



ACTA DE LA REUNIÓN DE TRABAJO DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE LA CALIDAD CELEBRADA EL DÍA 18 DE ENERO DE 2012 A LAS, A LAS 10'30 HORAS EN PRIMERA CONVOCATORIA Y 11'00 HORAS EN SEGUNDA CONVOCATORIA, CON EL SIGUIENTE ORDEN DEL DÍA:

- 1.- Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.
- 2.- Elaboración definitiva de la Memoria de Calidad correspondiente al año 2011.
- 3.- Ruegos y preguntas

Los asistentes a la reunión de la Comisión de Garantía de Calidad fueron los siguientes: D. Francisco Cantalejo García, Dña. Josefa García Mestanza, D. Francisco Ruíz de la Rúa, Dña. Ana Gordillo García, D. Alejandro de Andrés Sánchez y Dña. Eva M. González Robles.

- 1.- Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.

Dña. Eva M. González Robles, Coordinadora de Calidad, somete a aprobación el acta de la sesión de 15 de diciembre de 2011 que es aprobada por asentimiento.

- 2.- Elaboración definitiva de la Memoria de Calidad correspondiente al año 2011.

En esta sesión se elabora definitivamente la Memoria de Calidad correspondiente al año 2011. En dicha memoria se incluyen los siguientes puntos:

- Análisis de los resultados del SGC, donde se hace un breve repaso a los indicadores, especialmente a las tasas de rendimiento, abandono, eficiencia y graduación, de las cuatro Titulaciones que en este momento mantiene activas la Facultad de Comercio y Gestión. Se vuelve a destacar la casuística de la Diplomatura en Ciencias Empresariales.
- Identificación de los puntos fuertes, donde se reseñan las infraestructuras, la dotación de las aulas, la motivación del alumnado y la valoración de la actividad docente.
- Análisis del cumplimiento de objetivos planteados para el año finalizado.
- Definición de nuevos objetivos, donde nos planteamos la continuidad en la implantación del Sistema de Garantía de Calidad, aportar una mayor contribución a la coordinación dentro de cada uno de los Grados ofertados por el Centro y tratar de incrementar las tasas de éxito y rendimiento.
- Análisis de las acciones de mejora planteadas para el año 2011, mejora de los canales de comunicación con los grupos de interés, mejora en la difusión del Sistema de Garantía de Calidad y la captación de un alumnado con una mayor vocación.
- Definición de nuevas acciones de mejora, nos planteamos crear la figura de Coordinador de Grado, para cada uno de los Grados que imparte el Centro, se plantea también como acción de mejora el análisis detallado de las tasas de éxito y de



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA



rendimiento, así como continuar con la captación de un alumnado con una mayor vocación.

3.- Ruegos y preguntas.

No hubo ruegos ni preguntas

Se levanta la sesión a las 11:00

Eva M. González Robles

Coordinadora de calidad de la Facultad de Comercio y Gestión