



Sistema de
Garantía de la Calidad

Memoria Anual de la Facultad de Psicología

Curso 2012-13



1. Presentación

Esta es la cuarta Memoria de Calidad de la Facultad de Psicología de la Universidad de Málaga, cuyo objetivo es realizar, según establece nuestro SGC, el Informe anual de Resultados de las acciones que, en este contexto se han llevado a cabo, sirviendo de punto de partida para la mejora continua del servicio que presta nuestro centro a la sociedad.

2. Análisis de los resultados del SGC (especial referencia a las tasas de rendimiento, abandono, eficiencia y graduación)

En este apartado se realizará una justificación de la evaluación y revisión del SGC, para ello se analizarán los resultados más destacables del mismo, en especial los relacionados con los resultados de la formación.

Tasas de graduación, abandono, eficiencia, rendimiento y éxito. En la tabla 1 se resumen los resultados relativos a las tasas recogidas por la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU), en el documento para el Seguimiento de los Títulos Oficiales. Se incluye en esta misma tabla la tasa de éxito, por cuanto nos aporta también información sobre el rendimiento académico de los estudiantes.

Tabla 1. Tasas de graduación, abandono, eficiencia, rendimiento y éxito del curso 2012-13 por titulaciones del Centro y rama de conocimiento

TITULACIONES	IN03-Tasa de graduación	IN04-Tasa de abandono	IN05-Tasa de eficiencia	IN27-Tasa de rendimiento	IN28-Tasa de éxito		
Licenciado en Psicología (Rama de CC. Soc y Jurídicas)	47,76%	*	*	75,33%	74,89%		
Diplomado en Logopedia (Rama de CC. de la Salud)	73,4%	*	*	51,29%	69,33%		
Grado en Psicología (Rama de CC. de la Salud)	*	12,46%	*	83,40%	87,84%		
Grado en Logopedia (Rama de CC. de la Salud)	*	6,74%	*	92,03%	94,58%		
Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria	*	*	*	*	*		
Máster en Psicología de la Salud	*	*	*	*	*		
Másteres de la Rama de CC. Sociales y Jurídicas de la UMA	*	*	*	89,43%	93,42%		
Másteres de la Rama de CC. de la Salud de la UMA	*	*	*	94,70%	97,25%		
Titulaciones de la Rama de CC. Soc. y Jurídicas de la UMA	48,09%	16,43%	*	CICLOS	GRADOS	CICLOS	GRADOS
				64,36%	79,42%	86,4%	87,7%
Titulaciones de la Rama de CC. de la Salud de la UMA	70,51%	11,05%	*	68,38%	87,93%	89,51%	92,25%

*Sin datos en la fecha de realización de la Memoria.



En la Licenciatura de Psicología se obtiene:

- **Tasa de graduación** del 47,76% frente al 48,09% obtenido por las titulaciones de la Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas de la UMA, un porcentaje algo menor de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año más respecto a su cohorte de entrada.
- **Tasa de rendimiento** del 75,33% frente al 64,36% obtenido por las titulaciones de la Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas de la UMA, un porcentaje mayor en el nº de créditos superados respecto al nº de créditos matriculados.
- **Tasa de éxito** del 74,89% frente al 86,40% obtenido por las titulaciones de la Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas de la UMA, un porcentaje menor en el nº de créditos superados respecto al nº de créditos presentados.


En la Diplomatura de Logopedia se obtiene:

- **Tasa de graduación** del 73,4% frente al 70,51% obtenido por las titulaciones de la Rama de Ciencias de la Salud de la UMA, un porcentaje mayor de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año más respecto a su cohorte de entrada.
- **Tasa de rendimiento** del 51,29% frente al 68,38% obtenido por las titulaciones de la Rama de la Salud de la UMA, un porcentaje menor en el nº de créditos superados respecto al nº de créditos matriculados.
- **Tasa de éxito** del 69,33% frente al 89,51% obtenido por las titulaciones de la Rama de Ciencias de la Salud de la UMA, un porcentaje menor del nº de créditos superados respecto al nº de créditos presentados.

En primer, segundo y tercer curso de Grado en Psicología se obtiene:

- **Tasa de abandono** del 12,46% (36 alumnos que no se matriculan en los dos últimos cursos /289 alumnos de nueva matrícula) frente al 11,05% obtenido por las titulaciones de la Rama de Ciencias de la Salud de la UMA, un porcentaje algo mayor en el nº de alumnos que no se matriculan en los dos últimos cursos.
- **Tasa de rendimiento** del 83,41% (41352 créditos superados/49578 créditos matriculados frente al 87,93% obtenido por las titulaciones de la Rama de Ciencias de la Salud de la UMA, un porcentaje menor en el nº de créditos superados respecto al nº de créditos matriculados.
- **Tasa de éxito** del 87,84% (41352 créditos superados/47076 créditos presentados) frente al 92,25% obtenido por las titulaciones de la Rama de las Ciencias de la Salud de la UMA, un porcentaje menor del nº de créditos superados respecto al nº de créditos presentados.

En número de asignaturas, los 805 estudiantes matriculados en primero, segundo y tercero de Grado en Psicología, en el curso 2012-13, se matricularon de 10,26 asignaturas (se incluyen 10 en cada cursos del plan de estudios), se presentaron a 9,74 y de ellas superaron como promedio 8,56 asignaturas.

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2012-2013	FACULTAD DE PSICOLOGÍA
--	--	-----------------------------------

En primero, segundo y tercer curso de Grado en Logopedia se obtiene:

- **Tasa de abandono** del 6,74% (6 alumnos que no se matriculan en los dos últimos cursos /89 alumnos de nueva matrícula) frente al 11,05% obtenido por las titulaciones de la Rama de Ciencias de la Salud de la UMA, un porcentaje menor en el nº de alumnos que no se matriculan en los dos últimos cursos.
- **Tasa de rendimiento** del 92,03% (14124 créditos superados/15348 créditos matriculados) frente al 87,93% obtenido por las titulaciones de la Rama de Ciencias de la Salud de la UMA, un porcentaje mayor en el nº de créditos superados respecto al nº de créditos matriculados.
- **Tasa de éxito** del 94,58% (14124 créditos superados/14934 créditos presentados) frente al 92,25% obtenido por las titulaciones de la Rama de las Ciencias de la Salud de la UMA, un porcentaje mayor de nº de créditos superados respecto al nº de créditos presentados.

En número de asignaturas, los 247 estudiantes matriculados en primero, segundo y tercero de Grado en Logopedia, en el curso 2012-13, se matricularon de 10,35 asignaturas (se incluyen 10 en cada cursos del plan de estudios), se presentaron a 10,07 y de ellas superaron como promedio 9,53 asignaturas.

La CGC tendrá que llevar a cabo un análisis más pormenorizado de las tasas que reflejan el rendimiento académico de nuestros alumnos por cada asignatura que compone el currículo de nuestras titulaciones, que permita llevar a cabo acciones para su mejora, si fuese necesario.

2.1. Duración media de estudios.

Tabla 2. Duración media de estudios del curso 2012-13: IN08

TITULACIONES	IN08 - Duración media de estudios
Licenciado en Psicología (Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas)	6,62
Diplomado en Logopedia (Rama de Ciencias de la Salud)	4,83
Facultad de Psicología	5,72
Titulaciones a extinguir de la Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas de la UMA	5,97
Titulaciones a extinguir de la Rama de Ciencias de la Salud de la UMA	4,92

2.2. Evaluación de la actuación docente del profesorado de la Facultad de Psicología. En las tablas 3, 4 y 5 se resumen los Indicadores de los que se dispone información relacionados con la opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado en diferentes aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje, como son el grado de cumplimiento de la planificación, la satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación y el nivel de satisfacción del alumnado con la actividad docente. Los resultados de estos indicadores han sido extraídos de la encuesta que lleva a cabo el Centro Andaluz de Prospectiva.

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2012-2013	FACULTAD DE PSICOLOGÍA
---	--	-----------------------------------

Tabla 3. Indicadores sobre la opinión de los alumnos sobre la actuación docente del profesorado en diferentes aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje del curso 2012-13: IN26.

	IN26				
	Grado de cumplimiento de la planificación				
	Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria	Máster en Psicología de la Salud	Grado en Psicología	Grado en Logopedia	Ldo. Psicología
Facultad de Psicología	4,14	*	4,25	4,07	4,2
Medias Facultad	4,14		4,17		
Medias UMA	4,09		3,99		

Tabla 4. Indicadores sobre la opinión de los alumnos sobre la actuación docente del profesorado en diferentes aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje del curso 2012-13: IN29.

	IN29				
	Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación				
	Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria	Máster en Psicología de la Salud	Grado en Psicología	Grado en Logopedia	Ldo. Psicología
Facultad de Psicología	3,95	*	3,98	3,89	3,89
Medias Facultad	3,95		3,92		
Medias UMA	3,94		3,76		

Tabla 5. Indicadores sobre la opinión de los alumnos sobre la actuación docente del profesorado en diferentes aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje del curso 2012-13: IN49.

	IN49				
	Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente				
	Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria	Máster en Psicología de la Salud	Grado en Psicología	Grado en Logopedia	Ldo. Psicología
Facultad de Psicología	3,89	*	4,10	3,89	4,01
Medias Facultad	3,89		4,03		
Medias UMA	3,97		3,87		

Como puede observarse en las tablas 3, 4 y 5, los resultados disponibles alcanzados en los tres indicadores en la Facultad de Psicología, son semejantes al valor medio de los mismos de la Universidad de Málaga.

