

**MEMORIA DE RESULTADOS DEL SISTEMA DE
GARANTÍA DE LA CALIDAD**

FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS

CURSO 2012-2013

Índice:

1.- Presentación	3
2.- Análisis de los resultados del Sistema de Garantía de la Calidad	5
3.- Identificación de los puntos fuertes	46
4.- Análisis del cumplimiento de objetivos del curso 2012-2013	52
5.- Definición de objetivos para el curso 2013-2014	56
6.- Análisis de las acciones de mejora del curso 2012-2013	58
7.- Definición de nuevas acciones de mejora para el curso 2013-2014	61

1.- PRESENTACIÓN

Durante el curso académico 2008-2009 la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Málaga y el Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social elaboraron la documentación necesaria para la implantación en el Centro del Sistema de Garantía de la Calidad (SGC). Para ello se redactó un Manual de Calidad y un Manual de Procedimientos. Ambos documentos fueron aprobados en Junta de Centro el 1 de julio de 2009 para más tarde recibir la valoración positiva de la ANECA en noviembre de ese mismo año. Tanto el “Manual del Sistema de Garantía de la Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras” como el “Manual de Procedimientos del Sistema de Garantía de la Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras” siguen actualmente vigentes.

Al inicio del curso 2009-2010 se inició la implantación del SGC en la Facultad de Filosofía y Letras, con la creación de la correspondiente Comisión de Garantía de la Calidad (CGC) y la adjudicación en la página web del Centro de un espacio destinado a informar del SGC.

Tal como se indica en el Manual del Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Málaga (capítulo 2, apartado 2.4.3 y capítulo 3, apartado 3.4.3.), es responsabilidad de la Comisión de Garantía de la Calidad (CGC) de dicho Centro:

- “verificar la planificación del SGC del Centro, de modo que se asegure el cumplimiento de los requisitos generales del Manual del SGC, de la Política y los Objetivos de la Calidad y de los requisitos contemplados en las guías de verificación y certificación correspondientes”
- “coordinar la formulación de los objetivos anuales del Centro y realizar el seguimiento de su ejecución”
- “realizar el seguimiento de la eficacia de los procesos a través de los indicadores asociados a los mismos”
- “estudiar y, en su caso, aprobar la implantación de las propuestas de mejora del SGC sugeridas por los restantes miembros del Centro”.

Es por todo ello que la Comisión de Garantía de la Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras elabora el presente documento, en el que detalla como ha llevado a cabo el cumplimiento de dichas responsabilidades.

Los distintos Vocales han realizado el análisis comparativo de los indicadores de Isotools que afectan a la Licenciatura, Grado o Máster a los que representan en la Comisión. Todos esos datos han sido recopilados por la Vicedecana de Calidad para presentar un único documento que refleje el seguimiento del SCG en nuestra Facultad.

2.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD

IN02- Nivel de cumplimiento de los objetivos de calidad

En la Memoria del curso 2011-2012 la Comisión de Garantía de la Calidad de este Centro propuso 13 objetivos a cumplir. Nueve de ellos se han llevado a cabo totalmente y uno sólo en parte por lo que se calcula el nivel de cumplimiento de 9,5 sobre 13, lo que nos da un resultado de **73,07**.

Esto implica una gran mejora para el Centro pues la cifra obtenida en el curso 2010-2011 fue de 62,0 y en el curso 2011-2012 de 46,6.

IN03- Tasa de graduación

Licenciatura en Filología Clásica → La tasa ha bajado del 55.6 % del curso 2011-2012 al **33.3%** del curso 2012-2013. El hecho de tratarse de una titulación a extinguir explica probablemente la bajada gradual de esta tasa en los últimos años. En el Grado este ítem no podrá medirse hasta que finalice el curso 2013-14, cuando salga la primera promoción de graduados en Filología Clásica. En la Memoria Verifica del Grado, este valor, calculado por estimación a partir de los datos correspondientes a los cursos 2001-02/2006-07, se fijaba en el 35%.

Licenciatura en Filología Hispánica → Al ser una licenciatura a extinguir, van quedando solo los alumnos que no se sumaron al Grado, y por ello la tasa de graduación baja con respecto al año anterior del 31.25 al **26.47 %**

Licenciatura en Filología Inglesa → Llama la atención el **incremento** en la tasa de graduación que sigue una línea ascendente desde el curso 2009-2010 y que ha ido subiendo regularmente cada año con tasas de 19,0 (2009-2010), 20,88 (2010-2011) y 27,27 (2011-2012) hasta llegar a **31,58%** (2012-2013). Este indicador resulta especialmente alto si tenemos en cuenta el elevado número de estudiantes de la licenciatura, que supera notablemente a otras titulaciones del mismo Centro.

Licenciatura en Filosofía → En 2011-12 hubo una tasa de 24,0 y en 2012-13 de **4,76**.

Licenciatura en Geografía → La tasa ha variado del 35.71 al **38.46**, es decir, entre el 31 y el 39%. Al ser un título en extinción hay que considerar tanto cambios al nuevo grado como repetidores.

Licenciatura en Historia → Esta tasa ha bajado del 43,84% al **36,25%**.

Licenciatura en Historia del Arte → La tasa de graduación fue de un **39,34 %**, lo que implica una mejora considerable con respecto al curso anterior.

Licenciatura en Traducción e Interpretación → Este indicador debe presentar un error en la computación de resultados. No es posible que solo hayan finalizado sus estudios de Graduado en Traducción e Interpretación un 8,59 % de alumnos, es decir, 13 alumnos de una promoción de 150 (100 por inglés lengua B y 50 por francés lengua B), cuando nos consta que más del 50% de la promoción finalizó todos sus créditos entre las convocatorias de junio y septiembre de 2013 y, como consecuencia, obtuvo el título de Graduado/a en Traducción e Interpretación.

En cualquier caso, nuestros alumnos se caracterizan por realizar en todos los casos una estancia larga de formación en otra Universidad (de un curso académico), por lo general de la red de intercambios Erasmus. Y también hay un porcentaje nada desdeñable de alumnos que realizan una segunda estancia de formación en un país de su segunda o tercera lengua de estudio. Es decir, se retrasa el momento de la finalización de los Estudios pero se gana en solidez en el dominio de las lenguas extranjeras objeto de estudio gracias a estas estancias.

También hay otra razón importante que se ha de tener en cuenta en este caso. El curso pasado (2012-13) estaban de estancia (en virtud de becas de intercambio Erasmus o bilateral en otros países ajenos al EEES) fuera de la Universidad de Málaga más de 20 alumnos de 4º de Grado. Finalizaron prácticamente todo pero dejaron para después (verano o primer semestre de este curso académico) la realización de su TFG (Trabajo Fin de Grado) o las prácticas tuteladas de Traducción e Interpretación.

IN04- Tasa de abandono

La ficha técnica en Isotools indica que el IN04 se mide teniendo en cuenta el número de alumnos que debiendo haber finalizado la titulación en el curso anterior no se han matriculado ni ese año ni el anterior. El problema es que en la Facultad de Filosofía y Letras sólo podían finalizar los Grados de Hispánicas, Historia del Arte y Traducción, sin embargo desde el Servicio de Calidad se ha decidido incluir también datos relativos a Grados que no tienen su primera promoción de graduados hasta 2013-2014 pues consideran que dan una idea proximada.

Grado en Filología Hispánica → La tasa de abandono es similar en cuanto al Grado y a la Licenciatura, además de ser muy inferior a la del resto de titulaciones: tan sólo un **5'79%** de los alumnos han abandonado sus estudios.

Grado en Historia del Arte → La tasa de abandono del Grado en Historia del Arte es inferior a la que solía haber en la Licenciatura a la cual sustituye. Este dato es significativo porque nos indica que, pese al esfuerzo que ha significado la adaptación al título, sólo un **19,59%** de los alumnos han abandonado la carrera.

Grado en Traducción e Interpretación → La tasa de abandono ha tenido un descenso muy significativo entre 2011-12 y 2012-13, pasando de un 22,93% a un **5,79%**, lo cual consideramos como un magnífico resultado.

IN05- Tasa de eficiencia

En Isotools no se nos proporcionan datos referentes a este indicador sobre ninguna de las titulaciones ofrecidas por el Centro.

IN08- Duración media de los estudios

Licenciatura en Filología Clásica → Se ha pasado de una duración media de 6 años en el curso 2011-2012 a **5,7 años**, lo que implica una leve mejoría.

Licenciatura en Filología Hispánica → La duración media aumenta (de 7 años a **8,38**) porque son aquellos alumnos que arrastran asignaturas sueltas sin docencia, que apenas si se presentan a las convocatorias, y cuando lo hacen, apenas si demuestran su competencia.

Licenciatura en Filología Inglesa → Merece ser valorado positivamente el descenso de la duración de estos estudios, que baja de 6,71 años en 2011/12 a **5,49 años** en 2012/13, lo que pone de manifiesto la mejora del rendimiento de los estudiantes.

Licenciatura en Filosofía → Desciende la duración de 9,7 años en 2011-12 a **6,69** en 2012-13.

Licenciatura en Geografía → Se aprecia una duración media de **7,85 años**, creciendo en el último curso como consecuencia de los alumnos que sólo están matriculados para exámenes y que ya no reciben docencia al estar extinguiéndose el plan. El indicador, por tanto, no es muy útil en este caso.

Licenciatura en Historia → La duración media de estudios ha sido de **6,82 años**, lo que implica un leve incremento frente al curso anterior.

Licenciatura en Historia del Arte → Los **6,1 años** obtenidos en el curso 2012-2013 son un incremento casi imperceptible.

Licenciatura en Traducción e Interpretación → El resultado del curso 2012-13 es de **5,95**. En cuanto a los resultados de cursos anteriores, que superan los 6 años, de nuevo

nos remitimos a la aclaración efectuada más arriba sobre la tasa de graduación. La estancia de nuestros alumnos de 1 o 2 años fuera de la Universidad de Málaga, para mejorar su dominio de las lenguas extranjeras que son objeto de estudio en la licenciatura o en el grado explican, en buena medida, que la media de finalización de los estudios esté muy por encima de los 4 años. De todas formas, hay un número determinado de alumnos de licenciatura que todavía no han finalizado sus estudios y a los que les resta por aprobar 2-3 asignaturas, de media, que influyen indudablemente, en sentido negativo, en el cómputo de años de duración de los estudios.

Este indicador no puede ser analizado respecto a los Grados en Estudios Ingleses, Filología Clásica, Filosofía, Geografía y Gestión del Territorio e Historia, dado que la primera promoción de estas cinco titulaciones finalizará sus estudios en el curso 2013-14.

En los datos de los Grados en Filología Hispánica, Historia del Arte y Traducción e Interpretación aparece en todos como duración media de los estudios “4 años”.

IN16- Porcentaje de acciones de mejora realizadas

En la Memoria del curso 2011-2012 la Comisión de Garantía de la Calidad de este Centro propuso 6 acciones de mejora. Se han llevado a cabo 4, lo que nos da un porcentaje de **66,6%**. Esto implica un incremento del porcentaje para el Centro pues la cifra obtenida en el curso 2011-2012 fue de 62,5%.

IN19 - Nivel de satisfacción de los estudiantes con el proceso de selección, admisión y matriculación

Con referencia a este indicador, la Comisión de Garantía de Calidad muestra su disconformidad con que se valore en un mismo indicador tres procesos distintos puesto que sólo el último de ellos (la matriculación) depende de nuestro Centro. Y para ser más exactos, sólo la matriculación presencial, puesto que no somos responsables de los posibles problemas informáticos que surjan durante la matriculación telemática.

Los procesos de selección y admisión vienen dictaminados por el Distrito Único Andaluz (D.U.A.) y se tramitan desde la Junta de Andalucía.

Tampoco entendemos por qué no se nos dan datos sobre las licenciaturas puesto que, aunque ya no hay procesos de selección y admisión, sí sigue habiendo matriculación de todos aquellos alumnos que aún no han terminado sus estudios en estas titulaciones. Según se nos indica desde el Servicio de Calidad, se decidió no hacer las encuestas a los

alumnos de las licenciaturas porque quedaban muy pocos cursos con docencia presencial.

En cuanto a los resultados obtenidos en los Grados y Másteres,

Grado en Estudios Ingleses → el nivel de satisfacción de los alumnos ha experimentado un ligero retroceso pasando la cifra de 3,32 en el curso 2011-2012 a **3,01**, lo que coloca el indicador de la titulación por debajo de la media del Centro. Este hecho puede explicarse por el alto número de estudiantes de nuevo ingreso con el que cuenta la titulación (muy superior al de otros grados del Centro).

Grado en Filología Clásica → Se ha pasado de 3,13 puntos en 2011-2012 a **3,67** puntos. Se trata pues de un valor en notable alza. Es el segundo más alto de los Grados que se imparten en la Facultad, cuya media está en 3,56, y está por encima del promedio total de Grados de la UMA (3,43). Este dato es más positivo aún si tenemos en cuenta el notable aumento en los tres últimos años del número de estudiantes de nuevo ingreso en la titulación, lo que, en principio, podría incidir en la baja de este ítem; cabe pensar, por tanto, que los procesos de selección, admisión y matriculación van mejorando.

Grado en Filología Hispánica → El nivel ha ido aumentando progresivamente hasta en medio punto en los últimos años. La valoración actual es de **3'56** puntos.

Grado en Filosofía → Aumenta de 3,06 en 2011-12 a **3,92** en 2012-1.

Grado en Geografía y Gestión del Territorio → Este ítem muestra en los resultados de la Facultad un incremento progresivo (desde a 3,01 a 3,56 en los últimos 4 años) pero que se estanca entre los alumnos del Grado de Geografía (**3,34** en los 2 últimos años). Se muestra una cierta disconformidad en los alumnos de Geografía respecto al resto de la Facultad; hemos detectado en encuestas particulares a nuestros alumnos que no están muy de acuerdo con la rigidez de la elección de optativas en los cursos más avanzados, lo que ya hemos comunicado al Vicerrectorado de Ordenación Académica para tratar de solucionarlo.

Grado en Historia → Se mantiene un nivel de **3,4**.

Grado en Historia del Arte → Hay que insistir que este indicador se caracteriza por tener una subida ascendente en los tres últimos años, aportando los siguientes datos; curso 2010/2011- 3.24%; curso 2011/2012- 3.33%; y curso 2012/2013 - **3.37%**, lo que coloca al Grado de Historia del Arte por debajo de la media del centro (3,57). Este hecho puede explicarse teniendo en cuenta el alto número de estudiantes de nuevo ingreso con el que cuenta la titulación (muy superior a la oferta) puesto que la titulación comparte el proceso de admisión y matriculación con otros grados del mismo centro y

que un número considerable de alumnos llega tras la selectividad de septiembre. Sin embargo, hay que insistir que analizando los valores aportados por las encuestas de alumnos, muchos hacen referencia a la atención dada por la Secretaría del centro. No obstante en los cuestionarios de las encuestas a los alumnos se ha podido comprobar que algunos aluden al funcionamiento y la atención de secretaría a la hora de valorar el indicador, cuya valoración más adecuada se obtendría de considerar de forma separada los procesos de selección, admisión y matriculación.

Grado en Traducción e Interpretación → En este aspecto parece que el resultado es muy favorable y ha ido mejorando a lo largo de los últimos cursos, hasta alcanzar un **3,56** en 2012-13, por lo que felicito a los responsables de ello.

En cuanto a los estudios de posgrado:

MOP en Desarrollos Sociales de la Cultura Artística → Se observa un incremento gradual en el nivel de satisfacción, pues de 2.5 puntos, del curso 2010-2011, se pasa a 3.17 (2011-2012) y a **3.71** del curso 2012-2013.

MOP en Estudios Ingleses y Comunicación Multilingüe e Intercultural → Este indicador, que experimentó una subida continua desde el curso 2009/2010 hasta el curso 2011/2012, ha sufrido un descenso de 1,10 puntos al pasar de 3,91 a **2,81**. Desconocemos, desde la coordinación del máster, las razones por las que se puede haber producido este descenso tan acusado que nos coloca ligeramente por encima del “aprobado”, entendido este como 2,5 de 5 puntos. Entendemos que este indicador abarca demasiados procesos que deben ser diferenciados en futuras mediciones, tal como se hace en las encuestas; es decir, mantener los dos ítems de la encuesta separados en dos indicadores. Los coordinadores de los másteres participan en el proceso de selección de los estudiantes estableciendo perfiles de admisión o evaluando los de los solicitantes, así como jerarquizando u validando las trayectorias académicas de los mismos. Entendemos que una puntuación baja en la encuesta pueda deberse a una situación concreta de percepción (una cola más larga de lo debido en un día de saturación) más que a una disfunción que necesite ser corregida a través de una acción de mejora. Creemos que tendremos que estar atentos a los indicadores de los próximos ejercicios para poder decidir si se trata de una situación coyuntural o una reacción específica a una disfunción de carácter estructural o de diseño de los procesos.

