HACIA UN NUEVO MODELO DE TUTORIZACIÓN UNIVERSITARIA

Aguilar Ramos, Mª C., Casquero Arjona, D., Matas Terrón, A. y Estrada Vidal, L.I.
Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Málaga
E-mail: mcaguilar@uma.es

TEMA

Cuando el estudiante se incorpora a la universidad se encuentra con un mundo cultural diferente, y escasa información… El funcionamiento de la Facultad, las infraestructuras e instalaciones, la organización, la diversidad de planteamientos curriculares, etc., le despiertan incógnitas que le provocan inseguridad. De la constatación de esta realidad emerge un proyecto que pretende dar pasos hacia un modelo de orientación universitaria que ayude a los estudiantes a incorporarse a su nuevo contexto académico, así como a orientarles, guiarles y acompañarles en esta trayectoria por medio de una tutoría entre iguales.

PALABRAS CLAVES

Tutoría, orientación, mentoría, innovación

CONTEXTO

La Facultad de Ciencias de la Educación de Málaga ha sido el escenario de una línea de trabajo de la que ha ido emergiendo un plan de orientación y acción tutorial (Aguilar Ramos, MC., y Otros, 2007), cuyo diseño ha ido evolucionando hacia la tutorización entre iguales (mentoria).

El proyecto dirigido a los estudiantes de la titulación de Educación Social (aproximadamente 250 matriculados), contempla con especial interés a los de primer curso (94 matriculados). En su desarrollo han participado docentes y estudiantes de Educación Social y Psicopedagogía, que actuaron como mentores. La innovación no repercute directamente en una asignatura, sino que se introduce como una espiral en el desarrollo curricular de la titulación. Titulación estructurada en tres cursos, donde el alumnado cursa en1º, 42 créditos troncales, 18 obligatorios y 8 libre configuración; en 2º, 25.5 troncales (Incluido Prácticum I), 6 obligatorios, 5 libre configuración, y en 3º, 27.5 troncales (Incluido Prácticum II), 6 obligatorios y 8 libre configuración, y ofrece 144 créditos de optatividad, de los que tiene que cursar 54.5, a lo largo de la carrera.

Características de los estudiantes: 80% mujeres y 20% hombres; 75% entre 18 y 25 años; 48 % trabaja; 55% ha cursado bachillerato, 30% un módulo profesional, y 25% otros estudios universitarios.

Infraestructura y espacios utilizados: Aula de informática, salón de acto, aulas de docencia y Campus Virtual, que ha albergado el Plan de Acción Tutorial. Medios didácticos: Ordenadores, proyectores, transparencias, artículos de revistas, bibliografía específica, pruebas y cuestionarios. Estrategias metodológicas y de agrupamientos: Seminarios, talleres, tutorías individuales y grupales. La evaluación ha sido un proceso de recogida de información dirigida hacia la toma de decisiones y la mejora de la calidad.

OBJETIVOS

1. Atender las necesidades del alumnado de primero de Educación Social en su incorporación en la vida universitaria
2. Proporcionar al estudiante información sobre los recursos de la Universidad
3. Ofrecer actividades de desarrollo de habilidades y destrezas personales y profesionales
4. Afianzar habilidades adquiridas en 2º y 3º
5. Proporcionar a los estudiantes recursos de apoyo
6. Potenciar el uso de la plataforma y de los foros
7. Analizar las asignaturas optativas e itinerarios profesionales
8. Fomentar la coordinación del profesorado

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El análisis y detección de necesidades que presentan los estudiantes en su incorporación al contexto universitario, y los cambios metodológicos y evaluativos que demanda el nuevo modelo europeo de enseñanza, han sido el origen del presente proyecto de tutorización entre iguales, (la mentoría), que tiene la finalidad de prestar a los estudiantes una atención más personal e individualizada.

Las actividades se han desarrollado en dos fases, de *planificación* para preparar actividades previas al inicio del curso (entre ellas, una mesa informativa en el periodo de matriculación en el mes de julio ofreciendo información a los estudiantes de nuevo ingreso), y programar las que se iban a realizar durante el mismo, y de *desarrollo y evaluación* en la que se realizaron las actividades programadas, reuniones de preparación, evaluación y seguimiento de las acciones.