Estos resultados, entre otros recabados en la encuesta mencionada, dan como resultado que el profesorado de la Facultad de Psicología ha sido muy bien valorado por los estudiantes en el curso 2012-13, obteniéndose una puntuación global de 4,17 sobre 5.

Aunque tanto este curso, como los anteriores, los resultados alcanzados son satisfactorios en cuanto a la percepción de nuestros alumnos sobre la actuación docente del

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p>MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2012-2013</p>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA</p>
--	---	--

profesorado de la Facultad de Psicología, creemos que sería necesario hacer algunos cambios en el procedimiento de evaluación empleado.

Como venimos sugiriendo en las memorias anteriores, si el objetivo de la valoración que hacen los estudiantes de la actividad docente es orientar la toma de decisiones de los centros y del profesorado para su mejora, y si en un futuro esta evaluación puede determinar el reconocimiento de un buen desarrollo de las prácticas educativas, sería imprescindible revisar algunos aspectos como son el proceso de elaboración del cuestionario, la recogida de los datos y el tamaño de la muestra seleccionada por cada uno de los profesores y asignaturas evaluadas, de manera que cumplan los requisitos estadísticos mínimos que permitan concluir resultados fiables y válidos.

Por otro lado, si el cuestionario evalúa la opinión del estudiante sobre algunas dimensiones de la actividad docente a través de veintidós ítems, el análisis final no debiera basarse solamente en el resultado obtenido con un solo ítem sobre la satisfacción general con la labor docente del profesor valorado.

Creemos también que los datos recabados tendrían que estar a disposición del centro para poder llevar a cabo análisis estadísticos de más calado. A esto también podría contribuir que esta evaluación estuviese vinculada a la evaluación de la satisfacción de los estudiantes con el programa formativo que cursan, y que no constituyesen dos procesos diferentes.

2.3. Satisfacción de los estudiantes con los estudios de Grado y Máster

En las tablas 6 y 7 se resumen los Indicadores de los que se dispone información relacionados con la satisfacción de los estudiantes con los estudios de Grado y Máster, en cuanto al proceso de selección, admisión y matriculación, y a los recursos materiales. Los resultados de estos indicadores han sido extraídos del Cuestionario de Satisfacción de los estudiantes de primer, segundo y tercer curso de Grado, así como de primero y segundo curso de los Másteres oficiales de la Facultad de Psicología tras finalizar el curso 2012-13.

IN19. Nivel de satisfacción de los estudiantes con el proceso de selección, admisión y matriculación

Tabla 6. Indicadores sobre la satisfacción de los estudiantes con los estudios de Grado y Máster: IN49.

	IN19			
	Nivel de satisfacción de los estudiantes con el proceso de selección, admisión y matriculación			
	Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria	Máster en Psicología de la Salud	Grado en Psicología	Grado en Logopedia
Facultad de Psicología	3.26	3.83	3,4	3,32
Medias Facultad	3,54		3,36	
Medias UMA	3,53		3,44	

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p>MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2012-2013</p>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA</p>
--	---	--

IN58. Nivel de satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales

Tabla 7. Indicadores sobre la satisfacción de los estudiantes con los estudios de Grado y Máster: IN58.

	IN58			
	Nivel de satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales			
	Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria	Máster en Psicología de la Salud	Grado en Psicología	Grado en Logopedia
Facultad de Psicología	3,27	3,35	3,11	3,15
Medias Facultad	3,31		3,13	
Medias UMA	2,99		2,99	

En la figura 1 se resumen los resultados obtenidos en el Cuestionario de Satisfacción de los estudiantes de primero, segundo y tercer curso de Grado de la Facultad de Psicología tras finalizar el curso 2012-13, teniéndose en cuenta que la participación ha sido del 15,92% (128 alumnos) y del 23,58% (58 alumnos), en los Grados de Psicología y Logopedia, respectivamente. Si bien se ha producido un incremento del 1,13% en el primer caso, y del 13,58% en el segundo, respecto al curso 2011-12.

En la figura 2 se resumen también los resultados obtenidos en el Cuestionario de Satisfacción de los estudiantes de Máster de la Facultad de Psicología tras finalizar el curso 2012-13, teniéndose en cuenta que la participación ha sido del 62,16% (23 alumnos) y del 63,49% (40 alumnos), en los Másteres de Psicología de la Salud y de Investigación en Intervención Social y Comunitaria, respectivamente.

En ellas se han resumido los resultados obtenidos representando el porcentaje de estudiantes que valoran con 3 puntos o más, en una escala de 1 a 5, algunos de los aspectos evaluados con el cuestionario: Información, Matriculación y Acogida; Organización de la Titulación y Recursos. Gráficamente se observa que casi la totalidad de los aspectos son evaluados en un porcentaje elevado de estudiantes con más de 3 puntos. A la vista de estos resultados, parece que los estudiantes que han realizado el cuestionario tienen una percepción satisfactoria de los diferentes aspectos evaluados de los Grados y Másteres, así como de la Facultad de Psicología.

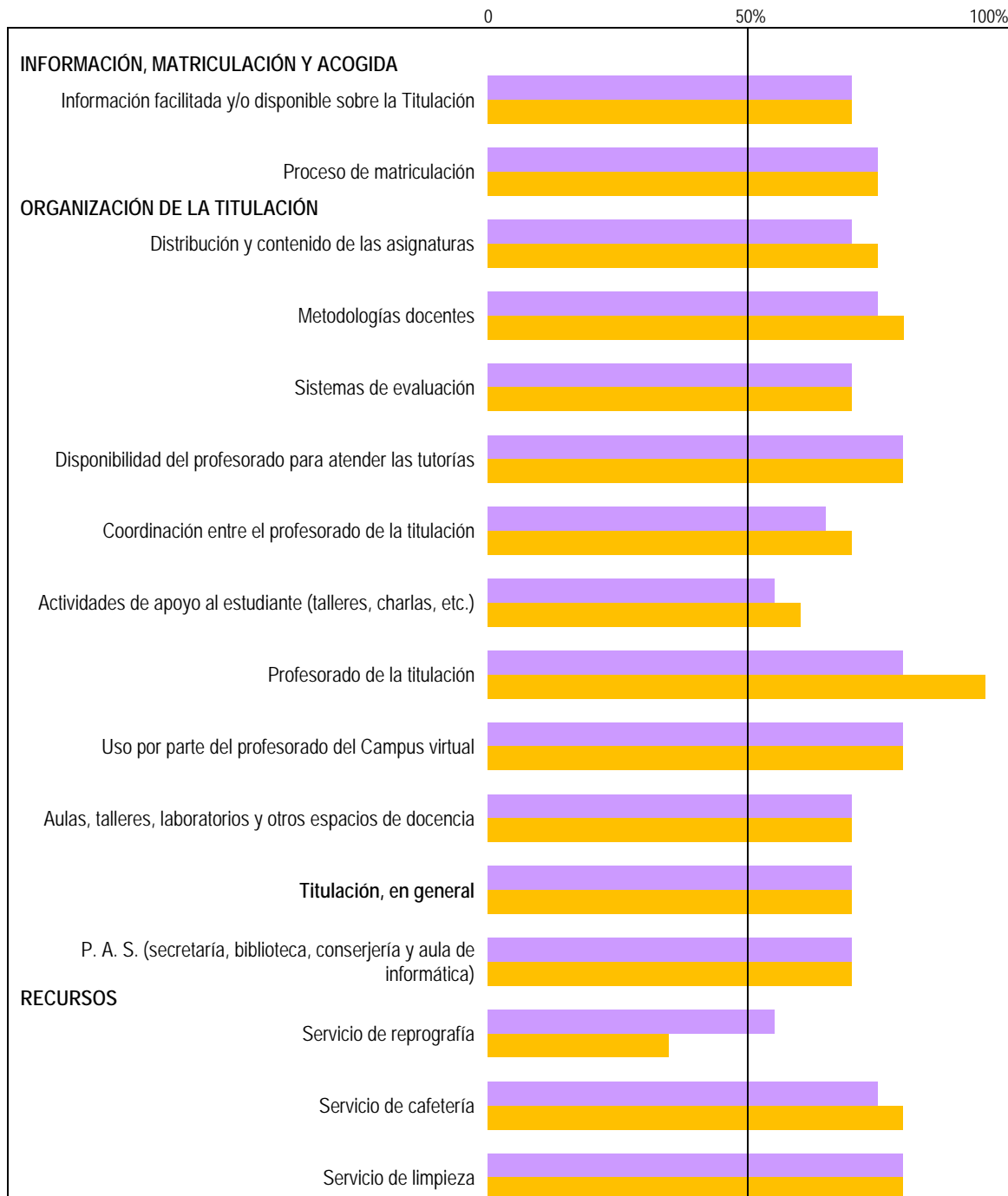
Por otro lado, teniendo en cuenta la baja participación de los estudiantes de Grado en la encuesta de satisfacción con el programa formativo realizado, sería necesario continuar con la puesta en marcha de mecanismos de captación de la opinión de los estudiantes a partir de la cual se puedan obtener resultados más fiables.

