

Memoria de Resultados del Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC)

Facultad de Ciencias, Universidad de Málaga. Marzo-2010

1. Resultados de Indicadores del SGIC.

Los resultados de los indicadores del SGIC medidos hasta esta fecha se incluyen en el presente documento como Anexo I.

2. Necesidades para el despliegue del SGIC.

- a. Los Sistemas de Garantía de la Calidad implican a todas las áreas de actividad universitaria, por lo que se necesita el mayor compromiso de los todos órganos ejecutivos, tanto del Centro como de la Universidad, así como de los diferentes colectivos universitarios: PDI, alumnos y PAS.
- b. Es imprescindible disponer de una aplicación informática eficaz para la obtención, medida, gestión y almacenamiento de los datos del SGIC.
- c. Hay que facilitar a las oficinas de calidad del Centro y la Universidad el acceso a la información relevante para la medida de indicadores.
- d. Se debe minimizar el uso de la encuesta como herramienta de medida de la calidad. La calidad debería basarse en datos objetivos, mientras que las encuestas tienen un elevado grado de subjetividad.
- e. Habría que reducir el número de indicadores a un máximo de 20, identificando los realmente útiles para la mejora de la calidad. La utilización de malos indicadores puede llevar a resultados contrarios a los que se persiguen.

3. Áreas de mejora.

Del análisis de los indicadores medidos por primera vez dentro del SGC de la Facultad de Ciencias, y del análisis del propio proceso de medida, se proponen las siguientes acciones de mejora:

- a. Mejorar la difusión de la oferta formativa del Centro a través de la página web y de folletos informativos. Disponer de información en inglés para alumnos extranjeros.
- b. Mejorar las tasas de graduación y abandono.
- c. Facilitar el acceso a la información necesaria para la elaboración de los indicadores

Para cada una de ellas se ha elaborado una ficha de acuerdo con el formato establecido en el procedimiento PE05, anexo F01, del Manual del SGIC. Dichas fichas se incluyen en este documento como Anexo II.

ANEXO I. Indicadores .

Indicadores	Valor
IN01. DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD	Si Existen
IN02. NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD	n/p
IN03. TASA DE GRADUACIÓN	
Licenciado en Biología	5,4%
Licenciado en Matemáticas	14,2%
Licenciado en Química	11,6%
Ingeniero Químico	2,8%
Licenciado en Ciencias Ambientales	10,8%
Máster en Biotecnología Avanzada	95%
Máster en Química Avanzada. Preparación y Caracterización de Materiales	90%
Máster en Matemáticas	85%
Máster en Recursos Hídricos y Medio Ambiente	90%
Máster en Biología Celular y Molecular	90%
IN04. TASA DE ABANDONO	
Licenciado en Biología	53,2%
Licenciado en Matemáticas	57,1%
Licenciado en Química	27,9%
Ingeniero Químico	37,1%
Licenciado en Ciencias Ambientales	40,8%
Máster en Biotecnología Avanzada	2,0%
Máster en Química Avanzada. Preparación y Caracterización de Materiales	10,0%
Máster en Matemáticas	5,0%
Máster en Recursos Hídricos y Medio Ambiente	10,0%
Máster en Biología Celular y Molecular	10,0%
IN05. TASA DE EFICIENCIA	
Licenciado en Biología	67,5%
Licenciado en Matemáticas	64,7%
Licenciado en Química	68,1%
Ingeniero Químico	73,4%
Licenciado en Ciencias Ambientales	77,7%
Máster en Biotecnología Avanzada	90,0%
Máster en Química Avanzada. Preparación y Caracterización de Materiales	90,0%
Máster en Matemáticas	88,0%
Máster en Recursos Hídricos y Medio Ambiente	90,0%
Máster en Biología Celular y Molecular	90,0%
IN06. PORCENTAJE DE PROPUESTAS DE PROGRAMAS DE GRADO VERIFICADAS POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES	100,0%
IN07. NÚMERO DE TÍTULOS QUE SE SUSPENDEN (GRADO Y POSGRADO)	0,0%
IN08. DURACIÓN MEDIA DE LOS ESTUDIOS	
Licenciado en Biología	
Licenciado en Matemáticas	
Licenciado en Química	
Ingeniero Químico	
Licenciado en Ciencias Ambientales	
Máster en Biotecnología Avanzada	
Máster en Química Avanzada. Preparación y Caracterización de Materiales	
Máster en Matemáticas	
Máster en Recursos Hídricos y Medio Ambiente	
Máster en Biología Celular y Molecular	

