



Índice

1. Presentación
2. Análisis de los resultados del SGC (especial referencia a las tasas de rendimiento, abandono, eficiencia y graduación)
3. Identificación de puntos fuertes
4. Análisis del cumplimiento de objetivos
5. Definición de nuevos objetivos
6. Análisis de las acciones de mejora
7. Definición de nuevas acciones de mejora



1. Presentación

En este documento se trata de recoger los resultados de la docencia reglada impartida en el Centro durante el curso 2012/2013.

Como antecedentes, parece razonable dar unos primeros datos relativos a la matrícula:

CURSO	LICENCIATURAS	GRADOS	POSGRADOS
2012/2013	2.056	2.457	107

Durante el curso 2012/2013 el número de estudiantes que ha atendido la Facultad ha sido superior a los cuatro mil quinientos, como viene siendo habitual.

En cada curso de las distintas titulaciones de grado se han matriculado:

2012/2013	ADE	ADE- DERECHO	ECONOMÍA	FICO
Primero	658	120	489	389
Segundo	612	74	404	290
Tercero	391	---	212	107

Las licenciaturas están en proceso de extinción, por tanto, el único curso lectivo fue el de cuarto, mientras que el alumnado de primero, segundo y tercero tan sólo tenía opción a la realización de los exámenes. Lo que no les ha impedido tener acceso a toda la oferta formativa de complemento y mejora de los estudios reglados que el Centro ha ofertado, o a las convocatorias de movilidad.

La oferta formativa complementaria ha tratado de cubrir tanto temáticas específicas de alguna titulación como las competencias transversales que todos los estudiantes deben adquirir durante su formación universitaria, podemos destacar las siguientes:

- *Gestantum 20x10*. Es una iniciativa de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y el Instituto para la Formación y el Empleo del Ayuntamiento de Málaga. Propone el desarrollo y la evaluación de 10 competencias: Trabajo en Equipo; Comunicación; Liderazgo; Gestión del Tiempo; Gestión de los Conflictos; Adaptación al cambio; Creatividad; Motivación; Autoconfianza y Autocontrol. Se celebró entre el 14 y 21 de marzo de 2013.
- *Strategos. Business Case Competition*. Competición en la que 12 equipos de 5 miembros deberán realizar un informe estratégico de una empresa real. Se celebró en el mes de abril de 2013.



- *Presentación programa becas Extenda de Internacionalización.* Celebrado el 11 de mayo de 2013, para informar al alumnado de la posibilidad de acceder a una estancia en el extranjero con un programa formativo sobre internacionalización.
- *Programa Upgrade.* Su objetivo es formar a los alumnos en competencias que le capaciten para iniciar su carrera profesional tras finalizar sus estudios. Celebrado los días 15 al 17 de mayo, incluyó talleres como: entrevistas personales de selección de personal, dinámicas de grupo en el ámbito laboral, cómo elaborar un CV, cómo buscar trabajo en las redes sociales.
- *Evalúa tus competencias.* El proyecto permite evaluar cómo evolucionan una serie de competencias entre el alumnado conforme progresa en sus estudios. Se han seleccionado competencias consideradas críticas y se evalúan a través de un test validado para ello. Realizado durante el periodo lectivo.
- *Emprende 21. Desarrollado* en colaboración con la Diputación Provincial de Málaga. Es una acción formativa que incluye experiencias emprendedoras de carácter innovador, talleres de centros de creación de empresas, y conferencias orientadas al desarrollo de las habilidades características del emprendedor. Celebrado del 23 al 26 de abril de 2013.
- *Role Playing para universitarios: "En el lugar del empresario".* Celebrado el 17 de diciembre de 2012. Organizada por la Confederación de Empresarios de Málaga (CEM) y el Ayuntamiento de Málaga a través de su Área de Juventud en el marco del Programa Actívate. Se trata de mostrar al alumnado la importancia del mundo de la empresa con divertidas actividades donde pueden desarrollar y potenciar el emprendedor que llevan dentro.
- *Bloomberg Assessment Test.* Es una herramienta que conecta estudiantes universitarios con empresas del sector financiero. El BAT es un test online en inglés y está formado por 155 preguntas de múltiple respuesta. Examina la habilidad del estudiante para aplicar los conocimientos adquiridos durante su formación a la resolución de problemas prácticos y permite que las empresas del sector financiero puedan seleccionar aquellos perfiles que más se adecuen a sus necesidades. Se celebró en el mes de marzo de 2013.

Durante el curso 2012/2013, la CGC fue convocada en cuatro ocasiones (15 y 22/10/12, 21/01/13, 05/03/13 y 13/06/13), en las cuales se trabajó especialmente la redacción y aprobación de Objetivos de Calidad y de las Acciones de Mejora, el reparto de tareas y aprobación posterior de los informes realizados: Memoria de Resultados del SGC y Autoinforme de Seguimiento de los títulos del Centro; quedando el análisis y



redacción de los mismos como trabajo previo a desarrollar por los miembros de la Comisión antes de las reuniones. Las convocatorias y actas respectivas se encuentran insertas en la herramienta Isotools.

Por lo que respecta a la herramienta Isotools, durante el curso académico se trabajó haciendo uso del programa para la gestión de reuniones, envío de documentación, consulta de indicadores y todo lo relacionado con la actividad y funcionamiento de la Comisión de Garantía de la Calidad.

La Facultad también ha tratado de mantener el análisis de los resultados por asignaturas, convocatorias de exámenes, etc. intentando agrupar la información con diversos criterios para apoyar la toma de decisiones en todo lo relativo a la planificación académica.

2. Análisis de los resultados del SGC (especial referencia a las tasas de rendimiento, abandono, eficiencia y graduación)

El Sistema de Garantía de la Calidad tiene definidos 35 indicadores en base a los cuales se va a realizar el análisis de resultados del curso 2012/2013.

ANÁLISIS GLOBAL

1. **Objetivos y acciones de mejora.** En este curso se ha conseguido alcanzar la totalidad de los objetivos propuestos por la Comisión, así como poner en práctica las acciones de mejora definidas.

