



Sistema de
Garantía de la Calidad

Memoria Anual de la Facultad de Psicología

Curso 2011-12



1. Presentación

A comienzos del curso académico 2009-2010, se inició la implantación del SGC de la Facultad de Psicología. La innovación más relevante introducida por el Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) derivaba del compromiso por dejar constancia de las acciones llevadas a cabo en el Centro y por obtener una medida del grado en que esa actividad es eficaz y satisfactoria para el usuario. Como consecuencia, las acciones que de forma inmediata desarrollaron la Comisión de Garantía de la Calidad (CGC) estuvieron relacionadas con la implantación de los mecanismos de registro y la elaboración (y en su caso aplicación) de los instrumentos de evaluación.

Esta es la tercera Memoria de Calidad de la Facultad de Psicología de la Universidad de Málaga, cuyo objetivo es realizar, según establece nuestro SGC, el Informe anual de Resultados de las acciones que, en este contexto se han llevado a cabo, sirviendo de punto de partida para la mejora continua del servicio que presta nuestro centro a la sociedad.

2. Análisis de los resultados del SGC (especial referencia a las tasas de rendimiento, abandono, eficiencia y graduación)

En este apartado se realizará una justificación de la evaluación y revisión del SGC, para ello se analizarán los resultados más destacables del mismo, en especial los relacionados con los resultados de la formación.

2.1. Tasas de graduación, abandono, eficiencia, rendimiento y éxito. En la tabla 1 se resumen los resultados relativos a las tasas recogidas por la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU), en el documento para el Seguimiento de los Títulos Oficiales.

Tabla 1. Tasas de graduación, abandono, eficiencia, rendimiento y éxito del curso 2011-12 por titulaciones del Centro y rama de conocimiento

TITULACIONES	IN03-Tasa de graduación	IN04-Tasa de abandono	IN05-Tasa de eficiencia	IN27-Tasa de rendimiento	IN28-Tasa de éxito
Licenciado en Psicología (Rama de CC. Soc y Jurídicas)	39,1%	15,55%	*	75,06%	75,11%
Diplomado en Logopedia (Rama de CC. de la Salud)	69,89%	12,77%	*	79,66%	83,37%
Grado en Psicología (Rama de CC. de la Salud)	*	*	*	80,54%	85,73%
Grado en Logopedia (Rama de CC.de la Salud)	*	*	*	88,51%	91,15%
Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria	*	*	*	77,86%	95,97
Máster en Psicología de la Salud	*	*	*	98,27%	98,15
Titulaciones de la Rama de CC. Soc. y Jurídicas de la UMA	41,63%	21,1%	77,86%	68,82%	73,48%
Titulaciones de la Rama de CC. de la Salud de la UMA	76,03%%	8,02%	68,77%	77,86%	78,99%

*No se disponía de datos en la fecha de realización de la memoria.



En la Licenciatura de Psicología se obtiene:

- **Tasa de graduación** del 39,11% frente al 41,63% obtenido por las titulaciones de la Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas de la UMA, un porcentaje algo menor de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año más respecto a su cohorte de entrada.
- **Tasa de abandono** del 15,55% frente al 21,1% obtenido por las titulaciones de la Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas de la UMA, un porcentaje menor en el nº de alumnos que no se matriculan en los dos últimos cursos.
- **Tasa de rendimiento** del 75,06% frente al 68,82% obtenido por las titulaciones de la Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas de la UMA, un porcentaje mayor en el nº de créditos superados respecto al nº de créditos matriculados.
- **Tasa de éxito** del 75,11% frente al 73,48% obtenido por las titulaciones de la Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas de la UMA, un porcentaje mayor en el nº de créditos superados respecto al nº de créditos presentados.

En la Diplomatura de Logopedia se obtiene:

- **Tasa de graduación** del 69,89% frente al 76,03% obtenido por las titulaciones de la Rama de Ciencias de la Salud de la UMA, un porcentaje menor de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año más respecto a su cohorte de entrada.
- **Tasa de abandono** del 12,77% frente al 8,02% obtenido por las titulaciones de la Rama de Ciencias de la Salud de la UMA, un porcentaje mayor en el nº de alumnos que no se matriculan en los dos últimos cursos.
- **Tasa de rendimiento** del 79,66% frente al 77,86% obtenido por las titulaciones de la Rama de la Salud de la UMA, un porcentaje mayor en el nº de créditos superados respecto al nº de créditos matriculados.
- **Tasa de éxito** del 83,37% frente al 78,99% obtenido por las titulaciones de la Rama de la Salud de la UMA, un porcentaje mayor del nº de créditos superados respecto al nº de créditos presentados.

En primer y segundo curso de Grado en Psicología se obtiene:

- **Una Tasa de rendimiento** del 80,54% (26520 créditos superados/32928 créditos matriculados) frente al 77,86% obtenido por las titulaciones de la Rama de Ciencias de la Salud de la UMA, un porcentaje mayor en el nº de créditos superados respecto al nº de créditos matriculados.
- **Una Tasa de éxito** del 85,73% (26520 créditos superados/30936 créditos presentados) frente al 78,99% obtenido por las titulaciones de la Rama de las Ciencias de la Salud de la UMA, un porcentaje menor del nº de créditos superados respecto al nº de créditos presentados.

En número de asignaturas, los estudiantes de primero y segundo de Grado en Psicología, en el curso 2011-12, se matricularon de 20.4 asignaturas (se incluyen 20 entre ambos cursos

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p>MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2011-2012</p>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA</p>
--	---	--

en el plan de estudios), se presentaron a 19.16 y de ellas superaron como promedio 16.43 asignaturas.

En primer y segundo curso de Grado en Logopedia se obtiene:

- **Tasa de rendimiento** del 88,51% frente al 77,86% obtenido por las titulaciones de la Rama de Ciencias de la Salud de la UMA, un porcentaje mayor en el nº de créditos superados respecto al nº de créditos matriculados.
- **Tasa de éxito** del 78,45% frente al 78,99% obtenido por las titulaciones de la Rama de las Ciencias de la Salud de la UMA, un porcentaje casi equivalente del nº de créditos superados respecto al nº de créditos presentados.

En número de asignaturas, los estudiantes de primero y segundo de Grado en Logopedia, en el curso 2011-12, se matricularon de 20.27 asignaturas (se incluyen 20 entre ambos cursos en el plan de estudios), se presentaron a 19.68 y de ellas superaron como promedio 17.9 asignaturas.

En el Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria se obtiene:

- **Tasa de rendimiento** del 77,86% frente al 68,82% obtenido por las titulaciones de la Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas de la UMA, un porcentaje mayor en el nº de créditos superados respecto al nº de créditos matriculados.

En el Máster en Psicología de la Salud se obtiene:

- **Tasa de rendimiento** del 98,7% frente al 77,86% obtenido por las titulaciones de la Rama de Ciencias de la Salud de la UMA, un porcentaje mayor en el nº de créditos superados respecto al nº de créditos matriculados.

La CGC tendrá que llevar a cabo un análisis más pormenorizado de las tasas que reflejan el rendimiento académico de nuestros alumnos por cada asignatura que compone el curriculum de nuestras titulaciones, que permitan llevar a cabo acciones para su mejora, si fuese necesario.

2.2. Duración media de estudios.

Tabla 2. Duración media de estudios del curso 2011-12

TITULACIONES	IN08 - Duración media de estudios
Licenciado en Psicología (Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas)	6,58
Diplomado en Logopedia (Rama de Ciencias de la Salud)	3,72
Facultad de Psicología	5,15
Titulaciones a extinguir de la Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas de la UMA	4,92
Titulaciones a extinguir de la Rama de Ciencias de la Salud de la UMA	5,51

2.3. Evaluación de la actuación docente del profesorado de la Facultad de Psicología.

En las tablas 3, 4 y 5 se resumen los Indicadores de los que se dispone información relacionados con la opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2011-2012	FACULTAD DE PSICOLOGÍA
--	--	-----------------------------------

profesorado en diferentes aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje, como son el **grado de cumplimiento de la planificación**, la **satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación** y el **nivel de satisfacción del alumnado con la actividad docente**. Los resultados de estos indicadores han sido extraídos de la encuesta que lleva a cabo el Centro Andaluz de Prospectiva.

