## JUEVES 6 DE NOVIEMBRE

**10:15** Presentación de las Jornadas a Cargo del **Ilmo. Decano** de la Facultad de Comercio y Gestión **D. Francisco Cantalejo García.** 

10:30 "Desarrollo del Plan Director de Promoción Turística de Andalucía 2013- 2016"

Abel Fuentes García - Coordinador Adjunto del Plan Director de Promoción Turística de Andalucía 2013- 2016

11:30 -12:00 Pausa Café

12:00 "Marketing Online: La importancia de una buena estrategia SEO"

Ylenia Warner – Online Marketing Manager de Wimdu para Europa y América Latina

13:00 "Excursiones de Cruceros: Creación, desarrollo y comercialización del producto *Bonded Baggage*, valor añadido y servicio exclusivo"

Montse Alonso – Product and Operations Manager en Calypso Tours

## VIERNES 7 DE NOVIEMBRE

10:30 "¿Qué es un Revenue Manager? Una profesión actual y con futuro"

Sabrina R. Bernardi – Revenue Manager

11:30 -12:00 Pausa Café

12:00 "Nuevas profesiones de marketing: el Account Manager 2.0" María Fernández Cózar – Account Manager en Booking.com

13:00 "El viajero 2.0: Redes sociales y turismo"

Jaime Valverde Cohen. Head of Social Omnicom Media Group