IN02 - Nivel de cumplimiento de los objetivos de calidad

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Facultad de CC. EE. y EE.	100.0	100.0	75.0	100.0

IN16 - Porcentaje de acciones de mejora realizadas

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Facultad de CC. EE. y EE.	-	100.0	88.89	100.0

2. **Tasa de graduación (indicador CURSA).** Los únicos datos disponibles siguen siendo los de las licenciaturas, pues los grados sólo han alcanzado su tercer curso, no será hasta el curso próximo cuando aparezcan datos que nos marquen cuáles serán las



tendencias futuras, y si se cumple o no con la tasa fijada en los correspondientes Verifica de un 30%.

Los datos correspondientes a los másteres no están disponibles, por lo que no podemos concretar su avance, pero dada la alta tasa de créditos superados en su cuadro de asignaturas, podemos afirmar que esa tasa es muy elevada, y superior a un 80-90% como término medio.

Las tasas de las licenciaturas presentan unos comportamientos un tanto variables, que puede quedar explicado por estar inmersas en un proceso de extinción.

IN03 - Tasa de graduación

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
(E) LADE	11.00	13.40	9.60	21.48
(E) LCAF	61.00	23.81	59.52	63.64
(E) LE	16.00	9.95	11.76	14.53
CC. Sociales y Jurídicas	35.15	38.81	41.13	47.81
UMA	32.04	35.60	37.86	39.52

3. **Tasa de abandono (indicador CURSA).** Se mantiene el comportamiento “extraño” de las licenciaturas, son títulos que están siendo abandonados por un porcentaje de alumnado para trasladarse al grado que lo sustituye, lo que ha generado unos picos en esta tasa que no responden a su evolución anterior.

En el caso de los grados, se especificó en los Verifica una tasa de abandono del 35%, dato que se queda lejos de los resultados de Administración y Dirección de Empresas y de Economía. En el caso de Finanzas y Contabilidad, dadas las características del primer año (nuevo título, mucho alumnado sin conocimiento, algunos entraron en 3ª demanda o superior) no es un valor inesperado, aunque sí puede calificarse de atípico, y esperamos que nuevas mediciones corroboren estos comentarios.

No hay información correspondiente a los másteres, pero haciendo uso de los mismos razonamientos que en la tasa de graduación, consideramos que esta tasa es muy baja.



IN04 - Tasa de abandono

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
(E) LADE	18.00	12.21	40.11	-
(E) LCAF	13.00	42.86	19.05	-
(E) LE	23.00	27.00	39.17	-
GADE	-	-	-	14.84
GADE-DERECHO	-	-	-	-
GE	-	-	-	23.31
FICO	-	-	-	30.30
CC. Sociales y Jurídicas	17.71	15.74	-	-
CC. Soc. y Jur. (grados)	-	-	12.38	16.28
CC. Soc. y Jur. (licenc.)	-	-	21.65	18.83
UMA	19.20	18.59	27.10	19.27

4. **Tasa de eficiencia (indicador CURSA).** Actualmente el proceso de medición de esta tasa está en fase de revisión, por lo que no podemos analizarla. La eficiencia prevista en los Verifica de los grados es de un 80%, que se contrastará en próximas memorias cuando dispongamos de la información.
5. **Tasa de rendimiento (indicador CURSA).** El análisis se realiza comparando los créditos superados con respecto a los créditos matriculados. Los tres grados presentan una tasa de rendimiento bastante inferior a las medias del Área y de la Universidad, por el contrario el doble título supera en más de diez puntos a estas medias.

Podemos llegar a varias conclusiones ante estos datos:

- Hay una enorme brecha entre el doble título y el resto de grados explicado por dos razones de peso: la diferencia en la nota de corte y el menor número de estudiantes en el grupo.
- A medida que avanza el proceso de implantación del título el ratio va mejorando. El nuevo sistema ha llevado a modificaciones en los programas, sistemas de evaluación, impartición de contenidos, uso de nuevas metodologías, etc. y todo ello ha supuesto un proceso de adaptación tanto por parte del profesorado como del alumnado, era previsible que los resultados



irían mejorando a medida que los cambios se iban asentando o modificando aquello que no demostraba los resultados esperados.

IN27 - Tasa de rendimiento

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
(E) LADE	50.93	52.55	59.41	63.89
(E) LCAF	57.96	68.93	73.66	73.48
(E) LE	45.44	52.68	56.26	59.76
CC. Soc. y Juríd. (licenc.)	65.52	63.15	66.13	64.36
UMA (licenciaturas)	62.51	60.81	63.95	63.73
GADE	-	60.52	62.12	69.53
GADE-DERECHO	-	-	89.61	89.92
GE	-	48.54	56.62	56.89
FICO	-	43.52	51.48	57.97
CC. Soc. y Juríd. (grados)	-	64.53	72.84	79.42
UMA (grados)	-	58.90	67.02	73.02
MOP en Cooperación	89.21	80.60	70.47	80.04
MOP en MBA	93.11	82.30	90.10	86.61
MOP en Finanzas	-	78.95	74.09	82.00
MOP en Sociología Aplic.	-	70.50	64.49	72.01

6. **Tasa de éxito.** Esta tasa está relacionada con la anterior, en esta ocasión se comparan los créditos superados con respecto a los créditos presentados. Y nos encontramos con igual comportamiento que en la tasa de rendimiento, sirviendo el análisis y conclusiones anteriores para esta tasa.

Sí es interesante seguir con detenimiento si la implantación del nuevo sistema de docencia reduce la habitual elevada tasa de no presentados que era propia de las licenciaturas.



IN28 - Tasa de éxito

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
(E) LADE	62.23	66.64	68.30	78.78
(E) LCAF	81.29	84.85	81.60	80.95
(E) LE	60.41	67.98	67.11	68.62
CC. Soc. y Juríd. (licenc.)	71.57	73.95	74.56	85.40
UMA (licenciaturas)	71.34	74.27	74.25	76.20
GADE	-	71.04	74.03	80.88
GADE-DERECHO	-	-	94.01	94.12
GE	-	65.69	71.84	72.18
FICO	-	61.03	65.57	70.68
CC. Soc. y Juríd. (grados)	-	70.41	71.77	87.70
UMA (grados)	-	66.94	69.10	72.81
MOP en Cooperación	94.59	89.35	81.45	88.10
MOP en MBA	98.83	88.41	93.18	89.37
MOP en Finanzas	-	89.66	89.41	89.84
MOP en Sociología Aplic.	-	87.38	82.00	91.09

7. **Duración media de estudios.** La única información que se puede comentar es la de las licenciaturas, pues los grados aún no han llegado a finalizar. Estas titulaciones mantienen una tendencia estable, el caso de las licenciaturas en Administración y Dirección de Empresas y Economía, que son títulos de cinco años, tienen una duración unos dos años superior a la deseada. Y la Licenciatura en Ciencias Actuariales y Financieras que es de segundo ciclo (dos años) sería un año más.

