



Acta de Reunión de la F. Comercio y Gestión



Fecha 19/12/2013



Universidad de Málaga - Audit

Fecha 19/12/2013

Índice de contenidos

Asisten a la reunión

Excusan su ausencia

Invitados

Orden del día

Temas tratados

Acuerdos adoptados

Fecha de aprobación del Acta

Asisten a la reunión

Los asistentes a la reunión de la Comisión de Garantía de Calidad fueron los siguientes: D. Francisco Cantalejo García, Dña. Bárbara Díaz Díez, Dña. M. José Luna Jiménez, Dña. M. Antonia Cervantes Galindo, Dña. Blanca Sánchez Rosado y Dña. Eva M. González Robles

Excusan su ausencia

Invitados

Orden del día

- 1.- Lectura y aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.
- 2.- Análisis definitivo de los resultados de las encuestas de satisfacción de los distintos colectivos.
- 3.- Análisis de las tasas éxito y rendimiento de las distintas asignaturas del curso académico 12-13.
- 4.- Análisis de la consecución de objetivos y acciones de mejora planteadas para el año 2013.
- 5.- Planteamiento, a través del análisis de los puntos anteriores, de posibles objetivos y acciones de mejora a plantear para el año 2014.
- 6.- Revisión y aprobación del proceso PE05. Medición, Análisis y Mejora, para su posterior aprobación por Junta de Centro.
- 7.- Ruegos y preguntas.

Temas tratados

- 1.- Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.

Dña. Eva M. González Robles, Coordinadora de Calidad, somete a aprobación el acta de la sesión de 17 de septiembre de 2013 que es aprobada por asentimiento.

- 2.- Análisis definitivo de los resultados de las encuestas de satisfacción de los distintos colectivos.

Se realiza un análisis de los resultados arrojados por los indicadores

facilitados por las encuestas de satisfacción realizadas a los distintos colectivos de la universidad, haciendo hincapié en la evolución de los mismos, respecto a cursos anteriores.

3.- Análisis de las tasas éxito y rendimiento de las distintas asignaturas del curso académico 12-13.

La profesora Bárbara Díaz Comenta que ha detectado un error en las tasas de éxito y rendimiento del centro, se procede al cálculo de las mismas a partir de la información suministrada por el Vicerrectorado de Calidad, confirmando el error detectado y se acuerda comunicarlo a la unidad correspondiente.

4.- Análisis de la consecución de objetivos y acciones de mejora planteadas para el año 2013.

Se procede a analizar el cumplimiento de objetivos y acciones de mejora planteadas para el curso 2012-13, valorándose la consecución de la totalidad de las mismas.

5.- Planteamiento, a través del análisis de los puntos anteriores, de posibles objetivos y acciones de mejora a plantear para el año 2014.

Se analizan los posibles objetivos y acciones de mejora a plantear para el curso 2013-14.

6.- Revisión y aprobación del proceso PE05. Medición, Análisis y Mejora, para su posterior aprobación por Junta de Centro.

Se revisa y se aprueba por unanimidad el proceso PE05. Medición, Análisis y Mejora, para su posterior aprobación por la Junta de Centro

7.- Ruegos y preguntas.

No hubo ruegos ni preguntas

Acuerdos adoptados

Fecha de aprobación del Acta

20/02/2014