



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

# **Escuela Universitaria de Ciencias de la Salud**

## **Universidad de Málaga**

**Memoria de Resultados del SGIC**

**2009**

**Aprobada por Junta de Centro de la Escuela Universitaria de  
Ciencias de la Salud, el 17.05.2010**

## Índice

• Acciones llevadas a cabo en 2009	2
• Resultados de Indicadores del SGC	5
• Necesidades para el despliegue del SGC	21
• Áreas de mejora	23
• Objetivos de Calidad, para el 2010	26
• ANEXOS:	
○ I.- Cuestionario sobre el estado de implantación de los SGIC diseñados por el Centro/ Universidad	29
○ II.- Modelo de fichas de acción de mejora formato F01-PE05	32

## Acciones llevadas a cabo en 2009

Tras recibir el informe final con la valoración positiva de ANECA, sobre el diseño del Sistema de Garantía Interna de Calidad (en adelante SGIC) de la Escuela Universitaria de Ciencias de la Salud de la Universidad de Málaga (en adelante EUCCS), con fecha 13 de marzo de 2009, se procedió a su difusión a todos los grupos de interés en dicho centro.

Continuando con el elevado grado de compromiso institucional del Equipo Directivo hacia la calidad, la Comisión de Garantía Interna de la Calidad (en adelante CGIC) se reunió, por primera vez, el 17.09.2009. En la citada reunión, se abordaron los siguientes aspectos:

- Análisis de los diferentes aspectos de los Procedimientos del Manual de Procedimientos del Sistema de Garantía Interna de la Calidad (en adelante MSPGIC), con la presentación de los aspectos generales y concretos de cada procedimiento, presentado por el Coordinador de Calidad (en adelante CC).
- Cuestiones prioritarias a poner en marcha (acciones de acogida y orientación, buzones de sugerencias, movilidad, constitución de la Comisión de prácticas externas, datos en la Web de la EUCCS, cartera de servicios, etc.).

La siguiente reunión de la CGIC se celebró el 09.12.2009, y en ella se ratificaron los acuerdos de la primera reunión, así como:

- Acuerdo de incorporación de buzones físicos para sugerencias.
- Acuerdo de constitución de la Comisión de Prácticas externa de la EUCCS y las subcomisiones por titulación (se convocó y celebró reunión de dicha comisión el 18.01.2010), acuerdo de “pilotar” la normativa sobre dichas prácticas en la titulación de Fisioterapia en el curso 2009-2010 al haber comenzado con anterioridad las mismas en las otras titulaciones del centro.
- Abrir archivo de datos por servicios, para memoria anual de c/ uno. Se planteó una reunión con los jefes de cada uno de los Servicios: Secretaria y Conserjería y Unidades Docentes; Biblioteca; Aula Informática. Mantenimiento. Limpieza. Reprografía. Vigilancia. Se convocó y celebró dicha reunión el día 11.01.2010.

- Se informa de la publicación en la Web de la EUCCS (menú Dirección – Calidad) de documentos relativos a Calidad: Objetivos y Política de Calidad, Integrantes de la CGIC, Informe Final Positivo de ANECA, MSGIC y MPSGIC, Aspectos sobre el “Curso Cero” para estudiantes de nuevo ingreso (Grado) y una presentación sobre los Principales aspectos del SGIC.
- Entre los nuevos acuerdos, se deciden: publicar los reglamentos internos de las distintas Comisiones del Centro, revisar y actualizar los documentos relativos a Calidad en la Web y verificación de los Títulos de Grado recientemente instaurados.
- Se informa de que se nos ha convocado a un Curso de Auditoría Interna, para el próximo día 15.12.09, al que se acuerda acudirán D. Francisco Raya (Vicesecretario de la EUCCS) y el CC.
- Se recuerda la normativa para la firma de Convenios de Colaboración para la realización de prácticas clínicas de los estudiantes de la EUCCS.

Como punto de partida, haremos referencia a los contenidos incluidos en el Cuestionario sobre el estado de implantación del SGIC de la EUCCS, de 15.01.2010, realizado a petición de la ANECA. (el contenido completo se incluye en Anexo I). Los principales aspectos contemplados en dicho cuestionario fueron: difusión de la documentación del SGIC y acciones tomadas por la CGIC, grado de implantación de los procesos, indicadores y análisis de los registros.

Complementariamente se han llevado a cabo varias acciones, durante el año 2009, relacionadas con el SGIC de la EUCCS, entre las que cabe destacar:

- Actualización y ampliación de contenidos relacionados con Calidad, en la pagina Web de la EUCCS, habiendo incorporado a la fecha nuevos apartados como:
  - Principales aspectos abordados por la CGIC, en sus dos reuniones.
  - Reglamentos de las Comisiones: CGIC, Doctorado, Investigación, Junta de Centro y Alumnos/as Internos/as.
- Dos reuniones (09.10.2009 y 17.12.2009) en el Vicerrectorado de Relaciones Universidad Empresa, en relación al PC10: Gestión y Revisión de la Orientación e

Inserción Profesional, en las que se acordó un borrador del primer Plan de Actuación para la Orientación en los Centros (Contextualización, Objetivos, Acciones, Calendario, Responsables y Protocolos). Actualmente estamos a la espera de su puesta en marcha.

- Reunión con representantes de los Servicios, 11.01.2010: informando a los representantes de los mismos de la necesidad de remitir documentos a la CGIC con sus carteras de servicios, de la que se han recibido a la fecha de esta Memoria las correspondientes a Conserjería, Secretaría, Biblioteca. Asistieron representantes de Reprografía, Secretaría, Mantenimiento, Laboratorios y Unidades Asistenciales de Podología y de Fisioterapia, Biblioteca, Aulas de Informática, Empresa de Seguridad, Empresa de Limpieza, Conserjería, así como la Ilma. Sra. Directora de la EUCCS y el Coordinador de Calidad de la misma. Se les hizo entrega del PA10 del MSPGIC, para su conocimiento.
- Actos de bienvenida y presentación (PC05), a estudiantes de primer curso de Graduado en Enfermería, Fisioterapia, Podología y Terapia Ocupacional, el día 25.09.2009, con presentación de aspectos relacionados con la UMA y la EUCCS, cada titulación en particular, servicios, asociación de estudiantes, etc.
- Acuerdo sobre contenidos, fechas y sede del "Curso Cero"(PC05). Dicho Curso fue realizado el día 08.10.2009, con sede presencial en el Paraninfo de la UMA, y con apoyo del Campus Virtual de la UMA. Se abordaron temas sobre el EEES, la UMA y la EUCCS, el Campus Virtual de la UMA, como registrarse en DUMA, Catálogo Jábega de la Biblioteca Universitaria, Introducción a las Bases de Datos Biomédicas, Normas de uso básicas de procesadores de texto y presentaciones electrónicas, Normas de citación de editores de revistas biomédicas (Estilote Vancouver).
- Asistencia a una Sesión Informativa sobre la Situación del Sistema de Garantía de la Calidad, celebrado en la Facultad de Ciencias, con los CC de Ciencias, Informática y CC. de la Salud, así como la D<sup>a</sup> Eva Vallejo García, Técnica de Calidad del Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social de la UMA.

