



MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC

Curso 2015/16

Análisis del cumplimiento de objetivos del curso 2015/16

Los objetivos enumerados para el curso 15/16 fueron los siguientes:

- Comunes para Grado y Máster:
 - Objetivo GM1. Se debe completar la obtención de los datos relativos a los indicadores de satisfacción previstos en el sistema de garantía de calidad, incorporando información sobre el grado de participación de los colectivos consultados y facilitar el acceso público a esta información.
 - Objetivo GM2. Se debe disponer de todas las encuestas de satisfacción requeridas para el seguimiento del desarrollo del título, así como asegurar que el grado de participación asegure la representatividad de las mismas. En este sentido hay que subrayar especialmente que los años transcurridos permiten ya recabar información en relación a la opinión de empleadores o la inserción laboral, aspecto ambos clave para valorar la adecuación del título.
- Para el Grado en Turismo:
 - Objetivo G1. Se debe profundizar en la resolución del problema de disponibilidad de aulas adecuadas dado que sus efectos son de consideración sobre el desarrollo del título.
 - Objetivo G2. No obstante los resultados generales de rendimiento y éxito satisfactorios, se debe atender de forma específica a la posible singularidad de alguna asignatura que presenta una desviación muy llamativa respecto al resto en la tasa de éxito.
- Por otra parte, para el Máster en Dirección y Planificación del Turismo se establecen los siguientes objetivos de mejora:
 - Objetivo M1. Se debe realizar un seguimiento sistemático de las recomendaciones formuladas para la gestión y mejora del programa que no han podido ser implantadas hasta la fecha, especialmente las relacionadas con la disponibilidad y utilización de indicadores (del SGC, CURSA y satisfacción de los alumnos con los procesos de intercambio internacional).

Definición de nuevos objetivos del curso 2016/17

Los objetivos para el curso 16/17 son los enumerados a continuación:

- Comunes para todos los títulos:
 - Implementar mecanismos para una mejora en la obtención de la información necesaria para la toma de decisiones de calidad en todos los títulos, en especial en lo referente a indicadores sobre la empleabilidad de los egresados, la satisfacción de los empleadores y la orientación profesional.
 - Poner en marcha medidas que estimulen la participación de los grupos de interés en la realización de las encuestas que sirven de base para la confección de los indicadores clave en el sistema de calidad.
 - Reunir información sobre la actividad investigadora y docente del profesorado.
- Objetivos para Grado:
 - Analizar y prevenir la caída en la tasa de graduación
- Objetivos para Máster:
 - Mejorar los procesos internos de evaluación de TFM de acuerdo con las recomendaciones de la DEVA

Análisis de las acciones de mejora del curso 2015/16

Las acciones de mejora que se desglosaban de los objetivos para el curso 15/16 fueron las siguientes:

Medida	Responsable	Temporalidad	Afecta al Grado en Turismo	Afecta al Máster en DPT	Indicadores de comprobación
Mejorar la difusión de los resultados en las encuestas de satisfacción	Servicio de Calidad	Fecha de fin: 30/09/2016	SI	SI	Porcentaje de resultados de encuestas publicados en web
Recoger datos sobre la satisfacción de los empleadores con la formación recibida por los egresados	Servicio de Calidad	Fecha de fin: 31/07/2016	SI	SI	Existencia de estudios de satisfacción de empleadores

Conectar aulas y sustituir el mobiliario fijo	Responsable Título	Fin del segundo semestre curso 2015-2016	SI	NO	Realización de la obra. Instalación del mobiliario.
Procedimiento para el análisis y mejora del rendimiento académico en la asignatura que tengan una tasa de éxito anormalmente inferior a la media global de la titulación durante los próximos dos cursos académicos.	Director/a del Departamento y Responsable del Título	Curso 2015/16	SI	NO	Tasas de éxito en los dos primeros cursos académicos en los que se han introducido los cambios en dichas asignaturas
Proporcionar a los responsables del título las tasas CURSA, así como datos de satisfacción de alumnos con los procesos de intercambio internacional	Servicio de Calidad y Servicio de Relaciones Internacionales	Fecha de fin: 31/12/2016	NO	SI	Porcentaje de tasas CURSA proporcionadas Participación en el cuestionario de alumnos de programas de intercambio

Y de tal manera han quedado recogidas en el Campus Virtual, donde pueden consultarse sus fichas en los siguientes enlaces:

