

Memoria Anual de la F. Filosofía y Letras

Curso 2010/ 2011

Índice de contenidos

1.Presentación

2.Análisis de los resultados del SGC (especial referencia a las tasas de rendimiento, abandono, eficiencia y graduación)

3.Identificación de puntos fuertes

4.Análisis del cumplimiento de objetivos

5.Definición de nuevos objetivos

6.Análisis de las acciones de mejora

7.Definición de nuevas acciones de mejora

Fecha de aprobación por Junta de Centro

1. Presentación

El objetivo del presente documento es realizar, según establece el Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Málaga (UMA), el informe anual de resultados según la planificación del SGC del curso 2010/2011. Antes de ellos, quisiéramos destacar brevemente algunos objetivos realizados con anterioridad.

1. Planificación del SGC: Durante el curso académico 2008-2009, los órganos correspondientes de la Facultad de Filosofía y Letras en colaboración con el Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social (VCPERS) de la UMA, elaboraron el borrador del SGC. La documentación recibió valoración positiva por parte de la ANECA en el mes de noviembre de 2009, tras haber sido previamente aprobada por Junta de Centro el 01/07/2009. Dicho SGC es actualmente vigente (curso 2010-2011).

2. Ejecución del SGC: La Comisión de Garantía de la Calidad (CGC) de la Facultad de Filosofía y Letras se planteó como objetivos fundamentales difundir e informar a los grupos de interés sobre el SGC, como normativa que rige el funcionamiento del Centro, así como la solicitud de su participación para hacer posible el desarrollo y valoración de los procesos que garantizan la calidad del Centro y la elaboración de las propuestas de mejora. También intentó asegurar que el modo de proceder de los diferentes servicios de la Facultad se ajustara a lo establecido en el Manual. En este sentido, la innovación más relevante introducida por el SGC derivaba del compromiso por dejar constancia de las acciones llevadas a cabo en el Centro y por obtener una medida del grado en que esa actividad es eficaz y satisfactoria para el usuario. Como consecuencia, las acciones que de forma inmediata desarrollaron la CGC estuvieron relacionadas con la implantación de los mecanismos de registro y la elaboración (y en su caso aplicación) de los instrumentos de evaluación. Dichas acciones han permanecido vigentes también durante el último curso académico 2010-2011 y seguirán siendo un punto firme también para el curso 2011-2012.

En el mes de septiembre de 2009, se inició la implantación del SGC de la Facultad de Filosofía y Letras. Para ello, se creó un espacio informativo específico en la página Web de la Facultad, con toda la información referente al SGC. Durante el curso 2009-2010, tras el compromiso adquirido con la Universidad de Málaga para la **Garantía de la Calidad**, resultando primordial la colaboración de todos los miembros de la comunidad universitaria, se procedió a la realización de **cuestionarios cuyos objetivos han sido conocer** la valoración de los estudiantes sobre las titulaciones del Centro. Los cuestionarios introducidos eran: **1) Cuestionario de Satisfacción de Egresados; 2) Cuestionario de Satisfacción de Estudiantes**. Dichos cuestionarios han sido propuestos de nuevo durante el curso 2010-2011 y los resultados de los mismos han sido enviados al Centro durante el primer semestre académico del curso 2011-2012. Hemos procedido a informar a los miembros de las titulaciones representadas en la Comisión de Calidad del Centro acerca de los resultados de las encuestas mencionadas y las mismas

han sido "publicadas" también en la herramienta Isotools para que cada uno procediera a informar a las respectivas titulaciones.

Tras haber recibido el informe de la ANECA sobre la evaluación de las titulaciones de la Facultad de Filosofía y Letras en 2009, el Centro ha seguido trabajando atendiendo a todas las propuestas de mejora sugeridas tanto por la Comisión de Evaluación de la ANECA, como por los Departamentos del Centro que por los propios miembros de la Comisión de Calidad. El Centro, además, ha llevado a cabo tanto durante el curso 2009-2010 como también durante el curso 2010-2011 una serie de actuaciones orientadas a los estudiantes de nuevo ingreso de apoyo a la enseñanza. Se organizaron distintas visitas a las infraestructuras de la Facultad (bibliotecas, aulas de informática, laboratorios multimedia y aulas para fines especiales –como es el caso de los laboratorios 602 y 604 a uso casi exclusivo de los estudiantes de Traducción e Interpretación).

Durante el curso 2010-2011 el Centro ha promovido algunas iniciativas culturales. Destacamos entre todas: *Los mitos en la poesía española del Siglo de Oro* (enero 2011), *Alejandro Magno: entre el mito y la historia* (marzo 2011), Exposición Internacional "CHASSES CROISÉS" (mayo 2011), *De Sastre a Allegrett: literatura, filosofía y Cine* (abril 2011), Ciclo de Cine "Cine y Filosofía" (mayo 2011) y Ciclo de Cine "Cine y Literatura" (mayo 2011).

Durante el curso 2010-2011 el Centro ha promovido también algunas iniciativas orientadas al conocimiento de los nuevos planes de estudio del EEES. Destacamos algunas de ellas: durante el mes de marzo 2011 se impartió una conferencia a cargo de la Directora de Secretaría de los Estudios de Grado de la Uma *La programación docente en los estudios de Grado*. El Vicedecano de Ordenación Académica informó acerca de *La programación de asignaturas en los nuevos Grados de la Facultad de Filosofía y Letras*, un encuentro abierto a docente y alumnos del centro que tuvo lugar durante el mes de marzo de 2011. En colaboración con el Departamento de Filología Hispánica tuvo lugar la conferencia *Experiencias en el Grado: el caso de la asignatura de Introducción al estudio de la Literatura española* (marzo 2011). Y también se realizó otra interesante iniciativa, llevada a cabo por el Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social de la Uma, *La política de calidad en los Grados* (marzo 2011).