IN08 - Duración media de estudios

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
(E) LADE	6.93	7.31	7.45	6.87
(E) LCAF	-	3.22	2.96	2.88
(E) LE	7.37	7.49	7.51	7.10
CC. Sociales y Jurídicas	7.15	6.01	5.97	5.97
UMA	SD	SD	SD	6.08



Estos comportamientos superiores a la media del área, sobre todo en las de primer y segundo ciclo, se han explicado en el pasado por el elevado *numerus clausus* y la nota media de corte, habrá que esperar a ver el comportamiento de los grados.

8. **Plazas ofertadas: *numerus clausus*, grado de cobertura y demanda de la titulación.** La oferta de plazas está ligada con la capacidad de oferta por parte de la institución y la mayor o menor demanda por parte de los preuniversitarios (demanda, que a su vez, está basada en sus preferencias personales, sus conocimientos sobre el título, las expectativas de trabajo futuro...). La Facultad trata por tanto, de ajustar sus *numerus clausus* a la demanda conocida y a los recursos (humanos, técnicos, de espacio) con los que cuenta. En una situación económica como la que le ha tocado vivir a la puesta en marcha de las nuevas titulaciones no se puede contar con más medios de aquellos de los que se disponía.

Al contrario, podemos hablar de menos recursos, pues la política de no promocionar, salvo la tasa de reposición, ha generado que departamentos muy implicados en la docencia de estos grados tengan unos ratios de capacidad docente muy cercanos al 100%.

Aun así, la oferta del Centro es muy elevada pues las plazas ofertadas de nuevo ingreso han alcanzado o superado, según el curso, las 800.

Numerus clausus

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
GADE	-	390	315	315
GADE-DERECHO	-	-	75	75
GE	-	215	215	195
FICO	-	260	195	240

El grado de cobertura nos indica que las previsiones han sido correctas, pues salvo el primer año del Graduado/a en Finanzas y Contabilidad, la cobertura es superior a la oferta inicial.

Para los másteres, la problemática oferta-demanda es la misma, y nos encontramos con dos perfiles:

- Los MOP en Cooperación Internacional y Políticas de Desarrollo, en Dirección y Administración de Empresas y en Finanzas, Banca y Seguros, presentan altas tasas de cobertura, y en aquellos casos en que no llegan al 100%, ha sido por los plazos de matriculación que han impedido cubrir



aquellas plazas a las que renuncia el alumnado al que en primera instancia se le ha adjudicado, pues como se puede observar en la demanda los porcentajes son mucho más elevados que los de cobertura.

- El MOP en Sociología Aplicada, que no tiene la demanda esperada y se están planteando formas de darlo a conocer y difundir el campo de conocimiento que abarca.

IN20 - Grado de cobertura de las plazas ofertadas

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
GADE	-	101.03	103.37	107.30
GADE-DERECHO	-	-	105.33	112.00
GE	-	101.40	104.65	112.31
FICO	-	91.92	100.38	105.42
MOP en Cooperación	SD	100.00	100.00	93.33
MOP en MBA	SD	100.00	85.71	93.33
MOP en Finanzas	-	100.00	86.67	90.00
MOP en Sociología Aplic.	-	66.67	43.33	33.33

La siguiente pregunta sería ¿cómo se han cubierto esas plazas? Y la respuesta es en primera o segunda opción.

IN22_1 - Demanda de la titulación en 1ª opción

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
GADE	-	107.18	216.50	140.95
GADE-DERECHO	-	-	221.33	300.00
GE	-	71.16	113.95	161.03
FICO	-	44.61	73.08	104.17
MOP en Cooperación	256.00	208.00	180.00	190.00
MOP en MBA	296.67	190.00	188.57	240.00
MOP en Finanzas	-	176.00	286.67	370.00
MOP en Sociología Aplic.	-	43.33	56.67	50.00

Podemos observar cómo la demanda en primera opción de todas las titulaciones (grados y posgrados) es muy elevada y suficiente para cubrir las plazas ofertadas,



donde mayor porcentaje tenemos es en la doble titulación (con una cobertura del 112% de su *numerus clausus*) y en los másteres, que curiosamente no llegan al 100%, ratificando el argumento anterior.

IN22_2 - Demanda de la titulación en 2ª opción

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
GADE	-	90.51	189.56	149.84
GADE-DERECHO	-	-	156.00	190.67
GE	-	133.02	185.12	206.67
FICO	-	55.38	101.54	122.50
MOP en Cooperación	112.00	84.00	164.00	140.00
MOP en MBA	140.00	66.67	100.00	146.67
MOP en Finanzas	-	64.00	173.33	116.67
MOP en Sociología Aplic.	-	6.67	3.33	16.67

IN22_3 - Demanda de la titulación en 3ª y sucesivas opciones

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
GADE	-	276.67	599.33	418.73
GADE-DERECHO	-	-	430.67	648.00
GE	-	330.70	505.58	702.56
FICO	-	232.69	403.08	472.92
MOP en Cooperación	168.00	28.00	228.00	270.00
MOP en MBA	126.67	26.67	140.00	170.00
MOP en Finanzas	-	24.00	120.00	273.33
MOP en Sociología Aplic.	-	16.67	16.67	10.00

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

Analizaremos en este apartado el nivel de satisfacción del estudiante con diversos aspectos relacionados con la prestación del servicio universitario, desde su primer contacto con la Universidad hasta la finalización de esa relación. Estas medidas se basan, o bien, en una encuesta de satisfacción del Sistema de Garantía de la Calidad que cumplimenta el alumnado en el mes de mayo, o, en la Encuesta de



Opinión del Alumnado sobre la actividad docente del profesorado, que se cumplimenta en el aula tanto a finales del primer semestre como del segundo, dependiendo del indicador analizado.