Tabla 3. Indicadores sobre la opinión de los alumnos sobre la actuación docente del profesorado en diferentes aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje del curso 2011-12: IN26.

	IN26					
	Grado de cumplimiento de la planificación					
	Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria	Máster en Psicología de la Salud	Grado en Psicología	Grado en Logopedia	Ldo. Psicología	Ddo. Logopedia
Facultad de Psicología	4,09	3,97	4,1	4,15	4,17	4,1
Media Facultad	4,04		4,14			
Media Universidad de Málaga	4,02		3,98			

Tabla 4. Indicadores sobre la opinión de los alumnos sobre la actuación docente del profesorado en diferentes aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje del curso 2011-12: IN29.

	IN29					
	Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación					
	Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria	Máster en Psicología de la Salud	Grado en Psicología	Grado en Logopedia	Ldo. Psicología	Ddo. Logopedia
Facultad de Psicología	3,98	3,85	3,83	3,95	3,86	3,98
Media Facultad	3,93		3,85			
Media Universidad de Málaga	3,85		3,75			

Tabla 5. Indicadores sobre la opinión de los alumnos sobre la actuación docente del profesorado en diferentes aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje del curso 2011-12: IN49.

	IN49					
	Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente					
	Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria	Máster en Psicología de la Salud	Grado en Psicología	Grado en Logopedia	Ldo. Psicología	Ddo. Logopedia
Facultad de Psicología	3,98	3,88	3,92	3,99	3,96	3,97
Media Facultad	3,94		3,95			
Media Universidad de Málaga	3,89		3,88			



Como puede observarse en las tablas 3, 4 y 5, los resultados alcanzados en los tres indicadores en la Facultad de Psicología en todos sus títulos, superan en promedio al valor medio de los mismos de la Universidad de Málaga.

Estos resultados, entre otros recabados en la encuesta mencionada, dan como resultado que el profesorado de la Facultad de Psicología ha sido muy bien valorado por los estudiantes en el curso 2011-12, obteniéndose una puntuación global de 3,95 sobre 5.

Aunque tanto este curso, como los anteriores, los resultados alcanzados son satisfactorios en cuanto a la percepción de nuestros alumnos sobre la actuación docente del profesorado de la Facultad de Psicología, creemos que sería necesario hacer algunos cambios en el procedimiento de evaluación empleado.

Si el objetivo de la valoración que hacen los estudiantes de la actividad docente es orientar la toma de decisiones de los centros y del profesorado para su mejora, y si en un futuro esta evaluación puede determinar el reconocimiento de un buen desarrollo de las prácticas educativas, sería imprescindible revisar algunos aspectos como son el proceso de elaboración del cuestionario, la recogida de los datos y el tamaño de la muestra seleccionada por cada uno de los profesores y asignaturas evaluadas, de manera que cumplan los requisitos estadísticos mínimos que permitan concluir resultados fiables y válidos.

Por otro lado, si el cuestionario evalúa la opinión del estudiante sobre algunas dimensiones de la actividad docente a través de veintidós ítems, el análisis final no debiera basarse solamente en el resultado obtenido con un solo ítem sobre la satisfacción general con la labor docente del profesor valorado.

Creemos también que los datos recabados tendrían que estar a disposición del centro para poder llevar a cabo análisis estadísticos de más calado. A esto también podría contribuir que esta evaluación estuviese vinculada a la evaluación de la satisfacción de los estudiantes con el programa formativo que cursan, y que no constituyesen dos procesos diferentes.

2.4. Satisfacción de los estudiantes con los estudios de Grado

En la figura 1 se resumen los resultados obtenidos en el Cuestionario de Satisfacción de los estudiantes de primero y segundo curso de Grado de la Facultad de Psicología tras finalizar el curso 2011-12, teniendo en cuenta que la participación ha sido solamente del 14,79% (80 alumnos) y del 10,19% (17 alumnos), en los Grados de Psicología y Logopedia, respectivamente.

En ella se han resumido los resultados obtenidos representando el porcentaje de estudiantes que valora con 3 puntos o más, en una escala de 1 a 5, algunos de los aspectos evaluados con el cuestionario: Información, Matriculación y Acogida; Organización de la Titulación y Recursos. Gráficamente se observa que casi la totalidad de los aspectos son evaluados en un porcentaje elevado de estudiantes con más de 3 puntos. A la vista de estos resultados, parece que los estudiantes que han realizado el cuestionario tienen una percepción positiva de los diferentes aspectos evaluados, siendo el peor valorado las "actividades de apoyo al estudiante", en especial en la titulación de Graduado en Logopedia. Por ello, la

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p>MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2011-2012</p>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA</p>
--	---	--

mejora de estas actividades será para la Facultad de Psicología uno de los objetivos previstos para el curso 2012-13.

Por otro lado, teniendo en cuenta la baja participación de los estudiantes en la encuesta de satisfacción con el programa formativo realizado, sería necesario poner en marcha mecanismos de captación de la opinión de los estudiantes a partir de la cual se puedan obtener resultados más fiables.

El procedimiento seguido hasta ahora para realizar la encuesta de satisfacción ha sido online, de manera que los estudiantes reciben desde el Servicio de Calidad de la UMA envíos puntuales de un mensaje por correo electrónico solicitando su participación, en el que figura un hipervínculo para poder acceder al cuestionario y realizarlo.

Estos mensajes, en el último curso, se han enviado al correo personal de los estudiantes, con la intención de garantizar así una mayor participación, ya que se estima que la dirección de correo que la UMA ofrece de forma gratuita a cada alumno matriculado se consulta con menor frecuencia.

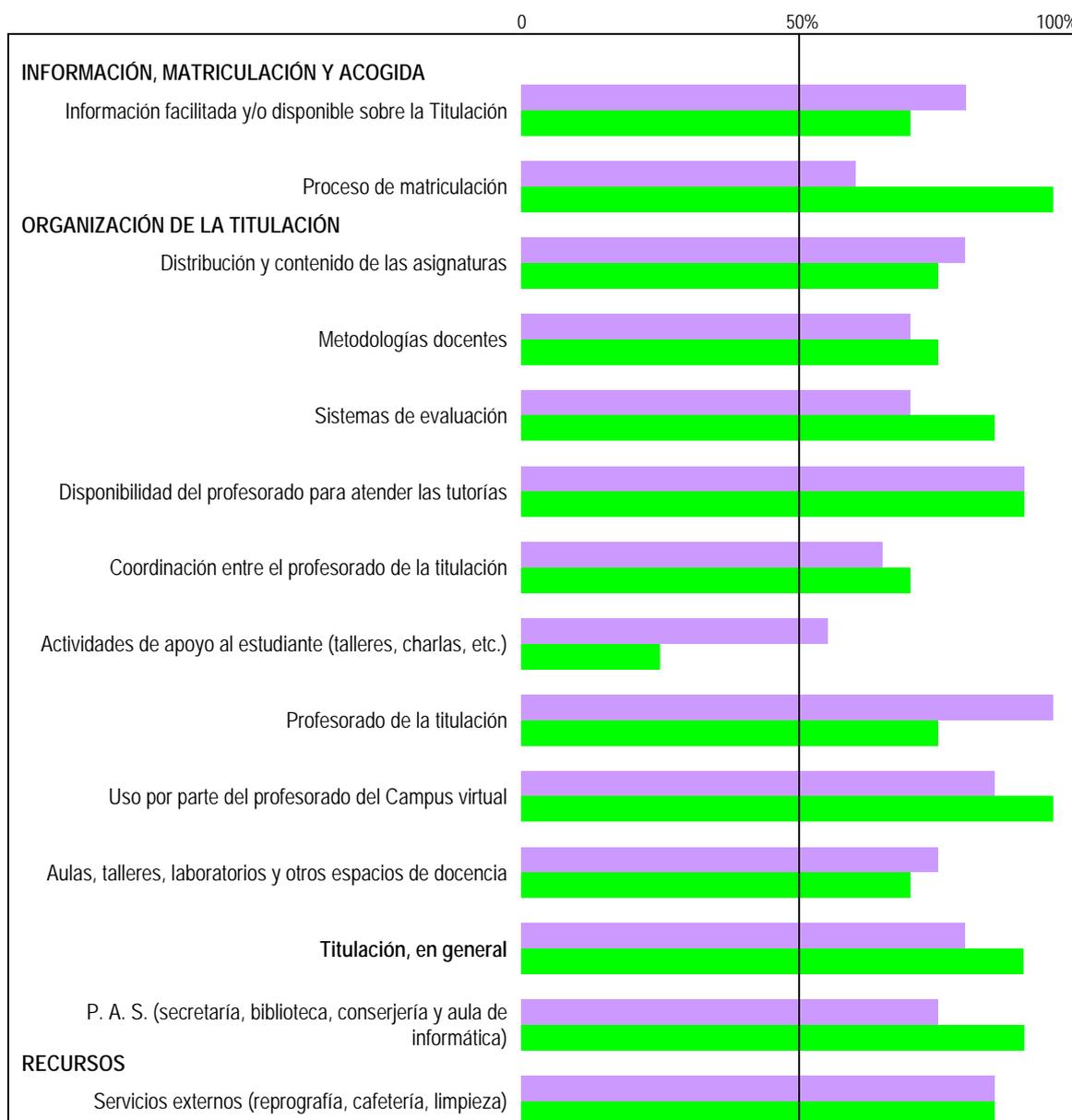
Sin embargo, a pesar de que esto pueda ser cierto, creemos que sería necesario que fuese ésta la dirección empleada por varias razones. Las direcciones personales no siempre están actualizadas, por lo que puede que no se garantice el perfil buscado. Siempre es necesario proteger adecuadamente los datos y con la dirección institucional pensamos que esto se aseguraría. Y porque utilizando la dirección institucional se transmite una imagen corporativa de la Universidad y se vincula el estudiante a ella. Creemos que esto último sería extensivo a cualquier otro proceso de comunicación de la institución con sus estudiantes.