## Resultados de Indicadores del SGC – EUCCS

- **IN01. DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD - EUCCS**
  - ¿Dispone el Centro de Política y Objetivos de Calidad?: **SÍ**
- **IN02. NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD - EUCCS**
  - Nº de objetivos (generales) cubiertos: **5**
  - Total de objetivos propuestos (generales): **7**
  - $(\text{N}^\circ \text{ de objetivos cubiertos} / \text{total objetivos propuestos}) * 100 = \mathbf{71\%}$
- **IN03. TASA DE GRADUACIÓN (media de la UMA = 56%)**

TITULACIONES (Grado y Postgrado)	Nº de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios (d) o en un año más (d+1)	Nº de alumnos de la cohorte de entrada	Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios (d) o en un año más (d+1) en relación con su cohorte de entrada
Diplomado en Enfermería			<b>80%</b>
Diplomado en Fisioterapia			<b>70%</b>
Diplomado en Podología			<b>60%</b>
Diplomado en Terapia Ocupacional			<b>60%</b>
Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Procesos Nefrológicos			
Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Situaciones Críticas y Urgencias en el Adulto			
Máster en Actualidades en Ciencias de la Salud			

- **IN04. TASA DE ABANDONO (media de la UMA = 22%)**

TITULACIONES (Grado y Postgrado)	Nº de alumnos de nuevo ingreso en el curso x-n+1 que no se matriculan en los dos últimos cursos (x y x-1)	Nº de alumnos de nuevo ingreso en el curso x-1	Porcentaje de alumnos de nuevo ingreso en el curso x-n+1 que no se matriculan en los dos últimos cursos (x y x-1)
Diplomado en Enfermería			<b>7%</b>
Diplomado en Fisioterapia			<b>10%</b>
Diplomado en Podología			<b>15%</b>
Diplomado en Terapia Ocupacional			<b>15%</b>
Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Procesos Nefrológicos			
Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Situaciones Críticas y Urgencias en el Adulto			
Máster en Actualidades en Ciencias de la Salud			

- **IN05. TASA DE EFICIENCIA** (media de la UMA = 80%)

TITULACIONES (Grado y Postgrado)	Nº total de créditos establecidos en el Plan de Estudios	Nº total de créditos en los que han tenido que matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes titulados en un determinado curso académico	Porcentaje entre el número total de créditos establecidos en el plan de estudios y el número total de créditos en los que han tenido que matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes titulados en un determinado curso académico
Diplomado en Enfermería			<b>75%</b>
Diplomado en Fisioterapia			<b>70%</b>
Diplomado en Podología			<b>80%</b>
Diplomado en Terapia Ocupacional			<b>80%</b>
Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Procesos Nefrológicos			
Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Situaciones Críticas y Urgencias en el Adulto			
Máster en Actualidades en Ciencias de la Salud			

- **IN06. PORCENTAJE DE PROPUESTAS DE PROGRAMAS DE GRADO VERIFICADAS POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES – EUCCS**

Nº de propuestas de programas de <b>grado</b> verificadas	Total de propuestas de grado	Porcentaje de propuestas de programas de grado verificadas por el Consejo de Universidades
<b>4</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

Nº de propuestas de programas de <b>postgrado</b> verificadas	Total de propuestas de postgrado	Porcentaje de propuestas de programas de postgrado verificadas por el Consejo de Universidades
<b>5</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

- **IN07. NÚMERO DE TÍTULOS QUE SE SUSPENDEN (GRADO Y POSGRADO) -EUCCS**

- Nº de títulos que se suspenden (Grado y Postgrado): **0**

• **IN08. DURACIÓN MEDIA DE LOS ESTUDIOS**

TITULACIONES (Grado y Postgrado)	Nº de alumnos graduados en el curso 2008/09	Nº de alumnos graduados en el curso 2008/09 * nº de años en graduarse	(Nº de alumnos graduados en el curso 2008/09*nº de años en graduarse)/nº de alumnos graduados en el curso 2008/09
Diplomado en Enfermería			
Diplomado en Fisioterapia			
Diplomado en Podología			
Diplomado en Terapia Ocupacional			
Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Procesos Nefrológicos			
Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Situaciones Críticas y Urgencias en el Adulto			
Máster en Actualidades en Ciencias de la Salud			

• **IN09. ESFUERZO DE DIFUSIÓN DE LA OFERTA FORMATIVA**

Difusión de la oferta formativa de la Universidad	<b>SÍ</b>
Difusión de la oferta formativa del Centro - EUCCS: Página Web (1 punto): <b>SÍ</b> Prensa/radio (1 punto): <b>SÍ</b> Reuniones informativas o similares (1 punto): <b>SÍ</b> Folletos informativos, CD (1 punto): <b>SÍ</b> TOTAL	<b>SÍ</b>     <b>4 puntos</b>

• **IN10. EXISTENCIA DE UNA POLÍTICA DE PERSONAL ACADÉMICO**

- ¿Existe una Política de Personal Académico en la UMA?: **SÍ**

• **IN11. ESFUERZO DE DIFUSIÓN DE LA POLÍTICA DE PERSONAL ACADÉMICO**

Página Web (1 punto): <b>SÍ</b>	
Lista de distribución PDI (1 punto)	
Carteles, folletos o similares (1 punto)	
TOTAL	<b>1 punto</b>

• **IN12. EXISTENCIA DE UNA POLÍTICA DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**

- ¿Existe una Política de PAS?: **SÍ**

• **IN13. ESFUERZO DE DIFUSIÓN DE LA POLÍTICA DE PAS**

Página Web (1 punto): <b>SÍ</b>	
Lista de distribución PAS (1 punto): <b>SÍ</b>	
Carteles, folletos o similares (1 punto): <b>SÍ</b>	
TOTAL	<b>3 puntos</b>



- **IN14. ESTABLECIMIENTO DE LOS INDICADORES DEL SGC - EUCCS**
  - ¿Se han establecido los indicadores del SGC?: **SÍ**
- **IN15. REALIZACIÓN DEL INFORME FINAL DE RESULTADOS DEL SGC - EUCCS**
  - ¿Se ha realizado el Informe Final de Resultados del SGC?: **SÍ**
- **IN16. PORCENTAJE DE ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS - EUCCS**

Nº de acciones de mejora realizadas	Total de acciones de mejora	(Nº de acciones de mejora realizadas/total de acciones previstas)*100
<b>18</b>	<b>28</b>	<b>65%</b>

Un gran número de acciones de mejora se implantaron a principio de curso 2009-2010, pero dado que en esta Memoria se evalúa solo el año 2009, muchas de ellas están en ejecución, aunque no completadas.

- **IN17. REVISIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS**
  - ¿Se han revisado los distintos programas formativos del Centro?: **SÍ**
- **IN18. PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE DOCTORADO CONFORME AL RD 1393/07 CON MENCIÓN DE CALIDAD - EUCCS**

Nº de programas de doctorado del Centro con mención de calidad	Nº total de programas de doctorado del Centro	(Nº de programas de doctorado con mención de calidad/total de programas de doctorado)*100
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

- **IN19. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROCESO DE SELECCIÓN, ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN**
  - **Se están tomando las medidas oportunas para tener esta información en el siguiente curso.**
- **IN20. GRADO DE COBERTURA DE LAS PLAZAS OFERTADAS**

TITULACIONES (Grado y Postgrado)	Nº de plazas cubiertas	Nº total de plazas ofertadas	(Número de plazas cubiertas/Total de plazas ofertadas)*100
Diplomado en Enfermería	<b>107</b>	<b>105</b>	<b>101,9047619</b>
Diplomado en Fisioterapia	<b>71</b>	<b>65</b>	<b>109,2307692</b>
Diplomado en Podología	<b>58</b>	<b>50</b>	<b>116</b>

Diplomado en Terapia Ocupacional	<b>54</b>	<b>50</b>	<b>108</b>
Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Procesos Nefrológicos			
Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Situaciones Críticas y Urgencias en el Adulto			
Máster en Actualidades en Ciencias de la Salud			

• **IN21. ESFUERZO DE DIFUSIÓN DE PERFILES - EUCCS**

- ¿Se difunden los perfiles de ingreso y egreso de las titulaciones del Centro?

