



ACTA DE LA SESIÓN DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA E.T.S. INGENIERÍA INFORMÁTICA DEL 28 DE JUNIO DE 2011

Siendo las 10:00 del 28 de junio de 2011, en la Sala de Deliberaciones “A” de la E. T. S. de Ingeniería Informática, comienza la sesión, con el siguiente orden del día:

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.
2. Informe del Presidente de la Comisión.
3. Modificación de indicadores del SGC
4. Sugerencias y preguntas

Con la participación de los miembros de la Comisión relacionados en el Anexo I, se comienza la reunión. La reunión se ha de suspender en el punto 2 del orden del día, a las 12:30, debido a los compromisos docentes del Coordinador de Calidad, y se acuerda proseguir con la sesión el lunes 7 de marzo a las 11:00 en la misma Sala de Juntas.

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior

El acta de la sesión anterior, correspondientes a la reunión del 3 de marzo de 2011 (continuada el lunes 7 de marzo), es aprobada por asentimiento.

2. Informe del presidente de la Comisión

Ernesto Pimentel, actuando como Presidente de la Comisión informa sobre la presentación que tuvo lugar el pasado 22 de junio de una herramienta para la gestión de la documentación de los sistemas de garantía de calidad elaborada por ISOTOOLS. El acceso a la herramienta podrá ser realizado por cualquier miembro de la Comisión de Garantía de Calidad. Durante la presentación se hicieron varias sugerencias por parte de algunos asistentes, y el Unidad Técnica de Calidad del Vicerrectorado se encargará de cargar todos los procesos y documentos que ellos poseen para comenzar a utilizar la herramienta el próximo curso.

El Coordinador de Calidad también informa de la reunión que tuvo lugar para revisar los indicadores de calidad comunes a toda la Universidad, tal y como se adelantó por correo electrónico a todos los miembros de la CGC. En ese sentido, el Coordinador de Calidad fue informado (como respuesta a una pregunta al respecto) de que la E.T.S. Ingeniería Informática es el único centro que incluye en su sistema indicadores específicos.

4. Modificación de indicadores del SGC

Como resultado de las reuniones realizadas por los coordinadores de todos los centros y los miembros de la Unidad Técnica de Calidad, se ha elaborado una nueva edición (Ed01) del formulario F02-MSGC, donde los indicadores se han reducido a un número mucho más razonable. A estos indicadores, el SGC de la Escuela le añade los indicadores IN66 a IN77, que recopilan información sobre elementos



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

específicos de algunos de los servicios (Secretaría y Biblioteca), que no se muestran muy relevantes para formar parte de los indicadores globales del Centro, ya que son indicadores específicos ya reflejados en otros indicadores comunes.

El Coordinador de Calidad propone asumir el acuerdo de simplificación de indicadores del SGC de todos los centros de la Universidad, y eliminar también los indicadores específicos: IN66, IN67, IN68, IN69, IN70, IN71, IN72, N73, IN74, IN75, IN76 e IN77.

La propuesta es aprobada por asentimiento de los presentes, y se refleja en el formulario del anexo II.

5. Sugerencias y preguntas

No se realizan preguntas.

Y sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 11:45 del día 28 de junio de 2011.

Fdo.: Ernesto Pimentel
Coordinador de Calidad
Actuando también como Pte.

Relación de asistentes

D. Juan Baeza Villalba
D^a María Ángeles González Navarro
D. José Francisco Martín
D. Ernesto Pimentel Sánchez
D. Sixto Sánchez
D. Enrique Soler Castillo



| | | |
|--|---|--|
| | F02-MSGC. LISTADO DE INDICADORES | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|---|--|

Anexo 2. Listado de indicadores

| Código | Denominación del Indicador | Procesos vinculados | | | |
|--------|--|---------------------|------|------|------|
| 02 | Nivel de cumplimiento de los objetivos de calidad | PE01 | | | |
| 03 | Tasa de graduación | PE02 | PC01 | PC12 | |
| 04 | Tasa de abandono | PE02 | PC01 | PC06 | PC12 |
| 05 | Tasa de eficiencia | PE02 | PC01 | PC12 | |
| 08 | Duración media de estudios | PE02 | PC01 | PC07 | PC12 |
| 16 | Porcentaje de acciones de mejora realizadas | PE05 | | | |
| 19 | Nivel de satisfacción de los estudiantes con el proceso de selección, admisión y matriculación | PC03 | | | |
| 20 | Grado de cobertura de las plazas ofertadas | PC03 | | | |
| 22 | Demanda de la titulación | PC04 | | | |
| 23 | Porcentaje de estudiantes que participan en actividades de orientación | PC05 | | | |
| 24 | Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación | PC05 | | | |
| 26 | Grado de cumplimiento de la planificación | PC06 | | | |
| 27 | Tasa de rendimiento | PC06 | PC07 | | |
| 28 | Tasa de éxito | PC07 | | | |
| 29 | Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación | PC07 | | | |
| 30 | Porcentaje de alumnos del Centro que participan en programas de movilidad | PC08 | | | |
| 31 | Grado de satisfacción de los alumnos que participan en programas de movilidad (enviados) | PC08 | | | |
| 32 | Porcentaje de alumnos que participan en programas de movilidad cuyo destino es el Centro sobre el total de alumnos que recibe la Universidad | PC09 | | | |
| 33 | Grado de satisfacción de los alumnos que participan en programas de movilidad (recibidos) | PC09 | | | |
| 34 | Número de alumnos/as que asisten a las actividades de orientación | PC10 | | | |
| 35 | Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación | PC10 | | | |