Pensamos que manteniendo el envío periódico de la encuesta por parte del Servicio de Calidad a la dirección de correo institucional, junto a una selección de los estudiantes en la que los Centros participemos de forma activa podríamos aumentar la tasa de respuesta de los estudiantes.

Por tanto, para la Facultad de Psicología este será también uno de los objetivos previstos para el curso 2012-13, como queda reflejado en el apartado cuarto de esta Memoria.

Figura 1. Cuestionario de satisfacción de estudiantes de Grado (SGC de la Facultad de Psicología)

(Porcentaje de estudiantes que valoran con 3 o más, en una escala de 1 a 5)



[GRADO EN PSICOLOGÍA] GRADO EN LOGOPEDIA

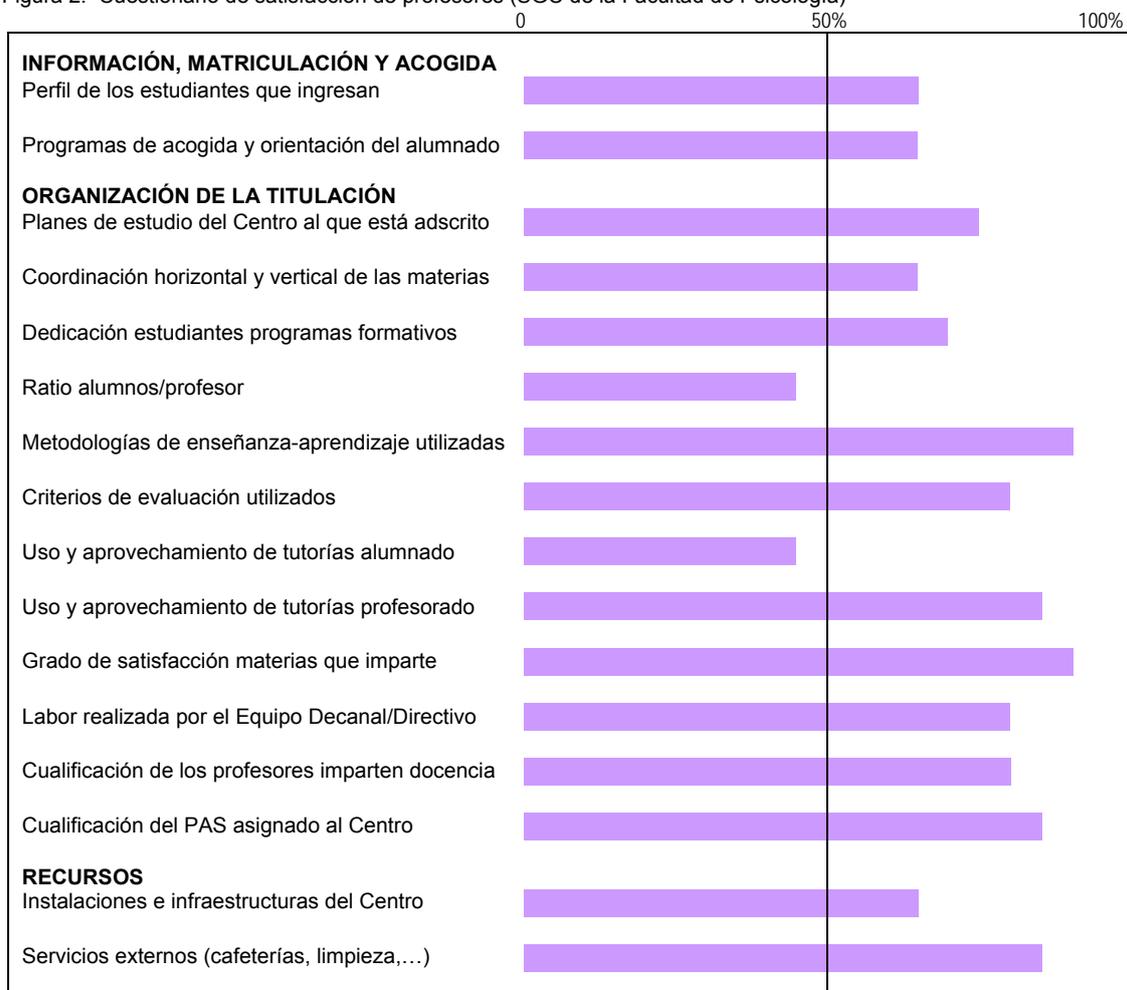


2.5. Satisfacción del profesorado con los programas formativos de la Facultad de Psicología.

En la figura 2 se resumen los resultados obtenidos en el Cuestionario de Satisfacción de profesores de la Facultad de Psicología tras finalizar el curso 2011-12, teniéndose en cuenta que la participación ha sido del 47.33% (71 profesores de un total de 150).

En ella se representa el porcentaje de profesores que valora con 3 puntos o más, en una escala de 1 a 5, algunos de los aspectos evaluados con el cuestionario: Información, Matriculación y Acogida; Organización de la Titulación y Recursos. Gráficamente se observa que casi la totalidad de los aspectos son evaluados en un porcentaje elevado con más de 3 puntos. Los aspectos menos valorados han sido la ratio profesor/alumno y el uso y aprovechamiento de las tutorías por parte del alumno.

Figura 2. Cuestionario de satisfacción de profesores (SGC de la Facultad de Psicología)



 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2011-2012	FACULTAD DE PSICOLOGÍA
--	--	-----------------------------------

2.6. Participación y satisfacción con el Acto de Bienvenida incluido en las actividades de orientación de la Facultad de Psicología. En las tablas 5 y 6 se resumen los indicadores IN23. **Porcentaje de estudiantes que participan en actividades de orientación** e IN24. **Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación**, evaluados mediante los instrumentos de registro y valoración del centro para este fin.

Tabla 5. Porcentaje de estudiantes participantes en actividades de orientación

CURSO 2011/12			
TITULACIÓN	Nº de alumnos del Centro que participan en actividades de orientación	Total de alumnos	(Nº de alumnos del Centro que participan en actividades de orientación/total de alumnos del Centro)*100
Grado Psicología Grado Logopedia	271	359	75,48%
Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria	28	35	80%
Máster en Psicología de la Salud	33	33	100%

Tabla 6. Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación

CURSO 2011/12	
TITULACIONES (Grado y Posgrado)	Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación
Grado Psicología Grado Logopedia	7,8
Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria	*
Máster en Psicología de la Salud	8,32

*No fue posible llevar a cabo actividades de orientación por causas sobrevenidas.