Por otro lado, teniendo en cuenta la participación de los estudiantes de Grado en la encuesta de satisfacción con el programa formativo realizado, sería necesario continuar con la puesta en marcha de mecanismos de captación de la opinión de estos estudiantes a partir de la cual se puedan obtener resultados más fiables.



Figura 1. Satisfacción de los estudiantes de Grado (SGC de la Facultad de Psicología)

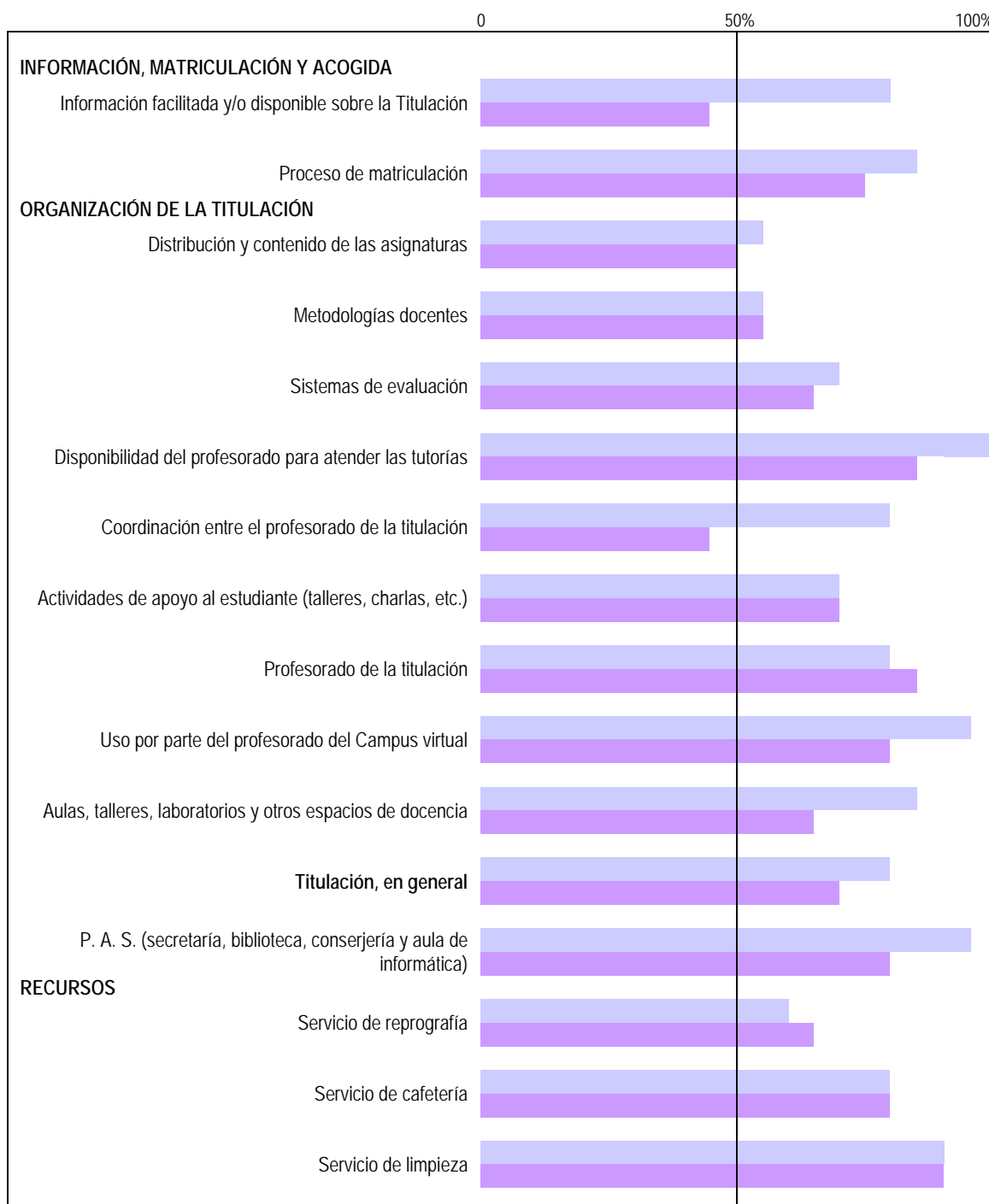
(Porcentaje de estudiantes que valoran con 3 o más, en una escala de 1 a 5)



[GRADO EN PSICOLOGÍA] GRADO EN LOGOPEDIA

Figura 2. Satisfacción de los estudiantes de Máster (SGC de la Facultad de Psicología)

(Porcentaje de estudiantes que valoran con 3 o más, en una escala de 1 a 5)



Máster en Psicología de la Salud | Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria



2.4. Satisfacción del profesorado con la Facultad de Psicología y con los programas formativos en los que imparte docencia.

En el Cuestionario de Satisfacción del Profesorado del curso 2012/13 participaron 50 profesores de la Facultad de Psicología, 27 profesores del Grado en Psicología, 15 profesores del Grado en Logopedia, 14 profesores del Máster en Psicología de la Salud y 10 profesores del Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria.

En el curso 2012/13 el Cuestionario de Satisfacción del profesorado se modificó, diferenciándose preguntas generales sobre el centro al que estaba adscrito el profesor y preguntas sobre la titulación o titulaciones en las que impartía docencia.

En la figura 3 se resumen los resultados obtenidos en el Cuestionario de Satisfacción del profesorado con la Facultad de Psicología, tras finalizar el curso 2012-13.

En las figuras 4, 5 y 6 se resumen los resultados obtenidos en el Cuestionario de Satisfacción del profesorado de la Facultad de Psicología con los títulos de Grado y Máster en los que impartían docencia, tras finalizar el curso 2012-13.

En ellas se ha resumido también la información recabada, representando el porcentaje de profesores que valoran con 3 puntos o más, en una escala de 1 a 5, los aspectos evaluados con el Cuestionario. Gráficamente se observa que casi la totalidad de los aspectos son evaluados en un porcentaje elevado con más de 3 puntos.

Figura 3. Satisfacción del profesorado con la Facultad de Psicología (SGC de la Facultad de Psicología)

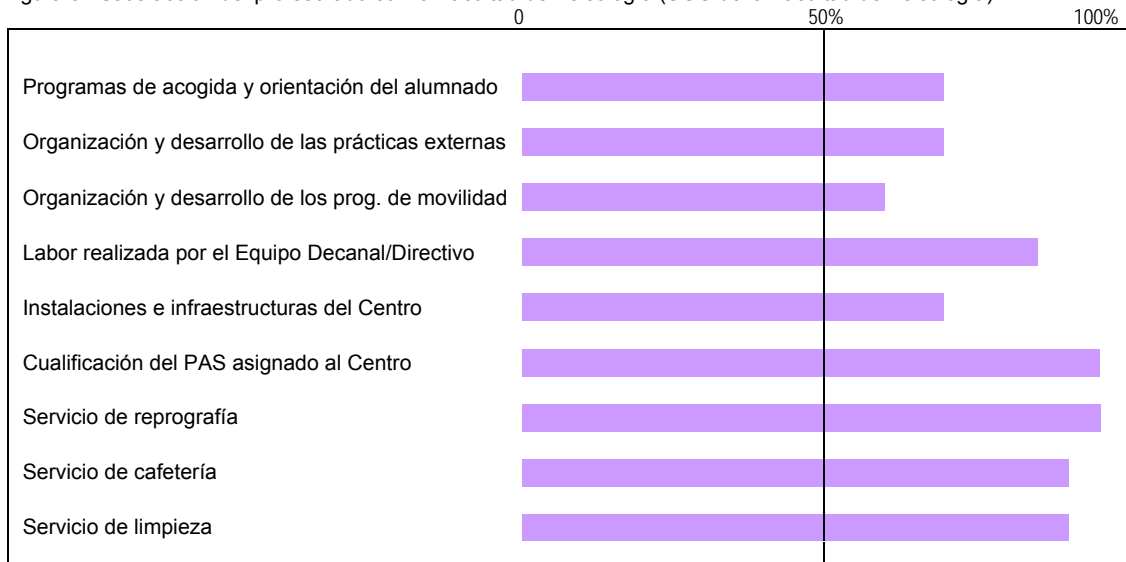
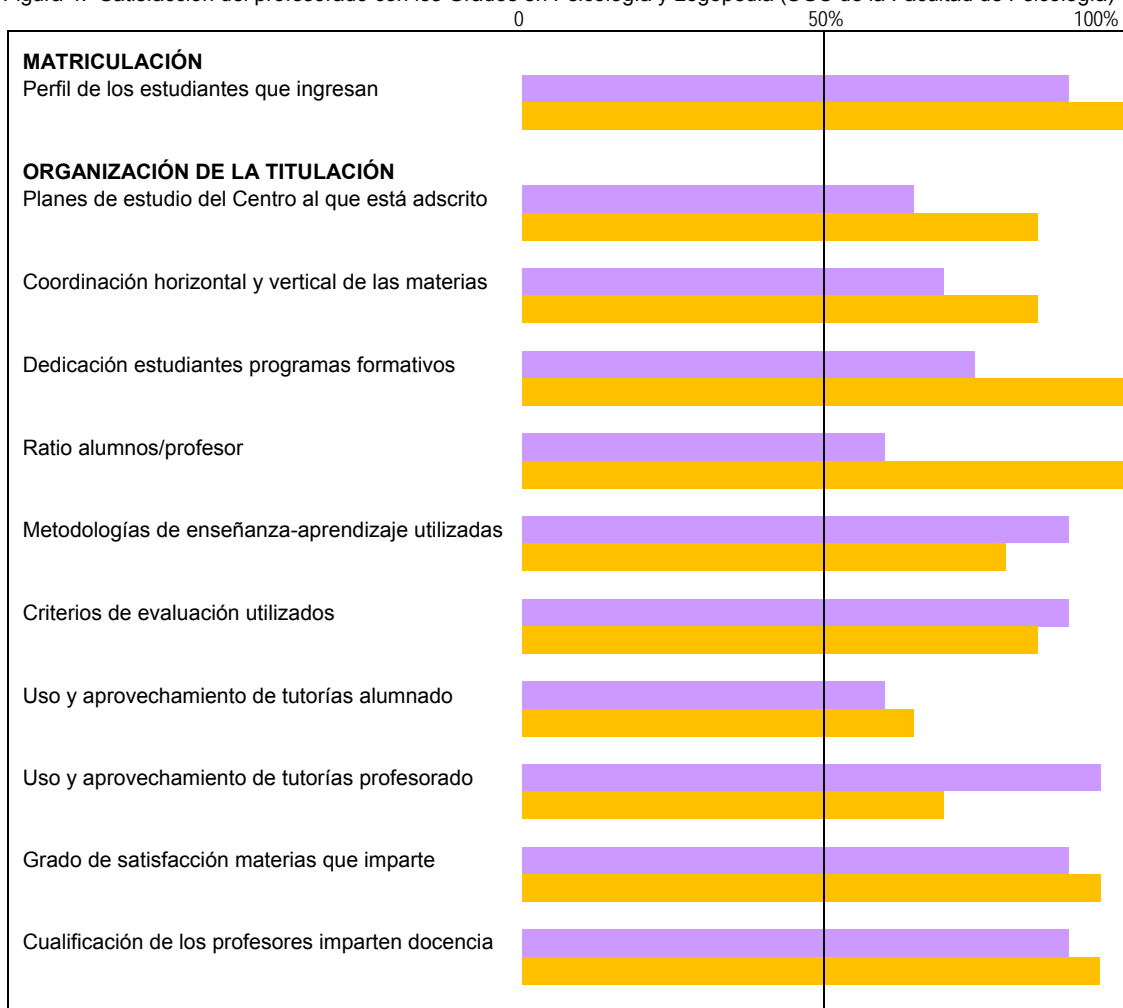




