



Sistema de
Garantía de la Calidad

Memoria Anual de la Facultad de Psicología

Curso 2013-14



1. Presentación

Esta es la quinta Memoria de Calidad de la Facultad de Psicología de la Universidad de Málaga, cuyo objetivo es realizar, según establece nuestro SGC, el Informe anual de Resultados de las acciones que, en este contexto se han llevado a cabo, sirviendo de punto de partida para la mejora continua del servicio que presta nuestro centro a la sociedad.

2. Análisis de los resultados del SGC (especial referencia a las tasas de rendimiento, abandono, eficiencia y graduación)

En este apartado se realizará una justificación de la evaluación y revisión del SGC, para ello se analizarán los resultados más destacables del mismo, en especial los relacionados con los resultados de la formación.

Tasas de graduación, abandono, eficiencia, rendimiento y éxito. En la tabla 1 se resumen los resultados relativos a las tasas recogidas por la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU), en el documento para el Seguimiento de los Títulos Oficiales. Se incluye en esta misma tabla la tasa de éxito, por cuanto nos aporta también información sobre el rendimiento académico de los estudiantes.

Tabla 1. Tasas de graduación, abandono, eficiencia, rendimiento y éxito del curso 2013-14 por titulaciones del Centro y rama de conocimiento

TITULACIONES	IN03-Tasa de graduación	IN04-Tasa de abandono	IN05-Tasa de eficiencia	IN27-Tasa de rendimiento	IN28-Tasa de éxito
Grado en Psicología	*	9,85%	*	84,75%	89,6%
Grado en Logopedia	*	8,14%	*	89,71%	93,39%
Máster en Psicología de la Salud	96,55%	*	*	99,1	99,34
Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria	81,82%	*	*	86,14	94,56
Grados de la Rama de CC. de la Salud de la UMA	70,51%	8,68%	*	87,27%	92,07%
Másteres de la Rama de CC. de la Salud de la UMA	*	*	*	91,97%	96,18%
Másteres de la Rama de CC. Sociales y Jurídicas de la UMA	*	*	*	89,07%	94,29%

*Sin datos en la fecha de realización de la Memoria.

Desde primero a cuarto curso de Grado en Psicología se ha obtenido:

- Una **tasa de abandono** del 9,85 % (alumnos que no se matriculan en los dos últimos cursos respecto a los alumnos de nueva matrícula) frente al 8,68 % obtenido por los Grados de la Rama de Ciencias de la Salud de la UMA, un porcentaje algo mayor en el nº de alumnos que no se matriculan en los dos últimos cursos, respecto a los alumnos de nueva matrícula.



- Una **tasa de rendimiento** del 84,75% frente al 87,27% obtenido los Grados de la Rama de Ciencias de la Salud de la UMA, un porcentaje menor en el nº de créditos superados respecto al nº de créditos matriculados.
- Una **tasa de éxito** del 89,6%, frente al 92,07% obtenido por los Grados de la Rama de las Ciencias de la Salud de la UMA, un porcentaje menor en el nº de créditos superados respecto al nº de créditos presentados.

Desde primero a cuarto curso de Grado en Logopedia se ha obtenido:

- Una **tasa de abandono** del 8,14%, frente al 8,68% obtenido por los Grados de la Rama de Ciencias de la Salud de la UMA, un porcentaje casi equivalente en el nº de alumnos que no se matriculan en los dos últimos cursos, respecto a los alumnos de nueva matrícula.
- Una **tasa de rendimiento** del 89,71%, frente al 87,27% obtenido por los Grados de la Rama de Ciencias de la Salud de la UMA, un porcentaje mayor en el nº de créditos superados respecto al nº de créditos matriculados.
- Una **tasa de éxito** del 93,39%, frente al 92,07% obtenido por los Grados de la Rama de las Ciencias de la Salud de la UMA, un porcentaje mayor de nº de créditos superados respecto al nº de créditos presentados.

En el Máster Oficial de Posgrado (MOP) en Psicología de la Salud se ha obtenido:

- Una **tasa de graduación** del 96,55%.
- Una **tasa de rendimiento** del 99,1%, frente al 91,97% obtenido por los Másteres de la Rama de CC. De la Salud de la UMA.
- Una **tasa de éxito** del 99,34% frente al 96,18% obtenido por los Másteres de la Rama de CC. De la Salud de la UMA.

En el MOP en Investigación e Intervención Social y Comunitaria se ha obtenido:

- Una **tasa de graduación** del 81,82%.
- Una **tasa de rendimiento** del 86,14%, frente al 89,07% obtenido por los Másteres de la Rama de CC. Sociales y Jurídicas de la UMA.
- Una **tasa de éxito** del 94,56% frente al 94,29% obtenido por los Másteres de la Rama de CC. Sociales y Jurídicas de la UMA.

La CGC tendrá que llevar a cabo un análisis más pormenorizado de las tasas que reflejan el rendimiento académico de nuestros alumnos por cada asignatura que compone el currículo de nuestras titulaciones, que permita llevar a cabo acciones para su mejora, si fuese necesario.

El número de estudiantes que demandan la titulación en primera opción, en todas las titulaciones de la Facultad, según se observa en el **IN22** (ver tablas de indicadores del Anexo), es muy elevado. Teniendo en cuenta los datos de este indicador, suponemos que los alumnos de nuevo ingreso han comenzado sus estudios con un alto interés, que debe estar relacionado con los buenos resultados académicos alcanzados, como se observa en la tabla 1.

2.1. Duración media de estudios.

La duración media de estudios, medida con el indicador IN08, para los títulos a extinguir no se considera en esta Memoria. Los últimos datos quedaron reflejados en la Memoria de Resultados del curso 2012/13. Para los Grados aún no procede en el curso 2013/14 y para los Másteres no se ha proporcionado.

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2013-2014	FACULTAD DE PSICOLOGÍA
--	--	-----------------------------------

2.2. Evaluación de la actuación docente del profesorado de la Facultad de Psicología.

En las tablas 3, 4 y 5 se resumen los Indicadores de los que se dispone información relacionados con la opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado en diferentes aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje, como son el grado de cumplimiento de la planificación, la satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación y el nivel de satisfacción del alumnado con la actividad docente. Los resultados de estos indicadores han sido extraídos de la encuesta que lleva a cabo el Centro Andaluz de Prospectiva. Los datos generales de la UMA que se utilizan para establecer comparaciones, y que envían también el Centro Andaluz de Prospectiva, recogen el promedio de los Másteres, por un lado, y por otro, el de los Grados y títulos a extinguir, conjuntamente.

Tabla 3. Indicadores sobre la opinión de los alumnos sobre la actuación docente del profesorado en diferentes aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje del curso 2013/14: IN26.

	IN26				
	Grado de cumplimiento de la planificación				
	Grado en Psicología	Grado en Logopedia	Ldo. Psicología	Máster en Psicología de la Salud	Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria
Facultad de Psicología	4,28	4,41	4,53	3,83	4,26
Medias Facultad	4,47			4,04	
Medias UMA	4,02			4,15	

Tabla 4. Indicadores sobre la opinión de los alumnos sobre la actuación docente del profesorado en diferentes aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje del curso 2013/14: IN29.

	IN29				
	Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación				
	Grado en Psicología	Grado en Logopedia	Ldo. Psicología	Máster en Psicología de la Salud	Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria
Facultad de Psicología	3,94	4,18	4,31	4,06	3,44
Medias Facultad	4,14			3,75	
Medias UMA	3,78			3,95	

Tabla 5. Indicadores sobre la opinión de los alumnos sobre la actuación docente del profesorado en diferentes aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje del curso 2013/14: IN49.

	IN49				
	Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente				
	Grado en Psicología	Grado en Logopedia	Ldo. Psicología	Máster en Psicología de la Salud	Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria
Facultad de Psicología	4,11	4,31	4,43	3,93	3,43
Medias Facultad	4,28			3,68	
Medias UMA	3,89			4,00	



Como puede observarse en las tablas 3, 4 y 5, los resultados disponibles alcanzados en los tres indicadores en los Másteres de la Facultad de Psicología, son semejantes al valor medio de los mismos de la Universidad de Málaga. En los Grados resultan superiores.

Estos resultados, entre otros recabados en la encuesta mencionada, dan como resultado que el profesorado de la Facultad de Psicología ha sido muy bien valorado por los estudiantes en el curso 2013-14, obteniéndose una puntuación global de 4,20 sobre 5, frente al 3,89 obtenido por el profesorado de la Universidad.

Aunque tanto este curso, como los anteriores, los resultados alcanzados son muy satisfactorios en cuanto a la percepción de nuestros alumnos sobre la actuación docente del profesorado de la Facultad de Psicología, seguimos creyendo que necesario hacer algunos cambios en el procedimiento de evaluación empleado.

Como venimos sugiriendo en las memorias anteriores, si el objetivo de la valoración que hacen los estudiantes de la actividad docente es orientar la toma de decisiones de los centros y del profesorado para su mejora, y si en un futuro esta evaluación puede determinar el reconocimiento de un buen desarrollo de las prácticas educativas, sería imprescindible revisar algunos aspectos como son el proceso de elaboración del cuestionario, la recogida de los datos, el tamaño de la muestra seleccionada por cada uno de los profesores y asignaturas evaluadas, y los procedimientos de análisis empleados, de manera que cumplan los requisitos estadísticos mínimos que permitan concluir resultados fiables y válidos.

Por otro lado, si el cuestionario evalúa la opinión del estudiante sobre algunas dimensiones de la actividad docente a través de veintidós ítems, el análisis final no debiera basarse solamente en el resultado obtenido con un solo ítem sobre la satisfacción general con la labor docente del profesor valorado.

Creemos también que el cuestionario incluye aspectos que no están relacionados con la actividad docente, sino con las obligaciones y deberes laborales del profesorado como son el ajuste al horario, la asistencia regular a clase, el cumplimiento del horario de tutorías o el número de alumnos y personas del Departamento que participan en la impartición de cada clase práctica, por ejemplo. Cuestiones de otra índole, que deberían ser controladas por la propia Universidad y no mediante encuestas de opinión que no hacen más que trasladar al alumnado el mensaje de que la Universidad no sabe qué hacen sus profesores.