Destacamos aquí la progresión en la participación del alumnado en esta actividad, desde el 46,6% en el curso 2009-10 y el 72,94% en el curso 2010-11, hasta el 75,48% en el curso 2011-12, en los Grados y el alto aumento también en nivel de satisfacción, otorgando una puntuación global desde 7,47 sobre 10 en el curso 2010-11, hasta 7,8 en el curso 2011-12.



- 2.7. Alumnos del centro que participan en programas de movilidad**, enviados y recibidos. En las tablas 7 y 8, se resume la evolución del **porcentaje de alumnos del centro que participan en programas de movilidad internacional** desde el curso 2008-09, así como en la tabla 9 en los programas de movilidad nacional.

Tabla 7. Porcentaje total de estudiantes que participan en programas de Movilidad Internacional

Curso	Nº de estudiantes del Centro que participan en programas de movilidad internacional	(Nº de estudiantes del Centro que participan en programas de movilidad/total de estudiantes del Centro)*100
2008-09	18	0,99%
2009-10	38	2%
2010-11	55	2,31%
2011-12	50	2,34%

Tabla 8. Estudiantes que participan en distintos programas de Movilidad Internacional

Curso	Programas de Movilidad Internacional					
	Erasmus (Estudios+Prácticas)		Iberoamérica		EEUU/Canadá/ISEP	
	Enviados	Recibidos	Enviados	Recibidos	Enviados	Recibidos
2008-09	16	13	2	7	0	1
2009-10	30=28+2	30	8	7	0	0
2010-11	46=44+2	40	8	7	1	3
2011-12	45	40	5	9	0	3

Tabla 9. Estudiantes que participan en distintos programas de Movilidad Nacional

Curso	Programas de Movilidad Nacional	
	Enviados	Recibidos
2008-09	9	7
2009-10	7	7
2010-11	13	6
2011-12	11	6

Como puede apreciarse en las tablas 7, 8 y 9, se ha conseguido cada curso académico un aumento progresivo de plazas para el Programa de Aprendizaje Permanente Erasmus con fines de Estudios mediante sus correspondientes Acuerdos Bilaterales Erasmus con nuevas Universidades Europeas, para el Programa de Aprendizaje Permanente Erasmus Prácticas, así como el de Movilidad con Iberoamérica.

- 2.8. Formación del personal académico y del personal de administración y servicios.** En las tablas 10 y 11, se resume el **Porcentaje de profesores y personal de administración y servicios que participan en actividades de formación**

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2011-2012	FACULTAD DE PSICOLOGÍA
--	--	-----------------------------------

organizadas en la UMA (IN54, IN55), así como la **satisfacción expresada con las mismas (IN56, IN57).**

Tabla 10. Participación y satisfacción del PDI en las actividades de formación durante el curso 2011-12

	Actividades de formación del personal académico del curso 2011-12	
	Participación	Satisfacción
Facultad de Psicología	31,62%	8,54
Universidad de Málaga	24,71%	8,39

Tabla 11. Participación y satisfacción del PAS en las actividades de formación durante el curso 2011-12

	Actividades de formación del personal de administración y servicios del curso 2011-12	
	Participación	Satisfacción
Facultad de Psicología	55,56%	7,65
Universidad de Málaga	57,50%	7,85

3. Identificación de puntos fuertes

En este apartado se describen los puntos fuertes de las acciones llevadas a cabo en la Facultad de Psicología durante el curso académico 2011-12, cuyo objetivo ha sido la mejora de los procesos que se añaden a continuación:

PC06. Planificación y desarrollo de la enseñanza.

1. En este proceso ha tenido especial relevancia, al igual que en los dos cursos anteriores la **puesta en marcha de los nuevos Grados de Psicología y Logopedia** y las acciones desarrolladas para su correcta implantación, entre las que destacan las siguientes:

1.1. Mantenimiento de la organización del horario:

- **Planificación horaria de la actividad docente presencial**, tanto en los Grados, como en las titulaciones de ciclo, en franjas horarias que permiten tanto el cumplimiento de las obligaciones presenciales de los docentes y de los estudiantes, como cierta flexibilidad para la organización de los grupos de alumnos en grupos reducidos que permita el desarrollo de metodologías de enseñanza activas y que a su vez promuevan el logro de las competencias definidas en las titulaciones de la Facultad de Psicología.
- **Planificación horaria con espacios sin docencia** que faciliten el encuentro tanto de alumnos, como de profesores, para realizar tareas cooperativas.



- 1.2. **Revisión del diseño curricular de las asignaturas de tercer curso de los Grados en Psicología y Logopedia**, según las directrices de los planes de estudio verificados.
 - 1.3. **Coordinación entre los profesores de cada asignatura** para el planteamiento de resultados de aprendizaje comunes que se derivan de las competencias generales y específicas elegidas de los títulos y los sistemas de evaluación.
 - 1.4. **Desarrollo de un Seminario de formación docente** de cincuenta horas específicamente diseñado en el Centro para dar soporte y asesoramiento al profesorado en la elaboración de las Guías Docentes de asignatura de tercer y cuarto curso de los Grados de Psicología y Logopedia.
2. **En el curso 2011-12, se ha llevado a cabo la elaboración de un Programa de Doctorado en Psicología** que garantice la adquisición por el doctorando de las competencias y de las capacidades y destrezas contempladas en el R.D. 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado, y la consecución de las cualificaciones del nivel de doctor establecidas en el R.D. 1027/2011, de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Enseñanza Superior. Todas ellas adaptadas al ámbito de la Psicología. Entre las acciones desarrolladas para su correcta elaboración, destacan las siguientes:
- 2.1. **Constitución de una Comisión para la elaboración del Proyecto de Doctorado en Psicología**, compuesta por un investigador de cada área de conocimiento de la Facultad de Psicología.
 - 2.2. **Propuesta, acuerdo y desarrollo de los criterios adoptados** para la elaboración del Proyecto en sucesivas reuniones de la Comisión.
 - 2.3. **Elaboración del borrador del Programa de Doctorado** en el que quedan recogidos los diversos proyectos de investigación que se están desarrollando dentro de las diferentes líneas de investigación incluidas en las seis Áreas de conocimiento de la Facultad de Psicología.
 - 2.4. **Envío del borrador del Programa de Doctorado al Centro Internacional de Posgrado y Doctorado (CIPD)**, para su revisión.
 - 2.5. **Inclusión de las recomendaciones del CIPD en la propuesta del Programa de Doctorado.**

PC05. Orientación a los estudiantes. Dentro de este proceso y vinculado estrechamente al anterior, destacamos el Acto de Bienvenida de la Facultad de Psicología para acoger por vez primera a los estudiantes de los nuevos Grados, la alta participación del alumnado, el 75,48% de los estudiantes de ambos Grados, así como la alta valoración global del mismo, como ya ha quedado reflejado en las tablas 5 y 6.

PC07. Evaluación del aprendizaje. En la gestión de la evaluación de los aprendizajes que los alumnos tendrían que adquirir en el desarrollo del programa formativo del curso 2011-12, así como para la puesta en marcha de los nuevos Grados de Psicología y Logopedia, destacamos los siguientes puntos fuertes:

1. **Duración media de estudios.** Como se observa en la tabla 2, los años que tardan los alumnos en licenciarse o diplomarse están muy ajustados a la planificación temporal prevista de los estudios.



2. **Tasa de rendimiento y tasa de éxito.** Como ya se ha visto en la tabla 1, destacamos aquí que los resultados alcanzados en las tasas de rendimiento y éxito de las titulaciones de ciclo superan en porcentaje al valor medio de los mismos de la Universidad de Málaga respecto a las demás titulaciones de su respectiva Rama. Lo mismo ocurre en las titulaciones de Grado, en las que la tasa de rendimiento de primer y segundo curso supera las tasas de las demás titulaciones de su respectiva Rama. En cuanto a la tasa de éxito, es casi equivalente a las tasas de las demás titulaciones de su respectiva Rama. Respecto a las titulaciones de Máster impartidas en nuestra Facultad, encontramos que la misma tendencia en la tasa de rendimiento.
3. **Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación.** Tal y como quedó resumido en la tabla 4, la **satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación**, según los resultados de la encuesta de opinión del alumnado sobre la actividad docente del profesorado que lleva a cabo el Centro Andaluz de Prospectiva, los resultados alcanzados en la Facultad de Psicología en todos sus títulos, superan en promedio al valor medio de los mismos de la Universidad de Málaga.