Figura 4. Satisfacción del profesorado con los Grados en Psicología y Logopedia (SGC de la Facultad de Psicología)



GRADO EN PSICOLOGÍA GRADO EN LOGOPEDIA

Figura 6 Satisfacción del profesorado con los Másteres de la Facultad de Psicología (SGC de la Facultad de Psicología)



Máster en Psicología de la Salud Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria



2.5. Participación y satisfacción con las actividades de orientación de la Facultad de Psicología. En la tabla 8 se resume el indicador **IN23. Porcentaje de estudiantes participantes en actividades de orientación.** En la tabla 9, el indicador **IN24. Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación,** obtenido a partir de la media de los valores de los distintos ítems de la encuesta de satisfacción (escala de 1 a 5).

Tabla 8. Porcentaje de estudiantes participantes en actividades de orientación: IN23

CURSO 2012/13			
TITULACIÓN	Nº de alumnos del Centro que participan en actividades de orientación	Total de alumnos de primer curso	(Nº de alumnos del Centro que participan en actividades de orientación/total de alumnos del Centro)*100
Grado Psicología Grado Logopedia	272	354	75,83%
Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria	7	35	20%
Máster en Psicología de la Salud	25	33	100%

Tabla 9. Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación: IN24

CURSO 2012/13	
TITULACIONES (Grado y Posgrado)	Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación
Grado Psicología	2,95
Grado Logopedia	2,75
Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria	2,93
Máster en Psicología de la Salud	3,13
Media Grados UMA	2,84
Media Másteres UMA	2,88

Destacamos aquí la progresión en la participación del alumnado en esta actividad en los Grados, desde el 46,6% en el curso 2009-10, hasta el 75,83% en el curso 2012-13.



2.6. Alumnos del centro que participan en programas de movilidad, enviados y recibidos. En las tablas 10 y 11, se resume la evolución del **porcentaje de alumnos del centro que participan en programas de movilidad internacional** desde el curso 2008-09, así como en la tabla 12 en los programas de movilidad nacional.

Tabla 10. Porcentaje total de estudiantes que participan en programas de Movilidad Internacional

Curso	Nº de estudiantes del Centro que participan en programas de movilidad internacional	(Nº de estudiantes del Centro que participan en programas de movilidad/total de estudiantes del Centro)*100
2008-09	18	0,99%
2009-10	38	2%
2010-11	55	2,31%
2011-12	50	2,34%
2012-13	64	64/1974 = 3,24%

Tabla 11. Estudiantes que participan en distintos programas de Movilidad Internacional

Curso	Programas de Movilidad Internacional					
	Erasmus (Estudios+Prácticas)		Iberoamérica		EEUU/Canadá/ISEP	
	Enviados	Recibidos	Enviados	Recibidos	Enviados	Recibidos
2008-09	16	13	2	7	0	1
2009-10	30=28+2	30	8	7	0	0
2010-11	46=44+2	40	8	7	1	3
2011-12	45	40	5	9	0	3
2012-13	58=55+3	45	3	13	2	2

Tabla 12. Estudiantes que participan en distintos programas de Movilidad Nacional

Curso	Programas de Movilidad Nacional	
	Enviados	Recibidos
2008-09	9	7
2009-10	7	7
2010-11	13	6
2011-12	11	6
2012-13	14	13

Como puede apreciarse, se ha conseguido cada curso académico un aumento progresivo de plazas para el Programa de Aprendizaje Permanente Erasmus con fines de Estudios mediante sus correspondientes Acuerdos Bilaterales Erasmus con nuevas Universidades Europeas, para el Programa de Aprendizaje Permanente Erasmus Prácticas, así como el de Movilidad con Iberoamérica.

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2012-2013	FACULTAD DE PSICOLOGÍA
--	--	-----------------------------------

- 2.7. Formación del personal académico y del personal de administración y servicios.**
En las tablas 13 y 14, se resume el **Porcentaje de profesores y personal de administración y servicios que participan en actividades de formación organizadas en la UMA (IN54, IN55)**, así como la **satisfacción expresada con las mismas (IN56, IN57)**.

Tabla 13. Participación y satisfacción del PDI en las actividades de formación durante el curso 2012-13: IN54, IN55

	Actividades de formación del personal académico del curso 2012/13	
	Participación	Satisfacción
Facultad de Psicología	22,31%	8,55
Universidad de Málaga	17,67%	8,48

Tabla 14. Participación y satisfacción del PAS en las actividades de formación durante el curso 2012-13: IN56, IN57

	Actividades de formación del personal de administración y servicios del curso 2012-13	
	Participación	Satisfacción
Facultad de Psicología	66,67%	7,8
Universidad de Málaga	81,11%	8,00

3. Identificación de puntos fuertes

En este apartado se describen los puntos fuertes de las acciones llevadas a cabo en la Facultad de Psicología durante el curso académico 2012-13, cuyo objetivo ha sido la mejora de los procesos que se añaden a continuación:

PC06. Planificación y desarrollo de la enseñanza.

1. En este proceso ha tenido especial relevancia, al igual que en los tres cursos anteriores la **puesta en marcha de los nuevos Grados de Psicología y Logopedia** y las acciones desarrolladas para su correcta implantación, entre las que destacan las siguientes:

1.1. Revisión del diseño curricular de las asignaturas de los Grados en Psicología y Logopedia, según las directrices de los planes de estudio verificados, así como según el nuevo formato de Guía Docente de Asignatura aprobado por la Universidad de Málaga. Con ligeras modificaciones, este nuevo formato de Guía Docente es el elaborado en nuestra Facultad fruto de la revisión curricular realizada durante los años de implantación del Grado en Psicología, desde el curso 2009-10 hasta el 2012-13.



1.2. Coordinación entre los profesores de cada asignatura para el planteamiento de resultados de aprendizaje comunes que se derivan de las competencias generales y específicas elegidas de los títulos y los sistemas de evaluación, como consecuencia de la acción anterior.

1.3. Elaboración y aprobación de los Reglamentos de Trabajo de Fin de Grado en Psicología y en Logopedia, de acuerdo al Reglamento de Trabajo de Fin de Grado de la Universidad de Málaga.

1.4. Revisión de la organización del horario, a través de la constitución de una Comisión de Horario para la propuesta de criterios generales que faciliten la distribución horaria de las actividades docentes y compatibilicen el aprendizaje de los estudiantes, sus derechos y la actividad docente del profesorado.