Además, durante el curso académico 2010-2011 el Centro ha promovido todo tipo de iniciativas (reuniones con los Directores de Departamentos, Coordinadores Erasmus, Coordinadores Masteres, etc.), encaminadas a que los Departamentos diseñen y desarrollen distintos procesos relacionados con las prácticas externas y la movilidad de los estudiantes (tal y como resulta en la información recogida en el **Indicador IN37**).

Quisiéramos destacar también los buenos resultados alcanzados por este Centro en lo que concierne los puestos de trabajo por estudiantes y lugares habilitados en el mismo donde los alumnos pueden desarrollar sus actividades de estudio y de investigación. Actualmente la Facultad de Filosofía y Letras dispone de un total de 500 puestos distribuidos en los distintos edificios que

componen en Centro. El número de plazas se ha visto incrementado gracias a la finalización de las obras de la nueva biblioteca. Durante el curso 2010-2011 las plazas han aumentado hasta 538 sobretodo los espacios habilitados en los *hall* de los módulos centrales del Centro donde se imparte docencia.

Durante el curso académico 2010-2011 importante ha sido la investigación llevada a cabo por los docentes adscritos a los Departamento de nuestro Centro. Quisiéramos aquí destacar que la producción bibliográfica producida por los profesores adscritos a este Centro ha alcanzado los 82 volúmenes en distintas editoriales nacionales e internacionales. Ha sido publicado un número aproximativo de 500 publicaciones (entre artículos, capítulos de libros, reseñas y prólogos), como es posible detectar de los Contratos Programas presentados en su día por nuestros Departamentos.

En relación con los procesos de medición, análisis y mejora de los resultados de la satisfacción de los grupos de interés en Centro ha procedido a la difusión y recogida de datos mediante [Cuestionarios de Satisfacción de Egresados y de Satisfacción de Estudiantes](#) como es posible apreciar en la página Web del Centro.

Por último, quisiéramos destacar unos compromisos llevados a cabo por algunos de nuestros Departamentos. Subrayamos, en particular, todo lo relacionado con: Compromiso con la Innovación Docente, con la Igualdad, con el Proceso Formativo, con la Transferencia de Conocimiento y con la Colaboración Empresarial.

Departamento Arqueología Moderna

1) Historia Nova: INICIATIVAS DE INNOVACIÓN Y COORDINACIÓN PARA EL NUEVO PLAN DE ESTUDIOS DEL GRADO EN HISTORIA, cursos 2008/2010, PIE 08-086. Coordinador: Manuel Álvarez Martí-Aguilar. Participación: Participación en el Proyecto de Innovación Educativa: 'Elaboración e implantación de nuevos planes de estudio en la convocatoria 2008/2010' Código PIE08/086: Historia Nova. Proyecto de Innovación docente titulado Historia Nova: iniciativas de innovación y coordinación para el nuevo plan de estudios del Grado de Historia. Universidad de Málaga (2008/2010) (PIE 08-086). Realización del curso par a la planificación de la docencia (UMAFPD10910/06). Profesores participanteas: Luís Baena del Alcázar, Ángel Galán Sánchez, M^a Teresa López Beltrán, Bartolomé Mora Serrano, M. Pilar Corrales Aguilar e Isabel López García.

2) M^a Teresa López Beltrán: Miembro de AEHM de la Universidad de Málaga, que propulsa la docencia y la investigación de Estudios de las Mujeres y de Género. Sebastián Fernández López: Director del Máster " Igualdad de Género".

3) M^a Teresa López Beltrán: Coordinadora General del convenio "Adecuación del Ayuntamiento de Málaga a las directices de transversalidad en materia de género que señala la Comunidad Europea (ref. 27/323148900). En vigor.

Departamento Filología Latina

1) El Departamento de Filología Latina ha seguido desarrollando durante 2010

la experiencia piloto iniciada hace ya dos años, para enfocar la enseñanza de la lengua latina en los primeros cursos de todas las titulaciones donde se imparte la enseñanza de esta lengua desde la perspectiva del método inductivo-contextual. Este método comparte la metodología de enseñanza de las lenguas vivas. Hemos observado que de este modo los alumnos que nunca han estudiado esta lengua la adquieren más rápidamente y sin las dificultades de los métodos gramaticalistas. También celebramos las VI Jornadas de Filología Clásica entre 14 y 15 de abril y el 9 a 13 de noviembre de 2009, en la Facultad de Filosofía y Letras de la UMA, donde se imparten conferencias sobre temas que no suelen contemplar los planes de estudio y sobre innovación docente.

2) El Dr. D. Francisco Talavera Estesó ha sido ponente de Latín de Bachillerato LOGSE por el Distrito Universitario de Málaga. El Area de Filología Latina participa en el Master de Formación del Profesorado de Enseñanza Secundaria Obligatoria y Bachillerato. El Dr. Macías Villalobos no sólo participó como ponente en las referidas VI Jornadas de Filología Clásica, en concreto, el día 14 de abril, con la ponencia "Aproximación a la filosofía y al género de vida cínicos", sino que también fue el Director académico del Título Propio de la Universidad de Málaga, denominado "I Curso de Actualización Científica y Didáctica en el Ambito de la Filología Clásica desde una Perspectiva Interdisciplinar", de 30 horas de duración (código 81501519).