Además, pensamos que los datos recabados tendrían que estar a disposición del centro para poder llevar a cabo análisis estadísticos de más calado. A esto también podría contribuir que esta evaluación estuviese vinculada a la evaluación de la satisfacción de los estudiantes con el programa formativo que cursan, y que no constituyesen dos procesos diferentes.

2.3. Satisfacción de los estudiantes con los estudios de Grado y Máster

Los aspectos evaluados sobre los títulos oficiales de la Facultad de Psicología en el Cuestionario de Satisfacción del SGC de los estudiantes se resumen en las tablas 6 y 7. En ellas se han resumido los resultados obtenidos representando la media de cada ítem (la valoración está medida en una escala de 1 a 5) de algunos de los aspectos evaluados con el cuestionario: Información, Matriculación y Acogida; y Organización de la Titulación y Recursos.

En la tabla 6 se resumen los resultados obtenidos en el Cuestionario de Satisfacción de los estudiantes de primero a cuarto curso de los Grados de la Facultad de Psicología tras



finalizar el curso 2013-14, teniéndose en cuenta que la participación ha sido del 14,59% (152 estudiantes) y del 17,68% (58 alumnos), en Psicología y Logopedia, respectivamente.

Tabla 6. Satisfacción de Estudiantes de Grado en el curso 2013/14

Aspectos valorados por los estudiantes	Media/ítem E.G. Psicología	Media/ítem E.G. Logopedia	Media/ítem E.G.UMA
INFORMACIÓN, MATRICULACIÓN Y ACOGIDA			
Información facilitada y/o disponible sobre la titulación	3,08	3,17	3,11
Proceso de selección y admisión	3,74	3,68	3,66
Atención recibida durante el proceso de matriculación	2,80	2,91	3,06
Actividades de acogida en primer curso	3,10	2,53	2,84
ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA TITULACIÓN			
Distribución de las asignaturas en la titulación	2,87	3,08	2,79
Contenidos de las asignaturas en la titulación	3,06	3,27	2,98
Coordinación entre el profesorado de las asignaturas de la titulación	2,61	2,58	2,69
Servicio que presta el Coordinador del título	2,25	2,59	2,78
Si has participado, valora las actividades de apoyo a la formación	3,41	3,55	3,41
Prácticas externas curriculares (si las has realizado)	2,83	3,33	2,94
Prácticas externas extracurriculares (si las has realizado)	3,12	2,00	2,94
Programas de movilidad	2,50	2,26	2,47
Trámites realizados en Secretaría (exp., certificados, conv., etc.)	2,41	2,36	2,74
Valoración global del título	3,34	3,57	3,34
RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES			
Profesorado de la Titulación	3,39	3,10	3,22
Personal de Secretaría	2,55	2,60	2,91
Personal de Biblioteca	3,84	3,81	3,66
Personal de Conserjería	3,32	3,57	3,75
Personal del aula de informática	3,49	3,40	3,52
Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia	3,35	3,04	3,31
Servicio de reprografía	2,74	2,57	3,26
Servicio de cafetería	-	-	-
Servicio de limpieza	4,07	3,92	4,09

Nota: E.G.: Estudiantes de Grado

Los resultados del cuestionario reflejan que casi el 60% de los aspectos son evaluados en promedio con más de 3 puntos sobre 5, con puntuaciones muy similares a las de todos los Grados de la UMA. Los aspectos mejor valorados han sido, los referentes a la información y acogida (éste en el Grado en Psicología), los recursos humanos y materiales, los contenidos de las materias, las actividades de apoyo a la formación y el título en general.

Respecto a la satisfacción con los programas de movilidad queremos aclarar que al preguntarse por la satisfacción con los mismos de forma genérica, los estudiantes de Grado están realmente valorando la oferta de programas de la UMA, no la atención académica que reciben en nuestra Facultad. Esto se manifiesta en el resultado del mismo ítem del cuestionario para estudiantes de Máster, que han puntuado el nivel de satisfacción con 3 puntos, cuando, hasta ahora, no existe movilidad en los Másteres oficiales que oferta nuestro centro (ver tabla 7).

En la tabla 7 se resumen también los resultados obtenidos en el Cuestionario de Satisfacción de los estudiantes de Máster de la Facultad de Psicología tras finalizar el curso 2013/14, teniéndose en cuenta que la participación ha sido del 25,81% (8 alumnos) y del 36,96% (17 alumnos), en los Másteres de Psicología de la Salud (MPS) y de Investigación en Intervención Social y Comunitaria (MIISC), respectivamente.



Los resultados del cuestionario reflejan que casi el 85% de los aspectos son evaluados en promedio con más de 3 puntos sobre 5, con puntuaciones muy similares a las de todos los Másteres de la UMA.

Tabla 7. Satisfacción de Estudiantes de Máster en el curso 2013/14

Aspectos valorados por los estudiantes	Media/ítem E.MPS	Media/ítem E.MIISC	Media/ítem E.M.UMA
INFORMACIÓN, MATRICULACIÓN Y ACOGIDA			
Información facilitada y/o disponible sobre la titulación	3,71	3,00	3,55
Proceso de selección y admisión	3,40	3,57	3,91
Atención recibida durante el proceso de matriculación	3,29	3,43	3,50
Actividades de acogida en primer curso	3,40	3,64	2,90
ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA TITULACIÓN			
Distribución de las asignaturas en la titulación	3,29	2,81	2,83
Contenidos de las asignaturas en la titulación	2,57	2,63	2,89
Coordinación entre el profesorado de las asignaturas de la titulación	2,67	1,93	2,55
Servicio que presta el Coordinador del título	4,17	3,47	3,46
Si has participado, valora las actividades de apoyo a la formación	4,25	3,50	3,50
Prácticas externas curriculares (si las has realizado)	4,29	3,50	3,82
Prácticas externas extracurriculares (si las has realizado)	4,67	4,50	3,62
Programas de movilidad	3,00	3,50	2,49
Trámites realizados en Secretaría (exp., certificados, conv., etc.)	3,25	3,08	3,23
Valoración global del título	3,57	2,93	3,11
RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES			
Profesorado de la Titulación	3,43	3,33	3,37
Personal de Secretaría	3,20	3,07	3,41
Personal de Biblioteca	4,14	4,07	4,10
Personal de Conserjería	3,33	3,43	4,07
Personal del aula de informática	3,33	4,00	3,88
Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia	3,20	2,91	3,35
Servicio de reprografía	3,33	3,00	3,64
Servicio de cafetería	-	-	-
Servicio de limpieza	3,80	3,86	4,24

Nota: E.MPS.: Estudiantes del Máster de Psicología Clínica; E.MIISC: Estudiantes del Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria; E.M.UMA: Estudiantes de Másteres de la Universidad de Málaga

A la vista de estos resultados, parece que los estudiantes que han realizado el cuestionario tienen, en su mayoría, una percepción satisfactoria de los diferentes aspectos evaluados de los Grados y Másteres, así como de la Facultad de Psicología.

Por otro lado, teniendo en cuenta la baja participación de los estudiantes de Grado y Máster en la encuesta de satisfacción con el programa formativo realizado, sería necesario continuar con la puesta en marcha de mecanismos de captación de la opinión de los estudiantes a partir de la cual se puedan obtener resultados más fiables.

Los indicadores de satisfacción de los estudiantes con diferentes aspectos de los estudios cursados de Grado y Máster, tras finalizar el curso 2013/14, se resumen en las tablas de indicadores incluidas en el Anexo.

2.4. Satisfacción del profesorado con la Facultad de Psicología y con los programas formativos en los que imparte docencia.

El Cuestionario de Satisfacción del SGC del profesorado con la Facultad y los programas formativos en los que imparte docencia se resume en la tabla 8. En el curso 2012/13 se modificó, diferenciándose preguntas generales sobre el Centro al que estaba



adscrito el profesorado y preguntas sobre la titulación o titulaciones en las que impartía docencia. En el curso 2013/14, participaron 60 profesores de la Facultad de Psicología (el 45,80%), 43 profesores del Grado en Psicología (el 43,43%), 21 profesores del Grado en Logopedia (el 46,67%), 17 profesores del Máster en Psicología de la Salud y 14 profesores del Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria. Los aspectos mejor valorados han sido la satisfacción con las materias, la cualificación del profesorado, el perfil de los estudiantes, la dedicación de los estudiantes y el plan de estudios. Los aspectos menos valorados han sido la ratio profesor/alumno, el uso y aprovechamiento de las tutorías por parte del alumno y la coordinación entre las materias.

Tabla 8. Satisfacción del profesorado en el curso 2013/14

Aspectos valorados por el profesorado	Media/ítem PDI GP	Media/ítem PDI GL	Media/ítem PDI MPS	Media/ítem PDI MIIPSC
FACULTAD DE PSICOLOGÍA				
Programas de acogida y orientación alumnado de nuevo ingreso	3,73	3,67	3,47	3,92
En su caso, organización y desarrollo de las prácticas externas	3,10	3,16	2,94	3,75
Programas de movilidad del profesorado	2,97	2,76	2,77	3,46
Labor del Equipo Decanal del Centro al que está adscrito	3,33	3,85	3,24	4,29
Instalaciones e infraestructuras del Centro al que está adscrito	3,17	3,25	2,82	3,93
Cualificación del PAS asignado al Centro al que está adscrito	3,95	4,14	3,65	4,14
Servicio de reprografía del Centro al que está adscrito	4,12	4,15	3,82	4,14
Servicio de cafetería del Centro al que está adscrito	4,04	4,29	3,54	3,50
Servicio de limpieza del Centro al que está adscrito	3,30	3,52	2,65	4,07
TÍTULACIÓN EN LA QUE IMPARTE DOCENCIA				
Perfil de los estudiantes que ingresan	3,49	3,79	3,71	4,00
Plan de estudios	3,26	3,35	3,35	3,86
Coordinación horizontal de las materias	2,90	3,00	3,13	3,64
Coordinación vertical de las materias	2,85	2,65	2,93	3,86
Dedicación de los estudiantes	3,29	3,78	3,59	4,00
Ratio alumnos/profesor	2,44	3,35	4,07	4,29
Uso y aprovechamiento de tutorías por parte del alumnado	2,58	2,95	3,13	3,50
Cualificación profesores que imparten docencia en la titulación	3,74	3,50	3,50	4,14
Grado de satisfacción con las materias que imparte en la titulación	4,40	4,14	4,24	4,71

Nota: PDI: Personal Docente e Investigador; GP: Grado en Psicología; GL: Grado en Logopedia; MPS.: Máster de Psicología Clínica; MIIPSC: Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria

2.5. Satisfacción de los egresados con la formación recibida

El Cuestionario de Satisfacción del SGC de los egresados se resume en la tabla 9. En el curso 2013/14, han participado 15 Graduados en Psicología (el 20,55 %), 4 Graduados en Logopedia (el 20%), 41 licenciados en Psicología (el 15,53%) y 3 Diplomados en Logopedia (el 37,50%).