PC08 y PC09. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos. Con el objeto de estimular la demanda de los Programas de Movilidad, así como favorecer el intercambio de un mayor número de alumnado debido al aumento de la demanda de nuestros estudiantes desde el Decanato de la Facultad de Psicología destacamos los siguientes puntos fuertes:

1. **Información al alumnado sobre los Programas de Movilidad existentes y motivación hacia la participación a través de:**
 - a. Reuniones informativas con los estudiantes.
 - b. Actualización de toda la información en la página web de la Facultad, en el espacio de Movilidad habilitado para dar a conocer las plazas ofertadas, los diferentes destinos y las características de cada Universidad socia: <http://www.uma.es/psicologia/secciones/movilidad.html>
2. **Búsqueda de nuevas plazas de movilidad:**
 - a. Nuevos Acuerdos Bilaterales Erasmus con 8 Universidades Europeas.
 - b. Incremento de 18 plazas nuevas para el curso 2011-2012 (9 en inglés, 3 en italiano y 6 en portugués). En concreto:
 - Plazas en Inglés:
 - University of Bergen (Noruega): 2 plazas nuevas
 - Tallinn University (Estonia): 2 plazas nuevas
 - Vilnius University (Lituania): 2 plazas nuevas
 - University of Maribor (Eslovenia): 3 plazas nuevas
 - Plazas en Italiano:
 - Sapienza Università di Roma (Roma): 1 plaza nueva
 - Università degli Studi di Genova (Génova): 2 plazas nuevas
 - Plazas en Portugués: (6 plazas nuevas) (2 específicas para Logopedia)
 - Universidade de Lisboa (Portugal): 2 plazas nuevas
 - Universidade do Algarve (Faro-Portugal): 2 plazas nuevas para Psicología y 2 plazas nuevas para Logopedia



3. Ampliación del equipo de profesores encargado de los Programas de Movilidad.

Debido a la ampliación del número de destinos que las acciones anteriores han generado y con el objetivo principal de conseguir una atención de calidad del alumnado de movilidad, en el curso 2011-2012, el Decanato de la Facultad de Psicología decidió ampliar el número de personas encargadas de los Programas de Movilidad, nombrando una nueva Coordinadora Académica para que se hiciese cargo de una parte del alumnado participante en estos programas.

PC11. Gestión de las prácticas externas. Entre los puntos fuertes de este proceso destaca:

1. La consolidación de nuestro procedimiento de gestión de las prácticas externas de Psicología y Logopedia, iniciado en el curso 2010-11 como estudio piloto.

En él juega un papel fundamental la colaboración entre tutores externos, tutores académicos y estudiantes, así como el uso de las rúbricas para la evaluación de las tareas llevadas a cabo por todos los implicados, y de todo el proceso. Mediante esta técnica de evaluación se han especificado los componentes de las tareas de todos los agentes, así como una descripción detallada de lo que es un nivel aceptable e inaceptable de evidencia para cada una de esas partes. El análisis de los resultados de la experiencia en los dos últimos cursos académicos, además de los que se derivan de toda la experiencia previa acumulada, contribuirán en un breve plazo a la mejora del diseño e implantación de las Prácticas externas de 4º curso del Grado en Psicología y de las Prácticas de evaluación logopédica y externas, de 3º y 4º curso del Grado en Logopedia, respectivamente.

2. Los nuevos convenios firmados:

- a. Durante el curso académico 2011-12 se han iniciado las negociaciones con la Asociación de Afásicos de Málaga (AFAMA) para la recepción de pacientes pertenecientes a la misma, los cuales serán evaluados por los profesores especialistas que imparten docencia en el Prácticum I de la titulación de Grado en Logopedia durante el curso académico 2012-13. La finalidad de esta actividad es mostrar a los estudiantes, con casos reales, el proceso de evaluación logopédica en pacientes con esta patología del lenguaje.
- b. Por otra parte, se han realizados los nuevos convenios con los centros que pasan a formar parte de la oferta de prácticas para el curso académico 2011-12. Se desglosan por itinerarios:
 - Prácticum de Psicología Social y del Trabajo:
 - Asociación Arrabal.
 - Centro Virgen de la Victoria (Centro de Menores de la Junta de Andalucía).
 - Centro Virgen de la Esperanza (Centro de Menores de la Junta de Andalucía).
 - Prácticum de Psicología Clínica y de la salud:
 - Centro Pinares. Asociación Autismo de Málaga.
 - ANENDO (Trastornos del Espectro Autista).
 - Instituto de Incontinencia Infantil (Clínica Santa Elena).
 - ALCER (Asociación para la lucha contra la enfermedad renal)



PC14. Información pública. La Facultad de Psicología de la Universidad de Málaga publica a través de su página web la información actualizada respecto a las titulaciones que imparte para el conocimiento de los grupos de interés. En el curso 2011-12 destaca la difusión de la información referente a:

- Los nuevos estudios de Grado.
- Los Programas de Movilidad.
- Las Jornadas de Bienvenida.
- El Acto de Graduación.

PA12. Satisfacción de necesidades y expectativas de los grupos de interés.

- 1. Cuestionario de satisfacción de los estudiantes (Sistema de Garantía de la Calidad del Centro).** En este proceso destacamos los buenos resultados obtenidos en la encuesta dirigida a evaluar la satisfacción de los estudiantes de los primeros cursos de los Grados en Psicología y Logopedia, como se observa en la figura 1. Sobre todo los relativos a:
 - a. Los procesos de **Información, Matriculación y Acogida**, donde destaca el **proceso de matriculación**, valorándolo el 62,5% de los alumnos de Psicología y el 94,11% de los alumnos de Logopedia con más de 3 puntos.
 - b. La **Organización de la Titulación**, donde destaca:
 - i. La **valoración del profesorado**, el 92,5% de los estudiantes de Psicología y el 70,59% de Logopedia lo hacen con más de 3 puntos.
 - ii. La **satisfacción con la titulación en general**, valorando el 81% de los alumnos de Psicología y el 88,24% de los alumnos de Logopedia la Titulación en general con más de 3 puntos.
 - c. Los **Recursos**, donde destaca la valoración con más de tres puntos del **personal de administración y servicios**, por el 75% de los alumnos de Psicología y el 88,23% de los alumnos de Logopedia encuestados.
- 2. Cuestionario de Evaluación realizado por el Centro Andaluz de Prospectiva sobre la actuación docente del profesorado de la Facultad de Psicología.** Destacamos la buena opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado en diferentes aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje, como son el **grado de cumplimiento de la planificación**, la **satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación** y el **nivel de satisfacción del alumnado con la actividad docente**. Estos resultados, entre otros recabados en la encuesta mencionada, dan como resultado que el profesorado de la Facultad de Psicología, obteniéndose una **puntuación global de 3,95** sobre 5, superior a la valoración global media obtenida por el profesorado de La UMA.

Difusión de avances científicos

Aunque en el Sistema de Garantía de la Calidad del centro no quedan recogidas acciones relacionadas con la difusión del conocimiento científico, creemos necesario incluir aquí la labor que desempeña la Facultad de Psicología en este aspecto.

Desde 1997 la Facultad de Psicología de la Universidad de Málaga comenzó a editar la revista Escritos de Psicología, con el objetivo de difundir los avances científicos de todas las



áreas de la psicología para contribuir a la actualización y formación permanente de los profesionales de la psicología. En el año 2008 se inició una nueva etapa como publicación electrónica cuatrimestral de carácter general que publica artículos, tanto en español como en inglés, a través de un proceso de revisión por pares externo y anónimo (<http://www.escritosdepsicologia.es/index.php>).

Desde Diciembre de 2008 hasta febrero de 2012 se han publicado 10 números, 62 artículos y se ha incluido en las siguientes bases de datos: Catálogo DICE, Dialnet, E-revistas, IN-RECS (en 2010 en el puesto 29 de 55 con un impacto de 0.143), J-Gate, LATINDEX, PSICODOC, PsychSpyder Ulrich's Periodicals Directory, Directory of Open Access Journals (DOAJ), Directorio DULCINEA de la Universidad de Valencia, SCOPUS (Elsevier), Scirus, Portal REDALYC, Portal SciELO. También se han incluido los Digital Object Identifiers (DOI) en la revista y participa en el proyecto Crossref.

