



ACTA DE LA REUNIÓN DE TRABAJO DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE LA CALIDAD CELEBRADA EL DÍA 15 DE DICIEMBRE DE 2011 A LAS 10'30 HORAS EN PRIMERA CONVOCATORIA Y 11'00 HORAS EN SEGUNDA CONVOCATORIA, CON EL SIGUIENTE ORDEN DEL DÍA:

- 1.- Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.
- 2.- Informe de la Coordinadora de Calidad.
3. Elaboración de la Memoria de Calidad correspondiente al año 2011.
4. Elaboración de los objetivos anuales de calidad y acciones de mejora para el año 2012.
- 5.- Ruegos y preguntas.

Los asistentes a la reunión de la Comisión de Garantía de Calidad fueron los siguientes: D. Francisco Cantalejo García, Dña. Josefa García Mestanza, D. Francisco Ruíz de la Rúa, Dña. Ana Gordillo García, Dña. Eva M. González Robles y D. Alejandro de Andrés Sánchez

1.- Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.
Dña. Eva M. González Robles, Coordinadora de Calidad, somete a aprobación el acta de la sesión de 20 de septiembre de 2011 que es aprobada por asentimiento.

2.- Informe de la Coordinadora de Calidad.

La Coordinadora de Calidad del Centro informa sobre los siguientes aspectos:

- a) Se informa de la próxima entrada en funcionamiento del programa informático diseñado por el Servicio Central de Informática para la gestión centralizada de las felicitaciones, quejas y sugerencias.
- b) En este punto se incluye también información relativa a los resultados de la participación de los egresados en los cuestionarios de satisfacción.
- c) Al mismo tiempo se informa del retraso del plazo para la entrega de la Memoria de Calidad correspondiente al presente año, hasta finales de enero de 2012, debido a la puesta en marcha de la herramienta informática Isotools.

3. Elaboración de la Memoria de Calidad correspondiente al año 2011.

Se elabora el borrador de la Memoria de Calidad correspondiente al año 2011.



4. Elaboración de los objetivos anuales de calidad y acciones de mejora para el año 2012.

Se plantean posibles objetivos y acciones de mejora correspondientes al año 2012.

5.- Ruegos y preguntas.

No hubo ruegos ni preguntas

Se levanta la sesión a las 12:00

Eva M. González Robles

Coordinadora de calidad de la Facultad de Comercio y Gestión