Página Web (1 punto): <b>SÍ</b>	
Carteles (1 punto): <b>SÍ</b>	
Dípticos (1 punto): <b>SÍ</b>	
Otros: Jornadas de Puertas Abiertas Destino UMA, Charlas en Centros educativos (1 punto): <b>SÍ</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>4 puntos</b>

• **IN22. DEMANDA DE LA TITULACIÓN**

TITULACIONES (Grado y Postgrado)	Nº de alumnos preinscritos en 1ª opción	Nº de alumnos preinscritos en 2ª opción	Nº de alumnos preinscritos en 3ª y sucesivas opciones	Nº total de plazas ofertadas
Diplomado en Enfermería	<b>361</b>	<b>301</b>	<b>1507</b>	<b>105</b>
Diplomado en Fisioterapia	<b>213</b>	<b>153</b>	<b>1013</b>	<b>65</b>
Diplomado en Podología	<b>129</b>	<b>80</b>	<b>326</b>	<b>50</b>
Diplomado en Terapia Ocupacional	<b>50</b>	<b>71</b>	<b>345</b>	<b>50</b>
Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Procesos Nefrológicos				
Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Situaciones Críticas y Urgencias en el Adulto				
Máster en Actualidades en Ciencias de la Salud				

TITULACIONES (Grado y Postgrado)	(Nº de alumnos preinscritos en 1ª opción/Nº total de plazas ofertadas)*100	(Nº de alumnos preinscritos en 2ª opción/Nº total de plazas ofertadas)*100	(Nº de alumnos preinscritos en 3ª y sucesivas opciones/Nº total de plazas ofertadas)*100
Diplomado en Enfermería	<b>343,8095238</b>	<b>286,6666667</b>	<b>1435,238095</b>

Diplomado en Fisioterapia	<b>327,6923077</b>	<b>235,3846154</b>	<b>1558,461538</b>
Diplomado en Podología	<b>258</b>	<b>160</b>	<b>652</b>
Diplomado en Terapia Ocupacional	<b>100</b>	<b>142</b>	<b>690</b>
Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Procesos Nefrológicos			
Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Situaciones Críticas y Urgencias en el Adulto			
Máster en Actualidades en Ciencias de la Salud			

- **IN23. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN**

Nº de alumnos del Centro que participan en actividades de orientación	Total de alumnos del Centro	(Nº de alumnos del Centro que participan en actividades de orientación/total de alumnos del Centro)*100
<b>293 (de primer curso)</b>	<b>994</b>	<b>29'5%</b>

Estudiantes de Enfermería	328
Estudiantes de Fisioterapia	240
Estudiantes de Podología	163
Estudiantes de Terapia Ocupacional	142
Estudiantes de Másteres	89
Estudiantes de Doctorado	32

- **IN24. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN - EUCCS**

- **En el curso 2008/09 no se han realizado encuestas a nivel de Universidad para medir este indicador. En el próximo curso se dispondrá de encuestas que midan este apartado**

- **IN25. PORCENTAJE DE ASIGNATURAS CON PROGRAMA COMPLETO**

TITULACIONES (Grado y Postgrado)	Nº de asignaturas con programa completo	Nº total de asignaturas	(Nº de asignaturas con programa completo/Nº total de asignaturas) *100
Diplomado en Enfermería	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>100</b>
Diplomado en Fisioterapia	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

Diplomado en Podología	37	37	100
Diplomado en Terapia Ocupacional	45	45	100
Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Procesos Nefrológicos	No se puede cumplimentar, porque se han incorporado a PROA en el curso 09/10		
Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Situaciones Críticas y Urgencias en el Adulto	No se puede cumplimentar, porque se han incorporado a PROA en el curso 09/10		
Máster en Actualidades en Ciencias de la Salud	No se puede cumplimentar, porque se han incorporado a PROA en el curso 09/10		

- **IN26. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN** (media de la UMA = 3'87%)

TITULACIONES (Grado y Postgrado)	Media Ítem 5 de la Encuesta de Evaluación del Profesorado	Media Ítem 7 de la Encuesta de Evaluación del Profesorado PARA POSTGRADO ITEM 25	Media Ítem 8 de la Encuesta de Evaluación del Profesorado	Media de los Ítems 5, 7 y 8 de la Encuesta de Evaluación del Profesorado PARA POSTGRADO ITEM 25
Diplomado en Enfermería	4,19	4,14	3,88	4,07
Diplomado en Fisioterapia	4,34	4,35	4,24	4,31
Diplomado en Podología	4,31	4,35	3,97	4,21
Diplomado en Terapia Ocupacional	4,44	4,47	4,1	4,33
Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Procesos Nefrológicos		3,8		3,8
Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Situaciones Críticas y Urgencias en el Adulto		3,4		3,4
Máster en Actualidades en Ciencias de la Salud		3,36		3,36

- **IN27. TASA DE RENDIMIENTO** (media de la UMA = 60'44%)

TITULACIONES (Grado y Postgrado)	Nº de créditos superados en el curso 2008/09	Nº de créditos matriculados en el curso 2008/09	(Nº de créditos superados en el curso/Nº de créditos matriculados en el curso)*100
Diplomado en Enfermería	22423,5	25951,5	86,40541009
Diplomado en Fisioterapia	12240	14958,5	81,82638634

Diplomado en Podología	<b>8129,5</b>	<b>10492,5</b>	<b>77,47915178</b>
Diplomado en Terapia Ocupacional	<b>7906,5</b>	<b>10152</b>	<b>77,88120567</b>
Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Procesos Nefrológicos			
Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Situaciones Críticas y Urgencias en el Adulto			
Máster en Actualidades en Ciencias de la Salud			

- IN28. TASA DE ÉXITO**

TITULACIONES (Grado y Postgrado)	Nº de créditos superados en el curso 2008/09	Nº de créditos presentados en el curso 2008/09	(Nº de créditos superados en el curso/Nº de créditos presentados en el curso)*100
Diplomado en Enfermería			
Diplomado en Fisioterapia			
Diplomado en Podología			
Diplomado en Terapia Ocupacional			
Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Procesos Nefrológicos			
Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Situaciones Críticas y Urgencias en el Adulto			
Máster en Actualidades en Ciencias de la Salud			

- IN29. SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN**  
(media de la UMA = 3'76%)

TITULACIONES (Grado y Postgrado)	Media del Ítem 20 de la Encuesta de Evaluación del Profesorado PARA POSGRADO ITEM 11	Media del Ítem 21 de la Encuesta de Evaluación del Profesorado PARA POSGRADO ITEM 25	Media de los Ítems 20 y 21 de la Encuesta de Evaluación del Profesorado
Diplomado en Enfermería	<b>3,66</b>	<b>3,93</b>	<b>3,795</b>
Diplomado en Fisioterapia	<b>4,07</b>	<b>4,3</b>	<b>4,185</b>
Diplomado en Podología	<b>4,06</b>	<b>4,27</b>	<b>4,165</b>

Diplomado en Terapia Ocupacional	4,17	4,35	4,26
Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Procesos Nefrológicos	4	3,8	3,9
Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Situaciones Críticas y Urgencias en el Adulto	3,2	3,4	3,3
Máster en Actualidades en Ciencias de la Salud	3,18	3,36	3,27

Los valores de la encuesta oscilan entre 1 (valor más negativo) y 5 (valor más positivo).

