



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

**MEMORIA DE RESULTADOS DEL SISTEMA
DE GARANTÍA DE LA CALIDAD**

FACULTAD DE
MEDICINA

Memoria de Resultados del Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) de la Facultad de Medicina

Curso 2013-2014

Elabora:

**Comisión de Garantía de la Calidad
de la Facultad de Medicina de Málaga.**



Índice de contenidos

1. Presentación	3
2. Resultados de Indicadores del SGC	3
3. Indicación de puntos fuertes	10
4. Análisis del cumplimiento de objetivos	10
5. Definición de nuevos objetivos	10
6. Análisis de las acciones de mejora	10
7. Definición de nuevas acciones de mejora	11



1. Presentación.

El objetivo del presente documento es la realización del Informe o Memoria anual de Resultados y la propuesta de Mejoras del SGC de la Facultad de Medicina de Málaga, según establece la normativa vigente en materia del Sistema de Garantía de la Calidad.

Durante el curso académico 2013-2014 y siempre con la gran colaboración del personal técnico del Servicio de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social de la UMA, se fue elaborando y completando, progresivamente, el documento del SGC.

Se presenta por tanto, el informe de esta comisión correspondiente al curso académico 2013-2014.

2. Resultados de Indicadores del SGC.

Los Indicadores, definidos en el Manual del Sistema de Garantía de la Calidad (MSGC) de la Facultad de Medicina de Málaga, constituyen una referencia fundamental para medir el estado y la implantación del SGC.

A lo largo de 2014 se ha trabajado, tanto en el Servicio de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social de la UMA como en la propia Facultad, para recabar datos que permitan su elaboración.

A continuación se detallan cada uno de los indicadores, correspondientes al curso académico 2013-2014, proponiendo tareas de despliegue y mejoras en aquellas que son necesarias.

Se hace constar que:

- La participación en el cuestionario de Satisfacción de Alumnos fue la siguiente: Grado en Medicina 12,58% Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento 4,55% y Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte 3,45%. Afecta a los indicadores 19, 24, 38, 41, 58 y 61.
- En cuanto a los indicadores 26, 29 y 49: estos datos han sido obtenidos de la encuesta del Centro Andaluz de Prospectiva.

INDICADOR 2. NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD.

Resultado: El número de objetivos cubiertos ha sido un total de 8 sobre una propuesta del mismo número, lo cual indica que se han cumplido al 100% este indicador.



INDICADOR 3. TASA DE GRADUACIÓN.

Resultado: El porcentaje de estudiantes de la Licenciatura de Medicina que terminan sus estudios en 6 o 7 años se sitúa en el 76,39 %. Consideramos que es un resultado satisfactorio, aumentando en un 7.82% respecto al año anterior (68,57 %), si se tiene en cuenta que es la licenciatura de mayor duración y una de las de mayor dificultad.

Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento: 85.71 %
Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 92.00 %

INDICADOR 4. TASA DE ABANDONO CURSA.

Resultado: Un 5,06 % de los estudiantes de la Licenciatura de Medicina han abandonado durante el último curso sus estudios de Medicina. Este dato supone una disminución con respecto a la cifras del pasado curso académico (6,86 %). Consideramos que es un resultado satisfactorio, aún si se tiene en cuenta que es la licenciatura de mayor duración y una de las de mayor dificultad. También se debe considerar que al ser una licenciatura en extinción los estudiantes se van adaptando al grado. Este indicador se encuentra por debajo de la media de la Rama de Ciencias de la Salud es de 15,54%.

INDICADOR 8. DURACIÓN MEDIA DE LOS ESTUDIOS.

Resultado: La duración media de los estudios está en 6,66 años, similar al del pasado año. No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni poner en marcha Acciones de Mejora.

INDICADOR 16. PORCENTAJE DE ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS

Resultado: Se ha realizado las catorce acciones de mejoras propuestas. El porcentaje de ejecución es del 100%. No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar acciones de mejora.

INDICADOR 19. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROCESO DE SELECCIÓN, ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN

Resultado: En la titulación de Grado en Medicina el grado de satisfacción es de 2.83 sobre 5 (similar a la media de la UMA 3.11) y en la titulación de Licenciado en Medicina no se ha medido, al ser una titulación a extinguir.

En cuanto a los másteres, los resultados son:

Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento: 4.00

Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 3.50.

La media de la UMA para los Másteres se sitúa en el 3.53.

Este dato se obtiene del Cuestionario de Alumnos del SGC.



INDICADOR 20. GRADO DE COBERTURA DE LAS PLAZAS OFERTADAS

Resultados para el Grado en Medicina: 106,47%. Es superior al 100% debido al traslado de estudiantes de otras Facultades de Medicina.

Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento: del 70 %.

Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 66,67 %.

Esta comisión valora muy positivamente el resultado del Grado en Medicina, en relación los Másteres se observan un descenso de 10 % en el Máster en Economía de la Salud, y del Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento y del 36,66 % en el Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte respecto al curso anterior lo que se pondrá en conocimiento de sus directores por si precisa acciones de mejora.

INDICADOR 22. DEMANDA DE LA TITULACIÓN

Resultados en el Grado en Medicina: demanda 1ª opción 540; demanda 2ª opción 687,64; demanda 3ª 2048,23.

Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento: demanda 1ª opción 93,33; demanda 2ª opción 26,66; demanda 3ª opción y sucesivas 63,33.

Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: Demanda 1ª opción 170; demanda 2ª opción 86,66; demanda 3ª opción y sucesivas 286,66.

Ante estos resultados, esta comisión considera que ha habido una disminución importante en la demanda de 1ª opción en el Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte, pasando disminuyendo de 340 a 170 respecto al curso anterior, lo que se pondrá en conocimiento de sus directores por si precisa acciones de mejora.

INDICADOR 23. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN

Resultado de 20.41 %, ligeramente superior al del curso académico anterior (18.50 %).

INDICADOR 24: NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN

El nivel de satisfacción de los estudiantes del Grado de Medicina ha sido de 3,21, por similares a los de UMA (3,25).

En cuanto a los másteres, los resultados son superiores a la media de la UMA (3.20).

Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento: 4.00.

Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 3.38.

Este dato se obtiene del Cuestionario de Alumnos del SGC.



INDICADOR 26: GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN

En la Licenciatura de Medicina, la media del 5ª ítem de la encuesta de evaluación del profesorado arrojó un resultado de 4,24 sobre 5 y en el Grado en Medicina de 4,20 sobre 5, superiores al curso académico anterior y a la media de la UMA (3,99). No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar acciones de mejora.

Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento: 4.64.

Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte el resultado es de 4.4.

Estos datos han sido obtenidos de la encuesta del Centro Andaluz de Prospectiva.

INDICADOR 27: TASA DE RENDIMIENTO

No disponemos de la Tasa de Rendimiento de los Títulos a extinguir como el de Licenciatura de Medicina, al no aparecer en el DATA WAREHOUSE.

En el Grado de Medicina fue del 82,30 %, ligeramente superior al curso académico anterior (81,93 %), encontrándose por debajo de la media de la Rama de Ciencias de la Salud (87,27 %).

En el Master de Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento fue del 91,53 %, resultados superiores al curso anterior (86,58 %).

En el Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte fue del 82,83 % inferior al curso académico anterior (93,16 %).

Los datos son satisfactorios.

INDICADOR 28: TASA DE ÉXITO

No disponemos de la Tasa de Éxito de los Títulos a extinguir como el de Licenciatura de Medicina, al no aparecer en el DATA WAREHOUSE.

En el Grado de Medicina un porcentaje del 90,29 %, semejante al del curso anterior (89,98 %). En la Rama de Ciencias de la Salud Grado 87,27.

Respecto a los Másteres:

Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento: 91,15 %.

Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 89,52 %, inferior en 10,48 % al curso anterior.

INDICADOR 29: SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN

En la Licenciatura de Medicina, el resultado ha sido de 3.93, dato ligeramente superior al del curso 2012-2013. En el Grado de Medicina el resultado es también muy favorable 4.06 sobre 5.



Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento: 4.35
Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 4.06.

Estos datos nos indican que no se precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

Estos datos han sido obtenidos de la encuesta del Centro Andaluz de Prospectiva.

INDICADOR 30: PORCENTAJE DE ALUMNOS DEL CENTRO QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Resultado: de 3,06. Ha disminuido respecto al curso académico anterior en 2.24. Esta comisión considera que este resultado se debe a la progresiva extinción de la licenciatura e instauración del grado en los cursos 4º y 5º, aquellos donde se da la mayor movilidad, junto al recorte en las becas.

INDICADOR 31: GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD (ENVIADOS)

Los datos de medición de este indicador dependen del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales.

INDICADOR 32: PORCENTAJE DE ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD CUYO DESTINO ES EL CENTRO SOBRE EL TOTAL DE ALUMNOS QUE RECIBE LA UNIVERSIDAD

Resultado: 7,1 % dato inferior en un 1.03 respecto al curso anterior.

INDICADOR 33: GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD (RECIBIDOS)

Los datos de medición de este indicador dependen del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales.