IN09. ESFUERZO DE DIFUSIÓN DE LA OFERTA FORMATIVA	4
Difusión de la oferta formativa de la Universidad	si
Difusión de la oferta formativa del Centro	si
IN10. EXISTENCIA DE UNA POLÍTICA DE PERSONAL ACADÉMICO	si
IN11. ESFUERZO DE DIFUSIÓN DE LA POLÍTICA DE PERSONAL ACADÉMICO	
Página Web: 1 punto	1
Lista de distribución PDI: 1 punto	
Carteles, folletos o similares: 1 punto	
TOTAL	1
IN 12. EXISTENCIA DE UNA POLÍTICA DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	si
IN13. ESFUERZO DE DIFUSIÓN DE LA POLÍTICA DE PAS	
Página Web: 1 punto	1
Lista de distribución PAS: 1 punto	1
Carteles, folletos o similares: 1 punto	1
TOTAL	3
IN14. ESTABLECIMIENTO DE LOS INDICADORES DEL SGC	si
IN15. REALIZACIÓN DEL INFORME FINAL DE RESULTADOS DEL SGC	n/p
IN16. PORCENTAJE DE ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS	n/p
IN17. REVISIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS	si
IN18. PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE DOCTORADO CONFORME AL RD 1393/07 CON MENCIÓN DE CALIDAD	71,43%
IN19. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROCESO DE SELECCIÓN, ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN	
Licenciado en Biología	
Licenciado en Matemáticas	
Licenciado en Química	
Ingeniero Químico	
Licenciado en Ciencias Ambientales	
Máster en Biotecnología Avanzada	
Máster en Química Avanzada. Preparación y Caracterización de Materiales	
Máster en Matemáticas	
Máster en Recursos Hídricos y Medio Ambiente	
Máster en Biología Celular y Molecular	
IN20. GRADO DE COBERTURA DE LAS PLAZAS OFERTADAS	
Licenciado en Biología	85,8
Licenciado en Matemáticas	132,0
Licenciado en Química	66,2
Ingeniero Químico	68,9
Licenciado en Ciencias Ambientales	45,6
Máster en Biotecnología Avanzada	66,7
Máster en Química Avanzada. Preparación y Caracterización de Materiales	56,7
Máster en Matemáticas	90,0
Máster en Recursos Hídricos y Medio Ambiente	80,0
Máster en Biología Celular y Molecular	96,0
IN21. ESFUERZO DE DIFUSIÓN DE PERFILES	4

IN22. DEMANDA DE LA TITULACIÓN

Licenciado en Biología
Licenciado en Matemáticas
Licenciado en Química
Ingeniero Químico
Licenciado en Ciencias Ambientales
Máster en Biotecnología Avanzada
Máster en Química Avanzada. Preparación y Caracterización de Materiales
Máster en Matemáticas
Máster en Recursos Hídricos y Medio Ambiente
Máster en Biología Celular y Molecular

(Nº de alumnos preinscritos en X opción/Nº total de plazas ofertadas)*100

1ª Opción	2ª Opción	3ª Opción
121,9	52,9	165,8
232,0	108,0	420,0
116,9	49,2	187,7
86,7	62,2	288,9
83,2	27,2	92,8
83,3	40,0	23,3
80,0	6,7	16,7
100,0	20,0	40,0
90,0	40,0	35,0
144,0	16,0	24,0

IN23. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN

14,80%

IN24. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN**IN25. PORCENTAJE DE ASIGNATURAS CON PROGRAMA COMPLETO**

Licenciado en Biología
Licenciado en Matemáticas
Licenciado en Química
Ingeniero Químico
Licenciado en Ciencias Ambientales
Máster en Biotecnología Avanzada
Máster en Química Avanzada. Preparación y Caracterización de Materiales
Máster en Matemáticas
Máster en Recursos Hídricos y Medio Ambiente
Máster en Biología Celular y Molecular

97,8
100
100
100
98,8

IN26. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN

Media de los Ítems de la Encuesta de Evaluación del Profesorado (ítem en caso de Posgrado)