<https://colaboracion.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=146&rid=9860&filter=1>
<https://colaboracion.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=146&rid=9861&filter=1>
<https://colaboracion.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=146&rid=9862&filter=1>
<https://colaboracion.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=146&rid=9863&filter=1>
<https://colaboracion.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=146&rid=9864&filter=1>
<https://colaboracion.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=146&rid=9865&filter=1>



Cabe decir que las acciones de mejora han sido realizadas parcialmente:

Acción de mejora	Realización	Indicador
Difusión de resultados	Porcentaje de resultados publicados en la web	Todos los indicadores críticos y los resultados de los cuestionarios se encuentran publicados en la web del centro
Recoger datos de satisfacción de empleadores	Parcialmente realizada	No existen datos sobre la satisfacción de los empleadores proporcionados por el servicio de calidad, aunque se ha proporcionado nueva información valiosa sobre la empleabilidad de los egresados
Conectar aulas y sustitución de mobiliario	Parcialmente realizada	Amuebladas. Se decide no conectarlas por destinar inversiones al nuevo edificio. Certificado por el responsable del título
Asignatura con tasa de éxito anormalmente inferior a la media	Por comprobar	Intervención realizada. Debe esperarse a los dos años siguientes a la intervención para valorar su efectividad
Tasas CURSA e indicadores de intercambio	Parcialmente realizada	Las tasas CURSA están facilitadas para el Grado, aunque faltan algunas de los másteres. Tampoco se han facilitado los indicadores de satisfacción de los alumnos en intercambio, por lo que solo pueden tomarse decisiones al respecto mediante información indirecta.



Definición de nuevas acciones de mejora del curso 2016/17

Las nuevas acciones de mejora para el curso 16/17 emanan fundamentalmente de la aceptación de recomendaciones por parte de la DEVA en la contestación a los autoinformes de las últimas dos convocatorias, ya que no se aprecian signos que evidencien la necesidad de acciones de mejora complementarias a las recomendaciones ya prescritas en lo que respecta al Grado y al Máster en Dirección y Planificación del Turismo. En el Máster en Turismo Electrónico se ha considerado necesario añadir dos acciones de mejora más, aconsejables tras la evaluación del máster en sus primeras dos ediciones.

Las acciones de mejora para las titulaciones de la Facultad de Turismo son las siguientes:



Acción	Título	Recomendación	Intervención	Indicador	Plazo
GT01	GT	PROFESORADO: RECOMENDACIÓN 1: Facilitar información cuantitativa y/o cualitativa sobre la participación del profesorado en programas de mejora, DOCENTIA o Proyectos de Innovación Educativa.	Solicitar información a servicios centrales de la UMA	Disponibilidad de información	15/09/2017
GT02	GT	INDICADORES: RECOMENDACIÓN 1: Analizar las causas y, si ha lugar, plantear acciones de mejoras encaminadas a corregir: la caída en 20 puntos de la tasa de graduación, la caída de la oferta de prácticas externas; la caída de los indicadores calculados para egresados (excepto 1).	Análisis de método de cálculo de los indicadores	Disponibilidad de información	15/09/2017
GT03	GT	INDICADORES: RECOMENDACIÓN 2: Implementar mecanismos para que más del 15% de los estudiantes participen en las diferentes encuestas de satisfacción.	Programa de incentivación con representantes de alumnos Realización de encuestas en clase	Número de encuestas elaboradas	15/09/2017
MTE01	MTE	PROGRAMA FORMATIVO: RECOMENDACIÓN 1: La Comisión Académica del Master (CAM, en adelante) debería analizar la posibilidad de realizar una solicitud de modificación de las plazas ofertadas.	NO PROCEDE. NO SE HAN CUBIERTO LAS PLAZAS.		
MTE02	MTE	PROGRAMA FORMATIVO: RECOMENDACIÓN 2: Se debería concretar si los problemas de coordinación de contenidos son importantes y cómo se han subsanado.	A. Como son problemas propios de asignaturas concretas, los trataremos con los profesores correspondientes. Por una parte, se velará porque los contenidos impartidos se ajusten a lo establecido en la memoria de verificación (aunque las posibles deficiencias pueden venir originadas por el hecho de que los alumnos proceden de titulaciones diversas y es necesario equiparar los conocimientos). Por otra parte, se está tomando nota de los desajustes detectados en el planteamiento de la propia memoria de verificación, de cara a una eventual modificación de algunos aspectos de algunas asignaturas.	Se propone realizar una encuesta a los alumnos para recoger información sobre problemas de coordinación de contenidos entre diferentes asignaturas	30/06/2017