El Cuestionario del Alumnado del SGC se utiliza para la medición de los indicadores: 19, 24, 38, 41, 58 y 61.

La participación en el Cuestionario del Alumnado del SGC (curso 2012/13), en las titulaciones del Centro, se detalla a continuación:

Estudios de Grado

	Matriculados	Respuestas	Participación %
GADE	1.048	199	18,99
GADE-DERECHO	155	46	29,68
GE	701	85	12,13
FICO	540	107	19,81
TOTAL GRADOS UMA	21.239	5.864	27,61

Estudios de Máster

	Matriculados	Respuestas	Participación %
MOP en Cooperación	30	4	13,33
MOP en MBA	26	3	11,54
MOP en Finanzas	40	6	15,00
MOP en Sociología Aplic.	11	1	9,09
TOTAL MÁSTERES UMA	1.688	582	34,48

La Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la actividad docente del profesorado, que gestiona el Centro Andaluz de Prospectiva, se utiliza para medir los indicadores: 26, 29 y 49.

Las respuestas responden a una escala Likert (1 a 5) y consideramos que el indicador es aceptable a partir de un 3.

9. **Proceso de entrada a la Universidad y posteriores inicios de curso:** La selección, admisión y matriculación se considera adecuada y los valores no difieren



demasiado de un curso a otro, salvo en el caso de los másteres (que recordemos tienen un procedimiento cuyos plazos están generando problemas para la cobertura total) con unas respuestas en descenso, e incluso por debajo del 3 (Encuesta de satisfacción del SGC).

IN19 - Nivel de satisfacción de los estudiantes con el proceso de selección, admisión y matriculación

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
(E) LADE	3.32	3.55	3.36	-
(E) LCAF	-	3.00	3.39	-
(E) LE	3.25	3.47	3.22	-
GADE	-	3.36	3.41	3.24
GADE-DERECHO	-	-	3.60	3.85
GE	-	3.39	3.38	3.24
FICO	-	3.29	3.5	3.23
MOP en Cooperación	-	4.25	3.62	3.50
MOP en MBA	-	5.00	3.92	2.83
MOP en Finanzas	-	2.50	3.38	2.93
MOP en Sociología Aplic.	-	3.09	3.83	3.00

10. Marcha del curso académico: La valoración del alumnado de grados y titulaciones es próxima al cuatro, en el caso de los másteres, volvemos a encontrarnos con respuestas más dispares, y en algunos de ellos cambios sustanciales de un curso a otro, los mejores resultados se encuentran en el MOP en Sociología Aplicada, que por el contrario, es el que menor demanda ha tenido (Encuesta de Opinión del Alumnado).



IN26 - Grado de cumplimiento de la planificación

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
(E) LADE	3.89	3.80	3.78	4.17
(E) LCAF	4.03	4.16	4.02	3.86
(E) LE	3.96	3.98	3.90	4.02
GADE	-	3.78	3.82	3.77
GADE-DERECHO	-	-	3.90	3.87
GE	-	3.88	3.97	3.83
FICO	-	3.95	3.93	3.91
UMA (grados y licenc.)	SD	SD	SD	3.99
MOP en Cooperación	SD	5.00	3.95	SD
MOP en MBA	SD	2.74	SD	4.12
MOP en Finanzas	-	4.10	4.33	3.65
MOP en Sociología Aplic.	-	4.06	4.15	4.69
UMA (posgrados)		SD	SD	4.09

11. **La labor del profesorado:** Las respuestas más altas se encuentran en las licenciaturas, donde el alumnado es sólo de último curso, mientras que los grados tienen una valoración algo inferior pero siempre superior al 3.6, dadas las características de la docencia en nuestro Centro con grupos masificados, y las reticencias del alumnado a la aplicación de Bolonia podemos considerar que son unos niveles muy favorables.

En el caso de los másteres se repite la tendencia de la disparidad, pero aun así encontramos valores muy altos, por encima del cuatro, lo que muestra que una docencia de grupos reducidos facilita sobremanera la implantación del EEES (Encuesta de Opinión del Alumnado).



IN49 - Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
(E) LADE	-	3.71	3.72	4.17
(E) LCAF	-	4.05	3.98	3.74
(E) LE	-	3.89	3.80	3.98
GADE	-	3.66	3.69	3.65
GADE-DERECHO	-	-	3.78	3.63
GE	-	3.79	3.9	3.74
FICO	-	3.79	3.75	3.78
UMA (grados y licenc.)	-	SD	SD	3.87
MOP en Cooperación	-	4.00	3.96	SD
MOP en MBA	-	2.94	SD	4.13
MOP en Finanzas	-	3.91	4.16	3.61
MOP en Sociología Aplic.	-	3.73	4.14	4.14
UMA (posgrados)	-	SD	SD	3.97

12. **El sistema de evaluación:** Este aspecto puede considerarse el talón de Aquiles de cualquier sistema educativo. Los valores obtenidos están próximos a la media de la Universidad y dadas las características de nuestro Centro, de grupos numerosos, lo que multiplica el esfuerzo de implantación de un sistema de evaluación como el que define al Espacio Europeo de Educación Superior el aprobado alto que refleja la tabla puede calificarse de favorable (Encuesta de Opinión del Alumnado).



