

INFORME DE RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE ALUMNOS DE MÁSTER DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD

CENTRO	Facultad de Ciencias
TITULACIÓN	Máster en Biología Celular y Molecular
CURSO	2014/2015

DATOS DE LA ENCUESTA:

	14/15	13/14
Nº DE ALUMNOS MATRICULADOS	26	22
Nº DE RESPUESTAS	2	2
ESCALA DE VALORACIÓN	1-5	1-5

DESGLOSE DE RESULTADOS POR ÍTEMS DE LA ENCUESTA:

ÍTEMS DE LA ENCUESTA	PROMEDIO DEL TÍTULO 14/15	PROMEDIO TOTAL MÁSTER UMA 14/15	PROMEDIO DEL TÍTULO 13/14	PROMEDIO TOTAL MÁSTER UMA 13/14
Información facilitada y/o disponible sobre la titulación	3,5	3,49	3	3,55
Proceso de selección y admisión*	4,5	3,69	2,5	3,91
Atención recibida durante el proceso de matriculación	4	3,45	2	3,50
Actividades de acogida en primer curso*	#¡DIV/0!	2,97	2,5	2,90
Distribución de las asignaturas en la titulación	1,5	2,90	2,5	2,83
Contenidos de las asignaturas en la titulación	2	3,04	2,5	2,89
Coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas de la titulación	1	2,64	2,5	2,55
Si has participado, valora las actividades de apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas, etc.)	3	3,37	4	3,50
Programas de movilidad	#¡DIV/0!	2,76		2,49
Trámites realizados en Secretaría (expedientes, certificados, convalidaciones, etc.)	3	3,13	2	3,23
Valoración global del título	2,5	3,21	2,5	3,11
Equipo Decanal/Directivo del Centro	2,5	3,15		
Profesorado de la Titulación	4	3,40	3,5	3,37

Personal de Secretaría	3	3,51	3	3,41
Personal de Biblioteca	4,5	4,11	3,5	4,10
Personal de Conserjería	4	4,06	3	4,07
Personal del aula de informática	4,5	3,86	4	3,88
Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia	3	3,43	4	3,35
Servicio de reprografía	4,5	3,74	4	3,64
Servicio de limpieza	4,5	4,18	4	4,24
Servicio de Cafetería	4	3,82		
Imagen que tienes de la Universidad de Málaga	3	3,37	2	3,48
Actividades culturales organizadas por la UMA	#¡DIV/0!	3,45		
Programas de voluntariado existentes en la Universidad de Málaga	#¡DIV/0!	3,34		3,51
Respuesta de la Universidad de Málaga a las personas con necesidades especiales	#¡DIV/0!	3,60		3,63
Actividades de preservación y/o defensa del medio ambiente que realiza la Universidad de Málaga	#¡DIV/0!	3,54	2	3,28
Zonas verdes del Campus	3,5	3,54	2	2,86
Medios de transporte públicos para acceder a la Universidad de Málaga	5	3,88	2	3,54
Seguridad vial del Campus	3,5	3,46	3	3,47

*Este ítem es solo para alumnos de primer curso.

INDICADORES DEL SGC CALCULADOS A PARTIR DE LA ENCUESTA DE ALUMNOS DEL SGC:

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	PROMEDIO DEL TÍTULO 14/15	PROMEDIO TOTAL MÁSTER UMA 14/15	PROMEDIO DEL TÍTULO 13/14	PROMEDIO TOTAL MÁSTER UMA 13/14
IN19. Nivel de satisfacción de los estudiantes con el proceso de selección, admisión y matriculación Cálculo: promedio de los siguientes ítems: - Proceso de selección y admisión - Atención recibida durante el proceso de matriculación	4,25	3,56	2,25	3,68
IN24. Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación Cálculo: promedio de los siguientes ítems:	3	3,17	3,25	3,20



<ul style="list-style-type: none"> - Actividades de acogida en primer curso - Actividades de apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas, etc.) 				
<p>IN58. Satisfacción de los grupos de interés con respecto a los recursos materiales Cálculo: promedio del siguiente ítem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia 	3	3,32	4	3,35
<p>IN61. Nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios Cálculo: promedio de los siguientes ítems:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicio de cafetería - Servicio de reprografía - Servicio de limpieza - Personal de Administración y Servicios (secretaría, biblioteca, conserjería y aula de informática) 	4,14	3,64	4	4,00