| | | |
|--|---|--|
| | F02-MSGC. LISTADO DE INDICADORES | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|---|--|

| | profesional | | | | |
|----|---|------|------|------|--|
| 36 | Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados | PC10 | PC12 | PC02 | |
| 37 | Oferta de prácticas externas | PC11 | | | |
| 38 | Nivel de satisfacción con las prácticas externas | PC11 | | | |
| 41 | Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a la gestión de expedientes y tramitación de títulos | PA02 | | | |
| 43 | Grado de cumplimiento de las necesidades de personal académico | PA03 | | | |
| 44 | Relación porcentual entre el número total de PDI funcionario sobre el total de PDI | PA03 | | | |
| 49 | Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente | PA05 | | | |
| 54 | Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación | PA07 | | | |
| 55 | Grado de satisfacción del PDI con la formación recibida | PA07 | | | |
| 56 | Porcentaje de PAS que participa en actividades de formación | PA08 | | | |
| 57 | Grado de satisfacción del PAS con la formación recibida | PA08 | | | |
| 58 | Satisfacción de los grupos de interés con respecto a los recursos materiales | PA09 | | | |
| 59 | Número de puestos de trabajo por estudiante | PA09 | | | |
| 61 | Nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios | PA10 | | | |
| 63 | Porcentaje de acciones implantadas | PA11 | | | |



| | | |
|--|---|--|
| | F02-MSGC. LISTADO DE INDICADORES | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|---|--|

PE01. Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad

IN02-PE01. Nivel de cumplimiento de los objetivos de calidad

PE02. Diseño de la oferta formativa de la Universidad

IN03-PE02. Tasa de graduación

IN04-PE02. Tasa de abandono

IN05-PE02. Tasa de eficiencia

IN08-PE02. Duración media de los estudios

PE03. Definición de la política de personal académico

PE04. Definición de la política de personal de administración y servicios

PE05. Medición, análisis y mejora continua

IN16-PE05. Porcentaje de acciones de mejora realizadas

PC01. Diseño de la oferta formativa de los Centros

IN03-PC01. Tasa de graduación

IN04-PC01. Tasa de abandono

IN05-PC01. Tasa de eficiencia

IN08-PC01. Duración media de los estudios

PC02. Garantía de calidad de los programas formativos

IN36-PC10. Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados

PC03. Selección, admisión y matriculación de estudiantes

IN19-PC03. Nivel de satisfacción de los estudiantes con el proceso de selección, admisión y matriculación

IN20-PC03. Grado de cobertura de las plazas ofertadas

PC04. Definición de perfiles y captación de estudiantes

IN22-PC04. Demanda de la titulación

PC05. Orientación a los estudiantes

IN23-PC05. Porcentaje de estudiantes que participan en actividades de orientación

IN24-PC05. Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación

PC06. Planificación y desarrollo de la enseñanza

IN04-PC06. Tasa de abandono

IN26-PC06. Grado de cumplimiento de la planificación

IN27-PC06. Tasa de rendimiento

PC07. Evaluación del aprendizaje

IN27-PC07. Tasa de rendimiento

IN28-PC07. Tasa de éxito

IN08-PC07. Duración media de los estudios

IN29-PC07. Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación

PC08. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados

IN30-PC08. Porcentaje de alumnos del Centro que participan en programas de movilidad



| | | |
|--|---|--|
| | F02-MSGC. LISTADO DE INDICADORES | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|---|--|

IN31-PC08. Grado de satisfacción de los alumnos que participan en programas de movilidad (enviados)

PC09. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos

IN32-PC09. Porcentaje de alumnos que participan en programas de movilidad cuyo destino es el Centro sobre el total de alumnos que recibe la Universidad

IN33-PC09. Grado de satisfacción de los alumnos que participan en programas de movilidad (recibidos)

PC10. Gestión y revisión de la orientación e inserción profesional

IN34-PC10. Número de usuarios asesorados por el servicio de orientación

IN35-PC10. Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional

IN36-PC10. Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados

PC11. Gestión de las prácticas externas

IN37-PC11. Oferta de prácticas externas

IN38-PC11. Nivel de satisfacción con las prácticas externas

PC12. Análisis y medición de los resultados de la formación

IN03-PC12. Tasa de graduación

IN04-PC12. Tasa de abandono

IN05-PC12. Tasa de eficiencia

IN08-PC12. Duración media de los estudios

IN36-PC12. Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados

PC13. Suspensión/Extinción del título

PC14. Información pública

PA02. Gestión de expedientes y tramitación de títulos

IN41-PA02. Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a la gestión de expedientes y tramitación de títulos

