



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

VICERRECTORADO DE COORDINACIÓN UNIVERSITARIA
Secretariado de Calidad y Planificación Estratégica

**PRESENTACIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA DEL SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES
CORRESPONDIENTES AL ÁREA ESTRATÉGICA AE₃ GESTIÓN Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD
UNIVERSITARIA: HACIA LA MODERNIZACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO Y LA UNIVERSIDAD DE LOS
SERVICIOS A LA COMUNIDAD**

Marzo de 2007

OBJETIVO 12: INTENSIFICAR Y EXTENDER EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS.

| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | ACCIONES O PROYECTOS | Prioridad | | Responsable | Inicio | Avance | Final |
|--|---|-----------|---|-----------------|--------|----------------|-------|
| | | A | M | | | | |
| LE _{12.1} Incremento del empleo y aplicación de técnicas electrónicas, informáticas y telemáticas en la actividad administrativa de la Universidad de Málaga. | A _{12.1.1} Implantación de la firma electrónica. | X | | SG ¹ | 2006 | 2 ² | |
| | A _{12.1.2} Creación del registro telemático y tramitación telemática de escritos y solicitudes. | X | | SG | 2006 | 2 | |
| | A _{12.1.3} Puesta en funcionamiento de la factura electrónica. | X | | G | 2006 | 2 | |
| | A _{12.1.4} Elaboración de un reglamento por el que se regule la utilización de técnicas electrónicas, informáticas y telemáticas en la administración universitaria. | | X | SG | 2006 | 2 | |
| | Actuaciones más relevantes, año 2006 | | | | | 2 | |
| LE _{12.2} Diseño de canales de información ágiles tanto para la sociedad como para la comunidad universitaria. (Transversal: O ₁₂ , O ₁₇ , O ₂₁ , O ₂₄). | A _{12.2.1} Potenciación de la Web como herramienta interactiva para la realización de trámites administrativos mediante la creación de una oficina virtual de atención al usuario. (Complementa a A _{22.1.2}). | | X | SG | 2006 | 2 | |
| | A _{12.2.2} Establecimiento de un sistema para el seguimiento telemático de los expedientes administrativos. (Complementa a A _{22.1.2}). | | X | SG | 2007 | ----- | |
| | A _{12.2.3} Implantación progresiva de la matriculación de alumnos a través de internet. (Complementa a A _{22.1.2}). | | X | SG | 2006 | 4 | |
| | A _{12.2.4} Impulso del intercambio de información con otras Administraciones Públicas. | | X | SG | 2006 | 4 | |
| | A _{12.2.5} Establecimiento de procedimientos para la circulación de información y realización de convocatorias a través de la red. Elaboración de una normativa sobre el uso de los servicios en la misma. (Complementa a A _{22.1.2}). | | X | SG | 2006 | 2 | |
| | Actuaciones más relevantes, año 2006 | | | | | 3 | |
| LE _{12.3} Adecuación de los procedimientos de gestión y las aplicaciones informáticas a las previsiones del Espacio Europeo de Educación | A _{12.3.1} Adaptación de los expedientes de los alumnos, implantación del nuevo sistema de calificaciones y expedición del Suplemento Europeo al Título. (Complementa a A _{1.2.4}). | X | | SG | 2006 | 5 | |
| | A _{12.3.2} Organización de nuevos sistemas de gestión para las enseñanzas de grado, postgrado y titulaciones propias. | | X | SG | 2006 | 4 | |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|------------|------|----------|--|
| Superior. (Transversal: O ₁). | Actuaciones más relevantes, año 2006 | | | | | 4 | |
| LE _{12.4} Mejora de la gestión de la información contenida en los sistemas informáticos. | A _{12.4.1} Implantación de un sistema de gestión integral de la información. | X | | SG | 2006 | 2 | |
| | A _{12.4.2} Creación de un Observatorio de Prospectiva. | | X | VCE VCU | 2006 | 2 | |
| | A _{12.4.3} Implantación de aplicaciones informáticas específicas para los servicios que carezcan de ellas. | X | | VDTI | 2006 | 3 | |
| | Actuaciones más relevantes, año 2006 | | | | | 2 | |
| LE _{12.5} Potenciación de medidas que garanticen la seguridad y la protección de los datos de carácter personal. | A _{12.5.1} Creación y publicación de ficheros automatizados. | X | | SG | 2006 | 4 | |
| | A _{12.5.2} Elaboración de un manual que desarrolle el reglamento de protección de datos, y nombramiento de responsables de la seguridad de los mismos. | | X | SG | 2006 | 3 | |
| | Actuaciones más relevantes, año 2006 | | | | | 3 | |
| LE _{12.6} Aplicación de las nuevas tecnologías a los procesos para la difusión y gestión de la actividad académica. | A _{12.6.1} Publicación de los Programas de Ordenación Docente de las distintas titulaciones (POD). (Complementa a A _{1.2.5}). | X | | VOA | 2006 | 4 | |
| | A _{12.6.2} Implantación de medidas que posibiliten la difusión de las convocatorias de exámenes, notificación de las calificaciones, la revisión de las pruebas y la remisión telemática de actas. | X | | SG | 2006 | 4 | |
| | Actuaciones más relevantes, año 2006 | | | | | 4 | |
| LE _{12.7} Implantación de las tecnologías de la información en el archivo universitario. | A _{12.7.1} Implantación de un procedimiento para la digitalización de documentos, y de un sistema de gestión integral para el Archivo General. | X | | SG | 2006 | 2 | |
| | A _{12.7.2} Identificación y valoración de series documentales a través del formulario del Archivo General de Andalucía. | | X | SG | 2006 | 3 | |
| | A _{12.7.3} Creación de la Comisión de Valoración y Clasificación Documental. | | X | SG | 2007 | ----- | |
| | Actuaciones más relevantes, año 2006 Digitalización de documentos e identificación de series documentales. | | | | | 2 | |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|-------------|------|---|---|
| LE _{12.8} Normalización del uso de las tecnologías de la información en la Universidad de Málaga. | A _{12.8.1} Difusión, a través de la Web, de la estructura orgánica básica y del régimen de competencias de todos los servicios de la Universidad de Málaga. Publicación de impresos, formularios y documentos de carácter público. | | X | SG | 2006 | 2 | |
| | A _{12.8.2} Potenciación del Portal Universidad de Málaga. (Complementa a A _{17.1.1}). | | X | DGC VDTI | 2006 | 3 | |
| | A _{12.8.3} Implantación de la versión electrónica del Boletín Informativo de la Universidad de Málaga. | X | | SG | 2006 | 5 | |
| | Actuaciones más relevantes, año 2006 Difusión de la estructura orgánica de la UMA y publicación del Boletín Informativo de la UMA. | | | | | | 3 |