Estamos seguros de que la profesionalidad, la ilusión y el tesón del equipo que lleva a cabo este trabajo hará posible que en no mucho tiempo nuestra revista alcance todos los criterios de calidad de excelencia de las revistas científicas.

4. Análisis del cumplimiento de objetivos

De manera general, el nivel de cumplimiento de los objetivos propuestos para el curso 2011-12, ha sido del 84.6% frente al 72,2% alcanzado en el curso anterior, tal y como queda reflejado en el **IN02. Nivel de cumplimiento de los objetivos de calidad.**

A continuación se enumeran los objetivos planificados por la Facultad de Psicología para el curso académico 2011/12, tal y como quedaron reflejados en la anterior Memoria de Resultados, su nivel de consecución y las acciones llevadas a cabo para su cumplimiento:

1. Estimular la demanda de los Programas de Movilidad gestionados por el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales de la Universidad de Málaga. Este objetivo se ha alcanzado, si bien se trata de un proceso en desarrollo sobre el que se seguirá trabajando el curso 2012-13. Entre las acciones que han hecho posible su logro destacamos las siguientes:

- Aumento de plazas para el Programa de Aprendizaje Permanente Erasmus con fines de Estudios mediante sus correspondientes Acuerdos Bilaterales Erasmus con nuevas Universidades Europeas.
- Aumento de plazas para el Programa de Aprendizaje Permanente Erasmus Prácticas.
- Debido a que la mayor demanda del alumnado se encuentra asociada a plazas en inglés, el esfuerzo del Equipo de Relaciones Internacionales de la Facultad de Psicología se ha centrado en la búsqueda de este tipo de destinos.

2. Continuar con la implantación del plan de formación del profesorado diseñado en el curso 2009/10 y fomentar la implicación en el mismo. Se ha seguido trabajando para su consecución, si bien se trata de un proceso en desarrollo sobre el que se seguirá trabajando el curso 2012-13. Entre las acciones que han hecho posible su logro destacamos la siguiente:



- Organización y desarrollo de un *Seminario de Formación Pedagógica para la Elaboración de las Guías Docentes de Asignatura de los Títulos de Grado de Psicología y Logopedia*, dirigido al profesorado del Centro, de cincuenta horas (presenciales y no presenciales).

Mediante esta actividad se ha podido dar soporte y asesoramiento al profesorado en la elaboración de las Guías Docentes de las asignaturas de 2º y 3er curso de Grado de las que fuesen responsables.

- 3. Revisar el diseño curricular de asignaturas de tercer y cuarto curso de los Grados en Psicología y Logopedia mediante la elaboración e implantación de las Guías Docentes de asignatura.** Este objetivo se encuentra en proceso de realización sobre el que se seguirá trabajando durante el curso 2012-13 según quede regulado por la Universidad de Málaga.
- 4. Consolidar la coordinación entre los programas formativos de la Facultad.** Este objetivo está en proceso de realización a la espera de la regulación del procedimiento de Coordinación de Titulaciones de Graduado por la Universidad de Málaga.
- 5. Mejorar la Orientación Profesional de los estudiantes de Grado.** Este objetivo se ha alcanzado, si bien se trata de un proceso en desarrollo sobre el que se seguirá trabajando el curso 2012-13. Entre las acciones que han hecho posible su logro destacamos las siguientes:
 - Reunión con el Servicio de Cooperación Empresarial y Promoción de Empleo, en la que nos plantearon a los representantes de los centros la forma en la que se iba a acometer la elaboración de uno de los procesos generales establecidos en la verificación de los títulos oficiales de Grado, el PC10: Gestión y Revisión de la Orientación e Inserción Profesional, que establece el procedimiento a seguir para llevar a cabo acciones de Orientación Profesional como parte de la formación de Grado.
 - Creación de las Comisiones necesarias para iniciar la programación en el curso académico 2011-12, la Comisión de Orientación y las Subcomisiones de Orientación en los Centros.
 - Nombramiento del representante del centro y del representante de estudiantes de la Subcomisión de Orientación del Centro.
 - Elaboración del Plan Específico de actuación por curso y Centro siguiendo el procedimiento PC10: Gestión y Revisión de la Orientación e Inserción Profesional.
- 6. Aumentar la participación en los cuestionarios de satisfacción, de los diferentes grupos de interés (estudiantes, profesorado y egresados), del SGC.** Este objetivo se ha alcanzado, si bien se trata de un proceso en desarrollo sobre el que se seguirá trabajando el curso 2012-13.
- 7. Mejorar la difusión de la información del centro a través del diseño e implantación de una nueva web en la que se mejore su funcionalidad, rendimiento, estética y usabilidad.** Este objetivo está en proceso de realización a la espera de su regulación por parte de la Universidad de Málaga. Sin embargo, aunque esto no ha sido posible, durante curso académico 2011-12, se han llevado a cabo las siguientes acciones:



- Una actualización periódica semanal de los contenidos de la página web, dando cabida a nuevas secciones de interés.
 - Se ha incorporado como protocolo informativo ofrecer dos secciones específicas, la primera destinada a los alumnos de nueva incorporación (aportando toda la información facilitada en la Jornada de Bienvenida, celebrada a comienzo de curso); y la segunda a los alumnos que se gradúan en el presente curso (aportando también toda la información que facilite su transición al mercado laboral).
- 8. Optimizar la distribución de los espacios disponibles para la docencia.** Este objetivo se ha conseguido casi en su totalidad. Debido al elevado número de titulaciones impartidas durante el pasado curso por las dos Facultades que comparten la utilización del Complejo de Psicología y Ciencias de la Educación ha sido imprescindible este proceso de optimización en la utilización de los recursos tanto exclusivos como compartidos por ambos Centros. Así, se han mantenido todos aquellos espacios lectivos de uso compartido (por ejemplo, las Aulas de Informática 002, 101, 102 y 104), modificando la asignación de los restantes para evitar los disfuncionales desplazamientos de los alumnos durante su actividad lectiva.
- 9. Crear un ambiente cálido y confortable en los espacios para el aprendizaje.** Este objetivo se ha conseguido casi en su totalidad. Entre las acciones que han hecho posible su logro destacamos las siguientes:
- Saneamiento y renovación del aspecto de la Biblioteca José Manuel Esteve Zarazaga, pintando sus paredes.
 - Instalación de tarima flotante en el depósito de esta Biblioteca.
 - Oscurecimiento de espacios docentes en los que la intensidad luminosa dificulta la visión de la pizarra por parte de los alumnos.
 - Renovación del mobiliario deteriorado de las salas de lectura y hemeroteca de uso colectivo por el alumnado.
 - Acondicionamiento del Salón de Actos para su utilización como escenario para celebración de actividades tanto lectivas como culturales.
- 10. Adaptar el Complejo de Psicología y Ciencias de la Educación a las necesidades de las personas con discapacidad física y sensorial.** Este objetivo se ha conseguido casi en su totalidad. Entre las acciones que han hecho posible su logro destacamos las siguientes:
- Sustitución parcial de las señalizaciones en parámetros verticales del interior del edificio en lenguaje Braille.
 - Construcción de una rampa para el acceso al Aula de Grados.
 - Eliminación de bancos corridos para incrementar el espacio para la movilidad de los estudiantes que se desplazan en sillas de ruedas.
 - Incremento de la altura de mesas para que se adapten ergonómicamente al alumnado que se desplaza en sillas de ruedas.
 - Ampliación de una plaza de aparcamiento para personas con discapacidad en el parking del Complejo de Psicología y Ciencias de la Educación.



11. Mejorar la calidad audiovisual de la presentación de los contenidos y actividades de aprendizaje. Este objetivo se ha alcanzado casi en su totalidad. Entre las acciones que han hecho posible su logro destacamos las siguientes:

- Nueva instalación en aulas de docencia, de equipos audiovisuales fijos, y su correspondiente sistema de megafonía.
- Mejora de la instalación de sonido en las primeras aulas que fueron dotadas de medios audiovisuales, dotándolas de equipos de audio estéreo.