PA03. Captación y selección del personal académico

IN43-PA03. Grado de cumplimiento de las necesidades de personal académico

IN44-PA03. Relación porcentual entre el número total de PDI funcionario sobre el total de PDI

PA04. Captación y selección del personal de administración y servicios

PA05. Evaluación, promoción, reconocimiento e incentivos del personal académico

IN49-PA05. Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente

PA06. Evaluación, promoción, reconocimiento e incentivos del personal de administración y servicios

PA07. Formación del personal académico

IN54-PA07. Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación

IN55-PA07. Grado de satisfacción del PDI con la formación recibida



| | | |
|--|---|--|
| | F02-MSGC. LISTADO DE INDICADORES | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|---|--|

PA08. Formación del personal de administración y servicios

IN56-PA08. Porcentaje de PAS que participa en actividades de formación

IN57-PA08. Grado de satisfacción del PAS con la formación recibida

PA09. Gestión de recursos materiales

IN58-PA09. Satisfacción de los grupos de interés con respecto a los recursos materiales

IN59-PA09. Número de puestos de trabajo por estudiante

PA10. Gestión de los servicios

IN61-PA10. Nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios

PA11. Gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias

IN63-PA11. Porcentaje de acciones implantadas

PA12. Satisfacción de necesidades y expectativas de los grupos de interés

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|--|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 19/06/09 | Modificación de la codificación Modificación del órgano de aprobación |
| 02 | 14/07/10 | Actualización de algunos indicadores |
| 03 | 28/06/11 | Simplificación del número de indicadores comunes |

| | | |
|---|--|--|
| <p>Elaboración:</p> <p>Comisión de Garantía de la Calidad del Centro</p> <p>Fecha: 27/05/11</p> | <p>Revisión:</p> <p>Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social</p> <p>Fecha: 01/06/11</p> | <p>Aprobación:</p> <p>Junta de Centro</p> <p>Fecha: 28/06/11</p> |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN02 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN02 |
|--|---|--------------------|
| Denominación | Nivel de cumplimiento de los objetivos de calidad | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PE01. Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad | |
| Definición | Se medirá el grado en que se han cubierto los objetivos de calidad propuestos. A cada objetivo se le podrá asignar un peso según su importancia y/o coste. Como resultado de esta medición se realizarán las oportunas acciones de mejora y se fijarán los objetivos del periodo siguiente | |
| Fórmula de cálculo | $(\text{objetivos cubiertos} / \text{total objetivos propuestos}) * 100$ | |
| Fuente | Centro | |
| Responsable | Coordinador de Calidad del Centro | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del Sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---------------------------------------|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 29/07/09 | Modificación del órgano de aprobación |
| | | |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 05/02/09 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 06/02/09 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 29/07/09 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN03 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN03 |
|--|--|--------------------|
| Denominación | Tasa de graduación | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PE02. Diseño de la oferta formativa de la Universidad PC01. Diseño de la oferta formativa de los Centros PC12. Análisis y medición de los resultados de la formación | |
| Definición | Para el cálculo de este indicador se realizará una diferenciación entre las distintas titulaciones que oferte el Centro Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios (d) o en año más (d+1) en relación con su cohorte de entrada Se trata de una medida de aprovechamiento académico | |
| Fórmula de cálculo | Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios (d) o en año más (d+1) en relación con su cohorte de entrada | |
| Fuente | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Responsable | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del Sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 29/07/09 | Modificación del órgano de aprobación |
| 02 | 28/06/11 | Cambio del órgano responsable de la medición del indicador y de la fuente para el cálculo del indicador |
| | | |