Teniéndose en cuenta que en los tres primeros cursos del Grado todas las asignaturas son de 6 créditos y que las actividades docentes presenciales se pueden realizar con el grupo completo de estudiantes (Grupo Grande) y con la división de éste en grupos más pequeños (Grupo Reducido), los criterios acordados que se incorporarán al horario del curso 2013-14, son los siguientes:

- La modalidad organizativa de Grupo Grande ocupará la primera mitad de cada jornada y la modalidad organizativa de Grupo Reducido la segunda mitad.
- Para las asignaturas de 6 créditos, la duración de todas las clases, independientemente de la modalidad organizativa de los Grupos, será de una hora.
- Entre clase y clase se organizarán 15 minutos sin actividad docente.
- La secuencia de una misma asignatura durante la semana será en días no consecutivos, siempre que no coincidan lunes y viernes en el horario de una misma asignatura.
- La asignación de las asignaturas a cada día de la semana se desplazarán al día siguiente cada dos años, de manera que el próximo cambio tendría lugar en el curso académico 2015-2016.
- La distribución de los alumnos en los Grupos Reducidos será la misma para todas las asignaturas de un mismo curso.
- Los cambios de horario solicitados por los profesores serán atendidos cuando concurren circunstancias excepcionales (coincidencia de horario en dos asignaturas diferentes, por ejemplo).

1.5. Realización de una encuesta a los estudiantes de tercer curso de los Grados en Psicología y Logopedia sobre las previsiones de elección de las asignaturas optativas y las Prácticas Externas para el curso 2013-14, que permita hacer una estimación del número de alumnos por asignatura y por tanto de su planificación docente.

2. Elaboración de un Título Propio de adaptación al Grado en Logopedia para Diplomados en Logopedia, de acuerdo a los criterios de la Universidad de Málaga.

3. Elaboración de una titulación conjunta de los Grados en Psicología y Terapia Ocupacional.



4. **Propuesta como Máster Profesional del Máster Universitario en Psicología de la Salud, además de investigador**, al CIPD para su tramitación a las agencias de evaluación (ANECA y AAC). En tanto el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, no haga públicos los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales de Máster en Psicología General Sanitaria que habilite para el ejercicio de la profesión titulada y regulada de Psicólogo General Sanitario.
5. **Aprobación en Junta de Facultad del Programa de Doctorado en Psicología**, elaborado durante el curso 2011-12. El objetivo del mismo es el alcance por el doctorando de las competencias y de las capacidades y destrezas contempladas en el R.D. 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado, y la consecución de las cualificaciones del nivel de doctor establecidas en el R.D. 1027/2011, de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Enseñanza Superior. Todas ellas adaptadas al ámbito de la Psicología. En este programa quedan recogidos los diversos proyectos de investigación que se están desarrollando dentro de las diferentes líneas de investigación incluidas en las seis Áreas de conocimiento de la Facultad de Psicología.

La Agencia Andaluza del Conocimiento ha dado el visto bueno al Programa, por lo que su puesta en marcha tendrá lugar en el curso 2013-14.

PC05. Orientación a los estudiantes. Dentro de este proceso y vinculado estrechamente al anterior, destacamos las siguientes actividades organizadas por el Decanato de la Facultad de Psicología:

1. El **Acto de Bienvenida** de la Facultad de Psicología para acoger por vez primera a los estudiantes de los nuevos Grados, con la alta participación del alumnado, el 75,83% de los estudiantes de ambos Grados, como ya ha quedado reflejado anteriormente.
2. La **presentación, junto a los diferentes tutores académicos de la asignaturas Prácticum a los estudiantes de la Licenciatura en Psicología y la asignatura Prácticas Externas a los alumnos matriculados en los Grados en Psicología y Logopedia, en el curso 2012-13**, respecto a:
 - Las características generales de las asignaturas.
 - El decálogo del estudiante en prácticas.
 - Los participantes en el proceso de Prácticum y Prácticas Externas.
 - La temporización y fases de las actividades.
 - La evaluación por competencias y actividades.
 - El Campus Virtual de la asignatura.
 - Las características de los Centros colaboradores por itinerario.
3. Las seis **asambleas informativas** llevadas a cabo para los estudiantes de 3º de Grado en Psicología y en Logopedia, en las cuales se informó al alumnado sobre diversos aspectos clave de su futura formación, de acuerdo a las nuevas normativas de la Universidad de Málaga y de la Facultad de Psicología:
 - El Trabajo fin de Grado.
 - Las Prácticas Externas.
 - Los Itinerarios en el caso del Grado en Psicología.



- La optatividad: previsiones para el curso 2013-14.
- La acreditación de una segunda lengua para la obtención del título de Graduado.

4. La **Charla-coloquio sobre el proyecto formativo-profesional del alumno de 3º de Grado en Psicología**: itinerarios, posgrados y salidas profesionales, con el apoyo del Servicio de Cooperación Empresarial y Promoción de Empleo de la UMA, en la cual se informó de los itinerarios formativos que puede cursar el alumno de 4º curso de Grado en Psicología, su relación con los Másteres de nuestra Facultad y con las consecuentes salidas profesionales.

PC07. Evaluación del aprendizaje. En la gestión de la evaluación de los aprendizajes que los alumnos tendrían que adquirir en el desarrollo del programa formativo del curso 2012-13, así como para la puesta en marcha de los nuevos Grados de Psicología y Logopedia, destacamos los siguientes puntos fuertes:

1. **Duración media de estudios.** Como se observa en la tabla 2, los años que tardan los alumnos en licenciarse o diplomarse están muy ajustados a la planificación temporal prevista para estos estudios.
2. **Tasa de rendimiento y tasa de éxito.** Como ya se ha visto en la tabla 1, destacamos aquí que los resultados alcanzados en la tasa de rendimiento del título de ciclo Licenciado en Psicología supera en porcentaje al valor medio de los mismos de la Universidad de Málaga respecto a las demás titulaciones de su respectiva Rama. En cuanto al Grado en Logopedia, las tasas de rendimiento y éxito de primer, segundo y tercer curso superan las tasas de las demás titulaciones de su respectiva Rama
3. **Satisfacción del alumnado con la actuación docente.** Tal y como quedó resumido en la tabla 4, según los resultados de la encuesta de opinión del alumnado sobre la actividad docente del profesorado que lleva a cabo el Centro Andaluz de Prospectiva, los resultados alcanzados en la Facultad de Psicología en la mayoría de sus títulos, superan en promedio al valor medio de los mismos de la Universidad de Málaga.

PC08 y PC09. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos. Con el objeto de estimular la demanda de los Programas de Movilidad, así como favorecer el intercambio de un mayor número de alumnado debido al aumento de la demanda de nuestros estudiantes desde el Decanato de la Facultad de Psicología destacamos las siguientes acciones realizadas:

1. **Información al alumnado sobre los Programas de Movilidad existentes y motivación hacia la participación a través de:**
 - a. Reuniones informativas con los estudiantes.
 - b. Actualización de toda la información en la página web de la Facultad, en el espacio de Movilidad habilitado para dar a conocer las plazas ofertadas, los diferentes destinos y las características de cada Universidad socia: <http://www.uma.es/facultad-de-psicologia/cms/base/ver/basecontent/28260/movilidad-estudiantil/>
2. **Búsqueda de nuevas plazas de movilidad:**
 - a. Nuevos Acuerdos Bilaterales Erasmus con 4 Universidades Europeas.
 - b. Incremento de 16 plazas nuevas para el curso 2012-2013 (2 en inglés, 8 en italiano y 6 en alemán). En concreto:



- Plazas en Inglés:
 - University of Wroclaw (Wroclaw-Polonia): 2 plazas nuevas

- Plazas en Italiano:
 - Università di Pisa (Pisa): 2 plazas nuevas
 - Università di Ferrara (Ferrara): 2 plazas nuevas específicas para Logopedia
 - Università degli Studi di Firenze (Firencia): 2 plazas nuevas
 - Università degli Studi di Parma (Parma): 2 plazas nuevas

- Plazas en alemán:
 - Martin-Luther-Universität Halle-Wittenberg (Halle): 2 plazas nuevas
 - Universität Bielefeld (Bielefeld): 2 plazas nuevas para Psicología y otras 2 plazas nuevas para Logopedia

3. Ampliación y Formación del equipo de profesores encargado de los Programas de Movilidad. Debido a la ampliación del número de destinos que las acciones anteriores han generado y con el objetivo principal de conseguir una atención de calidad del alumnado de movilidad, en el curso 2012-2013, el Decanato de la Facultad de Psicología decidió ampliar el número de personas encargadas de los Programas de Movilidad, nombrando y formando a una nueva Coordinadora Académica de Movilidad Internacional y a un nuevo Coordinador Académico de Movilidad Nacional, con el objetivo de que se hiciesen cargo, respectivamente, de una parte del alumnado participante en estos Programas.

PC11. Gestión de las Prácticas Externas. Entre los puntos fuertes de este proceso destacan:

- 1. El diseño e implantación de las Prácticas externas de los Grados en Psicología y Logopedia.** Destacamos aquí la consolidación de nuestro procedimiento de gestión de las prácticas externas de la titulación de Licenciado en Psicología, iniciado en el curso 2010-11 como estudio piloto. En él desempeña un papel fundamental la colaboración entre tutores externos, tutores académicos y estudiantes, así como el uso de las rúbricas para la evaluación de las tareas llevadas a cabo por todos los implicados, y de todo el proceso. El análisis de los resultados de la experiencia en los tres últimos cursos académicos, además de los que se derivan de toda la experiencia previa acumulada, contribuirán en un breve plazo a la mejora del diseño e implantación de las Prácticas externas, de 4º curso de los Grados en Psicología y Logopedia.