12. Optimizar la distribución de los espacios disponibles para la mejora de la actividad docente e investigadora del profesorado de la Facultad de Psicología. Este objetivo se ha alcanzado en su totalidad. Entre las acciones que han hecho posible su logro destacamos las siguientes:

- Reconversión del aula del Aulario Gerald Brenan en despachos destinados a su utilización por parte del profesorado.
- Acondicionamiento de dos nuevos laboratorios destinados a la actividad investigadora del profesorado.
- Refuerzo de la cobertura Wi-Fi de la zona de despachos de profesorado habilitada en el Aulario Gerald Brenan.
- Renovación de equipos informáticos defectuosos en los laboratorios docentes.

13. Aumentar en número de recursos informáticos y audiovisuales para la mejora de las actividades de aprendizaje de los estudiantes. Este objetivo se ha alcanzado en su totalidad. Las acciones realizadas han sido:

- Adquisición de un carro multimedia y ocho equipos informáticos (netbooks) destinados a préstamo para los alumnos.

5. Definición de nuevos objetivos

Los objetivos que se plantean para el curso 2012-13, tras la valoración del Sistema del curso 2011-12, son los siguientes:

1. Estimular la demanda de los Programas de Movilidad gestionados por el Vicerrectorado responsable de la Universidad de Málaga, para estudios de Grado y Posgrado.
2. Revisar el diseño curricular de asignaturas de tercer y cuarto curso de los Grados en Psicología y Logopedia.
3. Consolidar el proceso de coordinación entre los programas formativos de la Facultad.
4. Mejorar las actividades de apoyo para los estudiantes de Grado.
5. Mejorar las actividades de Orientación Profesional de los estudiantes de Grado.
6. Aumentar la participación en los cuestionarios de satisfacción, de los diferentes grupos de interés (estudiantes, profesorado y egresados), del SGC.
7. Mejorar la difusión de la información del centro en su web.
8. Optimizar la distribución de los espacios disponibles para la docencia.
9. Crear un ambiente cálido y confortable en los espacios para el aprendizaje.
10. Adaptar el Complejo de Psicología y Ciencias de la Educación a las necesidades de las personas con discapacidad física y sensorial.



11. Mejorar la calidad audiovisual de la presentación de los contenidos y actividades de aprendizaje.
12. Promocionar el uso de la bicicleta.

6. Análisis de las acciones de mejora

Las acciones de mejora planificadas en la anterior Memoria de Resultados para el curso 2011-12, con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos, fueron las siguientes:

AM1. Promoción de la participación del alumnado en los Programas de Movilidad gestionados por el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales de la Universidad de Málaga, mediante:

- El aumento de plazas para el Programa de Aprendizaje Permanente Erasmus con fines de Estudios mediante sus correspondientes Acuerdos Bilaterales Erasmus con nuevas Universidades Europeas.

AM02. Implementación y consolidación del plan de formación del profesorado previamente diseñado en el curso 2009-10, mediante la organización y desarrollo de un *Seminario de Formación Pedagógica para la Elaboración de las Guías Docentes de Asignatura de los Títulos de Grado de Psicología y Logopedia*, dirigido al profesorado del Centro. Este Seminario de cincuenta horas (presenciales y no presenciales) ha comprendido varias actividades:

- *Las Guías Docentes como instrumento de planificación y coordinación de las titulaciones*
Ponente: Fernando Blanco Lorente
Duración: 3 horas
- *Guías Docentes: contenido y elaboración*
Ponente: José Luis Bernal Agudo
Duración: 20 horas (4 presenciales y 16 no presenciales)
- *Estrategias e instrumentos de evaluación para el desarrollo de competencias*
Ponente: Amparo Fernández March
Duración: 12 horas (8 presenciales y 4 no presenciales)
- *Técnicas de aprendizaje cooperativo*
Ponente: Miguel Valero García
Duración: 15 horas (10 presenciales y 5 no presenciales)

AM03. Elaboración e implantación de las Guías Docentes de asignatura de los Grados en Psicología y Logopedia. Esta acción continúa en proceso de realización.

AM04. Revisión y afianzamiento de los procedimientos de participación y valoración del Consejo de Coordinación. Esta acción continúa en proceso de realización.

AM05. Aplicación del proceso de Orientación Profesional para los estudiantes de Grado junto al Servicio responsable de la UMA. La secuencia de acciones realizadas fue la siguiente:

- Reunión con la Vicerrectora de Relaciones Universidad-Empresa y su equipo, en la que nos plantearon a los representantes de los centros la forma en la que se iba a acometer la elaboración de uno de los procesos generales establecidos en la verificación de los títulos oficiales de Grado, el PC10: Gestión y Revisión de la



Orientación e Inserción Profesional, que establece el procedimiento a seguir para llevar a cabo acciones de Orientación Profesional como parte de la formación de Grado.

- Creación de las Comisiones necesarias para iniciar la programación en el curso académico 2010-11, la Comisión de Orientación y las Subcomisiones de Orientación en los Centros.
- Nombramiento del representante del centro y del representante de estudiantes de la Subcomisión de Orientación del Centro.
- Elaboración del Plan Específico de actuación por curso y Centro siguiendo el procedimiento PC10: Gestión y Revisión de la Orientación e Inserción Profesional.

AM06. Promoción de la participación en los cuestionarios de satisfacción, de los diferentes grupos de interés (estudiantes, profesorado y egresados), del SGC. La secuencia de acciones realizada ha sido la siguiente:

- Información verbal y carteles informativos en las aulas en todos los cursos.
- Envío de mensajes a través del correo electrónico para garantizar la participación de los profesores en la encuesta de satisfacción.

AM07. Diseño e implantación de una nueva web en la que se mejore su funcionalidad, rendimiento, estética y usabilidad. Esta acción continúa en proceso de realización a la espera de su regulación por parte de la Universidad de Málaga.

AM08. Reconversión de espacios para la docencia y la investigación. Las acciones realizadas han sido las siguientes:

- Mantenimiento de todos aquellos espacios lectivos de uso compartido por las dos Facultades del Complejo de Psicología y Ciencias de la Educación (por ejemplo, las Aulas de Informática 002, 101, 102 y 104), modificando la asignación de los restantes para evitar los disfuncionales desplazamientos de los alumnos durante su actividad lectiva.

AM09. Acondicionamiento térmico de las aulas. El proceso de climatización se dio por terminado en el curso 2010-11. En su lugar, se han realizado las siguientes acciones para la mejora de la confortabilidad de los espacios para el aprendizaje que no quedaron plasmadas en la anterior Memoria de Resultados:

- Saneamiento y renovación del aspecto de la Biblioteca José Manuel Esteve Zarazaga, pintando sus paredes.
- Instalación de tarima flotante en el depósito de esta Biblioteca.
- Oscurecimiento de espacios docentes en los que la intensidad luminosa dificulta la visión de la pizarra por parte de los alumnos.
- Renovación del mobiliario deteriorado de las salas de lectura y hemeroteca de uso colectivo por el alumnado.
- Acondicionamiento del Salón de Actos para su utilización como escenario para celebración de actividades tanto lectivas como culturales.

AM10. Sustitución parcial de la señalización en paramentos verticales del interior del edificio y construcción de una rampa para el acceso al Aula de Grados. Esta acción ha sido realizada.



Además, se han realizado las siguientes acciones que no quedaron plasmadas en la anterior Memoria de Resultados:

- Eliminación de bancos corridos para incrementar el espacio para la movilidad de los estudiantes que se desplazan en sillas de ruedas.
- Incremento de la altura de mesas para que se adapten ergonómicamente al alumnado que se desplaza en sillas de ruedas.
- Ampliación de una plaza de aparcamiento para personas con discapacidad en el parking del Complejo de Psicología y Ciencias de la Educación.

AM11. Instalación de equipos audiovisuales fijos y su correspondiente sistema de megafonía en algunas aulas (0.01, 0.04, 0.07 y 1.07). Esta acción se ha realizado. Además, se ha realizado la siguiente acción que no quedó plasmada en la anterior Memoria de Resultados:

- Mejora de la instalación de sonido en las primeras aulas que fueron dotadas de medios audiovisuales, dotándolas de equipos de audio estéreo.