MOP en Estudios Superiores de Lengua Española → **No se tienen datos** del curso 2012-2013 pues ningún alumno de este máster participó en la encuesta.

MOP en Gestión del Patrimonio Literario y Lingüístico en Español → El considerable aumento del curso 2012/13 (**4,51**) respecto al anterior (3,25) puede deberse, por una parte, a que el número de admitidos en el programa fue mayor en comparación con el número de solicitantes que recibió; y, por otra, a que se ha producido una mejora en las aplicaciones telemáticas que permiten la comunicación entre los alumnos aspirantes y la administración y la coordinación.

MOP en Igualdad y Género → Tras el aumento de este indicador en el curso 2011/12 (de 3 paso a 4,3), ha habido un retroceso en el curso 2012/13, en el que la cifra pasa a 3,92, lo que coloca el indicador de la titulación por encima de la media del centro. De todas formas, esta comparación no es pertinente, ya que del proceso de matriculación en el caso del Máster en Igualdad y Género se ocupa la Oficina de Posgrado.

MOP en Traducción para el Mundo Editorial → Este indicador está por encima de los valores medios de la Facultad de Filosofía y Letras, **3,86**/3.56.

IN20 - Grado de cobertura de las plazas ofertadas

Para este indicador no se tienen en cuenta las licenciaturas, al ser títulos a extinguir.

En cuanto a los Grados,

Grado en Estudios Ingleses → rebasa un curso más el 100% (**102,56 %**), superando de este modo a la gran mayoría de titulaciones del Centro.

Estas cifras, unidas al hecho de que el *numerus clausus* para la mayoría de las titulaciones del Centro ya es de por sí elevado y que la practicidad concedida es la mínima, provoca que muchas asignaturas se tengan que impartir en grupos masificados. Esto incide negativamente en la calidad de la formación recibida, pues la imposición por parte de la Junta de Andalucía de grupos más grandes no ha venido acompañada de fondos para la construcción en el Centro de aulas con suficiente capacidad para estos grupos.

Grado en Filología Clásica → Se pasa del 84.6 % al **76.92%**, es decir, que baja un poco el nº de alumnos de nuevo ingreso matriculados en 1º curso, aunque el nivel sigue siendo alto (50). Hay que decir, sin embargo, que esta cifra de alumnos de nuevo ingreso la hemos obtenido extrapolando la ratio de plazas demandadas/ofertadas para el curso 2012-13, que es en realidad el dato que ofrece Isotools en este ítem, y en principio sólo se pudo comprobar de manera extraoficial mediante el cotejo manual del listado de alumnos de 1º con los del resto de cursos, para eliminar a los posibles repetidores, ya que tanto este dato como el relativo a la nota media de acceso de los estudiantes

matriculados sólo están disponibles “en bruto” en la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras y ni el Servicio de Calidad ni el Servicio de Acceso de la UMA, a pesar de nuestra reiterada petición, nos los han proporcionado hasta que finalmente nos llegó la confirmación del dato (sólo del número de matriculados de nuevo ingreso) del Vicerrectorado de Estudiantes, a través del Vicedecanato de Calidad de nuestro Centro y cuando ya teníamos bien avanzada la redacción de este informe (febrero 2014). Creemos que habría que exigir a las estancias responsables que en los próximos cursos no sólo proporcionen con mayor rapidez estos datos, sino que los elaboren y ofrezcan abiertamente, pues son de evidente importancia para el correcto seguimiento de los Grados.

Grado en Filología Hispánica → Tras la bajada del último año, hemos asistido a un incremento en el Grado de cobertura de las plazas ofertadas, del 98´46% al **116´36%**, lo que supone la cobertura total de las plazas ofertadas por el Grado, incluso más número de plazas que el establecido por la normativa.

Grado en Filosofía → Aumenta de 93,85 en 2011-12 a **101,54** en 2012-13.

Grado en Geografía y Gestión del Territorio → Los valores del último año para la Facultad no son demasiado fiables al incluir programas con ofertas no cerradas (másteres, etc.). Es interesante ver como las plazas del Grado de Geografía y Gestión del Territorio se cubren en su casi totalidad, hecho conseguido el año anterior (100%) y casi también en 2012-13 (**98,64%**), lo que muestra una aceptación importante de nuestro grado.

Grado en Historia → El número de plazas de nuevo ingreso ofertadas en la titulación es de 250, con un grado de cobertura de las plazas ofertadas del **92%** (el curso anterior fue de 93,6%), siendo la nota media de acceso un 5.

Grado en Historia del Arte → Cabe destacar la gran cobertura de las plazas ofertadas desde los cursos académicos 2010/2011 (105.71 %) a 2012/2013 (**106.0 %**), lo que indica que desde que se implantó el nuevo título la demanda del mismo se ha mantenido entre un 2 y un 6% más de lo inicialmente previsto en su Memoria de Verificación.

Grado en Traducción e Interpretación → El nivel de cobertura de las plazas ofertadas es del **110,97%**.

En cuanto a los Másteres,

MOP en Desarrollos Sociales de la Cultura Artística → La cobertura de plazas está por encima de las ofertadas (**110.0%**) y se observa un incremento respecto del último curso

(103.33%), lo que implica que se trata de un máster con una alta demanda. En comparación con otros MOP, éste tiene el mayor porcentaje de cobertura de plazas.

MOP en Estudios Ingleses y Comunicación Multilingüe e Intercultural → Tras una caída en el curso académico 2011-2012, las matriculaciones en este Master subieron de forma espectacular en el 2012-2013 pasando de 66.67 a **93.33**. Entendemos que esto se debe a la consolidación paulatina del Master y una mejor y mayor difusión de la oferta formativa que contiene. El mantenimiento de unas tasas de matriculación razonables también influyó en el aumento de este indicador.

MOP en Estudios Superiores de Lengua Española → se ha mejorado considerablemente pasando de 55,33 (2011-12) a **75,0** (2012-13).

MOP en Gestión del Patrimonio Literario y Lingüístico en Español → Ha habido una notable recuperación, al pasar de 64,0 a **80,0**.

MOP en Igualdad y Género → Se mantiene la cifra de curso pasado en este indicador (**102,5**) y supera en más del doble la media del centro.

MOP en Traducción para el Mundo Editorial → Se mantiene igual que el curso anterior.

IN22_1 - Demanda de la titulación en 1ª opción

Por razones obvias, en este indicador no se ofrecen datos de las Licenciaturas.

Grado en Estudios Ingleses → Llama la atención la alta tasa de demanda de la titulación que, siguiendo la línea ascendente de los últimos años, se ha visto de nuevo incrementada con respecto a cursos anteriores pues pasa de 141,54 a **161,54**. Este dato tiene incluso más valor si se tiene en cuenta que la titulación no exige nota de corte y convive en el mismo Centro con otras titulaciones que ofrecen un número de plazas muy limitado y exigen una nota de corte muy alta. Por esta razón la titulación en el pasado ha sido tradicionalmente considerada como una segunda o tercera opción de muchos estudiantes. Sin embargo, desde el curso 2011/12 se ha conseguido invertir esta tendencia e incluso incrementar los datos progresivamente. Este hecho muestra cómo cada vez la titulación resulta más atractiva a ojos de los estudiantes que la perciben como una meta en sí misma y no como una alternativa a otras opciones.

Grado en Filología Clásica → Baja un tanto el porcentaje (de 66.15 % a **46.15 %**), aunque sigue siendo positivo para la titulación, ya que implica que casi la mitad de los matriculados son alumnos vocacionales. No obstante, es el porcentaje más bajo entre los Grados que se imparten en la Facultad, cuya media para el curso 2012-13 es de 124,45%. Sería recomendable tratar de subirlo haciendo que la titulación resulte más

atractiva para los estudiantes y que éstos la perciban como una meta en sí misma y no como una alternativa a otras opciones.

Grado en Filología Hispánica → El incremento ha sido significativo en el último año. Así, se ha pasado del 147'69% al **205'45**. Por tanto, la oferta de plazas se completa del todo en primera opción.

Grado en Filosofía → La demanda de la titulación en primera opción crece de 84,46 en 2011-2 a **107,65** en 2012-3.

Grado en Geografía y Gestión del Territorio → La demanda en 1ª opción ha pasado de un 49,2 a un **84,6%** en sólo dos años, lo que implica que de la oferta de plazas, más de 4/5 partes se completa en primera opción.

Grado en Historia → La variación porcentual de la matrícula de nuevo ingreso con relación al curso académico anterior ha ascendido al **82.4%** para el curso 2012/2013 (primera opción).

Grado en Historia del Arte → Llama la atención ver que el título es altamente demandado y se ha visto incrementado en el curso 2012/2013. Los resultados del título son bastante altos incrementándose la demanda en primera opción (que pasa de 120% a **122%** en los cursos 2011/2012 a 2012/2013). Este dato es relevante puesto que es una carrera humanista que no tiene nota de corte. A pesar de ello, el número de alumnos que entran en primera opción es muy elevado, altamente motivado y con una media de edad elevada, lo que implica que los resultados en las tasas de graduación y éxito por asignatura sean elevados. El título es atractivo al estudiante y muchos de los que la eligen en segunda opción permanecen en ella tras cursar el primer año.

Grado en Traducción e Interpretación → Sorprende y mucho el dato de descenso drástico de la demanda de la titulación en 1ª y 2ª opción, máxime cuando la nota de corte de traducción inglés se sitúa entre los primeros puestos de la Universidad de Málaga (por encima de 10 puntos en la primera asignación y por encima del 9,5 en las siguientes), solo por detrás de algunas carreras biosanitarias que ocupan los primeros puestos. En el caso de francés lengua B la nota de corte final se sitúa por encima del 8, en un puesto que la sitúa entre los 10-15 Grados más demandados de la oferta global de la Universidad de Málaga.

En cuanto a los Másteres,

MOP en Desarrollos Sociales de la Cultura Artística → Se observa un notable incremento en la demanda de la titulación como primera opción al pasar del 136.67%

(2011-2012) al **156.67%** (2012-2013). En comparación con otros MOP, es el más demandado.

MOP en Estudios Ingleses y Comunicación Multilingüe e Intercultural → Existe un altísimo grado de demanda de la titulación en primera opción (**102,22**) que, además se ha incrementado fuertemente (en 40 puntos) tras dos ejercicios de caída.

MOP en Estudios Superiores de Lengua Española → se ha mejorado considerablemente pasando de 55,33 (2011-12) a **70,0** (2012-13)

MOP en Gestión del Patrimonio Literario y Lingüístico en Español → La razón del aumento en más de 10 puntos respecto al curso anterior (**83.33**) puede estribar en que el Máster que los alumnos de Humanidades demandan como 1ª opción habitualmente, guarda relación directa con las Oposiciones de Enseñanza Secundaria, cuyos aplazamientos y/o bajadas considerables de plazas le restan atractivo como opción prioritaria, de modo que las preferencias se reactivan hacia programas más encaminados a otras salidas profesionales.

MOP en Igualdad y Género → La demanda de la titulación ha bajado en 1.ª y 2.ª opción, volviendo a las cifras del primer año de implantación. En el primer caso (1.ª opción) se pasa de un 157,5% en el curso 2011/12 a un **97,5%** en el curso 2012/13 (en el curso 2010-2011, 95%). El descenso puede deberse al hecho de las salidas profesionales de la titulación suelen estar vinculadas a administraciones publicas y organizaciones no gubernamentales que, en la situación de crisis en la que nos encontramos, no solo han reducido drásticamente la contratación de personal, sino que, en muchos casos, han prescindido de los servicios de profesionales con los que contaban o colaboraban.

MOP en Traducción para el Mundo Editorial → Hay un enorme descenso al pasar de 103,33 a **63,33**.

IN22_2 - Demanda de la titulación en 2ª opción

Grado en Estudios Ingleses → La demanda en segunda opción sube de 110,77 a **138,97**. Se sigue de este modo la tónica positiva ya vista en la demanda en primera opción.

Grado en Filología Clásica → Siguiendo la tendencia de años anteriores, este indicador ha aumentado más de un 40%, al pasar de 44.62 % a **64.62 %**.

Grado en Filología Hispánica → En los últimos cuatro años se ha producido un aumento paulatino y bastante significativo. Así, mientras que en 2010 el valor era del 40%, en

2013 este aumentó hasta el **160%**, 120 puntos por encima del valor medio de los títulos del Centro.

Grado en Filosofía → La demanda de la titulación en segunda opción disminuye de 129,23 a **110,77** entre los dos cursos analizados.

Grado en Geografía y Gestión del Territorio → Ha pasado igualmente del 49,2% al **100%** de la oferta.

Grado en Historia → Un **48.4%** del alumnado lo ha elegido como segunda opción.

Grado en Historia del Arte → La segunda opción baja en el último curso (pasa del 115,24% al **99.00%**).

Grado en Traducción e Interpretación → Véase comentario en IN22_1.

En cuanto a los Másteres,

MOP en Desarrollos Sociales de la Cultura Artística → Igualmente, se observa un incremento en la demanda de la titulación como segunda opción respecto al año anterior al pasar del 20.0% (2011-2012) al **26.67%** (2012-2013).

MOP en Estudios Ingleses y Comunicación Multilingüe e Intercultural → La demanda en segunda opción se mantiene en los niveles habituales del resto de los ejercicios, pues se ha pasado de 46.67 en el curso 2011-12 a **42.22** en 2012-13.

MOP en Estudios Superiores de Lengua Española → Ha habido un descenso pasando de 126,67 (2011-12) a **90.0** (2012-13).

MOP en Gestión del Patrimonio Literario y Lingüístico en Español → En consonancia con el anterior indicador, el dato de bajada de 64.0 a **43.33** se debe a que el Máster ha aumentado su índice como 1ª opción, de ahí que disminuya como 2ª.

MOP en Igualdad y Género → Se pasa de un 157,5% en el curso 2011/12 a un **62,5%** en el curso 2012/13 (en el curso 2010-2011, 70%).

MOP en Traducción para el Mundo Editorial → Se mantiene la misma cifra que el curso anterior, **26,67**.

IN22_3 - Demanda de la titulación en 3ª y sucesivas opciones

Grado en Estudios Ingleses → La demanda en tercera opción sube de 438.46 a **523.59**. Se sigue de este modo la tónica positiva ya vista en la demanda en primera y segunda opción.

Grado en Filología Clásica → Siguiendo la tendencia de años anteriores, este indicador ha aumentado en un 50% al pasar de 204.6 % a **307.69 %**.

Grado en Filología Hispánica → El descenso de 2013 (**155´71%**) con respecto a 2012 (278´14%) puede deberse a los picos tan elevados en cuanto a la demanda de la titulación como primera o segunda opciones.

Grado en Filosofía → La demanda en tercera opción y sucesivas apenas disminuye: de 546,15 a **515,38**.

Grado en Geografía y Gestión del Territorio → Se ha pasado de duplicar la oferta en el primer año de implantación (233,9%) a quintuplicarla (**490,8%**) en este último año. Todo ello revela que el Grado de Geografía es cada vez más conocido, aunque nuestro objetivo debería ser completar la demanda en primera opción.

Grado en Historia → Un **254.8 %** lo elige como tercera opción.

Grado en Historia del Arte → La demanda en tercera opción asciende (pasa de 405,71% a **489%**).

En cuanto a los Másteres,

MOP en Desarrollos Sociales de la Cultura Artística → Se observa un descenso (del 96.67% al **26.67%**) que se corresponde, lógicamente, con el incremento experimentado por la demanda de la titulación como primera opción.

MOP en Estudios Ingleses y Comunicación Multilingüe e Intercultural → El nivel de demanda en tercera opción se mantiene en altos niveles, al igual que el año anterior (117.78 en el 2011-12 y **106.67** en el curso 2012-13). No debemos olvidar que competimos muy directamente con el Master Oficial en Enseñanza Secundaria, formación obligatoria para aquellos graduados, y son muchos, que quieren buscar una salida profesional en el ámbito de la docencia.

MOP en Estudios Superiores de Lengua Española → se ha mejorado considerablemente pasando de 200 (2011-12) a **210** (2012-13).