- 2. La oferta de centros.** Durante el curso 2012-13 el Equipo Decanal llevó a cabo un gran esfuerzo para el aumento y actualización de la oferta que hiciera posible la puesta en marcha de las asignaturas Prácticas Externas del Grado en Psicología y del Grado en Logopedia, que se iniciarían en el curso 2013-14. Teniendo en cuenta que en el curso 2013-14, el inicio de esta asignatura en los Grados coincidiría con el último Prácticum de la Licenciatura en Psicología, se preveía una elevada matriculación en estas asignaturas.



Así, para el Prácticum de la Licenciatura de Psicología se han ofertado 106 centros, de los cuales, 41 son del Prácticum de Psicología Clínica y de la Salud, 28 del Prácticum de Psicología Social y del Trabajo, 29 del Prácticum de Psicología Escolar y 8 del Prácticum Teórico-Fundamental. De estos 106 centros, 10 se han ofertado por primera vez en el curso 2012-13. Para la Diplomatura de Logopedia seguimos contando con los 9 centros de años anteriores.

Para las Prácticas Externas del Grado en Psicología se han ofertado 66 centros, de los cuales 29 son del itinerario de Psicología Clínica, 29 del itinerario de Intervención Psicosocial y 8 de itinerario de Intervención Psicoeducativa. Para las Prácticas Externas del Grado en Logopedia se han ofertado 30 centros.

De entre los centros que pasan a formar parte de la oferta de prácticas para el curso 2013-14 destacamos las siguientes Unidades de Salud Mental, a través del Convenio Marco de la Universidad de Málaga con el Servicio Andaluz de Salud:

- UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA DE SALUD MENTAL, Hospital Universitario Virgen de la Victoria de los que dependen los siguientes centros:
 - Unidad de Hospitalización de Salud Mental, Hospital Virgen de la Victoria.
 - Unidad de Salud Mental Comunitaria Puerta Blanca (Málaga).
 - Unidad de Salud Mental Comunitaria El Cónsul (Málaga).
 - Unidad de Salud Mental Comunitaria Torrequebrada (Benalmádena).
 - Unidad de Salud Mental Comunitaria Las Lagunas (Fuengirola).
 - Unidad de Salud Mental Comunitaria Estepona.
 - Unidad de Salud Mental Infanto-Juvenil (Hospital Marítimo de Torremolinos).

- UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA DE SALUD MENTAL, Hospital Regional Universitario Carlos Haya, de la que dependen los siguientes centros:
 - Unidad de Salud Mental Comunitaria Málaga Centro (Limonar).
 - Unidad de Salud Mental Comunitaria Málaga Norte (C/ Peinado).
 - Unidad de Salud Mental y Hospital de Día Infanto-Juvenil (USMIJ-HD), Hospital Materno-Infantil.
 - Unidad de Rehabilitación de Área (URA), Hospital Civil.
 - Comunidad Terapéutica- Programa de Día (CT-PD), Hospital Civil.
 - Unidad de Interconsulta y Enlace, Hospital Civil, Hospital Carlos Haya.

- UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA DE SALUD MENTAL, Hospital de Antequera.
- UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA DE SALUD MENTAL, Hospital Axarquía.

También destacamos la captación de entidades colaboradoras a través de la solicitud de los estudiantes para realizar las Prácticas externas en una determinada entidad. Para el año 2013-2014 se formalizaron 25 convenios bajo la solicitud del estudiante de los cuales 14 son de la Licenciatura de Psicología, 9 son del Grado en Psicología y 2 son del Grado en Logopedia.



PC14. Información pública. La Facultad de Psicología de la Universidad de Málaga pública a través de su página web la información actualizada respecto a las titulaciones que imparte para el conocimiento de los grupos de interés. En el curso 2012-13 destacamos la difusión de la información referente a:

- Los estudios de Grado.
- Los Programas de Movilidad.
- Las Jornadas de Bienvenida.
- El Acto de Graduación.

PA12. Satisfacción de necesidades y expectativas de los grupos de interés.

1. **Cuestionario de satisfacción de los estudiantes (Sistema de Garantía de la Calidad del Centro).** En este proceso destacamos los buenos resultados obtenidos en la encuesta dirigida a evaluar la satisfacción de los estudiantes de los tres primeros cursos de los Grados en Psicología y Logopedia, como se observa en la figura 1. Sobre todo los relativos a:

- a. Los procesos de **Información, Matriculación y Acogida**, donde destaca el **proceso de matriculación**, valorándolo el 73,43% de los alumnos de Psicología y el 75,87% de los alumnos de Logopedia con más de 3 puntos.
- b. La **Organización de la Titulación**, donde destaca:
 - i. La **valoración del profesorado**, el 78,13% de los estudiantes de Psicología y el 94,83% de Logopedia lo hacen con más de 3 puntos.
 - ii. El **uso por parte del profesorado del Campus virtual**, el 79,78% de los estudiantes de Psicología y el 77,87% de Logopedia lo hacen con más de 3 puntos.
 - iii. La **satisfacción con la titulación en general**, valorando el 68,76% de los alumnos de Psicología y el 75,87% de los alumnos de Logopedia la Titulación en general con más de 3 puntos.
- c. **El personal de administración y servicios**, valorados con más de tres puntos por el 67,19% de los alumnos de Psicología y el 67,8% de los alumnos de Logopedia encuestados.

2. **Cuestionario de Evaluación realizado por el Centro Andaluz de Prospectiva sobre la actuación docente del profesorado de la Facultad de Psicología.** Destacamos la buena opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado en diferentes aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual tiene como resultado que el profesorado de la Facultad de Psicología, obtiene en el curso 2012-13 una **puntuación global de 4,17 sobre 5**, superior a la valoración global media obtenida por el profesorado de La UMA.

4. Análisis del cumplimiento de objetivos

De manera general, el nivel de cumplimiento de los objetivos propuestos para el curso 2012-13, ha sido del 85%, tal y como queda reflejado en el **IN02. Nivel de cumplimiento de los objetivos de calidad** (ver tabla 2).

A continuación se enumeran los objetivos planificados por la Facultad de Psicología para el curso académico 2012-13, tras la valoración del Sistema del curso 2011-12, para la



mejora de la organización docente de la titulación y los recursos para su implantación, su nivel de consecución y las acciones de mejora vinculadas a cada uno para su cumplimiento:

O1. Estimular la demanda de los Programas de Movilidad gestionados por el Vicerrectorado responsable de la Universidad de Málaga, para estudios de Grado y Posgrado. Este objetivo se ha alcanzado, si bien se trata de un proceso en desarrollo sobre el que se seguirá trabajando el curso 2013-14. La acción de mejora planificada y realizada vinculada a este objetivo ha sido la siguiente:

AM1. Promoción de la participación del alumnado en los Programas de Movilidad gestionados por el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales de la Universidad de Málaga. En concreto:

- El aumento de plazas para el Programa de Aprendizaje Permanente Erasmus con fines de Estudios mediante sus correspondientes Acuerdos Bilaterales Erasmus con nuevas Universidades Europeas.
- El aumento de plazas para el Programa de Aprendizaje Permanente Erasmus Prácticas.
- Debido a que la mayor demanda del alumnado se encuentra asociada a plazas en inglés, el esfuerzo del Equipo de Relaciones Internacionales de la Facultad de Psicología se ha centrado en la búsqueda de este tipo de destinos.

O2. Revisar el diseño curricular de asignaturas de tercer y cuarto curso de los Grados en Psicología y Logopedia. Este objetivo se encuentra en proceso de realización sobre el que se seguirá trabajando durante el curso 2013-14 según quede regulado por el Plan de Ordenación Docente de la Universidad de Málaga. Las acciones de mejora planificadas y realizadas vinculadas a este objetivo han sido las siguientes:

AM2. Implementación y consolidación del plan de formación docente previamente diseñado.

AM3. Elaboración e implantación de las Guías Docentes de asignatura de los Grados en Psicología y Logopedia.

O3. Consolidar la coordinación entre los programas formativos de la Facultad. Este objetivo está en proceso de realización sobre el que se seguirá trabajando durante el curso 2013-14 según quede regulado por el Plan de Ordenación Docente de la Universidad de Málaga. La acción de mejora planificada y realizada vinculada a este objetivo ha sido la siguiente:

AM4. Revisión y afianzamiento de los procedimientos de participación y valoración del Consejo de Coordinación.

O4. Mejorar las actividades de apoyo para los estudiantes de Grado. Este objetivo se ha alcanzado parcialmente, si bien se trata de un proceso en desarrollo sobre el que se seguirá trabajando el curso 2013-14. La acción de mejora planificada y realizada vinculada a este objetivo ha sido la siguiente:

AM5. Organización del III Congreso Internacional de Lingüística Clínica. En él se incluyeron talleres específicamente orientados a los estudiantes.

Además, para el logro de este objetivo, de llevaron a cabo las siguientes acciones que no se planificaron en el momento de la realización de la Memoria de Calidad del curso 2011-12:



- Seis asambleas informativas llevadas a cabo para los estudiantes de 3º de Grado en Psicología, en las cuales se informó al alumnado sobre diversos aspectos clave de su futura formación, de acuerdo a las nuevas normativas de la Universidad de Málaga y de la Facultad de Psicología:
 - i. El Trabajo fin de Grado.
 - ii. Las Prácticas Externas.
 - iii. Los Itinerarios.
 - iv. La optatividad: previsiones para el curso 2013-14.
 - v. La acreditación de una segunda lengua para la obtención del título de Graduado.
- Una Charla-coloquio sobre el proyecto formativo-profesional del alumno de 3º de Grado en Psicología: itinerarios, posgrados y salidas profesionales, con el apoyo del Servicio de Cooperación Empresarial y Promoción de Empleo de la UMA, en la cual se informó de los itinerarios formativos que puede cursar el alumno de 4º curso de Grado en Psicología, su relación con los Másteres de nuestra Facultad y con las consecuentes salidas profesionales.