1. En la última página se detalla el significado de las abreviaturas utilizadas.
2. En la última página se detalla el significado de los diversos grados de avance de las acciones o proyectos y líneas estratégicas.

| OBJETIVO 13: IMPLANTAR UNA GESTIÓN PROFESIONAL, MODERNA, EFICAZ, DESCENTRALIZADA, FLEXIBLE, TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA. | | | | | | | |
|---|--|-----------|---|-------------|--------|--------|-------|
| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | ACCIONES O PROYECTOS | Prioridad | | Responsable | Inicio | Avance | Final |
| | | A | M | | | | |
| LE _{13.1} Potenciación de la accesibilidad de los usuarios a los servicios universitarios. | A _{13.1.1} Definición de un sistema de información administrativa con puntos de comunicación autónomos en cada uno de los campus universitarios, con objeto de implantar un sistema de gestión integral a través de un método de ventanilla única que disponga de personal especializado. | | X | SG | 2006 | 2 | |
| | A _{13.1.2} Elaboración y actualización de las guías de servicios en las que se incluya información académica y administrativa sobre los centros, departamentos y servicios universitarios. | | X | SG | 2006 | 3 | |
| | A _{13.1.3} Establecimiento de medidas de percepción de satisfacción de usuarios y grupos de interés. | X | | VCU | 2006 | 3 | |
| | A _{13.1.4} Impulso de un sistema de quejas y sugerencias a través de la Web de la Universidad, de buzones instalados en los centros y de libros de reclamaciones depositados en todos los servicios y unidades administrativas. | | X | SG | 2007 | ----- | |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|-----|------|---|---|
| | A _{13.1.5} Implantación de un sistema electrónico complementario de avisos y notificaciones. | | X | SG | 2006 | 4 | |
| | Actuaciones más relevantes, año 2006 Actualización de las Guías de Servicios, realización de encuestas de satisfacción a los usuarios de los servicios evaluados y en proceso de ejecución de sus planes de mejora. | | | | | 3 | |
| LE _{13.2} Optimización de los procesos de gestión administrativa. | A _{13.2.1} Definición de mapas de procesos. Realización y publicación de un catálogo de procedimientos administrativos y sus correspondientes manuales de procedimiento en todos los servicios de la Universidad de Málaga. | X | | SG | 2006 | 4 | |
| | A _{13.2.2} Elaboración de Cartas de Servicios en las que se informe a los usuarios de los mismos y de los compromisos contraídos. | | X | SG | 2006 | 4 | |
| | Actuaciones más relevantes, año 2006 Participación de un grupo de Jefes de Servicio en un Proyecto de la Unidad para la Calidad de las Universidades Andaluzas (UCUA) relativo a la implantación de procedimientos en la administración universitaria, elaboración de los mapas de procesos de los servicios evaluados y en periodo de ejecución de sus correspondientes planes de mejora, participación en el Grupo Andaluz de la UCUA creado para el análisis de la aplicación de las cartas de servicio a la universidad, elaboración de cartas de servicio. | | | | | | 4 |
| LE _{13.3} Definición de programas de colaboración con otras Administraciones Públicas y Universidades. (Transversal: O ₂₁ , O ₂₂). | A _{13.3.1} Firma de convenios de colaboración con otras Administraciones Públicas para el reconocimiento de registros de documentos y para el establecimiento de planes de coordinación con servicios y unidades administrativas. | | X | SG | 2007 | 2 | |
| | A _{13.3.2} Colaboración con el Instituto Nacional de Administraciones Públicas y el Instituto Andaluz de Administraciones Públicas para la elaboración de planes conjuntos de formación. | | X | VCU | 2006 | 3 | |
| | A _{13.3.3} Elaboración de programas de movilidad del personal de administración y servicios mediante convenios con otras universidades nacionales e internacionales y otras Administraciones Públicas. | | X | G | 2007 | 2 | |

| | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|---|--|
| | Actuaciones más relevantes, año 2006 Firma de convenios con la Consejería de Ciencia, Innovación y Empresa y con la Consejería de Justicia, establecimiento de un acuerdo con el Instituto Nacional de Administraciones Públicas, participación en acciones formativas. | | | | | 2 | |
|--|---|--|--|--|--|---|--|

| OBJETIVO 14: APOYAR EL DESARROLLO DE UNA ADMINISTRACIÓN UNIVERSITARIA PROFESIONALIZADA, OBJETIVA E INDEPENDIENTE. | | | | | | | |
|--|--|-----------|---|-------------|--------|--------|-------|
| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | ACCIONES O PROYECTOS | Prioridad | | Responsable | Inicio | Avance | Final |
| | | A | M | | | | |
| LE14.1 Planificación de las necesidades de recursos humanos de acuerdo con los objetivos estratégicos. | A14.1.1 Adaptación de la estructura orgánica a los objetivos estratégicos. (Complementa a A1.7.1, A10.1.1) | X | | G | 2006 | 1 | |
| | A14.1.2 Revisión y actualización de la Relación de Puestos de Trabajo (RPT). (Complementa a A1.7.2, A10.1.2). | X | | G | 2006 | 2 | |
| | A14.1.3 Confección de un Catálogo de Puestos de Trabajo, derivado de la Relación de Puestos de Trabajo (RPT), en el que se definen sus funciones y competencias. | X | | G | 2006 | 2 | |
| | A14.1.4 Elaboración de un programa de desarrollo de competencias por niveles y áreas funcionales, que esté vinculado al desarrollo profesional del personal de administración y servicios. | | X | G | 2006 | 2 | |
| | Actuaciones más relevantes, año 2006 Pacto para la Modernización de los Servicios y creación de su Comisión Técnica, modificación parcial de la Relación de Puestos de Trabajo. | | | | | | 2 |
| | A14.2.1 Determinación de un sistema integrado de selección, capacitación, motivación, evaluación y promoción orientado al diseño de carreras profesionales. | | X | G | 2007 | ----- | |
| | A14.2.2 Establecimiento de planes de formación que fomenten la especialización en el puesto de trabajo, el conocimiento de idiomas y el uso de nuevas tecnologías. | X | | VCU | 2006 | 3 | |
| | A14.2.3 Aprobación de un Plan de Consolidación de Empleo. | X | | G | 2006 | 2 | |
| | A14.2.4 Creación de programas específicos para la formación en habilidades y competencias directivas. | | X | VCU | 2006 | 3 | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|------------------|------|-------|---|
| LE _{14.2} Revalorización del papel que los recursos humanos desempeñan en la gestión administrativa. | A _{14.2.5} Profesionalización de los mandos intermedios (jefaturas de servicio, de sección, direcciones y subdirecciones de de servicios) en las prácticas de evaluación, motivación y formación del personal adscrito a estas unidades. | X | | VCU | 2006 | 3 | |
| | A _{14.2.6} Fomento de la productividad del personal de administración y servicios, atendiendo a la consecución de objetivos, participación en cursos de formación y aplicación de planes de mejora. | X | | G | 2006 | 3 | |
| | A _{14.2.7} Establecimiento de un Plan de Mejora del Equipamiento, Instalaciones y Condiciones Ambientales de los puestos de trabajo del personal de administración y servicios. | | X | G VIP VSCU | 2006 | 4 | |
| | A _{14.2.8} Establecimiento de premios de excelencia, mediante convocatorias anuales, destinados a las mejores prácticas de gestión, simplificación de procedimientos y calidad de los servicios. | | X | VCU | 2006 | 1 | |
| | Actuaciones más relevantes, año 2006 Realización de cursos de idiomas para personal de administración y servicios, regularización de contratos, organización de cursos de formación destinados al personal de administración y servicios sobre habilidades en los puestos de trabajo, participación del personal de administración y servicios en cursos para el desarrollo de competencias directivas, realización de adaptaciones ergonómicas en puestos de trabajo, mejora de instalaciones y acondicionamiento de locales | | | | | | 3 |
| LE _{14.3} Impulso de la comunicación interna. | A _{14.3.1} Definición y aplicación de relaciones de coordinación entre las unidades administrativas. | X | | SG | 2006 | 4 | |
| | A _{14.3.2} Confección de un Manual de Comunicación Electrónica Interna. (Complementa a A _{24.4.1} , A _{24.4.2}). | | X | VDTI | 2007 | ----- | |
| | Actuaciones más relevantes, año 2006 Establecimiento de reuniones periódicas de coordinación con los Jefes de Servicio, reuniones periódicas de coordinación con los Jefes de Secretaria. | | | | | | 4 |