A comienzo de curso, y enmarcadas en el cronograma de conferencias y actividades del Proyecto Piloto, se celebró la semana de bienvenida, con diversos actos, como una mesa redonda, donde los mentores/as, desde su experiencia, ofrecieron informaciones que consideraron de interés para el alumnado, la visita por las instalaciones del centro recorriendo el Hall, aulas, biblioteca, reprografía, departamentos, etc., y las sesiones en el aula de informática para mostrar el entorno virtual y el acceso a la plataforma, así como a los fondos bibliográficos, libros, revistas, catálogos, etc.

La asignación de tutores/as, y el intercambio de datos personales con los tutorandos, se realizó en clase iniciándose así el proceso de tutorización.

La aplicación del cuestionario de Estilos de Aprendizaje tuvo como objetivos ayudar a los estudiantes de primero a descubrir características principales y secundarias de personalidad y a conocerse mejor a la hora de enfrentarse con su aprendizaje, y a la tarea de grupo. Alonso, Gallego y Honey (1994) definen estos estilos como "*los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores, relativamente estables, de cómo los estudiantes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje*". Los clasifican en cuatro categorías: 1) Activo, 2) Reflexivo, 3) Teórico y 4) Pragmático. El cuestionario, de 80 preguntas, es un instrumento de diagnóstico del estilo personal del aprendizaje, basado en teorías de aprendizaje de tipo cognitivo (Kolb, D. (1984), Juch B. (1987), Honey, P. y Mumford A. (1986) citados por Alonso y colaboradores, 1994), que coinciden en considerar la definición y el desarrollo del proceso de aprendizaje como un proceso cíclico dividido en cuatro etapas, Actuar, Reflexionar, Teorizar y Experimentar en las que influiría en un alto porcentaje las experiencias vividas, las circunstancias medio-ambientales, y lo heredado.

Con el fin de facilitar el intercambio estudiantil se informó en una charla coloquio de los programas de movilidad para que los interesados pudieran solicitarlos, puesto que están destinados a universitarios que tengan superados cierto número mínimo de créditos.

Asimismo, los mentores propusieron la celebración de un concurso de fotografía, titulado: "El mundo con los ojos del educador/a social", con un doble objetivo fomentar la convivencia entre los estudiantes de la titulación y concienciar sobre colectivos de actuación preferente de la Educación Social. Quedaron como finalistas 3 fotografías, cuyos autores recibieron una figura conmemorativa y los asistentes una insignia del proyecto.

La reiterada demanda de información sobre las asignaturas optativas y los itinerarios profesionales nos impulsó a realizar su estudio a partir de la recogida de información bibliográfica específica, información publicada en el Portal de Educación Social, e información directa del alumnado de segundo y tercero, con objeto de conocer su percepción sobre lo que dichas asignaturas aportaban a su formación dirigida hacia distintos itinerarios profesionales.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Los investigadores, que han estudiado los resultados obtenidos a través de cuestionarios de satisfacción de los estudiantes, consideran que los resultados son fruto de sus experiencias y están influenciados por sus características y las de la institución, por lo que el concepto "satisfacción" resulta indefinible, e implica la necesidad de hacer dicho concepto operativo por

medio de indicadores para que pueda ser medible, utilizando variados instrumentos como cuestionarios, test, etc. (Villar Angulo, L. M y Alegre de la Rosa, O., 2004).

Por ello, nuestros resultados no se basan sólo en el grado de satisfacción de los estudiantes, sino también en el grado de consecución de los objetivos, medidos mediante las acciones desarrolladas, y la percepción del alumnado y docentes sobre la consecución de dichas acciones. Las técnicas utilizadas han sido cuestionarios, reuniones y entrevistas informales. El análisis de datos ha sido cualitativo y cuantitativo, con apoyo de programas informáticos.

Objetivo 1. El alumnado ha experimentado que sus necesidades han sido atendidas como refleja la solicitud de seguir ofertando este tipo de acciones a las siguientes promociones, los resultados del cuestionario con relación a la Semana Formativa, cuya valoración fue bastante alta (3,5 sobre 4) y el grado de satisfacción de la tutorización entre iguales.

Objetivo 2. La tutorización entre iguales ha facilitado información y ha aclarado dudas de índole personal, y académica sobre Becas de Movilidad, posibilidades de estudio en otras Universidades, etc., que se ha complementado con una charla-coloquio sobre Movilidad Estudiantil.