IN29 - Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
(E) LADE	-	3.55	3.55	3.98
(E) LCAF	-	3.98	3.90	3.71
(E) LE	-	3.75	3.62	3.81
GADE	-	3.59	3.61	3.55
GADE-DERECHO	-	-	3.69	3.58
GE	-	3.73	3.83	3.73
FICO	-	3.75	3.70	3.68
UMA (grados y licenc.)	-	SD	SD	3.76
MOP en Cooperación	-	4.75	3.87	SD
MOP en MBA	-	2.88	SD	4.09
MOP en Finanzas	-	3.99	4.29	3.51
MOP en Sociología Aplic.	-	3.95	4.07	4.04
UMA (posgrados)	-	SD	SD	3.94

IN58 - Satisfacción de los grupos de interés con respecto a los recursos materiales

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
(E) LADE	-	2.88	2.76	-
(E) LCAF	-	3.0	3.25	-
(E) LE	-	2.93	2.75	-
GADE	-	3.08	3.12	2.81
GADE-DERECHO	-	-	2.85	2.74
GE	-	2.92	2.54	2.93
FICO	-	3.0	3.32	2.81
MOP en Cooperación	-	1.0	3.6	2.5
MOP en MBA	-	2.0	3.5	3.67
MOP en Finanzas	-	3.0	3.67	3.17
MOP en Sociología Aplic.	-	3.0	3.0	-



13. Prácticas externas. El IN37 del SGC debe reflejar para cada curso académico, el nº de plazas de prácticas externas que se ofertan, en relación con el alumnado que solicita dichas prácticas. La medida de este indicador recae en el Coordinador de Calidad, sin embargo, tal y como está definido el sistema de gestión de prácticas el Centro no tiene información para poder definirlo.

Esto no significa que el alumnado de nuestras titulaciones no realice prácticas, nos consta que básicamente aquellos que han querido realizar una práctica extracurricular han podido hacerla a través del Servicio de Cooperación Empresarial y Promoción de Empleo. Distinto será cuando comiencen las prácticas curriculares en el curso 2013/2014, a partir de ese momento sí podremos aportar información sobre las mismas.

IN38 - Nivel de satisfacción con las prácticas externas

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
(E) LADE	-	1.86	2.01	-
(E) LCAF	-	-	1.80	-
(E) LE	-	2.20	2.12	-
GADE	-	SD	2.90	2.44
GADE-DERECHO	-	-	SD	2.00
GE	-	3.00	2.40	2.65
FICO	-	SD	3.10	2.20
MOP en Cooperación	-	SD	SD	SD
MOP en MBA	-	SD	1.00	2.00
MOP en Finanzas	-	SD	2.67	3.00
MOP en Sociología Aplic.	-	5.00	SD	SD

Por lo que respecta al grado de satisfacción con las prácticas realizadas los resultados no son muy alentadores, y tampoco tienen mucho sentido, los primeros años de implantación de los títulos es difícil que el alumnado haya tenido la oportunidad de realizar ninguna práctica, por tanto, estas respuestas no deberían ser consideradas, a partir del año próximo si tendrá sentido si las respuestas se recopilan adecuadamente (Encuesta de satisfacción del SGC).

14. Actividades de orientación. En este caso hay que discriminar las actividades ofertadas por el Centro del asesoramiento prestado por el Servicio de Orientación y que tiene un carácter únicamente profesional. El Centro debe orientar al



alumnado tanto en el ámbito docente, en relación con las competencias específicas y transversales que debe desarrollar el alumnado como en el ámbito profesional.

IN23 - Porcentaje de estudiantes que participan en actividades de orientación (acogida y apoyo a la formación)

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Facultad de CC. EE. y EE.	-	48.55	49.08	49.13

IN24 - Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
(E) LADE	1.88	1.65	1.98	-
(E) LCAF	-	4.00	3.40	-
(E) LE	2.15	2.31	1.88	-
GADE	-	SD	1.86	2.73
GADE-DERECHO	-	-	SD	2.88
GE	-	3.00	1.85	2.67
FICO	-	SD	1.94	2.56
MOP en Cooperación	-	SD	SD	3.25
MOP en MBA	-	SD	2.33	2.75
MOP en Finanzas	-	SD	2.33	2.45
MOP en Sociología Aplic.	-	5.00	SD	4.50

Es el Centro el que debe proporcionar la información para medir el indicador 23, y lo hace en función del grado de participación en:

- Talleres en el acto de bienvenida
- Talleres de biblioteca
- Curso cero de Matemáticas
- Conferencias, talleres y seminarios
- Reuniones de coordinación.



IN34 - Número de alumnos/as que asisten a las actividades de orientación profesional del Servicio de Cooperación Empresarial y Promoción de Empleo

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Facultad de CC. EE. y EE.	-	453	317	1627

En lo referente a las actividades del Servicio de Cooperación Empresarial hay que decir que las actividades se realizan en colaboración con el Centro o en muchos de los casos es el propio Centro el que las organiza y traslada la información al citado Servicio. El espectacular aumento de alumnado participante ha sido trabajo del equipo decanal que en el curso 2012/2013 y atendiendo al Plan de Actuación para la Orientación organizó hasta un total de diez talleres y actividades relacionadas con los objetivos de orientación e inserción profesional.

El Indicador IN35 hasta el curso 2011/12 se midió por titulación, obteniéndose la medición del Cuestionario de Alumnos del SGC.

A partir del curso 2012/13, la medición de este Indicador se realiza por Centro, siendo el Servicio de Cooperación Empresarial y Promoción de Empleo el que proporciona el dato, por tanto, parece razonable considerar este indicador sólo a nivel de Centro.

IN35 - Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Facultad de CC. EE. y EE.	-	2.37	2.24	SD

15. Movilidad. Nuestro Centro es uno de los que cuenta con mayor número de estudiantes que cursan asignaturas en otras universidades, tanto nacionales como extranjeras. Del total de estudiantes de la Facultad (4.620 en el curso 2012/2013) el 3,9% hizo uso de alguno de los programas de movilidad. Esto es posible gracias a la gestión de los responsables de movilidad del Centro, que han logrado un elevado número de convenios firmados con universidades de cualquier parte del planeta y a la labor de difusión que realizan entre el alumnado.

IN30 - Porcentaje de alumnos del Centro que participan en programas de movilidad

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Facultad de CC. EE. y EE.	-	2.55	3.1	3.9



No contamos con valor ninguno en el indicador 31 Grado de satisfacción de los alumnos que participan en programas de movilidad (enviados), por lo que no se puede contrastar este apartado. Aunque sí nos consta por la relación entre el equipo de movilidad del Centro y los estudiantes una vez regresan que la experiencia les resulta muy enriquecedora.

