



Código	Título	Fecha 1ª edición	Revisión en vigor	Fecha revisión
MSGC-Portada	Portada del Manual del Sistema de Garantía de la Calidad	07/07/09	00	06/07/09
MSGC-Índice	Índice del Manual del Sistema de Garantía de la Calidad	07/07/09	00	23/06/09
MSGC-Presentación	Presentación del Manual del Sistema de Garantía de la Calidad	07/07/09	00	06/07/09
MSGC-01	El Sistema de Garantía de la Calidad de los Centros de la Universidad de Málaga	07/07/09	00	06/07/09
MSGC-02	Presentación del Centro	07/07/09	01	13/10/10
MSGC-03	Estructura del Centro para el desarrollo del Sistema de Garantía de la Calidad	07/07/09	00	06/07/09
MSGC-04	Política y objetivos de calidad	07/07/09	00	06/07/09
MSGC-05	Garantía de calidad de los programas formativos	07/07/09	00	06/07/09
MSGC-06	Orientación al aprendizaje	07/07/09	00	06/07/09
MSGC-07	Personal académico y de apoyo	07/07/09	00	06/07/09
MSGC-08	Recursos materiales y servicios	07/07/09	00	06/07/09
MSGC-09	Resultados de la formación	07/07/09	00	06/07/09
MSGC-10	Información pública	07/07/09	00	06/07/09
F01-MSGC	Mapa de procesos	07/07/09	00	06/07/09
F02-MSGC	Listado de indicadores	07/07/09	00	06/07/09
F03-MSGC	Ficha de indicadores	07/07/09	00	06/07/09
MPSGC-Portada	Portada del Manual de Procedimientos del Sistema de Garantía de la Calidad	23/06/09	00	06/07/09
MPSGC-Índice	Índice del Manual de Procedimientos del Sistema de Garantía de la Calidad	23/06/09	00	06/07/09
PE01	Elaboración y revisión de la Política y Objetivos de Calidad	23/06/09	01	13/04/10
F01-PE01	Política de Calidad	23/06/09	01	13/04/10
F02-PE01	Objetivos de Calidad	23/06/09	02	11/03/11
F03-PE01	Reglamento de la Comisión de Garantía de la Calidad	23/06/09	03	11/03/11
PE02	Diseño de la oferta formativa de la Universidad	30/04/08	00	24/04/08
PE03	Definición de la política de personal académico	30/04/08	01	29/07/09
F01-PE03	Ejemplo de la Política de Personal Académico	30/04/08	00	24/04/08
PE04	Definición de la Política de Personal de Administración y Servicios	30/04/08	01	29/07/09
F01-PE04	Ejemplo de la Política de Personal de Administración y Servicios	30/04/08	00	24/04/08
PE05	Medición, análisis y mejora continua	23/07/09	01	14/12/09
F01-PE05	Ficha de Acción de Mejora	23/06/09	00	23/06/09
PC01	Diseño de la oferta formativa de los Centros	23/06/09	01	14/12/09



PC02	Garantía de calidad de los programas formativos	23/06/09	01	14/12/09
PC03	Selección, admisión y matriculación de estudiantes	30/04/08	01	29/07/09
PC04	Definición de perfiles y captación de estudiantes	23/06/09	01	11/03/11
F01-PC04	Perfiles profesionales	23/06/09	01	11/03/11
PC05	Orientación a los estudiantes	23/06/09	00	23/06/09
F01-PC05	Acciones programadas de orientación a los estudiantes	23/06/09	00	23/06/09
F02-PC05	Canales de comunicación y medios utilizados en la publicación de los planes y programas de apoyo	23/06/09	00	23/06/09
PC06	Planificación y desarrollo de la enseñanza	23/06/09	01	14/12/09
PC07	Evaluación del aprendizaje	23/06/09	00	23/06/09
PC08	Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	30/04/08	01	29/07/09
F01-PC08	Acuerdo académico	30/04/08	00	24/04/08
F02-PC08	Modificación del acuerdo académico	30/04/08	00	24/04/08
F03-PC08	Solicitud de reconocimiento de estudios	30/04/08	00	24/04/08
F04-PC08	Acta de reconocimiento de estudios	30/04/08	00	24/04/08
PC09	Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	30/04/08	01	29/07/09
F01-PC09	Acuerdo académico	30/04/08	00	24/04/08
F02-PC09	Modificación del acuerdo académico	30/04/08	00	24/04/08
F03-PC09	Solicitud de reconocimiento de estudios	30/04/08	00	24/04/08
F04-PC09	Acta de reconocimiento de estudios	30/04/08	00	24/04/08
PC10	Gestión y revisión de la orientación e inserción profesional	30/04/08	01	29/07/09
PC11	Gestión de las prácticas externas	23/06/09	02	11/03/11
PC12	Análisis y medición de los resultados de la formación	23/06/09	01	13/04/10
PC13	Suspensión del Título	30/04/08	01	29/07/09
F01-PC13	Cuadro de adaptaciones de las titulaciones oficiales del Centro	16/06/09	00	23/06/09
PC14	Información pública	23/06/09	00	23/06/09
PA01	Gestión y control de los documentos y los registros	23/06/09	00	23/06/09
F01-PA01	Listado de documentos del SGC	07/07/09	01	13/04/10
PA02	Gestión de expedientes y tramitación de títulos	30/04/08	01	29/07/09
PA03	Captación y selección del personal académico	30/04/08	01	29/07/09
PA04	Captación y selección del personal de administración y servicios	30/04/08	01	29/07/09
PA05	Evaluación, promoción, reconocimiento e incentivos del personal académico	30/04/08	01	29/07/09



