

**Acta de Reunión de la Comisión de Garantía de la Calidad de la
Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo**

Fecha 03/03/2016

Asisten a la reunión

Aguirre de Mena, Juan Martín

Ciruela Lorenzo, Antonio Manuel (Coordinador)

Del Águila Obra, Ana Rosa (Presidenta)

Pérez Zalama, Clara Isabel

Wulff Alonso, Fernando

Excusan su ausencia

Castilla Mora, María del Rosario (Coordinadora Grado en Trabajo Social)

Palma García, María de las Olas

Vallejo García, Eva

Invitados

Rodríguez Fernández, Mercedes (Coordinadora Grado Relaciones Laborales y Recursos Humanos)

Orden del día

- Aprobación del acta de la sesión anterior 24/11/2015
- Proceso de renovación de la acreditación de las titulaciones del Centro. Preparación visitas Comisión Expertos externos
- Memoria de Resultados del Sistema de Garantía de la Calidad FEST- 2015
- Ruegos y preguntas

Temas tratados

A. Aprobación del acta de la sesión anterior 24/11/2015

Se aprueba por asentimiento y sin ninguna modificación el acta de la reunión de 24 de noviembre de 2015

B. Proceso de renovación de la acreditación de las titulaciones del Centro. Preparación visitas Comisión Expertos externos

Se presenta a los miembros de la Comisión un resumen del procedimiento de renovación de la acreditación que se está desarrollando y se hace hincapié en la fase concreta en la que se encuentra dicho procedimiento, es decir, la visita de la Comisión de Expertos. De esta forma, se

analizan las características y circunstancias de éstas visitas, así como los requisitos para el desarrollo de las mismas.

En este contexto se comenta que el lugar físico donde trabajará la Comisión de expertos y tendrán lugar las audiencias no será la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo (sin perjuicio de que la Comisión decida hacer una visita puntual a las instalaciones), ya que existen otras facultades que serán evaluadas por la misma Comisión y que presentan más títulos a evaluar, estableciendo la DEVA el criterio de implantar la sede de la Comisión en los Centros que más títulos evalúen. En este caso, las audiencias del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (visita 14 y 15 de Abril) se llevarán a cabo en la Facultad de Derecho y las visitas del Grado en Trabajo Social (10,11 y 12 de mayo) en la Facultad de Educación.

En relación a las audiencias, se exponen los distintos tipos (Grupos de interés) y los requisitos de composición de los grupos que participarán en las mismas, autorizando a la Presidenta de la Comisión (D^a Ana Rosa Del Águila Obra) y al Secretario (D. Antonio Manuel Ciruela Lorenzo) a plantear la composición concreta de cada una de dichas audiencias. En este sentido, se estima conveniente hacer una petición pública a los colectivos de estudiantes, PAS y profesorado, con objeto de que cualquier persona interesada pueda participar libremente.

C. Memoria de Resultados del Sistema de Garantía de la Calidad FEST- 2015

El Coordinador de Calidad del Centro presenta la Memoria de Resultados del SGC correspondiente al año 2015 (curso 2014/15). Explica que en esta edición no se incluye el análisis explícito de los Indicadores de Calidad pero que, obviamente, muchos de ellos son utilizados a la hora de justificar el cumplimiento de los objetivos. En este sentido, se comentan cada uno de los objetivos y acciones de mejora del curso anterior, haciendo los miembros de la Comisión acertados comentarios que han dado lugar a un interesante debate sobre aspectos como la movilidad estudiantil, la valoración de los servicios o la oferta de asignaturas en inglés. Dicho análisis concluye que se ha alcanzado un cumplimiento del 80% de los objetivos y del 76% de las acciones de mejora.

Finalizada la valoración del curso anterior, y en base a aquellos objetivos y acciones no alcanzados, así como a las nuevas circunstancias y necesidades, se presentan los nuevos objetivos y acciones de mejora para el presente año (2016). En este caso también se genera un fructífero intercambio de opiniones entre los miembros de la Comisión que termina en la concreción de los siguientes objetivos y acciones:

1. Establecer un Plan de Mejora sistematizado y propio de cada titulación ofertada por el Centro, haciendo especial hincapié en la coordinación docente.

Acción de mejora 1. Aumento de la implicación de los responsables y coordinadores en la definición de los planes de mejora y actuación individuales de cada titulación.

2. Equiparar las tasas de rendimiento, éxito y abandono de las distintas titulaciones del Centro.

Acción de mejora 2. Coordinación de asignaturas y titulaciones mediante el establecimiento de cronogramas y otras herramientas de análisis que mejoren el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Acción de mejora 3. Tomando como buena práctica la experiencia del curso 2015/16 en el Grado de Asia Oriental, realización en todas las titulaciones de reuniones de coordinación a varios niveles, por semestres y por áreas de conocimiento afines.

3. Mejorar los procedimientos de comunicación con los estudiantes, tratando de recoger más información acerca de sus intereses y deseos con objeto de satisfacer mejor sus necesidades.

