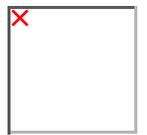




**Acta de Reunión de la F. Estudios Sociales y del Trabajo**

Fecha 12/12/2013



## Índice de contenidos

**Asisten a la reunión**

**Excusan su ausencia**

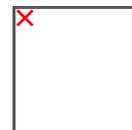
**Invitados**

**Orden del día**

**Temas tratados**

**Acuerdos adoptados**

**Fecha de aprobación del Acta**



## **Asisten a la reunión**

**D<sup>a</sup>. Ana Rosa Del Aguila Obra**

**D. Antonio Manuel Ciruela Lorenzo**

**D. Luis Colomer Real**

**D<sup>a</sup>. María De las Olas Palma García**

**D. Franciso Lozano Lares (Invitado)**

## **Excusan su ausencia**

D. Juan Martín Aguirre de Mena

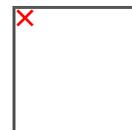
D<sup>a</sup>. Eva Vallejo García

## **Invitados**

**D. Franciso Lozano Lares (Vicedecano Estudiantes FEST)**

## **Orden del día**

- 1. Aprobación Acta Sesión Anterior (se adjunta acta)**
- 2. Análisis general de nuevos indicadores 2012/2013**
- 3. Informe 2012/13 Resultados PC-10 (se adjunta informe)**
- 4. Modificación Proceso PE05**
- 5. Certificación SGC. Documentación y actualización de información**
- 6. Análisis de Quejas y Sugerencias FEST**
- 7. Ruegos y Preguntas**



## Temas tratados

**1. Se aprueba por asentimiento el acta de la sesión anterior de fecha 07/10/2013.**

2. Se lleva a cabo un análisis de los indicadores disponibles a fecha de la reunión, haciendo hincapié en la tendencia positiva de la mayoría de los mismos. Por otro lado, se plantea una duda entre los aspectos que miden los indicadores IN24 e IN35, llegando a la conclusión que el indicador IN35 está relacionado con el PC-10, tal y como aparece en el Informe de resultados 2012/13. Además, se comenta la relativa representatividad del indicador IN38, ya que ninguno de los alumnos del Centro (Grados) había realizado Prácticas externas en el momento de contestar a la encuesta.

3. Toma la palabra el profesor Lozano para comentar los aspectos más destacados del Informe 2012/13 del PC-10, los cuales se resumen a continuación:

- FEST el segundo centro en número de actuaciones y el tercero en nivel de satisfacción.

- La Diplomatura en Relaciones Laborales tiene un 46,58 % de inserción laboral de egresados (puesto 19 de 60 titulaciones)

- La diplomatura en Trabajo Social tiene un 33,33 % de inserción, quizás bajo pero acorde con la situación de continuos recortes en materia de dependencia y servicios sociales.

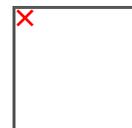
- La inserción en la Licenciatura en Ciencias del Trabajo es muy alta, 58,49 %, pero quizás no demasiado significativa si se tiene en cuenta que muchas de las personas matriculadas ya estaban ocupadas antes de terminar la titulación.

4. Se aprueba la modificación efectuada en el proceso PE05, y se decide remitir al Servicio de Calidad para su revisión definitiva y posterior aprobación por la Junta de Centro.

5. Se presenta el procedimiento de Certificación del SGC que se pondrá en marcha en la Universidad, así como las auditorias internas previas, las cuales comenzarán en breve. En este sentido, se decide ir actualizando la información relativa a Calidad que recoge Isotool sin perjuicio de las actividades de seguimiento que va a realizar el Servicio de Calidad de la Universidad.

6. Son comentadas las quejas y sugerencias recibidas en la Facultad en soporte físico. Las cuales, básicamente giran en torno a reclamaciones de exámenes (revisión de examen, examen con otro profesor), petición de cambio de aula de impartición de unas clases y petición de cambio de grupo. Todas ellas han sido revisadas y gestionadas convenientemente.

7. Se hace constar la omisión en el Informe de Resultados 2012/13 del



PC-10, de una actividad (III Edición Acercando la Empresa a la Universidad) en la que alumnos de FEST participaron. Se decide mandar un escrito al Vicerrectorado correspondiente para que subsane dicha errata.

## **Acuerdos adoptados**

Se aprueba acta de la sesión anterior

Se aprueba la modificación efectuada en el proceso PE05

Se decide ir actualizando la información relativa a Calidad que recoge Isotool

Se decide mandar un escrito al Vicerrectorado correspondiente para subsanar una errata detectada en el Informe de Resultados del PC-10

## **Fecha de aprobación del Acta**

00/00/0000