MOP en Gestión del Patrimonio Literario y Lingüístico en Español → Lo mismo podemos señalar de este indicador, en correlación con los dos anteriores. Se ha bajado de 104,0 a **70,0**.

MOP en Igualdad y Género → La demanda de la titulación en 3.ª opción se ha incrementado mucho y ha pasado de 345% en el curso 2011/12 a **392%** en el curso 2012/13.

MOP en Traducción para el Mundo Editorial → Se baja de 60 a **43,33**.

IN23 - Porcentaje de estudiantes que participan en actividades de orientación (acogida y apoyo a la formación)

Participaron 814 alumnos de los 3581 matriculados en el Centro en Licenciaturas, Grados y Másteres. Esto nos da un porcentaje de **22,73%**, lo que implica una gran mejoría para el Centro pues la cifra obtenida en el curso 2010-2011 fue de 4,38% y en el curso 2011-2012 de 4%.

IN24 - Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación

Para este indicador no hay datos de las Licenciaturas. En cuanto a los Grados:

Grado en Estudios Ingleses → En primer lugar hay que señalar que este indicador se ha incrementado con respecto al curso 2011-2012, en que tenía una tasa de 1,63 puntos, en casi un 25% alcanzando en el curso 2012-2013 un valor de **2,05**. De cualquier modo, sigue estando por debajo de la media del Centro, que se sitúa en 2,88 puntos, lo que no deja de resultar un tanto sorprendente dado que dichas actividades están organizadas por el propio Centro y son las mismas para todas las titulaciones que en él se imparten, lo que quizás pueda explicarse teniendo en cuenta que ha variado en cierta manera el perfil del estudiante de la titulación y eso ha aumentado su nivel de exigencia. En cualquier caso, y dada la importancia del aspecto al que se refiere, debe ser éste un elemento al que hay que prestar una especial atención y considerar actuaciones específicas para los estudiantes del Grado en Estudios Ingleses destinadas a potenciar y mejorar las actividades de orientación.

Grado en Filología Clásica → El aumento es considerable (de 2 a **3,56**), quedando muy por encima de la media de los Grados de la Facultad (2,88). Sería interesante comparar también este valor con la media de la UMA (2,3 el curso anterior), pero isotools no ofrece actualmente este dato. En todo caso, este dato positivo no nos debe llevar a descuidar un aspecto tan importante y deben seguir mejorándose y potenciándose las actividades de orientación específicas de los alumnos del Grado de Filología Clásica, sin perjuicio de las actividades de orientación generales organizadas por la Facultad, que sin duda están teniendo un progresivo éxito.

Por otra parte, es interesante comparar este dato con la valoración, por parte del profesorado del propio Centro, de los programas de acogida y orientación del alumnado de nuevo ingreso, que según el “Cuestionario de satisfacción de los profesores” de la Facultad de Filosofía y Letras arroja un resultado de 3,19, significativamente por debajo

de la valoración de los alumnos, lo que nos lleva a pensar que para éstos las actividades de orientación tienen una importancia mayor que la que les da el PDI.

Grado en Filología Hispánica → La apuesta del Vicedecanato de Calidad por las actividades de orientación, así como la implicación de los Departamentos responsables, en mayor parte, de la actividad académica del Grado han permitido que la valoración en el último año haya aumentado significativamente: de 2,76 en 2013, tras el 1,71 del año anterior. Esa es la línea que hay que seguir. Desde ambos Departamentos se están diseñando actividades para que dicha valoración aumente.

Grado en Filosofía → Es el nivel más bajo de todas las titulaciones del Centro: **1,96**.

Grado en Geografía y Gestión del Territorio → En los últimos años se está haciendo un esfuerzo en esta línea, lo que ha permitido incrementar la valoración del alumnado hasta 2,88 de media en la Facultad, si bien el ascenso ha sido más marcado entre los alumnos de Geografía y GT, que han pasado de valorar con un 1,25 a un **2,91**. Aún así, los valores son bajos y debería hacerse hincapié en estas actividades.

Grado en Historia → Ha subido de 1.73 a **2.54**

Grado en Historia del Arte → Con respecto a este indicador señalamos que ha incrementado con respecto al curso 2011/12, donde se obtuvo una tasa de 1.32 mientras que en el curso 2012/13 da un valor de **2.62**. A pesar de ello, sigue por debajo de la media del centro que se sitúa en el 2.88. Es significativo ver como una actividad organizada por el centro se percibe de forma diferente por parte de los alumnos de cada título, lo que aporta que hay que seguir trabajando en la orientación dada a los estudiantes del título, puesto que es necesario diseñar más actividades específicas para los estudiantes del Grado en Historia del Arte.

Grado en Traducción e Interpretación → Aunque ha habido un aumento drástico de la puntuación otorgada a este apartado (de 1,61 en 2011 a **2,88** en 2013), es evidente que podemos seguir mejorando en este aspecto.

En cuanto a los Másteres,

MOP en Desarrollos Sociales de la Cultura Artística → No hay criterios de comparación porque solo hay datos para el último curso académico, pero se trata de una cifra baja (2,84 sobre 5). Por tanto, se trata de un indicador que hay que mejorar para el curso académico que viene. El plan de mejora deberá incluir el diseño de un conjunto de actividades de orientación distribuidas a lo largo de la duración de los estudios de máster.

MOP en Estudios Ingleses y Comunicación Multilingüe e Intercultural → Los indicadores muestran una subida constante en los últimos tres ejercicios (1 en 2010-11, 2.6 en 2011-12 y **3.13** en 2012-13). Esto se debe a la incorporación de tutorías conjuntas en el horario de los estudiantes.

MOP en Gestión del Patrimonio Literario y Lingüístico en Español → Se han obtenido **3,66** puntos sobre 5. Al no disponer de datos del curso 2011-2012 no se puede hacer una comparación.

MOP en Igualdad y Género → Este indicador ha aumentado enormemente con respecto al curso 2011/12 en que tenía una tasa de 1,2 y ha alcanzado en el curso 2012/13 un valor de **3,75**. Ha podido influir en esta mejora el que la coordinación académica del máster se ha reunido en este curso en más ocasiones con el alumnado para explicar la dinámica de los diferentes tipos de asignaturas y para resolver las dudas que les fueran surgiendo en cada caso.

IN26 - Grado de cumplimiento de la planificación

La media de la UMA para Licenciaturas y Grados es de 4,12.

Licenciatura en Filología Clásica → El 4,34 obtenido en el curso 2011-2012 ha descendido para el curso 2012-2013 a **4,11**.

Licenciatura en Filología Hispánica → El nivel de cumplimiento de la planificación de 2013 prácticamente se mantiene en valores similares a los de 2012: el incremento ha sido de seis centésimas: de 4,2 a **4,26**.

Licenciatura en Filología Inglesa → El 4,09 obtenido en el curso 2011-2012 se ha incrementado pasando a un **4,14** para el curso 2012-2013.

Licenciatura en Filosofía → La media del Centro es de 2,66; el porcentaje de esta titulación ha disminuido de 4,51 a **4,11** entre los dos cursos.

Licenciatura en Geografía → El 4.12 obtenido en el curso 2011-2012 se ha incrementado pasando a un **4.36** para el curso 2012-2013.

Licenciatura en Historia → El indicador es de **4,08**.

Licenciatura en Historia del Arte → El 4.04% obtenido en el curso 2011/12 se ha incrementado pasando a un **4.45** para el curso 2012/13.

Licenciatura en Traducción e Interpretación → En este caso, tanto en la licenciatura como en el Grado es obvio que tenemos que mejorar en este indicador. La coexistencia de 2 títulos, con asignaturas en fase de extinción y otras que se han ido impartiendo por

primera vez, al mismo tiempo que se llevaba a cabo el desarrollo normativo en la UMA para los nuevos Grados, puede explicar en parte estos resultados, que son mejorables.

Grado en Estudios Ingleses → Este indicador ha permanecido en valores muy similares al curso anterior y ha pasado de un 4,09 durante el curso 2011-2012 a un **4,02** durante el curso 2012-2013.

Grado en Filología Clásica → Valor relativamente alto (**4,13**) y en ascenso, situado ligeramente por encima de la media del conjunto de los Grados de la Facultad (4,06) y de la media general de la UMA (4,12). En todo caso, el valor alto y en progresivo aumento de este indicador apunta a una positiva implantación del Grado en Filología Clásica, tarea en la que se esfuerza día a día su profesorado y de cuyos buenos resultados son conscientes también los alumnos.

Grado en Filología Hispánica → El nivel de cumplimiento de la planificación se mantiene en valores muy similares a los de años anteriores, si bien en este último año por fin hemos superado el umbral de los cuatro puntos. En concreto, el valor vigente es de **4,11**.

Grado en Filosofía → También pierde unas décimas: de 4,36 a **4,24**.

Grado en Geografía y Gestión del Territorio → Ha ido mostrando un incremento progresivo hasta alcanzar una valoración de **4** en 2012-13, tal vez como resultado de una mejor perspectiva del mismo por parte de los alumnos. Ello apunta hacia una implantación que está dando buenos resultados y se va aproximando a los de la Licenciatura a la que sustituirá en breve por completo.

Grado en Historia → El índice es de **3,98** en el Grado, mientras que la media del Centro es de 2,66.

Grado en Historia del Arte → Con respecto a este indicador cabe destacar que ha permanecido en valores muy similares al curso anterior, pasando de un 4,24% durante el curso 2011/12 a un **4,21%** durante el curso 2012/13. Se observa un ligero descenso, pero aún así la planificación sigue estando bien valorada por los alumnos del título. Estos datos nos indica que a pesar de ser mejorable, la planificación se ve como un elemento bien valorado por los alumnos, por lo menos se dan cuenta que hay un interés y un gran esfuerzo por parte del profesorado en conseguir los resultados más óptimos para el alumno, la asignatura y el título.

Grado en Traducción e Interpretación → Véase análisis de la Licenciatura correspondiente.

En cuanto a los Másteres, la media de la UMA es de 4,17.

MOP en Desarrollos Sociales de la Cultura Artística → Se observa un ligero incremento respecto del curso anterior (de 4.24 a **4.27**).

MOP en Estudios Superiores de Lengua Española → Se ha bajado de 4.5 a **3.72**

MOP en Gestión del Patrimonio Literario y Lingüístico en Español → Apenas se han producido variaciones (se ha bajado de 4.61 a 4.39), dado que la planificación ha permanecido muy estable durante los tres últimos cursos, frente a las mayores fluctuaciones de los inicios en su implantación.

MOP en Igualdad y Género → Este indicador muestra un leve descenso en comparación con el curso 2011/12 habiendo pasado del 4,52% a **4,45%**.

MOP en Traducción para el Mundo Editorial → Sube de 4.35 a **4.43**.

IN27 - Tasa de rendimiento

Licenciatura en Filología Clásica → El **85,82** obtenido es el más alto de todas las licenciaturas adscritas al Centro e implica un gran incremento frente a la cifra del curso anterior.

Licenciatura en Filología Hispánica → Ha descendido hasta diez puntos. El valor de 2013 es de **50,93**. Quizás el descenso se deba a la implantación definitiva del grado, lo que hace que los alumnos de la licenciatura se pasen a aquella titulación, o que los alumnos de la licenciatura sean de los rezagados que ya prácticamente han abandonado toda posibilidad de licenciarse.

Licenciatura en Filología Inglesa → Resulta muy positivo comprobar cómo este indicador se ha incrementado con respecto al curso anterior pasando de un 63,19 a un **66,05**.

Licenciatura en Filosofía → Este indicador evidencia una disminución importante en la media del Centro: de 68,94 se ha pasado a 57,92. La tasa de la Licenciatura de Filosofía también desciende de 68.08 en 2011-2 a **63,68** en 2012-13.

Licenciatura en Geografía → Es uno de los ítems más valorados, ya que muestra el grado de implicación de los alumnos con la matrícula que están abonando. Los valores de la Facultad no son muy fiables, al ser muy bajos en comparación con los demás valores de licenciaturas y de grados del Centro. En la licenciatura de Geografía se percibe un incremento progresivo en los últimos cuatro cursos, hasta llegar a un rendimiento del **84,87%** en el último año, resultado de matricularse en asignaturas de las que, en caso de suspender, no iban a tener más derecho a docencia, sólo a exámenes, combinado con la perspectiva de una anunciada subida de tasas.

Licenciatura en Historia → La tasa ha subido del 73.57% al **76.09 %**.

Licenciatura en Historia del Arte → La tasa ha subido del 73.76% al **80.51**

Licenciatura en Traducción e Interpretación → Aunque esta tasa ha mejorado en 2012-13 con respecto a 2010-11, supone un retroceso en la puntuación con respecto a la obtenida en 2011-12. Es un aspecto en el que tendremos que trabajar para mejorar los resultados obtenidos.

Grado en Estudios Ingleses → Los indicadores arrojan un leve descenso en comparación con el curso 2011/12. Así el indicador ha pasado de 70,94 a **70,14** en el curso 2012/13.

Grado en Filología Clásica → Se ha obtenido un **62.34 %**. Aunque la bajada no alcanza el 1,5%, y el valor sigue por encima del correspondiente al curso 2010-11, sin embargo no se nos oculta que no es positivo el descenso de este indicador, máxime cuando aumenta en la mayoría de Grados de la Facultad, en todos los cuales se sitúa por encima del 70%, y en algunos cercano al 90% (la media que ofrece Isotools actualmente es un dato claramente erróneo), pues una tasa alta o en aumento en este indicador supone, al menos en teoría, una mayor implicación de los estudiantes y un mayor compromiso del profesorado, algo que es importante, sin duda, y que los valores que ha obtenido este Grado en sus tres primeros años de andadura invitan a superar. De todos modos, no hay que perder de vista la peligrosa ambigüedad intrínseca de esta tasa: unos valores bajos pueden ser indicio de que los profesores son muy exigentes, lo cual no es malo, pero también de que los alumnos no se organizan bien ni planifican adecuadamente su tiempo y su esfuerzo, lo cual no es bueno. Por otra parte, este dato contrasta de forma llamativa con el 85,82% obtenido por la Licenciatura en Filología Clásica, que representa el porcentaje más alto de todas las licenciaturas adscritas al Centro e implica un gran incremento frente a la cifra del curso anterior (67,49%). La explicación de esto puede estar en que, al tratarse de una titulación a extinguir, sus alumnos parecen ser ahora más conscientes de que, en caso de suspender alguna asignatura, sólo tendrán derecho a examen y no a docencia y por eso se implican más en la superación de las asignaturas cuya matrícula abonan (sin olvidar tampoco la perspectiva de la temida subida de tasas universitarias).

Grado en Filología Hispánica → A diferencia de la licenciatura, la tasa ha aumentado en siete puntos, alcanzando en 2013 el umbral de los 70 puntos, más concretamente **70,46**.

Grado en Filosofía → En contraste con la Licenciatura, la tasa del Grado mejora, pasando de 65.92 a **72,59**.

Grado en Geografía y Gestión del Territorio → Esta tasa ha pasado del 47,3% al **73,9%**, como resultado de una mejor implantación de la docencia e, igualmente, de la perspectiva de un incremento de las tasas.

Grado en Historia → Se ha pasado del 64.68 % al **69.73%**, mientras que la media del Centro ha sido de 57,92%.

Grado en Historia del Arte → Es muy positivo comprobar que esta tasa ha ido en aumento desde el curso académico 2009/2010 (66.53%), hasta alcanzar un **80.01%** en el curso 2012/2013, frente a la media de 57,92% del centro, lo que indica que estamos muy por encima. Este dato es muy significativo, puesto que indica que el equipo docente del título está muy preocupado por mantener y subir la tasa de rendimiento del alumno, lo cual va pareja a la motivación y adquisición de competencias con vistas a una mayor preparación de los egresados, teniendo como objetivo principal la calidad del título.

Grado en Traducción e Interpretación → Véase análisis de la Licenciatura correspondiente.

En cuanto a los Másteres,

MOP en Desarrollos Sociales de la Cultura Artística → Se observa un incremento notable, pues se ha subido de 64.2% (2011-2012) a **80.47%** (2012-2013).

