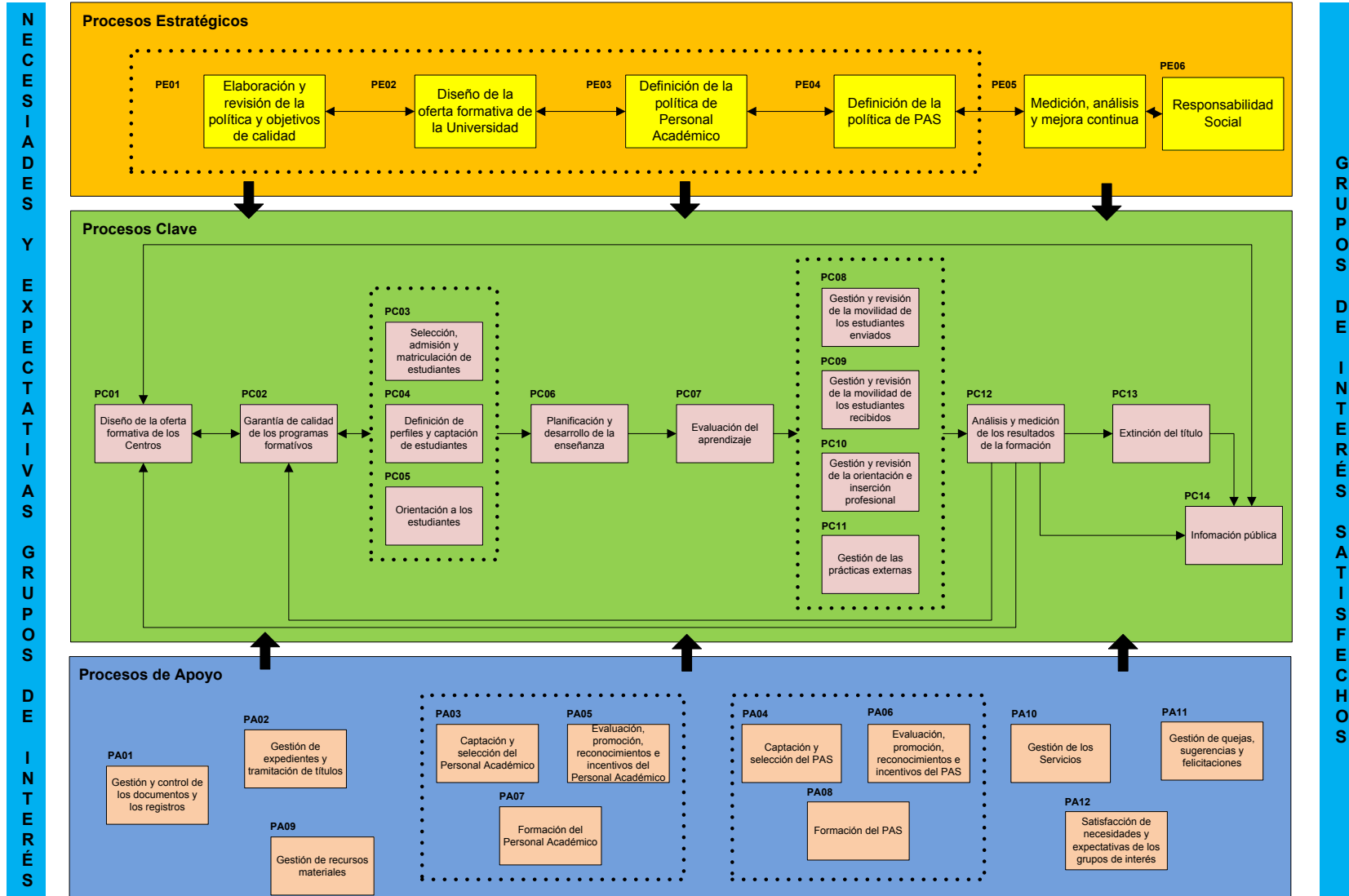


MAPA DE PROCESOS DEL SGC

ANEXO 1: MAPA DE PROCESOS

Centros de la Universidad de Málaga



NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS SATISFECHOS