

INFORME DE RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE ALUMNOS DE MÁSTER DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD

CENTRO	Facultad de Ciencias
TITULACIÓN	Máster en Matemáticas
CURSO	2014/2015

DATOS DE LA ENCUESTA:

	14/15	13/14
Nº DE ALUMNOS MATRICULADOS	29	11
Nº DE RESPUESTAS		1
ESCALA DE VALORACIÓN	1-5	1-5

DESGLOSE DE RESULTADOS POR ÍTEMS DE LA ENCUESTA:

ÍTEMS DE LA ENCUESTA	PROMEDIO DEL TÍTULO 14/15	PROMEDIO TOTAL MÁSTER UMA 14/15	PROMEDIO DEL TÍTULO 13/14	PROMEDIO TOTAL MÁSTER UMA 13/14
Información facilitada y/o disponible sobre la titulación		3,49	5	3,55
Proceso de selección y admisión*		3,69	5	3,91
Atención recibida durante el proceso de matriculación		3,45	2	3,50
Actividades de acogida en primer curso*		2,97	1	2,90
Distribución de las asignaturas en la titulación		2,90	4	2,83
Contenidos de las asignaturas en la titulación		3,04	4	2,89
Coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas de la titulación		2,64	3	2,55
Si has participado, valora las actividades de apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas, etc.)		3,37	5	3,50
Programas de movilidad		2,76		2,49
Trámites realizados en Secretaría (expedientes, certificados, convalidaciones, etc.)		3,13	2	3,23
Valoración global del título		3,21	4	3,11
Equipo Decanal/Directivo del Centro		3,15		
Profesorado de la Titulación		3,40	5	3,37

Personal de Secretaría		3,51	2	3,41
Personal de Biblioteca		4,11	4	4,10
Personal de Conserjería		4,06	3	4,07
Personal del aula de informática		3,86	2	3,88
Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia		3,43	3	3,35
Servicio de reprografía		3,74	3	3,64
Servicio de limpieza		4,18	3	4,24
Servicio de Cafetería		3,82		
Imagen que tienes de la Universidad de Málaga		3,37	3	3,48
Actividades culturales organizadas por la UMA		3,45		
Programas de voluntariado existentes en la Universidad de Málaga		3,34		3,51
Respuesta de la Universidad de Málaga a las personas con necesidades especiales		3,60		3,63
Actividades de preservación y/o defensa del medio ambiente que realiza la Universidad de Málaga		3,54	2	3,28
Zonas verdes del Campus		3,54	3	2,86
Medios de transporte públicos para acceder a la Universidad de Málaga		3,88	1	3,54
Seguridad vial del Campus		3,46	2	3,47

*Este ítem es solo para alumnos de primer curso.

INDICADORES DEL SGC CALCULADOS A PARTIR DE LA ENCUESTA DE ALUMNOS DEL SGC:

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	PROMEDIO DEL TÍTULO 14/15	PROMEDIO TOTAL MÁSTER UMA 14/15	PROMEDIO DEL TÍTULO 13/14	PROMEDIO TOTAL MÁSTER UMA 13/14
IN19. Nivel de satisfacción de los estudiantes con el proceso de selección, admisión y matriculación Cálculo: promedio de los siguientes ítems: - Proceso de selección y admisión - Atención recibida durante el proceso de matriculación		3,56		3,68
IN24. Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación Cálculo: promedio de los siguientes ítems:		3,17		3,20



<ul style="list-style-type: none"> - Actividades de acogida en primer curso - Actividades de apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas, etc.) 				
<p>IN58. Satisfacción de los grupos de interés con respecto a los recursos materiales Cálculo: promedio del siguiente ítem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia 		3,32		3,35
<p>IN61. Nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios Cálculo: promedio de los siguientes ítems:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicio de cafetería - Servicio de reprografía - Servicio de limpieza - Personal de Administración y Servicios (secretaría, biblioteca, conserjería y aula de informática) 		3,64		4,00