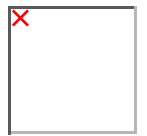




Acta de Reunión de la F. Estudios Sociales y del Trabajo

Fecha 08/10/2014



Índice de contenidos

Asisten a la reunión

Excusan su ausencia

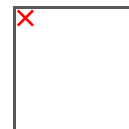
Invitados

Orden del día

Temas tratados

Acuerdos adoptados

Fecha de aprobación del Acta



Asisten a la reunión

Aguirre de Mena, Juan M.

Ciruela Lorenzo, Antonio Manuel (Coordinador)

del Aguila Obra, Ana Rosa

Pérez Zalama, Clara Isabel

Excusan su ausencia

María de las Olas Palma Guerrero

Eva Vallejo García

Invitados

Orden del día

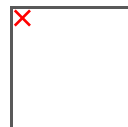
1. Aprobación del Acta de la Sesión anterior 30/06/2014
2. Análisis inicial de los resultados de los Cuestionarios de Satisfacción (Sistema de Garantía de la Calidad del Centro) 2013/2014, de alumnado y profesorado
3. Ruegos y Preguntas

Temas tratados

Se analizan por parte de los asistentes los resultados obtenidos en los Cuestionarios de Satisfacción de Profesorado y alumnado, en este último caso para las tres titulaciones del Centro. Se perciben a priori unos resultados parecidos a los del curso anterior, aunque con una leve tendencia hacia una menor valoración en determinados aspectos, principalmente en el Grado de Estudios de Asia Oriental.

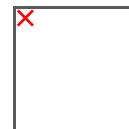
RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Resultados		
Ítem a valorar por el encuestado	2012/13	2013/14
Medios de transporte para acceder a la Universidad	2,38	2,61



Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del profesorado	2,54	2,57
Proceso de selección del profesorado	3,03	3,00
Labor realizada por el V. Ordenación Académica y Profesorado	3,09	3,44
Actividades de preservación y/o defensa del medio ambiente	3,14	3,31
Labor realizada por la Gerencia	3,18	3,29
Servicio de Cafetería	3,19	3,08
Labor realizada por el V. Investigación y Transferencia	3,27	3,29
Programas de voluntariado	3,4	3,32
Organización y desarrollo prácticas externas	3,53	3,68
Labor realizada por el Servicio de Calidad, Planificación estratégica y RS	3,55	3,57
Imagen de la Universidad	3,6	3,72
Programas de acogida y orientación	3,66	3,61
Respuesta de la Universidad a las personas con necesidades especiales	3,7	3,52
Programas Movilidad Profesorado	3,85	3,25
Instalaciones e infraestructuras	3,93	4,26
Servicio de Reprografía	3,96	4,13
Cualificación del PAS del Centro	4,09	3,85
Labor realizada por el Equipo Decanal	4,15	4,13
Servicio de Limpieza	4,15	4,23
Seguridad vial del campus		2,88

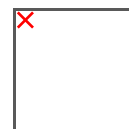
Ítem a valorar por el encuestado	2013/14	UMA
Medios de transporte para acceder a la Universidad	2,61	3,02
Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del profesorado	2,57	2,50
Proceso de selección del profesorado	3,00	2,90
Labor realizada por el V. Ordenación Académica y Profesorado	3,44	3,45
Actividades de preservación y/o defensa del medio ambiente	3,31	3,18
Labor realizada por la Gerencia	3,29	3,20
Servicio de Cafetería	3,08	3,59
Labor realizada por el V. Investigación y Transferencia	3,29	3,40
Programas de voluntariado	3,32	3,61



Programas de voluntariado	3,52	3,61
Organización y desarrollo prácticas externas	3,68	3,41
Labor realizada por el Servicio de Calidad, Planificación estratégica y RS	3,57	3,22
Imagen de la Universidad	3,72	3,44
Programas de acogida y orientación	3,61	3,56
Respuesta de la Universidad a las personas con necesidades especiales	3,52	3,64
Programas Movilidad Profesorado	3,25	3,05
Instalaciones e infraestructuras	4,26	3,27
Servicio de Reprografía	4,13	4,07
Cualificación del PAS del Centro	3,85	3,90
Labor realizada por el Equipo Decanal	4,13	3,74
Servicio de Limpieza	4,23	3,91
Seguridad vial del campus	2,88	2,97

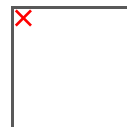
RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Item a valorar por el encuestado	RRL12/13	RRL13/14	TS12/13	TS13/14	EAOR12/13	EAOR13/14
Medios de transporte para acceder a la Universidad	2,35	2,62	2,15	2,08	2,56	1,90
Seguridad vial del Campus		3,35		3,14		2,80
Actividades de preservación y/o defensa del medio ambiente	2,96	3,33	2,79	3,02	3,17	2,40
Zonas verdes del Campus		2,59		2,27		2,02
Prácticas externas obligatorias	2,53	2,84	2,55	2,86	1,75	2,60
Prácticas externas extracurriculares		2,87		3,02		2,20
Programas de movilidad	2,73	2,83	2,58	2,56	2,5	2,41
Información facilitada y/o disponible sobre la titulación	3,16	3,38	3,22	3,00	3,26	2,77