O5. Mejorar la Orientación Profesional de los estudiantes de Grado. Este objetivo se ha alcanzado, si bien se trata de un proceso en desarrollo sobre el que se seguirá trabajando el curso 2013-14. La acción de mejora planificada y realizada vinculada a este objetivo ha sido la siguiente:

AM6. Aplicación del proceso de Orientación Profesional para los estudiantes de Grado junto al VRUE de la UMA. La secuencia fue la siguiente:

- Reunión con el Servicio de Cooperación Empresarial y Promoción de Empleo, en la que nos plantearon a los representantes de los centros la forma en la que se iba a acometer la elaboración de uno de los procesos generales establecidos en la verificación de los títulos oficiales de Grado, el PC10: Gestión y Revisión de la Orientación e Inserción Profesional, que establece el procedimiento a seguir para llevar a cabo acciones de Orientación Profesional como parte de la formación de Grado.
- Renovación de las Comisiones necesarias para iniciar la programación en el curso académico 2012-13, la Comisión de Orientación y las Subcomisiones de Orientación en los Centros.
- Renovación del representante del centro y del representante de estudiantes de la Subcomisión de Orientación del Centro.
- Elaboración y puesta en marcha del Plan Específico de actuación por curso y Centro siguiendo el procedimiento PC10: Gestión y Revisión de la Orientación e Inserción Profesional.

O6. Aumentar la participación en los cuestionarios de satisfacción, de los diferentes grupos de interés (estudiantes, profesorado y egresados), del SGC. Este objetivo se ha alcanzado, si bien se trata de un proceso en desarrollo sobre el que se seguirá trabajando el curso 2013-14. Las acciones de mejora planificadas y realizadas vinculadas a este objetivo han sido las siguientes:

AM7. Revisión y mejora de los mecanismos de captación de opinión de los estudiantes sobre los programas formativos.



AM8. Promoción de la participación en los cuestionarios de satisfacción, de los diferentes grupos de interés (estudiantes, profesorado y egresados), del SGC:

- Información verbal y carteles informativos en las aulas en todos los cursos.
- Envío de mensajes a través del correo electrónico para garantizar la participación de los profesores en la encuesta de satisfacción.

O7. Mejorar la difusión de la información del centro en su web. Este objetivo está en proceso de realización a la espera de su regulación por parte de la Universidad de Málaga. La acción de mejora planificada vinculada a este objetivo ha sido la siguiente:

AM9. Diseño e implantación de una nueva web en la que se mejore su funcionalidad, rendimiento, estética y usabilidad. Esta acción no pudo llevarse a cabo debido a que su realización dependía de la implantación de una nueva web institucional, que no finalizó en el curso 2012-13.

Sin embargo, aunque esto no ha sido posible, durante el curso académico 2012-13, se ha llevado a cabo la siguiente acción de mejora no planificada en la Memoria de Calidad del curso 2011-12:

- Actualización periódica semanal de los contenidos de la página web, dando cabida a nuevas secciones de interés.

O8. Optimizar la distribución de los espacios disponibles para la docencia. La acción de mejora planificada y realizada vinculada a este objetivo ha sido la siguiente:

AM10. Reconversión de espacios para la docencia y la investigación. En concreto:

- La instalación de una conexión por cable para trasladar la señal audiovisual grabada en la Cámara Gesell del Laboratorio 9 al aula 0.07, para que un mayor número de estudiantes puedan seguir las prácticas profesionales de evaluación e intervención desarrolladas en dicho laboratorio.

O9. Crear un ambiente cálido y confortable en los espacios para el aprendizaje. Este objetivo se ha conseguido casi en su totalidad. La acción de mejora planificada y realizada vinculada a este objetivo ha sido la siguiente:

AM11. Acondicionamiento de espacios para el estudio de los estudiantes. En concreto:

- En la Biblioteca José Manuel Esteve Zarazaga:
 - i. Instalación de avisadores con señal luminosa para controlar el nivel de ruido.
 - ii. Instalación de lámparas de mesa en aquellas zonas en las que la iluminación general no era suficiente.
 - iii. Instalación de seis tomas eléctricas múltiples en otras tantas mesas de estudio para facilitar el uso de equipos informáticos portátiles en la Biblioteca.
- En las sala de estudio y trabajo colectivo B-14 y en zonas de estudio de la primera planta se ha incrementado la señal Wi-Fi con la instalación de sendos routers para la mejora de la conexión a internet.



- Instalación en el vestíbulo de una nueva pantalla informativa, adicional a la ya existente, en una zona muy frecuentada por los estudiantes, para informar sobre actividades y eventos que se vayan a realizar por parte de las Facultades de Ciencias de la Educación y/o de Psicología.
- En la sala de estudio y trabajo colectivo B-15 se ha incrementado el número de microondas en tres unidades.

O10. Adaptar el Complejo de Psicología y Ciencias de la Educación a las necesidades de las personas con discapacidad física y sensorial. Este objetivo se ha conseguido casi en su totalidad. La acción de mejora planificada y realizada vinculada a este objetivo ha sido la siguiente:

AM12. Acondicionamiento de espacios a las necesidades de las personas con discapacidad física y sensorial. En concreto:

- Eliminación de las aulas 0.06 y 1.03 de bancos corridos para incrementar el espacio para la movilidad de los estudiantes que se desplazan en sillas de ruedas.
- Instalación en su lugar de sendas mesas adaptadas.
- Ampliación de una plaza de aparcamiento para personas con discapacidad en el parking del Complejo de Psicología y Ciencias de la Educación.

O11. Mejorar la calidad audiovisual de la presentación de los contenidos y actividades de aprendizaje. Este objetivo se ha alcanzado casi en su totalidad. La acción de mejora planificada y realizada vinculada a este objetivo ha sido la siguiente:

AM13. Acondicionamiento de las aulas con dispositivos que agilicen la presentación de los contenidos y actividades de aprendizaje. En concreto:

- Instalación de un sistema de control electrónico en todas las aulas para la gestión del profesor de los dispositivos audiovisuales disponibles (PC de sobremesa, equipos informáticos portátiles, activación de audio y/o vídeo, etc.).

O12. Promocionar el uso de la bicicleta. Este objetivo se ha alcanzado en su totalidad. La acción de mejora planificada y realizada vinculada a este objetivo ha sido la siguiente:

AM14. Construcción de un nuevo aparcamiento de bicicletas con sistema de seguridad.

Además, para el logro de este objetivo, de llevaron a cabo las siguientes acciones que no se planificaron en el momento de la realización de la Memoria de Calidad del curso 2011-12:

- Acuerdo con la empresa Copicentro mediante el cual, los alumnos pueden adquirir las tarjetas electrónicas de acceso a este estacionamiento abonando un importe de cinco euros que les es reembolsado íntegramente una vez que, al finalizar el curso académico, no precisan de acceder al recinto de estacionamiento.
- Incremento y mejora de los sistemas de seguridad para las bicicletas en el aparcamiento abierto exterior del Complejo de Psicología y Ciencia de la Educación, mediante la instalación de nuevas barras de acero que permiten candar las bicicletas al cuadro de las mismas y no únicamente a las ruedas (como estaba organizado anteriormente).



5. Definición de nuevos objetivos

Los objetivos que se plantean para el curso 2013-14, tras la valoración del Sistema del curso 2012-13, son los siguientes:

1. Estimular la demanda de los Programas de Movilidad gestionados por el Vicerrectorado responsable de la Universidad de Málaga, para estudios de Grado y Posgrado.
2. Revisar el diseño curricular de asignaturas de cuarto curso de los Grados en Psicología y Logopedia.
3. Consolidar el proceso de coordinación entre los programas formativos de la Facultad.
4. Mejorar las actividades de apoyo para los estudiantes de Grado.
5. Mejorar las actividades de Orientación Profesional de los estudiantes de Grado.
6. Aumentar la participación en los cuestionarios de satisfacción, de los diferentes grupos de interés (estudiantes, profesorado y egresados), del SGC.
7. Mejorar la difusión de la información del centro a través del diseño e implantación de una nueva web en la que se mejore su funcionalidad, rendimiento, estética y usabilidad.
8. Optimizar la distribución de los espacios disponibles para la docencia.
9. Mejorar los recursos materiales de los espacios para el estudio y aprendizaje de los estudiantes.
10. Mejorar la calidad audiovisual de la presentación de los contenidos y actividades de aprendizaje.
11. Instalar un sistema de seguridad y evacuación que disminuya y/o erradique los graves riesgos detectados en la seguridad del edificio en el que se encuentra la Facultad de Psicología, por SEPRUMA.

6. Análisis de las acciones de mejora

Las acciones de mejora planificadas en la anterior Memoria de Resultados para el curso 2012-13, con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos, fueron las siguientes:

AM1. Promoción de la participación del alumnado en los Programas de Movilidad gestionados por el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales de la Universidad de Málaga. Esta acción continúa en proceso de realización.