- **IN30. PORCENTAJE DE ALUMNOS DEL CENTRO QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD**

Nº de alumnos del Centro que participan en programas de movilidad	Nº total de alumnos del Centro	(Nº de alumnos del Centro que participan en programas de movilidad/total de alumnos del Centro)*100
12	873	1,37

- **IN31. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD (ENVIADOS) - EUCCS**

- No se disponen de datos para el cálculo de este indicador. Se tomarán las medidas necesarias para poder tener estos datos en la próxima medición

- **IN32. PORCENTAJE DE ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD CUYO DESTINO ES EL CENTRO SOBRE EL TOTAL DE ALUMNOS QUE RECIBE LA UNIVERSIDAD**

Nº de alumnos que recibe el Centro	Nº total de alumnos que recibe la Universidad	(Nº de alumnos que recibe el Centro/total de alumnos que recibe la Universidad)*100
20	586	3,41

- **IN33. GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD (RECIBIDOS) - EUCCS**

- No se disponen de datos para el cálculo de este indicador. Se tomarán las medidas necesarias para poder tener estos datos en la próxima medición

- **IN34. NÚMERO DE USUARIOS ASESORADOS POR EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN**
  - Nº de usuarios asesorados por el Servicio de Orientación: **279 (estudiantes de tercer curso de las titulaciones de Enfermería, Fisioterapia, Podología y Terapia Ocupacional)** en las Jornadas de Orientación Laboral, celebradas en la EUCCS el día 25.06.2009.
  
- **IN35. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL - EUCCS**
  - **No se disponen de datos para el cálculo de este indicador. Se tomarán las medidas necesarias para poder tener estos datos en la próxima medición**
  
- **IN36. INSERCIÓN EN EL TEJIDO SOCIOECONÓMICO DE LOS EGRESADOS**
  - (Los datos corresponden a los titulados en el curso académico 2006/2007)

TITULACIONES (Grado y Postgrado)	Indicador 1.3.1. de Formación del Contrato Programa
Diplomado en Enfermería	<b>88,66%</b>
Diplomado en Fisioterapia	<b>95,83%</b>
Diplomado en Podología	<b>Sin datos</b>
Diplomado en Terapia Ocupacional	<b>Sin datos</b>
Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Procesos Nefrológicos	<b>Sin datos</b>
Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Situaciones Críticas y Urgencias en el Adulto	<b>Sin datos</b>
Máster en Actualidades en Ciencias de la Salud	<b>Sin datos</b>

- **IN37. OFERTA DE PRÁCTICAS EXTERNAS**

TITULACIONES (Grado y Postgrado)	Nº de plazas de prácticas externas ofertadas	Nº de alumnos que solicitan prácticas	Nº de plazas de prácticas externas ofertadas/nº de alumnos que solicitan prácticas %
Diplomado en Enfermería	<b>305</b>	<b>305</b>	<b>100</b>
Diplomado en Fisioterapia	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>100</b>
Diplomado en Podología	<b>93</b>	<b>93</b>	<b>100</b>
Diplomado en Terapia Ocupacional	<b>84</b>	<b>84</b>	<b>100</b>

Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Procesos Nefrológicos	18	18	100
Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Situaciones Críticas y Urgencias en el Adulto	24	24	100
Máster en Actualidades en Ciencias de la Salud	0	0	100

- **IN38. NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS - EUCCS**
  - En el curso 2008/09 no se han realizado encuestas a nivel de Universidad para medir este indicador. En el próximo curso se dispondrá de encuestas que midan este apartado
  
- **IN39. NÚMERO DE INFORMES NEGATIVOS DE LA ANECA - EUCCS**
  - Nº de informes negativos de la ANECA: **0**
    - INFORME DE EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (Versión 01, julio 2008):
      - VALORACIÓN GLOBAL DE LA EVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SGIC: **Positiva Condicionada**
    - INFORME FINAL TRAS LA REEVALUACIÓN DEL DISEÑO DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (Versión 01, marzo 2009):
      - VALORACIÓN FINAL **Positiva**
  
- **IN40. CUMPLIMIENTO DE LA DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN -EUCCS**
  - ¿Se cumple con el procedimiento de difusión de la información para el Sistema de Garantía de la Calidad del Centro?: **SÍ**
  
- **IN41. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A LA GESTIÓN DE EXPEDIENTES Y TRAMITACIÓN DE TÍTULOS**
  - Los datos que se tienen son generales de la Universidad. Se tomarán medidas para que el próximo curso se tengan los datos diferenciados por titulación. Los resultados generales son: Muy Insatisfecho (6%), Insatisfecho (8%), Algo satisfecho (18%), Satisfecho (52%), Muy Satisfecho (17%)
  
- **IN42. NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS SOBRE LA GESTIÓN DE EXPEDIENTES Y TRAMITACIÓN DE TÍTULOS**
  - Se están tomando las medidas oportunas para tener esta información en el siguiente curso.



- **IN43. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NECESIDADES DE PERSONAL ACADÉMICO - EUCCS**

Total de peticiones realizadas sobre necesidades de personal académico	Nº de necesidades cubiertas	(Nº de necesidades cubiertas/Total de peticiones realizadas)*100
<b>22</b>	<b>14</b>	<b>63,64</b>

- **IN44. RELACIÓN PORCENTUAL ENTRE EL NÚMERO TOTAL DE PDI FUNCIONARIO SOBRE EL TOTAL DE PDI - EUCCS**

Nº de PDI funcionario	Total de PDI	(Nº de PDI funcionario/Total de PDI)*100
<b>32</b>	<b>85</b>	<b>37,65</b>

- **IN45. PORCENTAJE DE MUJERES ENTRE EL TOTAL DE PDI - EUCCS**

Nº de PDI mujeres	Total de PDI	(Nº de PDI mujeres/Total de PDI)*100
<b>43</b>	<b>85</b>	<b>50,59</b>

- **IN46. REALIZACIÓN DEL INFORME GLOBAL DE LA UNIVERSIDAD**

- ¿Se ha realizado el Informe global de la Universidad de Málaga que analiza cómo se ha ejecutado el PA03?: **SÍ**
- El informe lo presenta el Secretario General a la Comunidad Universitaria al inicio del curso académico.

- **IN47. PORCENTAJE DE INFORMES DE DEPARTAMENTOS/CENTROS RECIBIDOS**

Nº de informes de Departamentos y Centros recibidos, relativos a la justificación del grado de cobertura de necesidades EUCCS	Total de informes a recibir	(Nº de informes recibidos/Total de informes a recibir)*100
<b>14</b>	<b>14</b>	<b>100,00</b>

- **IN48. NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LA OFERTA PÚBLICA**

Nº de plazas de PAS convocadas	Nº de plazas de la oferta pública	(Nº de plazas de PAS convocadas/Nº de plazas de la oferta pública)*100
<b>35</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

- **IN49. NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON RESPECTO A LA ACTIVIDAD DOCENTE** (media de la UMA = 3'77%)

TITULACIONES (Grado y Postgrado) EUCCS	Fórmula de cálculo del Programa DOCENTIA
Diplomado en Enfermería	4
Diplomado en Fisioterapia	4,19
Diplomado en Podología	4,15
Diplomado en Terapia Ocupacional	4,25
Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Procesos Nefrológicos	3,1
Máster en Cuidados Integrales de Enfermería en Situaciones Críticas y Urgencias en el Adulto	3,1
Máster en Actualidades en Ciencias de la Salud	3,54

Los valores de la encuesta oscilan entre 1 (valor más negativo) y 5 (valor más positivo).