IN32 - Porcentaje de alumnos que participan en programas de movilidad cuyo destino es el Centro sobre el total

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Facultad de CC. EE. y EE.	-	12.67	14.99	11.28

No sólo enviamos, sino que también recibimos un volumen de estudiantes importante, aunque tampoco podamos dar datos sobre su grado de satisfacción, pues igualmente el indicador 33 Grado de satisfacción de los alumnos que participan en programas de movilidad (recibidos) no tiene datos que analizar.

El Servicio de Relaciones Internacionales de la Universidad de Málaga es el responsable de realizar el cuestionario de satisfacción al alumnado que participa en programas de movilidad (enviados y recibidos), pero por ahora no disponemos de estos datos.

16. **Gestión de expedientes y tramitación de títulos.** La valoración en este caso es muy dispar, y bastante baja en el caso de los másteres, que sin embargo, son los que menos uso hacen de este servicio, nuestros másteres son de un curso lectivo, y cuando completan la encuesta son escasos los que habrán hecho uso de este tipo de servicios (Encuesta de satisfacción del SGC).



IN41 - Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a la gestión de expedientes y tramitación de títulos

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
(E) LADE	-	2.77	2.88	-
(E) LCAF	-	-	3.88	-
(E) LE	-	3.23	2.51	-
GADE	-	SD	3.16	2.47
GADE-DERECHO	-	-	SD	3.09
GE	-	3.00	2.38	2.93
FICO	-	SD	2.71	2.52
MOP en Cooperación	SD	SD	SD	SD
MOP en MBA	SD	SD	2.50	1.00
MOP en Finanzas	-	SD	2.00	2.00
MOP en Sociología Aplic.	-	4.00	SD	SD

17. **Puestos de trabajo.** El Centro en los últimos años está haciendo un esfuerzo importante por facilitar al alumnado espacios para el trabajo en grupo, el estudio y/o la consulta de material, esfuerzo que tiene la contrapartida de la elevada demanda de estos espacios y que se trata de cambios y adaptaciones de los espacios existentes, pues no se puede contar con posibles ampliaciones en el edificio.

Al mismo tiempo, no se debe olvidar que nuestra biblioteca participa en el programa de horario ampliado en periodo de exámenes.

IN59 - Número de puestos de trabajo por estudiante

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Facultad de CC. EE. y EE.	SD	0.25	0.24	0.22

18. **Los recursos con los que cuenta la Facultad:** Las valoraciones están próximas al aprobado, aquí el Centro está haciendo un esfuerzo importante por mejorar la tecnología usada en las aulas (ordenador, cañón, sistema de refrigeración), aulas de informática (ampliación de puestos, optimización del uso de las aulas), etc. Esperamos que en próximas evaluaciones este indicador sea más favorable (Encuesta de satisfacción del SGC).



19. **Otros servicios:** Sólo hay datos de los dos últimos cursos, y nos encontramos con respuestas positivas, en general la oferta de servicios generales (reprografía, cafetería, limpieza) se considera buena (Encuesta de satisfacción del SGC).

IN61 - Nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
(E) LADE	-	SD	3.02	-
(E) LCAF	-	SD	3.31	-
(E) LE	-	SD	3.14	-
GADE	-	SD	3.17	3.16
GADE-DERECHO	-	-	3.82	3.66
GE	-	SD	3.07	3.32
FICO	-	SD	3.27	3.42
MOP en Cooperación	-	SD	3.30	3.96
MOP en MBA	-	SD	3.58	3.58
MOP en Finanzas	-	SD	3.79	3.29
MOP en Sociología Aplic.	-	SD	3.5	4.33

20. **Quejas, sugerencias y felicitaciones:** A este respecto hay que decir que el sistema para la gestión informatizada y centralizada del servicio de quejas, sugerencias y felicitaciones (<http://dj.uma.es/quejasysugerencias/>) sigue sin tener el uso esperado, pues el alumnado continúa buscando al Equipo Directivo para la resolución de sus problemas, siendo muy superior el porcentaje de quejas, sugerencias y felicitaciones presentadas por este canal más informal que por la vía formal. Sí podemos considerar que las quejas quedan resueltas tras la implicación de los órganos afectados (departamentos o servicios).

IN63 - Porcentaje de acciones implantadas relacionadas con las quejas recibidas

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Facultad de CC. EE. y EE.	SD	SD	SD	100.0



21. **Inserción en el mercado laboral.** Dada la situación económica que estamos viviendo, la estabilidad en los porcentajes de inserción se puede considerar una buena noticia, sobre todo, porque el número de egresados que sale cada año al mercado es mucho más numeroso que el de otras titulaciones.

IN36 - Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
(E) LADE	-	58.94	57.46	59.56
(E) LCAF	-	72.22	70.0	43.75
(E) LE	-	57.43	53.1	48.06

Según datos de la encuesta realizada a los egresados el grado de satisfacción con la titulación que cursaron es bueno o muy bueno, según la titulación, únicamente tenemos datos de las titulaciones en extinción, pues aún no ha finalizado la primera promoción de los grados y de los másteres el dato de que se dispone es del curso 2011/2012:

Satisfacción general

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
(E) LADE	3.32	3.16	3.08	3.00
(E) LCAF	2.50	2.00	3.33	3.83
(E) LE	3.92	3.38	3.00	3.21
Facultad (licenciaturas)	3.47	3.11	3.11	3.14
UMA (licenciaturas)	SD	3.24	3.32	3.21
MOP en Cooperación	-	3.43	2.67	-
MOP en MBA	-	SD	3.14	-
MOP en Finanzas	-	SD	3.50	-
MOP en Sociología Aplicada	-	SD	4.00	-
Facultad (másteres)	-	3.43	3.15	-
UMA (másteres)	-	3.13	3.32	-



NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

Un breve análisis de la composición, expectativas y satisfacción del personal docente e investigador.

22. **Composición del PDI.** El porcentaje de funcionariado sobre el total se ha mantenido estable en los últimos años, es previsible que la tendencia cambie con la política actual de no renovación de plazas por encima de la tasa de reposición. El freno en la promoción del profesorado puede convertirse en un hándicap importante en un futuro influyendo en su motivación y derivando su atención a temas de investigación para garantizar posibles promociones futuras, cada vez más exigentes en el apartado investigador pero no en el docente.