AM2. Implementación y consolidación del plan de formación docente previamente diseñado. Esta acción ha finalizado.

AM3. Elaboración e implantación de las Guías Docentes de asignatura de los Grados en Psicología y Logopedia. Esta acción continúa en proceso de realización.

AM4. Revisión y afianzamiento de los procedimientos de participación y valoración del Consejo de Coordinación. Esta acción continúa en proceso de realización.

AM5. Organización del III Congreso Internacional de Lingüística Clínica. Esta acción finalizó.

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p>MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2012-2013</p>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA</p>
--	---	--

AM6. Aplicación del proceso de Orientación Profesional para los estudiantes de Grado junto al VRUE de la UMA. Esta acción finalizó.

AM7. Revisión y mejora de los mecanismos de captación de opinión de los estudiantes sobre los programas formativos. Esta acción continúa en proceso de realización.

AM8. Promoción de la participación en los cuestionarios de satisfacción, de los diferentes grupos de interés (estudiantes, profesorado y egresados), del SGC. Esta acción continúa en proceso de realización.

AM9. Diseño e implantación de una nueva web en la que se mejore su funcionalidad, rendimiento, estética y usabilidad. Esta acción no pudo llevarse a cabo debido a que su realización dependía de la implantación de una nueva web institucional, que no finalizó en el curso 2012-13.

AM10. Reconversión de espacios para la docencia y la investigación. Esta acción finalizó.

AM11. Acondicionamiento de espacios para el estudio de los estudiantes. Esta acción continúa en proceso de realización mientras se espera la construcción de la nueva Facultad de Psicología.

AM12. Acondicionamiento de espacios a las necesidades de las personas con discapacidad física y sensorial. Esta acción continúa en proceso de realización mientras se espera la construcción de la nueva Facultad de Psicología.

AM13. Acondicionamiento de las aulas con dispositivos que agilicen la presentación de los contenidos y actividades de aprendizaje. Esta acción finalizó.

AM14. Construcción de un nuevo aparcamiento de bicicletas con sistema de seguridad. Esta acción ha finalizado.

7. Definición de nuevas acciones de mejora

En este apartado se recogen las acciones de mejora necesarias para el logro de los nuevos objetivos para el curso 2013-14, que se consideran como consecuencia de la evaluación y revisión del Sistema del curso 2012-13:

AM1. Promoción de la participación del alumnado en los Programas de Movilidad gestionados por el Vicerrectorado responsable de la Universidad de Málaga.

AM2. Elaboración, revisión e implantación de las Guías Docentes de las asignaturas de los Grados en Psicología y Logopedia.

AM3. Aplicación del proceso de Orientación Profesional para los estudiantes de Grado junto al VRUE de la UMA.

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p>MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2012-2013</p>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA</p>
--	---	--

AM4. Revisión y mejora de los mecanismos de captación de opinión de los estudiantes sobre los programas formativos.

AM5. Promoción de la participación en los cuestionarios de satisfacción, de los diferentes grupos de interés (estudiantes, profesorado y egresados), del SGC.

AM6. Diseño e implantación de una nueva web en la que se mejore su funcionalidad, rendimiento, estética y usabilidad.

AM7. Acondicionamiento de espacios para el estudio y aprendizaje de los estudiantes.

AM8. Renovación de equipos audiovisuales de las aulas.

AM9. Instalación de un sistema de seguridad para emergencias en el edificio en el que se encuentra la Facultad de Psicología.

AM10. Desarrollo de un Plan de evacuación para emergencias en el edificio de la Facultad de Psicología.



8. Indicadores del SGC

En la tabla 15 se resumen los resultados relativos a los indicadores del SGC del Grado en Psicología de la Facultad de Psicología de la Universidad de Málaga del curso 2012-13. En este apartado aclararemos algunas cuestiones sobre la medición de algunos indicadores y destacaremos los resultados que consideramos más relevantes.

- **Aclaraciones sobre algunos de los indicadores del SGC:**

- Los indicadores **02, 16, 23, 37, 59 y 63** son medidos desde el Centro.
- El **IN24-Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación** ha sido evaluado por el centro y refleja la satisfacción de los estudiantes de primer curso de Grado con las Jornadas de Bienvenida.
- Los resultados de los indicadores **IN41-Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a la gestión de expedientes y tramitación de títulos** de los que disponemos, han sido extraídos de los ítems de la encuesta de satisfacción que han contestado los estudiantes de segundo y tercer curso, los cuales creemos que aún no han accedido en gran medida a estos procesos. Por ello pensamos que en la actualidad estos resultados no son significativos para el análisis del SGC del Grado en Psicología.
- El resultado del indicador **IN38-Nivel de satisfacción con las prácticas externas**, del que disponemos ha sido extraído de los ítems de la encuesta de satisfacción que han contestado los estudiantes de segundo y tercer curso, los cuales aún no han cursado la asignatura Prácticas Externas, que en el plan de estudios se encuentra en cuarto curso. Por ello pensamos que en la actualidad este resultado tampoco es significativo para el análisis del SGC del Grado en Psicología.
- En el curso 2012-13, el resultado del **IN35-Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional**, se ha calculado por centros y no por titulación, como se venía haciendo en los cursos anteriores. Además, a partir del 2012-13, se mide a través de encuestas que se realizan en las actividades de orientación profesional que organiza la Facultad en coordinación con el Servicio de Cooperación Empresarial y Promoción de Empleo, siendo éste el que ha elaborado el sistema de evaluación y el que proporciona los resultados. Entendemos que estos resultados son más exactos que los de los cursos anteriores puesto que sólo los alumnos que participan en dichas actividades, las evalúan.
- Respecto a los indicadores **IN36 - Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados** e **IN37-Oferta de prácticas externas**, no disponemos aún de datos ya que no existe ninguna promoción de graduados en Psicología, y porque las Prácticas Externas no las realizan estos estudiantes hasta cuarto curso, según el plan de estudios del título.


 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p>MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2012-2013</p>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA</p>
--	---	--

Tabla 15. Resultados de los indicadores del SGC del Grado en Psicología desde el curso 2009-10 hasta el 2012-13.

Indicadores del SGC del Grado en Psicología	Resultados/curso académico			
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13
IN02 -Nivel de cumplimiento de los objetivos de calidad	66,6%	72,2%	84,6%	85%
IN16 -Porcentaje de acciones de mejora realizadas	66,6%	72,2%	84,6%	85%
IN19 -Nivel de satisfacción de los estudiantes con el proceso de selección, admisión y matriculación	-	3,47	3,22	3,4
IN20 -Grado de cobertura de las plazas ofertadas	-	101,09%	99,64%	101,45%
IN22 -Demanda de la titulación en:				
1ª opción	-	100,36	173,82	208
2ª opción		87,64	142,18	187,64
3ª y sucesivas opciones		474,54	797,82	931,64
IN23 -Porcentaje de estudiantes que participan en actividades de orientación (<i>% sobre los matriculados</i>)	-	-	74,4%	75,83%
IN24 -Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación	-	-	3,9	3,9
IN26 -Grado de cumplimiento de la planificación	-	4,18	4,1	4,25
IN29 -Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación	-	3,91	3,83	3,98
IN30 -Porcentaje de alumnos del Centro que participan en programas de movilidad (<i>% sobre matriculados</i>)	-	2,31%	2,34%	3,24%
IN31 -Grado de satisfacción de los alumnos que participan en programas de movilidad (enviados)	<i>Pendiente de hacer por el Servicio competente</i>			
IN32 -Porcentaje de alumnos que participan en programas de movilidad cuyo destino es el Centro sobre el total de alumnos que recibe la Universidad	-	5,57	5,49%	5,89%
IN33 -Grado de satisfacción de los alumnos que participan en programas de movilidad (recibidos)	<i>Pendiente de hacer por el Servicio competente</i>			
IN34 -Número de alumnos que asisten a las actividades de orientación	-	275	157	214
IN35 -Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional	-	2,84	2,28	3,84
IN36 - Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados	<i>Sin datos</i>			
IN37 -Oferta de prácticas externas	<i>Sin datos</i>			
IN38 -Nivel de satisfacción con las prácticas externas	-	-	2,39	1,74
IN41 -Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a la gestión de expedientes y tramitación de títulos	-	-	2,22	2,37
IN44 -Relación porcentual entre el número total de PDI funcionario sobre el total de PDI	-	43,45%	44,85%	45,45%
IN49 -Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente	-	4,03	3,92	4,1
IN54 -Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación	55,56%	45,95%	31,62%	22,31%
IN55 -Grado de satisfacción del PDI con la formación recibida	7,42	8,3	8,54	8,55
IN56 -Porcentaje de PAS que participa en actividades de formación	63,16%	70,58%	55,56%	66,67%
IN57 -Grado de satisfacción del PAS con la formación recibida	7,72	7,61	7,65	7,8
IN58 -Satisfacción de los grupos de interés con respecto a los recursos materiales	-	2,87	3,34	3,11
IN59 -Número de puestos de trabajo por estudiante	-	0,27	0,26	0,26
IN61 -Nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios	-	-	3,51	3,68
IN63 -Porcentaje de acciones implantadas (<i>sobre las definidas como consecuencia de las quejas y sugerencias recibidas</i>)	<i>Sin datos</i>			