| OBJETIVO 15: EXTENDER LA IMPLANTACIÓN DE LA CULTURA DE LA CALIDAD, LA MEJORA CONTINUA Y LA BÚSQUEDA DE LA EXCELENCIA. | | | | | | | |
|--|--|-----------|---|-------------|--------|--------|-------|
| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | ACCIONES O PROYECTOS | Prioridad | | Responsable | Inicio | Avance | Final |
| | | A | M | | | | |
| LE _{15.1} Fomento de la cultura de la calidad. (Transversal: O ₁ , O ₆). | A _{15.1.1} Desarrollo de acciones de sensibilización y formación específica sobre la importancia de la calidad como proceso de mejora continua. (Complementa a A _{1.1.1} , A _{1.1.2} , A _{1.1.4}). | X | | VCU SG | 2006 | 4 | |
| | A _{15.1.2} Identificación de procesos clave y orientación a la gestión por procesos. | X | | VCU SG | 2006 | 4 | |
| | A _{15.1.3} Establecimiento de un sistema de indicadores de calidad de los servicios contratados, medición del grado de satisfacción con los mismos y apoyo a las iniciativas para su mejora. | | X | G VCU | 2007 | ----- | |
| | Actuaciones más relevantes, año 2006 Realización de acciones formativas en materia de calidad dirigidas a todo el personal de administración y servicios, organización de un Plan de Formación sobre la calidad, evaluación de los siguientes servicios: Biblioteca Universitaria, Alumnos, Enseñanza Virtual y Laboratorios Tecnológicos, Relaciones Internacionales: Movilidad y Cooperación al Desarrollo, Cultura, Deportes, Publicaciones, Servicio Central de Apoyo a la Investigación y Servicio Central de Informática, aprobación y puesta en funcionamiento de los planes de mejora correspondientes a los servicios indicados, implantación de un sistema para la gestión de la calidad en la OTRI y certificación del mismo en la norma UNE-EN ISO 9001:2000, cabe señalar que es la primera OTRI de España que consigue la certificación en el citado estándar internacional. | | | | | | 4 |
| LE _{15.2} Apoyo a la toma de decisiones en materia de gestión económico-financiera para optimizar la aplicación de recursos económicos. | A _{15.2.1} Elaboración de un modelo de Contabilidad Analítica para el cálculo de costes en la Universidad de Málaga: diseño del cuadro de mando y definición de indicadores. | X | | G | 2006 | 2 | |
| | A _{15.2.2} Adaptación del sistema de información económico-financiera mediante la actualización de programas de contabilidad, y elaboración de estados contables intermedios. | X | | G | 2006 | 2 | |
| | A _{15.2.3} Implantación del modelo de Contabilidad Analítica. | X | | G | 2007 | ----- | |
| | Actuaciones más relevantes, año 2006 | | | | | | 2 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|-------|-------------|------|-------|--|
| LE _{15.3} Definición de un programa de actuaciones que permita el diseño e implantación de un Sistema Integrado de Gestión en la Universidad de Málaga que incorpore: el Sistema de Gestión de la Calidad, el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, y el Sistema de Gestión Medioambiental. (Transversal: con todo). | A _{15.3.1} Potenciación de los servicios de carácter transversal que apoyen la implantación de la cultura de la calidad y la mejora continua en la docencia e investigación (Servicio Central de Informática, Servicio de Enseñanza Virtual y Laboratorios Tecnológicos, Centro de Tecnología de la Imagen, Biblioteca Universitaria, Servicio de Publicaciones e Intercambio Científico, Servicio Central de Investigación, etc.). (Complementa a A _{6.4.3} , A _{7.3.8} , A _{9.3.8}). | X | | TODOS | 2006 | 4 | | |
| | A _{15.3.2} Integración de los procedimientos de control de los procesos de prestación de los servicios, incorporando los aspectos de calidad, prevención de riesgos laborales y medio ambiente, de forma que el proceso se contemple de manera global. | | X | | VCU VSCU | 2006 | 1 | |
| | A _{15.3.3} Planificación y realización de actividades coordinadas de inspección de los procesos y servicios que contemplen los tres aspectos: calidad, prevención de riesgos laborales y medio ambiente, y que incluyan las funciones y responsabilidades asociadas, frecuencias, criterios de inspección, metodologías y registros. | | X | | VCU VSCU | 2007 | ----- | |
| | Actuaciones más relevantes, año 2006 Aprobación de los planes de mejora correspondientes a los servicios evaluados, firma del Convenio Universidad Digital. | | | | | | 2 | |
| LE _{15.4} Diseño de un Plan de Mejora orientado a la calidad de los servicios. | A _{15.4.1} Potenciación de la calidad en los servicios, y apoyo a las propuestas de mejora de los mismos. | X | | VCU | 2006 | 4 | | |
| | A _{15.4.2} Participación en programas de certificación de servicios de las Agencias de Garantía de Calidad. | | X | VCU | 2006 | 4 | | |
| | A _{15.4.3} Implantación de sistemas para la gestión de la calidad susceptibles de ser certificados con la especificación técnica UNE-EN ISO 9001 para aquellos servicios con una amplia proyección externa. | X | | VCU | 2006 | 3 | | |
| | A _{15.4.4} Realización de evaluaciones siguiendo el modelo Europeo de Excelencia (EFQM), y apoyo para la concurrencia a la obtención del “Sello Europeo de Excelencia”, a la consideración de “Organización Excelente Europea”, y a otras distinciones relacionadas con la calidad. | X | | VCU | 2006 | 4 | | |

| | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|---|--|
| | <p>Actuaciones más relevantes, año 2006</p> <p>Evaluación de los siguientes servicios: Biblioteca Universitaria, Alumnos, Enseñanza Virtual y Laboratorios Tecnológicos, Relaciones Internacionales: Movilidad y Cooperación al Desarrollo, Cultura, Deportes, Publicaciones, Servicio Central de Apoyo a la Investigación y Servicio Central de Informática, aprobación y puesta en funcionamiento de los planes de mejora correspondientes a los servicios indicados, obtención por la Biblioteca Universitaria del Certificado de Calidad del Ministerio de Educación y Ciencia gestionado por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), implantación de un sistema para la gestión de la calidad en la OTRI y certificación del mismo en la norma UNE-EN ISO 9001:2000, cabe señalar que es la primera OTRI de España que consigue la certificación en el citado estándar internacional.</p> | | | | | | 4 | |
|--|---|--|--|--|--|--|---|--|

| OBJETIVO 16: MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA. | | | | | | | |
|--|--|-----------|---|-------------|--------|--------|-------|
| LÍNEAS ESTRATÉGICAS | ACCIONES O PROYECTOS | Prioridad | | Responsable | Inicio | Avance | Final |
| | | A | M | | | | |
| LE _{16.1} Promoción y apoyo al desarrollo de la Seguridad y Salud Laboral. (Transversal: con todo). | A _{16.1.1} Definición y desarrollo de una política de seguridad y salud laboral. Difusión de sus principios y compromisos mediante campañas de promoción de la salud laboral y buenas prácticas. (Complementa a A _{1.4.1} , A _{16.4.2} , A _{21.2.1} , A _{23.7.2}). | X | | VSCU | 2006 | 4 | |
| | A _{16.1.2} Creación de un Observatorio que se ocupe de los riesgos psicosociales. | | X | VSCU | 2006 | 1 | |
| | A _{16.1.3} Confección de un registro de las acciones preventivas y correctivas adoptadas como resultado de la investigación de accidentes, incidentes y no conformidades. | X | | VSCU | 2006 | 3 | |
| | A _{16.1.4} Elaboración y aplicación de un Programa de Auditoria interna en materia de Seguridad y Salud Laboral. | | X | VSCU | 2007 | ----- | |
| | A _{16.1.5} Redacción de un protocolo para alinear la política de seguridad y salud de la Universidad de Málaga con el Plan General de Prevención de Riesgos Laborales elaborado por la Junta de Andalucía. | | X | VSCU | 2007 | ----- | |

