

## Comisión de Garantía de la Calidad

### E.T.S.I. Informática

Reunión celebrada el 29 de junio de 2017

#### Asistentes

Agustín Valverde Ramos, Agustín

Álvarez Palomo, José María

Luque Polo, Gabriel

Gómez Rodríguez, Francisco de Asís (por videoconferencia)

#### Orden del día

1. Revisión del Sistema de Garantía de Calidad. Propuestas, en su caso, de acciones de mejora.
2. Análisis de encuestas de satisfacción. Propuestas, en su caso, de acciones de mejora.
3. Aprobación, si procede, de la memoria del curso 2015-16.
4. Turno libre de intervenciones.

#### Acuerdos adoptados

Se aprueba la memoria del curso 2015-16: [https://www.uma.es/etsi-informatica/navegador\\_de\\_ficheros/docs/descargar/Calidad/Memoria%20de%20resultados/MemoriaResultados2016.pdf](https://www.uma.es/etsi-informatica/navegador_de_ficheros/docs/descargar/Calidad/Memoria%20de%20resultados/MemoriaResultados2016.pdf)

#### Observaciones

A lo largo de la reunión se analizaron los siguientes temas:

##### Revisión del SGC

Se sigue detectando que los estudiantes de nuevo ingreso tienen muchas dudas sobre el funcionamiento de la universidad y el centro. Aunque las jornadas de acogida están destinadas a orientar en estos temas, pasadas unas semanas los estudiantes manifiestan tener dudas en aspectos sobre el que se les informó en esas jornadas. Sería conveniente, por lo tanto, mejorar la organización de estas jornadas y la información que se difunde posteriormente en la web. Posiblemente alguna sección de preguntas frecuentes sería una herramienta adecuada. Se propone consultar al Subdirector de Estudiantes la viabilidad de idea y, en su caso, concretar la propuesta en una acción de mejora.

El Plan de Orientación y Tutorización sigue sin tener la acogida esperable por parte de los estudiantes, posiblemente por las mismas causas que tampoco hacen uso de las tutorías específicas de las asignaturas. Aunque se ha mejorado la información adelantando la asignación de tutores a la primera semana del curso, parece conveniente incrementar las tareas de difusión durante las primeras semanas. También sería conveniente que los tutores insistan aún más sobre su disponibilidad en esas primeras semanas. Al principio del curso que viene se incluirán estas indicaciones al difundir el POT.

Un tema preocupante es la bajada de asistencia de los estudiantes a clase, incluso alumnos de nuevo ingreso en el primer curso. Sería conveniente hacer un estudio para conocer las razones de este abandono y así poder acometer posibles soluciones. Se propone recabar toda la información posible a partir de las entrevistas con tutores y del análisis de otros datos para poder hacer un estudio en este sentido.

##### Análisis de encuestas de satisfacción

El dato más preocupante en este sentido es la baja participación en estas encuestas. Aunque se consiguió aumentar hace dos años, la participación ha vuelto a bajar. Sería conveniente estudiar posibles actividades orientadas a aumentar esta participación y concretarlas finalmente en una acción de mejora.

No se ha detectado ningún aspecto negativo que destaque en las encuestas. Ha bajado las referencias explícitas a la mala calidad de los docentes y además no están en consonancia con la buena valoración general del profesorado en la encuestas sobre la actuación del profesorado.

Solo disponemos de las encuestas del CAP desglosadas por asignaturas para el curso 2014-15. En la próxima reunión se analizarán las encuestas del curso 2015-16 para detectar asignaturas que mantengan un valoración baja en dos o tres años consecutivos. Una vez se disponga de la evolución de esos datos se podrán decidir posibles acciones. En cualquier caso, solo entre un uno y un dos por ciento de las asignaturas tienen una valoración por debajo del 3, lo que se considera muy positivo y no refleja una situación alarmante.

#### Anexos

#### Enlace

<https://informatica.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=206&rid=2617>

Fecha de creación: martes, 9 de abril de 2019, 14:01

Última modificación: martes, 9 de abril de 2019, 18:47

[Valverde Ramos Agustín](#)