			<p>B. Se ha solicitado a los profesores que, a comienzo del curso, indiquen las conferencias y seminarios que proponen desarrollar en sus asignaturas, comunicando la temática, ponente y fechas.</p> <p>De esta forma la coordinación del máster puede prever y evitar los posibles conflictos de coordinación.</p>		
MTE03	MTE	<p>PROFESORADO: RECOMENDACIÓN 1: En principio del autoinforme se deduce que ningún docente participa en Proyectos de Innovación Educativa (PIE) o participan en el programa Docentia. esto supone una debilidad importante del Máster ya que los PIEs permiten innovar en metodologías docentes y la participación en Docentia que la calidad de la enseñanza se manifieste de manera más objetiva por parte de expertos que únicamente las evaluaciones docentes.</p>	<p>Solicitar información a servicios centrales de la UMA</p>	<p>Disponibilidad de información</p>	<p>15/09/2017</p>
MTE04	MTE	<p>PROFESORADO: RECOMENDACIÓN 2: En sucesivos Autoinformes se debería indicar en qué medida el PDI participa en proyectos y contratos de transferencia del conocimiento.</p>	<p>Solicitar información a servicios centrales de la UMA</p>	<p>Disponibilidad de información</p>	<p>15/09/2017</p>
MTE05	MTE	<p>PROFESORADO: RECOMENDACIÓN 3: Indicar el número de miembros de la COA y cómo se realiza la coordinación. Frecuencia de las reuniones del Claustro de Profesorado. Actas de las reuniones de la COA.</p>	<p>Se indicará en la respuesta al autoinforme.</p>	<p>Inclusión.</p>	<p>15/09/2017</p>
MTE06	MTE	<p>PROFESORADO: RECOMENDACIÓN 4: Se debería indicar cómo resuelve la COA sustituciones puntuales, si se ha dado el caso. Qué mecanismos hay planteados.</p>	<p>Se indicará en la respuesta al autoinforme.</p>	<p>Inclusión.</p>	<p>15/09/2017</p>
MTE07	MTE	<p>PROFESORADO: RECOMENDACIÓN 5: No se indica nada sobre mejora de la formación de los docentes.</p>	<p>Se indicará en la respuesta al autoinforme.</p>	<p>Inclusión.</p>	<p>15/09/2017</p>
MTE08	MTE	<p>INFRAESTRUCTURAS: RECOMENDACION 1: Indicar el uso de las infraestructuras informáticas y de biblioteca. Cómo se organizan las prácticas con un grupo tan grande.</p>	<p>Se indicará en la respuesta al autoinforme.</p>	<p>Inclusión.</p>	<p>15/09/2017</p>
MTE09	MTE	<p>INFRAESTRUCTURAS: RECOMENDACION 2: Indicar si el PAS con 19 individuos es el óptimo o si se puede reducir aun más ya que no parece que haya planteado ningún problema en el desarrollo del</p>	<p>Se indicará en la respuesta al autoinforme.</p>	<p>Inclusión.</p>	<p>15/09/2017</p>



MTE10	MTE	programa. INFRAESTRUCTURAS: RECOMENDACION 3: El autoinforme es bastante explícito en cuanto a la valoración de las infraestructuras del centro. No se dice nada sobre aulas informáticas, aulas de estudio y recursos bibliográficos. Se debería ofrecer un análisis más exhaustivo de estos elementos necesarios para el desarrollo de la docencia.	Se indicará en la respuesta al autoinforme.	Inclusión.	15/09/2017
MTE11	MTE	INDICADORES: RECOMENDACION 1: Realizar acciones encaminadas a incrementar la participación en las encuestas de valoración y satisfacción.	Para mejorar el porcentaje de participación en las encuestas este curso se dedicará un tiempo en el aula de informática en la parte final de clase de la asignatura con mayor número de alumnos para explicarles personalmente la utilidad de participar encuestas e invitándoles a cumplimentarlas.	Se utilizarán los valores relativos al porcentaje de participación de los alumnos en las encuestas para comprobar si se ha producido el aumento de participación esperado.	30/06/2017
MTE12	MTE	INDICADORES: RECOMENDACION 2: Aportar información precisa sobre el cumplimiento de objetivos previstos en lo que respecta al número de matriculados.	Se indicará en la respuesta al autoinforme.	Inclusión.	15/09/2017
MTE13	MTE	RECOMENDACIONES INFORME SEGUIMIENTO: 1. En cuanto a la recomendación "Salidas académicas en relación con otros estudios." se atiende parcialmente. En el enlace http://www.uma.es/master-en-turismo-electronico/cms/menu/informacion-general/salidas/ , se especifican salidas propias del máster pero no se hace una comparativa con otros títulos.	Se indicará en la web del máster.	Realización	30/06/2017
MTE14	MTE	RECOMENDACIONES INFORME SEGUIMIENTO: 2. En cuanto a la recomendación "Criterios y procedimiento específico para el caso de una posible extinción del título", no se hace mención en el autoinforme.	Revisión de los contenidos de la web del máster, incidiendo principalmente en la especificación de las salidas profesionales en relación con otros estudios.	La realización de esta acción de mejora quedará evidenciada por la ejecución de los cambios en la web de cara a la inclusión de los	30/06/2017