Departamento Filología Española I y Filología Románica

1) El Departamento de Filología Española I y Filología Románica, a través del Máster de Gestión de Patrimonio Literario y Lingüístico Español colabora con las siguientes empresas: Analecta Malacitana (Revista de la Sección de Filología de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Málaga); E.D.A. Libros; Malaca Instituto. Cursos de Español (Málaga); Centro de Ediciones de la Diputación de Málaga; Centro de Estudios Águeda (Málaga); PRODIPEC, Proyectos de Diseño Pedagógico (Málaga); INJUVE. Instituto de la Juventud (Ministerio de Igualdad); Ayuntamiento de Málaga; Ayuntamiento de Marbella; Ayuntamiento de Estepona; Ayuntamiento de Antequera.

Departamento de Traducción e Interpretación

1) El compromiso con la Innovación Docente en Traducción e Interpretación es una constante desde hace muchos años. En el Posgrado contamos con una mención de calidad desde el primer año. Se concedió (doctorado con Mención de Calidad de 2003, que se ha ido renovando año tras año, hasta la actual configuración del Máster oficial en "Traducción para el mundo editorial", que también cuenta con esta mención de calidad del MEC y de la ANECA). También son numerosos los proyectos de innovación docente que se han desarrollado o se desarrollan en la actualidad en el Departamento. En el curso 2009-10 se inició una serie de cursos de formación de formadores para adaptación al EEES del plan de estudios y de las metodologías de enseñanza-aprendizaje, que seguirá desarrollándose durante 2011.

2) Se ha puesto en marcha una Comisión de Grado de T. e I., dirigida desde el Decanato y en la que participan profesores de este Departamento para

coordinar todos los esfuerzos encaminados a la conversión del título de Licenciado (a extinguir) en título de Grado. El Grado de T. e I. forma parte del primer bloque de titulaciones que pusieron en marcha la conversión al Grado en el curso académico 2009-10, por lo que su puesta en marcha ha sufrido todos los inconvenientes propios de una transformación tan profunda de estructuras, metodologías de trabajo, sistemas de evaluación, etc., Después de tres años de trabajo este departamento ha alcanzado el ecuador de la conversión y esperamos que ante los retos de 2010-11, curso en el que se comienza la docencia de las asignaturas especializadas, se pueda vertebrar y diseñar un proceso formativo cada vez más integrado con el Posgrado, delimitando objetivos de aprendizaje y niveles para Grado y Posgrado.

3) El compromiso con la igualdad no sólo es una expresión sino una práctica habitual del Departamento. De hecho, en los cargos de responsabilidad se han venido sucediendo hombres y mujeres con total naturalidad. Actualmente, la revista TRANS del Departamento la dirigen dos profesoras, mientras que el Departamento lo dirigen dos profesores. En cuanto al posgrado, también es dirigido por dos profesores. Prueba de ello es que en los más altos niveles de formación y categoría profesional (catedráticos y profesores titulares de Universidad hay, indistintamente, profesores y profesoras, incluso en un número mayor de profesoras). En cuanto al alumnado, hay mayoría de alumnas, con porcentajes que oscilan, entre unos cursos y otros entre el 70-80% de alumnas frente al 30-20% de alumnos. También se promocionan, entre otros los Estudios de Género y su relación con la Traducción (Congreso celebrado recientemente en la UMA y organizado por prof. de nuestro Dpto., etc.

4) Nos consta que en este Departamento se han llevado a cabo y se llevan distinto tipo de actuaciones encaminadas a establecer un contacto entre el mundo académico y el mundo empresarial e institucional de la ciudad. Por un lado, hay convenios OTRI que se han desarrollado para prestar servicios de traducción o interpretación a instituciones o empresas de la ciudad. Por otro, se está desarrollando una política de firma de convenios para facilitar las prácticas tuteladas de nuestros alumnos de posgrado (dentro de un año también se incorporarán los de Grado) y alumnos de licenciatura (4º curso) y la inserción profesional de nuestros egresados.

5) Los numerosos proyectos de I + D (autonómicos, nacionales e internacionales) desarrollados en el Dpto. de Traducción e Interpretación se traducen, en muchos casos, en la transferencia de resultados de investigación a los sectores productivos. Un indicador de este volumen de transferencia lo constituyen las numerosas publicaciones y prestación de servicios de traducción e interpretación que a título individual o colectivo se realizan desde el Departamento (Grupos de Investigación, profesores a título individual, etc.) para distintos sectores: sector editorial (traducciones), ámbito institucional (interpretaciones), sectores productivos - Confederación de Empresarios, Empresas del PTA (prestación de servicios mediante convenios OTRI, etc.).

Departamento de Filosofía

1) Diferentes profesores del Departamento de Filosofía ha intervenido en un proyecto de Innovación Educativa durante el año 2010, titulado: “Técnicas de aprendizaje colaborativo y modos de participación del alumnado en espacios virtuales” (concedido por la UMA y ya finalizado). Las asignaturas de la Titulación involucradas en dicho proyecto son las siguientes: Lógicas no Clásicas (FS807), Derechos humanos(FS304), Teorías de la democracia (FS915), Filosofía del lenguaje (FS302), Teoría del conocimiento (FS103), El idealismo alemán (FS504), Filosofía de la acción (FS812), Historia de la Lógica (FS816), Semántica filosófica (FS912), Introducción al pensamiento clásico (FC210), Historia de las ideas estéticas.

2) Regularmente el personal del Departamento realiza cursos de formación del profesorado en nuevas tecnologías. Durante el año 2011 el profesor Juan García González ha realizado en Madrid el curso de innovación " Tutor para el EEES", organizado por la entidad IUED de la UNED.