Tabla 9. Satisfacción de egresados en el curso 2013/14

Aspectos valorados por los egresados	Media/ítem Grado Psicología	Media/ítem Grado Logopedia	Media/ítem Ldo. Psicología	Media/ítem Ddo. Logopedia	Media/ítem Grados UMA	Media/ítem T.extinguir UMA
Contenidos del plan de estudios	3,27	3,5	3,38	3,33	3,23	3,41
Calidad docente del profesorado	3,80	3,5	3,41	3,33	3,37	3,25
Formación teórica recibida	3,87	3,75	3,83	3,67	3,48	3,72
Formación práctica recibida	2,20	2,75	1,95	2,67	2,69	2,24
Trabajo de Fin de Grado	3,13	3	-	-	3,46	-
Prácticas Externas	3,20	3,5	3,58	3	3,28	2,91
Adecuación de la formación a las exigencias del mercado laboral	2,67	3	2,60	3,33	2,60	2,47
Instalaciones del Centro	3,87	4	3,76	3,33	3,16	3,17
Funcionamiento de la Secretaría del Centro (tramitación de expedientes, convalidaciones, etc.)	2,79	2,25	2,88	2,67	2,78	3,07
Satisfacción general con el funcionamiento del Centro	3,43	2,75	3,41	2,67	3,08	3,23
Satisfacción general con la UMA	3,21	3,25	3,37	3	3,10	3,22



Los resultados del cuestionario reflejan que el 72,72% de los aspectos son evaluados en promedio con más de 3 puntos sobre 5, con puntuaciones muy similares a las de todos los egresados de todos los Grados de la UMA. Los aspectos mejor valorados han sido las instalaciones del centro, la calidad docente del profesorado, la formación teórica recibida, el contenido del plan de estudios, las Prácticas Externas (PE) y el Trabajo de Fin de Grado (TFG). Los menos valorados, la formación práctica, la adecuación de la formación a las exigencias del mercado laboral y los aspectos de gestión administrativa del título.

Los indicadores de satisfacción de los egresados con diferentes aspectos de los estudios cursados de Grado y Máster, tras finalizar el curso 2013/14, se resumen en las tablas de indicadores incluidas en el Anexo.

2.6. Satisfacción de los estudiantes con los servicios de orientación académico y profesional relacionados con el título

La satisfacción de los estudiantes de Grado con las actividades de orientación académica de la Jornada de Bienvenida, se evaluaba con un cuestionario propio elaborados por el Centro. En el 2013/14, se ha medido a través del modelo de encuesta proporcionado por el Servicio de Cooperación Empresarial y Promoción de Empleo, que en el curso 2013/14 ha sido valorada con 4,2 puntos sobre 5 (IN24).

La creciente satisfacción y participación de los estudiantes con los servicios de orientación profesional se ve reflejada en los indicadores **IN35** e **IN34**, con 427 alumnos participantes y con 3,97 puntos, respectivamente (ver tablas de indicadores incluidas en el Anexo).

2.7. Participación y satisfacción con las actividades de orientación de la Facultad de Psicología.

En las tablas de Indicadores del Anexo, se resume el indicador **IN23. Porcentaje de estudiantes participantes en actividades de orientación.**

En la tabla 10, el indicador **IN24. Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación**, obtenido a partir de la media de los valores de los distintos ítems de la encuesta de satisfacción, que ha sido de 4,2 sobre 5 en los Grados, frente a la puntuación de 3,25 alcanzada por los Grados de la UMA. También los Másteres han obtenido una puntuación mayor en este indicador respecto a los MOP de la UMA.

Tabla 10. Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación: IN24

TITULACIONES (Grado y Posgrado)	Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación
Grado Psicología	4,2
Grado Logopedia	4,2
Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria	3,56
Máster en Psicología de la Salud	3,75
Media Grados UMA	3,25
Media MOP UMA	3,20

2.8. Alumnos del Centro que participan en programas de movilidad, enviados y recibidos.

En la tabla 10 se resume el porcentaje total de estudiantes que participan en programas de Movilidad Internacional, y en las tablas 11 y 12, se resume la evolución del



número de alumnos del centro que participan en programas de movilidad, desde el curso 2008/09 hasta el 2013/14, distinguiéndose entre programas de movilidad internacional y nacional.

Tabla 10. Porcentaje total de estudiantes que participan en programas de Movilidad Internacional: IN30

Curso	Nº de estudiantes del Centro que participan en programas de movilidad internacional	(Nº de estudiantes del Centro que participan en programas de movilidad/total de estudiantes del Centro)*100
2008-09	18	0,99%
2009-10	38	2%
2010-11	55	2,31%
2011-12	50	2,34%
2012-13	64	64/1974 = 3,24%
2013-14	46	46/1885 = 2,44%
Media UMA		3,17%

Tabla 11. Estudiantes que participan en distintos programas de Movilidad Internacional: IN32

Curso	Programas de Movilidad Internacional					
	Erasmus (Estudios+Prácticas)		Iberoamérica		EEUU/Canadá/ISEP	
	Enviados	Recibidos	Enviados	Recibidos	Enviados	Recibidos
2008-09	16	13	2	7	0	1
2009-10	30=28+2	30	8	7	0	0
2010-11	46=44+2	40	8	7	1	3
2011-12	45	40	5	9	0	3
2012-13	58=55+3	45	3	13	2	2
2013-14	39=33+6	43	4	19	3	1

Tabla 12. Estudiantes que participan en distintos programas de Movilidad Nacional: IN32

Curso	Programas de Movilidad Nacional	
	Enviados	Recibidos
2008-09	9	7
2009-10	7	7
2010-11	13	6
2011-12	11	6
2012-13	14	13
2013-14	8	6

Como puede apreciarse, entre los cursos 2008/09 y 2012/13, se ha producido un aumento progresivo de plazas para el Programa de Aprendizaje Permanente Erasmus con fines de Estudios mediante sus correspondientes Acuerdos Bilaterales Erasmus con nuevas Universidades Europeas. En el último curso, 2013/14, el descenso de alumnado enviado se debe al cambio producido en el nuevo sistema de becas que otorga una menor cantidad de ayuda económica proveniente del Ministerio de Educación y de la Junta de Andalucía, con el consiguiente descenso en el número de estudiantes que pueden sufragar los gastos que esta actividad supone. Igual ha ocurrido con la Movilidad Nacional con la desaparición de la beca Séneca. Sólo ha aumentado la participación de los estudiantes recibidos del Programa Erasmus Prácticas.

El Porcentaje de alumnos del centro que participan en programas de movilidad cuyo destino es el Centro, sobre el total de alumnos que recibe la Universidad, se refleja en el indicador **IN32** (ver tablas de indicadores del Anexo). Para el curso 2013/14, la Facultad de Psicología ha recibido 63 estudiantes de movilidad internacional, cuyas matrículas tienen más créditos en la Facultad de Psicología, además, ha recibido 75 estudiantes internacionales que



han cursado asignaturas en nuestra Facultad, de un total de 1056 que recibe la UMA. Por tanto, el valor del IN32 es del 5,97%, siendo el promedio de todos los Centros del 5,56%.

En cuanto a los estudiantes de movilidad nacional, se han recibido 6 estudiantes, que sumados a los 63 de movilidad internacional, hacen un total de 69 estudiantes recibidos en el centro. Sin embargo, en el IN32 no se incluyen los estudiantes de movilidad nacional, por lo que consideramos que deberían tenerse en cuenta en futuras mediciones.

2.9. Formación del personal académico y del personal de administración y servicios.

En las tablas 13 y 14, se resume el **Porcentaje de profesores y personal de administración y servicios que participan en actividades de formación organizadas en la UMA (IN54, IN55)**, así como la **satisfacción expresada con las mismas (IN56, IN57)**.

Tabla 13. Participación y satisfacción del PDI en las actividades de formación durante el curso 2013/2014: IN54, IN55

	Actividades de formación del personal académico del curso 2012/13	
	Participación	Satisfacción
	Facultad de Psicología	46,92%
Universidad de Málaga	23,60%	8,69

Tabla 14. Participación y satisfacción del PAS en las actividades de formación durante el curso 2012-13: IN56, IN57

	Actividades de formación del personal de administración y servicios del curso 2012-13	
	Participación	Satisfacción
	Facultad de Psicología	100%
Universidad de Málaga	96,81%	8,32

3. Identificación de puntos fuertes

En este apartado se describen los puntos fuertes de las acciones llevadas a cabo en la Facultad de Psicología durante el curso académico 2013/14, cuyo objetivo ha sido la mejora de los procesos que se añaden a continuación:

PC06. Planificación y desarrollo de la enseñanza.