IN44 - Relación porcentual entre el número total de PDI funcionario sobre el total de PDI

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Facultad de CC. EE. y EE.	-	61.17	62.98	61.71

23. **Nivel de satisfacción del PDI.** Desde el Servicio de Calidad se viene pasando todos los años una encuesta al PDI para recoger su valoración sobre el trabajo que realiza y las condiciones en las que ha de desenvolverse, aunque esta información no forma parte de los indicadores del SGC, se considera que es un complemento importante para dar una visión global de lo que demanda este colectivo.

En el curso 2012/13 el número de PDI que ha participado en dicho Cuestionario ha sido el siguiente:

Respuestas PDI Curso 2012/2013

Centro al que está adscrito	Respuestas
Facultad de CC. EE. y EE.	74
Grado en el que imparte docencia	Respuestas
GADE	42
GADE-DERECHO	15
GE	26
FICO	23



Máster en el que imparte docencia	Respuestas
MOP en Cooperación	9
MOP en MBA	17
MOP en Finanzas	9
MOP en Sociología Aplicada	3

Un análisis sobre los recursos con los que se cuenta para desarrollar la docencia nos lleva a hablar de una valoración positiva, dando un aprobado a las instalaciones, y servicios externos como los de reprografía, limpieza y cafetería.

Instalaciones e infraestructuras del Centro

	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Facultad	3,69	3,49	3,19
UMA		3,28	3,20

A partir del curso 2012/2013 se ha preguntado por los distintos servicios de forma individualizada, anteriormente se preguntaba por el conjunto de ellos, por eso no tenemos datos para comparar.

Servicio de reprografía

	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Facultad			3,85
UMA			3,98

Servicio de cafetería

	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Facultad			3,07
UMA			3,38

Servicio de limpieza

	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Facultad			3,52
UMA			3,88



Aprueba la gestión realizada por la Dirección del Centro y las acciones dirigidas a una rápida integración del alumnado de primer curso y los programas de movilidad, en este apartado hay que señalar que nuestro Centro tiene una de las tasas más altas en cuanto a movilidad se refiere.

Labor realizada por el Equipo Decanal/Directivo

	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Facultad	3,43	3,85	3,60
UMA		3,72	3,74

Programas de acogida y orientación del alumnado de nuevo ingreso

	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Facultad	3,04	3,15	3,39
UMA		3,22	3,49

Organización y desarrollo de los programas de movilidad

	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Facultad	3,23	3,47	3,36
UMA		3,50	3,54

Otra novedad del curso 2012/2013 es que se han analizado otros ítemes diferenciando por titulación, no queremos hacer muy prolijo este análisis, pero sí destacar algunos elementos clave en el desarrollo de la labor docente:

Ratio alumnos/profesor

	2012/2013
GADE	2,21
GADE-DERECHO	2,93
GE	2,16
FICO	2,39
MOP en Cooperación	4,44
MOP en MBA	4,00
MOP en Finanzas	4,33
MOP en Sociología Aplicada	5,00



Hay una notable diferencia en el grado de acuerdo con el número de alumnos/as en cada grupo de clase, según se trate de los grados o los posgrados, uno de los problemas de nuestro Centro es la falta de espacio, lo que conlleva que el número de alumnos/as por grupo grande en los grados es elevado, esto se ve a su vez reflejado en la capacidad del profesorado para prestar la atención debida a su alumnado, y más en un proceso de enseñanza-aprendizaje como exige el EEES.

En cuanto al alumnado, según las respuestas sería deseable una mayor motivación y participación en ese proceso de aprendizaje, como lo refleja el desacuerdo con el nivel de dedicación del alumnado y su escasa atención a las tutorías, que cada día deriva más al uso de la tecnología (mensajería instantánea, correo electrónico, correo de la plataforma virtual, foros de debate, etc.):

Uso y aprovechamiento de tutorías por parte del alumnado

	2012/2013
GADE	2,19
GADE-DERECHO	3,33
GE	1,92
FICO	2,05
MOP en Cooperación	2,67
MOP en MBA	2,56
MOP en Finanzas	2,50
MOP en Sociología Aplicada	4,00

Dedicación de los estudiantes

	2012/2013
GADE	2,76
GADE-DERECHO	4,00
GE	2,42
FICO	2,62
MOP en Cooperación	3,88
MOP en MBA	2,94
MOP en Finanzas	2,89
MOP en Sociología Aplicada	3,50



24. Formación del PDI. El porcentaje de PDI involucrado en los cursos de formación ofrecidos por el Servicio de Formación es superior a la media de la Universidad, a ello hay que sumar los talleres que oferta el Centro y que también cuentan con una alta demanda. El profesorado lleva años inmerso en cursos, principalmente, sobre mejora en el uso de las nuevas tecnologías y metodologías docentes. Cursos que podemos concluir empiezan a dar sus resultados, pues el uso del campus virtual cada es más intensivo y como ya hemos comentado los resultados del primer año de implantación a éste han mejorado bastante.

IN54 - Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación organizadas en la UMA

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Facultad de CC. EE. y EE.	43.02	35.11	28.81	21.18
UMA	SD	SD	SD	17.67

El grado de satisfacción medido en una escala 1-10 es muy elevado, como muestra el indicador 55.

IN55 - Grado de satisfacción del PDI con la formación recibida

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Facultad de CC. EE. y EE.	6.66	8.53	8.62	8.48
UMA	SD	SD	SD	8.48

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

25. Formación del PAS. La información relacionada con el PAS se refiere exclusivamente a la formación recibida. Este colectivo tradicionalmente ha participado en las actividades de formación, y en el último curso en un elevado porcentaje, pues es más del 80%, y por encima de la media de la Universidad, también en este caso el grado de satisfacción con la formación es elevado.

IN56 - Porcentaje de personal de administración y servicios que participa en actividades de formación

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Facultad de CC. EE. y EE.	65.38	81.63	52.08	81.25
UMA	SD	SD	SD	81.11



IN57 - Grado de satisfacción del personal de administración y servicios con la formación recibida

	2009/2010	2010/2011	2011/2012	2012/2013
Facultad de CC. EE. y EE.	7.70	7.87	7.77	8.08
UMA	SD	SD	SD	8.00

3. Identificación de puntos fuertes

Podemos identificar como principales puntos fuertes:

- Atractivo de la oferta de la Facultad, son títulos altamente demandados por la sociedad.
- Preparación y cualificación del profesorado.
- Mejora en las instalaciones y recursos para la docencia.
- Fuerte oferta complementaria buscando el máximo desarrollo de competencias específicas y transversales por parte del alumnado.