- **IN50. PORCENTAJE DE INFORMES VALORATIVOS DEL PROCESO RECIBIDOS**

Nº de informes de Departamentos y Centros recibidos, valorando el proceso PA05 -EUCCS	Total de informes a recibir	(Nº de informes recibidos/Total de informes a recibir)*100
<b>No procede la medición</b>		

- **IN51. PORCENTAJE DE SERVICIOS CON UNA GESTIÓN POR PROCESOS**

Nº de servicios de la Universidad con una gestión por procesos	Total de servicios de la Universidad	(Nº de servicios con una gestión por procesos/Total de servicios)*100
<b>42 Unidades Funcionales (incluyen los 250 servicios)</b>	<b>250</b>	<b>100</b>

- **IN52. PORCENTAJE DE PUESTOS CON COMPETENCIAS DEFINIDAS**

Nº de puestos del Centro con competencias definidas	Nº total de puestos de trabajo del Centro	(Nº de puestos del Centro con competencias definidas/Nº total de puestos de trabajo del Centro)*100
<b>23</b>	<b>23</b>	<b>100</b>

- **IN53. NÚMERO DE PERSONAS PROMOCIONADAS POR SERVICIO**

Servicios EUCCS	Nº de personas promocionadas
Biblioteca	0
Conserjería	0
Secretaría	0
Aulas de informática	0
Laboratorios	0

- **IN54. PORCENTAJE DE PROFESORES DE LA EUCCS QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN ORGANIZADAS EN LA UMA**

Nº de PDI que participa en actividades de formación	Total de PDI	(Nº de PDI que participa en actividades de formación/Total de PDI)*100
14	85	16,47

- **IN55. GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI DE LA EUCCS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA**

- Grado de satisfacción del PDI con la formación recibida: 4,27

- **IN56. PORCENTAJE DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE LA EUCCS QUE PARTICIPA EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN**

Nº de PAS que participa en actividades de formación	Nº total de PAS del Centro	(Nº de PAS que participa en actividades de formación*100/Total de PAS
17	25	68,00

- **IN57. GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PAS DE LA EUCCS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA**

- Grado de satisfacción del PAS con la formación recibida: 7,5  
El grado de satisfacción se ha evaluado en una escala de 1 a 10, siendo 1 el nivel mínimo y 10 el máximo

- **IN58. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON RESPECTO A LOS RECURSOS MATERIALES - EUCCS**

- En el curso 2008/09 no se han realizado encuestas a nivel de Universidad para medir este indicador. En el próximo curso se dispondrá de encuestas que midan este apartado

- **IN59. NÚMERO DE PUESTOS DE TRABAJO (LECTURA) POR ESTUDIANTE – EUCCS**

Nº de puestos de trabajo	Nº total de Alumnos del Centro	Nº de puestos de trabajo del Centro/nº de alumnos del Centro
<b>712*</b>	<b>873</b>	<b>0'81</b>

<b>* Detalle de puestos de trabajo, por ubicación</b>	
Biblioteca	<b>36</b>
Sala Informática	<b>20</b>
Patio y pasillos (mesas y sillas)	<b>30</b>
Aulas, Sala de Juntas y Salas de reuniones 1, 2, 3	<b>626</b>
<b>TOTAL</b>	<b>712</b>

En todos los espacios de trabajo hay acceso a WiFi

- **IN60. NÚMERO DE RECLAMACIONES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS DE LA EUCCS**

SERVICIOS DEL CENTRO	Nº de reclamaciones recibidas
Servicio de Conserjería	<b>0</b>
Servicio de Biblioteca	<b>73 (sugerencias)</b>
Servicio de Secretaría	<b>4</b>
Aula de Informática	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>

- **IN61. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LA EUCCS**

- Nivel de satisfacción de los usuarios: **3,53**  
El grado de satisfacción se ha evaluado en una escala de 1 a 5, siendo 1 el nivel mínimo y 5 el máximo

- **IN62. NÚMERO DE INCIDENCIAS, SUGERENCIAS Y QUEJAS ATENDIDAS EN LA EUCCS**

- Todas las incidencias, sugerencias y quejas (reclamaciones) recibidas se han atendido y tramitado.
- En Secretaría, tres de las reclamaciones recibidas se tramitaron a la Comisión de Ordenación Académica, y otra se resolvió directamente desde el Servicio.
- En Biblioteca cabe destacar que el 83'6% correspondieron a estudiantes, seguidos del PDI (9'6%) y PAS (2'7%). Los demás usuarios fueron antiguos alumnos, becarios de investigación y otros.

- **IN63. PORCENTAJE DE ACCIONES IMPLANTADAS EN LA EUCCS**

Nº de acciones implantadas	Total de acciones definidas	(Nº de acciones implantadas/total acciones definidas)*100

Por los datos registrados no hay constancia de cuantas de las sugerencias recibidas se han implantado. En Biblioteca, la mayoría eran en relación a recursos bibliográficos, personal de Biblioteca y Sugerencia de compra de libros e Instalaciones.

- **IN64. PORCENTAJE DE ENCUESTAS REALIZADAS SOBRE EL TOTAL DE ENCUESTAS SOLICITADAS EN LA EUCCS**

- En el curso 2008/09 no se solicitaron encuestas desde el Centro

- **IN65. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS EN LA EUCCS**

- En el curso 2008/09 no se solicitaron encuestas desde el Centro

## Necesidades para el despliegue del SGC

Debido a la puesta en marcha del SGIC de la Escuela Universitaria de Ciencias de la Salud de la Universidad de Málaga a principios de octubre del 2009, no se ha implantado en su totalidad casi ningún Proceso, ni de dispone de todos los indicadores aplicables en la medición y seguimiento de los mismos, por lo que no se ha podido, hasta el momento llevar a cabo un análisis ni seguimiento del sistema completo, aunque sí se han puesto en marcha algunas acciones y propuestas de mejora que se contemplan en los distintos procesos del MPSGIC, muchas de las cuales ya se estaban realizando o eran de implantación en el pasado curso académico 2008-2009.

Para el correcto despliegue del SGIC de la EUCCS, además de la necesaria implantación progresiva de los diferentes cursos de las Titulaciones de Graduado, es necesario contar con un soporte informático que permita alojar todos los datos que se van generando. Por otro lado, y no menos importante, sería la dotación de personal administrativo de apoyo para la realización y seguimiento de las actuaciones que se originan con la implantación y despliegue del sistema; al recaer exclusivamente en el Coordinador de Calidad la mayoría de las actuaciones y responsabilidades se dificulta que la marcha de los procesos sea más fluida, como correspondería a un proyecto de Calidad.

En el caso de la EUCCS (próximamente Facultad de Enfermería, Fisioterapia, Podología y Terapia Ocupacional), es innegable que la restricción material impuesta por el espacio del actual centro y sus limitaciones, dificultan la correcta puesta en marcha de algunos Procesos, que se verán ampliamente mejorados con el nuevo centro, por lo que hasta ese momento sufrirán mermas en los resultados esperados.

La CGIC de la EUCCS se ha comprometido con la implantación, en la medida de lo posible, del la totalidad del MPSGI, así como la realización de una Auditoria Interna a finales del 2010, con miras a tener desarrollado el SGIC en el mayor grado posible para el curso 2010-2011, con miras a someter a certificación la implantación del Sistema, a partir de diciembre del 2011.