1. En este proceso ha tenido especial relevancia, al igual que en los tres cursos anteriores la continuación en la puesta en marcha de los nuevos Grados de Psicología y Logopedia y las acciones desarrolladas para su correcta implantación, entre las que destacan las siguientes:

- 1.1. **Revisión del diseño curricular de las asignaturas de los Grados en Psicología y Logopedia**, según las directrices de los planes de estudio verificados, así como según el nuevo formato de Guía Docente de Asignatura aprobado por la Universidad de Málaga, en el curso 2012/13. Con ligeras modificaciones, este nuevo formato de Guía Docente ha sido el elaborado en nuestra Facultad fruto de la revisión curricular realizada durante los años de implantación de los Grados, desde el curso 2009-10 hasta el 2012-13.

- 1.2. **Coordinación entre los profesores de cada asignatura** para el planteamiento de resultados de aprendizaje comunes que se derivan de las competencias generales y



específicas elegidas de los títulos y los sistemas de evaluación, como consecuencia de la acción anterior.

1.3. Puesta en marcha del Trabajo de Fin de Grado en Psicología y en Logopedia.

- 1.3.1. Elaboración del Centro, y aprobación, de las Guías Docentes del Trabajo de Fin de Grado en Psicología y en Logopedia,** de acuerdo al modelo de Guía Docente y al Reglamento de Trabajo de Fin de Grado de la Universidad de Málaga, así como los reglamentos de los Grados de la Facultad de Psicología, elaborados durante el curso 2012/13.
- 1.3.2.** Por tanto, el desarrollo y la realización del TFG se ha regido por el *Reglamento del TFG del Grado en Psicología y en Logopedia*, de acuerdo al *Reglamento de TFG de la UMA*, y por la Guía Docente del mismo.
- 1.3.3.** El modelo de Guía Docente del TFG de la Facultad de Psicología, y los criterios para su elaboración, se presentaron en la *Jornada sobre la Coordinación de los TFG*, organizada por el VOAP el 21 de Noviembre de 2013.
- 1.3.4.** Nombramiento de Coordinadores y constitución de las Comisiones de TFG de Psicología y Logopedia.
- 1.3.5.** Solicitud, asignación, desarrollo, constitución de tribunales de evaluación, organización del calendario de evaluación, y defensa del TFG en cada convocatoria, que en total han sido 190 de Psicología y 72 de Logopedia.
- 1.3.6.** Modificación y aprobación de los criterios para la defensa del TFG. Para la matriculación del TFG el estudiante debe tener superados, como mínimo, el 70% de los 240 créditos (168 créditos de las asignaturas que obligatoriamente hay que superar), mientras que para la defensa del TFG el estudiante debe tener superados el 80% de los 240 créditos del título de Grado (192 créditos).
- 1.3.7.** Modificación y aprobación del plazo de solicitud de la defensa del TFG.
- 1.3.8.** Realización de un Reglamento que regula la realización y la defensa del TFG para la obtención del requisito del segundo idioma. Este Reglamento es de aplicación a los TFG que se realicen y defiendan en un segundo idioma por estudiantes matriculados por primera vez en los títulos de Graduado en Psicología y Graduado en Logopedia con anterioridad al curso 2013/14 y que tengan como objeto la acreditación del dominio de un segundo idioma.
- 1.3.9.** Modificación y aprobación de los Reglamentos de TFG según los cambios anteriores.
- 1.3.10.** Instalación de paneles en las aulas para la exposición y defensa del TFG.
- 1.3.11.** Participación como centro piloto para el diseño de las funcionalidades de un programa informático para la gestión del TFG, elaborado por el Servicio Central de Informática de la UMA, para su puesta en marcha en la Facultad de Psicología en el curso 2014/15.



1.4. Revisión de la organización del horario, según los criterios aprobados en el curso 2012/13, que faciliten la distribución horaria de las actividades docentes y compatibilicen el aprendizaje de los estudiantes, sus derechos y la actividad docente del profesorado. Teniéndose en cuenta que en los tres primeros cursos del Grado todas las asignaturas son de 6 créditos y que las actividades docentes presenciales se pueden realizar con el grupo completo de estudiantes (Grupo Grande) y con la división de éste en grupos más pequeños (Grupo Reducido), los criterios incorporados al horario del curso 2013/14, han sido los siguientes:

- La modalidad organizativa de Grupo Grande ha ocupado la primera mitad de cada jornada y la modalidad organizativa de Grupo Reducido la segunda mitad.
- Para las asignaturas de 6 créditos, la duración de todas las clases, independientemente de la modalidad organizativa de los Grupos, ha sido de una hora.
- Entre clase y clase se han organizado 15 minutos sin actividad docente.
- La secuencia de una misma asignatura durante la semana ha sido en días no consecutivos, siempre que no coincidieran lunes y viernes en el horario de una misma asignatura.
- La asignación de las asignaturas a cada día de la semana se desplazarán al día siguiente cada dos años, de manera que el próximo cambio tendría lugar en el curso académico 2015/2016.
- La distribución de los alumnos en los Grupos Reducidos ha sido la misma para todas las asignaturas de un mismo curso.
- Los cambios de horario solicitados por los profesores han sido atendidos cuando han concurrido circunstancias excepcionales (coincidencia de horario en dos asignaturas diferentes, por ejemplo).

2. Elaboración de un Título Propio de adaptación al Grado en Logopedia para Diplomados en Logopedia, de acuerdo a los criterios establecidos por la Universidad de Málaga.

3. Puesta en marcha del Programa de Doctorado en Psicología, elaborado durante el curso 2011/12 y verificado por la Agencia Andaluza del Conocimiento. El objetivo del mismo es el alcance por el doctorando de las competencias y de las capacidades y destrezas contempladas en el R.D. 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado, y la consecución de las cualificaciones del nivel de doctor establecidas en el R.D. 1027/2011, de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Enseñanza Superior. Todas ellas adaptadas al ámbito de la Psicología. En este programa quedan recogidos los diversos proyectos de investigación que se están desarrollando dentro de las diferentes líneas de investigación incluidas en las seis Áreas de conocimiento de la Facultad de Psicología.

4. Acciones relativas a Másteres de Posgrado Oficiales.

4.1. Renovación del Máster de Investigación e Intervención Social y Comunitaria.

4.2. Solicitud y Verificación del Máster en Psicología General Sanitaria en sustitución del Máster en Psicología de la Salud, cuya puesta en marcha será en el curso 2014/15. Este Máster será habilitante para el ejercicio de la profesión titulada y regulada de Psicólogo General Sanitario.

4.3. Solicitud de Verificación de un Máster conjunto con la Facultad de Ciencias de la Educación en Psicología de la Educación y Orientación Educativa.

PC05. Orientación a los estudiantes. Dentro de este proceso y vinculado estrechamente al anterior, destacamos las siguientes actividades organizadas por el Decanato de la Facultad de Psicología:



1. **La Jornada de Bienvenida** de la Facultad de Psicología para acoger por vez primera a los estudiantes de los nuevos Grados, con la alta participación del alumnado, el 63,94% (**IN23**) de los estudiantes de ambos Grados, como queda reflejado en las tablas de indicadores de los Grados (ver Anexo). La satisfacción con esta actividad, reflejada en el **IN24**, hasta el curso 2013/14, se valoró con un cuestionario propio. En el 2013/14 se utilizó el cuestionario de valoración asociado al PC10, obteniéndose una puntuación de 4,2, superior a la media de los ítems correspondientes de la encuesta de satisfacción del SGC, que fue de 3,3 puntos.
2. Las **asambleas informativas** llevadas a cabo para los estudiantes de 3º de Grado en Psicología y en Logopedia, en las cuales se informó al alumnado sobre diversos aspectos clave de su futura formación, de acuerdo a las nuevas normativas de la Universidad de Málaga y de la Facultad de Psicología:
 - El Trabajo fin de Grado.
 - Las Prácticas Externas.
 - Los Itinerarios en el caso del Grado en Psicología.
 - La acreditación de una segunda lengua para la obtención del título de Graduado.
3. La **Charla-coloquio sobre el proyecto formativo-profesional del alumno de 4º de Grado en Psicología**: itinerarios, posgrados y salidas profesionales, con el apoyo del Servicio de Cooperación Empresarial y Promoción de Empleo de la UMA, en la cual se informó de los itinerarios formativos que puede cursar el alumno de 4º curso de Grado en Psicología, su relación con los Másteres de nuestra Facultad y con las consecuentes salidas profesionales.
4. La **presentación, junto a los diferentes tutores académicos, de la asignatura Prácticas Externas a los alumnos matriculados de los Grados en Psicología y Logopedia, en el curso 2013/14**, respecto a:
 - Las características generales de la asignatura.
 - El decálogo del estudiante en prácticas.
 - Los participantes en el proceso de Prácticas Externas.
 - La temporización y fases de las actividades.
 - La evaluación por competencias y actividades.
 - El Campus Virtual de la asignatura.
 - Las características de los Centros colaboradores por itinerario.

PC07. Evaluación del aprendizaje. En la gestión de la evaluación de los aprendizajes que los alumnos tendrían que adquirir en el desarrollo del programa formativo del curso 2013/14, así como para la puesta en marcha de los nuevos Grados de Psicología y Logopedia, destacamos los siguientes puntos fuertes:

1. **Tasa de rendimiento y tasa de éxito** elevadas y muy cercanas o superiores al valor medio de los mismos de la Universidad de Málaga respecto a las demás titulaciones de su respectiva Rama.
2. **La satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado**, que se mide con la Encuesta de opinión del alumnado que gestiona el Centro Andaluz de Prospectiva. Los resultados del curso 2013/14 muestran que el profesorado de la Facultad de Psicología ha sido muy bien valorado por los estudiantes durante los cursos de implantación del Grado, reflejado en los indicadores IN26, IN29, IN49 (Ver tablas 3, 4 y 5), superando el valor medio de los mismos de la UMA.