INDICADOR 34: NÚMERO DE ALUMNOS/A QUE ASISTEN A LAS ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL DEL SERVICIO DE COOPERACIÓN EMPRESARIAL Y PROMOCIÓN DE EMPLEO

Resultado: 320

Es preciso señalar que la orientación profesional en la Licenciatura de Medicina se obtiene mediante el MIR, es por este motivo por el que los alumnos de Medicina no utilizan por consiguiente el Servicio de Orientación de la Universidad.

Por otra parte, en virtud del convenio de colaboración entre el Colegio Oficial de Médicos de la Provincia de Málaga y la UMA se ha establecido el Servicio de Orientación Profesional del Colegio como cauce ordinario de orientación. De hecho los estudiantes de último curso que lo deseen tienen la oportunidad de adquirir la condición de precolegiado. También de Sanidad Militar acuden a la Facultad para explicar esta salida profesional.



No obstante, se plantea el desarrollo de nuevas actividades dirigidas a la orientación y salida profesional (medicina forense, mutuas, cooperación internacional). En este indicador nos remitimos al PC-10 (Gestión y Revisión de la orientación e inserción).

INDICADOR 35: NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL

Resultado: 4,94 sobre 5, muy satisfactorio.

En este indicador nos remitimos al PC-10 (Gestión y Revisión de la Orientación e Inserción).

INDICADOR 36. INSERCIÓN EN EL TEJIDO SOCIOECONÓMICO DE LOS EGRESADOS

El porcentaje de inserción en el tejido socioeconómico de los egresados es de 86,76 % para los Licenciados en Medicina. Semejante al curso académico anterior (87,22 %), este resultado es altamente satisfactorio, en el contexto de crisis económica en el que nos encontramos y la menor oferta de plazas MIR.

INDICADOR 37. OFERTA DE PRÁCTICAS EXTERNAS

No se dispone de prácticas externas.

INDICADOR 38. NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

No se dispone de prácticas externas.

Este dato se obtiene del Cuestionario de Alumnos del SGC.

INDICADOR 41. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A LA GESTIÓN DE EXPEDIENTES Y TRAMITACIÓN DE TÍTULOS

El nivel de satisfacción en la licenciatura de Medicina es de 3.07.

Este dato se obtiene del Cuestionario de Egresados del SGC.

INDICADOR 44. RELACIÓN PORCENTUAL ENTRE EL NÚMERO TOTAL DE PDI FUNCIONARIO SOBRE EL TOTAL DE PDI

En la Facultad de Medicina el porcentaje corresponde a 35,32 %.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar acciones de mejora.

INDICADOR 49. NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON RESPECTO A LA ACTIVIDAD DOCENTE.

En la Licenciatura en Medicina ha sido de 3.17 sobre 5. En el Grado en Medicina de 3.93 sobre 5. Se observa una disminución en la Licenciatura de 0.7 y un aumento en el grado de 0.15 respecto al curso anterior.

Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento: 4.54.

Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 3,78.

Estos datos han sido obtenidos de la encuesta del Centro Andaluz de Prospectiva.



INDICADOR 54. PORCENTAJE DE PROFESORES QUE PARTICIPA EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN ORGANIZADAS POR LA UMA

Resultado: 4,83 %, superior al curso académico anterior, de 2.20 %. Esta comisión traslada esta información a la Junta de Centro, con objeto de que se organicen actividades de formación desde el Centro y se fomente la participación del profesorado.

INDICADOR 55. GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA FORMACIÓN RECIBIDA.

Resultado: 8,83, semejante al curso académico anterior (8,67).
La mejora de este indicador no es competencia de esta comisión.

INDICADOR 56. PORCENTAJE DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS QUE PARTICIPA EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN.

Resultado: 88,06 %, de nuevo se recoge un importante aumento respecto al curso anterior de 76,92 %. La mejora de este indicador no es competencia de esta comisión. Se traslada esta información a la Junta de Centro.

INDICADOR 57. GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA.

El resultado es de 8,37. Este indicador va estrechamente relacionado con el anterior, IN56.

INDICADOR 58. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON RESPECTO A LOS RECURSOS MATERIALES.

Resultados:

Grado de Medicina. 3,26. Los datos de la UMA son del 3.31.

Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento: 4
Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 3,30.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

Este dato se obtiene del Cuestionario de Alumnos del SGC.

INDICADOR 59. NÚMERO DE PUESTOS DE TRABAJO POR ESTUDIANTE.

Existe una relación del 0,47 entre el número de puestos de trabajo y el número de alumnos del Centro, es decir, menos de medio puesto de trabajo por cada estudiante matriculado.

Este indicador evidencia la necesidad de ser mejorado, aunque esta comisión considera que en las instalaciones de la Facultad no es posible ampliar fácilmente el número de puestos de trabajo para los alumnos.



INDICADOR 61. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS.