Licenciado en Biología
Licenciado en Matemáticas
Licenciado en Química
Ingeniero Químico
Licenciado en Ciencias Ambientales
Máster en Biotecnología Avanzada
Máster en Química Avanzada. Preparación y Caracterización de Materiales
Máster en Matemáticas
Máster en Recursos Hídricos y Medio Ambiente
Máster en Biología Celular y Molecular

Ítem 5	Ítem 7 (25)	Ítem 8	Ítems 5, 7 y 8 (25)
4,3	4,2	4,0	4,1
4,2	4,1	3,7	4,0
4,2	4,2	3,8	4,1
4,2	4,2	3,9	4,1
4,0	4,0	3,7	3,9
	1,6		1,6
	3,7		3,7
	3,7		3,7
	3,9		3,9
	3,3		3,3

IN27. TASA DE RENDIMIENTO

Licenciado en Biología
Licenciado en Matemáticas
Licenciado en Química
Ingeniero Químico
Licenciado en Ciencias Ambientales
Máster en Biotecnología Avanzada
Máster en Química Avanzada. Preparación y Caracterización de Materiales
Máster en Matemáticas
Máster en Recursos Hídricos y Medio Ambiente
Máster en Biología Celular y Molecular

52,6
49,7
47,2
53,2
62,4

IN28. TASA DE ÉXITO

Licenciado en Biología
 Licenciado en Matemáticas
 Licenciado en Química
 Ingeniero Químico
 Licenciado en Ciencias Ambientales
 Máster en Biotecnología Avanzada
 Máster en Química Avanzada. Preparación y Caracterización de Materiales
 Máster en Matemáticas
 Máster en Recursos Hídricos y Medio Ambiente
 Máster en Biología Celular y Molecular

IN29. SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN

Licenciado en Biología
 Licenciado en Matemáticas
 Licenciado en Química
 Ingeniero Químico
 Licenciado en Ciencias Ambientales
 Máster en Biotecnología Avanzada
 Máster en Química Avanzada. Preparación y Caracterización de Materiales
 Máster en Matemáticas
 Máster en Recursos Hídricos y Medio Ambiente
 Máster en Biología Celular y Molecular

IN30. PORCENTAJE DE ALUMNOS DEL CENTRO QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD**IN31. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD (ENVIADOS)****IN32. PORCENTAJE DE ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD CUYO DESTINO ES EL CENTRO SOBRE EL TOTAL DE ALUMNOS QUE RECIBE LA UNIVERSIDAD****IN33. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD (RECIBIDOS)****IN34. NÚMERO DE USUARIOS ASESORADOS POR EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN****IN35. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL****IN36. INSERCIÓN EN EL TEJIDO SOCIOECONÓMICO DE LOS EGRESADOS**

Licenciado en Biología
 Licenciado en Matemáticas
 Licenciado en Química
 Ingeniero Químico
 Licenciado en Ciencias Ambientales
 Máster en Biotecnología Avanzada
 Máster en Química Avanzada. Preparación y Caracterización de Materiales
 Máster en Matemáticas
 Máster en Recursos Hídricos y Medio Ambiente
 Máster en Biología Celular y Molecular

Media de los Ítems de la Encuesta de Evaluación del Profesorado (ítem en caso de Posgrado)

Ítem 20 (11)	Ítem 21 (25)	Ítems 20 y 21
3,7	3,9	3,8
3,8	4,0	3,9
3,8	4,0	3,9
3,7	4,0	3,9
3,6	3,8	3,7
2,4	1,6	2,0
3,5	3,7	3,6
3,3	3,7	3,5
4,0	3,9	3,9
3,3	3,3	3,3

0,77

1,88

n/p

55,00%

41,67%

46,67%

69,23%

59,26%

Sin datos

Sin datos

Sin datos

Sin datos

IN37. OFERTA DE PRÁCTICAS EXTERNAS

3,78%

Licenciado en Biología
Licenciado en Matemáticas
Licenciado en Química
Ingeniero Químico
Licenciado en Ciencias Ambientales
Máster en Biotecnología Avanzada
Máster en Química Avanzada. Preparación y Caracterización de Materiales
Máster en Matemáticas
Máster en Recursos Hídricos y Medio Ambiente
Máster en Biología Celular y Molecular