PC08 y PC09. Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados y recibidos. Con el objeto de estimular la demanda de los Programas de Movilidad, así como favorecer el intercambio de un mayor número de alumnado, desde el Decanato de la Facultad de Psicología destacamos las siguientes acciones realizadas:



1. **Información al alumnado sobre los Programas de Movilidad existentes y motivación hacia la participación a través de:**
 - a. Jornadas informativas para los estudiantes sobre todos los Programas de Movilidad disponibles, internacionales y nacionales.
 - b. Actualización de toda la información en la página web de la Facultad, en el espacio de Movilidad habilitado para dar a conocer las plazas ofertadas, los diferentes destinos y las características de cada Universidad socia: <http://www.uma.es/facultad-de-psicologia/cms/base/ver/base/basecontent/28260/programas-de-movilidad/>
2. **Búsqueda de nuevas plazas de movilidad:**
 - a. Nuevo Acuerdo Bilateral Erasmus con una Universidad Europea.
 - b. Nuevo Acuerdo Bilateral Nacional S.I.C.U.E. con una Universidad Española
 - c. Incremento de 2 plazas nuevas en inglés para el curso 2013-2014. En la Universidad: *Adam Mickiewicz University* (Poznań-Polonia).
 - d. Incremento de 4 plazas nuevas en el programa nacional S.I.C.U.E. En la *Universidad de Cádiz*.

PC10. Gestión y revisión de la orientación e inserción profesional. Este Proceso Clave forma parte del SGC de las Titulaciones de la UMA y su objetivo es establecer el sistema mediante el cual se lleva a cabo la gestión y revisión de la orientación e inserción profesional de todos sus estudiantes. Destacamos en este proceso la satisfacción expresada por los estudiantes reflejada en el **IN35**, con 3,97 puntos en satisfacción sobre 5 (ver tabla de indicadores del Anexo).

PC11. Gestión de las Prácticas Externas (PE). La asignatura Practicas Externas se integra en 4º curso del plan de estudios de Grado en Psicología en forma de asignatura práctica. Su gestión depende de la Facultad de Psicología, ajustándose a la Normativa de PE de la UMA y su asignación se regula en base a la normativa específica del Centro. La asignatura PE en el Grado se ha iniciado en el curso 2013/14, si bien el Centro cuenta con una dilatada experiencia con el Prácticum de la Licenciatura de Psicología. Desde el 2010 hasta el 2013, se planificaron y llevaron a cabo acciones que aseguraran la calidad de su implantación, recogidas en las Memorias de Resultados anteriores. Entre los puntos fuertes de este proceso destacan:

1. **El diseño e implantación de las PE del Grado en Psicología.** Destacamos aquí la consolidación de nuestro procedimiento de gestión de las Prácticas de la Licenciatura de Psicología, iniciado en el curso 2010/11 como estudio piloto. En él desempeña un papel fundamental la colaboración entre tutores externos, tutores académicos y estudiantes, así como el uso de las rúbricas para la evaluación de las tareas llevadas a cabo por todos los implicados, y de todo el proceso. El análisis de los resultados de la experiencia de tres cursos académicos, además de los que se derivan de toda la experiencia previa acumulada en la Licenciatura, contribuyeron a la mejora del diseño, evidenciado en sus Guías Docentes, y a la implantación de las PE de 4º curso del Grado en Psicología.
2. **La oferta de centros.** Durante el curso 2012/13 el Equipo Decanal llevó a cabo un gran esfuerzo para el aumento y actualización de la oferta que hiciera posible la puesta en marcha de las PE, que se iniciarían en el curso 2013/14. Teniendo en cuenta además que coincidiría con el último Prácticum de la Licenciatura en Psicología, previéndose una elevada matriculación en estas asignaturas. De entre los centros que pasaron a formar parte de la oferta de prácticas para el curso 2013/14 destacamos las Unidades de Salud Mental, a través del Plan de Colaboración y el Convenio Marco de la UMA con el Servicio Andaluz de Salud (SAS).



Así, para el Prácticum de la Licenciatura de Psicología se han ofertado 288 centros (106 más que en el curso anterior). Para la Diplomatura de Logopedia 12 centros (4 más que en el curso anterior).

Para las PE del Grado en Psicología se ofertan tres tipos de PE en relación con los itinerarios que contempla el título. En el curso 2013/14 para las PE se ofertaron 66 centros en total, 29 para la PE del itinerario de Psicología Clínica, 29 para las PE del itinerario de Intervención Psicosocial y 8 para las PE del itinerario de Intervención Psicoeducativa.

Forman parte de la oferta de centros de PE del itinerario de Psicología Clínica, 17 centros pertenecientes al Servicio Andaluz de Salud que en virtud del convenio marco y del acuerdo de la Comisión Mixta SAS-UMA, que acogieron a lo largo del curso a 96 estudiantes de cuarto curso que realizaron el plan de colaboración acordado.

Para las PE del Grado en Logopedia se han ofertado 30 centros.

La oferta de centros para las PE puede consultarse en: <http://www.uma.es/facultad-de-psicologia/info/45564/practicum-externas-grados/>

Destacar también aquí el gran esfuerzo realizado para hacer la complicada asignación definitiva de los estudiantes a los centros de prácticas externas, debido a que el número de estudiantes se ha duplicado respecto a los cursos anteriores.

3. La evaluación de la satisfacción de los estudiantes con las PE. El Centro aplica su propio sistema de evaluación de la opinión de los estudiantes sobre las PE en los distintos centros colaboradores. Estas acciones integran la recogida y análisis de la valoración del alumnado a través de un cuestionario que recoge información de los diferentes aspectos de las PE, entre ellos la valoración de los tutores de prácticas, académicos y profesionales. Actualmente disponemos de los datos de los estudiantes del Grado que finalizaron las Prácticas el curso 2013/14, y se está llevando a cabo su análisis pormenorizado, del que podemos avanzar los siguientes resultados:

- Respecto a las competencias del tutor académico, medidas a través de 19 descriptores, el 92.8% de los estudiantes señalan que cumple con más de diez descriptores.
- Respecto a las competencias del tutor profesional, medidas a través de 18 descriptores, el 89.2% de los estudiantes señalan que cumple más de diez.

De estos resultados se puede concluir que la valoración que hacen los estudiantes de las PE y sus tutores académicos y profesionales es muy buena. 4.

4. Modificación y aprobación de cambio en la asignatura PE de los Grados de la Facultad. Hasta el curso 2012/13, la asignatura PE de los Grados de Logopedia y Psicología ha estado asignada al 1er cuatrimestre, sin embargo, la mayoría de los estudiantes finalizan la asignatura en el 2º cuatrimestre. Esto provoca problemas de carácter administrativo que se solucionan cambiando la asignatura de cuatrimestral a anual. De este modo, la calificación se realizará al final del 2º cuatrimestre, y no del primero, como viene sucediendo hasta ahora.

5. Modificación y aprobación de los criterios para la realización de las PE. Para la matriculación en las PE el estudiante debe tener superados, como mínimo, el 70% de los 240 créditos (168 créditos de las asignaturas que obligatoriamente hay que superar), mientras que para la evaluación de las PE, el estudiante debe tener superados el 80% de los 240 créditos del título de Grado (192 créditos).



6. **Participación como centro piloto para el diseño de las funcionalidades de un programa informático para la gestión de las PE**, elaborado por el Servicio Central de Informática de la UMA, para su puesta en marcha en la Facultad de Psicología en el curso 2014/15.

PC14. Información pública. La Facultad de Psicología de la Universidad de Málaga publica a través de su página web la información actualizada respecto a las titulaciones que imparte para el conocimiento de los grupos de interés. En el curso 2013/14 destacamos la adaptación de toda la información a un nuevo formato implantado por la UMA para todos los Centros.

PA07. Formación del personal académico y PA08. Formación del PAS. En estos procesos destaca la alta participación en actividades de formación del personal académico y del personal de administración y servicios, así como la satisfacción con las mismas, como queda reflejado en los indicadores **IN54, IN55, IN56, IN57** (ver tabla de Indicadores del Anexo).

PA09. Gestión de recursos materiales. El buen resultado alcanzado en el indicador **IN58**, de 3,35 puntos sobre 5, y en el indicador **IN61**, de 3,34 puntos sobre 5, a pesar de las debilidades en infraestructura que tiene el Centro (ver tabla de Indicadores del Anexo).

PA12. Satisfacción de necesidades y expectativas de los grupos de interés. En este proceso del SGC del Centro se contempla la realización de cuestionarios por curso académico a los principales grupos de interés (estudiantes, profesorado y egresados). Por otro lado, se realiza la Encuesta de opinión del alumnado sobre la actuación docente del profesorado que gestiona el Centro Andaluz de Prospectiva. La mejora de los mecanismos de captación de la opinión de los estudiantes a partir de la cual se puedan obtener resultados más fiables ha sido uno de los objetivos sobre el que la CGC del Centro ha trabajado desde el comienzo de la implantación del SGC, como queda recogido en las Actas de las sesiones de trabajo de la CGC de la Facultad de Psicología y en las Memorias de Resultados del SGC anteriores.

1. **Satisfacción de los estudiantes con el programa formativo.** Los aspectos evaluados sobre los Grados y Másteres de la Facultad de Psicología en el Cuestionario de Satisfacción del SGC de los estudiantes se vieron en las tablas 6 y 7. Destacamos los buenos resultados obtenidos en general. También destacamos satisfacción de los estudiantes con las PE, según el procedimiento de evaluación del Centro.
2. **Cuestionario de Evaluación realizado por el Centro Andaluz de Prospectiva sobre la actuación docente del profesorado de la Facultad de Psicología.** Destacamos la buena opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado en diferentes aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual tiene como resultado que el profesorado de la Facultad de Psicología, obtiene en el curso 2013/14 una **puntuación global de 4,17 sobre 5**, superior a la valoración global media obtenida por el profesorado de La UMA.
3. **Satisfacción del profesorado con el programa formativo.** Los aspectos evaluados sobre los Grados y Másteres de la Facultad de Psicología en el Cuestionario de Satisfacción del SGC del profesorado se vieron en la tabla 8. Destacamos los buenos resultados obtenidos en general.
4. **Satisfacción de los egresados con la formación recibida.** El Cuestionario de Satisfacción del SGC de los egresados se resumía en la tabla 9. Destacamos los buenos resultados obtenidos en general.



