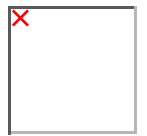




Acta de Reunión de la F. Estudios Sociales y del Trabajo

Fecha 07/10/2013



Índice de contenidos

Asisten a la reunión

Excusan su ausencia

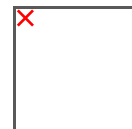
Invitados

Orden del día

Temas tratados

Acuerdos adoptados

Fecha de aprobación del Acta



Asisten a la reunión

D^a. Ana Rosa Del Aguila Obra
D. Antonio Manuel Ciruela Lorenzo
D. Luis Colomer Real
D^a. María De las Olas Palma García
D. Juan Martín Aguirre de Mena

Excusan su ausencia

D^a Eva Vallejo García

Invitados

Orden del día

1. Aprobación del acta de la reunión anterior

2. Análisis general de resultados relativos a la Encuesta de Calidad de profesorado y alumnado 2012/13

3. Información sobre diversos aspectos: situación actual del Sistema de Garantía de calidad (SGC) del Centro, Auditorías Internas del SGC y Sistema de quejas, sugerencias y felicitaciones

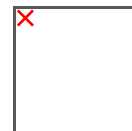
4. Ruegos y preguntas.

Temas tratados

- Se aprueba por asentimiento el acta de la sesión anterior de fecha 02/05/2013

- El coordinador de Calidad (Antonio Ciruela) presenta los resultados generales de los Cuestionarios de satisfacción de Profesores y Alumnos del Sistema de Garantía de Calidad del curso 2012/13, haciendo referencia al alto grado de participación tanto de profesores como, especialmente, de alumnos en las tres titulaciones. Esta mayor representatividad de la muestra no ha supuesto variaciones excesivamente grandes en los ítems analizados. En este sentido, se elabora y presenta una tabla comparativa con los correspondientes al curso anterior.

Entre los aspectos a mejorar por parte de los encuestados destacan los siguientes:



Profesorado (literalmente):

- Imagen de la Universidad
- Promoción del profesorado
- Falta de Coordinación
- En relación con el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos sería altamente aconsejable que hubiera más carga docente relacionada con el Derecho del Trabajo y la Seguridad Social, que son las materias más demandada por el alumnado.
- Reducir número de alumnos por grupo

Alumnado

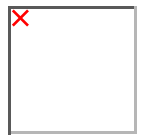
- Falta de coordinación e interés del profesorado
- Aspecto del edificio (zonas verdes, colorido...)
- Carencia de asignaturas prácticas, acercamiento al mercado laboral
- Servicio de Secretaría
- Servicio de Reprografía
- Distribución de exámenes
- Transporte y acceso a la Ampliación
- Acceso Wifi
- Información sobre nivel B1 lengua comunitaria

Por último se informa de distintos aspectos abordados en una sesión informativa con la Unidad Técnica de Calidad, celebrada el 4 de octubre, entre los que destacan:

- La necesidad de certificación de las distintas titulaciones, abriéndose en un plazo breve una convocatoria para que algunos Centros de la UMA se presenten de manera voluntaria.
- La puesta en marcha de un equipo de Auditoría Interna, cuya actuación debe ser anterior a la Certificación, y cuyo protocolo ya está disponible
- La conveniente gestión del Sistema de Quejas, Sugerencias y Felicidades, del cual se va a enviar a cada Coordinador el listado de responsables de la resolución y seguimientos de las mismas, con objeto de que se indique cualquier error que pueda existir en los mismos.

Analizada la situación, la Comisión decide presentar la candidatura voluntaria del Centro a la convocatoria de Certificación de la Calidad que, en breve, abrirá la ANECA y en la que la UMA va a participar con algún o algunos Centros.

-



Acuerdos adoptados

La Comisión decide:

- Aprobar acta Sesión anterior
- Presentar la candidatura voluntaria del Centro (FEST) a la convocatoria de Certificación de la Calidad de la ANECA

Fecha de aprobación del Acta

12/12/2013