



## **ACTA DE LA SESIÓN DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA E.T.S. INGENIERÍA INFORMÁTICA DEL 21 DE DICIEMBRE DE 2011**

Siendo las 13:00 del 21 de diciembre de 2011, en la Sala de Deliberaciones “A” de la E. T. S. de Ingeniería Informática, comienza la sesión, con el siguiente orden del día:

1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.
2. Informe de la herramienta elaborada para la gestión de documentación.
3. Medición de los indicadores IN02, IN16, IN23, IN37, IN59 e IN63 del SGC.
4. Plazos y procedimiento para la elaboración de la memoria de resultados del curso 2010-2011.
5. Sugerencias y preguntas.

Con la participación de los miembros de la Comisión relacionados en el Anexo I, se comienza la reunión.

### **1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior**

El acta de la sesión anterior, correspondientes a la reunión del 28 de junio de 2011 es aprobada por asentimiento.

### **2. Informe de la herramienta elaborada para la gestión de documentación**

El Coordinador de Calidad informa sobre la presentación de la herramienta que se ha puesto a disposición de la comunidad universitaria para la realización de quejas, sugerencias y felicitaciones. En esa misma presentación también se indicaron las modificaciones que se han realizado sobre la herramienta para la gestión de la documentación de los sistemas de garantía de calidad elaborada por ISOTOOLS, y que pretenden dar respuesta a las sugerencias realizadas por los coordinadores de calidad en la presentación previa de dicha herramienta (y de la que se informó en la última reunión de la Comisión de Garantía de Calidad). El Coordinador de Calidad hizo llegar a los presentes el nombre de usuario y palabra de paso para acceder a la herramienta.

Así mismo, también se informa de que la Unidad Técnica de Calidad está introduciendo los indicadores de calidad en la herramienta para elaborar la memoria de resultados del curso 2010-2011, pero aún no se dispone de esta información.

### **4. Medición de los indicadores IN02, IN23, IN37, IN59, IN63 del SGC**

Además de los indicadores que serán proporcionados por la Unidad Técnica de Calidad de la UMA, a través de la herramienta ISOTOOLS, es necesario valorar los indicadores que son responsabilidad de la Escuela:

IN02: Nivel de cumplimiento de los objetivos de calidad

IN16: Porcentaje de acciones de mejora realizadas

IN23: Porcentaje de estudiantes que participan en actividades de orientación

IN37: Oferta de prácticas externas



IN59: Número de puestos de trabajo por estudiante

IN63: Porcentaje de acciones implantadas

Aunque se pospone para la siguiente reunión la valoración de dichos indicadores, el Coordinador de Calidad, enumera los objetivos de calidad y acciones de mejora planteadas y realiza una primera valoración sobre los mismos,

#### **5. Plazos y procedimiento para la elaboración de la memoria de resultados del curso 2010-2011**

Dado que aún no se dispone de todos los indicadores, el Coordinador de Calidad propone celebrar otra reunión a mediados de enero (proponiendo incluso como fecha tentativa el 19 de enero), para valorar los indicadores y realizar la memoria de resultados. Así mismo, propone seguir un procedimiento similar al año anterior, de forma que enviará una lista de indicadores a valorar por cada miembro de la Comisión, con objeto de que cada uno exponga sus impresiones y sean debatidas entre todos los miembros de la CGC.

#### **6. Sugerencias y preguntas.**

No se realizan preguntas.

Y sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 14:00 del día 21 de diciembre de 2011.

Fdo.: Ernesto Pimentel  
Coordinador de Calidad  
Actuando también como Pte.

**Relación de asistentes**

D. Juan Baeza Villalba  
D. José Francisco Martín  
D. Ernesto Pimentel Sánchez  
D. Sixto Sánchez  
D. Enrique Soler Castillo

Excusan su asistencia:

D<sup>a</sup> María Ángeles Navarro  
D<sup>a</sup> Mónica Pinto (baja maternal)