4. Análisis del cumplimiento de objetivos

De manera general, el nivel de cumplimiento de los objetivos propuestos para el curso 2013-14, ha sido del 86%, tal y como queda reflejado en el **IN02. Nivel de cumplimiento de los objetivos de calidad** (ver tabla de Indicadores del Anexo).

A continuación se enumeran los objetivos planificados por la Facultad de Psicología para el curso académico 2013/14, tras la valoración del Sistema del curso 2012/13, para la mejora de la organización docente de las titulaciones y los recursos para su implantación, su nivel de consecución y las acciones de mejora vinculadas a cada uno para su cumplimiento:

O1. Estimular la demanda de los Programas de Movilidad gestionados por el Vicerrectorado responsable de la Universidad de Málaga, para estudios de Grado y Posgrado. Este objetivo se ha alcanzado, si bien se trata de un proceso en desarrollo sobre el que se seguirá trabajando el curso 2014/15. La acción de mejora planificada y realizada vinculada a este objetivo ha sido la siguiente:

AM1. Promoción de la participación del alumnado en los Programas de Movilidad gestionados por el Vicerrectorado responsable de la Universidad de Málaga. En concreto:

- La organización de Jornadas informativas sobre todos los Programas de Movilidad.
- El aumento de plazas para el Programa de Aprendizaje Permanente Erasmus con fines de Estudios mediante sus correspondientes Acuerdos Bilaterales Erasmus con nuevas Universidades Europeas.
- El aumento de plazas para el Programa Erasmus Prácticas con diversos centros europeos
- El aumento de plazas para el Programa de Movilidad Nacional S.I.C.U.E.
- Debido a que la mayor demanda del alumnado se encuentra asociada a plazas en inglés, el esfuerzo del Equipo de Relaciones Internacionales de la Facultad de Psicología se ha centrado en la búsqueda de este tipo de destinos.

O2. Revisar el diseño curricular de asignaturas de cuarto curso de los Grados en Psicología y Logopedia. Este objetivo se encuentra en proceso de realización sobre el que se seguirá trabajando durante el curso 2014-15 según quede regulado por el Plan de Ordenación Docente de la Universidad de Málaga. La acción de mejora planificada y realizada, vinculada a este objetivo, ha sido la siguiente:

AM2. Elaboración e implantación de las Guías Docentes de asignatura de los Grados en Psicología y Logopedia.

Además, para el logro de este objetivo, se llevó a cabo la siguiente acción que no se planificó en el momento de la realización de la Memoria de Calidad del curso 2012/13:

- Diseño por parte del Centro de dos cursos dentro del plan de Formación del PDI: **Definición de resultados de aprendizaje y procedimientos de evaluación del Grado en Psicología y Definición de los recursos necesarios para la docencia de los Grados de Psicología**, con el objetivo de reflexionar sobre la docencia de estos últimos cuatro años y hacer propuestas de mejora para cursos sucesivos.

O3. Consolidar la coordinación entre los programas formativos de la Facultad. Este objetivo está en proceso de realización sobre el que se seguirá trabajando durante el curso 2014-15 según quede regulado por el Plan de Ordenación Docente de la Universidad de Málaga. La acción de mejora planificada y realizada vinculada a este objetivo ha sido la siguiente:



Las acciones del objetivo anterior se vinculan también a éste. Todas las acciones que tienen que ver con la planificación de la docencia a través de la elaboración de las Guías Docentes de Asignatura se constituyen como herramienta fundamental para la coordinación horizontal y vertical de las materias de los planes de estudio.

O4. Mejorar las actividades de apoyo para los estudiantes de Grado. Este objetivo se ha alcanzado parcialmente, si bien se trata de un proceso en desarrollo sobre el que se seguirá trabajando el curso 2014-15.

Para el logro de este objetivo, de llevaron a cabo las siguientes acciones que no se planificaron en el momento de la realización de la Memoria de Calidad del curso 2012-13:

- Asambleas informativas llevadas a cabo para los estudiantes de 3º de Grado en Psicología, en las cuales se informó al alumnado sobre diversos aspectos clave de su futura formación, de acuerdo a las nuevas normativas de la Universidad de Málaga y de la Facultad de Psicología:
 - i. El Trabajo fin de Grado.
 - ii. Las Prácticas Externas.
 - iii. Los Itinerarios.
 - iv. La acreditación de una segunda lengua para la obtención del título de Graduado.
- Una Charla-coloquio sobre el proyecto formativo-profesional del alumno de 3º de Grado en Psicología: itinerarios, posgrados y salidas profesionales, con el apoyo del Servicio de Cooperación Empresarial y Promoción de Empleo de la UMA, en la cual se informó de los itinerarios formativos que puede cursar el alumno de 4º curso de Grado en Psicología, su relación con los Másteres de nuestra Facultad y con las consecuentes salidas profesionales.

O5. Mejorar la Orientación Profesional de los estudiantes de Grado. Este objetivo se ha alcanzado, si bien se trata de un proceso en desarrollo sobre el que se seguirá trabajando el curso 2014-15. La acción de mejora planificada y realizada vinculada a este objetivo ha sido la siguiente:

AM3. Aplicación del proceso de Orientación Profesional para los estudiantes de Grado junto al VRUE de la UMA. La secuencia fue la siguiente:

- Reunión con el Servicio de Cooperación Empresarial y Promoción de Empleo, en la que nos plantearon a los representantes de los centros la forma en la que se iba a acometer la elaboración de uno de los procesos generales establecidos en la verificación de los títulos oficiales de Grado, el PC10: Gestión y Revisión de la Orientación e Inserción Profesional, que establece el procedimiento a seguir para llevar a cabo acciones de Orientación Profesional como parte de la formación de Grado.
- Renovación de las Comisiones necesarias para iniciar la programación en el curso académico 2013-14, la Comisión de Orientación y las Subcomisiones de Orientación en los Centros.
- Renovación del representante del centro y del representante de estudiantes de la Subcomisión de Orientación del Centro.
- Elaboración y puesta en marcha del Plan Específico de actuación por curso y Centro siguiendo el procedimiento PC10: Gestión y Revisión de la Orientación e Inserción Profesional.

O6. Aumentar la participación en los cuestionarios de satisfacción, de los diferentes grupos de interés (estudiantes, profesorado y egresados), del SGC. Este objetivo se ha alcanzado, si bien se trata de un proceso en desarrollo sobre el que se seguirá trabajando el



curso 2014-15. Las acciones de mejora planificadas y realizadas vinculadas a este objetivo han sido las siguientes:

AM4. Revisión y mejora de los mecanismos de captación de opinión de los estudiantes sobre los programas formativos.

AM5. Promoción de la participación en los cuestionarios de satisfacción, de los diferentes grupos de interés (estudiantes, profesorado y egresados), del SGC:

- Información verbal y carteles informativos en las aulas en todos los cursos.
- Envío de mensajes a través del correo electrónico para garantizar la participación de los profesores en la encuesta de satisfacción.

O7. Mejorar la difusión de la información del centro en su web. Este objetivo está en proceso de realización a la espera de su regulación por parte de la Universidad de Málaga. La acción de mejora planificada vinculada a este objetivo ha sido la siguiente:

AM6. Diseño e implantación de una nueva web en la que se mejore su funcionalidad, rendimiento, estética y usabilidad.

En el momento en que tuvo lugar la implantación de una nueva web institucional, el centro ha tenido que adaptar toda la información pública de sus programas formativos, al nuevo formato institucional de la UMA. Además, durante el curso académico 2013-14, se han actualizado semanalmente los contenidos de la página web, dando cabida también a nuevas secciones de interés.

O8. Optimizar la distribución de los espacios disponibles para la docencia. No ha sido posible hacer ninguna modificación.

O9. Mejorar los recursos materiales de los espacios para el estudio y aprendizaje de los estudiantes. Este objetivo se ha alcanzado. La acción de mejora planificada y realizada vinculada a este objetivo ha sido la siguiente:

AM8. Renovación de equipos audiovisuales de las aulas:

Renovación de los equipos audiovisuales de las aulas (0.03, 0.06, 1.03 y 1.06), instalándose en las mismas video-proyectores de 3.700 lúmenes de potencia.

Para el logro de este objetivo, de llevó a cabo la siguiente acción que no se planificó en el momento de la realización de la Memoria de Calidad del curso 2012-13:

- Instalación de paneles en las aulas para la exposición y defensa del TFG.

O10. Mejorar la calidad audiovisual de la presentación de los contenidos y actividades de aprendizaje. Este objetivo se ha alcanzado. La acción de mejora planificada y realizada vinculada al objetivo anterior se vincula también a éste:

AM8. Renovación de equipos audiovisuales de las aulas:

Renovación de los equipos audiovisuales de las aulas (0.03, 0.06, 1.03 y 1.06), instalándose en las mismas video-proyectores de 3.700 lúmenes de potencia.

O11. Instalar un sistema de seguridad y evacuación que disminuya y/o erradique los graves riesgos detectados en la seguridad del edificio en el que se encuentra la Facultad de Psicología, por SEPRUMA. Este objetivo se ha alcanzado en su totalidad. Las acciones de mejora planificadas y realizadas vinculadas a este objetivo han sido las siguientes:

AM9. Instalación de un sistema de seguridad para emergencias en el edificio en el que se encuentra la Facultad de Psicología.



AM10. Desarrollo de un Plan de evacuación para emergencias en el edificio de la Facultad de Psicología.

5. Definición de nuevos objetivos

Los objetivos que se plantean para el curso 2014/15, tras la valoración del Sistema del curso 2013/14, son los siguientes:

O1-PC06-2014/15. Revisar y mejorar el diseño curricular de asignaturas de los Grados en Psicología y Logopedia tras la finalización de la implantación de los Grados.

O2-PC06-2014/15. Revisar y mejorar el proceso de coordinación entre los programas formativos de la Facultad.

O3-PC06-2014/15. Revisar y mejorar el desarrollo del TFG de los Grados en Psicología y Logopedia tras el primer año de implantación.