2.Análisis de los resultados del SGC (especial referencia a las tasas de rendimiento, abandono, eficiencia y graduación)

En este apartado se realizará una justificación de la evaluación y revisión del SGC, para ello se analizarán los resultados del mismo.

Tabla 1. Tasas de graduación, abandono, eficiencia 2010-11

	<p>Tasa de graduación <i>(por título)</i></p>	<p>Licenciados en:</p> <p>Filología Clásica: 58,33; Filología Hispánica: 28,21; Filología Inglesa: 20,88; Filosofía: 14,29; Geografía: 38,39 Historia: 43,66; Hist. del Arte: 25,35; Traducción e Intérp: 52,78;</p> <p>Media Facultad: 35,23</p>
--	---	--

	<p>Tasa de abandono (<i>por título</i>)</p>	<p>Licenciados:</p> <p>Filología Clásica: 50; Filología Hispánica: 29,41; Filología Inglesa: 21,65; Filosofía: 27,59; Geografía: 28,57; Historia: 27,85; Hist. del Arte: 32,88; Traducción e Intérp: 18,26;</p> <p>Media Facultad: 29,27</p>
	<p>Tasa de eficiencia (<i>por título</i>)</p>	<p>Licenciados:</p> <p>Filología Clásica: 94,16; Filología Hispánica: 66,25; Filología Inglesa: 72,34; Filosofía: 69,89; Geografía: 70,79; Historia: 74,83; Hist. del Arte: 69,75; Traducción e Intérp: 88,5;</p> <p>Media Facultad: 75,81</p>

Como puede observarse en la Tabla 1, los resultados alcanzados en las tasas de graduación en las diferentes titulaciones de la Facultad de Filosofía y Letras se asemejan en porcentaje al valor medio de las demás ramas de la Universidad de Málaga.

Destaca el porcentaje de la tasa de abandono que queda por encima del porcentaje medio de la Universidad.

Tabla 2. Tasas de rendimiento y éxito 2010/2011

<p>Tasa de rendimiento (<i>por título</i>)</p>	<p>Licenciaturas:</p> <p>Licenciado en Filología Clásica 66.17</p> <p>Licenciado en Filología Hispánica 59.51</p> <p>Licenciado en Filología Inglesa 60.9</p> <p>Licenciado en Filosofía 67.1</p> <p>Licenciado en Geografía 68.76</p> <p>Licenciado en Historia 67.96</p> <p>Licenciado en Historia del Arte 67.87</p> <p>Licenciado en Traducción e Interpretación 82.63</p> <p>Media Centro: 67,61%</p> <p>Másteres:</p> <p>MOP en Análisis Geográfico en la Ordenación del 0.0</p> <p>MOP en Arqueología y Patrimonio: Ciencia y Profesión 27.06</p> <p>MOP en Estudios Ingleses y Comunicación Multilingüe 54.27</p> <p>MOP en Estudios Superiores de Lengua Española 24.42</p> <p>MOP en Gestión del Patrimonio Literario y Lingüístico 52.05</p> <p>MOP en Traducción para el Mundo Editorial 64.61</p> <p>MOP en Desarrollos Sociales de la Cultura Artística 69,67</p> <p>Media Másteres: 41,72%</p> <p>Grados:</p> <p>Grado en Filología Clásica 60.43</p> <p>Grado en Filología Hispánica 53.25</p>
--	---

	<p>Grado en Filosofía 66.88</p> <p>Grado en Geografía y Gestión del Territorio 47.33</p> <p>Grado en Historia 53.49</p> <p>Grado en Historia del Arte 65.82</p> <p>Grado en Traducción e Interpretación 80.52</p> <p>Grado en Estudios Ingleses 59.94</p> <p>Media Grados: 60,95</p>
<p>Tasa de éxito (<i>por título</i>)</p>	<p>Licenciaturas:</p> <p>Fil. Hispánica: 80,66%;</p> <p>Hist. del Arte: 93,12%;</p> <p>Traducción e Interp.: 89,16%;</p> <p>Fil. Clásica: 89,41%;</p> <p>Fil. Inglesa: 72,08%;</p> <p>Historia: 85,19%;</p> <p>Filosofía: 86,52%;</p> <p>Geografía: 78,31%;</p> <p>Media Centro: 84,30%;</p> <p>Grados</p> <p>Grado en Estudios Ingleses: 69,08%;</p> <p>Grado en Filología Clásica: 76,37%;</p> <p>Grado en Filología Hispánica: 69,96%;</p> <p>Grado en Filosofía: 82,61%;</p> <p>Grado en Geografía y Gestión del Territorio: 56,98%</p> <p>Grado en Historia: 64,65%</p> <p>Grado en Historia del Arte: 79,23%</p> <p>Grado en Traducción e Interpretación: 88,61%;</p>

Media Grados: 73,43%

De los resultados de la Tabla 2 se desprende, en comparación con las tasas de la Universidad de Málaga, que la tasa de rendimiento de la rama de Humanidades (en licenciaturas) es de las más altas de la Universidad. Sólo la rama de Ciencias de Salud está ligeramente por encima de la media de Humanidades. Por lo que respecta a los Grados, nos situamos ligeramente por encima de la media de la Universidad.

La Tasa de éxito en las titulaciones de la Facultad de Filosofía y Letras (en Licenciaturas) es la más alta de la Universidad de Málaga (84.05%). En cambio, por lo que respecta a los Grados, nuestro Centro se sitúa en una zona “media”.

Por lo que respecta a los Másteres no existe información para hacer comparaciones.