IN38. NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

Licenciado en Biología
Licenciado en Matemáticas
Licenciado en Química
Ingeniero Químico
Licenciado en Ciencias Ambientales
Máster en Biotecnología Avanzada
Máster en Química Avanzada. Preparación y Caracterización de Materiales
Máster en Matemáticas
Máster en Recursos Hídricos y Medio Ambiente
Máster en Biología Celular y Molecular

IN39. NÚMERO DE INFORMES NEGATIVOS DE LA ANECA

0

IN40. CUMPLIMIENTO DE LA DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN

si

IN41. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A LA GESTIÓN DE EXPEDIENTES Y TRAMITACIÓN DE TÍTULOS

Licenciado en Biología
Licenciado en Matemáticas
Licenciado en Química
Ingeniero Químico
Licenciado en Ciencias Ambientales
Máster en Biotecnología Avanzada
Máster en Química Avanzada. Preparación y Caracterización de Materiales
Máster en Matemáticas
Máster en Recursos Hídricos y Medio Ambiente
Máster en Biología Celular y Molecular

IN42. NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS SOBRE LA GESTIÓN DE EXPEDIENTES Y TRAMITACIÓN DE TÍTULOS

Licenciado en Biología
Licenciado en Matemáticas
Licenciado en Química
Ingeniero Químico
Licenciado en Ciencias Ambientales
Máster en Biotecnología Avanzada
Máster en Química Avanzada. Preparación y Caracterización de Materiales
Máster en Matemáticas
Máster en Recursos Hídricos y Medio Ambiente
Máster en Biología Celular y Molecular

IN43. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NECESIDADES DE PERSONAL ACADÉMICO

86,20689655

IN44. RELACIÓN PORCENTUAL ENTRE EL NÚMERO TOTAL DE PDI FUNCIONARIO SOBRE EL TOTAL DE PDI

77,06766917

IN45. PORCENTAJE DE MUJERES ENTRE EL TOTAL DE PDI

32,33

IN46. REALIZACIÓN DEL INFORME GLOBAL DE LA UNIVERSIDAD

si

IN47. PORCENTAJE DE INFORMES DE DEPARTAMENTOS/CENTROS RECIBIDOS	100,00%
IN48. NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LA OFERTA PÚBLICA	100,00%
IN49. NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON RESPECTO A LA ACTIVIDAD DOCENTE	Fórmula de cálculo del Programa DOCENTIA
Licenciado en Biología	3,91
Licenciado en Matemáticas	3,81
Licenciado en Química	3,73
Ingeniero Químico	3,86
Licenciado en Ciencias Ambientales	3,7
Máster en Biotecnología Avanzada	2,75
Máster en Química Avanzada. Preparación y Caracterización de Materiales	3
Máster en Matemáticas	3,67
Máster en Recursos Hídricos y Medio Ambiente	4,14
Máster en Biología Celular y Molecular	3,44
IN50. PORCENTAJE DE INFORMES VALORATIVOS DEL PROCESO RECIBIDOS	
IN51. PORCENTAJE DE SERVICIOS CON UNA GESTIÓN POR PROCESOS	100,00%
IN52. PORCENTAJE DE PUESTOS CON COMPETENCIAS DEFINIDAS	100,00%
IN53. NÚMERO DE PERSONAS PROMOCIONADAS POR SERVICIO	
Biblioteca	0
Conserjería	0
Secretaría	0
Aulas de informática	0
Laboratorios	0
IN54. PORCENTAJE DE PROFESORES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN ORGANIZADAS EN LA UMA	28,20
IN55. GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	
Facultad de Ciencias	4
IN56. PORCENTAJE DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS QUE PARTICIPA EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN	
Facultad de Ciencias	63,38
IN57. GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	7,68
IN58. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON RESPECTO A LOS RECURSOS MATERIALES	
Licenciado en Biología	
Licenciado en Matemáticas	
Licenciado en Química	
Ingeniero Químico	
Licenciado en Ciencias Ambientales	
Máster en Biotecnología Avanzada	
Máster en Química Avanzada. Preparación y Caracterización de Materiales	
Máster en Matemáticas	
Máster en Recursos Hídricos y Medio Ambiente	
Máster en Biología Celular y Molecular	
IN59. NÚMERO DE PUESTOS DE TRABAJO POR ESTUDIANTE	0,15
IN60. NÚMERO DE RECLAMACIONES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS	n/p
Servicio de Conserjería	
Servicio de Biblioteca	
Servicio de Secretaría	
Total de Servicios del Centro	