O4-PC08-PC09-2014/15. Estimular la demanda de los Programas de Movilidad gestionados por el Servicio responsable de la Universidad de Málaga, para estudios de Grado y Posgrado.

O5-PC10-2014/15. Revisar y mejorar las actividades de Orientación Profesional de los estudiantes de Grado.

O6-PC10-2014/15. Aumentar la participación en las actividades de Orientación Profesional de los estudiantes de Grado.

O7-PC11-2014/15. Revisar y mejorar el desarrollo de las PE de los Grados en Psicología y Logopedia tras el primer año de implantación.

O8-PA12-2014/15. Aumentar la participación en los cuestionarios de satisfacción, de los diferentes grupos de interés (estudiantes, profesorado y egresados), del SGC.

O9-PA12-2014/15. Evaluar la satisfacción de los estudiantes con los tutores de PE.

O10-PC14-2014/15. Mejorar la difusión de la información de los programas formativos del Centro a través de su página web.

O11-PA09-2014/15. Mejorar la calidad audiovisual de la presentación de los contenidos y actividades de aprendizaje.

6. Análisis de las acciones de mejora

El análisis de las acciones de mejora planificadas en la anterior Memoria de Resultados para el curso 2013/14, con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos, se expuso en el apartado cuatro y fueron las siguientes:

AM1. Promoción de la participación del alumnado en los Programas de Movilidad gestionados por el Vicerrectorado responsable de la Universidad de Málaga.

AM2. Elaboración, revisión e implantación de las Guías Docentes de las asignaturas de los Grados en Psicología y Logopedia.



AM3. Aplicación del proceso de Orientación Profesional para los estudiantes de Grado junto al VRUE de la UMA.

AM4. Revisión y mejora de los mecanismos de captación de opinión de los estudiantes sobre los programas formativos.

AM5. Promoción de la participación en los cuestionarios de satisfacción, de los diferentes grupos de interés (estudiantes, profesorado y egresados), del SGC.

AM6. Diseño e implantación de una nueva web en la que se mejore su funcionalidad, rendimiento, estética y usabilidad.

AM7. Acondicionamiento de espacios para el estudio y aprendizaje de los estudiantes.

AM8. Renovación de equipos audiovisuales de las aulas.

AM9. Instalación de un sistema de seguridad para emergencias en el edificio en el que se encuentra la Facultad de Psicología.

AM10. Desarrollo de un Plan de evacuación para emergencias en el edificio de la Facultad de Psicología.

7. Definición de nuevas acciones de mejora

En este apartado se recogen las acciones de mejora necesarias para el logro de los nuevos objetivos para el curso 2014/15, que se consideran como consecuencia de la evaluación y revisión del Sistema del curso 2013/14:

O1-PC06-2014/15. Revisar y mejorar el diseño curricular de asignaturas de los Grados en Psicología y Logopedia tras la finalización de la implantación de los Grados.

AM1. Desarrollo del curso de Centro, incluido en el plan de Formación del PDI 2014/15:
Definición de resultados de aprendizaje, actividades formativas y procedimientos de evaluación del Grado en Psicología.

AM2. Desarrollo del curso de Centro, incluido en el plan de Formación del PDI 2014/15:
Definición de los recursos necesarios para la docencia en el Grado en Psicología, para la adquisición de las competencias exigidas en las asignaturas.

AM3. Revisión de las Guías Docentes de las asignaturas de los Grados en Psicología y Logopedia.

O2-PC06-2014/15. Revisar y mejorar el proceso de coordinación entre los programas formativos de la Facultad.

AM1. Desarrollo del curso de Centro, incluido en el plan de Formación del PDI 2014/15:
Definición de resultados de aprendizaje, actividades formativas y procedimientos de evaluación del Grado en Psicología.

AM2. Desarrollo del curso de Centro, incluido en el plan de Formación del PDI 2014/15:
Definición de los recursos necesarios para la docencia en el Grado en Psicología, para la adquisición de las competencias exigidas en las asignaturas.

AM3. Revisión de las Guías Docentes de las asignaturas de los Grados en Psicología y Logopedia.



O3-PC06-2014/15. Revisar y mejorar el desarrollo del TFG de los Grados en Psicología y Logopedia tras el primer año de implantación.

AM4. Revisión del procedimiento de asignación de tema y tutor.

AM5. Publicación de criterios de evaluación en la defensa del TFG.

AM6. Implementación de las funcionalidades de un programa informático para la gestión del TFG de los Grados de Psicología y Logopedia de la Facultad de Psicología, como centro piloto.

O4-PC08-PC09-2014/15. Estimular la demanda de los Programas de Movilidad gestionados por el Servicio responsable de la Universidad de Málaga, para estudios de Grado y Posgrado.

AM7. Promoción de la participación del alumnado en los Programas de Movilidad gestionados por el Vicerrectorado responsable de la Universidad de Málaga.

O5-PC10-2014/15. Revisar y mejorar las actividades de Orientación Profesional de los estudiantes de Grado.

AM8. Aplicación del proceso de Orientación Profesional para los estudiantes de Grado junto al Servicio de Orientación de la UMA.

O6-PC10-2014/15. Aumentar la participación en las actividades de Orientación Profesional de los estudiantes de Grado.

AM9. Integrar la Jornada Tu Valor 10, actividad de Orientación incluida en el PC10, en la asignatura Prácticas Externas.

O7- PC11-2014/15. Revisar y mejorar el desarrollo de las PE de los Grados en Psicología y Logopedia tras el primer año de implantación.

AM10. Realización de una reunión con el Consejo de Estudiantes para tratar peticiones y sugerencias sobre la asignación de centros a los estudiantes.

AM11. Implementación de las funcionalidades de un programa informático para la gestión de las PE, de los Grados de Psicología y Logopedia de la Facultad de Psicología, como centro piloto.

O8-PA12-2014/15. Aumentar la participación en los cuestionarios de satisfacción, de los diferentes grupos de interés (estudiantes, profesorado y egresados), del SGC.

AM12. Revisión y mejora de los mecanismos de captación de opinión de los estudiantes sobre los programas formativos.

AM13. Promoción de la participación en los cuestionarios de satisfacción, de los diferentes grupos de interés (estudiantes, profesorado y egresados), del SGC.

O9-PA12-2014/15. Evaluar la satisfacción de los estudiantes con los tutores de PE.

AM14. Inclusión de un ítem para la valoración de los tutores de PE en el cuestionario de estudiantes del SGC.

AM15. Revisión y diseño del cuestionario de evaluación de las PE del Centro en formato electrónico.



O10-PC14-2014/15. Mejorar la difusión de la información de los programas formativos del Centro a través de su página web.

AM16. Revisión y actualización periódica de la información de los programas formativos del Centro a través de su página web.

O11-PA09-2014/15. Mejorar la calidad audiovisual de la presentación de los contenidos y actividades de aprendizaje.

AM17. Renovación del equipo audiovisual de la Sala de Juntas de la Facultad de Psicología.



ANEXO

INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y OTROS INDICADORES DEL SGC DE LAS
TITULACIONES OFICIALES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Tabla 1. Resultados de los indicadores del SGC del Grado en Psicología desde el curso 2010/11 hasta el 2013/14

Indicadores de Satisfacción del SGC del Grado en Psicología	Resultados/curso académico			
	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14
IN19-Satisfacción de los estudiantes con la selección, admisión y matriculación	3,47	3,22	3,4	2,88
IN24-Satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación	-	3,9	3,9	4,2
IN29-Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación	3,91	3,83	3,98	3,94
IN31-Satisfacción de los alumnos de programas de movilidad (enviados)	<i>Pendiente de hacer por el Servicio competente</i>			
IN33-Satisfacción de los alumnos de programas de movilidad (recibidos)	<i>Pendiente de hacer por el Servicio competente</i>			
IN35-Satisfacción usuarios con los servicios de orientación profesional	2,84	2,28	3,84	3,97
IN38-Nivel de satisfacción con las prácticas externas	-	-	-	2,84
IN41-Satisfacción de los usuarios con la gestión de expedientes y títulos (egresados desde 2013/14)	-	2,22	2,37	2,79
IN49-Satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente	4,03	3,92	4,1	4,11
IN55-Satisfacción del PDI con la formación recibida	8,3	8,54	8,55	-
IN57-Satisfacción del PAS con la formación recibida	7,61	7,65	7,8	8,22
IN58-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales	2,87	3,34	3,11	3,35
IN61-Satisfacción de los usuarios de los servicios	-	3,51	3,68	3,34
Otros indicadores del SGC del Grado en Psicología	Resultados/curso académico			
	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14
IN02-Nivel de cumplimiento de los objetivos de calidad	72,2%	84,6%	85%	86%
IN16-Porcentaje de acciones de mejora realizadas	72,2%	84,6%	85%	86%
IN20-Grado de cobertura de las plazas ofertadas	101,09%	99,64%	101,45%	91,43%
IN22-Demanda de la titulación en:				
1ª opción	100,36	173,82	208	180
2ª opción	87,64	142,18	187,64	184
3ª y sucesivas opciones	474,54	797,82	931,64	1030,18
IN23-Porcentaje de estudiantes que participan en actividades de orientación	-	74,4%	75,83%	63,94%
IN26-Grado de cumplimiento de la planificación	4,18	4,1	4,25	4,28
IN30-Porcentaje de alumnos que participan en programas de movilidad	2,31%	2,34%	3,24%	2,44%
IN32-Porcentaje de alumnos de programas de movilidad recibidos en el Centro sobre el total de alumnos que recibe la Universidad	5,57	5,49%	5,89%	5,97%
IN34-Número de alumnos que asisten a las actividades de orientación	275	157	214	427
IN36-Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados	<i>Sin datos hasta un año después de la graduación</i>			
IN37-Oferencia de prácticas externas	<i>Sin datos hasta el inicio 2013/14</i>			
IN44-Relación porcentual entre el Nº total PDI funcionario sobre total PDI	43,45%	44,85%	45,45%	45,38%
IN54-Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación	45,95%	31,62%	22,31%	46,92%
IN56-Porcentaje de PAS que participa en actividades de formación	70,58%	55,56%	66,67%	100%
IN59-Número de puestos de trabajo por estudiante	0,27	0,26	0,26	0,49
IN63-Porcentaje de acciones implantadas	<i>Sin datos</i>			