MOP en Estudios Ingleses y Comunicación Multilingüe e Intercultural → Para el curso 2012-2013 la tasa experimenta una subida comedido de dos puntos y se sitúa en el **69.26**. Aunque entendemos que estas tasas son más que razonables y se sitúan aproximadamente en los niveles del resto de los másteres de la Facultad de Filosofía y Letras (que tienen, en su mayoría, menos estudiantes matriculados que el MEICMI) somos conscientes de que puede mejorarse. Venimos encontrando que los estudiantes tienen dificultad para superar los 60 créditos ECTS en tan sólo un año y que el Trabajo Fin de Master se suele posponer a convocatorias posteriores. Asimismo, la presencia entre los matriculados de un alto número de estudiantes internacionales y el escaso contacto que se mantiene en los momentos previos a la matriculación, hace que el fracaso sea más previsible para ellos en alguna de las asignaturas del MEICMI.

MOP en Estudios Superiores de Lengua Española → se ha mejorado considerablemente pasando de 48,48 (2011-12) a **56,64** (2012-13).

MOP en Gestión del Patrimonio Literario y Lingüístico en Español → La relación entre el número de créditos superados respecto al de los créditos matriculados ha aumentado de 69.06 a **80.12** debido a la mayor información que el alumno posee antes de efectuar

la matrícula y elegir optativas o decantarse por estudios a tiempo parcial. En particular, el conocimiento que el alumno tiene gracias a las webs de Posgrado, del Centro y del propio Máster, le permiten optar por no matricularse del TFM o las prácticas en primera instancia, materias que reservan para un segundo curso.

MOP en Igualdad y Género → El indicador baja de un 86,49% en el curso 2011/12 a un **82,26%**.

MOP en Traducción para el Mundo Editorial → Sube de 74.57 a **78.02**

IN28 - Tasa de éxito

Licenciatura en Filología Clásica → Presenta para el curso 2012-13 un valor de **91.44%**, el porcentaje más alto entre las licenciaturas en vías de extinción que se imparten en el Centro, manteniendo la tendencia al alza y en valores muy altos de cursos anteriores (90,08% en el curso 2011-12 y 89,41% en el curso 2010-11).

Licenciatura en Filología Hispánica → Ha descendido de los 79,14% a los **69,84%**. El descenso, similar en términos cuantitativos, puede estar relacionado con el descenso de la tasa de rendimiento.

Licenciatura en Filología Inglesa → Este indicador se ha incrementado con respecto al curso anterior pasando de un 69,47 a un **78,64**.

Licenciatura en Filosofía → La media del Centro desciende de un 81,94 a un 64,54, mientras que la Licenciatura de Filosofía sube casi un punto y medio, de 85,15 a **86,87**.

Licenciatura en Geografía → Esta tasa revela el éxito en los esfuerzos de los alumnos a la hora de estudiar y suele mostrar valores superiores a las de rendimiento, ya que es habitual que el alumno se matricule en más créditos que los que se presenta, lo que hace descender la tasa de rendimiento. En la licenciatura de Geografía los resultados muestran un incremento progresivo hasta alcanzar un **89,38%** en el año 2012-13.

Licenciatura en Historia → Ha subido de 86.08 a **91.01**

Licenciatura en Historia del Arte → Es muy positivo observar que la tasa de éxito del centro durante el curso 2012/13 es de 64.54%, mientras que en esta licenciatura es de **89.65%**.

Licenciatura en Traducción e Interpretación → La tasa de éxito ha descendido con respecto al curso 2011-12, aunque se mantiene por encima de la que teníamos en 2010-11. En ámbitos como el de la traducción e interpretación, con asignaturas tan aplicadas y que exigen un dominio considerable de las lenguas extranjeras y de la propia lengua materna hay promociones que obtienen, en conjunto, mejores resultados, y otras que no.

Por tanto, aunque tengamos que prestar atención a este indicador, la ratio de éxito es razonablemente buena, aunque se haya producido un descenso considerable con respecto al curso 2011-12 y tengamos que procurar mejorar estos resultados en el futuro.

Grado en Estudios Ingleses → El indicador ha pasado de 72,02 a **67,75**. Las razones de dicho descenso quizás hay que verlas en el elevado número de estudiantes con los que cuenta la titulación así como el alto nivel de exigencia en pro de mejorar la calidad de su formación.

Grado en Filología Clásica → El indicador, manteniendo la línea descendente de años anteriores, ha pasado durante el curso 2012-13 de 69.61 a **69.21%**. Esta cifra indica la relación de créditos superados por los estudiantes sobre los créditos presentados en cada curso, y lo normal es que refleje, como así ocurre, valores superiores a la tasa de rendimiento, ya que es relativamente frecuente que los alumnos se matriculen de un número de créditos superior al de créditos a los que luego realmente se presentan. No es ningún consuelo el hecho de que la media de los Grados de la Facultad haya descendido también en este ítem, pasando de de 81,94 a 75,53, pues se trata sin duda de un valor importante que deberemos tratar de subir en años sucesivos. No obstante, esto depende mucho de la formación previa del alumnado (reiteramos la conveniencia de saber la nota media de acceso de los alumnos matriculados) y de su nivel de esfuerzo y compromiso. Además, no hay que perder de vista la peligrosa ambigüedad intrínseca de esta tasa: unos valores bajos pueden ser indicio de que los profesores son muy exigentes, lo cual no es malo, pero a la vez unos valores muy altos pueden ser indicio de que los alumnos aprueban masivamente o con poco esfuerzo, lo cual no es bueno.

Grado en Filología Hispánica → Ha aumentado en siete puntos, alcanzando en 2013 un **77,56%**. El ascenso es similar al de la tasa de rendimiento experimentado en el Grado. A ello habría que añadir los resultados de la encuesta de Grado (Isotools, año 2012), donde se ha obtenido la calificación de 3 en la distribución de las asignaturas (aumento desde el 2´62 en 2011); 3´20 en la metodología docente (aumento desde el 2´88 en 2011); y un 3´5 (aumento desde el 3´41 en 2011) en la titulación en general.

Grado en Filosofía → Esta tasa mejora apreciablemente: de 75,06 en 2011-2 a **79,08** en 2012-3.

Grado en Geografía y Gestión del Territorio → Los resultados contradicen lo antes expuesto para su Licenciatura, con tasas de éxito inferiores a las de rendimiento, probablemente como resultado de un sesgo negativo de alguna determinada asignatura;

en cualquier caso, los resultados son también crecientes hasta superar en el último año el **70,0%** de éxito.

Grado en Historia → Ha subido de 67.23 a **68.96**

Grado en Historia del Arte → Esta tasa es de **84.57%**, muy por encima de la media del Centro. El ascenso es progresivo en los últimos cuatro cursos en el título de graduado, (67,01% en el curso 2009/2010; 79.23% en el curso 2010/2011; y 78.1% en el 2011/2012), lo que indica que la implantación del título, pese a tener dificultades en los primeros cursos ha crecido gracias al interés por la coordinación.

Grado en Traducción e Interpretación → Véase análisis de la Licenciatura correspondiente.

En cuanto a los Másteres,

MOP en Desarrollos Sociales de la Cultura Artística → Se observa un descenso del 99.03% (2011-2012) al **84.14%** (2012-2013). La causa es una reorientación de la política docente del máster, que decidió incrementar los niveles mínimos de exigencia para dar como 'aptos' los trabajos presentados para superar las asignaturas.

MOP en Estudios Ingleses y Comunicación Multilingüe e Intercultural → Las tasas de éxito para el curso 2012-2013 alcanzan un meritorio **94.01**. Entendemos que son unas tasas que mejoran las obtenidas en el curso anterior (91.8) y que muestran que las estrategias de motivación y orientación en el seno del MEICMI están dando sus frutos.

MOP en Estudios Superiores de Lengua Española → Hubo un ligero descenso pasando de 72,92 (2011-12) a **70.94** (2012-13).

MOP en Gestión del Patrimonio Literario y Lingüístico en Español → La reducción respecto al curso pasado de 99.1 a **89.54** se debe a la dificultad lingüística de los alumnos extranjeros, en particular de procedencia oriental, cuyo dominio del idioma español no les ha permitido aún afrontar la defensa del TFM con suficientes garantías.

MOP en Igualdad y Género → Este indicador muestra un leve descenso en comparación con el curso 2011/12 habiendo pasado del 90,81% a **89,1%**. La comparación con la media del centro recogida en Isotools (64,54) se hace difícil, ya que no parece cuadrar con las medias recogidas de las titulaciones y parece estar distorsionada por la consideración de estudios que no se han impartido todavía o que ya están extintos o sin datos.

MOP en Traducción para el Mundo Editorial → Sube de 88.41 a **90.45**

IN29 - Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación

La media de la UMA para Licenciaturas y Grados es 3,75.

Licenciatura en Filología Clásica → Para el curso 2012-13 se obtiene en este indicador un valor de **3.94**, manteniendo la tendencia a la baja respecto al curso 2011-12 (4,14) y al anterior (4,12). Contrasta este dato con los altos porcentajes obtenidos en las tasas de rendimiento y éxito, un hecho que podría sugerir una cierta tendencia del profesorado a ser más benevolente con los alumnos de la licenciatura.

Licenciatura en Filología Hispánica → El grado de satisfacción de los sistemas de evaluación es muy elevado, rozando en 2012 casi el valor 4 (**3,95**). En 2011 dicho valor era de 3,99.

Licenciatura en Filología Inglesa → Con respecto a la licenciatura la cifra se sigue manteniendo en un **3.9**, una cifra similar a la que tenía para el curso 2011/12. En cualquier caso resulta claro que tanto en el grado como en la licenciatura el nivel de satisfacción sigue siendo aceptablemente alto.

Licenciatura en Filosofía → La media del Centro ha descendido de 4.7 a 2, 56. El índice de satisfacción con los sistemas de evaluación de la Licenciatura de Filosofía pasa de 4.09 a **3,91**.

Licenciatura en Geografía → Muestran un incremento de la satisfacción, hasta llegar a **4,24**, desde 3,89 en 2010-11.

Licenciatura en Historia → La satisfacción es de **3,91**.

Licenciatura en Historia del Arte → En este indicador, la Licenciatura en Historia del Arte logra **4.42** puntos sobre 5.

Licenciatura en Traducción e Interpretación → Es evidente, por el análisis de estos datos, que los alumnos estaban más satisfechos con los sistemas de evaluación de la licenciatura que con los del Grado. En cualquier caso, habrá que mejorar, sin duda, en hacer pedagogía de los nuevos sistemas de evaluación del Grado, habida cuenta que los resultados de tasa de éxito o rendimiento no son mucho peores que los obtenidos con la licenciatura, y sin embargo, la percepción de los sistemas de evaluación (grado de satisfacción) es peor con el Grado que con la licenciatura.

Grado en Estudios Ingleses → Con respecto a este indicador cabe señalar que se ha producido un leve descenso de 0.12 puntos pasando del 3.91 al **3.79** en el curso 2012/13 en una escala de 1 a 5.

Grado en Filología Clásica → Este indicador pasa de 3.94 a **3.99** en el curso 2012-13. Sin duda es positivo este valor medio-alto que además sube ligeramente, manteniendo la

tendencia de años anteriores, y está por encima de la media de los Grados de la Facultad (3,86), que baja en cambio de 4,07 a 3,86, y de la media general de la UMA (3,75).

Grado en Filología Hispánica → La satisfacción del alumnado es sensiblemente inferior con respecto a los alumnos de la licenciatura. Eso sí, se puede comprobar un incremento paulatino en el nivel de satisfacción: del 3,63 en 2012 hemos pasado al **3,84** en 2013. Los valores están por encima de la media de los títulos del centro.

A ello habría que añadir los resultados de la encuesta de Grado (Isotools, año 2012), donde en los sistemas de evaluación del Grado hemos subido del 3'15 (2011) al 3'21 (2012), índices por encima de la media de la Facultad, 2'97.

Grado en Filosofía → La tasa se mantiene en **4,1**.

Grado en Geografía y Gestión del Territorio → Los valores son algo más bajos que en la licenciatura, pero también en ascenso: 3,64 en 2010-11, **3,83** en los dos últimos años. Sería idóneo superar una valoración de 4.

Grado en Historia → El resultado es de **3,8** en el Grado.

Grado en Historia del Arte → Con respecto a este indicador, hay que insistir que el título de Graduado en Historia del Arte presenta un ligero ascenso que va del 3.78 del curso 2010/2011, primer año que arroja datos, al **4.02** del curso 2012/2013. Es un dato muy positivo, puesto que la valoración se hace sobre una escala de 1 al 5.

Grado en Traducción e Interpretación → Véase análisis de la Licenciatura correspondiente.

En cuanto a los Másteres, la media de la UMA es 3,97.

MOP en Desarrollos Sociales de la Cultura Artística → Se observa un ligero incremento en el nivel de satisfacción al pasar de 4.04 puntos sobre 5 (2011-2012) a **4.17** (2012-2013).

MOP en Estudios Ingleses y Comunicación Multilingüe e Intercultural → Lamentablemente **no existen datos** sobre el curso a analizar. Se produce, parece ser, la paradoja de que se realiza la encuesta a los estudiantes antes de que culmine el proceso evaluativo. Los datos no pueden, de esta forma, ser ilustrativos ni servir para el diseño de estrategias de mejora.

MOP en Estudios Superiores de Lengua Española → Hubo un ligero descenso pasando de 4,42 (2011-12) a **3,57** (2012-13).

MOP en Gestión del Patrimonio Literario y Lingüístico en Español → Este indicador ha bajado de 4.31 a **3.91**. Es probable que, en consonancia con el anterior indicador, debamos emprender ciertas reformas en los sistemas de evaluación para que los

alumnos extranjeros, dadas sus limitaciones idiomáticas, encuentren menos dificultades con alternativas razonables a los sistemas y criterios ya implantados.

MOP en Igualdad y Género → Por lo que se refiere a este indicador cabe señalar que se ha producido un leve descenso de 0,13 puntos con respecto al curso anterior pasando del 4,45 al **4,32** en el curso 2012/13 en una escala de 1 a 5. Este dato puede causar sorpresa, porque se han mantenido los mismos procedimientos para la evaluación que se venían utilizando y que están recogidos en la memoria verifica. El grado de satisfacción con la titulación se sigue manteniendo en un nivel alto y se sitúa por encima de la media del centro que, como ocurría en anteriores casos, debería ser revisada.

MOP en Traducción para el Mundo Editorial → Sube de 4.28 a **4.3**

IN30 - Porcentaje de alumnos del Centro que participan en programas de movilidad

La cifra obtenida para el curso 2012-2013 es de un **5,27%**, lo que implica un gran incremento frente a la cifra del curso 2011-2012 (3,99%) y mantiene la tónica ascendente desde 2010-2011 (3,85 %).

IN31 - Grado de satisfacción de los alumnos que participan en programas de movilidad (enviados)

No se dispone de datos sobre este indicador.

IN32 - Porcentaje de alumnos que participan en programas de movilidad cuyo destino es el Centro sobre el total

La cifra obtenida para el curso 2012-2013 es de un **34,04%**, lo que implica un incremento frente a la cifra del curso 2011-2012 (32,95%) pero sin llegar a alcanzar la del 2010-2011 (34,12% %).

IN33 - Grado de satisfacción de los alumnos que participan en programas de movilidad (recibidos)

No se dispone de datos sobre este indicador.

IN34 - Número de alumnos/as que asisten a las actividades de orientación profesional del Servicio de

Las cifras para este indicador son sumamente positivas pues se ha pasado de 52 alumnos en el curso 2011-2012 a **814** para el curso 2012-2013.

IN35 - Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional

La puntuación obtenida en este indicador es de **4,49** sobre 5, lo cual es muy positivo.

IN36 - Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados

Licenciatura en Filología Clásica → Este valor se mantiene en **ceró**, igual que el curso anterior, lo cual es un dato sin duda negativo, aunque acorde, por desgracia, con la actual situación laboral del país..

Licenciatura en Filología Hispánica → El **33'33** de inserción laboral refleja una mejora en cuanto a los índices logrados en años anteriores: 21'05 (2010) y 25 (2011).

Licenciatura en Filología Inglesa → Los datos son bastante positivos en este indicador (un **33.93%**), lo que supone un incremento con respecto al curso anterior en el que se situaba en un 29.55%. Este incremento de más de 4 puntos en el último curso, que ya de por sí es realmente positivo, cobra además una mayor relevancia si se tiene en cuenta el elevado número de estudiantes de la titulación así como la complicada situación del mercado laboral de los últimos años, a pesar de lo cual los valores se han incrementado y se sitúan en tasas más que aceptables dadas las actuales circunstancias económicas.

Licenciatura en Filosofía → Se ha pasado de 25.0 en 2011-2 a **35,29** en 2012-3.

Licenciatura en Geografía → La inserción en el tejido socioeconómico por parte de los licenciados en Geografía siempre ha sido considerada como un éxito en comparación con otras titulaciones, a pesar de haber alcanzado un porcentaje limitado al 20% en 2010-11, año de más baja inserción. Habitualmente, los estudios de Geografía han estado por encima del 50%, y así lo demuestran los datos de 2011-12 y 2012-13, cuando aun en plena crisis se logra el **50%**.

Licenciatura en Historia → ha disminuido de 29.17 a **26.32 %**

Licenciatura en Historia del Arte → Se observa un valor de **26.09%**, frente a los 7.56% sobre 30 del centro. Lo que indica que la media de esta titulación es elevada y es la referencia a la que hay que llegar a pesar que el mercado laboral no atraviesa por sus

mejores momentos, de ahí que sea especialmente importante la orientación en la génesis de empleo, talleres de orientación, empleabilidad, etc.

Licenciatura en Traducción e Interpretación → Resulta imposible que los egresados en traducción e interpretación tengan una inserción en el tejido socioeconómico de un simple **7,53%**. O bien estos datos se han obtenido exclusivamente de encuestas a egresados y han respondido pocos antiguos alumnos, o es obvio que hay un error de cómputo en este caso.

Nuestros egresados, en un porcentaje muy elevado, inician su andadura profesional fuera de España y se desvinculan, en muchos casos, de la Universidad en la que estudiaron. Me gustaría conocer de primera mano de dónde se obtienen estos datos, porque no reflejan en absoluto la inserción profesional de los egresados en traducción e interpretación de la UMA.

IN37 - Oferta de prácticas externas

Durante el curso 2012-2013 en la Facultad de Filosofía y Letras ofrecieron prácticas externas los Grados de Filología Hispánica y Traducción e Interpretación y los Másteres de Desarrollos Sociales, Análisis Geográfico, Estudios Ingleses, Gestión del Patrimonio Lingüístico y Literario Español y Traducción para el mundo editorial.

La relación entre número de plazas ofrecidas y número de alumnos que las solicitaron fue:

Grado en Filología Hispánica → De las 10 plazas ofrecidas los alumnos **sólo solicitaron 7**.

Grado en Traducción e Interpretación → Los alumnos solicitaron **las 104 plazas** ofrecidas.

Máster en Desarrollos Sociales → Los alumnos solicitaron **las 36 plazas** ofrecidas.

Máster en Análisis Geográfico → Los alumnos solicitaron **las 10 plazas** ofrecidas.

Máster en Estudios Ingleses → Los alumnos solicitaron **las 20 plazas** ofrecidas.

Máster en Gestión del Patrimonio Lingüístico y Literario español → Los alumnos solicitaron **las 26 plazas** ofrecidas.

Máster en Traducción para el mundo editorial → Los alumnos solicitaron **las 18 plazas** ofrecidas.

IN38 - Nivel de satisfacción con las prácticas externas

Grado en Filología Hispánica → Se advierte un aumento considerable en 2012 donde se ha obtenido **2'58**, remontando las cifras anteriores: 2'25 (2010) y 2'11 (2011). Además de ello, este Grado superó la media de la Facultad en 2012, que fue de 2'41. Finalmente, y a partir de los datos obtenidos en la encuesta de Grado (Isotools, año 2012), el índice de prácticas externas también aumentó: 2'11 (2011) al 2'57 (2012), mientras que la Facultad ha obtenido 2'64.

Todo ello se debe al trabajo realizado por los Directores de los Departamentos de Filología Española I y II -y ante el vacío legal por parte de la UMA- en cuanto a organización, puesta en marcha, seguimiento, elaboración de normativas internas propias, reuniones informativas con el Vicedecanato de Calidad y con los alumnos de 3º y 4º de Hispánicas y la realización plena, y en sus plazos correspondientes, de las Prácticas Externas del Grado durante los cursos 2012-2013.

Grado en Traducción e Interpretación → Resulta llamativo que en el IN37 se especifique que no han hecho prácticas nuestros alumnos (valoración de 0) y, sin embargo, en el indicador IN38, se diga que presentan un grado de satisfacción con las prácticas externas de 2012-13 de **2,41 puntos**. Según se nos explica desde el Servicio de Calidad, esto se debe a que numerosos alumnos puntúan en las encuestas el ítem referente a las prácticas aunque aún no las hayan realizado.

El curso 2012-13 es el primero en el que hemos ofrecido prácticas tuteladas externas OBLIGATORIAS de traducción e interpretación (alumnos de Grado) a 104 alumnos de 4º de Grado (curriculares) y a más de 30 alumnos de 3º y 4º de Grado (extracurriculares), en 32 instituciones, entidades y empresas de reconocido prestigio de nuestro entorno (Málaga y Granada). No es de recibo por tanto que se evalúe el indicador IN37 con 0.

MOP en Desarrollos Sociales de la Cultura Artística → No hay criterios de comparación porque solo hay datos para el último curso académico, pero se trata de una cifra baja (**2,75** sobre 5), por lo que habrá que diseñar acciones de mejora para el próximo curso académico.

MOP en Estudios Ingleses y Comunicación Multilingüe e Intercultural → Este indicador bajo del 4,0 obtenido en el curso 2011-2012 a **3,33**.

MOP en Gestión del Patrimonio Literario y Lingüístico en Español → Solo hay datos de 2012/13, muy satisfactorios (**5**).

MOP en Igualdad y Género → El grado de satisfacción ha bajado de 3 en el curso 2011/12 a **2,66** en el curso 2012/13. Este descenso ha podido deberse a que muchas de las organizaciones con las que el máster ha firmado convenios han abandonado algunos de sus proyectos de intervención social por falta de financiación, en muchos casos los más atractivos para el alumnado, cuyas expectativas se han visto frustradas.

IN41 - Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a la gestión de expedientes y tramitación de títulos

Sorprendentemente no se dispone de datos de los alumnos de las Licenciaturas, a pesar de que aún hay alumnos terminando estas titulaciones y por tanto gestionando sus expedientes y tramitando sus títulos de Licenciados. Desde el Servicio de Calidad se decidió no realizar la encuesta a los alumnos de licenciaturas que quedaban muy pocos cursos con docencia.

En cuanto a los Grados y los Másteres,

Grado en Estudios Ingleses → En este apartado tanto el indicador para la titulación como para el centro se ha incrementado en comparación con años anteriores pasando en el caso de la titulación de 1.75 a **2.27** y en el caso del centro de 2.66 a 2.9. Una vez más resulta llamativo que, siendo el sistema de gestión de expedientes y tramitación de títulos idéntico para todos los grados, la puntuación de los estudiantes de la titulación esté por debajo de la media del centro. Este hecho, sin duda, nos hace reflexionar sobre el alto nivel de exigencia de los estudiantes de la titulación como usuarios de servicios y que se hace evidente en aquellos indicadores en los que han de valorar los mismos servicios que los estudiantes de otros grados y les otorgan menor puntuación, una circunstancia que ha de ser tenida en cuenta también a la hora de valorar los resultados de aquellos indicadores que se refieren a aspectos exclusivos de la titulación.

Grado en Filología Clásica → Presenta un **3,2** en este indicador para el curso 2012-13; los valores de los cursos anteriores (3 en ambos) son de la licenciatura. Sorprende que en este curso Isotools no proporcione ya datos sobre ninguna de las licenciaturas, a pesar de que aún hay alumnos terminando estas titulaciones y por tanto gestionando sus expedientes y tramitando sus títulos, y en cambio se nos den datos sobre este indicador para el Grado, pues, salvo en los casos de traslado de expediente, este ítem no podrá medirse hasta que finalice el curso 2013-14, cuando salga la primera promoción de graduados en Filología Clásica. En todo caso, el valor está con creces a la cabeza del

resto de Grados que se imparten en la Facultad, que oscilan entre 2,08 y 2,52, y bastante por encima del promedio total de Grados de la UMA (2,65).

Grado en Filología Hispánica → En 2012 obtuvimos **2'52**, remontando la cifra del año anterior, 2'15 (2011) y con cierta bajada con respecto al curso 2010, donde obtuvimos 2'67. Ello se puede analizar atendiendo a la escasa información obtenida por los alumnos sobre el Grado de Hispánicas en la Secretaría Administrativa del Centro, y en algunos casos, tal y como indican las encuestas desde 2010, al trato poco afable del personal de atención directa en dicho servicio.

En cuanto a la matriculación de asignaturas optativas, Trabajos de Fin de Grado y Prácticas externas, en el pasado curso se produjeron una serie de errores (tabla de matriculaciones) por parte del Centro que provocó una total indefensión del alumnado en los errores de elección y subsanación de asignaturas elegidas. Proceso que se solventó desde la Secretaría General de la UMA y del Centro, además de las gestiones de la Directora del Depto. de Filología Española II.

A ello se une, además, el malestar provocado en el alumnado por la convalidación por créditos de actividades formativas extracurriculares. El proceso ha llevado casi 8 meses sin respuesta alguna, pese a que la Memoria Verifica del Título especifica dicha convalidación y el procedimiento a seguir: creación de la comisión por parte del Centro.

Grado en Filosofía → **No hay datos** de esta titulación.

Grado en Geografía y Gestión del Territorio → Apenas ha habido cambio en este indicador, pues se ha pasado de 2,5 (2011-12) a **2.4** (2012-13)

Grado en Historia → Ha subido de 2.17 a **2.23**

Grado en Historia del Arte → Los datos oscilan entre un 2.43 en el curso 2010/2011; 1.86 en el curso 2011/2012; y **2.08** en el curso 2012/2013. Este es un dato variable en función de la experiencia del alumno en la secretaría del centro. Si es cierto que el curso 2012/2013, fue la primera vez que se gestionó la matriculación en el TFG y la expedición de los títulos de los primeros egresados en el título de graduado, lo que supuso una gran confusión entre alumnos y secretaría hasta saber cómo les afectaba la certificación del nivel B1 de idiomas, lo que provocó malestar entre los alumnos.

Grado en Traducción e Interpretación → Este indicador, en el que nada tenemos que ver el PDI, muestra unos datos bastante buenos y que van mejorando paulatinamente en los últimos cursos, hasta alcanzar el **2,9** en el curso 2012-13.

En cuanto a Másteres,

MOP en Desarrollos Sociales de la Cultura Artística → No hay criterios de comparación porque solo hay datos para el último curso académico, pero se trata de una cifra baja (2,67 sobre 5). Dado que se trata de una actividad que depende directamente de la administración del Centro, las acciones de mejora deberán ser diseñadas por él.

MOP en Estudios Ingleses y Comunicación Multilingüe e Intercultural → Los resultados para el MEICMI para el ejercicio 2012-2013 son ligeramente superiores a los del ejercicio anterior (de 3.5 a 3.67). No obstante, entendemos que los encuestados pueden tener una percepción algo difusa de lo que realmente se le pide que mida. Igualmente, sería conveniente medir este indicador de satisfacción una vez que los procesos a medir hubiesen concluido su despliegue.

MOP en Gestión del Patrimonio Literario y Lingüístico en Español → Solo hay datos de 2012/13, muy satisfactorios (5).

MOP en Igualdad y Género → En este apartado el indicador para la titulación ha disminuido en comparación con el curso anterior, pasando de 4 a 2.33. No podemos comparar con el centro porque es la Oficina de Posgrado la que se ocupa de la gestión de expedientes y de la tramitación del título.

IN44 - Relación porcentual entre el número total de PDI funcionario sobre el total de PDI

Lamentablemente el porcentaje de PDI funcionario ha disminuido, pasando del 67,66% del curso 2011-2012 al 66,15% del curso 2012-2013.

Esta disminución afecta negativamente a la calidad de la docencia pues cada vez hay que asignar más docencia a profesorado a tiempo parcial que compagina dos puestos de trabajo y que no siempre tienen la especialización necesaria para impartir asignaturas de los últimos cursos. A esto hay que añadir la desmotivación de aquellos Contratados Doctores que, habiendo conseguido la acreditación para Titular, siguen a la espera de consolidar sus carreras.

IN49 - Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente

La media de la UMA para Licenciaturas y Grados es 3,87.

Licenciatura en Filología Clásica → En el curso 2012-13 este indicador obtiene un valor de 4,06, lo que, a pesar de representar una bajada respecto a cursos anteriores (2011-12: 4,35; 2010-11: 4,31), sigue suponiendo un nivel de satisfacción alto y similar a la media del resto de licenciaturas.

Licenciatura en Filología Inglesa → Este indicador se ha mantenido en valores idénticos en los cursos 2011/12 y 2012/13, **3,96**.

Licenciatura en Filosofía → La media del Centro parece incorrecta. Los datos ofrecidos para la Licenciatura pasan de 4.2 en 2011-2 a **4.01** en 2012-3.

Licenciatura en Geografía → Se percibe un incremento progresivo, desde 3,91 (2010-11) a **4,44** (2012-13).

Licenciatura en Historia → Este indicador ha aumentado hasta un **4,08**.

Licenciatura en Historia del Arte → Este indicador nos da una tasa ascendente en los tres últimos cursos académicos, estando en el curso 2012/2013 en el **4.42**.

Grado en Estudios Ingleses → Se ha producido un ligero descenso del 4.04 a **3.88**. Aunque el descenso es prácticamente insignificante (un 0.16), resulta llamativo comprobar que en la mayoría de las titulaciones del centro así como en la media de toda la universidad también se ha producido este leve retroceso que a todas luces puede ser entendido teniendo en cuenta el importante incremento de obligaciones docentes que se aplicó al profesorado en el curso 2012/13, a pesar de lo cual se han mantenido prácticamente intactos los estándares de calidad en su labor docente logrando un índice de satisfacción del alumnado muy similar al de cursos anteriores, dato éste que merece ser subrayado de manera especial.

Grado en Filología Clásica → Valor objetivamente alto (**4,04**) y en alza (2011-12: 4; 2010-11: 3,9), situado por encima de la media del conjunto de los Grados que se imparten en la Facultad (3,95) y de la media general de la UMA (3,87). En todo caso, se trata de un valor bastante positivo y similar al obtenido en la licenciatura (4,06), lo que implica un estándar de calidad alto en la labor docente de ambas titulaciones de Clásicas, a pesar del importante incremento de obligaciones docentes y la potencialmente desmotivadora reducción salarial que se viene aplicando al profesorado en los últimos años.

Grado en Filología Hispánica → Hemos superado los índices anteriores al obtener **3'96**, siendo los resultados previos de: 3'88 (2010) y 3'75 (2011). Todo ello se reafirma, además, con los datos obtenidos en la Encuesta de Prospectiva, donde los Departamentos de Filología Española han obtenido una muy alta calificación: Filología Española I (4'03) y Filología Española II (4'04), cifras estas por encima de la Facultad y de la Universidad de Málaga.

Grado en Filosofía → El Grado desciende levemente, al pasar de 4,32 a **4,2**.

Grado en Geografía y Gestión del Territorio → Se ha pasado de 3,79 a **3,97**. En el caso del grado los valores son más bajos que en la licenciatura como consecuencia de los procesos de puesta a punto del mismo que, no obstante, apuntan hacia valores cada vez mejores. Lo idóneo sería superar la nota de 4/5.

Grado en Historia → Ha subido a un **3,87**.

Grado en Historia del Arte → Esta tasa se mantiene durante los cursos 2011/2012 y 2012/2013 en **4.1**. A pesar del incremento de la obligación docente de un número considerable de profesores, se mantiene una tasa elevada, lo cual quiere decir que tanto el nivel de satisfacción del título como la impartición de la docencia por parte del profesorado, es elevada con respecto al centro y a la Universidad.

Grado en Traducción e Interpretación → La valoración de los alumnos para el curso 2012-13 es de **3,63** puntos, sobre 5 posibles.

En cuanto a los Másteres, la media de la UMA es 3,97.

MOP en Desarrollos Sociales de la Cultura Artística → Descenso imperceptible de 4.15 sobre 5 (2011-2012) a **4.11** (2012-2013). No obstante, se observa un cierto estancamiento, por lo que también en este caso habrá que diseñar acciones de mejora que permitan el incremento de este indicador.

MOP en Estudios Superiores de Lengua Española → Hubo un ligero descenso pasando de 4,44 (2011-12) a **3,67** (2012-13).

MOP en Gestión del Patrimonio Literario y Lingüístico en Español → A tenor de la bajada de este indicador (de 4.58 a **3.85**), muy satisfactorio en cursos anteriores, resulta conveniente analizar dos factores que pueden haber intervenido, y tomar las medidas oportunas: por una parte, el aumento de alumnos cuya lengua materna no es el español, en particular de procedencia oriental, con los que el profesorado no está aún familiarizado en lo que respecta a recursos y técnicas que faciliten su inserción; por otra parte, el extremado aumento de la demanda del itinerario profesional en relación con la del itinerario investigador, requeriría una mayor reflexión sobre los aspectos prácticos que permitan al programa ofrecer mayores garantías sobre este aspecto, desde la oferta de prácticas externas y su tutorización, hasta la planificación de las materias optativas.

MOP en Igualdad y Género → Se ha producido un ligero descenso del 4.55 en el curso 2011/12 a **4.47** en el curso 2012/13. Aunque el descenso es muy pequeño (un 0.08) observamos que en la mayoría de las titulaciones del centro, así como en la universidad en su conjunto, también se ha producido una modificación a la baja, que puede explicarse por el incremento de las obligaciones docentes del profesorado en el curso

2012/13. A pesar de ello la calidad en la labor docente se ha mantenido y se consigue un alto índice de satisfacción del alumnado.

MOP en Traducción para el Mundo Editorial → Se baja de 4.26 a **4.23**

IN54 - Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación organizadas en la UMA

Lamentablemente, este indicador experimenta una caída en picado desde el curso 2009-2010, pues se ha pasado de una participación del 66,32% al **21,46%**. No se trata de una bajada puntual referida solamente al curso anterior sino de una tónica repetida curso tras curso.

El profesorado de la Facultad de Letras es el que más ha participado de toda la UMA en cifras absolutas (53 profesores), pero se baja al 7º puesto en el porcentaje.

Este descenso puede responder al aumento de obligaciones docentes con la entrada del Grado de Bolonia (deshablamiento de grupos, masiva asistencia de alumnos Erasmus), a las labores de internacionalización y organización de actividades extracurriculares (seminarios y congresos), al aumento de labores administrativas en el profesorado y, a su vez, a la necesidad de mantener una línea investigadora para la obtención de sexenios.

IN55 - Grado de satisfacción del PDI con la formación recibida

A pesar de los malos resultados del indicador anterior, el PDI que asiste a actividades de formación sí muestra un alto nivel de satisfacción pues la puntuación obtenida es de **8,43** sobre 10. La media de la UMA es 8,48.

IN56 - Porcentaje de personal de administración y servicios que participa en actividades de formación

El porcentaje de PAS que participa en actividades formativas ha aumentado considerablemente pues se ha pasado del 36,36% del curso 2011-2012 al **85,19%** del curso 2012-2013. En cifras totales, participaron 46 PAS de la Facultad de Filosofía y Letras, lo que implica un 85,19% del total del PAS del Centro. La media de la UMA era del 81,11%.

IN57 - Grado de satisfacción del personal de administración y servicios con la formación recibida

El grado de satisfacción del PAS ha subido de un 7,81 en el curso 2011-2012 a un **8,25** en 2012-2013. Esto nos sitúa por encima de la media de la UMA, que es de 8%.

IN58 - Satisfacción de los grupos de interés con respecto a los recursos materiales

En este apartado no existen datos de las Licenciaturas a pesar de que sus alumnos siguen utilizando las instalaciones del Centro para la preparación de sus exámenes. Desde el Servicio de Calidad se decidió no hacer las encuestas a los alumnos de licenciaturas ya que apenas quedaban cursos con docencia.

Con respecto a los Grados y los Másteres:

Grado en Estudios Ingleses → En el caso de la titulación se ha incrementado el valor de este indicador pasando de 2.08 en el curso 2011/12 a **2.11** en el curso 2012/13. Igualmente, también en el centro se produce un crecimiento similar pasando de 2,68 a 2,8 pero, una vez más, como ya se ha mencionado al analizar indicadores anteriores, resulta significativo que siendo las infraestructuras y los recursos materiales exactamente los mismos para todos los grados que se imparten en el centro, la valoración de los estudiantes de la titulación sea más baja que la de otras titulaciones. De este modo una vez más se pone de manifiesto el mayor nivel de exigencia de los estudiantes del Grado en Estudios Ingleses con respecto a los estudiantes de otros grados impartidos en el centro a la hora de valorar su experiencia como usuarios.

En cualquier caso tanto los valores alcanzados por la titulación como por el centro no resultan en absoluto satisfactorios y vienen a poner de manifiesto las importantes carencias a nivel de infraestructuras de la facultad, algo que sin duda merece una profunda reflexión sobre el modo de paliar tales carencias. En concreto, tal como los entrevistados han señalado en las diferentes encuestas de satisfacción, las necesidades estructurales están relacionadas tanto con el material docente (ausencia de pizarras digitales, ordenadores que han quedado obsoletos en las aulas, etc.) como con las propias infraestructuras del centro (escasez de espacios docentes, aulas de informática que resultan insuficientes para las necesidades del centro, barreras arquitectónicas para alumnos con discapacidad, etc.).

Grado en Filología Clásica → Este indicador, que el curso 2011-12 estaba en 2,71, ha bajado a **2.56**. Se trata pues de una ligera caída de un valor que puede y debe mejorarse, a pesar de que se encuentra por encima de las titulaciones de Grado que se imparten en

la Facultad, que está en 2,43 (la cifra de 2,80 que facilita Isotools no parece fiable y no hemos podido acceder a la media general de la UMA, que el curso anterior era de 3 para este indicador). Sorprende que Isotools haya dejado de ofrecer datos de este indicador para todas las Licenciaturas, incluida la de Filología Clásica, a pesar de que sus alumnos siguen utilizando las instalaciones del Centro (especialmente la biblioteca y los seminarios de Latín y de Griego) tanto para preparar sus exámenes como (al menos en el actual curso 2013-14) para recibir sus clases. En cualquier caso, se trata de un valor medio y poco satisfactorio, que en última instancia viene a poner de manifiesto las importantes carencias de la Facultad en infraestructuras.

Grado en Filología Hispánica → Hemos de señalar el aumento progresivo: 2´36 (2010); 2´29 (2011) y **2´73** (2012), cercana esta última medición a la media de la Facultad 2´8 (2012). Además, habría que añadir los resultados de la encuesta de Grado (Isotools, año 2012), donde en espacios docentes se obtuvo en 2011 el índice de 2´28, aumentado en 2012 a 2´72. Pese a ello, en este apartado hemos de puntualizar que la Facultad de Filosofía y Letras sigue sufriendo problemas estructurales que necesitan mayor inversión, tales como: aulas de trabajo en grupo para alumnos; sala-comedor equipada con microondas, mesas y sillas (para que los alumnos no tengan que comer en el césped o en las entradas de las torres); una biblioteca sin goteras; eliminación de barreras de acceso en las torres de despachos (porque un discapacitado no puede subir a las tutorías o a las secretarías de los Departamentos...)

Grado en Filosofía → Es un nivel de satisfacción bajo, tanto en la media del Centro (2,8) como en el Grado de Filosofía (**2,33**), en el que se aprecia alguna mejora respecto a 2.0 del curso anterior.

Grado en Geografía y Gestión del Territorio → Los valores promedios para la Facultad son bajos, con 2,8 sobre 5 a pesar de un incremento progresivo desde 2,44 en 2010-11. En cuanto a los datos de satisfacción en el Grado de Geografía muestran un incremento desde 2011-12 a 2012-13, de 2,41 a **3,17**, tras bajar desde 3,12 en 2010-11. Esta valoración mayor es resultado de una simple actuación en el reparto de aulas: en el curso 2011-12 se asignaron a Geografía aulas con muy mala dotación (seminarios), hecho que se solucionó en 2012-13 y que se traduce en una mejoría palpable. No obstante, 3,17/5 no puede considerarse como una nota motivo de satisfacción, ya que es media y sintetiza las deficiencias observadas en los recursos materiales de la Facultad.

Grado en Historia → El nivel es de **2,25**, ligeramente inferior a la media del Centro.

Grado en Historia del Arte → En el caso de la titulación la valoración ha decrecido con respecto a cursos anteriores, pasando de un 2.08 en el curso 2010/2011 a un **1.96** en el curso 2012/2013. Este dato sigue siendo superior con respecto al último valor dado por la Licenciatura de Historia del Arte en el curso 2011/2012, de un 1.75%, pero aun así, seguimos en fase de adaptación a la idiosincrasia de los nuevos títulos, a la división en grupos grandes, grupos reducidos, etc. Que sumado a las deficiencias arrastradas por el centro, uno de los más longevos del campus, hace que la implantación y la satisfacción de los grupos implicados decrezcan.

Grado en Traducción e Interpretación → La puntuación otorgada a los recursos materiales (**3,29**) nos sorprende por positiva, habida cuenta de las carencias de medios materiales y laboratorios que venimos detectando, especialmente desde la implantación del Grado en Traducción e Interpretación en 2009-10, y cuya mejora hemos solicitado en reiteradas ocasiones a las instancias competentes de la UMA en los últimos 5 años.

MOP en Desarrollos Sociales de la Cultura Artística → Se observa un incremento respecto del curso anterior, pero la cifra sigue siendo baja (de 2.33 sobre 5 en 2011-2012 a **2.94** en 2012-2013). Este es un indicador que refleja las deficiencias de las infraestructuras que ofrece la Facultad de Filosofía y Letras y, en consecuencia, la necesidad de realizar inversiones que las mejoren e incrementen su calidad.

MOP en Estudios Ingleses y Comunicación Multilingüe e Intercultural → La percepción de los encuestados sobre los recursos materiales disponibles ha empeorado en casi un punto con respecto al ejercicio anterior. Frente al 3.69 del curso 2011-2012 se ha pasado a un **2.81** del curso 2012-2013. Ciertamente, el nivel de satisfacción puede haber bajado como consecuencia de la escasa renovación de recursos informáticos en las dependencias de la Facultad de Filosofía y Letras y aularios en los que se imparten las clases. En algunos casos no sólo no se ha actualizado el material, sino que se han sustituido equipos razonablemente actualizados por otros claramente obsoletos.

MOP en Gestión del Patrimonio Literario y Lingüístico en Español → El aumento de 4.0 a **4.33** puede deberse a las mejoras en la equipación de las aulas en las que se imparte docencia, en especial en cuanto a movilidad (bancas portátiles) y recursos informáticos.

MOP en Igualdad y Género → En el caso de la titulación se ha incrementado el valor de este indicador pasando de 3,33 en el curso 2011/12 a **3,5** en el curso 2012/13. En el centro también se produce un crecimiento similar pasando de 2,68 a 2,8.

MOP en Traducción para el Mundo Editorial → Se baja de 3.75 a **3.29**

IN59 - Número de puestos de trabajo por estudiante

Durante el curso 2012-2013 el número de puestos de estudio en la Facultad de Filosofía y Letras era de 631. Dado que el número de alumnos matriculados en Licenciaturas, Grados y Másteres era de 3581, la proporción de número de puestos de estudio por alumno era de **0,17**. Se trata de la misma cifra obtenida en el curso 2011-2012.

IN61 - Nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios

Grado en Estudios Ingleses → Con respecto a este indicador, merece ser destacado el incremento del nivel de satisfacción que se produce tanto a nivel de la titulación (subiendo el índice de un 2.81 en el curso 2011/12 a un **3.27** en el curso 2012/13) como a nivel de centro que sube de 3.32 a 3.64. Si bien es cierto que la tasa de la titulación sigue estando aún por debajo de la media de centro, hay que considerar también no ya sólo la peculiar idiosincrasia de los estudiantes de la titulación mencionada anteriormente sino también el hecho de que el crecimiento de la tasa de la titulación ha sido superior al crecimiento de la media del centro al incrementarse en un 0.46 frente al de la media del centro que se ha incrementado en un 0.32, cifras que parecen insignificantes pero que cobran su importancia si tenemos en cuenta que el grado de satisfacción se mide en una escala del 1 al 5 y que el incremento del valor de la titulación ha sido de casi medio punto.

Grado en Filología Clásica → Este indicador pasa de un 3.38 en el curso 2011-12 a un **3.93** en el curso 2012-13. Se trata, por tanto, de un aumento positivo de un valor que sigue además situado por encima de la media del conjunto de los Grados que se imparten en la Facultad (3,64) y del promedio total de la UMA (3,63). Por otro lado, sorprende que Isotools haya dejado de ofrecer datos de este indicador para todas las Licenciaturas, incluida la de Filología Clásica, a pesar de que sus alumnos siguen y seguirán utilizando los servicios del Centro, al menos hasta el actual curso 2013-14.

Grado en Filología Hispánica → Se obtuvo 2'77 (2011) y se aumentó significativamente al año siguiente: **3'62** (2012), a escasas dos centésimas del índice del Centro: 3'64.

Grado en Filosofía → La media del Centro es de 3,64 y la del Grado de Filosofía mejora de 3,3 a **4.01**.

Grado en Geografía y Gestión del Territorio → En el caso de la Facultad el valor asciende desde 3,08 a 3,64 en el año 2012-13. En el Grado de Geografía se nota un incremento del grado de satisfacción con los servicios, proporcional al de la Facultad

(de 3,22 a **3,61** en el último curso). Tal como sucedía con los recursos materiales, aunque los valores se están incrementando, sería deseable obtener resultados superiores a 4/5.

Grado en Historia → Se ha mejorado de 3.24 a **3.52**

Grado en Historia del Arte → Destacamos el incremento producido al pasar de 2.95 en el 2011/2012 a un **3.29** en el 2012/2013, lo que supone que se encuentra aún por debajo del valor del centro que se sitúa en el 3.64, pero subiendo y aproximándose a la media de la Facultad. Por lo que es un indicador que debe ser tenido en cuenta por ser un aspecto mejorable del título.

Grado en Traducción e Interpretación → De nuevo, este es un indicador que incluye a toda la Universidad y no exclusivamente a los PDI. Entiendo que es muy favorable y que el resultado ha ido mejorando paulatinamente en los últimos años hasta alcanzar los **3,64** puntos en 2012-13.

MOP en Desarrollos Sociales de la Cultura Artística → Se observa un incremento respecto del curso anterior de 3.25 sobre 5 a **3.72**.

MOP en Estudios Ingleses y Comunicación Multilingüe e Intercultural → Disponemos, únicamente, de datos correspondientes a los dos últimos ejercicios. La percepción ha empeorado desde el 3.86 del ejercicio 2011-2012 hasta el **3.28** del ejercicio 2012-2013. Esto puede deberse a una multiplicidad de factores, entre los que puede encontrarse los ajustes de personal en la administración pública.

MOP en Gestión del Patrimonio Literario y Lingüístico en Español → Ha habido un importante aumento, al pasar de 3.25 a **4.53**.

MOP en Igualdad y Género → Este indicador ha bajado con respecto al curso anterior, de un 4,07 en el curso 2011/12 a un **3,4** en el curso 2012/13, lo que la sitúa por debajo de la del centro que sube de 3.32 a 3.64.

Creemos que es necesario indicar por lo que se refiere a los resultados de la encuesta de alumnos del SGC que el número de encuestados en los dos cursos en los que se ha celebrado hasta ahora (2011/12 y 2012/13) ha sido muy bajo (5 personas de las 67 matriculadas en el máster en 2011/12 y 9 personas de las 85 matriculadas en el máster en 2012/13), por lo que las cifras resultantes no deberían ser consideradas significativas en ningún caso.

MOP en Traducción para el Mundo Editorial → Se baja de 4 a **3.69**

IN63 - Porcentaje de acciones implantadas relacionadas con las quejas recibidas

Según información remitida por el Servicio de Calidad de la UMA, durante el curso 2012-2013 se recibieron 34 notificaciones de quejas y sugerencias, de las cuales 27 fueron quejas y las 7 restantes fueron sugerencias.

Los remitentes de quejas fueron 1 alumno potencial, 24 alumnos y 2 PAS.

Los remitentes de sugerencias fueron 6 alumnos y 1 PDI.

Las quejas más comunes giraban en torno a incidencias en los servicios on-line, atención al usuario, infraestructuras, información en la web de la Facultad, planificación y gestión de la docencia, el carnet de estudiante y los convenios con empresas.

Sobre las quejas con los servicios on-line (acceso, DUMA, etc.), desde el Centro no podemos hacer nada pues estos servicios los gestiona directamente el Servicio Central de Informática.

En cuanto a las deficiencias en las infraestructuras, desde la Facultad se ha vuelto a pedir al Rectorado que nos concedan fondos para la actualización de un Centro anticuado, que carece de suficientes aulas y cuyas instalaciones están desfasadas.

Sobre la información en la web de la Facultad, desde el curso 2012-2013 se está haciendo un esfuerzo por mantenerla actualizada.

En lo referente a la planificación y gestión de la docencia (horarios, exámenes, etc.), los problemas con las infraestructuras inciden negativamente en nuestra planificación pues los problemas de espacio y las averías en los sistemas audiovisuales obligan a cambios de última hora en la asignación de aulas. Aún así se están mejorando los plazos de publicación de los horarios y de los calendarios de exámenes.

Los problemas con el carnet de estudiante se han solucionado en gran parte, pues se ha mejorado su gestión.

A grandes rasgos podemos decir que de los 9 tipos de quejas presentadas, sólo 8 competen al Centro. En relación a estos 8 tipos de quejas, se han implantado acciones de mejora en relación a 6 de ellos. Por tanto el porcentaje es de **66,66%**, lo que representa un enorme incremento frente al 12,5% del curso anterior.

3.- IDENTIFICACIÓN DE LOS PUNTOS FUERTES

Los puntos fuertes de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Málaga y los servicios de la Universidad de Málaga:

- Se han cumplido los objetivos propuestos y se tiene un alto porcentaje de mejoras realizadas. Trazar objetivos y tomar medidas en función de los mismos está resultando positivo para la mejora de la calidad de las titulaciones.
- Somos un Centro con alto índice de recepción de estudiantes de intercambio, lo que diversifica los contactos de los estudiantes propios, a la vez que contribuye a extender a nivel internacional la imagen de la Facultad y de la Universidad de Málaga.
- Obtenemos una alta valoración de los servicios de orientación profesional, lo que, a priori, debe mejorar la inserción de nuestros alumnos en el tejido sociolaboral en un futuro.
- Los cursos de formación para PDI y PAS están bien valorados, lo que garantiza un proceso de formación continua del personal que trabaja en la Facultad.

En cuanto a los puntos fuertes de las titulaciones impartidas en el Centro:

Grado en Estudios Ingleses → Uno de los aspectos que más habría que destacar es el alto nivel de demanda de la titulación tal como muestran los elevados valores alcanzados en los Indicadores IN20, IN22_1, IN22_2, IN22_3 y que ponen de manifiesto el atractivo de la titulación para los estudiantes. Aparte de las características propias de la titulación, una de las razones que también explican ese alto nivel de aceptación sería, y éste es otro aspecto a destacar, los niveles de inserción laboral de los egresados que, a pesar de las difíciles condiciones laborales actuales, mantienen un índice de inserción en el tejido socioeconómico aceptablemente alto, como señala el indicador IN36, gracias a la versatilidad y a la variedad de salidas profesionales que ofrece la titulación. Sin duda en una situación como la actual en la que el mercado laboral ha experimentado una brutal transformación en los últimos años, una titulación que aún mantiene unos estándares de inserción laboral más que aceptables a pesar del elevado número de estudiantes que cada año se van formando es una garantía de éxito para los futuros egresados que, como prueban los datos cada año, cada vez se sienten más atraídos por la titulación.

Otro aspecto a destacar sería también el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios que, como refleja la progresión de crecimiento del indicador IN61, viene a

mostrar que de una manera general la opinión del estudiante de la titulación con el servicio que se le ofrece es positiva y va mejorando cada año como resultado de los esfuerzos de todos los colectivos implicados.

Finalmente también merece ser subrayado de manera muy especial el nivel de satisfacción docente de los estudiantes con la labor de los profesores que han dado un ejemplo de profesionalidad y compromiso al ser capaz de mantener los estándares de calidad a pesar del enorme incremento de sus obligaciones docentes, de los recortes salariales y del alto número de estudiantes a los que han de impartir clases en unas condiciones que no siempre son las más apropiadas.

Grado en Filología Clásica → Dado el bajo nivel de matriculación de alumnos en la titulación de Clásicas en tiempos no muy lejanos, el número de 50 alumnos de nuevo ingreso matriculados en el Grado en Filología Clásica para el curso académico 2012-13, por más que suponga una bajada del 10% respecto al curso anterior, no deja de ser una cifra positiva, situada en un nivel medio-alto en relación al número de plazas ofertadas y muy por encima del nivel de matriculación de antaño, lo que se debe sin duda en buena parte a la labor de difusión de estos estudios que el profesorado de Latín y griego ha venido realizando durante los últimos años entre los alumnos de Enseñanza Secundaria y Bachillerato de los centros educativos de nuestra provincia.

Podemos destacar también que la tasa de rendimiento (62,34%), aunque baja ligeramente, se mantiene en un nivel medio-alto, mientras que tiene una ligera subida los índices de satisfacción del alumnado tanto con la actividad docente (4,04) como con los sistemas de evaluación (3,99) y el cumplimiento de la planificación (4,13), lo que sin duda son datos positivos. Debemos señalar, no obstante, que los datos de los indicadores de calidad con los que contamos hasta ahora siguen siendo relativamente pocos, dado el escaso margen de tiempo desde que comenzó la implantación del Grado. Pensamos que lo más sensato es esperar a que salga al menos una promoción del grado para hacer entonces una valoración global del proceso de implantación del título, que analice en su conjunto los resultados de todos los indicadores y desemboque en un plan general de acciones de mejora priorizadas y planificadas, sin perjuicio de los objetivos y acciones de mejora puntuales que ya se han obtenido o que están en desarrollo actualmente y de los que nos ocupamos en los autoinformes anuales del Grado.

Grado en Filosofía → Los puntos fuertes se aprecian en los indicadores: IN27, IN28 y IN29. Las tasas de rendimiento, de éxito han mejorado considerablemente. El nivel de

satisfacción con los sistemas de evaluación está por encima de la media del Centro, manteniéndose en un 4.1 respecto al curso anterior.

Grado en Geografía y Gestión del Territorio → Cada vez hay un mayor conocimiento de los estudios de Grado en Geografía y Gestión del Territorio y sus salidas profesionales. A esto se une una buena implantación del grado y cumplimiento de la planificación de los programas, que las tasas de rendimiento y éxito son superiores al 70% y que tenemos referencias esperanzadoras en el mercado laboral debido a la alta inserción profesional de los Licenciados en Geografía, con tasas del 50% en plena crisis.

Grado en Historia → Los datos indican que la tasa de abandono, que había aumentado ligeramente en el curso anterior, ha descendido de manera significativa para el 2012/2013. Relevante es que la tasa de rendimiento roza el 70% en el caso del Grado, aumentando unos 4 puntos desde el curso anterior. Con una tasa de éxito bastante elevada (91,01% en Licenciatura y 68,96% en el Grado), superando la ya alta tasa de éxito del periodo anterior (81,94%) lo que la sitúa entre los más valorados del conjunto de la UMA. El nivel de satisfacción del alumnado respecto a las actividades docentes (IN49) ha aumentado hasta un 4,08 en la Licenciatura y a un 3,87 en el Grado.

El indicador IN26 es de 4.08 en la Licenciatura y de 3.98 en el Grado. La satisfacción con los sistemas de evaluación (IN29) es de 3,91 en la Licenciatura y 3,8 en el Grado, mientras que el Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente (IN49) ha sido de 4.08 en la Licenciatura y 3,87 en el Grado, aspectos positivos a tener en cuenta, a pesar de las dificultades de infraestructura y organización que sufrimos tanto profesores como el alumnado.

Grado en Historia del Arte → En primer lugar, destacamos que los IN03, IN 05 e IN08, junto con IN26, IN27, IN28, IN29 e IN49 son indicadores que pueden considerarse puntos fuertes del título y que están estrechamente relacionados con la planificación y desarrollo de la docencia, adquisición de competencias de los alumnos y grado de superación de las materias con un alto índice de aceptación y calidad tal como se ha ido analizando en el apartado 2 de esta memoria. Todo ello indica que el esfuerzo del equipo docente en estos cuatro años de implantación de la primera promoción del título se ha visto compensado.

Por otra parte, otro aspecto que destacamos es el alto nivel de demanda de la titulación tal como muestran los elevados valores alcanzados en los Indicadores IN20, IN22_1, IN22_2, IN22_3 y que ponen de manifiesto que el título de Graduado en Historia del

Arte sigue siendo uno de los más atractivos para el alumnado de Humanidades, puesto que un gran número de alumnos escogen la titulación en primera opción y cada curso académico desde su implantación superamos la oferta de matrícula que aparece consignada en la Memoria de Verificación del título.

Otro aspecto a destacar sería también el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios que ofrecen los indicadores IN34 - Número de alumnos/as que asisten a las actividades de orientación profesional e IN35 - Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación, lo que demuestra que cada vez son más los alumnos implicados en la participación de las actividades organizadas para mejorar su información con respecto al título y sus salidas profesionales.

Grado en Traducción e Interpretación → Es una titulación muy demandada (en primera, segunda y tercera opción), lo que explica la nota de corte final que permite el acceso a estos estudios en la Universidad de Málaga.

La oferta lingüística y el alto grado de internacionalización de nuestros estudios, así como la cualificación que obtienen nuestros egresados en Traducción, Interpretación y Mediación Cultural hace que siga siendo una titulación muy valorada y con una gran proyección hacia los mercados profesionales.

El Grado de Traducción e Interpretación es el único de Andalucía y uno de los pocos del Estado que ofrece un triple itinerario de formación (4º de Grado): interpretación de conferencias, traducción especializada o traducción generalista, lo que permite a nuestros alumnos decantarse por aquellos ámbitos en los que tengan previsto especializarse para después incorporarse al mercado profesional con una cualificación más dirigida a las actividades profesionales que vayan a desarrollar.

Aunque la duración de los estudios se alargue por encima de los 6 años, como media, lo cierto es que esto, en la mayoría de los casos, es más una fortaleza que una debilidad. En muchos casos se explica porque los alumnos prefieren realizar estancias de perfeccionamiento lingüístico y de formación en traducción e interpretación en varios países extranjeros para ser competentes en dos combinaciones lingüísticas cuando finalizan sus estudios.

La previsible regulación de la profesión de traductor e intérprete con motivo de la trasposición de la Directiva Europea que regula el ejercicio de la traducción e interpretación en contexto judicial y policial supondrá un aliciente más para nuestros egresados, que tendrán en este ámbito un campo de desarrollo profesional indudable.

A pesar de los datos contenidos en ISOTOOLS que reflejan una inserción profesional muy débil, debido muy probablemente a un error en el cómputo o a los medios utilizados para obtener estos datos, lo cierto es que esta titulación ha tenido y sigue teniendo un alto grado de inserción profesional en distintos sectores productivos, instituciones y entidades de muy distinto tipo. Hay un porcentaje elevado de egresados que inician su andadura profesional en el extranjero, sin embargo es también muy considerable el número de egresados que, a pesar de la crisis, siguen encontrando empleo en nuestro país e incluso en nuestro entorno más inmediato (provincia de Málaga o comunidad autónoma andaluza).

MOP en Desarrollos Sociales de la Cultura Artística → Hay que destacar que se trata de un máster muy bien valorado en la generalidad de sus indicadores. Pero especialmente hay que subrayar que ha incrementado el porcentaje de satisfacción de la práctica totalidad de los indicadores durante el último año académico. Por tanto, se puede concluir que la progresión del máster y su evolución es muy satisfactoria.

Hay que destacar su alta demanda, que ha ido creciendo progresivamente también a lo largo de los cursos académicos, lo que se acompaña de un altísimo porcentaje de ocupación de las plazas ofertadas, que excede el número previsto originalmente en la Memoria de Verificación. En ambos aspectos, se trata del máster de la Facultad de Filosofía y Letras que obtiene los porcentajes más altos.

Asimismo, las tasas de éxito y rendimiento también son muy altas.

MOP en Estudios Ingleses y Comunicación Multilingüe e Intercultural → Se cubren las plazas ofrecidas en un altísimo porcentaje, las actividades de orientación académica han mejorado en la percepción de los encuestados, se alcanzan unas tasas de éxito altamente satisfactorias, tenemos un alto número de estudiantes internacionales y ofrecemos un programa de “doble” titulación con el Master en Estudios Europeos de la Universidad de Passau en Alemania.

MOP en Estudios Superiores de Lengua Española → Se ha producido un considerable aumento en el nivel de satisfacción de los estudiantes con el proceso de selección, admisión y matriculación en el Máster respecto al curso anterior; se ha incrementado de manera muy notable el atractivo del título como primera opción en la demanda de matriculación, así como la tasa de rendimiento; asimismo, el nivel de satisfacción del alumnado con las prácticas externas ha alcanzado un nivel óptimo.

MOP en Igualdad y Género → Se ha apreciado una mejora en la valoración de las actividades de orientación en el Máster en Igualdad y Género, que se han incrementado

notablemente. Así mismo, el nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente y al grado de cumplimiento de la planificación es muy alto, lo que se podría poner en relación con las altas tasas de rendimiento y de éxito de la titulación. Pese a los recortes presupuestarios, que hacen más difícil la mejora de las instalaciones, el alumnado las considera positivamente.

MOP en Traducción para el Mundo Editorial → En la línea seguida en ediciones anteriores, se han organizado diferentes talleres y encuentros con la finalidad de que los alumnos entren en contacto con el mundo profesional.

4.- ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DEL CURSO 2012-2013

Objetivo n° 1: Nombramiento y coordinación de los nuevos Coordinadores de Grado de las titulaciones adscritas al Centro.

Este objetivo se ha **cumplido** en su totalidad pues se ha nombrado un Coordinador para cada uno de los Grados adscritos al centro. Dichos Coordinadores ya comenzaron llevar a cabo su labor a lo largo del segundo semestre del curso 2012/13.

Objetivo n° 2: Aumentar el esfuerzo del Centro en la difusión pública de la oferta formativa a través de su propia página web y de la nueva página web de la UMA.

A lo largo del curso 2012-2013 se han producido importantes cambios en la página web del Centro que ha mejorado la claridad y calidad de sus contenidos a la vez que se ha hecho un esfuerzo por mantener actualizados dichos contenidos, por lo que se ha **cumplido** el objetivo.

Objetivo n° 3: Aumentar el número de puestos de trabajo por estudiante con la creación de nuevos espacios ubicados en el Centro.

Lamentablemente este objetivo **no** se ha podido llevar a cabo por los enormes problemas de espacio que sufre el Centro.

Objetivo n° 4: Aumentar la participación en los cuestionarios de satisfacción de los diferentes grupos de interés (estudiantes profesorado y egresados) del SGC.

Tal como también ha ocurrido con la media del centro, en el caso concreto del Grado en Estudios Ingleses se ha conseguido un leve incremento en el índice de participación con respecto al curso 2011/12. Así, en dicho curso los estudiantes de grado que participaron fueron 63, es decir, un 17.75% del total de matriculados en primero y segundo del grado (hay que tener en cuenta que en dicho año académico sólo se impartieron los dos primeros cursos del grado que convivían con el tercer y cuarto curso de la Licenciatura en Filología Inglesa). En el caso de la licenciatura el número de estudiantes que participó en las encuestas fue de 44, es decir un 14.29%. En el curso 2012/13 el número de estudiantes de grado que respondió al cuestionario fue de 97, lo que supuso un 19.44% mientras que no se disponen del número de estudiantes de licenciatura que participaron en los cuestionarios durante dicho curso. Tampoco se dispone de la cifra de participación de egresados para el curso 2012/13 de modo que resulta imposible una

comparación con la cifra de 14.81% alcanzada en 2011/12. En lo que respecta al profesorado los datos relativos a la participación del profesorado del Grado en Estudios Ingleses (un total de 21 encuestas) no pueden ser comparados con los de cursos anteriores en los que se da una cifra relativa al centro pero no se distinguen entre los profesores de los diferentes grados.

De esta manera, la única cifra que puede ser comparada con la de cursos anteriores es la de participación en los cuestionarios de satisfacción de los estudiantes del Grado en Estudios Ingleses, una cifra que muestra que se ha conseguido el objetivo propuesto al incrementarse dicha participación de un 17.75% en 2011/12 a un 19.44% en 2012/13. En cualquier caso dichas cifras, así como la media del centro, siguen reflejando una muy baja participación en las encuestas que debe ser aumentada para arrojar datos significativos y fidedignos que puedan ayudar a detectar con mayor exactitud las debilidades y deficiencias de todo el sistema. Por esta razón se hace imprescindible seguir incidiendo en este objetivo para continuar la tendencia creciente en los próximos años.

Con respecto al Grado en Geografía, los cuestionarios de satisfacción han sido cumplimentados mayoritariamente, aunque su colocación en el campus virtual no ha tenido el éxito esperado. No obstante, la lectura de dichos cuestionarios revela que, tal vez, se les esté concediendo demasiada importancia en determinados casos en los que el día de la encuesta sólo hay unos pocos alumnos o un grupo de prácticas, lo que sesga los resultados. Sería mucho más apropiado disponer de un calendario concreto de encuestas para cada Grado, lo que evitaría dichos sesgos y permitiría advertir, por ejemplo, de la ausencia de los alumnos por estar realizando una práctica de campo. Ahora bien, si lo que cuenta es la pura estadística, el objetivo puede considerarse **cumplido**.

Objetivo nº 5: Continuar con las mejoras estructurales de los módulos de la Facultad de Filosofía y Letras (sistema eléctrico, informático, locería, alumbrado).

Han tenido lugar algunas obras de reparación de locería y alumbrado, pero el sistema informático y el eléctrico continúan obsoletos; sólo se han realizado algunos cambios en los ordenadores de mesa de profesorado de algunas aulas. Considerando que para la docencia es bastante más importante que funcione el sistema eléctrico, los sistemas de proyección e informáticos, el objetivo puede considerarse como **parcialmente cumplido**.

Objetivo nº 6: Realización y puesta en funcionamiento de nuevos espacios para uso de laboratorios específicos (Aula 1 y Salón de Grado María Zambrano).

Lamentablemente este objetivo **no** se ha podido llevar a cabo. Seguimos a la espera de que se nos proporcione el presupuesto necesario para ello.

Objetivo nº 7: Diseño e implementación de Jornadas, Seminarios, Talleres, etc. de Orientación e Inserción Profesional para alumnos los últimos años de carrera dentro del Programa PC10.

A lo largo del curso 2011/12 se han llevado a cabo acciones al respecto que han dado su como resultado el hecho de que el indicador IN35 Nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios de orientación profesional se sitúe en 4.49 sobre 5, lo que supone sin duda un valor bastante alto. Por lo que se ha **cumplido** el objetivo.

En cualquier caso, dada la importancia crucial de este aspecto no podemos caer en un conformismo y se hace necesario seguir aumentando e intensificando las acciones en este sentido.

Objetivo nº 8: Propuestas de revisión del sistema de distribución de las aulas asignadas al Centro.

En principio, a excepción de las aulas de informática, cuyo uso y distribución está resultando caótico, el sistema de distribución se revisa periódicamente. Otra cosa es que el mantenimiento de las aulas asignadas está quedando en evidencia, al ir averiándose los sistemas de proyección y no ser reparados. Nuevamente, si lo que se considera es la “propuesta de revisión” *sensu stricto*, el objetivo está **cumplido**.

Objetivo nº 9: Realización Normativa Interna al Centro para la realización de TFG (Trabajos fin de Grado) y PP.EE (Prácticas Externas).

Este objetivo se ha visto **cumplido** en su totalidad dado que en la Junta de Centro celebrada el 26 de febrero de 2013 se aprobó el Reglamento de Trabajo Fin De Grado de la Facultad de Filosofía y Letras y de igual forma el Reglamento para las Prácticas Externas Curriculares de la Facultad de Letras fue aprobado por Junta de Facultad el 14 de junio de 2013.

A todo esto cabe añadir también que el departamento de Filología Inglesa, Francesa y Alemana con fecha de 17 de junio de 2013 aprobó en Consejo de Departamento un Reglamento de Directrices Específicas de la asignatura “Trabajo de Fin de Grado” con

el fin de regular y aclarar el funcionamiento de aspectos y mecanismos concretos relacionados con dicho Trabajo de Fin de Grado para los estudiantes del Grado en Estudios Ingleses.

Objetivo nº 10: Aumentar la participación de profesorado y alumnado en el desarrollo y participación de las actividades culturales propuesta por el Centro.

Se ha **cumplido** el objetivo, pero sólo parcialmente por lo que se hace necesario buscar modos de seguir mejorando este aspecto.

Objetivo nº 11: Apoyar la oferta cultural organizada por el Centro tanto dentro como fuera de sus espacios físicos.

Lamentablemente, este objetivo **no** se ha cumplido en cuanto a las actividades organizadas fuera del Centro.

Objetivo nº 12: Promover actividades de Captación y Orientación para alumnos de Nuevo Ingreso.

Se han realizado jornadas de orientación para nuevos alumnos y, como todos los años, se han realizado las jornadas de puertas abiertas de la UMA. Otra cosa es que haya Facultades con una única titulación que tengan más espacio que todas las titulaciones y grados que se ofrecen en Filosofía y Letras y que, dentro de estas, haya información relativa a todos los grados (ya que depende de alumnos voluntarios). Las posibilidades de captación no son las mismas, obviamente, ante la falta de equidad. Nuevamente, si lo que cuenta es que se hayan realizado, el objetivo está **cumplido**.

Objetivo nº 13: Realización, bajo la coordinación del Vicedecanato de Calidad y Ordenación Académica del Centro, de reuniones periódicas informativas con los miembros de las distintas titulaciones, con los Coordinadores del Grado, los Coordinadores de las PP.EE., miembros adscritos (profesores y personal de administración y servicios) y alumnos.

Durante el curso 2012-13 tuvieron lugar diversas reuniones con el Vicedecano de Calidad, algunas de tipo formativo (para la tramitación del “Modifica”). El objetivo puede considerarse **cumplido**.

5.- DEFINICIÓN DE OBJETIVOS PARA EL CURSO 2013-2014

Objetivo nº 1: Reducir la cantidad de tareas administrativas que le vienen siendo asignadas al PDI en los últimos años.

Objetivo nº 2: Aumentar el número de puestos de estudio por alumno.

Objetivo nº 3: Actualizar el sistema eléctrico de la Facultad para permitir la instalación de ordenadores personales.

Objetivo nº 4: Reducir la burocracia y simplificar sistemas, con objeto de permitir en el siguiente curso 2014-15 reducir a la mínima expresión los papeleos de los Autoinformes de Grado y del Sistema de Garantía de la Calidad, que deberían ser los mismos, una vez que desaparezcan las antiguas titulaciones.

Objetivo nº 5: Conseguir que la Universidad de Málaga asigne una dotación presupuestaria digna para la Facultad con objeto de solventar rápido todos los problemas de infraestructuras que Filosofía y Letras sufre.

Objetivo nº 6: Actualizar los equipos informáticos del Centro (tanto en las aulas como en la biblioteca) y dotarlos de la potencia y programas necesarios.

Objetivo nº 7: Aumentar el número de enchufes en las aulas para los ordenadores personales de los alumnos.

Objetivo nº 8: Crear en biblioteca espacios para la práctica de actividades específicas (p. ej. una cartoteca).

Objetivo nº 9: Dotar a todas las aulas de sistemas de climatización frío/calor.

Objetivo nº 10: Instalar en el Centro un parking para bicicletas con sistemas de seguridad.

Objetivo nº 11: Mejorar la iluminación exterior del Centro.

Objetivo nº 12: Que los Departamentos relacionados con el Grado de Historia aumenten el repertorio bibliográfico.

Objetivo nº 13: Adecuar los sistemas de evaluación a lo prescrito en el Plan Bolonia.

Objetivo nº 14: Lograr que los calendarios de exámenes se publiquen antes.

Objetivo nº 15: Lograr que los grupos reducidos lo sean realmente.

Objetivo nº 16: Creación de un laboratorio específico para Arqueología.

Objetivo nº 17: Mejorar las estrategias de orientación de los estudiantes.

Objetivo nº 18: Mejorar la gestión de las prácticas externas a fin de que la percepción de los estudiantes mejore también.

Objetivo nº 19: Realizar una ronda de consultas con las instituciones y entidades que colaboran en el programa de prácticas de máster, a fin de detectar las posibles carencias y dificultades, y, en función de ello, diseñar un plan de mejor.

Objetivo nº 20: Llevar a cabo un estudio que nos permita conocer cuáles son los factores que inciden en que la percepción de la actividad docente por parte de los estudiantes no se incremente, con el objeto de acometer acciones que permitan su mejora.

Objetivo nº 21: El Máster en Traducción para el mundo editorial planea mejorar la participación del alumnado en los Programas de Movilidad gestionados por el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales de la Universidad de Málaga.

Objetivo nº 22: El Máster en Traducción para el mundo editorial tiene la intención de suscribir más convenios de prácticas para poder ofrecer una mayor variedad de actividades de formación práctica, así como perfeccionar el sistema de seguimiento y tutoría de los alumnos durante las prácticas, lo que constituiría una segunda acción de mejora.

Objetivo nº 23: El Máster en Traducción para el mundo editorial planea perfilar todavía más el contenido y las actividades de su programa anexo de talleres impartidos por profesionales de nuestro ámbito (escritores, editores, traductores), a la luz de la experiencia de estos cuatro años.

Objetivo nº 24: Dotar por fin a la Facultad de los laboratorios para Interpretación Consecutiva y Simultánea que lleva pidiendo desde hace años. Las actuales instalaciones son a todas luces insuficientes pues ni siquiera se ofrece un puesto por cada dos alumnos matriculados en estas asignaturas.

6.- ANÁLISIS DE LAS ACCIONES DE MEJORA DEL CURSO 2012-2013

AM01. Elaboración e implantación de las Guías Docentes de asignaturas de todos los Grados de la Facultad de Filosofía y Letras.

Este Vicedecanato de Calidad y Espacio Europeo está estudiando la posibilidad de elaborar unas guías docentes en formato electrónico cuya difusión sería operativa a partir del curso 2013-2014. Este proceso prevé la realización de unas nuevas páginas Web para cada titulación. Esta mejora se ha logrado a lo largo del curso 2012-13

AM02. Promoción de la participación del profesorado y del alumnado en iniciativas didácticas dentro de programas de Acción y Formación de Formadores.

Una vez más, como viene siendo costumbre en la Facultad de Filosofía y Letras, se ha realizado durante el curso 2011/2012 una actividad de formación abierta al profesorado y al alumnado del Centro en colaboración con el Departamento de Traducción e Interpretación. La acogida por parte de los interesados ha sido satisfactoria.

Está siendo difícil tener tiempo material para que los profesores accedan a actividades formativas, una vez aumentada de modo considerable la carga docente.

AM03. Mejoras en la cartelería de la Facultad.

Dentro del Plan de mantenimiento y reestructuración del centro, el equipo decanal ha vuelto a reforzar la cartelería de la Facultad distribuyendo por varias zonas de interés planes del área donde se encuentran despachos, aulas y lugares de interés (laboratorios, bibliotecas, conserjería, cafetería, etc.). Se seguirá actualizando y proponiendo este proceso.

Esta mejora se ha logrado a lo largo del curso 2012-13

AM04. Mejoras en la coordinación y publicación de los horarios de clase y de los calendarios de exámenes.

Lamentablemente durante el curso 2011-2012 se han detectado varios fallos y retrasos en la publicación de los calendarios de exámenes y de los horarios de clase, con consecuente agravio en la organización de todas las actividades académicas del Centro. Al respecto hay que destacar que el retraso es debido también a la escasa disponibilidad de aulas con la cual cuenta el Centro, lo que ralentiza la distribución de los grupos. La Facultad cuenta durante este curso de sólo 4 aulas grandes con capacidad superior a 120

alumnos. Existen aulas de modesta proporciones que por elevado número de matrículas se quedan pequeñas. También, este centro, cuenta con aulas muy pequeñas y seminarios, donde por sus dimensiones, no siempre es posible una idónea impartición de las clases. Por lo que concierne el uso de aulas en otros aularios externos al Centro se ha detectado cierta imparcialidad en su distribución a los demás Centro. Desde el mes de Junio-Julio 2012, el equipo decanal ha asumido (entre otras) la delicada tarea de mejorar la situación, pidiendo también colaboración a todas y cada una de las titulaciones. Se han experimentado cambios importantes, sobretodo en lo que concierne a los calendarios, lo que deja un margen de optimismo para el próximo curso. No obstante, se seguirá insistiendo desde este centro en una mayor y mejor coordinación en la realización de horarios y calendarios de exámenes. El problema sigue presente.

AM05. Mejoras en la dotación humana y de medios audio-visuales en las aulas. Mantenimiento y actualización de los medios existentes.

Este curso 2011-2012 ha sido muy satisfactorio desde el punto de vista de la renovación y dotación de medios informáticos y videos en las aulas del Centro. Tras haber dotado los espacios para uso didáctico de nuevos ordenadores, el equipo decanal ha procedido a dotar estos medios de tarjetas wifi. Se ha procedido también a reforzar las líneas de distribución de la señal wifi en todas las zonas comunes del centro. No obstante, para el próximo curso, se intentarán mejorar y en algunos casos renovar otros medios (cañones e instalaciones audio), para su perfecto funcionamiento y uso de las aulas.

Los medios audiovisuales se han ido deteriorando aun más durante el curso 2012-13.

AM06. Mejoras de las infraestructuras de la biblioteca del Centro.

No ha sido posible la realización de este apartado por causas ajenas a este Centro. Debido a los importantes recortes presupuestarios, durante el curso 2011-2012 no se han realizado cambios de relevancia en lo que concierne a los espacios en uso a las bibliotecas. No obstante, se vuelve a renovar este objetivo para el próximo curso.

El problema sigue presente.

AM07. Promoción de la participación del profesorado y del alumnado en iniciativas de información dirigidas al mercado laboral en jornadas o mesas de trabajo.

Durante el curso 2011-2012 no se ha visto la necesidad de perseguir estos objetivos, lo cual significa que su puesta en marcha pasará a ser objetivo para el próximo curso (2012-2013). A falta de aproximadamente un año del comienzo de las prácticas para los alumnos de 4º curso, y de una normativa aclaratoria al respecto, las titulaciones implicadas en el proceso de adaptación y realización de todo tipo de actividad relacionada con las prácticas externas, han elegido durante el presente curso a los coordinadores de sus prácticas y también a algunas empresas interesadas.

Se han realizado los programas de modo satisfactorio

AM08. Consolidar la coordinación entre los programas formativos ofrecidos por los distintos departamentos de la Facultad.

Durante el curso 2011-2012 no se ha visto la necesidad de perseguir estos objetivos, lo cual significa que su puesta en marcha pasará a ser objetivo para el próximo curso (2012-2013). A falta de aproximadamente un año del comienzo de las prácticas para los alumnos de 4º curso, y de una normativa aclaratoria al respecto, las titulaciones implicadas en el proceso de adaptación y realización de todo tipo de actividad relacionada con las prácticas externas, han elegido durante el presente curso a los coordinadores de sus prácticas y también a algunas empresas interesadas. Se están preparando para ello el resto de las titulaciones

7.- DEFINICIÓN DE NUEVAS ACCIONES DE MEJORA PARA EL CURSO 2013-2014

AM01. Publicar con antelación el calendario de exámenes.

AM02. Tratar de que sea el Personal de Administración y no el PDI el que se encargue de las tareas burocráticas.

AM03. El Grado en geografía y Gestión del Territorio desea modificar su plan de estudios para dar a los alumnos mayor flexibilidad a la hora de matricularse en optativas.

AM04. Conseguir una difusión preuniversitaria (Jornada de Puertas Abiertas) más equitativa con el resto de la Universidad, recordando que somos muchas titulaciones en una misma Facultad.

AM05. Mayor difusión de las actividades de orientación para alumnos de primeros cursos, o perfiladas para el mundo laboral (insistir en actividades llevadas a cabo durante el curso 2012-13)

AM06. Mejorar los sistemas de evaluación de la satisfacción del alumnado, ya que dejan mucho que desear (los encuestadores aparecen a deshora y las encuestas suelen estar sesgadas por el número de alumnos que las completan).

AM07. Mejorar la ratio de PDI funcionario.

AM08. Facilitar el acceso al PDI a actividades formativas y de investigación, certificando tales tareas como tiempo lectivo.

AM09. Conseguir una mejor dotación presupuestaria

AM10. Conseguir que los informes del SGC sean útiles, públicos y, en la medida de lo posible, preceptivos.

AM11. Gestionar el funcionamiento del SGC de un modo lógico y eficiente, evitando programar objetivos de un curso cuando éste ya está en la mitad de su recorrido (este año se programa el curso 2013-14 en febrero de 2014, lo que carece de sentido), y consiguiendo disponer de la información de pronto y A LA VEZ (el goteo de información a lo largo de los meses de enero y febrero obliga a continuas correcciones del presente informe).

AM12. Seguir en la línea de mejora relativa al establecimiento de nuevos programas de movilidad estudiantil

AM13. Continuar ampliando el número de convenios con empresas del sector para las prácticas de nuestros alumnos y mejorando la labor de seguimiento y tutoría.