

## CURRICULUM ABREVIADO DE MERCEDES ORTIZ CASTRO

Doctora en Psicología por la Universidad de Málaga y Diplomada en profesorado de EGB (Educación Especial). Es contratada doctora, miembro del área de Psicología Social y adscrita a la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo.

### Líneas de investigación

Sus líneas de trabajo se centran, en la actualidad, en fomentar el conocimiento y la puesta en práctica en el día a día de los **Derechos Humanos y la acción solidaria**. Por ello, en sus asignaturas el alumnado recibe junto con la formación que le es propia de la asignatura, formación en Derechos Humanos pues entiende que la Universidad ha de ser motor de cambio social.

Con este fin emplea diversas **herramientas didácticas**: películas, lectura de libros, visita de personas pertenecientes a colectivos sociales (ONG, por ej.), etc. Esta profesora está interesada en conocer el impacto que el empleo que los recursos didácticos empleados producen en el cambio de conocimientos, pensamientos, emociones y acciones del alumnado.

En el 2003 leyó su tesis que versó sobre el *IAT* (una técnica de medición de asociaciones implícitas) aplicable a numerosos campos de estudio. De ahí que parte de su bibliografía esté vinculada con esta técnica.

Su actividad docente ha estado vinculada desde el 2000 a la enseñanza de la gestión del conflicto, la negociación y la mediación. Así ha impartido asignaturas en diferentes titulaciones (Diplomatura de Relaciones Laborales, Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos, Grado en Trabajo Social,...) y másteres (Máster en Prevención de Riesgos Laborales, Máster en Mediación y Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria). Además, ha abordado conocimientos relacionados con la aplicación de la Psicología Social en titulaciones como Grado de Comunicación Audiovisual, Licenciatura de Traducción e Interpretación, Licenciatura de Psicología,...). También podríamos añadir otro tipo de docencia como la asignatura de Psicología del Trabajo y las Organizaciones impartida durante cinco años (Diplomatura de Relaciones Laborales) y la participación en diversos programas de doctorado durante tres años.

## PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

### A) PROYECTOS DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

#### Proyecto 1

**Título del proyecto:** Aprendizaje cooperativo, motivación y emociones en la solución de problemas de estudiantes universitarios. **Duración:** El curso académico 2011/2012 **Entidad financiadora:** Convocatoria 2011/2012 de proyectos de innovación educativa de la UMA (PIE10-090). **Integrantes:** 6 profesores. **Investigador responsable:** Susana

Segura Vera

**Breve descripción:** En este proyecto se puso en marcha una técnica encaminada a la reducción del sesgo “pensamiento de grupo”. Se analizó la percepción de alumnos y profesores tanto en el desarrollo de competencias cognitivas, sociales y culturales y de motivación como en las emociones morales a través de la técnica. Además, se analizó la influencia de la recompensa (motivación extrínseca) tanto en el desarrollo de competencias cognitivas, sociales y culturales y de motivación como en las emociones morales a través de la técnica.

### Proyecto 2

**Título del proyecto:** Derechos Humanos y acción solidaria: Una estrategia transversal en la educación universitaria. **Duración:** Los cursos académicos 2008/2009 y 2009/2010. **Entidad financiadora:** Convocatoria 2008/2010 de proyectos de innovación educativa de la UMA: de 275 proyectos presentados, el nuestro (PIE 08-038) se valoró entre los tres mejores. **Integrantes:** 17 profesores y 6 colaboradoras (recién licenciada y alumnas universitarias). **Investigador responsable:** Mercedes Ortiz Castro

**Breve descripción:** Con este proyecto se demostró que es posible formar en Derechos Humanos y acción solidaria al alumnado mientras cursa cualquier asignatura de cualquier titulación.

### Proyecto 3

**Título del proyecto:** Los medios audiovisuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la negociación. **Duración:** El curso académico 2007/2008  
**Entidad financiadora:** Convocatoria 2007/2008 de proyectos de innovación educativa de la UMA (PIE 07-074). **Integrantes:** Dos profesoras. **Investigador responsable:** Mercedes Ortiz Castro

**Breve descripción:** Se realizaron actividades prácticas en el marco del Espacio Europeo de Enseñanza Superior. Estas actividades estuvieron relacionadas con el mundo audiovisual y tuvieron dos modalidades: creación de secuencias (grabaciones realizadas por el alumnado para ilustrar conceptos) y análisis de secuencias (pues tras el visionado de películas, se seleccionaron fragmentos en los que se realizaba una negociación y se contestó a preguntas relacionadas con la misma)

### Proyecto 4

**Título del proyecto:** Aprender observando: Creación y utilización de secuencias de vídeo en el estudio del comportamiento humano. **Duración:** El curso académico 2007/2008. **Entidad financiadora:** Convocatoria 2007/2008 de proyectos de innovación educativa de la UMA (PIE 07-073). **Integrantes:** Tres profesores. **Investigador responsable:** Marcos Ruiz Soler

**Breve descripción:** Este proyecto tuvo como objetivo el diseño de actividades que se adaptasen al Espacio Europeo de Enseñanza Superior, tomando como elemento original

la elaboración y selección de secuencias de vídeo mediante las que ilustrar aspectos de cierta complejidad (tal cual sucede en las situaciones de negociación). A su vez, los aspectos metodológicos mediante los que se aborda el estudio del comportamiento humano son tenidos en cuenta. De este modo, asignaturas metodológicas son dotadas de un contenido que se aleja de ejemplos demasiado simples y poco realistas y asignaturas sustantivas son enmarcadas dentro de un contexto metodológico que sirve para integrar conocimientos.

#### Proyecto 5

**Título del proyecto:** Innovación docente en la Facultad de Ciencias del Trabajo: Acercamiento al EESS mediante el uso del campus virtual. **Duración:** El curso académico 2006/2007. **Entidad financiadora:** Convocatoria 2006/2007 de proyectos de innovación educativa de la UMA. **Integrantes:** 14 profesores. **Investigador responsable:** Concepción Aprell Lasagabaster

**Breve descripción:** Dados los grandes retos que supone el EESS, se constituyó un grupo multidisciplinar en el que estaban integrados profesores de las tres titulaciones que se impartían en la Facultad de Ciencias del Trabajo: Diplomatura en Relaciones Laborales, Diplomatura en Trabajo Social y Licenciatura en Ciencias del Trabajo. Con este proyecto se profundizó en el conocimiento, manejo y utilización de la Plataforma de Enseñanza Virtual Moodle

## **B) OTROS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN**

#### Proyecto 1

**Título del proyecto:** El capitalismo organizacional como factor de riesgo psicosocial. **Duración:** 36 meses (desde 2007 al 2010) **Entidad financiadora:** Ministerio de Educación y Ciencia. Plan Nacional de I+D+I (España). **Integrantes:** 17 profesores. **Investigador responsable:** José María Blanch

**Breve descripción:** Analizó los efectos psicológicos colaterales de las nuevas condiciones de trabajo dictadas por la versión menos positiva del capitalismo académico y sanitario implantados en universidades y hospitales no lucrativos de la red pública. El grupo de trabajo que desarrolló el proyecto fue internacional

#### Proyecto 2

**Título del proyecto:** Violencia de género. Nuevos desafíos para la investigación y la intervención. **Duración del proyecto:** 36 meses (desde 2006 al 2009). **Entidad financiadora:** Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales (Instituto de la Mujer). **Integrantes:** 12 profesores. **Investigador responsable:** Leonor M. Cantera

**Breve descripción:** Este proyecto abordó el estudio de un tipo de violencia entre parejas bastante invisible: la violencia entre parejas homosexuales. A nivel metodológico se recogieron datos de distinta naturaleza: cualitativos, cuasi-cuantitativos y cuantitativos. Las muestras de las que se extrajeron los datos procedieron de: población normal, población que trabajaba con víctimas de violencia (ej. policías) y población que había

sido víctima de maltrato. El grupo de trabajo que desarrolló el proyecto fue internacional

## **SELECCIÓN DE PUBLICACIONES (referidas a los últimos 10 años)**

### **Artículos de revista**

Ortiz, M. y Ruiz, M. (2006). ¿Puede la valencia estimular alterar la asociación entre conceptos en el IAT? *Revista de Psicología Social*, 21 (3), 211-222

Ortiz, M. y Ruiz, M. (2004). Áreas de aplicación del IAT. *Revista de Psicología Social Aplicada*, 14 (2), 31-48

### **Capítulos de libro**

Segura, S., Ortiz, M., López-Martínez, A.E., Ruiz-Aranda, D., Fernández-Berrocal, P. (2013). Group decision making and motivation in cooperative learning and social emotions: a new problem solving technique for undergraduate students. En International Conference on Education and New Learning Technologies (Eds.), *Edulearn13 proceedings: 5th International Conference on Education and New Learning Technologies* (pp. 2849-2855). Barcelona: IATED

Ortiz, M. (2013). ¿Son partidarios los alumnos universitarios de incorporar actividades que fomentan la solidaridad en las clases? En J. Tous Pallaré y J.M. Fabra Sopeña (Eds.), *Actas del XI Congreso Nacional de Psicología Social*. Tarragona: Departamento de Psicología, Universidad Rovira I Virgili

Grupo "DeHUMANos" (2013). Derechos Humanos y acción solidaria: Una estrategia transversal en la educación universitaria. En J. Tous Pallaré y J.M. Fabra Sopeña (Eds.), *Actas del XI Congreso Nacional de Psicología Social*. Tarragona: Departamento de Psicología, Universidad Rovira I Virgili

Civila, A., Lecuona, E.R., Rosales, J.M., Toscano, M. y Ortiz, M. (2012). Derechos Humanos: Concepto y fundamentos críticos. En M.T. Castilla, V.M. Martín y E. Vila (Eds.), *Cultura de paz, conflictos, educación y Derechos Humanos* (pp. 155-171). Málaga: Editorial GEU

Ortiz, M. y Ruiz, M. (2007). Facilitando la aplicación del Implicit Association Test (IAT): Una demostración en estudios sobre violencia y género. En C.L. Guillén Gestoso y R. Guil Bozal (Coords.), *Psicología social: Un encuentro de perspectivas*. Cádiz: Facultad de Ciencias del Trabajo, Universidad de Cádiz

Ortiz, M. (2004). La reformulación como técnica comunicativa en la mediación. En A. Osca (Ed.), *Prácticas de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones* (pp. 67-75). Madrid: Sanz y Torres

## TRABAJOS FIN DE MASTER

Título: ¿Qué beneficios se constatan tras la grabación y el análisis exhaustivo de representaciones de casos de mediación?

Director/a: Mercedes Ortiz Castro

Alumno/a: Gloria Entrena Sanz

Máster: Máster en Mediación

Año: Febrero de 2012

## DOCENCIA DE POSTGRADO

### A) PARTICIPACIÓN EN MÁSTER

**1. Título del Máster:** Máster Oficial en Cultura de Paz, Conflictos, Educación y Derechos Humanos

**Asignatura:** Concepto y fundamentos críticos: Los Derechos Humanos como “procesos de lucha por la dignidad humana”. Impartida durante cinco años (desde el curso 2009/2010 hasta el 2013/2014)

**Profesores:** Compartida con otros cuatro profesores

**2. Título del Máster:** Máster en Mediación

**Asignatura:** Resolución extrajudicial de conflictos: Mediación I. Impartida durante cinco años (desde el curso 2010/2011 hasta el 2014/2015)

**Profesores:** Con la participación de otra profesora de Derecho durante cuatro años y en solitario durante el curso 2014/2015

**3. Título del Máster:** Máster oficial en Prevención de Riesgos Laborales

**Asignatura:** Psicosociología aplicada. Impartida durante cinco años (desde el curso 2009/2010 hasta el 2013/2014)

**Profesores:** Compartida con otros dos profesores

**4. Título del Máster:** Máster oficial de Posgrado en Investigación e Intervención Social y Comunitaria

**Asignatura:** Tres asignaturas: El prejuicio como actitud y como infrahumanización (curso 2008/2009); Intervención social con familias (cursos 2007/2008 y 2008/2009) y Técnicas y recursos de intervención social (impartida durante seis cursos: desde 2009/2010 hasta 2014/2015)

**Profesores:** La primera en solitario, la segunda compartida con otro profesor y la tercera compartida con otras dos profesoras.

## **B) TÍTULOS PROPIOS**

**1. Título de experto:** I Experto Universitario de Adaptación al Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

**Asignatura:** Gestión del conflicto (curso 2012/2013)

**Profesores:** Compartida con otra profesora

**2. Título de experto:** I Título de Experto en Mediación y Resolución Extrajudicial de Conflictos

**Asignatura:** Módulo III y IV: La mediación (curso 2004/2005)

**Profesores:** Compartida con otra profesora

## **APORTACIONES A CONGRESOS**

Ortiz, M., Barquín, J., Bermúdez, R., Castellanos, J., Cortés, A., Delgado, M.T., Durán, R., García, L., García, M., González, S., Jiménez, I., Jorge, A., Lecuona, E., Lozano, F., Molina, A., Morales, F., Pelegrina, M., Pérez, V., Rilo, C., Ruiz, J.M., Ruiz, M., Ruiz, M.J. y Trianes, M.V. (2010, diciembre). *¿Se pueden fomentar los Derechos Humanos y la acción solidaria en asignaturas de titulaciones universitarias?* Comunicación presentada a las IV Jornadas de innovación educativa y enseñanza virtual en la Universidad de Málaga, Málaga, España

Ortiz, M. (2009, octubre). *¿Pueden los alumnos universitarios formarse en Derechos Humanos a la vez que cursan cualquier asignatura de su titulación?: Una experiencia ilustrativa.* Comunicación presentada al Congreso Internacional de Innovación, Huelva, España

Ortiz, M. y García, M. (2009, julio). *Concurso de diseños para camisetas por la solidaridad: Una actividad conjunta desde la Publicidad y la Psicología.* Comunicación presentada en el I Congreso de docencia universitaria, Vigo, España.

Grupo DeHUMANos (2009, julio). *¿Se pueden fomentar los Derechos Humanos y la acción solidaria en la Universidad de manera transversal?* Comunicación presentada en el I Congreso de docencia universitaria, Vigo, España.

Ortiz, M. y Ruiz, M. (2005, septiembre). *Aplicaciones actuales y potenciales del IAT en Psicología.* Comunicación presentada al IX Congreso de Metodología de las Ciencias Sociales y de la Salud, Granada, España.

Ortiz, M. y Ruiz, M. (2004, abril). *Un nuevo instrumento para la evaluación psicológica: El Implicit Association Test*. Comunicación presentada en la VII European Conference on Psychological Assessment, Málaga, España