



Sistema de
Garantía de la Calidad

Universidad de Málaga - Audit
PLANES DE MEJORA
Universidad de Málaga -
Audit

T 0005

01/10/2010

Cerrada

DENOMINACIÓN

Mejorar la cumplimentación de los cuestionarios de satisfacción, de los diferentes grupos de interés (estudiantes, profesorado y egresados), del Sistema de Garantía de la Calidad (SGC)

PROCESO O PROCESOS RELACIONADOS CON LA ACCIÓN DE MEJORA

- PC03. Selección, admisión y matriculación de estudiantes. - PC05. Orientación a los estudiantes. - PC07. Evaluación del aprendizaje. - PA02. Gestión de expedientes y tramitación de títulos. - PA09. Gestión de recursos materiales.

CURSO ACADÉMICO

2010/2011

PRIORIDAD

Media

PERIODO EJECUCIÓN

C/P

PERIODO IMPACTO

C/P

POTENCIALES BENEFICIARIOS/AS

Todos los miembros de la Comunidad Universitaria

JUSTIFICACIÓN

Es fundamental, hacer una difusión adecuada de los cuestionarios y que sean cumplimentados por los grupos de interés correspondientes, sin duplicidades y de forma anónima.

VIABILIDAD

Colaboración entre la CGC, Decanato de la Facultad de Turismo, el VCPERS de la UMA.

RECURSOS NECESARIOS

Disponibilidad en el SCI de la UMA.

INDICADOR DE SEGUIMIENTO

- IN19 - Nivel de satisfacción de los estudiantes con el proceso de selección, admisión y matriculación.
- IN24 - Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación.
- IN29 - Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación.
- IN41 - Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a la gestión de expedientes y tramitación de títulos.
- IN58 - Satisfacción de los grupos de interés con respecto a los recursos materiales.

ACCIONES

CIERRE Y VALORACIÓN

Valoración

Se han llevado a cabo por los servicios centralizados del Vicerrectorado correspondiente

Departamento	Responsable	Fecha
Nivel 3.b.: Coordinador	Administrador Turismo	27/01/2012