

Acta Nº 21. Reunión de la Comisión de Garantía de la Calidad
9-06-2016

ORDEN DEL DÍA:

- 1. Lectura y aprobación, si procede, del proyecto de Acta de la reunión del 25-02-2016.**
- 2. Informe de la Coordinación de la Comisión.**
- 3. Análisis de la evolución de la opinión de las encuestas de satisfacción de los distintos sectores con los diferentes títulos de Grado y Máster de los cursos disponibles, 2013-14 y 2014-15.**
- 4. Análisis de la participación en los cuestionarios de satisfacción de los diferentes grupos de interés sobre el curso 2015-16.**
- 5. Despedida de la Comisión actual de Garantía de Calidad**
- 6. Ruegos y preguntas.**

Asisten: Julián Almaraz Carretero, Juan José Buiza Navarrete, Juan M. Domínguez Fuentes, Rosa Esteve Zarazaga, Miguel Á García Martín, M^a Dolores López Montiel, Alicia E. López Martínez, Verónica Odilia Morales Sánchez, Carmen Ramírez Maestre, Eva Vallejo, Francisca M^a Vera Fernández.

No asisten: Candelaria Sánchez Sánchez, M^a Luisa de la Morena, Antonio Ruiz Moreno

Se disculpan: José Manuel Doblas, Lidia Infante Cañete.

- 1. Lectura y aprobación, si procede, del proyecto de Acta de la reunión del 25-02-2016.**
El acta queda aprobada por asentimiento.

2. Informe de la Coordinación de la Comisión.

La Coordinadora de la Comisión de Garantía de la Calidad (CGC), Dolores López, informa sobre los siguientes aspectos:

- Convocatoria 2015/16 para el Seguimiento de los títulos de Grado y Máster: El Autoinforme para el Seguimiento del Grado en Psicología (**Anexo 1**) correspondiente a la convocatoria 2015/16 fue entregado en tiempo y forma al Servicio de Calidad, que a su vez lo remite a Ordenación Académica, así como a la DEVA. Igualmente para el Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria y para el Máster en Psicología General y Sanitaria.
- También se está a la espera de la respuesta de la DEVA a los Autoinformes de Seguimiento de la convocatoria 2015/16 (Grado en Psicología, Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria y Máster en Psicología General y Sanitaria).
- Se está a la espera del Informe provisional de Renovación de la Acreditación del Grado en Logopedia (para finales de junio según la DEVA). Tras el cual se da un plazo de 20 días naturales para las alegaciones. En ellas se tiene que responder incluyendo los

planes de mejora para cada modificación. En la UMA se respondió también a las recomendaciones en la convocatoria pasada. Se comenta que la labor de esta Comisión de Garantía de la Calidad finalizará cuando se dé respuesta al informe provisional de Renovación de la Acreditación del Grado en Logopedia, dado que fue en el seno de ésta en el que se elaboró el Autoinforme Global de Acreditación del Título de Logopedia.

- Se ha actualizado toda la documentación del SGC gracias a la ayuda de Eva Vallejo:
 - o Se han revisado los Manuales de procedimiento y del sistema.
 - o Se ha revisado y actualizado toda la documentación en la plataforma Isotools.
- Se ha revisado la difusión de la información del SGC en la página web de la Facultad. Queda por actualizar el apartado de oferta y demanda de las titulaciones.

3. Análisis de la evolución de la opinión de las encuestas de satisfacción de los distintos sectores con los diferentes títulos de Grado y Máster de los cursos disponibles, 2013-14 y 2014-15.

- Se adjuntan los datos del Cuestionario de Satisfacción de Profesores del SGC, de los cursos 14/15 y 13/14.
- Se adjunta el Informe elaborado por el Servicio de Calidad en el que se recogen los datos del Cuestionario de Egresados de los Grados de la Facultad de Psicología con datos de los cursos 2014/15 y 2013/14. Sobre estos documentos se hace un análisis de la evolución de la opinión de los distintos sectores.
- Resultados del Cuestionario de Egresados del Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria de los cursos 12/13 y 13/14. El cuestionario de egresados de Másteres del curso 14/15 está abierto en estos momentos. Del Máster en Psicología General Sanitaria no hay datos en los cursos 12/13 y 13/14.

Se analiza las tablas de los resultados de las encuestas de calidad (ver anexo 1).

Se analizan las puntuaciones bajas y se discute la necesidad de mejora en esos aspectos. Es necesario analizar la baja puntuación de Secretaría.

Se comenta la mejor valoración de Logopedia, frente a Psicología.

Respecto al Máster, Alicia López destaca la casi nula respuesta de los estudiantes.

Se decide

- trasladar la queja respecto al proceso de encuesta del Centro Andaluz de Prospectiva, concretamente sobre la manera de llevar a cabo las encuestas en clase.
- Reflexionar sobre la manera de aumentar la participación de los estudiantes, considerándose fundamental conseguir la misma. Al respecto, lo importante es que haya retroalimentación. Informar a los implicados de los resultados y de las consecuencias de su participación en las encuestas.
- Implicar al Consejo de Estudiantes en la concienciación de sus compañeros.

- Los coordinadores de los másteres podrían concienciar a los estudiantes para que participen con su valoración cuando ya sean egresados.

4. Análisis de la participación en los cuestionarios de satisfacción de los diferentes grupos de interés sobre el curso 2015-16.

Se analizan los resultados provisionales de participación (anexo 2). Se discute el problema de la baja participación. El reto es conseguir aumentar la participación

5. Despedida de la Comisión actual de Garantía de Calidad

Julián Almaraz agradece a la comisión saliente y sobre todo a Dolores López Montiel, su labor. Dolores López Montiel se une al agradecimiento y destaca la labor de Eva Vallejo.

La Decana agradece a todos el trabajo llevado a cabo y espera seguir contando su inestimable ayuda.

Los miembros de la comisión agradecen la labor de Dolores López Montiel por su gran y eficaz trabajo, que proporciona mucho material sobre el que poder iniciar la labor.

La nueva Comisión se formará atendiendo a la normativa al respecto. La Vicedecana Carmen Ramírez invita a Eva Vallejo a la reunión de constitución de la nueva comisión. Ella acepta amablemente.

6. Ruegos y preguntas.

La Decana solicita que se haga un esfuerzo desde el Servicio de Calidad, por aligerar el mucho trabajo. Eva Vallejo asegura que se está trabajando en ello.

Sin más se despide la sesión a 9 de junio de 2016

Fdo. Rosa Esteve Zarazaga

Carmen Ramírez Maestre