				contenidos solicitados.	
MTE15	MTE	REVISIÓN SGIC CENTRO: Se ha detectado diversidad en los criterios de evaluación en los tribunales de trabajos fin de máster, que puede llevar a ciertas desigualdades entre las calificaciones de alumnos que han desarrollado trabajos de entidad y calidad similar.	La coordinación del máster se compromete a preparar una rúbrica de evaluación como primera medida para uniformar dichos criterios. La propuesta de rúbrica se someterá a un proceso de revisión y consulta por parte de los profesores del máster. Como consecuencia de este proceso se contará con información sobre la aceptación del diseño de la rúbrica.		15/06/2017
MTE16	MTE	REVISIÓN SGIC CENTRO: En estos primeros cursos de implantación del máster se ha detectado una dificultad importante en el seguimiento de la docencia por parte de algunos alumnos extranjeros debido a su deficiente nivel en la lengua española. En este sentido y en adelante será necesario garantizar que dicho nivel sea adecuado.	La coordinación del máster se compromete a exigir una acreditación fiable del nivel de español de los estudiantes extranjeros. Se propone extraer medidas de la tasa de rendimiento particularizada para estudiantes extranjeros y comparar su evolución para contrastar la efectividad de la acción de mejora.		28/02/2017
MDPT01	MDPT	PROFESORADO: RECOMENDACIÓN 1: Aportar información sobre la evolución del número de quinquenios y sexenios del profesorado.	Solicitar información a servicios centrales de la UMA	Disponibilidad de información	15/09/2017
MDPT02	MDPT	PROFESORADO: RECOMENDACIÓN 2. Detallar cómo se distribuyen los TFMs entre el profesorado permanente y el no-permanente. Cuántos son en co-dirección profesor-especialista.	Se indicará en la respuesta al autoinforme.	Inclusión.	15/09/2017
MDPT03	MDPT	PROFESORADO: RECOMENDACIÓN 3: Detalle sobre la participación del profesorado en PIEs y el programa Docencia.	Solicitar información a servicios centrales de la UMA	Disponibilidad de información	15/09/2017
MDPT04	MDPT	INDICADORES: RECOMENDACIÓN 1: Fomentar la participación del alumnado en las encuestas de satisfacción.	Programa de incentiación con representantes de alumnos Realización de encuestas en clase	Número de encuestas elaboradas	15/09/2017
MDPT05	MDPT	INDICADORES: RECOMENDACIÓN 2: El propio máster debería hacer un seguimiento de sus egresados dada la poca voluntad de la universidad para hacerlo.	Ante la inexistencia de recursos finalistas para este cometido, los responsables del título solicitarán un Proyecto de Innovación Educativa con este fin.	Solicitud PIE	30/05/2017
MDPT06	MDPT	INFORME DE VERIFICACIÓN 03/05/2010: En el Criterio 5 sobre Planificación de las Enseñanzas, se recomendaba incluir en los	Se incluirá en la guía docente.	Inclusión	Curso 2017/2018



		contenidos de la asignatura Dirección de Recursos Humanos en Empresas Turísticas los relativos a la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres. El Tema 5 de la Guía Docente hace referencia a Dirección de recursos humanos en un entorno globalizado. Especial referencia al papel de la mujer en el mercado laboral. No hay evidencia de que la recomendación, ya antigua, se haya atendido.			
MDPT07	MDPT	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN: 1. Se debe completar la obtención de los datos relativos a los indicadores de satisfacción previstos en el sistema de garantía de calidad, incorporando información sobre el grado de participación de los colectivos consultados y facilitar el acceso público a esta información. ATENDIDA / NO RESUELTA. En respuesta, el Autoinforme proporciona un enlace donde supuestamente se tiene acceso a estos datos. Esto no es así, se accede a la web común de la Facultad de Turismo.	Inclusión en la web	Publicación	15/09/2017



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA



Facultad de Turismo
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA