

INFORME DE RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE ALUMNOS DE MÁSTER DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD

CENTRO	Facultad de Ciencias
TITULACIÓN	Máster en Química
CURSO	2014/2015

DATOS DE LA ENCUESTA:

	14/15	13/14
Nº DE ALUMNOS MATRICULADOS	16	
Nº DE RESPUESTAS	3	
ESCALA DE VALORACIÓN	1-5	1-5

DESGLOSE DE RESULTADOS POR ÍTEMS DE LA ENCUESTA:

ÍTEMS DE LA ENCUESTA	PROMEDIO DEL TÍTULO 14/15	PROMEDIO TOTAL MÁSTER UMA 14/15	PROMEDIO DEL TÍTULO 13/14	PROMEDIO TOTAL MÁSTER UMA 13/14
Información facilitada y/o disponible sobre la titulación	4	3,49		3,55
Proceso de selección y admisión*	4,5	3,69		3,91
Atención recibida durante el proceso de matriculación	3	3,45		3,50
Actividades de acogida en primer curso*	2	2,97		2,90
Distribución de las asignaturas en la titulación	2	2,90		2,83
Contenidos de las asignaturas en la titulación	3	3,04		2,89
Coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas de la titulación	2	2,64		2,55
Si has participado, valora las actividades de apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas, etc.)	4	3,37		3,50
Programas de movilidad	#¡DIV/0!	2,76		2,49
Trámites realizados en Secretaría (expedientes, certificados, convalidaciones, etc.)	2,5	3,13		3,23
Valoración global del título	2	3,21		3,11
Equipo Decanal/Directivo del Centro	2,5	3,15		
Profesorado de la Titulación	3,5	3,40		3,37

Personal de Secretaría	2,5	3,51		3,41
Personal de Biblioteca	4	4,11		4,10
Personal de Conserjería	3	4,06		4,07
Personal del aula de informática	3,5	3,86		3,88
Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia	4	3,43		3,35
Servicio de reprografía	3,5	3,74		3,64
Servicio de limpieza	4	4,18		4,24
Servicio de Cafetería	2	3,82		
Imagen que tienes de la Universidad de Málaga	3,5	3,37		3,48
Actividades culturales organizadas por la UMA	4	3,45		
Programas de voluntariado existentes en la Universidad de Málaga	#¡DIV/0!	3,34		3,51
Respuesta de la Universidad de Málaga a las personas con necesidades especiales	#¡DIV/0!	3,60		3,63
Actividades de preservación y/o defensa del medio ambiente que realiza la Universidad de Málaga	4	3,54		3,28
Zonas verdes del Campus	3	3,54		2,86
Medios de transporte públicos para acceder a la Universidad de Málaga	3	3,88		3,54
Seguridad vial del Campus	2	3,46		3,47

*Este ítem es solo para alumnos de primer curso.

INDICADORES DEL SGC CALCULADOS A PARTIR DE LA ENCUESTA DE ALUMNOS DEL SGC:

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR	PROMEDIO DEL TÍTULO 14/15	PROMEDIO TOTAL MÁSTER UMA 14/15	PROMEDIO DEL TÍTULO 13/14	PROMEDIO TOTAL MÁSTER UMA 13/14
IN19. Nivel de satisfacción de los estudiantes con el proceso de selección, admisión y matriculación Cálculo: promedio de los siguientes ítems: - Proceso de selección y admisión - Atención recibida durante el proceso de matriculación	3,75	3,56		3,68
IN24. Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación Cálculo: promedio de los siguientes ítems:	3	3,17		3,20



<ul style="list-style-type: none">- Actividades de acogida en primer curso- Actividades de apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas, etc.)				
IN58. Satisfacción de los grupos de interés con respecto a los recursos materiales Cálculo: promedio del siguiente ítem: <ul style="list-style-type: none">- Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia	4	3,32		3,35
IN61. Nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios Cálculo: promedio de los siguientes ítems: <ul style="list-style-type: none">- Servicio de cafetería- Servicio de reprografía- Servicio de limpieza- Personal de Administración y Servicios (secretaría, biblioteca, conserjería y aula de informática)	3,27	3,64		4,00