Es destacable la mejoría de las titulaciones de la Rama de Humanidades (en licenciaturas) respecto al año 2010 en las tasas de graduación (35.23% en 2011 frente al 31.8% en 2010) y abandono (29.27% en 2011 frente al 31.93% en 2010). Respecto a la tasa de rendimiento (en licenciaturas) se ha producido una sensible mejoría respecto a la misma tasa del año anterior (67.62% en 2011 frente al 58.87% en 2010). Por lo que concierne a la tasa de éxito, es igualmente destacable una sensible mejoría (84.30% en 2011 frente al 80.71% en 2010).

Respecto a los indicadores IN 26, IN 29 e IN 49 (Grado de cumplimiento de la planificación, Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación y Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente) los resultados obtenidos por la Facultad de Filosofía y Letras se hallan por encima de la media de la Universidad de Málaga tanto por lo que concierne a los Posgrados como a los Grados y Licenciaturas.

3. Identificación de puntos fuertes

Entre los principales puntos fuertes de nuestro Centro, quisiéramos destacar brevemente:

1) Nos parece interesante resumir los convenios establecidos con nuestra Facultad, compromisos que permiten la movilidad tanto del profesorado como del alumnado de este Centro a muchos países comunitarios y extracomunitario, en un constante y constructivo intercambio entre las culturas:

-SÓCRATES/ERASMUS: D BREMEN01, Universität Bremen, Alemania, D BREMEN02, Technische Universität Dresden, Alemania, D BREMEN01, Ludwig-Maximilians-Universität München, Alemania, F AMIENS01, Université de Picardie Amiens, Francia, F PARIS003, Université de la Sorbonne Nouvelle,

Paris III, Francia, F PARIS010, Université de Paris-Nanterre, Paris X, Francia, F RENNES01, Université de Rennes I, Francia, F TOURS01, Università degli Studi di Siena I, Italia, VERONA01, Università degli Studi di Verona, Italia, UK LONDON031, Queen Mary, University of London, Reino Unido, UK LONDON097, Royal Holloway, University of London, Reino Unido, UK SOUTHAM01, University of Southampton, Reino Unido, UK BIRMING02, University of Birmingham, Reino Unido, UK COVENTR02, Coventry University, Reino Unido, UK EDINBUR01, University of Edinburgh, Reino Unido, UK WOLVERH01, University of Wolverhampton, Reino Unido, DK ALBORG01, Aalborg Universitet, Dinamarca, SF OULU01, Oulun Yliopisto, Finlandia, HU BUDAPES01, Eötvös Loránd Tudományegyetem, Hungría, IRL DUBLIN27, Dublin Institute of Technology, Irlanda, IRL LETTERK01, Letterkenny Institute of Technology, Irlanda, NL NIJMEGE01, Radboud Universiteit Nijmegen, Países Bajos, PL KRAKOW20, Tischner European University (Wyzsza Szkola Europejska im. Ks., Józefa Tischnera), Polonia, P FARO02, Universidade do Algarve, Portugal, CH GENEVE01, Université de Genève, Suiza, SF JYVASKY01 Jyväskylän Yliopisto (University of Jyväskylä) Finlandia, I GENOVA01 Università degli Studi di Genova Italia, I ROMA02 Università degli Studi di Roma 'Tor Vergata', I VENEZIA01 Ca' Foscari-Università di Venezia, I VERCELL01 Università degli Studi del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro", P PORTO02 Universidade do Porto Portugal.

Quisiéramos destacar también el elevado número de alumnos que ha participado en estos intercambios. Durante el curso 2010/2011 los alumnos que han viajado al extranjero han sido 130 y los que han sido recibidos en nuestro Centro son 250, lo que hace un total de 380 alumnos interesados en los Programas de Movilidad ofrecidos por la Facultad de Filosofía y Letras.

Otro punto fuerte de nuestro Centro es seguramente la "fuerte" apuesta para la Innovación Educativa que desde hace algunos años la mayoría de profesores de la Facultad llevan a cabo con mucho interés y constante participación. Destacamos que en la Plataforma Informática, mejor conocida como Campus Virtual, donde se recogen todas las asignaturas ofertadas en este Centro, podemos contabilizar un total de 143 asignaturas (Grados) y 178 (Licenciaturas) impartidas a través de ésta plataforma.

Por último, quisiéramos destacar también el importante mejoría que nuestro Centro ha experimentado por lo que concierne la dotación de medios informáticos en todas las aulas. Podemos afirmar que todas ellas están dotadas de ordenadores con conexión a la red, pantallas y demás medios informáticos, audio y video, toda una apuesta que este equipo decanal ha querido en estos últimos años llevar a cabo.

4.Análisis del cumplimiento de objetivos

Pasamos al análisis de los Objetivos propuestos cuya realización se ha llevado a cabo durante el curso académico 2010-2011.