PA06	Evaluación, promoción, reconocimiento e incentivos del personal de administración y servicios	30/04/08	01	29/07/09
PA07	Formación del personal académico	30/04/08	01	29/07/09
F01-PA07	Solicitud de participación	30/04/08	01	22/01/09
F02-PA07	Guión para la presentación del proyecto	30/04/08	01	22/01/09
F03-PA07	Guión para la presentación del proyecto (Continuación). Ayuda económica solicitada	30/04/08	01	22/01/09
F04-PA07	Acreditación del Departamento	30/04/08	01	22/01/09
F05-PA07	Oferta formativa	30/04/08	01	22/01/09
F06-PA07	Formulario de inscripción en actividades formativas	30/04/08	01	22/01/09
F07-PA07	Encuesta para cursos presenciales	30/04/08	01	22/01/09
F08-PA07	Encuesta para cursos virtuales	30/04/08	01	22/01/09
F09-PA07	Encuesta para los usuarios del campus virtual (4 preguntas orientadas a la formación)	30/04/08	01	22/01/09
F10-PA07	Memoria del Servicio 07-08 (páginas 4 y 5).	30/04/08	01	22/01/09
PA08	Formación del personal de administración y servicios	30/04/08	01	29/07/09
F01-PA08	Propuesta base de formación del PAS	30/04/08	01	06/02/09
F02-PA08	Enmiendas y sugerencias	30/04/08	01	06/02/09
F03-PA08	Petición/solicitud de formación	30/04/08	01	06/02/09
F04-PA08	Plan de formación del PAS	30/04/08	01	06/02/09
F05-PA08	Plan de difusión del Plan de formación del PAS	30/04/08	01	06/02/09
F06-PA08	Encuesta de detección de necesidades formativas	30/04/08	01	06/02/09
F07-PA08	Cuestionario inicial para los participantes en acción formativa dentro del Plan de Formación del PAS	30/04/08	01	06/02/09
F08-PA08	Encuesta de satisfacción para los participantes en acción formativa dentro del Plan de Formación del PAS	30/04/08	01	06/02/09
F09-PA08	Cuestionario para participantes en acción formativa dentro del Plan de Formación del PAS (Cuestionario a realizar al menos después de dos meses de la acción)	30/04/08	01	06/02/09
PA09	Gestión de recursos materiales	23/06/09	01	14/12/09
PA10	Gestión de los servicios	23/06/09	00	23/06/09
PA11	Gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias	23/06/09	01	14/12/09
F01-PA11	Canales de recogida de quejas, incidencias y sugerencias.	23/06/09	01	13/04/10
F02-PA11	Canales de publicidad de la gestión de reclamaciones.	23/06/09	01	13/04/10



F03-PA11	Documento de sugerencia, queja o alegación.	23/06/09	01	13/04/10
F04-PA11	Informe de análisis de las causas de la queja/reclamación o sugerencia, y planificación de las acciones	23/06/09	01	13/04/10
F05-PA11	Formulario de sugerencias/reclamaciones o peticiones de alumnos con discapacidad [original F06-PA11].	23/06/09	01	13/04/10
F06-PA11	Formulario de sugerencias/reclamaciones o peticiones de alumnos con discapacidad [nuevo F05-PA11]	23/06/09	01	13/04/10
PA12	Satisfacción de necesidades y expectativas de los grupos de interés	23/06/09	00	23/06/09
F01-PA12	Formulario de evaluación de la satisfacción global del alumnado sobre el Título	23/06/09	00	23/06/09
F02-PA12	Formulario de evaluación de la satisfacción global del profesorado sobre el Título	23/06/09	00	23/06/09
F03-PA12	Formulario de evaluación de la satisfacción global del PAS sobre el Título	23/06/09	00	23/06/09

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	07/07/09	Edición Inicial
01	18/05/10	Actualización. El F06-PA11 pasa a ser F05-PA11, y el antiguo F05-PA11 se integra en el F04-PA11, así como el F02-PE01 y el F03-PE01 permutan su codificación.
02	14/03/11	Reforma de procedimientos de resultados del análisis de resultados para el Informe 2010 de Calidad y de la aprobación de su correspondiente Plan 2011 de Mejora.
Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 10/03/11		Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 11/03/11
		Aprobación: Junta de Centro Fecha: 14/03/11