El nivel de satisfacción evidenciado por los usuarios de los servicios de la Facultad de Medicina ha puntuado en el Grado 3,31, es decir, un grado notable de satisfacción. Y ligeramente inferior al dato de la UMA de 3,55.

Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento: No hay datos.

Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 4,33.

La media de los másteres de la UMA es: 4,00.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar acciones de mejora.

Este dato se obtiene del Cuestionario de Alumnos del SGC.

INDICADOR 63. PORCENTAJE DE ACCIONES IMPLANTADAS.

En relación con las quejas recibidas. No se ha recibido ninguna queja por lo que no precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar acciones de mejora.

3. Identificación de puntos fuertes

Los puntos fuertes de nuestro SGC son consecuencia del alto grado de cualificación de los estudiantes que entra en Medicina, unido a una buena coordinación académica. También hay que destacar la profesionalidad del PDI del Centro, así como también al PAS y los servicios externos.

4. Análisis del cumplimiento de objetivos.

Se han cumplido todos los objetivos propuestos para el presente curso 2013-2014.

5. Definición de nuevos objetivos.

El Equipo Decanal de la Facultad de Medicina propone los siguientes objetivos para el curso 2014/2015:

1. Mejorar la adaptación del Grado en 1º, 2º, 3º, 4º y 5º, preparar la puesta en marcha del 6º Curso de Medicina, Prueba ECOE y Trabajo Fin de Grado TFG.
2. Mejorar la docencia práctica clínica.
3. Mejorar la formación docente del PDI del Centro.
4. Seguimiento y mejora de los estudios de posgrado que se imparten en el Centro.
5. Establecer nuevos convenios con instituciones sanitarias.
6. Aumentar la oferta de titulaciones propias del Centro.
7. Mejorar las infraestructuras del centro.
8. Desarrollo de actividades de orientación profesional y empleo.
9. Proyección social de la Facultad de Medicina.



6. Análisis de las acciones de mejora

Se han realizado satisfactoriamente todas las propuestas de mejora del Curso 2013-14.

7. Definición de nuevas acciones de mejora

En el próximo curso académico 2014/2015, implantaremos las siguientes acciones de mejora:

- 1.1. Potenciar el trabajo de las Comisiones de seguimiento de los Cursos 1º, 2º, 3º, 4º y 5º del Grado en Medicina.
- 1.2. Crear y potenciar el trabajo de la Comisión de puesta en marcha del 6º Curso del Grado.
- 1.3. Crear y potenciar el trabajo de la Comisión de elaboración de ECOE del Centro. Desarrollo de una ECOE piloto.
- 1.4. Puesta en marcha de la Comisión de Trabajo Fin de Grado. Desarrollo de la asignatura de TFG.
- 2.1. Mejorar los horarios de asignaturas de Áreas Clínicas para facilitar la realización de prácticas en las instituciones sanitarias.
- 2.2. Desarrollar el Protocolo de Acuerdo de Colaboración de la Universidad con la Consejería de Salud y el Servicio Andaluz Público de Salud para la mejora de la docencia práctica clínica e impulso de la figura del tutor clínico.
- 2.3. Estudio, planificación y propuesta de Aula de Habilidades de simulación clínica.
- 3.1. Organización de jornadas de formación en el Centro para PDI.
- 3.2. Organización de foro de debate virtual con estudiantes sobre la docencia.
- 4.1. Estructuración, presentación y aprobación de la memoria de verificación del Programa de Doctorado.
- 5.1. Nuevos convenios con Hospitales privados de Málaga y provincia.
- 6.1. Implantación del título propio de postgrado de Master en Ortodoncia.
- 6.2. Desarrollo de cursos de especialización.
- 6.3. Oferta de Curso de Orientación Bibliográfica desde la biblioteca para la elaboración de los Trabajos Fin de Master.
- 7.1. Seguir con la Instalación de la nueva red eléctrica, y mejora del aparcamiento del Centro.
- 7.2. Mejoras en las aulas del Centro.
- 7.3. Estudio, planificación y propuesta de rediseño y ampliación de las instalaciones de la Biblioteca. Salas de trabajo para grupos de estudiantes.
- 8.1. Organización de actividades de orientación de formación profesional especializada y otras salidas profesionales.
- 9.1. Organización de programa multicéntrico de cooperación internacional.
- 9.2. Consolidación de la celebración de la festividad de San Lucas y del acto de graduación.



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

**MEMORIA DE RESULTADOS DEL SISTEMA
DE GARANTÍA DE LA CALIDAD**

FACULTAD DE
MEDICINA

Por parte, esta Comisión de Garantía de la Calidad, desea expresar su agradecimiento por el trabajo logístico y de apoyo técnico del Servicio de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social de la Universidad de Málaga, sin el cual sería imposible llevar a cabo esta ardua labor.