- Estimular la demanda de los Programas de Movilidad gestionados por el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales de la Universidad de Málaga. El Vicedecanato de Relaciones Internacionales de nuestro Centro ha sido muy activo en la difusión de todo tipo de información acerca de la Movilidad (tanto del PDI como de los Alumnos). En la página Web del centro se publicó un enlace a tal fin.
- Continuar con la implantación del plan de formación del profesorado diseñado en el curso 2009/10 y fomentar la implicación en el mismo. Durante el curso académico 2010/2011 han sido organizados diferentes encuentros dirigidos a la formación del profesorado (como ya hemos mencionado en la presentación de esta Memoria). Además de los ya mencionados, destacamos los encuentros de Formación de Formadores organizados por el Departamento de Traducción e Interpretación y las Jornadas sobre la Implantación de los Grados en la Facultad de Filosofía y Letras.
- Consolidar la coordinación entre los programas formativos ofrecidos por los distintos departamentos de la Facultad. En algunos departamentos como Historia Antigua I, Historia del Arte e Filología Española I se ha llevado a cabo dicha coordinación. En otros casos la misma ha resultado más lenta. Nos comprometemos a realizar todo tipo de actividades para que los demás departamentos adscritos a este Centro puedan llevar a cabo dicha coordinación también durante el curso 2011-2012.
- Aumentar la participación en los cuestionarios de satisfacción, de los diferentes grupos de interés (estudiantes, profesorado y egresados), del SGC. A través de la página Web del Centro la comunidad universitaria de esta Facultad ha sido sensibilizada en varias ocasiones a participar a todo tipo de cuestionario, y en particular a los de satisfacción del SGC. Los resultados de ellos se hicieron públicos por el Vicerrectorado de Calidad de nuestra universidad. Destacamos la buena participación de alumnos en ambos cuestionarios, aunque proponemos en este caso también una mayor sensibilización de todos hacia la cumplimentación de los mismos para el próximo curso 2011-2012.
- Mejorar la difusión de la información del Centro a través del diseño e implantación de una nueva web en la que se mejore su funcionalidad, rendimiento, estética y usabilidad. Durante el curso 2010-2011 toda la información producida por el Centro (horarios, calendarios de exámenes, reparto grupos alumnos, etc.) se ha incluido en la nueva Web que lleva funcionando aproximativamente un año. Además de ofrecer una información actualizada sobre las noticias más importantes que se producen en el Centro, la nueva Web recoge importante documentación e información académicas, con un diseño de página que permite la rápida localización de la información. Estamos a la espera de nuevas iniciativas de la Uma para el diseño de una nueva página institucional en sintonía con las páginas de los demás centros de nuestra universidad.

- Adaptar la gestión y revisión de incidencias, quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones, según nuevo procedimiento de la UMA para todos los centros. En varias ocasiones durante el curso 2010-2011 nuestro Centro había propuesto la posibilidad de proceder a realizar una gestión autónoma de todo tipo de incidencia relacionada con las quejas, las reclamaciones y las felicitaciones. Desde la puesta en marcha de este servicio hace unas semanas por el Vicerrectorado de Calidad ya no existe esta necesidad. Este Centro quiere expresar al Vicerrectorado de Calidad su más alta consideración y agradecimientos por la puesta en marcha de dicha plataforma.
- Consolidar la implantación de nuevos grados: Filosofía, Historia, Geografía y Ordenación del Territorio, Filología Clásica, Filología Inglesa. Este objetivo se ha llevado a cabo en nuestro Centro con la máxima seriedad durante todo el curso 2010-2011. Nuestra Facultad cuenta actualmente con tres titulaciones donde ya se han implantado dichos grados a partir del curso 2009/2010, a saber: Fil. Hispánica; Historia del Arte y Traducción e Interpretación. Los demás grados, Filosofía, Historia, Geografía y Ordenación del territorio, Filología Clásica y Estudios Ingleses, se han implantado desde el curso 2010/2011 habiendo alcanzado con buenos resultados el segundo curso. Para el próximo curso este Centro cuenta con seguir reforzando la implantación de dichos grados.
- Promover reuniones que aborden el seguimiento de los nuevos títulos de Grado. Periodicamente en nuestro Centro las comisiones propuestas para el seguimiento de los nuevos títulos se reúnen con el objetivo de analizar y solventar eventuales problemas surgidos a lo largo de un trimestre (en algunos casos menos). Durante el curso 2010-2011 las comisiones propuestas se han reunido en 4 ocasiones.
- Mejoras estructurales de los módulos de la Facultad de Filosofía y Letras. La realización de obras de mejoras estructurales del Centro siguieron durante el curso 2010/2011. El Decanato de la Facultad de Filosofía y Letras ha llevado a cabo muchas reformas estructurales, en particular se han realizado importantes obras de restructuración de los techos de la mayoría de módulos donde se imparte la docencia del centro (las últimas obras se han llevado a cabo en el mes de agosto de 2011). En la actualidad los módulos del centro gozan todos de un buen estado de mantenimiento. También se procedió a sanear, pintar y en muchos casos arreglar todo tipo de desperfecto existía en las aulas (arreglo de mobiliario, actualización sistemas audiovisuales, etc.). Para el próximo curso está previsto mejorar también las infraestructuras higiénicas del Centro, los cuartos de baño de las aulas, y otras instalaciones.
- Mejoras infraestructuras en general y de ajardinamiento del Centro. El Centro realizó una importante obra de cierre de todo el perímetro para evitar la intrusión o tránsito de personas ajenas al mismo sobre todo durante las horas nocturnas y los fines de semana. También se procedió a mejorar los espacios verdes del área.
- Realización y puesta en funcionamiento de un nuevo laboratorio de

interpretación. Durante el curso 2010-2011 no fue posible por razones presupuestarias llevar a cabo la realización de un nuevo laboratorio de interpretación. El Centro se propone aplazar dicha realización a otro curso y por ello volverá a anunciar la realización de un laboratorio de interpretación en la próxima memoria.

- Organización de una Semana Cultural del Centro. Todos los años, el Vicedecanato de Cultura de la Facultad de Filosofía y Letras, ha organizado y promovido importantes iniciativas para el fomento de actividades culturales y artísticas dentro del programa cultural de cada curso académico. Durante el curso 2010-2011, gracias a la colaboración con la Escuela de Bellas Artes, una de las actividades que mayor éxito ha obtenido fue la realización de talleres de pintura al aire libre (como es posible observar en los pasillos centrales del Centro). Dicho Vicedecanato además ha colaborado en distintas actividades culturales fuera del Centro en colaboración con los Ayuntamientos de Torremolinos, Marbella y Ronda.
- Coordinación de actividades didácticas desarrolladas en el Centro dirigidas a alumnos y profesores (Seminarios de Formación). Como hemos recordado en otro punto de este apartado, el Centro ha realizado en 2010-2011 distintas actividades de Formación abiertas a alumnos y profesores denominadas Seminario de Formación de Formadores. Estas actividades han sido organizadas en su mayoría por el Departamento de Traducción e Interpretación.
- Coordinación actividades didácticas y culturales llevadas a cabo por la Biblioteca del centro. La Biblioteca del Centro y en persona de la directora Dña. Matilde Candil ha organizado varias actividades culturales, de fomento a la lectura y de visitas guiadas a las instalaciones de la biblioteca (en particular del nuevo edificio anexo a la Facultad de Filosofía y Letras). Muchas de estas actividades han tenido su merecido espacio en la Web del Centro.
- Inauguración de la nueva Biblioteca del Centro. Aunque la inauguración de la nueva Biblioteca del Centro ha sido realizada hace aproximadamente un año, ha sido durante el último curso académico 2010/2011, y en particular en el mes de mayo, cuando las obras han sido definitivamente dadas por finalizadas. Una vez acabadas se ha procedido a la colocación definitiva de todo el material bibliográfico que ahora se contempla en las estanterías de la biblioteca del Centro.
- Diseño e implementación de Jornadas de Orientación para alumnos de nuevo ingreso. Todos los años el Vicedecanato de Ordenación Académica del Centro organiza distintas jornadas de orientación para alumnos de nuevo ingreso. Durante el curso 2010-2011 la participación ha sido masiva a las visitas guiadas. Mucho interés por parte de los alumnos visitantes para conocer las instalaciones de la Facultad de Filosofía y Letras. Una iniciativa muy interesante que este Centro volverá a proponer en cada curso académico.
- Seguir dotando a las aulas del Centro de nuevos sistemas informáticos. Todas las aulas del Centro durante el curso 2010-2011 han sido dotadas de sistemas informáticos idóneos a la docencia. Todos los ordenadores están

conectados a cañones de techo y desde antes del comienzo del curso la mayoría de ordenadores ya disponían de conexión Wifi.

- Adecuar las condiciones del Salón de Actos para la realización de actividades académicas y culturales. Al igual que para la realización del laboratorio de interpretación, el Centro, tras haber tenido que dar máxima prioridad presupuestaria a otras obras de reestructuración de sus instalaciones por motivos más urgentes, volverá a proponer la realización de mejoras de las condiciones del Salón de Acto habiéndose ya obtenido distintos presupuestos al respecto.

- Mejoras del sistema de megafonía de las Aulas de Informática del Centro. Durante el curso 2010-2011 se han realizado varias mejoras en las Aulas de Informática. En particular, se han instalado nuevos micrófonos, nuevos amplificadores y se ha mejorado considerablemente la megafonía de todas las aulas.

- Diseño y desarrollo de un plan de mentorías de alumnos para el título de graduado-a en Historia del Arte. Durante el curso 2010-2011 se constituyó un grupo de alumnos de 4º y 5º que voluntariamente aceptó participar como mentores-tutores de los alumnos de 1º. Los alumnos de primero se dividieron en grupos, y cada grupo fue asignado a cada mentor. Se diseñó un programa de actividades basado en las necesidades y/o intereses de los alumnos de nuevo ingreso: conocimiento de las infraestructuras de la Facultad, información sobre el Grado, conocimiento de los servicios de biblioteca y hemeroteca, taller sobre Campus Virtual, problemas de estudio, etc. El programa de actividades y el contacto con los alumnos se gestiona a través de una asignatura específica del Campus Virtual que solicitamos que se abriese para tal fin. El próximo curso el departamento de H. del Arte seguirá con el plan de mentorías.

- Realización de la agenda del estudiante. Finalmente no se realizó durante el curso académico 2010-2011 dicha actividad al pensar que la misma es de competencia del Vicerrectorado de Calidad.

- Realización del reglamento de equipos y coordinación docente. No se pudo realizar a lo largo del curso 2010-2011 pero se volverá a presentar en los próximos objetivos.

- Coordinación y desarrollo de una estructura transversal y jerárquica de coordinación para el título de Graduado/a en Historia del Arte. Para su configuración, a propuesta de la Dirección del Departamento, el Consejo de Departamento nombró internamente un coordinador de Grado por cada curso. Este ha realizado labores de coordinación con los coordinadores de las asignaturas. A su vez, se constituyó una comisión de coordinación del Grado compuesta por los coordinadores de cada curso, además de los coordinadores de las asignaturas. El curso pasado se estableció un calendario de reuniones, de las cuales se levantó acta y se elaboró un informe de resultados y propuestas de mejora. Durante el curso 2011/2012 se mantiene este sistema de coordinación, y se prevé implementar con una coordinación por áreas temáticas y por competencias. Igualmente, todo se gestiona a través de una asignatura específica del Campus Virtual

- Establecimiento y puesta en funcionamiento de un programa de coordinación del Departamento de Historia del Arte para el título de Graduado/a en Historia del Arte. Celebración sistemática de reuniones de coordinación. Tras haber solicitado información al respecto, estamos en conocimiento que el Departamento de Historia del Arte ha puesto en marcha en 2010-2011 un programa de coordinación para el título de Historia del Arte y que se han celebrado reuniones periódicas de coordinación. Se propone una puesta en marcha de tal iniciativa también en otros departamentos y para otros títulos de Grado.

5. Definición de nuevos objetivos

A continuación pasamos a definir los nuevos objetivos que este Centro va a realizar.

- Consolidar la coordinación entre los programas formativos ofrecidos por los distintos Departamentos de la Facultad.
- Continuar con la implantación del plan de formación del profesorado diseñado en el curso 2009/10 y fomentar la implicación en el mismo.
- Aumentar la participación en los cuestionarios de satisfacción, de los diferentes grupos de interés (estudiantes, profesorado y egresados), del SGC.
- Consolidar la implantación de los nuevos Grados.
- Mejoras estructurales de los módulos de la Facultad de Filosofía y Letras (sistema eléctrico, servicios, etc.)
- Realización y puesta en funcionamiento de un nuevo Laboratorio de Interpretación.
- Realización y puesta en funcionamiento de otros laboratorios (Prehistoria, Geografía, etc.).
- Coordinación de actividades didácticas desarrolladas en el Centro dirigidas a alumnos y profesores (Seminarios de Formación).
- Diseño e implementación de Jornadas de Orientación para alumnos de nuevo ingreso.
- Adecuar las condiciones del Salón de Actos para la realización de actividades académicas y culturales.
- Diseño y desarrollo de un plan de mentorías de alumnos de todos los títulos de grado del centro
- Mejoría y mejor fluidez en el intercambio de informaciones entre Decanato y los Departamentos del Centro de todas las actividades académicas y culturales llevadas a cabo.
- Realización de un Reglamento de equipos y coordinación docente.
- Coordinación y desarrollo de una estructura transversal y jerárquica de coordinación para los Títulos de Grado.
- Establecimiento y puesta en funcionamiento de un programa de coordinación de todas las iniciativas académicas, didácticas y culturales que se lleven a cabo en los Departamentos del

Centro.

6. Análisis de las acciones de mejora

A continuación pasamos a analizar las Acciones de Mejora presentadas en su día en la anterior Memoria:

AM01. Promoción de la participación del alumnado en los Programas de Movilidad gestionados por el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales de la Universidad de Málaga. El alumnado ha participado en número elevado en todos los Programas de Movilidad que el Centro mantiene hasta la actualidad. Según los datos ofrecidos por el Vicedecanato de relaciones Internacionales de nuestro Centro, consta que durante el curso pasado alrededor de 380 alumnos han hecho uso de las becas ofrecidas.

AM02. Elaboración e implantación de las Guías Docentes de asignaturas de los Grados en Filología Hispánica, Historia del Arte y Traducción e Interpretación. Se han implementado la totalidad de las Guías Docentes de los Grados arriba mencionados. Esperemos poder seguir con esta política de implantación también para los demás Grados existentes en nuestro Centro.

AM03. Revisión y afianzamiento de los Procedimientos de Participación y Valoración de la Comisión de seguimiento del Grado. Aunque en varias ocasiones sabemos que se ha procedido a reunir la Comisión de Seguimiento de los Grados de nuestro Centro, consideramos oportuno volver a proponer esta Acción también para las nuevas Acciones de Mejora ya que consideramos oportuno tener más tiempo y renovar las expectativas de seguimiento para el próximo año (al estar ya todos los Grados implantados en nuestro centro, se podrá reunir dicha Comisión que podrá llevar a cabo una valoración de conjunto).

AM04. Puesta en marcha del proceso de Orientación Didáctica para los estudiantes de Grado de Traducción e Interpretación. Durante el curso pasado el Departamento de Traducción e Interpretación ha llevado a cabo (con una interesante acogida por parte de los alumnos interesados) unas jornadas de orientación didáctica para los estudiantes de esa titulación. Creemos, también en este caso, que pueda ser interesante ampliar al resto de titulaciones iniciativas parecidas.

AM05. Difusión de la información del centro a través del diseño e implantación de una nueva página Web en la que se mejore su funcionalidad, rendimiento, estética y usabilidad. Se ha mejorado sensiblemente la página Web del Centro y la información ofrecida está permanentemente actualizada. Aunque creemos poder seguir mejorando dicha página para las nuevas necesidades de alumnos, profesores y personal de administración y servicios.

AM06. Promoción de la participación del profesorado y del alumnado en iniciativas didácticas dentro de programas de Acción y Formación de Formadores. También en este caso sabemos que el departamento que más ha promovido iniciativas de este tipo ha sido el de Traducción e Interpretación. La

respuesta a este tipo de iniciativa ha sido valorada muy positivamente por parte de todos los asistentes.

7. Definición de nuevas acciones de mejora

En este apartado se recogen las acciones de mejora que se consideran como consecuencia de la evaluación y revisión del Sistema de Calidad del Centro.

AM01. Elaboración e implantación de las Guías Docentes de asignaturas de los todos los Grados de la Facultad de Filosofía y Letras.

AM02. Promoción de la participación del profesorado y del alumnado en iniciativas didácticas dentro de programas de Acción y Formación de Formadores.

AM03. Mejoras en la cartelística de la Facultad.

AM04. Mejoras en la coordinación y publicación de los horarios de clase y de los calendarios de exámenes.

AM05. Mejoras en la dotación humana y de medios audio-visuales en las aulas. Mantenimiento y actualización de los medios existentes.

AM06. Mejoras de las infraestructuras de la biblioteca del Centro.

AM07. Promoción de la participación del profesorado y del alumnado en iniciativas de información dirigidas al mercado laboral en jornadas o mesas de trabajo.

AM08. Consolidar la coordinación entre los programas formativos ofrecidos por los distintos departamentos de la Facultad.

Fecha de aprobación por Junta de Centro