En definitiva, para poder desplegar el SGIC con éxito, es necesario, además de los aspectos enumerados anteriormente, subsanar los datos no facilitados e implantar las Acciones de Mejora no llevadas a cabo hasta la fecha, y que se resumen en el siguiente apartado.

## Áreas de mejora.

Como resultado del análisis de los resultados del SGC (indicadores) se obtiene las necesarias acciones de mejora, así como del análisis de los diferentes Procesos, y la necesidad de implantación total de los mismos a lo largo del 2010. De forma complementaria, se han elaborado las correspondientes fichas de acción de mejora utilizando el formato F01-PE05 (ver Anexo II).

Con un fin operativo, se describen las Áreas de Mejora (**AM**), vinculándolas a los Procesos (**PE**, **PC** o **PA**) del MPSGIC que se estiman necesitan mejorar en su despliegue:


Proceso	Denominación	Áreas de Mejora	Responsable
PE01	Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad	AM01-PE01: Cumplimiento de los objetivos específicos para el 2010	EUCCS
PE02	Diseño de la oferta formativa de la Universidad	AM01-PE02: Facilitación de datos de graduación. AM02-PE02: Facilitación de datos de abandono. AM03-PE02: Facilitación de datos de eficiencia. AM04-PE02: Facilitación de datos de duración media de los estudios.	RECTORADO
PE03	Definición de la política de personal académico	AM01-PE03: Ampliar los medios de difusión	RECTORADO
PE05	Medición, análisis y mejora continua	AM01-PE05: Elaboración del Plan Anual de Mejora, y seguimiento del mismo AM02-PE05: Plantear una Auditoría Interna	EUCCS
PC01	Diseño de la oferta formativa de los Centros	Idem AM01-PE02, AM02-PE02, AM03-PE02 y AM04-PE02	RECTORADO
PC03	Selección, admisión y matriculación de estudiantes	AM01-PC03: Elaboración de las encuestas. AM02-PC03: Facilitación datos de cobertura de plazas ofertadas en Postgrado.	RECTORADO
PC04	Definición de perfiles y captación de estudiantes	AM01-PC04: Facilitación datos demanda titulaciones Postgrado.	RECTORADO



<b>Proceso</b>	<b>Denominación</b>	<b>Áreas de Mejora</b>	<b>Responsable</b>
<b>PC05</b>	Orientación a los estudiantes	<p><b>AM01-PC05:</b> Aumentar la proporción de participantes, involucrando a varios cursos, de forma progresiva, desde el inicio de los estudios.</p> <p><b>AM02-PC05:</b> Elaboración de las encuestas de satisfacción de los estudiantes</p>	<p><b>EUCCS (IN23)</b></p> <p><b>RECTORADO (IN23 e IN24)</b></p>
<b>PC06</b>	Planificación y desarrollo de la enseñanza	<p>Ídem AM02-PE02.</p> <p><b>AM01-PC06:</b> Facilitación datos porcentaje asignaturas con programa completo.</p> <p><b>AM02-PC06:</b> Facilitación de datos de éxito.</p>	<b>RECTORADO</b>
<b>PC07</b>	Evaluación del aprendizaje	<p>Ídem AM02-PC06</p> <p><b>AM01-PC07:</b> Facilitación de datos de rendimiento</p>	<b>RECTORADO</b>
<b>PC08</b>	Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes enviados	<p><b>AM01-PC08:</b> Elaboración documentada del desarrollo del proceso.</p> <p><b>AM02-PC08:</b> Promover el aumento del número de estudiantes participantes en programas de movilidad, incrementando las líneas de movilidad, si es necesario, así como gestionando la opción para todas las titulaciones de grado del Centro.</p> <p><b>AM03-PC08:</b> Implantación de una Memoria de Movilidad por los Coordinadores de origen y los estudiantes enviados.</p> <p><b>AM04-PC08:</b> Elaboración de las encuestas de satisfacción.</p>	<p><b>EUCCS</b></p> <p><b>RECTORADO (IN31)</b></p>
<b>PC09</b>	Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes recibidos	<p><b>AM01-PC09:</b> Elaboración documentada del desarrollo del proceso.</p> <p><b>AM02-PC09:</b> Elaboración de las encuestas de satisfacción</p>	<p><b>EUCCS</b></p> <p><b>RECTORADO (IN33)</b></p>
<b>PC10</b>	Gestión y revisión de la orientación e inserción profesional	<p><b>AM01-PC10:</b> Desarrollo e implantación del Plan de Orientación Profesional, conjuntamente EUCCS y Vic. Rect. Relac. Univ. Empresa.</p> <p><b>AM02-PC10:</b> Elaboración de las encuestas de satisfacción.</p> <p><b>AM03-PC10:</b> Facilitación de datos no suministrados sobre inserción laboral.</p>	<p><b>EUCCS</b></p> <p><b>RECTORADO</b></p>

<b>Proceso</b>	<b>Denominación</b>	<b>Áreas de Mejora</b>	<b>Responsable</b>
<b>PC11</b>	Gestión de las prácticas externas	<b>AM01-PC11:</b> Elaboración de las encuestas de satisfacción (IN38). <b>AM02-PC11:</b> Implantación de las Fichas (Formularios) F1 a F12 para todas las titulaciones del Centro. <b>AM03-PC11:</b> Completar el Catalogo de Centros.	<b>RECTORADO (IN38)</b> <b>EUCCS</b>
<b>PC12</b>	Análisis y medición de los resultados de la formación	Idem AM01-PE02, AM02-PE02, AM03-PE02, AM04-PE02 y AM03-PC10.	<b>RECTORADO</b>
<b>PA02</b>	Gestión de expedientes y tramitación de títulos	<b>AM01-PA02:</b> Facilitación de datos no suministrados sobre satisfacción de los usuarios.	<b>RECTORADO</b>
<b>PA09</b>	Gestión de recursos materiales	<b>AM01-PA09:</b> Elaboración de las encuestas de satisfacción (IN58).	<b>RECTORADO</b>
<b>PA10</b>	Gestión de los Servicios	<b>AM01-PA10:</b> Incrementar el resultado de satisfacción de los usuarios.	<b>RECTORADO</b>
<b>PA11</b>	Gestión y revisión de incidencias, reclamaciones y sugerencias	<b>AM01-PA11:</b> Ampliar la información sobre los canales de presentación de incidencias, reclamaciones y sugerencias. <b>AM02-PA11:</b> Registro por cada Servicio.	<b>EUCCS</b>
<b>PA12</b>	Satisfacción de necesidades y expectativas de los grupos de interés	<b>AM02-PA12:</b> Evaluar el porcentaje de encuestas realizadas sobre el total de encuestas solicitadas <b>AM02-PA12:</b> Evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios	<b>RECTORADO</b>

## Objetivos de Calidad, para el año 2010.

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p><b>F03-PE01. OBJETIVOS DE CALIDAD</b></p>	<p><i>Escuela Universitaria de Ciencias de la Salud</i></p>
--	--	---

### OBJETIVOS DE CALIDAD

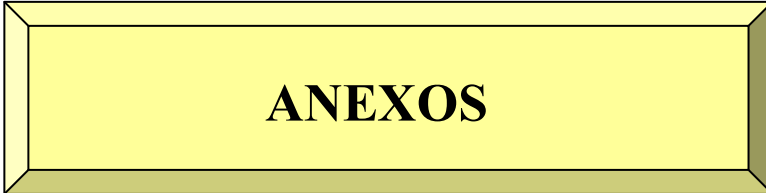
#### Objetivos generales del SGIC:

La Dirección de la Escuela Universitaria de Ciencias de la Salud, a fin de dar respuesta al compromiso de satisfacción de las necesidades y expectativas generadas por la sociedad, como resultado de la implantación del SGIC, tomando como base lo contenido en el Capítulo 01 del Manual del Sistema de Garantía Interna de la Calidad de la Escuela Universitaria de Ciencias de la Salud (programa AUDIT), y **CERTIFICADO por ANECA nº UCR 33/09, 16/09/2009**, establece sus objetivos generales de calidad, centrados fundamentalmente en:

- Ofrecer la transparencia exigida en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), dando difusión al proceso de implantación de su SGIC, mejorando y actualizando, en la medida de lo posible, los procedimientos para facilitar el acceso a las propuestas e informes que se generen haciendo al mismo tiempo posible la participación de todos los grupos de interés implicados, mediante estrategias de mejora continua.
- Ordenar sus iniciativas docentes de un modo sistemático para que contribuyan de modo eficaz a la garantía de calidad.
- Facilitar el proceso de re-acreditación de las titulaciones implantadas en los Centros de la Universidad, así como acreditar las posibles nuevas titulaciones que puedan impartirse, revisando y mejorando siempre que se considere necesario sus programas formativos, basados en las necesidades y expectativas de sus grupos de interés a los que se tendrá puntualmente informados y manteniendo permanentemente, actualizado el propio SGIC.

**Objetivos específicos del SGIC para el año 2010:**

- Mantener los aspectos implantados en 2009 en el SGIC
- Continuar con el compromiso permanente de mejora continua, instaurando los mecanismos necesarios para poder contar con todos los indicadores del MPSGIC, implantando la totalidad de los Procesos.
- Revisar al finalizar el año todo el Sistema, mediante un Informe de Seguimiento/Resultados del SGIC, en el primer trimestre de 2011.
- Realizar un seguimiento y coordinación en la implantación de los cursos de las Titulaciones de graduado en Enfermería, Fisioterapia, Podología y Terapia Ocupacional, así como de la oferta de postgrado.
- Mejorar los recursos materiales y humanos a fin de garantizar una mejor atención a las necesidades de los grupos de interés.
- Implantar un Plan de Orientación Profesional cronológico, en colaboración con el Vicerrectorado de Relaciones Universidad Empresa.
- Promover la implantación de las Fichas (Formularios) F1 a F12 del PC11 (Gestión de las Prácticas Externas), así como su adopción por todas las titulaciones del Centro.
- Completar el Catalogo de Centros para Prácticas Externas, tanto en grado como postgrado, así como su difusión a los grupos de interés.
- Desarrollar e implantar las encuestas de valoración necesarias a los grupos de interés, en colaboración con el Vicerrectorado de Calidad (satisfacción de grupos de interés con selección y matriculación, actividades de orientación, movilidad, prácticas externas, tramitación de títulos, recursos materiales).
- Mejorar el registro y actuaciones en relación a las quejas y sugerencias.
- Promover la realización, a finales del 2010, de una auditoria interna, como paso previo al análisis del SGIC.



**ANEXOS**

**Anexo I:**

## ***Cuestionario sobre el estado de implantación de los SGIC diseñados por el Centro/ Universidad***

El siguiente cuestionario tiene por objeto recabar información para conocer la situación actual de la implantación de los SGIC en aquellos centros con titulaciones verificadas que ya han empezado a impartirse, por ello nos gustaría que cumplimentaras las siguientes cuestiones relativas al Centro/ Universidad que representas:

**Centro/ Universidad:**

**ESCUELA UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD (E.U.CC.S.)**  
**UNIVERSIDAD DE MÁLAGA**

La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación desea agradecerte tu colaboración en este proyecto.

Por favor, expresa tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones.

En caso de no estar de acuerdo con alguna de las afirmaciones propuestas se ruega explicitar el por qué en el apartado de “Observaciones” correspondiente.

	<i>Muy de Acuerdo</i>	<i>Bastante de acuerdo</i>	<i>Bastante en desacuerdo</i>	<i>Muy en desacuerdo</i>
1. La documentación del SGIC ha sido difundida en todo el Centro/Universidad.	X			
Observaciones: ¿Las personas involucradas en el desarrollo de los procesos conocen la documentación del sistema? Sí ¿Cómo se ha realizado la difusión? (intranet, Internet, etc.) Intranet, Pagina Web de la E.U.CC.S., Reuniones CGIC, Junta de Centro.				
2. El órgano u órganos implicados en el despliegue del SGIC (p.e. Comisión de Calidad) han sido constituidos y se han realizado reuniones de trabajo donde se han tomando decisiones sobre el/los título/s implantado/s.	X			
Observaciones: ¿Para qué procesos se han realizado reuniones? La CGIC de la EUCCS se ha reunido en dos ocasiones en 2009, para constituirse y analizar el MPSGIC, así como toma de decisiones sobre actividades a realizar, que afectan a varios procesos. También se han celebrado dos reuniones con los Coordinadores de Calidad y técnicos del Vicerrectorado de Calidad, para analizar la situación de los Sistemas de Garantía de la Calidad de los centros que fueron informados favorablemente en la primera convocatoria para la UMA. Asimismo de ha participado en un curso de Formación General en Auditoría Interna organizado por el Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social. Aprobación por Junta de Centro de los Procedimientos que son de responsabilidad propia de la EUCCS, así como el MSGIC.				

	<i>Muy de Acuerdo</i>	<i>Bastante de acuerdo</i>	<i>Bastante en desacuerdo</i>	<i>Muy en desacuerdo</i>
<b>Actuaciones llevadas a cabo:</b>				
<p><b>PC01:</b> Publicación en WEB y de forma impresa (Secretaría y Dirección) de los Objetivos y Política de Calidad de la E.U.CC.S. Reunión con Sectores docentes para explicar el Programa AUDIT. En Web se han colgado los reglamentos de la Junta de Centro, de la CGIC, de la Comisión de Doctorado, de la Comisión de Investigación y del Reglamento de Alumnos/as Internos/as. Asimismo está en la Web una presentación elaborada con los principales aspectos del SGIC de la EUCCS. También se incluyen resúmenes de los principales aspectos abordados en las reuniones de la CGIC del centro.</p> <p><b>PC02:</b> Publicación en la Web de la oferta formativa del Centro: Diplomatura, Grado y Masteres.</p> <p><b>PC03:</b> Publicación de las Comisiones de Grado y Postgrado, así como las de Planes de Estudio de todas las titulaciones del Centro.</p> <p><b>PC05:</b> Acción de acogida (Bienvenida a estudiantes de 1º de Grado). Acción de Apoyo a la Formación (Curso Cero para estudiantes de 1º de Grado). Instalación del Buzón de sugerencias.</p> <p><b>PC06:</b> Publicación en la Web de las Programaciones Docentes de las Titulaciones oficiales del Centro.</p> <p><b>PC07:</b> Publicación en la Web y en los Tablones oficiales, de las Fechas de Exámenes.</p> <p><b>PC08 y PC09:</b> Inclusión de información para estudiantes entrantes y salientes. Información sobre Tutores de las líneas de movilidad internacional.</p> <p><b>PC10:</b> Preparación del Plan de Actuación para la Orientación en los Centros.</p> <p><b>PC11:</b> Constitución de la Comisión de Prácticas Externas de la EUCCS. Planteamiento de reuniones de trabajo de las Comisiones de Prácticas externas de cada Titulación. Análisis y propuestas de puesta en marcha de este procedimiento y de los formularios que se incluyen en la misma. Comienzo de las actuaciones por parte de la Comisión de Prácticas de la Titulación de Fisioterapia.</p> <p><b>PC14:</b> Uso de la pagina Web de la EUCCS como medio de difusión de las actuaciones llevadas a cabo, así como información de todos los aspectos contemplados en el MSGIC y MSPGIC que se han ido realizando.</p> <p><b>PA09:</b> Gestión de los espacios disponibles para actividades académicas en el centro, en coordinación con el Servicio de Conserjería.</p> <p><b>PA10:</b> Reunión informativa con responsables de los diferentes Servicios de la EUCCS, así como petición de la cartera de Servicios de los mismos.</p>				
<b>3. Los Procesos contemplados en el Manual de Calidad están realmente implantados hasta este momento.</b>			X	
<p>Observaciones: ¿En qué porcentaje?: Por parte de la CGIC de la EUCCS se están actuando en 13 procedimientos (42%), de un total de 31 que forman el MSPGIC.</p> <p>¿Cuáles de estos procesos están realmente vinculados al desarrollo de los planes de estudio verificados?: 10</p>				
<b>4. Los procesos que no están implantados, dependen de la implantación progresiva del plan de estudios (p.e. trabajo fin de grado, prácticas externas).</b>		X		
<p>Observaciones:</p> <p>¿Cuáles?: PE (02, 05); PC (12, 13); PA (01, 03, 05, 07, 11, 12)</p> <p>¿Cuáles no?: PE (01, 03, 04); PA (02, 04, 06, 08); PC (04)</p>				
<b>5. Los procesos implantados lo están completa o parcialmente.</b>		X		
<b>6. Registros del sistema: Existen registros relativos al desarrollo de</b>		X		