IN61. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS

Facultad de Ciencias

3,33

IN62. NÚMERO DE INCIDENCIAS, SUGERENCIAS Y QUEJAS ATENDIDAS

Facultad de Ciencias

n/p

IN63. PORCENTAJE DE ACCIONES IMPLANTADAS

Facultad de Ciencias

IN64. PORCENTAJE DE ENCUESTAS REALIZADAS SOBRE EL TOTAL DE ENCUESTAS SOLICITADAS

n/p

IN65. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

Facultad de Ciencias

n/p

ANEXO II. Fichas de las acciones de mejora.

Denominación									
Mejorar la difusión de la oferta formativa del Centro a través de la página web y de folletos informativos. Disponer de información en inglés para alumnos extranjeros									
Prioridad			Baja	Media	Máxima	Fecha propuesta de inicio			
			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Día	Mes	Año	
				x		01	04	2010	
Periodo ejecución			C/P	M/P	L/P	Periodo impacto			
			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C/P	M/P	L/P	ML/P
				x		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Responsables ejecución									
Equipo de dirección de la Facultad de Ciencias									
Proceso o procesos relacionados con la acción de mejora									
PE02, PC01									
Potenciales beneficiarios/as									
Alumnos interesados en cursar estudios en la Facultad de Ciencias. Orientadores de alumnos de niveles pre-universitarios.									
Justificación									
El equipo de gobierno considera que el centro aún no ha desarrollado íntegramente todas las herramientas de difusión disponibles, tanto a nivel de las nuevas tecnologías como de herramientas más tradicionales. La información en inglés servirá para aumentar la capacidad de captación de alumnos de otros países.									
Viabilidad									
Media-alta									
Recursos necesarios									
Personal de apoyo.									
Indicador de mejora									
IN09									

Temporalización ejecución: momento del tiempo en que deberían ejecutarse

1. Corto plazo (3-6 meses)
2. Medio plazo (6-12 meses)
3. Largo plazo (12-24 meses)

Temporalización impacto: periodo de tiempo en el que se harán visibles sus resultados:

1. Corto plazo (3-6 meses)
2. Medio plazo (6-12 meses)
3. Largo plazo (12-24 meses)
4. Muy largo plazo (32 meses)

Justificación: de su necesidad, prioridad, temporalización y asignación de responsabilidad en su ejecución.

Viabilidad: expectativas acerca de la posibilidad de su puesta en marcha y resultados.

Recursos necesarios: relacionar los recursos que se consideran necesarios para desarrollar la acción.

Indicador de seguimiento: señalar el indicador que se utilizará para comprobar si la acción se ha desarrollado, y cómo, según lo previsto. Un indicador no debe ser una propuesta, ni un estudio, ni un deseo, sino un resultado o una evidencia contrastable, preferentemente de tipo cuantitativo (nº de fondos bibliográficos adquiridos, porcentaje de reducción de grupos de prácticas, resultados de un estudio de inserción laboral, acta con aprobación de ..., número de profesores/as con proyectos de innovación docente, estructura del nuevo plan de estudios, asignaturas optativas suprimidas o añadidas, objetivos de la titulación aprobados por órgano competente, número de ordenadores adquiridos ...). El indicador debe mostrar el progreso realizado.

