



Código	Título	Fecha 1ª edición	Revisión en vigor	Fecha revisión
MSGC-Portada	Portada del Manual del Sistema de Garantía Interna de la Calidad	dd/mm/aa		
MSGC-Índice	Índice del Manual del Sistema de Garantía Interna de la Calidad	dd/mm/aa		
MSGC-Presentación	Presentación del Manual del Sistema de Garantía Interna de la Calidad	dd/mm/aa		
MSGC-01	El Sistema de Garantía Interna de la Calidad de los Centros de la Universidad de Málaga	dd/mm/aa		
MSGC-02	Presentación del Centro	dd/mm/aa		
MSGC-03	Estructura del Centro para el desarrollo del Sistema de Garantía Interna de la Calidad	dd/mm/aa		
MSGC-04	Política y objetivos de calidad	dd/mm/aa		
MSGC-05	Garantía de calidad de los programas formativos	dd/mm/aa		
MSGC-06	Orientación al aprendizaje	dd/mm/aa		
MSGC-07	Personal académico y de apoyo	dd/mm/aa		
MSGC-08	Recursos materiales y servicios	dd/mm/aa		
MSGC-09	Resultados de la formación	dd/mm/aa		
MSGC-10	Información pública	dd/mm/aa		
F01-MSGC	Mapa de procesos	dd/mm/aa		
F02-MSGC	Listado de indicadores	dd/mm/aa		
INZZ	Ficha del Indicador	dd/mm/aa		
PXZZ	Ficha del Proceso	dd/mm/aa		
MPSGC-Portada	Portada del Manual de Procedimientos del Sistema de Garantía Interna de la Calidad	dd/mm/aa		
MPSGC-Índice	Índice del Manual de Procedimientos del Sistema de Garantía Interna de la Calidad	dd/mm/aa		
PE01	Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad	dd/mm/aa		
F01-PE01	Política de Calidad	dd/mm/aa		
F02-PE01	Reglamento de la Comisión de Garantía de la Calidad	dd/mm/aa		
F03-PE01	Objetivos de Calidad	dd/mm/aa		
PE02	Diseño de la oferta formativa de la Universidad	dd/mm/aa		



PE03	Definición de la política de personal académico	dd/mm/aa		
F01-PE03	Ejemplo de la Política de Personal Académico	dd/mm/aa		
PE04	Definición de la política de personal de administración y servicios	dd/mm/aa		
F01-PE04	Ejemplo de la Política de Personal de Administración y Servicios	dd/mm/aa		
PE05	Medición, análisis y mejora continua	dd/mm/aa		
AMZZ-PXZZ	Ficha de Acción de Mejora	dd/mm/aa		
PC01	Diseño de la oferta formativa de los Centros	dd/mm/aa		
PC02	Garantía de calidad de los programas formativos	dd/mm/aa		
PC03	Selección, admisión y matriculación de estudiantes	dd/mm/aa		
PC04	Definición de perfiles y captación de estudiantes	dd/mm/aa		
F01-PC04	Perfiles profesionales	dd/mm/aa		
PC05	Orientación a los estudiantes	dd/mm/aa		
PC06	Planificación y desarrollo de la enseñanza	dd/mm/aa		
PC07	Evaluación del aprendizaje	dd/mm/aa		
PC08	Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	dd/mm/aa		
PC09	Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	dd/mm/aa		
PC10	Gestión y revisión de la orientación e inserción profesional	dd/mm/aa		
PC11	Gestión de las prácticas externas	dd/mm/aa		
PC12	Análisis y medición de los resultados de la formación	dd/mm/aa		
PC13	Suspensión del título	dd/mm/aa		
PC14	Información pública	dd/mm/aa		
PA01	Gestión y control de los documentos y los registros	dd/mm/aa		
F01-PA01	Listado de documentos del SGC	dd/mm/aa		
PA02	Gestión de expedientes y tramitación de títulos	dd/mm/aa		
PA03	Captación y selección del personal académico	dd/mm/aa		
PA04	Captación y selección del personal de administración y servicios	dd/mm/aa		
PA05	Evaluación, promoción, reconocimiento e incentivos del personal académico	dd/mm/aa		
PA06	Evaluación, promoción, reconocimiento e incentivos del personal de administración	dd/mm/aa		



	y servicios			
PA07	Formación del personal académico	dd/mm/aa		
PA08	Formación del personal de administración y servicios	dd/mm/aa		
PA09	Gestión de recursos materiales	dd/mm/aa		
PA10	Gestión de los servicios	dd/mm/aa		
PA11	Gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias	dd/mm/aa		
PA12	Satisfacción de necesidades y expectativas de los grupos de interés	dd/mm/aa		

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	dd/mm/aa	Edición Inicial

Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 26/05/09	Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 05/06/09	Aprobación: Junta de Centro Fecha: dd/mm/aa
--	--	---