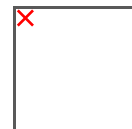


Distribución de las asignaturas	3,19	3,09	3,36	2,78	2,87	2,33
Contenidos de las asignaturas		3,24		2,96		2,45
Actividades de apoyo al estudiante (talleres, charlas, etc.)	2,98	3,55	3,34	3,58	3,16	3,38
Coordinación entre el profesorado de la titulación	3,36	3,13	3,29	2,59	3,22	2,40
Servicio que presta el Coordinador del título		3,13		2,85		3,23
Gestión de expedientes y tramitación de títulos	2,69	2,73	2,48	2,44	2,75	2,81
Actividades de acogida en primer curso	2,96	3,08	3,03	2,89	3,19	3,50
Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia	3,2	3,50	3,16	3,33	3,36	3,77
Programas de voluntariado	2,98	3,52	2,96	3,35	3,27	3,05
Proceso de selección y admisión	3,44	3,57	3,57	3,85	3,62	3,75
Proceso de matriculación	3,42	3,13	3,47	2,73	3,69	2,95
Personal de Secretaría		2,68		2,38		2,92
Personal de Biblioteca		3,33		3,11		3,69
Personal de Conserjería		3,76		3,74		3,44
Personal del aula de informática		3,70		3,64		3,55
Imagen de la Universidad	3,66	3,73	3,46	3,52	3,68	3,00
Respuesta de la Universidad a las personas con necesidades especiales	3,5	3,57	3,27	3,43	3,82	2,81
Profesorado de la titulación	3,4	3,50	3,51	3,26	3,06	2,92
Titulación, en general	3,53	3,72	3,71	3,37	3,62	2,92
Servicio de Reprografía	2,69	2,99	2,97	3,00	2,85	3,26
Servicio de Limpieza	4,22	4,21	4,37	4,19	4,52	4,52

Item a valorar por el encuestado	RRLL 13/14	UMA	TS 13/14	UMA	EAOR 13/14	UMA
Medios de transporte para acceder a la Universidad	2,62	2,91	2,08	2,91	1,90	2,91
Seguridad vial del Campus	3,35	3,06	3,14	3,06	2,80	3,06



Actividades de preservación y/o defensa del medio ambiente	3,33	2,99	3,02	2,99	2,40	2,99
Zonas verdes del Campus	2,59	2,71	2,27	2,71	2,02	2,71
Prácticas externas obligatorias	2,84	2,94	2,86	2,94	2,60	2,94
Prácticas externas extracurriculares	2,87	2,87	3,02	2,87	2,20	2,87
Programas de movilidad	2,83	2,47	2,56	2,47	2,41	2,47
Información facilitada y/o disponible sobre la titulación	3,38	3,11	3,00	3,11	2,77	3,11
Distribución de las asignaturas	3,09	2,79	2,78	2,79	2,33	2,79
Contenidos de las asignaturas	3,24	2,98	2,96	2,98	2,45	2,98
Actividades de apoyo al estudiante (talleres, charlas, etc.)	3,55	3,41	3,58	3,41	3,38	3,41
Coordinación entre el profesorado de la titulación	3,13	2,69	2,59	2,69	2,40	2,69
Servicio que presta el Coordinador del título	3,13	2,78	2,85	2,78	3,23	2,78
Gestión de expedientes y tramitación de títulos	2,73	2,74	2,44	2,74	2,81	2,74
Actividades de acogida en primer curso	3,08	2,84	2,89	2,84	3,50	2,84
Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia	3,50	3,31	3,33	3,31	3,77	3,31
Programas de voluntariado	3,52	3,24	3,35	3,24	3,05	3,24
Proceso de selección y admisión	3,57	3,66	3,85	3,66	3,75	3,66
Proceso de matriculación	3,13	3,06	2,73	3,06	2,95	3,06
Personal de Secretaría	2,68	2,91	2,38	2,91	2,92	2,91
Personal de Biblioteca	3,33	3,66	3,11	3,66	3,69	3,66
Personal de Conserjería	3,76	3,75	3,74	3,75	3,44	3,75
Personal del aula de informática	3,70	3,52	3,64	3,52	3,55	3,52
Imagen de la Universidad	3,73	3,33	3,52	3,33	3,00	3,33
Respuesta de la Universidad a las personas con necesidades especiales	3,57	3,36	3,43	3,36	2,81	3,36
Profesorado de la titulación	3,50	3,22	3,26	3,22	2,92	3,22
Titulación, en general	3,72	3,34	3,37	3,34	2,92	3,34
Servicio de Reprografía	2,99	3,26	3,00	3,26	3,26	3,26
Servicio de Limpieza	4,21	4,09	4,19	4,09	4,52	4,09



Asimismo, se realiza un comentario global de las respuestas obtenidas por parte de los alumnos a la pregunta de aspectos a mejorar y aspectos positivos, acordando un análisis más pormenorizado de dichas respuestas, con objeto de obtener los elementos más repetidos y establecer medidas de mejora.

Acuerdos adoptados

Continuar con el análisis, una vez se tenga acceso a los correspondientes indicadores.

Realizar un análisis más exhaustivo de las respuestas abiertas relacionadas con los aspectos a mejorar y positivos, con objeto de categorizar las variables y establecer posibles acciones de mejora

Fecha de aprobación del Acta

00/00/0000