Acción de mejora 4. Potenciamiento de las vías de comunicación de los estudiantes con la Facultad (presencial, email, campus virtual o redes sociales)

Acción de mejora 5. Fomento y concienciación de la importancia y necesidad de participación en la Encuesta del Sistema de Garantía de la Calidad por parte de los estudiantes.

4. Desarrollar reuniones con los distintos servicios del PAS, con objeto de coordinar actuaciones.

Acción de mejora 6. Desarrollo de reuniones periódicas con los distintos servicios del PAS y fomento de la participación de dicho colectivo en las distintas comisiones y órganos del Centro.

5. Mejorar la percepción de la calidad del servicio de Secretaría por parte del colectivo de estudiantes.

Acción de mejora 6 (bis). Desarrollo de reuniones periódicas con los distintos servicios del PAS y fomento de la participación de dicho colectivo en las distintas comisiones y órganos del Centro.

6. Mejorar la percepción de las actividades de acogida por parte del colectivo de estudiantes.

Acción de Mejora 7. Reformulación de la Sesión de Bienvenida, considerando la incorporación de nuevas charlas y/formatos

Acción de Mejora 8. Edición de un folleto o manual de bienvenida para los alumnos recién incorporados, donde se expliquen los aspectos básicos del funcionamiento de la Facultad.

7. Mejorar la percepción de las actividades de orientación por parte del colectivo de estudiantes.

Acción de Mejora 9. Reformulación de las acciones de orientación gestionadas por el Centro, considerando la incorporación de nuevas charlas y/formatos.

8. Continuar con el Plan de Formación interno del Centro, con la presentación de propuestas en las próximas convocatorias publicadas por el Vicerrectorado competente.

Acción de mejora 10. Establecimiento de cursos de formación vinculados al Centro y en base a las necesidades formativas concretas analizadas.

9. Incrementar el grado de internacionalización del Centro con aumento de los contactos internacionales y de la oferta académica en inglés.

Acción de mejora 11. Motivación y sensibilización del profesorado y departamentos con docencia en el Centro, facilitando académica y administrativamente la impartición de asignaturas en inglés.

Acción de mejora 12. Estudio y planteamiento de cursos de formación de lengua inglesa que mejoren las competencias en dicho idioma del profesorado

Acción de mejora 13. Establecimiento y consolidación de contactos académicos y de coordinación con otras facultades e instituciones del entorno internacional.

10. Mantener y/o aumentar el número de estudiantes recibidos a través de Programas de Movilidad, así como los créditos matriculados en el Centro por dichos alumnos.

Acción de mejora 11 (bis). Motivación y sensibilización del profesorado y departamentos con docencia en el Centro, facilitando académica y administrativamente la impartición de asignaturas en inglés.

Acción de mejora 13 (bis). Establecimiento y consolidación de contactos académicos y de coordinación con otras facultades e instituciones del entorno internacional.

Acción de mejora 14. Traducción del contenido (o parte) de la Web del Centro al idioma inglés y coreano.

11. Ampliar espacios de aulas del Edificio con un uso colaborativo (actividades coworking).

Acción de mejora 15. Empezar contactos con la Facultad de Comercio y Gestión y con el Vicerrectorado competente para iniciar el estudio de actividades de ampliación de ciertos espacios libres del edificio.

12. Adaptar los puestos de trabajo de los estudiantes del Centro a las nuevas necesidades tecnológicas (acceso eléctrico para teléfonos móviles, tablets...).

Acción de mejora 16. Establecer un análisis de los recursos disponibles en las instalaciones del Centro para, posteriormente, obtener un plan de actuaciones dirigidas a la adaptación de los puestos de trabajo a las nuevas exigencias tecnológicas.

13. Definir la oferta de postgrado en Estudios Sociales de la Universidad de Málaga.

Acción de mejora 17. Participación en comisiones de trabajo para la definición de programas de postgrado vinculados a la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo trabajando en concreto en programas interuniversitarios que permitan salvar las barreras relacionadas con la falta de recursos docentes, tanto nacional

Finalmente, la Comisión autoriza al Coordinador de Calidad a cerrar algunos aspectos sobre los cuales estaba esperando información y a presentar la Memoria a la consideración y posible aprobación por parte de la Junta de Facultad.

D. Ruegos y preguntas

No existiendo ruegos ni preguntas se levanta la sesión a las 12:15 horas.

Acuerdos adoptados

- **Aprobación del acta de la sesión de 24/11/2015**

- **Realización de una petición pública a los grupos de interés para que participen en las audiencias del proceso de renovación de la acreditación de las titulaciones inmersas en dicho proceso.**
- **Concreción de nuevos objetivos y acciones de mejora para el año 2016**
- **Visto bueno de la Memoria de Resultados del SGC del Centro del año 2015 y presentación a la Junta de Facultad para su consideración y aprobación.**