Denominación							
Mejorar las tasas de graduación y abandono							
Prioridad	Baja	Media	Máxima	Fecha propuesta de inicio	Día	Mes	Año
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="text" value="01"/>	<input type="text" value="04"/>	<input type="text" value="2010"/>
Periodo ejecución	C/P	M/P	L/P	Periodo impacto	C/P	M/P	ML/P
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Responsables ejecución							
Equipo de dirección de la Facultad de Ciencias							
Proceso o procesos relacionados con la acción de mejora							
PE02, PC01, PC06, PC12							
Potenciales beneficiarios/as							
Alumnos de la Facultad de Ciencias..							
Justificación							
Es una mejora que se justifica por sí sola, ya que la razón primera de un centro universitario es la de formar titulados en sus correspondientes áreas de conocimiento. En este caso la mejora del primer indicador implica la del segundo.							
Viabilidad							
Media							
Recursos necesarios							
Todos los recursos materiales y humanos implicados en las actividades formativas.							
Indicador de mejora							
IN03, IN04							

Temporalización ejecución: momento del tiempo en que deberían ejecutarse

1. Corto plazo (3-6 meses)
2. Medio plazo (6-12 meses)
3. Largo plazo (12-24 meses)

Temporalización impacto: periodo de tiempo en el que se harán visibles sus resultados:

1. Corto plazo (3-6 meses)
2. Medio plazo (6-12 meses)
3. Largo plazo (12-24 meses)
4. Muy largo plazo (32 meses)

Justificación: de su necesidad, prioridad, temporalización y asignación de responsabilidad en su ejecución.

Viabilidad: expectativas acerca de la posibilidad de su puesta en marcha y resultados.

Recursos necesarios: relacionar los recursos que se consideran necesarios para desarrollar la acción.

Indicador de seguimiento: señalar el indicador que se utilizará para comprobar si la acción se ha desarrollado, y cómo, según lo previsto. Un indicador no debe ser una propuesta, ni un estudio, ni un deseo, sino un resultado o una evidencia contrastable, preferentemente de tipo cuantitativo (nº de fondos bibliográficos adquiridos, porcentaje de reducción de grupos de prácticas, resultados de un estudio de inserción laboral, acta con aprobación de ..., número de profesores/as con proyectos de innovación docente, estructura del nuevo plan de estudios, asignaturas optativas suprimidas o añadidas, objetivos de la titulación aprobados por órgano competente, número de ordenadores adquiridos). El indicador debe mostrar el progreso realizado.

Denominación							
Facilitar el acceso a la información necesaria para la elaboración de los indicadores							
Prioridad	Baja	Media	Máxima	Fecha propuesta de inicio	Día	Mes	Año
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="text" value="01"/>	<input type="text" value="04"/>	<input type="text" value="2010"/>
Periodo ejecución	C/P	M/P	L/P	Periodo impacto	C/P	M/P	ML/P
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Responsables ejecución							
Unidad de calidad de la UMA.							
Proceso o procesos relacionados con la acción de mejora							
Todos los procesos de SGC							
Potenciales beneficiarios/as							
Todos los grupos de interés							
Justificación							
Para que los indicadores puedan cumplir su función deben basarse en datos de la máxima fiabilidad y rápidamente accesibles.							
Viabilidad							
Baja-media							
Recursos necesarios							
Herramientas informáticas para la medida de los indicadores.							
Indicador de mejora							
Todos los indicadores del SGI							

Temporalización ejecución: momento del tiempo en que deberían ejecutarse

4. Corto plazo (3-6 meses)
5. Medio plazo (6-12 meses)
6. Largo plazo (12-24 meses)

Temporalización impacto: periodo de tiempo en el que se harán visibles sus resultados:

5. Corto plazo (3-6 meses)
6. Medio plazo (6-12 meses)
7. Largo plazo (12-24 meses)
8. Muy largo plazo (32 meses)

Justificación: de su necesidad, prioridad, temporalización y asignación de responsabilidad en su ejecución.

Viabilidad: expectativas acerca de la posibilidad de su puesta en marcha y resultados.

Recursos necesarios: relacionar los recursos que se consideran necesarios para desarrollar la acción.

Indicador de seguimiento: señalar el indicador que se utilizará para comprobar si la acción se ha desarrollado, y cómo, según lo previsto. Un indicador no debe ser una propuesta, ni un estudio, ni un deseo, sino un resultado o una evidencia contrastable, preferentemente de tipo cuantitativo (nº de fondos bibliográficos adquiridos, porcentaje de reducción de grupos de prácticas, resultados de un estudio de inserción laboral, acta con aprobados de ..., número de profesores/as con proyectos de innovación docente, estructura del nuevo plan de estudios, asignaturas optativas suprimidas o añadidas, objetivos de la titulación aprobados por órgano competente, número de ordenadores adquiridos). El indicador debe mostrar el progreso realizado.