| | | |
|--|---|---|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|--|---|---|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN05 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN04 |
|--|---|--------------------|
| Denominación | Tasa de abandono | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PE02. Diseño de la oferta formativa de la Universidad PC01. Diseño de la oferta formativa de los Centros PC06. Planificación y desarrollo de la enseñanza PC12. Análisis y medición de los resultados de la formación | |
| Definición | <p>Para el cálculo de este indicador se realizará una diferenciación entre las distintas titulaciones que oferte el Centro.</p> <p>Relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron finalizar la titulación el curso anterior al momento de la medición y que no se han matriculado ni en ese curso ni en el anterior. Siendo,</p> <p>a: nº de alumnos de nuevo ingreso en el curso x-n+1 x: curso anterior al que se realiza la medición del indicador n: nº de años de duración de la titulación</p> <p>En el caso de programas de Máster de 1 año se aplicará la siguiente definición: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que debieron obtener el título el año académico anterior y que no se han matriculado ni en ese año académico ni en el posterior</p> | |
| Fórmula de cálculo | % de alumnos de a que no se matriculan en los dos últimos cursos (x y x-1) | |
| Fuente | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Responsable | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del Sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 29/07/09 | Modificación del órgano de aprobación |
| 02 | 28/06/11 | Cambio del órgano responsable de la medición del indicador y de la fuente para el cálculo del indicador |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN05 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN05 |
|--|--|--------------------|
| Denominación | Tasa de eficiencia | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PE02. Diseño de la oferta formativa de la Universidad PC01. Diseño de la oferta formativa de los Centros PC12. Análisis y medición de los resultados de la formación | |
| Definición | Con este indicador se pretende ver cuanto le cuesta al alumno superar los créditos del plan de estudios Para el cálculo de este indicador se realizará una diferenciación entre las distintas titulaciones que oferte el Centro Siendo, x: curso anterior al que se realiza la medición del indicador Relación porcentual entre el número total de créditos establecidos en el plan de estudios y el número total de créditos en los que han tenido que matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes titulados en un determinado curso académico | |
| Fórmula de cálculo | Relación porcentual entre el número total de créditos establecidos en el plan de estudios y el número total de créditos en los que han tenido que matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes titulados en un determinado curso académico | |
| Fuente | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Responsable | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del Sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 29/07/09 | Modificación del órgano de aprobación |
| 02 | 28/06/11 | Cambio del órgano responsable de la medición del indicador y de la fuente para el cálculo del indicador |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN08 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN08 |
|--|---|--------------------|
| Denominación | Duración media de los estudios | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PE02. Diseño de la oferta formativa de la Universidad PC01. Diseño de la oferta formativa de los Centros PC07. Evaluación del aprendizaje PC12. Análisis y medición de los resultados de la formación | |
| Definición | Para el cálculo de este indicador se realizará una diferenciación entre las distintas titulaciones que oferte el Centro Se mide el tiempo que necesita el alumno para terminar una determinada titulación, con el fin de comprobar si el plan de estudios es viable Se calculará utilizando el número de alumnos graduados en el curso x, el anterior al que se realiza la medición | |
| Fórmula de cálculo | $\frac{\sum(\text{N}^\circ \text{ alumnos graduados en el curso } x * \text{n}^\circ \text{ de años en graduarse})}{\text{n}^\circ \text{ de alumnos graduados en el curso } x}$ | |
| Fuente | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Responsable | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del Sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 29/07/09 | Modificación del órgano de aprobación |
| 02 | 28/06/11 | Cambio del órgano responsable de la medición del indicador y de la fuente para el cálculo del indicador |