| | | | | | | | | |
|--------------------|---|--|---|---|------|------|----------|--|
| | A _{16.1.6} | Confeción de un procedimiento para la comprobación del cumplimiento de la normativa de prevención de riesgos laborales, así como para la supervisión, el control y la coordinación de las medidas preventivas aplicables por parte de las empresas, contratistas y subcontratistas que realicen obras y servicios en las dependencias de la Universidad de Málaga. | | X | VSCU | 2006 | 1 | |
| | A _{16.1.7} | Definición de un programa de actuaciones que permita diseñar e implantar un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo susceptible de poder ser certificado mediante la especificación técnica OHSAS 18001:1999. | X | | VSCU | 2006 | 1 | |
| | Actuaciones más relevantes, año 2006 | | | | | | 2 | |
| | Firma con la Mutua MAZ de un convenio para el estudio de los riesgos psicosociales, | | | | | | | |
| LE _{16.2} | A _{16.2.1} | Potenciación de los acuerdos con la Mutua de Prevención, y establecimiento de convenios con entidades sanitarias y asistenciales destinados al personal en activo y jubilado de la Universidad de Málaga. | X | | VSCU | 2006 | 3 | |
| | A _{16.2.2} | Apoyo al Plan de Pensiones diseñado por la Universidad de Málaga. | | X | VSCU | 2007 | ----- | |
| | A _{16.2.3} | Creación de servicios de orientación educativa y de atención logopédica. | | X | VSCU | 2007 | ----- | |
| | A _{16.2.4} | Ampliación de los contenidos y alcance del Servicio de Ayuda al alumnado con discapacidad mediante el desarrollo de acuerdos con la ONCE y con otras organizaciones. | X | | VSCU | 2006 | 3 | |
| | A _{16.2.5} | Diseño y aplicación de una política de precios de los servicios de cafetería, comedor y reprografía. | X | | VSCU | 2006 | 3 | |
| | Actuaciones más relevantes, año 2006 | | | | | | 3 | |
| | | | | | | | | |
| LE _{16.3} | A _{16.3.1} | Adaptación del sistema de Ayudas sociales de la Universidad de Málaga al Acuerdo de las Universidades Públicas de Andalucía, en relación con la homologación de la acción social de sus empleados suscrito entre las universidades andaluzas y los sindicatos. | | X | VSCU | 2006 | 4 | |
| | A _{16.3.2} | Elaboración de un reglamento de funcionamiento del Servicio de Atención Psicológica. | X | | VSCU | 2006 | 1 | |

| | | | | | | | |
|--|--|---|---|------|------|----------|--|
| | A _{16.3.3} Definición de un Plan de Acciones Sociales para alumnos (alojamiento, comedor, transporte, etc.) | | X | VSCU | 2006 | 3 | |
| | A _{16.3.4} Potenciación del servicio de alojamiento de la Universidad de Málaga y elaboración de un Plan que impulse el uso de la red de residencias destinadas a la comunidad universitaria. (Coincide con A _{18.1.5}). | | X | VSCU | 2006 | 3 | |
| | A _{16.3.5} Apoyo al Plan de Alojamiento con Mayores. | X | | VSCU | 2006 | 4 | |
| | A _{16.3.6} Promoción del Aula de Mayores, extendiendo sus actuaciones a toda la provincia. | | X | VSCU | 2006 | 3 | |
| | A _{16.3.7} Promoción de acuerdos con organismos nacionales e internacionales en el marco del voluntariado para el desarrollo de la acción solidaria de la comunidad universitaria y regulación de su reconocimiento académico. (Complementa a A _{1.5.3} , A _{22.2.3}). | | X | VSCU | 2006 | 2 | |
| | Actuaciones más relevantes, año 2006 | | | | | 3 | |
| LE _{16.4} Apoyo a la realización de deportes y actividades de la salud. | A _{16.4.1} Ampliación de actividades deportivas e implantación del deporte adaptado para personas con discapacidad. | X | | VSCU | 2006 | 1 | |
| | A _{16.4.2} Elaboración de un programa de actividades específicas destinadas a la prevención y mejora de la salud. (Complementa a A _{16.1.1} , A _{21.2.1} , A _{23.7.1} , A _{23.7.2}). | | X | VSCU | 2006 | 4 | |
| | A _{16.4.3} Impulso del mecenazgo para las actividades del deporte universitario. (Coincide con A _{21.3.2}). | | X | VSCU | 2006 | 2 | |
| | Actuaciones más relevantes, año 2006 | | | | | 2 | |
| LE _{16.5} Fomento del deporte de base, de competición y de élite. | A _{16.5.1} Impulso del deporte de base potenciando su reconocimiento académico. | | X | VSCU | 2006 | 1 | |
| | A _{16.5.2} Organización de equipos propios de cantera preuniversitarios e impulso de escuelas deportivas destinadas a la formación de menores de doce años. | | X | VSCU | 2006 | 3 | |
| | A _{16.5.3} Fomento de Equipos Federados Universitarios. | | X | VSCU | 2006 | 4 | |
| | A _{16.5.4} Elaboración de un Estatuto del Deportista Universitario en el que se establezca una política de apoyo al mismo mediante la concesión de becas y ayudas, así como mediante su reconocimiento académico. | | X | VSCU | 2006 | 1 | |
| | A _{16.5.5} Impulso a la creación de un Centro de Alto Rendimiento. | | X | VSCU | 2007 | ----- | |