Objetivo 3. En el grupo destaca de forma moderada el Estilo de Aprendizaje Activo y son bajos los Estilos Reflexivo, Teórico y Pragmático.

Con relación a estos datos hemos realizado un estudio comparativo, entre nuestros resultados y los aportados por Alonso, Gallego y Honey (1994), que es altamente significativo si lo analizamos desde la perspectiva del movimiento de renovación metodológica que pretende promover el aprendizaje activo, autónomo y reflexivo de los estudiantes. A tenor de esta pretensión podemos preguntarnos: *¿Cómo ayudaré a los estudiantes a aprender, a examinar, a valorar su propio aprendizaje y capacidad de razonamiento y a leer de forma más efectiva, analítica y rigurosa?* (Bain, K, 2007, p. 69), y de esta forma dar la respuesta más adecuada para lograr este objetivo.

Objetivo 4. Los encuestados sugieren seguir proponiendo estas actividades, 64,7% valora las actividades para favorecer las competencias de habilidades comunicativas, 55,3% las de enfrentarse a la entrevista de trabajo, 44,7% las habilidades de presentación de trabajos.

Objetivo 5. La información proporcionada sobre itinerarios profesionales, becas y programas de movilidad a través de la tutorización presencial, o la virtual, mesas redondas, charlas y folletos informativos, ha sido valorada positivamente.

Objetivo 6. El profesorado ha fomentado en sus asignaturas el uso de la plataforma y los resultados de los cuestionarios muestran las vías de comunicación preferidas por los estudiantes: 81,2% E-mail, 40% Plataforma del Proyecto, 38,8% Cartel en el aula, 15,3% Cartel en el Tablón de anuncios del aula, 9,4% Cartel en la puerta de la Facultad y 15 % Dípticos.

Objetivo 7. La revisión de los contenidos de las materias optativas ha revelado que un gran número de asignaturas se pueden cursar en cualquiera itinerario elegido, mientras que existen itinerarios cuyas materias no se ajustan a los mismos, lo que puede ser de interés para el diseño del nuevo plan de estudio.

Objetivo 8. La experiencia del trabajo en equipo y coordinado ha sido enriquecedora, ha permitido avanzar en el desarrollo del proyecto y realizar una evaluación continua, así como una autoevaluación, entendida como un mecanismo que permite un proceso de reflexión participativa, describe y valora su realidad (Autoevaluación. Unidad de calidad. http://calidad.umh.es/es/autoev.htm), para ir tomando decisiones en función de los acontecimientos.

A modo de conclusión señalar que hemos intentado caminar hacia un nuevo modelo de orientación convencidos de que la enseñanza centrada en el aprendizaje del estudiante requiere una atención más personal e individualizada, y un diseño curricular que suscite la construcción de sus propios conocimientos, sin olvidar en esta trayectoria académica su desarrollo afectivo, cognitivo, social y de valores.

La mentoría es una relación personal basada en la igualdad y la espontaneidad, en la que la orientación parte de la experiencia personal del mentor, cercana a la del estudiante tutorizado. Es una acción que puede dar una respuesta más personalizada, desde la realidad de los propios estudiantes que comparten una cultura y un lenguaje común, más cercano al de la acción docente. Estos estudiantes veteranos aportan una experiencia universitaria que favorece el desarrollo de las potenciales capacidades del estudiante novel.

BIBLIOGRAFIA

AGUILAR RAMOS MC., y OTROS (2007) "Iniciando un plan de orientación y acción tutorial en 1º de Educación Social" en BLANCO LÓPEZ, A, (Coord.) *Innovación Educativa y Enseñanza Virtual para la incorporación al EEES en la Universidad de Málaga.* Málaga. Ed: S.I. E. y S. E. V. y Lab. Tec. UMA.

ALONSO, GALLEGO Y HONEY (1994) *Los estilos de aprendizaje*. Bilbao: Ed. Mensajero

AUTOEVALUACION. UCA http://calidad.umh.es/es/autoev.htm (Búsqueda 30 de Septiembre 2008)

BAIN, K (2007) *Lo que hacen los mejores profesores universitarios*. Valencia. Ed.PUV

VILLAR ANGULO, L. M Y ALEGRE DE LA ROSA, O. (2004) *Manual para la excelencia en la enseñanza superior*. Madrid: Ed. McGrawHill.