4. Análisis del cumplimiento de objetivos

Los objetivos que se fijaron para el curso 2012/2013 fueron los siguientes:

- Avance en la coordinación de cursos y grupos, siguiendo la estela de las guías docentes.
- Verificación y puesta en marcha del Programa de Doctorado en Economía y Empresa.
- Implantación de las nuevas tecnologías en la totalidad de las asignaturas de los nuevos grados.
- Programación de talleres y seminarios de apoyo al alumnado.
- Apoyo e incentivos al Plan de Formación del PDI, organizado y dirigido por la Universidad de Málaga.
- Mejora de los canales de información dirigida a los distintos grupos de interés, especialmente a los estudiantes.

Por lo que respecta al cumplimiento de objetivos, información recogida en el indicador IN02, para este curso se han cubierto todos los propuestos, como se puede comprobar en el detalle de las acciones de mejora del punto seis de este documento.



5. Definición de nuevos objetivos

Los objetivos fijados para el curso 2013/2014 (aprobados en Junta de Centro del 16 de enero de 2014) son:

- Incrementar el grado de movilidad entre el alumnado del Centro.
- Avanzar en los requerimientos de transparencia de la UMA en la información del Centro.
- Aumentar las acciones de comunicación sobre la oferta académica del Centro.
- Aumentar la calidad docente de las titulaciones.

6. Análisis de las acciones de mejora

Las acciones de mejora que se fijaron para el curso 2012/2013 fueron las siguientes:

- Publicación de las guías docentes y coordinación de los cronogramas.
- Recopilar las calificaciones obtenidas por los alumnos en los dos primeros años de los nuevos grados, análisis de los datos, elaboración y difusión de informes.
- Difundir las condiciones para que una asignatura en el campus virtual sea considerada TIC y apoyar a los docentes para que las asignaturas de grado y másteres sean valoradas como TIC por la Universidad de Málaga.
- Taller(es) sobre la realización del Trabajo Fin de Grado, dirigido al alumnado de 3º de grado, en el segundo semestre.
- Taller(es) de orientación profesional, dirigido al alumnado de 3º de grado y 4º de licenciatura.
- Incorporación en la web del Centro de un enlace en el que se centralice la información sobre las titulaciones a extinguir y sobre los másteres y programa de doctorado de la Facultad.

El cumplimiento de las mismas queda reflejado en el indicador IN16. Este indicador ha sido valorado al 100% por considerar que se han realizado todas las acciones previstas, como queda justificado a continuación.

- Publicación de las guías docentes y coordinación de los cronogramas.

El Equipo Decanal ha sido el responsable de controlar la recepción de todas las guías docentes y de su publicación.

En cuanto a la coordinación de los cronogramas, a través de la labor de los Coordinadores/as de Grado y haciendo uso de la plataforma virtual se ha puesto en



conocimiento de todo el profesorado afectado las fechas clave así como las programaciones del resto de asignaturas.

- Recopilar las calificaciones obtenidas por los alumnos en los dos primeros años de los nuevos grados, análisis de los datos, elaboración y difusión de informes.

Esta labor vuelve a recaer en el Equipo Decanal, que en su momento realizó las tablas correspondientes a los dos primeros años de vida de los grados, labor que ha continuado pues actualmente, ya están las tablas actualizadas e incorporado el tercer año de cada titulación, estos informes se consideran clave para la toma de decisiones y la identificación de puntos fuertes y débiles y se han trasladado a los miembros de la Junta de Centro y Directores de Departamento, entre otros colectivos.

- Difundir las condiciones para que una asignatura en el campus virtual sea considerada TIC y apoyar a los docentes para que las asignaturas de grado y másteres sean valoradas como TIC por la Universidad de Málaga.

Si bien es cierto que en nuestro Centro el número de asignaturas etiquetadas como TIC era muy amplio, desde el Equipo Decanal se ha tratado de incentivar e informar sobre este requerimiento.

- Taller(es) sobre la realización del Trabajo Fin de Grado, dirigido al alumnado de 3º de grado, en el segundo semestre.

Estos talleres han tenido muy buena aceptación por parte del alumnado, se han impartido talleres como guía para la elaboración del Trabajo Fin de Grado, y se ha contado con la colaboración del personal de Biblioteca para la impartición de talleres relativos al manejo del catálogo y bases de datos de la Universidad de Málaga.

- Taller(es) de orientación profesional, dirigido al alumnado de 3º de grado y 4º de licenciatura.

La orientación profesional es una de las principales preocupaciones para la Dirección del Centro por eso se han realizado múltiples talleres como pueden ser el programa Upgrade, Emprende 21, role playing para universitarios, concurso Strategos, Gestalentum 20x10, etc.

- Incorporación en la web del Centro de un enlace en el que se centralice la información sobre las titulaciones a extinguir y sobre los másteres y programa de doctorado de la Facultad.

La adaptación de la web de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales al formato exigido por la Universidad de Málaga ha servido para reorganizar la información y cumplir con esta acción de mejora.



7. Definición de nuevas acciones de mejora

Las acciones de mejora fijadas para el curso 2013/2014 (aprobados en Junta de Centro del 16 de enero de 2014) son:

- Incrementar y actualizar los convenios firmados con Universidades extranjeras.
- Elaborar y actualizar las tablas de convalidación de las titulaciones del Centro con las correspondientes de otras Universidades.
- Adaptar y actualizar la información del SGC a la nueva página web del Centro.
- Actualizar la versión del SGC y ampliar su difusión.
- Aumentar el número de visitas a IES para difundir las titulaciones y de IES que visitan el Centro.
- Incrementar la participación de alumnos y profesores en las encuestas del SGC.
- Ampliar las actividades de orientación y apoyo.
- Implantación de los trabajos de fin de grado (TFG) y ampliación de las prácticas en empresas.