



# UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

**LA RECTORA**

de la Universidad de Málaga otorga el presente

**DIPLOMA**

a D.<sup>a</sup> **MARÍA DEL CARMEN FERNÁNDEZ MILANÉS**

con **D.N.I.: 24880490X**

por su asistencia al curso de formación denominado:

**USO BÁSICO DE LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE PROCESOS PARA TÉCNICOS DE  
DEPARTAMENTOS**

organizado por el Servicio de Formación del P.A.S., cuyo programa figura al dorso, celebrado  
el día 4 de marzo de 2010, con una duración de 5 horas, lo que equivale a 1 crédito.

Málaga, a 7 de abril de 2010

**LA RECTORA**

Por delegación de firma

**ANA MARÍA LOZANO VIVAS**

**VICERRECTORA DE ORDENACIÓN ACADÉMICA**

**Programa:**

**USO BÁSICO DE LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE PROCESOS PARA TÉCNICOS DE  
DEPARTAMENTOS**

1. Introducción. Página principal, entorno de trabajo y gestión de tareas
2. Gestión de pedidos e inventario
3. Gestión de peticiones a técnicos

**UNIVERSIDAD DE MÁLAGA**  
**Gabinete de Formación del P.A.S.**

Registrado este diploma con el nº 22.421 del  
registro electrónico que obra en este Servicio.

Málaga, 7 de abril de 2010