AM12. Reconversión de aula en despachos destinados a su utilización por parte del profesorado y acondicionamiento de dos nuevos laboratorios destinados a actividades de investigación. Esta acción ha sido realizada.

AM22. Adquisición de un carro multimedia y ocho equipos informáticos (netbooks) destinados a préstamo para los alumnos. Esta acción ha sido realizada.

7. Definición de nuevas acciones de mejora

En este apartado se recogen las acciones de mejora necesarias para el logro de los nuevos objetivos, que se consideran como consecuencia de la evaluación y revisión del Sistema del curso 2011-12. Estas acciones quedan detalladas en sus fichas correspondientes que se incluyen en los Planes de Mejora:

AM1. Promoción de la participación del alumnado en los Programas de Movilidad gestionados por el Vicerrectorado responsable de la Universidad de Málaga.

AM2. Implementación y consolidación del plan de formación docente previamente diseñado.

AM3. Elaboración e implantación de las Guías Docentes de asignatura de los Grados en Psicología y Logopedia.

AM4. Revisión y afianzamiento de los procedimientos de participación y valoración del Consejo de Coordinación.

AM5. Organización del III Congreso Internacional de Lingüística Clínica.

AM6. Aplicación del proceso de Orientación Profesional para los estudiantes de Grado junto al VRUE de la UMA.

AM7. Revisión y mejora de los mecanismos de captación de opinión de los estudiantes sobre los programas formativos.

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p>MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2011-2012</p>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA</p>
--	---	--

AM8. Promoción de la participación en los cuestionarios de satisfacción, de los diferentes grupos de interés (estudiantes, profesorado y egresados), del SGC.

AM9. Diseño e implantación de una nueva web en la que se mejore su funcionalidad, rendimiento, estética y usabilidad.

AM10. Reconversión de espacios para la docencia y la investigación.

AM11. Acondicionamiento de espacios para el estudio de los estudiantes.

AM12. Acondicionamiento de espacios a las necesidades de las personas con discapacidad física y sensorial.

AM13. Acondicionamiento de las aulas con dispositivos que agilicen la presentación de los contenidos y actividades de aprendizaje.

AM14. Construcción de un nuevo aparcamiento de bicicletas con sistema de seguridad.

8. Indicadores del SGC

En la tabla 2 se resumen los resultados relativos a los indicadores del SGC del Grado en Psicología de la Facultad de Psicología de la Universidad de Málaga del curso 2011-12. En este apartado aclararemos algunas cuestiones sobre la medición de algunos indicadores y destacaremos los resultados que consideramos más relevantes.

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p>MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2011-2012</p>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA</p>
--	---	--

Tabla 12. Resultados de los indicadores del SGC del Grado en Psicología hasta el curso 2011-12.

Indicadores del SGC del Grado en Psicología	Resultados/curso académico		
	2009-10	2010-11	2011-12
IN02 -Nivel de cumplimiento de los objetivos de calidad	66,6%	72,2%	84,6%
IN16 -Porcentaje de acciones de mejora realizadas	66,6%	72,2%	84,6%
IN19 -Nivel de satisfacción de los estudiantes con el proceso de selección, admisión y matriculación	-	3,47	3,22
IN20 -Grado de cobertura de las plazas ofertadas	-	101,09%	99,64%
IN22 -Demanda de la titulación en:			
1ª opción	-	100,36	173,82
2ª opción		87,64	142,18
3ª y sucesivas opciones		474,54	797,82
IN23 -Porcentaje de estudiantes que participan en actividades de orientación (% sobre los matriculados)	-	-	74,4%
IN24 -Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación	-	-	7,8
IN26 -Grado de cumplimiento de la planificación	-	4,18	4,1
IN29 -Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación	-	3,91	3,83
IN30 -Porcentaje de alumnos del Centro que participan en programas de movilidad (% sobre matriculados)	-	2,31%	2,34%
IN31 -Grado de satisfacción de los alumnos que participan en programas de movilidad (enviados)	<i>Pendiente de hacer por el Servicio competente</i>		
IN32 -Porcentaje de alumnos que participan en programas de movilidad cuyo destino es el Centro sobre el total de alumnos que recibe la Universidad	-	5,57	5,49%
IN33 -Grado de satisfacción de los alumnos que participan en programas de movilidad (recibidos)	<i>Pendiente de hacer por el Servicio competente</i>		
IN34 -Número de alumnos que asisten a las actividades de orientación	-	275	157
IN35 -Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional	-	2,84	2,28
IN36 - Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados	<i>Sin datos</i>		
IN37 -Oferta de prácticas externas	<i>Sin datos</i>		
IN38 -Nivel de satisfacción con las prácticas externas	-	-	2,39
IN41 -Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a la gestión de expedientes y tramitación de títulos	-	-	2,22
IN43 -Grado de cumplimiento de las necesidades de personal académico	-	41,67%	<i>Pendiente de hacer</i>
IN44 -Relación porcentual entre el número total de PDI funcionario sobre el total de PDI	-	43,45%	44,85%
IN49 -Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente	-	4,03	3,92
IN54 -Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación	55,56%	45,95%	31,62%
IN55 -Grado de satisfacción del PDI con la formación recibida	7,42	8,3	8,54
IN56 -Porcentaje de PAS que participa en actividades de formación	63,16%	70,58%	55,56%
IN57 -Grado de satisfacción del PAS con la formación recibida	7,72	7,61	7,65
IN58 -Satisfacción de los grupos de interés con respecto a los recursos materiales	-	2,87	3,34
IN59 -Número de puestos de trabajo por estudiante	-	0,27	0,26
IN61 -Nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios	-	-	3,51
IN63 -Porcentaje de acciones implantadas (<i>sobre las definidas como consecuencia de las quejas y sugerencias recibidas</i>)	<i>Sin datos</i>		



- **Aclaraciones sobre algunos de los indicadores del SGC:**

- Los indicadores **02, 16, 23, 37, 59 y 63** son medidos desde el Centro.
- El **IN24-Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación** ha sido evaluado por el centro y refleja la satisfacción de los estudiantes de primer curso de Grado con las Jornadas de Bienvenida.
- Los resultados de los indicadores **IN19-Nivel de satisfacción de los estudiantes con el proceso de selección, admisión y matriculación, IN24-Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación**, de los que disponemos han sido extraídos de los ítems de la encuesta de satisfacción que han contestado los estudiantes de primer y también de segundo curso de Grado. Creemos que por este motivo pueden no ser un dato suficientemente fiable, los alumnos de segundo habrán tenido en cuenta para contestar a las preguntas su experiencia del curso 2010-11. Por ello pensamos que en la actualidad estos resultados no son significativos para el análisis del SGC del Grado en Psicología.
- Los resultados de los indicadores **IN37-Oferta de prácticas externas, IN41-Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a la gestión de expedientes y tramitación de títulos e IN38-Nivel de satisfacción con las prácticas externas**, de los que disponemos, han sido extraídos de los ítems de la encuesta de satisfacción que han contestado los estudiantes de primer y segundo curso, los cuales aún no han accedido a estos procesos. Por ello pensamos que en la actualidad estos resultados no son significativos para el análisis del SGC del Grado en Psicología.
- Sabemos que el Servicio de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social de la UMA ha llevado a cabo las mejoras necesarias de los procedimientos para la próxima evaluación del SGC de los Centros.
- Los resultados del **IN35-Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional**, de los que disponemos, han sido extraídos del ítem correspondiente de la encuesta de satisfacción. No podemos saber si los estudiantes que responden son los que asistieron a las actividades de orientación profesional organizadas por el centro y el Servicio de Orientación Profesional de la Universidad de Málaga que lo coordina, a través del proceso general **PC10- Gestión y revisión de la orientación e inserción profesional** del curso 2011-12. Por ello pensamos que en la actualidad estos resultados no son significativos para el análisis del SGC del Grado en Psicología. Conocemos que el servicio mencionado ha elaborado un sistema de evaluación propio de las actividades de orientación e inserción profesional que ya se ha puesto en marcha.
- Respecto a los indicadores **IN36 - Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados e IN37-Oferta de prácticas externas**, no disponemos aún de datos ya que no existe ninguna promoción de graduados en Psicología, y porque las prácticas externas no las realizan estos estudiantes hasta tercer y cuarto curso, según el plan de estudios del título.