	<i>Muy de Acuerdo</i>	<i>Bastante de acuerdo</i>	<i>Bastante en desacuerdo</i>	<i>Muy en desacuerdo</i>
los procesos ya implantados.				
Observaciones: ¿Cuáles?: Registros informatizados y en formato impreso, tal y como figura en el punto 7 de cada proceso en el MPSGIC. ¿A qué procesos están referidos?: a los especificados en el punto 2 de este cuestionario, y en los que la CGIC de la EUCCS ha comenzado a realizar acciones.				
7. Se han calculado los indicadores definidos en el SGIC.				X
Observaciones: ¿De qué procesos?: Momentáneamente, de los 17 indicadores de cuya medición es responsable la EUCCS, se disponen datos de 9, al haberse comenzado la implantación del SGIC en Octubre del 2009.				
8. Se han hecho análisis de los registros ya recogidos y/o de los indicadores				X
Observaciones: ¿Cómo? ¿El análisis de los registros ha sido utilizado para la toma de decisiones?				

**Observaciones** (por favor cumplimenta este apartado en caso de que desees aclarar alguna de las cuestiones anteriores o añadir alguna otra que no figure en el presente cuestionario)

Debido a la puesta en marcha del SGIC de la Escuela Universitaria de Ciencias de la Salud de la Universidad de Málaga a principios de octubre del 2009, no se ha implantado en su totalidad casi ningún proceso, ni de dispone de todos los indicadores aplicables en la medición y seguimiento de los mismos, por lo que no se ha podido, hasta el momento (enero 2010) llevar a cabo un análisis ni seguimiento del sistema, aunque sí se han puesto en marcha algunas acciones y propuestas de mejora que se contemplan en los distintos procesos del MPSGIC, muchas de las cuales ya se estaban realizando o eran de implantación en el presente curso académico. Actualmente se está elaborando una Memoria Anual del 2009, donde se analizará el estado actual del Sistema de Calidad, en base a los datos de dicho año, en aquellos procesos e indicadores que puedan ser medidos y se pueda contar con los datos oportunos.

**Fecha (año y mes) en la que el Centro/Universidad considera más conveniente someter a certificación la implantación de su SGIC: 2011 (diciembre).**



**Anexo II:**

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	<b>F01-PE05. FICHA DE ACCIÓN DE MEJORA</b>	<i>Indicar el nombre o logo del Centro</i>						
<b>Denominación</b>								
<b>Prioridad</b>	Baja <input type="checkbox"/>	Media <input type="checkbox"/>	Máxima <input type="checkbox"/>	<b>Fecha propuesta de inicio</b>	Día <input type="checkbox"/>	Mes <input type="checkbox"/>	Año <input type="checkbox"/>	
<b>Periodo ejecución</b>	C/P <input type="checkbox"/>	M/P <input type="checkbox"/>	L/P <input type="checkbox"/>	<b>Periodo impacto</b>	C/P <input type="checkbox"/>	M/P <input type="checkbox"/>	L/P <input type="checkbox"/>	ML/P <input type="checkbox"/>
<b>Responsables ejecución</b>								
<b>Proceso o procesos relacionados con la acción de mejora</b>								
<b>Potenciales beneficiarios/as</b>								
<b>Justificación</b>								
<b>Viabilidad</b>								
<b>Recursos necesarios</b>								
<b>Indicador de mejora</b>								
<p> <b>Temporalización ejecución: momento del tiempo en que deberían ejecutarse</b>            1. Corto plazo (3-6 meses)            2. Medio plazo (6-12 meses)            3. Largo plazo (12-24 meses)         </p> <p> <b>Temporalización impacto: periodo de tiempo en el que se harán visibles sus resultados:</b>            1. Corto plazo (3-6 meses)            2. Medio plazo (6-12 meses)            3. Largo plazo (12-24 meses)            4. Muy largo plazo (32 meses)         </p> <p> <b>Justificación:</b> de su necesidad, prioridad, temporalización y asignación de responsabilidad en su ejecución.         </p> <p> <b>Viabilidad:</b> expectativas acerca de la posibilidad de su puesta en marcha y resultados.         </p> <p> <b>Recursos necesarios:</b> relacionar los recursos que se consideran necesarios para desarrollar la acción.         </p> <p> <b>Indicador de seguimiento:</b> señalar el indicador que se utilizará para comprobar si la acción se ha desarrollado, y cómo, según lo previsto. Un indicador no debe ser una propuesta, ni un estudio, ni un deseo, sino un resultado o una evidencia contrastable, preferentemente de tipo cuantitativo (nº de fondos bibliográficos adquiridos, porcentaje de reducción de grupos de prácticas, resultados de un estudio de inserción laboral, acta con aprobación de ..., número de profesores/as con proyectos de innovación docente, estructura del nuevo plan de estudios, asignaturas optativas suprimidas o añadidas, objetivos de la titulación aprobados por órgano competente, número de ordenadores adquiridos ....). El indicador debe mostrar el progreso realizado.         </p>								

**La presente Memoria de Resultados del SGIC de la EUCCS ha sido aprobada por la CGIC, con fecha 23.04.2010 . Posteriormente se ha sometido a aprobación por la Junta de Centro de la EUCCS, con fecha 17.05.2010.**

**De la misma se dará difusión por los medios aprobados en el MPSGIC, es decir, vía Web y en formato impreso (Dirección de la EUCCS y Coordinador de Calidad), a partir de la fecha 01.06.2010.**

Fdo.: María Teresa Labajos Manzanares  
Presidenta de la CGIC – EUCCS

Fdo.: Juan Antonio Armenta Peinado  
Coordinador de Calidad EUCCS