Tabla 2. Resultados de los indicadores del SGC del Grado en Logopedia desde el curso 2010-11 hasta el 2013/14

Indicadores de Satisfacción del SGC del Grado en Logopedia	Resultados/curso académico			
	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14
IN19-Satisfacción de los estudiantes con la selección, admisión y matriculación	3,59	3,64	3,32	3,05
IN24-Satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación	-	-	7,8	4,2
IN29-Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación	4,09	3,95	3,89	4,18
IN31-Satisfacción de los alumnos de programas de movilidad (enviados)	<i>Pendiente de hacer por el Servicio competente</i>			
IN33-Satisfacción de los alumnos de programas de movilidad (recibidos)	<i>Pendiente de hacer por el Servicio competente</i>			
IN35-Satisfacción usuarios con los servicios de orientación profesional	2,84	2,28	3,84	3,97
IN38-Nivel de satisfacción con las prácticas externas	-	-	-	3,33
IN41-Satisfacción de los usuarios con la gestión de expedientes y títulos (egresados desde 2013/14)	-	2	2,65	2,25
IN49-Satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente	4,17	3,99	3,89	4,31
IN55-Satisfacción del PDI con la formación recibida	8,3	8,54	8,55	-
IN57-Satisfacción del PAS con la formación recibida	7,61	7,65	7,8	8,22
IN58-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales	3,94	3,19	3,15	3,04
IN61-Satisfacción de los usuarios de los servicios	-	3,51	3,4	3,33
Otros indicadores del SGC del Grado en Logopedia	Resultados/curso académico			
	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14
IN02-Nivel de cumplimiento de los objetivos de calidad	72,2%	84,6%	85%	86%
IN16-Porcentaje de acciones de mejora realizadas	72,2%	84,6%	85%	86%
IN20-Grado de cobertura de las plazas ofertadas	98,95%	98,89%	103,53%	102,5%
IN22-Demanda de la titulación en:				
1ª opción	50,53	392,22	142,35	163,75
2ª opción	62,1	272,22	185,88	170
3ª y sucesivas opciones	556,84	1828,89	1270,59	1521,25
IN23-Porcentaje de estudiantes que participan en actividades de orientación	-	77,59%	75,83%	63,94%
IN26-Grado de cumplimiento de la planificación	4,2	4,15	4,07	4,41
IN30-Porcentaje de alumnos que participan en programas de movilidad	2,31%	2,34%	3,24%	2,44%
IN32-Porcentaje de alumnos de programas de movilidad recibidos en el Centro sobre el total de alumnos que recibe la Universidad	5,57%	5,49%	5,89%	5,97%
IN34-Número de alumnos que asisten a las actividades de orientación	275	157	214	427
IN36-Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados	<i>Sin datos hasta un año después de la graduación</i>			
IN37-Oferta de prácticas externas	<i>Sin datos hasta el inicio 2013/14</i>			
IN44-Relación porcentual entre el Nº total PDI funcionario sobre total PDI	43,45%	44,85%	45,45%	45,38%
IN54-Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación	45,95%	31,62%	22,31%	46,92%
IN56-Porcentaje de PAS que participa en actividades de formación	70,58%	55,56%	66,67%	100%
IN59-Número de puestos de trabajo por estudiante	0,27	0,26	0,26	0,49
IN63-Porcentaje de acciones implantadas	<i>Sin datos</i>			



Tabla 3. Resultados de los indicadores del SGC del MOP en Investigación e Intervención Social y Comunitaria (MOPIISC) desde el curso 2010/11 hasta el 2013/14

Indicadores de Satisfacción del SGC del MOPIISC	Resultados/curso académico			
	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14
IN19-Satisfacción de los estudiantes con la selección, admisión y matriculación	-	3,35	3,26	3,5
IN24-Satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación	-	2	2,93	3,56
IN29-Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación	3	3,99	3,95	4,06
IN31-Satisfacción de los alumnos de programas de movilidad (enviados)	<i>Pendiente de hacer por el Servicio competente</i>			
IN33-Satisfacción de los alumnos de programas de movilidad (recibidos)	<i>Pendiente de hacer por el Servicio competente</i>			
IN35-Satisfacción usuarios con los servicios de orientación profesional	2,84	2,28	3,84	3,97
IN38-Nivel de satisfacción con las prácticas externas	-	3,33	2,8	3,5
IN41-Satisfacción de los usuarios con la gestión de expedientes y títulos (egresados desde 2013/14)	-	3,33	2,4	-
IN49-Satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente	3,25	3,98	3,89	3,93
IN55-Satisfacción del PDI con la formación recibida	8,3	8,54	8,55	-
IN57-Satisfacción del PAS con la formación recibida	7,61	7,65	7,8	8,22
IN58-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales	-	2,82	3,27	2,91
IN61-Satisfacción de los usuarios de los servicios	-	3,56	3,53	3,54
Otros indicadores del SGC del Grado en Logopedia	Resultados/curso académico			
	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14
IN02-Nivel de cumplimiento de los objetivos de calidad	72,2%	84,6%	85%	86%
IN16-Porcentaje de acciones de mejora realizadas	72,2%	84,6%	85%	86%
IN20-Grado de cobertura de las plazas ofertadas	100%	100%	100%	91,43%
IN22-Demanda de la titulación en:				
1ª opción	202,86	368,57	288,57	180
2ª opción	82,86	160	148,57	157,14
3ª y sucesivas opciones	77,14	311,43	445,71	340
IN23-Porcentaje de estudiantes que participan en actividades de orientación	-	77,59%	75,83%	63,94%
IN26-Grado de cumplimiento de la planificación	3,54	4,09	4,14	4,26
IN30-Porcentaje de alumnos que participan en programas de movilidad	2,31%	2,34%	3,24%	2,44%
IN32-Porcentaje de alumnos de programas de movilidad recibidos en el Centro sobre el total de alumnos que recibe la Universidad	5,57%	5,49%	5,89%	5,97%
IN34-Número de alumnos que asisten a las actividades de orientación	275	157	214	427
IN36-Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados	<i>Sin datos hasta un año después de la titulación</i>			
IN37-Oferta de prácticas externas	1,63	1,48	-	-
IN44-Relación porcentual entre el N° total PDI funcionario sobre total PDI	43,45%	44,85%	45,45%	45,38%
IN54-Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación	45,95%	31,62%	22,31%	46,92%
IN56-Porcentaje de PAS que participa en actividades de formación	70,58%	55,56%	66,67%	100%
IN59-Número de puestos de trabajo por estudiante	0,27	0,26	0,26	0,49
IN63-Porcentaje de acciones implantadas	<i>Sin datos</i>			



Tabla 4. Resultados de los indicadores del SGC del MOP en Psicología de la Salud (MOPS) desde el curso 2010/11 hasta el 2013/14

Indicadores de Satisfacción del SGC del MOPS	Resultados/curso académico			
	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14
IN19-Satisfacción de los estudiantes con la selección, admisión y matriculación	3,5	4,13	3,83	3,43
IN24-Satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación	-	5	3,13	3,75
IN29-Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación	4,74	3,85	-	3,44
IN31-Satisfacción de los alumnos de programas de movilidad (enviados)	<i>Pendiente de hacer por el Servicio competente</i>			
IN33-Satisfacción de los alumnos de programas de movilidad (recibidos)	<i>Pendiente de hacer por el Servicio competente</i>			
IN35-Satisfacción usuarios con los servicios de orientación profesional	2,84	2,28	3,84	3,97
IN38-Nivel de satisfacción con las prácticas externas	-	5	4,25	4,29
IN41-Satisfacción de los usuarios con la gestión de expedientes y títulos (egresados desde 2013/14)	-	4	4	-
IN49-Satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente	4,67	3,88	-	3,43
IN55-Satisfacción del PDI con la formación recibida	8,3	8,54	8,55	-
IN57-Satisfacción del PAS con la formación recibida	7,61	7,65	7,8	8,22
IN58-Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales	4	3,6	3,35	3,2
IN61-Satisfacción de los usuarios de los servicios	-	3,56	3,53	3,54
Otros indicadores del SGC del Grado en Logopedia	Resultados/curso académico			
	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14
IN02-Nivel de cumplimiento de los objetivos de calidad	72,2%	84,6%	85%	86%
IN16-Porcentaje de acciones de mejora realizadas	72,2%	84,6%	85%	86%
IN20-Grado de cobertura de las plazas ofertadas	110%	100%	106,67%	100%
IN22-Demanda de la titulación en:				
1ª opción	-	380	480	280
2ª opción	-	86,67	240	130
3ª y sucesivas opciones	-	130	263,33	260
IN23-Porcentaje de estudiantes que participan en actividades de orientación	-	77,59%	75,83%	63,94%
IN26-Grado de cumplimiento de la planificación	4,86	3,98	-	3,83
IN30-Porcentaje de alumnos que participan en programas de movilidad	2,31%	2,34%	3,24%	2,44%
IN32-Porcentaje de alumnos de programas de movilidad recibidos en el Centro sobre el total de alumnos que recibe la Universidad	5,57%	5,49%	5,89%	5,97%
IN34-Número de alumnos que asisten a las actividades de orientación	275	157	214	427
IN36-Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados	<i>Sin datos hasta un año después de la titulación</i>			
IN37-Oferta de prácticas externas	2,8	1,3	-	-
IN44-Relación porcentual entre el N° total PDI funcionario sobre total PDI	43,45%	44,85%	45,45%	45,38%
IN54-Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación	45,95%	31,62%	22,31%	46,92%
IN56-Porcentaje de PAS que participa en actividades de formación	70,58%	55,56%	66,67%	100%
IN59-Número de puestos de trabajo por estudiante	0,27	0,26	0,26	0,49
IN63-Porcentaje de acciones implantadas	<i>Sin datos</i>			