| | | | | | | | | | |
|--------------------|--|---|---|---|-----------|------|-------|----------|--|
| | A _{16.5.6} | Construcción, adaptación de instalaciones y mantenimiento de infraestructuras deportivas para una práctica deportiva polivalente. | X | | VSCU | 2006 | 3 | | |
| | A _{16.5.7} | Organización, en colaboración con clubes, entidades deportivas y empresas, de programas formativos en deporte. | X | | VSCU | 2006 | 4 | | |
| | <u>Actuaciones más relevantes, año 2006</u> | | | | | | | 3 | |
| LE _{16.6} | A _{16.6.1} | Convocatoria de premios a proyectos y a acciones tendentes a destacar el papel relevante de la mujer en la sociedad. | X | | VSCU | 2006 | 4 | | |
| | A _{16.6.2} | Fomento de la colaboración con el Instituto de la Mujer y otras entidades análogas. | X | | TODOS | 2006 | 4 | | |
| | A _{16.6.3} | Fomento de la participación de la mujer en los órganos colegiados de gobierno y de representación. | | X | TODOS | 2006 | 2 | | |
| | A _{16.6.4} | Creación de un Observatorio de Igualdad de Género. | | X | TODOS | 2007 | ----- | | |
| | A _{16.6.5} | Diseño de acuerdos y participación con entidades e instituciones que fomenten la igualdad de género y la protección de la mujer. | X | | TODOS | 2006 | 2 | | |
| | <u>Actuaciones más relevantes, año 2006</u> | | | | | | | 3 | |
| LE _{16.7} | A _{16.7.1} | Creación de servicios de orientación familiar y servicios de ludoteca. | | X | VCRI VSCU | 2007 | ----- | | |
| | A _{16.7.2} | Ampliación y mejora de la oferta de actividades deportivas para miembros de la comunidad universitaria y sus familiares. | | X | VSCU | 2006 | 2 | | |
| | A _{16.7.3} | Impulso al desarrollo de la Escuela Infantil y su reubicación en el campus universitario de Teatinos. | X | | VSCU | 2007 | ----- | | |
| | <u>Actuaciones más relevantes, año 2006</u> | | | | | | | 2 | |
| LE _{16.8} | A _{16.8.1} | Definición de un plan de coordinación con las administraciones autonómica y local para regular y estimular las conexiones entre los campus universitarios y los distintos barrios de la ciudad. | X | | VSCU | 2006 | 3 | | |
| | A _{16.8.2} | Establecimiento de un convenio con empresas de transporte público para la implantación del billete único. | X | | VSCU | 2006 | 1 | | |
| | A _{16.8.3} | Impulso a la implantación de un carril para bicicletas. | | X | VSCU | 2007 | 2 | | |
| | <u>Actuaciones más relevantes, año 2006</u> | | | | | | | 2 | |

| | | | | | | | |
|--|--|---|---|-------------|------|-------|----------|
| LE _{16.9} Desarrollo de la gestión y sensibilización medioambiental. (Transversal: con todo). | A _{16.9.1} Definición de un programa de actuaciones que permita diseñar e implantar un Sistema de Gestión Medioambiental susceptible de poder ser certificado mediante la especificación técnica UNE-EN ISO 14001:2004. | | X | VSCU | 2006 | 1 | |
| | A _{16.9.2} Desarrollo e implantación del Protocolo de Gestión de Residuos, y de un plan de retirada de papel y de uso de papel reciclado. | | X | VSCU | 2006 | 4 | |
| | A _{16.9.3} Reforestación y acondicionamiento ambiental de los espacios abiertos. | | X | VSCU | 2006 | 4 | |
| | A _{16.9.4} Desarrollo de programas de sensibilización medioambiental dirigidos a toda la Comunidad Universitaria en materia de ahorro de energía, reciclado de materiales, buen uso ambiental, uso de transportes públicos, etc. | X | | VSCU | 2006 | 2 | |
| | A _{16.9.5} Implementación y uso de energías limpias. | | X | VSCU VIP | 2006 | 3 | |
| | <u>Actuaciones más relevantes, año 2006</u> | | | | | | 3 |
| LE _{16.10} Fortalecimiento de las acciones de Cooperación al Desarrollo. (Transversal: O ₁₇ , O ₂₁). | A _{16.10.1} Renovación e impulso de las acciones desarrolladas por la Universidad de Málaga en el marco de la cooperación con Universidades Iberoamericanas, del Arco Mediterráneo y del resto de países comprendidos en el ámbito de las Ayudas Oficiales al Desarrollo (AOD). (Complementa a A _{11.1.8}). | X | | VSCU | 2006 | 4 | |
| | A _{16.10.2} Establecimiento de una red ágil de información, y apoyo a la comunidad universitaria en materia de cooperación al desarrollo: planes y programas institucionales, líneas de cofinanciación de proyectos, becas y subvenciones, seminarios, cursos, etc. | | X | VSCU | 2007 | ----- | |
| | A _{16.10.3} Impulso de actividades de sensibilización sobre temas de desarrollo y cooperación internacional que contemple la creación de un fondo de solidaridad generado por la aportación voluntaria de los miembros de la comunidad universitaria (0,7% del sueldo). | | X | VSCU | 2007 | ----- | |

| | | | | | | | |
|--|--|---|--|------|------|---|--|
| | A _{16.10.4} Apoyo a la movilidad de los componentes de la Comunidad Universitaria en el ámbito de proyectos de cooperación dentro de acuerdos bilaterales o de proyectos financiados por organismos nacionales e internacionales. (Complementa a A _{18.1.6}). | X | | VSCU | 2006 | 4 | |
| | Actuaciones más relevantes, año 2006 | | | | | 4 | |

ABREVIATURAS UTILIZADAS PARA INDICAR LOS RESPONSABLES EN LA PRIORIZACIÓN DE ACCIONES DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

RECTORA

| | |
|--------------|--|
| DGC | DIRECCIÓN GENERAL DE COMUNICACIÓN, PROTOCOLO Y GABINETE DE LA RECTORA. |
| FGUMA | FUNDACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA. |
| G | GERENCIA. |
| JA | JUNTA DE ANDALUCÍA. |
| MEC | MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CIENCIA. |
| SG | SECRETARÍA GENERAL. |
| TODOS | TODOS LOS VICERRECTORADOS. |
| VCE | VICERRECTORADO DE COOPERACIÓN EMPRESARIAL. |
| VCRI | VICERRECTORADO DE CULTURA Y RELACIONES INSTITUCIONALES. |
| VCU | VICERRECTORADO DE COORDINACIÓN UNIVERSITARIA. |
| VDTI | VICERRECTORADO DE DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN. |
| VE | VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES. |
| VID | VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO. |
| VIP | VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PLANIFICACIÓN. |
| VOA | VICERRECTORADO DE ORDENACIÓN ACADÉMICA. |
| VP | VICERRECTORADO DE PROFESORADO. |
| VSCU | VICERRECTORADO DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA. |

AVANCE EN LA EJECUCIÓN DE LAS ACCIONES, PROYECTOS Y LÍNEAS ESTRATÉGICAS

Con el fin de informar sobre el *avance en la ejecución* de las acciones o proyectos y líneas estratégicas que estructuran el Plan Estratégico de la Universidad de Málaga, se ha establecido una escala numérica a través de la cual de forma rápida y sintética, mediante la asignación de una puntuación, se pueda realizar un seguimiento de las distintas etapas por las que discurre cada acción o proyecto y línea estratégica.

PUNTUACIÓN ASIGNADA A CADA ACCIÓN, PROYECTO O LÍNEA ESTRATÉGICA

AVANCE EN LA EJUCIÓN

| | |
|---|---|
| 0 | Acción, proyecto o línea estratégica no iniciada |
| 1 | Acción, proyecto o línea estratégica en fase de estudio y planificación |
| 2 | Acción, proyecto o línea estratégica iniciada |
| 3 | Acción, proyecto o línea estratégica parcialmente realizada |
| 4 | Acción, proyecto o línea estratégica implantada y en fase de avanzada realización |
| 5 | Acción, proyecto o línea estratégica concluida |