| | | |
|--|---|---|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|--|---|---|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN16 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN16 |
|--|---|--------------------|
| Denominación | Porcentaje de acciones de mejora realizadas | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PE05. Medición, análisis y mejora continua | |
| Definición | Se medirá el porcentaje de acciones de mejora que se han realizado en relación al total de acciones previstas | |
| Fórmula de cálculo | $(N^{\circ} \text{ de acciones de mejora realizadas} / \text{total de acciones previstas}) * 100$ | |
| Fuente | Centro | |
| Responsable | Coordinador de Calidad del Centro | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del Sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---------------------------------------|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 29/07/09 | Modificación del órgano de aprobación |
| | | |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 05/02/09 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 06/02/09 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 29/07/09 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|---|
| | IN19 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro)</i> |
|--|-------------|---|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN19 |
|--|--|--------------------|
| Denominación | Nivel de satisfacción de los estudiantes con el proceso de selección, admisión y matriculación | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PC03. Selección, admisión y matriculación de estudiantes | |
| Definición | Se medirá el nivel de satisfacción de los estudiantes matriculados en titulaciones del Centro con respecto al proceso de selección, admisión y matriculación | |
| Fórmula de cálculo | Media de los valores de los distintos ítems de la encuesta de satisfacción | |
| Fuente | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Responsable | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del Sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 29/07/09 | Modificación del órgano de aprobación |
| 02 | 28/06/11 | Cambio del órgano responsable de la medición del indicador, de la fuente para el cálculo del indicador y del órgano de aprobación |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|---|
| | IN20 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro)</i> |
|--|-------------|---|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN20 |
|--|---|--------------------|
| Denominación | Grado de cobertura de las plazas ofertadas | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PC03. Selección, admisión y matriculación de estudiantes | |
| Definición | Se realizará una distinción entre las distintas titulaciones que oferta el Centro Se medirá el porcentaje de plazas cubiertas respecto a la oferta realizada | |
| Fórmula de cálculo | $(N^{\circ} \text{ de plazas cubiertas} / \text{total de plazas ofertadas}) * 100$ | |
| Fuente | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Responsable | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del Sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 29/07/09 | Modificación del órgano de aprobación |
| 02 | 28/06/11 | Cambio del órgano responsable de la medición del indicador, de la fuente para el cálculo del indicador y del órgano de aprobación |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN22 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN22 |
|--|--|--------------------|
| Denominación | Demanda de la titulación | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PC04. Definición de perfiles y captación de estudiantes | |
| Definición | Este indicador pretende medir la captación de estudiantes al relacionar el número de estudiantes preinscritos sobre el total de plazas que se ofertan, diferenciando entre: <ul style="list-style-type: none">- Primera opción- Segunda opción- Tercera y sucesivas opciones De esta forma se tendrán tres resultados de este indicador para cada una de las titulaciones oficiales del Centro | |
| Fórmula de cálculo | $(N^{\circ} \text{ de alumnos preinscritos en cada opción} / \text{total de plazas ofertadas}) * 100$ | |
| Fuente | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Responsable | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del Sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 29/07/09 | Modificación del órgano de aprobación |
| 02 | 28/06/11 | Cambio del órgano responsable de la medición del indicador, de la fuente para el cálculo del indicador y del órgano de aprobación |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN23 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN23 |
|--|---|--------------------|
| Denominación | Porcentaje de estudiantes que participan en actividades de orientación | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PC05. Orientación a los estudiantes | |
| Definición | El Centro estimará el porcentaje de alumnos del mismo que participan en los actividades de orientación, con el fin de valorar la eficacia de los mismos Se trataría de actividades de orientación organizadas por el propio Centro | |
| Fórmula de cálculo | $(N^{\circ} \text{ de alumnos del Centro que participan en actividades de orientación} / \text{total de alumnos del Centro}) * 100$ | |
| Fuente | Centro | |
| Responsable | Coordinador de Calidad del Centro | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del Sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---------------------------------------|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 29/07/09 | Modificación del órgano de aprobación |
| | | |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 05/06/09 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 06/06/09 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 29/07/09 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN24 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN24 |
|--|--|--------------------|
| Denominación | Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PC05. Orientación a los estudiantes | |
| Definición | El Centro deberá realizar una encuesta a los alumnos que participan en las actividades de orientación organizadas por el mismo, con el fin de medir su nivel de satisfacción | |
| Fórmula de cálculo | Media de los ítems correspondientes de la encuesta | |
| Fuente | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Responsable | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del Sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|--|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 29/07/09 | Modificación del órgano de aprobación |
| 02 | 28/06/11 | Cambio de la fuente y responsable de la medición del indicador |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN26 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN26 |
|--|--|--------------------|
| Denominación | Grado de cumplimiento de la planificación | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PC06. Planificación y desarrollo de la enseñanza | |
| Definición | Se deberá diferenciar entre las distintas titulaciones que imparte el Centro La información se obtiene de la opinión de los alumnos recabada a través de la encuesta sobre la labor docente del profesorado | |
| Fórmula de cálculo | Media de los ítems 5, 7 y 8 de la encuesta sobre la labor docente del profesorado | |
| Fuente | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Responsable | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del Sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 29/07/09 | Modificación del órgano de aprobación |
| 02 | 28/06/11 | Cambio del responsable de la medición del indicador |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN27 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN27 |
|--|---|--------------------|
| Denominación | Tasa de rendimiento por curso | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PC06. Planificación y desarrollo de la enseñanza PC07. Evaluación del aprendizaje | |
| Definición | Para el cálculo de este indicador se realizará una diferenciación entre las distintas titulaciones que oferte el Centro Se mide la relación de créditos superados sobre los créditos matriculados Siendo, a: nº de créditos superados en el curso x b: nº de créditos matriculados en el curso x x: curso anterior al que se realiza la medición del indicador | |
| Fórmula de cálculo | $(a/b)*100$ | |
| Fuente | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Responsable | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del Sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|--|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 29/07/09 | Modificación del órgano de aprobación |
| 02 | 28/06/11 | Cambio de la fuente y responsable de la medición del indicador |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN28 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN28 |
|--|---|--------------------|
| Denominación | Tasa de éxito | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PC07. Evaluación del aprendizaje | |
| Definición | Para el cálculo de este indicador se realizará una diferenciación entre las distintas titulaciones que oferte el Centro Se mide la relación de créditos superados sobre los créditos presentados Siendo, a: nº de créditos superados en el curso x b: nº de créditos presentados en el curso x x: curso anterior al que se realiza la medición del indicador | |
| Fórmula de cálculo | $(a/b)*100$ | |
| Fuente | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Responsable | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del Sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|--|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 29/07/09 | Modificación del órgano de aprobación |
| 02 | 28/06/11 | Cambio de la fuente y responsable de la medición del indicador |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN29 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN29 |
|--|--|--------------------|
| Denominación | Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PC07. Evaluación del aprendizaje | |
| Definición | Se deberá diferenciar entre las distintas titulaciones que imparte el Centro La información se obtiene de la opinión de los alumnos recabada a través de la encuesta sobre la labor docente del profesorado | |
| Fórmula de cálculo | Media de los ítems 20 y 21 de la encuesta sobre la labor docente del profesorado | |
| Fuente | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Responsable | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del Sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 29/07/09 | Modificación del órgano de aprobación |
| 02 | 28/06/11 | Cambio del responsable de la medición del indicador |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN30 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro ^{TE}</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN30 |
|--|--|--------------------|
| Denominación | Porcentaje de alumnos del Centro que participan en programas de movilidad | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PC08. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados | |
| Definición | Se medirá el porcentaje de alumnos del Centro que participan en programas de movilidad (estudiantes enviados) del total de alumnos matriculados en el Centro | |
| Fórmula de cálculo | $(N^{\circ} \text{ de alumnos del Centro que participan en programas de movilidad} / \text{total de alumnos del Centro}) * 100$ | |
| Fuente | Vicerrectorado de Relaciones Internacionales | |
| Responsable | Vicerrectorado de Relaciones Internacionales | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del Sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 28/06/11 | Cambio del órgano de elaboración y aprobación |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN31 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN31 |
|--|---|--------------------|
| Denominación | Grado de satisfacción de los alumnos que participan en programas de movilidad (enviados) | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PC08. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados | |
| Definición | A través de una encuesta que se realizará a los alumnos de la Universidad de Málaga que participan en programas de movilidad, se medirá su nivel de satisfacción Se diferenciarán los resultados por Centros | |
| Fórmula de cálculo | Media de los ítems correspondientes de la encuesta | |
| Fuente | Vicerrectorado de Relaciones Internacionales | |
| Responsable | Vicerrectorado de Relaciones Internacionales | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del Sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 28/06/11 | Cambio del órgano de elaboración y aprobación |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN32 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN32 |
|--|--|--------------------|
| Denominación | Porcentaje de alumnos que participan en programas de movilidad cuyo destino es el Centro sobre el total de alumnos que recibe la Universidad | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PC09. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos | |
| Definición | Se medirá el porcentaje de alumnos cuyo destino es el Centro, sobre el total de alumnos que recibe la Universidad | |
| Fórmula de cálculo | $(N^{\circ} \text{ de alumnos que recibe el Centro} / \text{total de alumnos que recibe la Universidad}) * 100$ | |
| Fuente | Vicerrectorado de Relaciones Internacionales | |
| Responsable | Vicerrectorado de Relaciones Internacionales | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del Sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---------------------------------|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 28/06/11 | Cambio del órgano de aprobación |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN33 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN33 |
|--|--|--------------------|
| Denominación | Grado de satisfacción de los alumnos que participan en programas de movilidad (recibidos) | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PC09. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos | |
| Definición | A través de una encuesta que se realizará a los alumnos que recibe la Universidad, se medirá su nivel de satisfacción con el programa correspondiente Se diferenciarán los resultados por Centros | |
| Fórmula de cálculo | Media de los ítems correspondientes de la encuesta | |
| Fuente | Vicerrectorado de Relaciones Internacionales | |
| Responsable | Vicerrectorado de Relaciones Internacionales | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del Sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 28/06/11 | Cambio del órgano de elaboración y aprobación |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN34 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN34 |
|--|--|--------------------|
| Denominación | Número de alumnos/as que asisten a las actividades de orientación | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PC10. Gestión y revisión de la orientación e inserción profesional | |
| Definición | Se medirá el número alumnos/as que asisten a las actividades de orientación Después de cada actividad se deberá levantar un acta de la misma en la que, entre otras cuestiones, deberá contener el número de alumnos atendidos por titulación | |
| Fórmula de cálculo | Número de alumnos/as que asisten a las actividades de orientación | |
| Fuente | Vicerrectorado de Relaciones Universidad-Empresa | |
| Responsable | Vicerrectorado de Relaciones Universidad-Empresa | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del Sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|--|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 28/06/11 | Modificación de la fórmula de cálculo y definición del indicador, así como del órgano de elaboración |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN35 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN35 |
|--|---|--------------------|
| Denominación | Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PC10. Gestión y revisión de la orientación e inserción profesional | |
| Definición | A través de una encuesta que se realizará a los usuarios del Servicio de Orientación, se medirá su nivel de satisfacción con dicho Servicio | |
| Fórmula de cálculo | Media de los ítems correspondientes de la encuesta | |
| Fuente | Vicerrectorado de Relaciones Universidad-Empresa | |
| Responsable | Vicerrectorado de Relaciones Universidad-Empresa | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del Sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 14/07/10 | Incorporación PC12 en los procesos afectados |
| 02 | 28/06/11 | Modificación del órgano de elaboración y aprobación |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN36 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN36 |
|--|---|--------------------|
| Denominación | Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PC10. Gestión y revisión de la orientación e inserción profesional PC12. Análisis y medición de los resultados de la formación PC02. Garantía de calidad de los programas formativos | |
| Definición | Se deberá diferenciar entre los egresados de las distintas titulaciones que imparte el Centro Este indicador se obtiene del Contrato Programa firmado entre la Universidad de Málaga y la Consejería de Educación, Ciencia y Empresa (Indicador 1.3.1. de Formación) | |
| Fórmula de cálculo | Predefinida por el Contrato Programa firmado entre la Universidad de Málaga y la Consejería de Educación, Ciencia y Empresa | |
| Fuente | Vicerrectorado de Relaciones Universidad-Empresa | |
| Responsable | Vicerrectorado de Relaciones Universidad-Empresa | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del Sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---------------------------------------|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 28/06/11 | Modificación del órgano de aprobación |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN37 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN37 |
|--|---|--------------------|
| Denominación | Oferta de prácticas externas | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PC11. Gestión de las prácticas externas | |
| Definición | Se distinguirá el resultado en función de las distintas titulaciones del Centro Se medirá, para cada curso académico, el nº de plazas de prácticas externas que se ofertan, en relación con los alumnos que solicitan dichas prácticas | |
| Fórmula de cálculo | Nº de plazas de prácticas externas ofertadas/nº de alumnos que solicitan prácticas | |
| Fuente | Centro | |
| Responsable | Coordinador de Calidad del Centro | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del Sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---------------------------------------|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 29/07/09 | Modificación del órgano de aprobación |
| | | |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 05/06/09 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 06/06/09 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 29/07/09 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN38 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN38 |
|--|--|--------------------|
| Denominación | Nivel de satisfacción con las prácticas externas | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PC11. Gestión de las prácticas externas | |
| Definición | A través de una encuesta que se realizará a los alumnos que realizan prácticas externas, se medirá su nivel de satisfacción con las mismas | |
| Fórmula de cálculo | Media de los ítems correspondientes de la encuesta | |
| Fuente | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Responsable | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del Sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|--|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 29/07/09 | Modificación del órgano de aprobación |
| 02 | 28/06/11 | Modificación de la fuente y del responsable de la medición del indicador |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN41 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN41 |
|--|---|--------------------|
| Denominación | Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a la gestión de expedientes y tramitación de títulos | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PA02. Gestión de expedientes y tramitación de títulos | |
| Definición | Se medirá el nivel de satisfacción de los usuarios (estudiantes) matriculados en titulaciones del Centro con respecto al proceso de gestión de expedientes y tramitación de títulos | |
| Fórmula de cálculo | Media de los valores de los distintos ítems de la encuesta de satisfacción | |
| Fuente | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Responsable | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del Sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|--|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 29/07/09 | Modificación del órgano de aprobación |
| 02 | 28/06/11 | Modificación de la fuente y del responsable de la medición del indicador |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN43 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN43 |
|--|--|--------------------|
| Denominación | Grado de cumplimiento de las necesidades de personal académico | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PA03. Captación y selección del personal académico | |
| Definición | Se pretende medir el grado en que se han cubierto las necesidades de personal académico del Centro. Para ello, se medirá el porcentaje en que se han atendido a dichas necesidades, es decir, el número de peticiones cubiertas sobre el total que ha realizado el Centro. | |
| Fórmula de cálculo | $(N^{\circ} \text{ de necesidades cubiertas} / \text{total de peticiones realizadas}) * 100$ | |
| Fuente | Vicerrectorado de Profesorado, Formación y Coordinación | |
| Responsable | Vicerrectorado de Profesorado, Formación y Coordinación | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del Sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 28/06/11 | Modificación del órgano de elaboración y aprobación |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN44 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN44 |
|--|--|--------------------|
| Denominación | Relación porcentual entre el número total de PDI funcionario sobre el total de PDI | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PA03. Captación y selección del personal académico | |
| Definición | Con este indicador se pretende medir la estabilidad del personal académico Se calculará midiendo el porcentaje de profesores funcionarios que imparten docencia en el Centro con respecto al total de profesores que imparten docencia en el Centro | |
| Fórmula de cálculo | $(N^{\circ} \text{ de PDI funcionario} / \text{total de PDI}) * 100$ | |
| Fuente | Vicerrectorado de Profesorado, Formación y Coordinación | |
| Responsable | Vicerrectorado de Profesorado, Formación y Coordinación | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del Sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 28/06/11 | Modificación del órgano de elaboración y aprobación |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN49 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN49 |
|--|--|--------------------|
| Denominación | Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PA05. Evaluación, promoción, reconocimiento e incentivos del personal académico | |
| Definición | Se deberá diferenciar entre las distintas titulaciones que imparte el Centro Este indicador se obtiene del Programa DOCENTIA (evaluación de la actividad docente del profesorado) | |
| Fórmula de cálculo | Predefinida por el Programa DOCENTIA | |
| Fuente | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Responsable | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del Sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 28/06/11 | Modificación del órgano de elaboración y aprobación |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN54 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN54 |
|--|---|--------------------|
| Denominación | Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación organizadas en la UMA | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PA07. Formación del personal académico | |
| Definición | A través de este indicador se puede conocer el porcentaje de PDI con docencia en el Centro que participa en actividades de formación organizadas por el Vicerrectorado de Profesorado, Formación y Coordinación | |
| Fórmula de cálculo | $(N^{\circ} \text{ de PDI que participa en actividades de formación} / \text{total de PDI}) * 100$ | |
| Fuente | Vicerrectorado de Profesorado, Formación y Coordinación | |
| Responsable | Vicerrectorado de Profesorado, Formación y Coordinación | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 29/07/09 | Modificación de los órganos de elaboración |
| 02 | 28/06/11 | Modificación de la fuente, responsable y órgano de elaboración y aprobación |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN55 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN55 |
|--|--|--------------------|
| Denominación | Grado de satisfacción del PDI con la formación recibida | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PA07. Formación del personal académico | |
| Definición | Se medirá el grado de satisfacción del profesorado, a través de la encuesta de satisfacción que se realiza al PDI que participa en actividades de formación, organizadas por el Vicerrectorado de Profesorado, Formación y Coordinación. | |
| Fórmula de cálculo | Media de los ítems de la encuesta | |
| Fuente | Vicerrectorado de Profesorado, Formación y Coordinación. | |
| Responsable | Vicerrectorado de Profesorado, Formación y Coordinación. | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 29/07/09 | Modificación de los órganos de elaboración |
| 02 | 28/06/11 | Modificación de la fuente, responsable y órgano de elaboración y aprobación |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN56 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN56 |
|--|---|--------------------|
| Denominación | Porcentaje de personal de administración y servicios que participa en actividades de formación | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PA08. Formación del personal de administración y servicios | |
| Definición | A través de este indicador se puede conocer el porcentaje de personal de administración y servicios del Centro que participa en actividades de formación organizadas por el Servicio de Formación de la Universidad de Málaga El cálculo se realizará sobre el total de PAS adscrito al Centro | |
| Fórmula de cálculo | $(N^{\circ} \text{ de PAS que participa en actividades de formación} / \text{total de PAS}) * 100$ | |
| Fuente | Vicerrectorado de Profesorado, Formación y Coordinación | |
| Responsable | Vicerrectorado de Profesorado, Formación y Coordinación | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 28/06/11 | Modificación de la fuente, responsable y órgano de elaboración y aprobación |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN57 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN57 |
|--|---|--------------------|
| Denominación | Grado de satisfacción del personal de administración y servicios con la formación recibida | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PA08. Formación del personal de administración y servicios | |
| Definición | A través de este indicador se puede conocer la opinión del personal de administración y servicios sobre el grado de satisfacción de las distintas actividades formación organizadas por la UMA La información del indicador se ha de proporcionar por acción formativa donde haya participado el personal del Centro | |
| Fórmula de cálculo | Media de los valores de los distintos ítems de la encuesta de satisfacción | |
| Fuente | Vicerrectorado de Profesorado, Formación y Coordinación | |
| Responsable | Vicerrectorado de Profesorado, Formación y Coordinación | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 28/06/11 | Modificación de la fuente, responsable y órgano de elaboración y aprobación |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN58 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN58 |
|--|--|--------------------|
| Denominación | Satisfacción de los grupos de interés con respecto a los recursos materiales | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PA09. Gestión de recursos materiales | |
| Definición | Se medirá a través de la encuesta que se realizará a los distintos grupos de interés, usuarios directos de los recursos materiales del Centro: alumnos, PDI y PAS Se tomará el valor medio de los ítems que se destinen a medir los recursos materiales | |
| Fórmula de cálculo | Media de los ítems de la encuesta | |
| Fuente | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Responsable | Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|--|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 29/07/09 | Modificación del órgano de aprobación |
| 02 | 28/06/11 | Modificación de la fuente y del responsable de la medición del indicador |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN59 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN59 |
|--|--|--------------------|
| Denominación | Número de puestos de trabajo por estudiante | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PA09. Gestión de recursos materiales | |
| Definición | Se calculará el número de puestos de trabajo (en biblioteca, sala de estudios, aulas de informática,...) del Centro con respecto al número de alumnos matriculados en el mismo De esta forma, se pretende medir la adecuación de los recursos materiales del Centro | |
| Fórmula de cálculo | Nº de puestos de trabajo del Centro/nº de alumnos del Centro | |
| Fuente | Centro | |
| Responsable | Coordinador de Calidad del Centro | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---------------------------------------|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 29/07/09 | Modificación del órgano de aprobación |
| | | |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 05/06/09 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 06/06/09 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 29/07/09 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|---|
| | IN61 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro)</i> |
|--|-------------|---|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN61 |
|--|---|--------------------|
| Denominación | Nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PA10. Gestión de los servicios | |
| Definición | En los distintos Servicios o Unidades del Centro se realizarán encuestas de satisfacción a los usuarios de los mismos, así viene marcado por el Complemento de Productividad del PAS Se realizará una distinción de resultados por Servicio o Unidad, así como el total del Centro | |
| Fórmula de cálculo | Media de los ítems de la encuesta | |
| Fuente | Vicegerencia de Organización y Mejora de los Servicios | |
| Responsable | Vicegerencia de Organización y Mejora de los Servicios | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 28/06/11 | Modificación del órgano de elaboración y aprobación |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 27/05/11 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 01/06/11 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 28/06/11 |
|---|--|--|



| | | |
|--|-------------|--|
| | IN63 | <i>Indicar el nombre o logo del Centro</i> |
|--|-------------|--|

| FICHA TÉCNICA DE INDICADOR | | Código IN63 |
|--|---|--------------------|
| Denominación | Porcentaje de acciones implantadas | |
| Identificación del proceso o procesos al o a los que afecta | PA11. Gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias | |
| Definición | Se calculará el porcentaje de acciones implantadas en el Centro con respecto al total de acciones definidas Las acciones se definirán como consecuencia de las reclamaciones, quejas y sugerencias recibidas | |
| Fórmula de cálculo | $(N^{\circ} \text{ de acciones implantadas} / \text{total acciones definidas}) * 100$ | |
| Fuente | Centro | |
| Responsable | Coordinador de Calidad del Centro | |
| Periodicidad | Anual, antes de la revisión del sistema | |

| Edición | Fecha | Motivo de la modificación |
|---------|----------|---------------------------------------|
| 00 | 30/04/08 | Edición Inicial |
| 01 | 29/07/09 | Modificación del órgano de aprobación |
| | | |

| | | |
|---|--|--|
| Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 05/06/09 | Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 06/06/09 | Aprobación: Junta de Centro Fecha: 29/07/09 |
|---|--|--|