

A large, stylized, dark blue 'U' shape that is partially filled with a lighter blue gradient. It has a thick, blocky appearance.

ma

MEMORIA
DE LA
BIBLIOTECA
DE LA
UNIVERSIDAD DE
MÁLAGA

Curso 2008- 2009

UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

BU

Biblioteca Universitaria
Universidad de Málaga

Coordinación de Bibliotecas de Área
Málaga, diciembre de 2009



ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN.....	2
2.- LA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA.....	6
2.1.- ADQUISICIONES.....	6
2.2.- PROCESO TÉCNICO	10
3.- SERVICIOS AL USUARIO.....	12
3.1.- HORARIOS	12
3.2.- PRÉSTAMO Y CONSULTA	13
3.3.- PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO	13
3.4.- INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DE REFERENCIA.....	22
3.4.1.- Bases de datos.....	22
3.4.2.- Publicaciones electrónicas.....	28
3.4.3.- Bibliografías recomendadas.....	29
3.5.- FORMACION DE USUARIOS	30
4.- INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO.....	31
5.- RESULTADOS DE LA GESTIÓN.....	35

1.- INTRODUCCIÓN

El curso 2008/2009 ha destacado, en líneas generales, por la consolidación de su sistema de gestión de la calidad, por el refuerzo de los recursos de información, la aplicación de las TICs y la orientación de los servicios al usuario.

El trabajo realizado durante este curso y los anteriores en cuanto a planificación, gestión participativa, gestión por objetivos, evaluación, etc., ha posibilitado alcanzar los niveles exigidos por el Pacto y Acuerdo del Complemento de Productividad y Mejora de los Servicios, teniendo realizados a final de curso prácticamente todos los requerimientos exigidos en sus diferentes niveles: gestión por procesos, gestión por objetivos, Carta de Servicios, ciclos de evaluación anuales, sistemática en elaboración y análisis de indicadores de percepción y rendimiento, diseño de competencias técnicas, etc. Para ello se ha trabajado sobre todo en el seguimiento de los indicadores de calidad, revisión del mapa de procesos, implicación del personal y su participación en reuniones de grupos y equipos de trabajo, favoreciendo y promoviendo las alianzas. Resaltar, igualmente, el proceso de Autoevaluación iniciada a finales del curso empleando la Plataforma Ágora de gestión de proyectos de calidad de la Junta de Andalucía, cuyos resultados se espera plasmar a principios del próximo curso en unas acciones priorizadas, a modo de Plan de Mejora. En todo ello hay que destacar la labor del Grupo de Mejora de Planificación de la Biblioteca.

Por otro lado la Biblioteca Universitaria ha colaborado con otros servicios de esta universidad para implantar los diferentes elementos de calidad mencionados, participando en jornadas organizadas para tal propósito y formando parte de la Comisión de Desarrollo de Competencias y en la de Evaluación de los Servicios.

Las directrices a seguir por la Biblioteca vienen recogidas en su Plan 2007-2010, además de lo expresado en el Plan Estratégico de la Universidad, y se concretan en acciones específicas en los planes operativos anuales del Servicio, para lo que se tienen en cuenta también los resultados de los diferentes indicadores y la percepción de las distintas bibliotecas de centro, servicios generales y grupos de mejora.

Por otro lado, ante el compromiso por la calidad, se presenta candidatura para los Premios de Calidad de la Junta de Andalucía, se han activado todos los grupos de mejora, se analizan los resultados de la encuesta de 2008, con resultados mejores con respecto a las anteriores y se prevé la realización de una nueva a finales de 2009, estableciendo así una periodicidad anual de la misma.

La base de datos de gestión de quejas y sugerencias se ha convertido en un canal fluido y ágil de comunicación con los usuarios, y nos permite su tramitación y respuesta en los plazos establecidos en la Carta de Servicios.

En cuanto al personal, se ha prestado especial atención a la formación, la comunicación interna, necesidades, competencias y comportamientos asociados. Ha asistido a 11 cursos de formación (de ellos 5 específicos de Biblioteconomía), con un total de 294 asistentes. Miembros de la plantilla han impartido 3 cursos y han participado en la formación de otras unidades de la UMA sobre competencias profesionales y desarrollo de procesos. La formación se ha completado con la asistencia a eventos externos, cursos organizados por el Consorcio de Bibliotecas de Andalucía (CBA) y cursos *on line* convocados por distintos proveedores. Se ha consolidado la participación del personal en la gestión a través de la Junta Técnica y de los grupos de mejora dedicados a aspectos considerados clave para el Servicio: 9 grupos, con 52 personas integradas en los mismos.

En noviembre de 2008 se implantó el servicio de Préstamo Intercampus que posibilita el envío de préstamos entre las bibliotecas ubicadas en los diferentes campus de la Universidad de Málaga. En la Biblioteca de Humanidades se ha simplificado la devolución de ejemplares prestados con la instalación de un buzón que permite su entrega en cualquier momento.

En innovación tecnológica se ha avanzado mediante una nueva versión del sistema Innopac Millennium y el trabajo en una nueva interfaz del Catálogo Jábega más sencilla e intuitiva. De forma complementaria, se elaboran catálogos temáticos (Academia Malagueña de las Ciencias, catálogo de “Películas para el aprendizaje de idiomas” de la Biblioteca de Turismo, catálogos dedicados a las efemérides, etc.) También a través del Catálogo Jábega se ha implementado una nueva función, que permite al usuario consultar el historial de sus préstamos. Mencionar la actualización constante de la Web de la Biblioteca y la inclusión en ella de nuevos servicios, noticias destacadas, enlaces a los recursos de la biblioteca, etc. En junio de 2009 se pone en funcionamiento el Blog de la Biblioteca Universitaria que pretende establecer un mecanismo de comunicación con el usuario con un doble objetivo: por un lado informar acerca de las novedades y mejoras que realiza la biblioteca, y por otro lado recibir comentarios y propuestas de nuestros usuarios sobre cualquier aspecto de las actividades y servicios que se ofrecen, opiniones que nos ayudarán a planificar los servicios y productos que se ofertan desde la Biblioteca.

En cuanto a las instalaciones mencionar que a principios del curso 2009/10 se inaugurarán dos edificios de nueva creación que albergarán las Bibliotecas de Politécnica e Industriales y de Estudios Sociales y Empresariales y se procederá a la reubicación de las Bibliotecas de Arquitectura y Bellas Artes en el antiguo edificio de la Biblioteca de Politécnica e Industriales. Al mismo tiempo, en este curso, se han producido ampliaciones en bibliotecas como es el caso de Educación y Psicología.

Se ha mejorado el equipamiento de ordenadores para el público, superando los objetivos establecidos en la Carta de Servicios y se han ampliado los portátiles destinados al préstamo de forma considerable, consiguiendo una dotación de unos 90 equipos repartidos por todas las Bibliotecas de Centro.

Las alianzas de la Biblioteca se han reforzado, tanto dentro de la propia Universidad, destacando la colaboración con servicios como el SCI, EVLT, SPICUM, etc., y fuera de ella participando en proyectos cooperativos a nivel andaluz, como es el caso del CBUA donde a principios de curso se pondrá en funcionamiento un servicio de préstamo entre sus bibliotecas. A nivel nacional, destacar la participación en REBIUN, así como la elección del Coordinador de Bibliotecas para formar parte de su Comité Ejecutivo donde lidera la Línea Estratégica de Calidad y coordina el Grupo de Trabajo de la misma.

Por otro lado, se han potenciado de forma clara todas las actividades que tienen una repercusión en la sociedad, gracias a la actividad del Grupo de Mejora BISOC (Biblioteca y Sociedad).

En cuanto a los resultados, indicar que los obtenidos en la última encuesta de clima laboral representan una mejora en prácticamente todos los aspectos. La valoración media de la encuesta de 2008 es de 3.31 sobre 5, superando el objetivo previsto y las dos anuales anteriores. Otros resultados destacables son: que se han superado las 157 horas de apertura media semanal, los 7 días de la semana en épocas de exámenes, en las bibliotecas de Ciencias, Económicas y la Biblioteca General, así mismo, a finales de agosto se incorpora un nuevo centro a la apertura especial, el Aulario Gerald Brenan que refuerza a las bibliotecas durante las noches, fines de semana y festivos. La apertura semanal media está cerca de 55 horas, teniendo en cuenta todas las bibliotecas y un máximo de 293 días al año; con 3.324 puestos de estudio, 174 ordenadores de uso público y 120 internos; 953.903 monografías, de las cuales 234.885 son digitales, 6.313 suscripciones de revistas impresas, 18.551 revistas electrónicas y unas 123 bases de datos. Esta información está registrada y es accesible a través del Catálogo Jábega, donde existen un total de 605.363 registros bibliográficos, 719.018 registros de ejemplar y 3.126 bibliografías de cursos. Se han registrado más de tres millones de entradas a las bibliotecas, 292.676 préstamos domiciliarios, más de 500.000 visitas a la Web, más de cinco millones de consultas al catálogo, 327.000 artículos a texto completo descargados y cerca de 300.000 accesos a los recursos electrónicos; 136 cursos de formación de usuarios (presenciales y virtuales), con unos 3.669 asistentes; se han solicitado 1.608 documentos por préstamo interbibliotecario y se han suministrado unos 2.023.

En el aspecto de difusión social, indicar que se participa de nuevo en las Jornadas de Puertas Abiertas, se realizan diferentes actividades para conmemorar el Día del Libro: Premio “El texto misterioso” organizado por la Biblioteca de Humanidades y “La Biblioteca te regala

un libro” por la Biblioteca de Económicas. Se organiza la Exposición “Gestos e imágenes de la Navidad” en la Biblioteca General y se participa en la exposición “Darwin: Jardín Botánico de la UMA. Sociedad Malagueña de las Ciencias”.

Además, el Catálogo de la Producción Científica de la Universidad alcanza un total de 4.460 artículos y 187 tesis a texto completo. La participación en catálogos colectivos es amplia, destacando el de REBIUN, con 623.173 ejemplares aportados y en el del CBUA con 637.216.

Todos estos aspectos destacados en la introducción pueden considerarse como resultados clave para la Biblioteca de la Universidad de Málaga. Los detalles se describen en las páginas siguientes.

2.- LA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA

2.1.- ADQUISICIONES

Los resultados de las gestiones realizadas son los que se expresan en la tabla siguiente. En ella se describen las adquisiciones de monografías realizadas por la Biblioteca Universitaria, lo concerniente a suscripciones de publicaciones periódicas se detalla más adelante.

TABLA 1: Adquisiciones de monografías curso 2008-2009				
BIBLIOTECA	Nº Pedidos	Recibidos	Pendientes/ No recibidos	% efectividad
Arquitectura	205	205	-	100
Bellas Artes	-	-	-	-
Ciencias	924	823	101	89
Ciencias de la Comunicación	1.106	931	175	84
Ciencias de la Educación y Psicología	1.739	1.104	635	63
Ciencias de la Salud y Fisioterapia	531	529	2	99,6
Ciencias del Trabajo	568	427	141	75
Derecho	2.654	2.359	295	89
Económicas y Empresariales	1.852	1.677	175	90
Humanidades	2.887	2.374	513	82
Industriales y Politécnica	1.062	948	114	89
Informática y Telecomunicación	824	702	122	85
Medicina	562	561	1	99,8
Turismo	962	791	171	82
Biblioteca General	607	582	25	95
TOTAL	16.483	14.013	2.470	85

Para este procedimiento se observan unos peores resultados que el periodo anterior, al contrario de la tendencia ascendente de los cursos precedentes. El número de transacciones baja hasta un total de 16.483 (unos 2.000 menos que al curso anterior) los ejemplares servidos son 14.013 y la efectividad desciende 2 puntos con respecto al curso pasado (85 %).

Sin embargo el porcentaje de pedidos recibidos en menos de dos semanas ha aumentado de forma considerable, suponiendo un 73% del total frente al 62% del curso pasado.

TABLA 2. Recepción de pedidos							
Tiempo de recepción (semanas)	Porcentaje sobre el total 2008-2009	Porcentaje sobre el total 2007-2008	Porcentaje sobre el total 2006-2007	Porcentaje sobre el total 2005-2006	Porcentaje sobre el total 2004-2005	Porcentaje sobre el total 2003-2004	Porcentaje sobre el total 2002-2003
2	73,18%	62,57%	59,32%	64,84%	51,91%	52,81 %	53,20%
4	12,43%	12,64%	12,67%	14,27%	13,01%	16,81 %	18,11%
8	9,29%	13,21%	13,42%	11,73%	17,32%	18,68 %	21,21%
12	2,92%	4,74%	5,96%	4,76%	8,28%	6,48 %	5,66%
16	1,01%	2,67%	3,00%	2,14%	3,29%	2,31 %	1,59%
17+	1,18%	4,23%	5,60%	2,23%	6,19%	2,88 %	0,20%
Cancelados	2,91%	3,33%	1,66%	3,90%	5,11%		
Reclamados	4,83%	0,00%	0,15%	4,85%	12,10%		

En total son 32.732 ejemplares los ingresados, cantidad algo inferior al curso anterior.

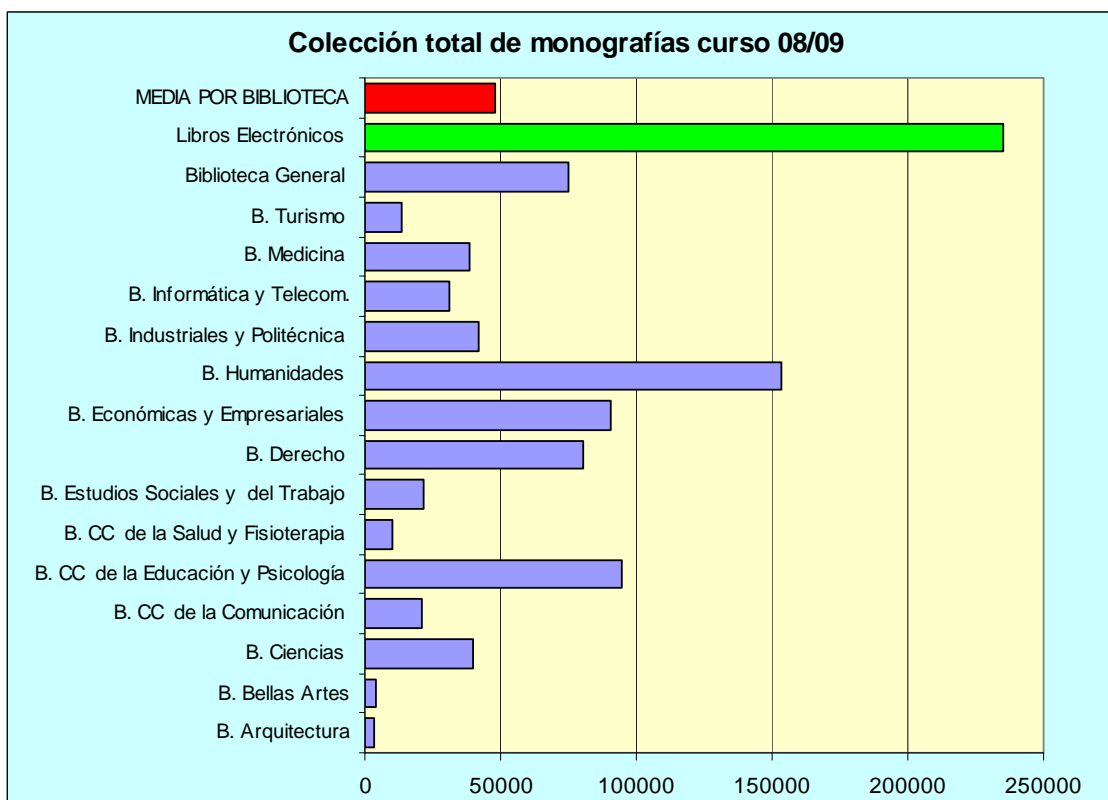
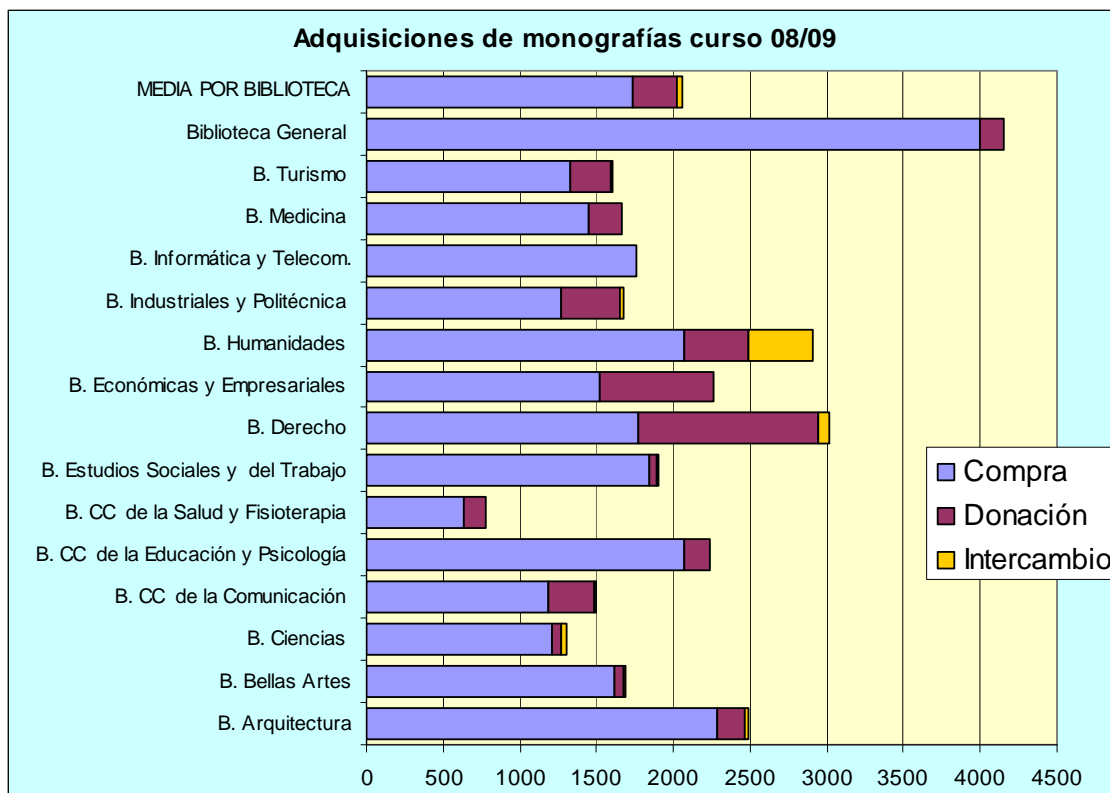
En cuanto a libros electrónicos se han adquirido 1.800 títulos.

Sigue la tendencia al alza en la adquisición de libros impresos, con unos 1.500 más que el periodo anterior, en lo que en parte influye el crecimiento de las Bibliotecas de Bellas Artes y Arquitectura.

En total, son 954.096 los libros que integran la Biblioteca Universitaria.

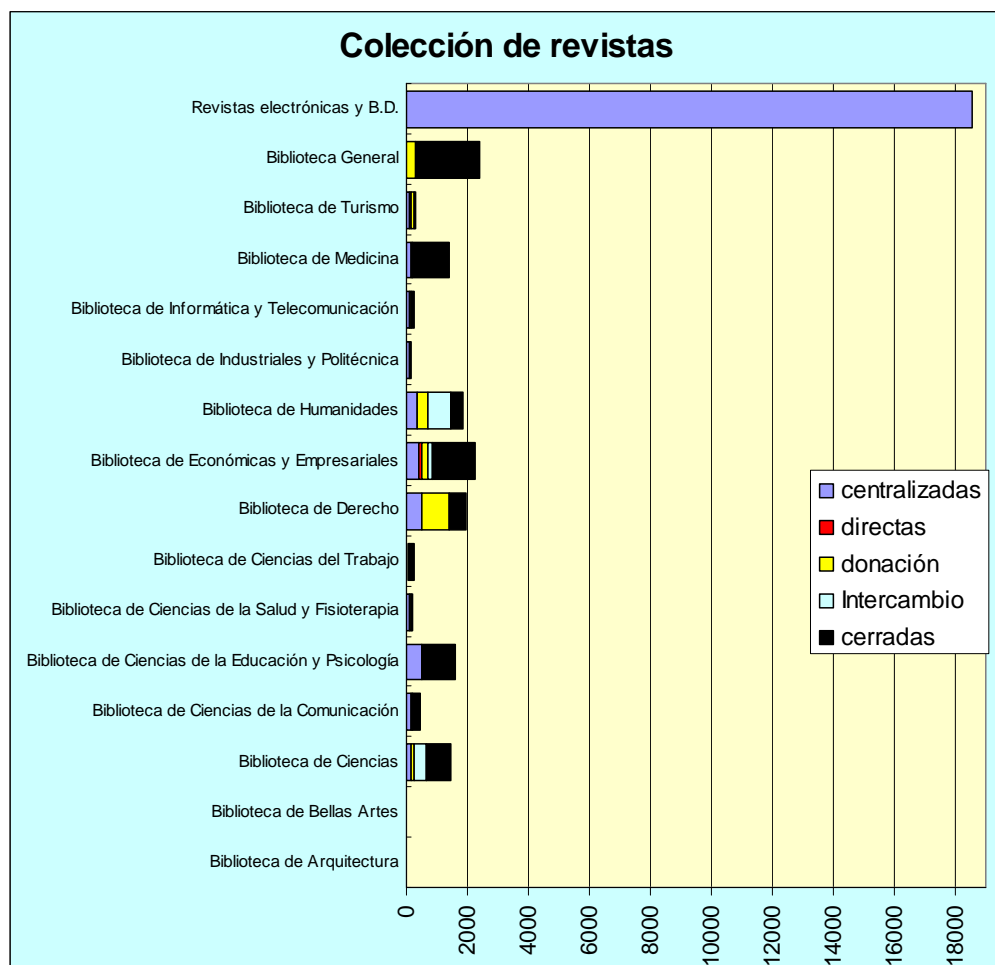
En la siguiente tabla se muestra la distribución por biblioteca, así como los libros electrónicos.

TABLA 3: Colección de monografías					
BCentro	Total Monografías		Modo adquisición curso 08-09		
	Incremento	Actual	Compra	Donación	Intercambio
Biblioteca de Arquitectura	2.485	3.600	2.284	186	15
Biblioteca de Bellas Artes	1.688	4.190	1.621	52	15
Biblioteca de Ciencias	1.306	39.962	1.205	58	43
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	1.495	20.676	1.183	299	13
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	2.236	94.701	2.072	164	-
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	777	10.245	631	146	-
Biblioteca de Ciencias del Trabajo	1.901	21.597	1.840	55	6
Biblioteca de Derecho	3.013	80.352	1.767	1.173	73
Biblioteca de Económicas y Empresariales	2.267	90.694	1.514	749	4
Biblioteca de Humanidades	2.910	153.078	2.075	417	418
Biblioteca de Industriales y Politécnica	1.671	41.874	1.270	378	23
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	1.765	31.086	1.765	-	-
Biblioteca de Medicina	1.662	38.661	1.446	216	-
Biblioteca de Turismo	1.604	13.506	1.332	260	12
Biblioteca General	4.152	74.989	3.996	156	-
Libros Electrónicos	1.800	234.885			
TOTAL	32.732	954.096	26.001	4.309	622
MEDIA DE CENTROS	2.062,1	47.947,4	1.733,4	287,2	41,4



En cuanto a la colección de revistas, se ha alcanzado un total de 24.864 suscripciones (con un aumento de más de 1.000). El mayor grupo corresponde a suscripciones electrónicas, con 18.551 títulos (unas 600 más que el curso pasado), seguido de suscripciones en papel: 2.916, cifra similar al curso pasado. Las procedentes de donación e intercambio (3.397 entre ambos) también han aumentado.

TABLA 4: Colección de revistas						
Biblioteca	Suscripciones centralizadas	Suscr. directas	Donación	Intercambio	Colecc. cerradas	TOTAL TITULOS
Biblioteca de Arquitectura	40					40
Biblioteca de Bellas Artes	30		2			32
Biblioteca de Ciencias	164	7	100	384	784	1.439
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	157	17	33	0	245	452
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	496	1	0	0	1.091	1.588
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	77	1	52	0	76	206
Biblioteca de Ciencias del Trabajo	71	3	42	0	139	255
Biblioteca de Derecho	495	12	881	1	565	1.954
Biblioteca de Económicas y Empresariales	411	107	176	137	1.423	2.254
Biblioteca de Humanidades	340	1	342	772	415	1.870
Biblioteca de Industriales y Politécnica	91	1	5	0	74	171
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	89	0	39	0	129	257
Biblioteca de Medicina	147	0	39	0	1.204	1.390
Biblioteca de Turismo	114	24	100	0	54	292
Biblioteca General	10	10	277	15	2.111	2.423
Revistas electrónicas y B.D.	18.551					18.551
MEDIA BIBLIOTECAS	182,1	12,3	139,2	87,3	554,0	974,9
TOTAL	21.283	184	2.088	1.309	8.310	33.174



Ha decrecido la tendencia de contratación de nuevos servicios, si bien se continúa completando la colección digital existente. La relación completa de revistas y libros electrónicos, así como la de bases de datos está disponible en un nuevo acceso: <http://www.uma.es/ficha.php?id=74504>

Un año más se renovó con las tres empresas suministradoras: Díaz de Santos para las revistas españolas, Green Data para las bases de datos y EBSCO para las extranjeras. A esto hay que añadir las revistas suscritas en formato electrónico y bases de datos accesibles a través de Internet, contratadas directamente por la Universidad de Málaga o a través del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía.

2.2.- PROCESO TÉCNICO

Los datos concretos para cada una de las bibliotecas son los que a continuación se detallan.

TABLA 5: Registros en el catálogo JABEGA					
BIBLIOTECA	REGISTROS BIBLIOGRÁFICOS			REGISTROS DE EJEMPLAR	
	Monografías	Pub. Periódicas	Total final curso	Total curso	Total final curso
Biblioteca de Arquitectura	1.444	10	2.193	2.485	3.600
Biblioteca de Bellas Artes	1.341	6	3.172	1.688	4.190
Biblioteca de Ciencias	655	9	27.143	1.306	39.962
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	625	6	10.539	1.508	20.689
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	1.117	7	57.355	2.236	94.701
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	234	3	3.648	777	10.245
Biblioteca de Ciencias del Trabajo	325	5	9.749	671	20.367
Biblioteca de Derecho	1.738	77	57.215	2.935	80.274
Biblioteca de Económicas y Empresariales	1.119	31	50.498	3.388	91.815
Biblioteca de Humanidades	1.404	43	103.014	2.997	153.165
Biblioteca de Industriales y Politécnica	589	3	18.439	1.671	41.874
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	677	5	15.084	1.765	31.086
Biblioteca de Medicina	611	1	25.694	1.662	38.661
Biblioteca de Turismo	571	20	5.448	1.384	13.286
Biblioteca General	2.974	44	54.832	4.266	75.103
Revistas electrónicas		1.164	11.497		
Libros electrónicos	10.804		149.804		
Recursos en Internet			39		
TOTAL	26.228	1.434	605.363	30.739	719.018
MEDIA BIBLIOTECAS	1.028	18	29.602	2.049	47.935

En esta ocasión, se sigue rompiendo con la tendencia a la baja de los últimos cursos en cuanto a los registros bibliográficos de monografías creados (26.228). Igualmente, ocurre con los ejemplares procesados por los centros, y parece confirmarse esta tendencia alcista.

Algo parecido ocurre con las publicaciones periódicas en los centros, aunque se han suscrito unas 110 revistas más para los centros con respecto al curso anterior, vuelven a ser las revistas electrónicas las que suponen un mayor incremento, como viene siendo habitual.

En total, el volumen de ejemplares cuya información está disponible a través del Catálogo JÁBEGA es de 719.018, como se indica en la tabla anterior, con un incremento de 30.739 ejemplares.

3.- SERVICIOS AL USUARIO

3.1.- HORARIOS

Con respecto a horarios especiales se ha manteniendo la apertura nocturna, festivos y de fin de semana en época de exámenes en las bibliotecas de Ciencias, Económicas y Biblioteca General, a las que se sumó, a partir de agosto, el aula Gerald Brenan, lo que ha supuesto alcanzar las 157 horas de apertura media semanal los 7 días de la semana. Así mismo se han mantenido los horarios de verano en Biblioteca General y en la de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

TABLA 6: Días y horas de apertura		
Biblioteca	Días abierta	Horas semanales (media)
Biblioteca de Arquitectura	208	25
Biblioteca de Bellas Artes	204	25
Biblioteca de Ciencias	274	82,3
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	249	45,9
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	249	52,6
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	248	58,6
Biblioteca de Ciencias del Trabajo	241	46,4
Biblioteca de Derecho	243	60,0
Biblioteca de Económicas y Empresariales	276	82,3
Biblioteca de Humanidades	247	30,5
Biblioteca de Industriales y Politécnica	216	50,7
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	248	60,0
Biblioteca de Medicina	246	61,0
Biblioteca de Turismo	248	48,5
Biblioteca General	293	83,3
MAXIMO	293	83,3
MEDIA	246,0	54,2

La media se ve reducida por las dos nuevas bibliotecas, al tener horarios más reducidos, siendo cerca de 55 horas, teniendo en cuenta todas las bibliotecas, y un máximo de 293 días al año. El descenso aparente con respecto a cursos pasados se debe a la apertura en un solo turno de la biblioteca de Bellas Artes y Arquitectura.

3.2.- PRÉSTAMO Y CONSULTA

Este apartado está referido al uso que se realiza de la colección impresa existente en la Biblioteca Universitaria, bien en sus propias instalaciones o fuera de ellas, mediante el préstamo domiciliario.

En este periodo podemos observar un ligero aumento en el total de préstamos domiciliarios 294.069 (unos 4.000 más que el curso anterior) y en el devoluciones 281.379 (unas 6.000 más).

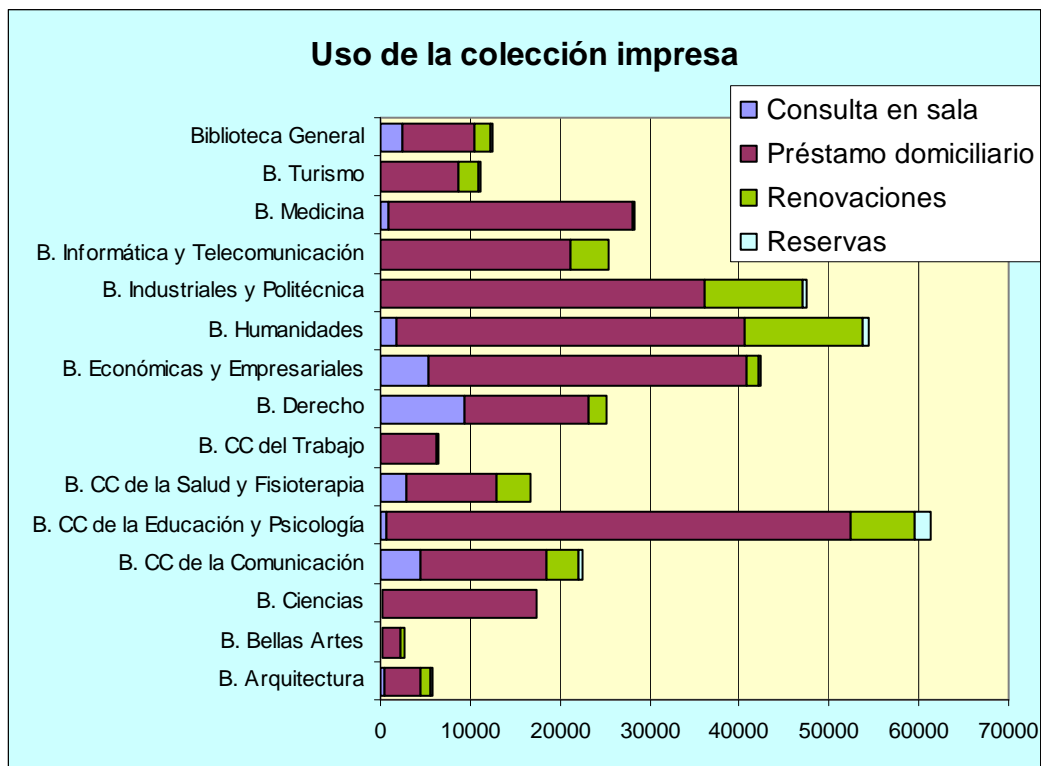
Con respecto a las renovaciones sigue la tendencia al alza registrándose unas 52.594, casi 9.000 más que el curso pasado, este incremento se debe a la facilidad de realizarlas on-line.

Los datos más significativos son las consultas en sala 29.201 en total en los diferentes tipos documentales (se produce un descenso significativo), préstamos domiciliarios 294.069 (aumenta respecto al curso anterior) y devoluciones 281.379 (también en aumento).

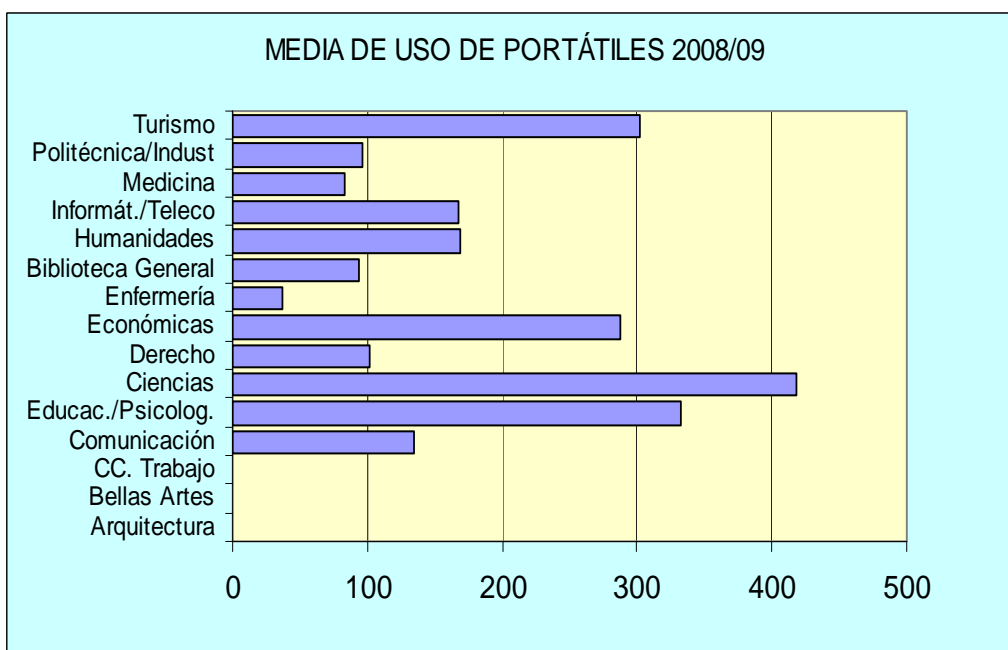
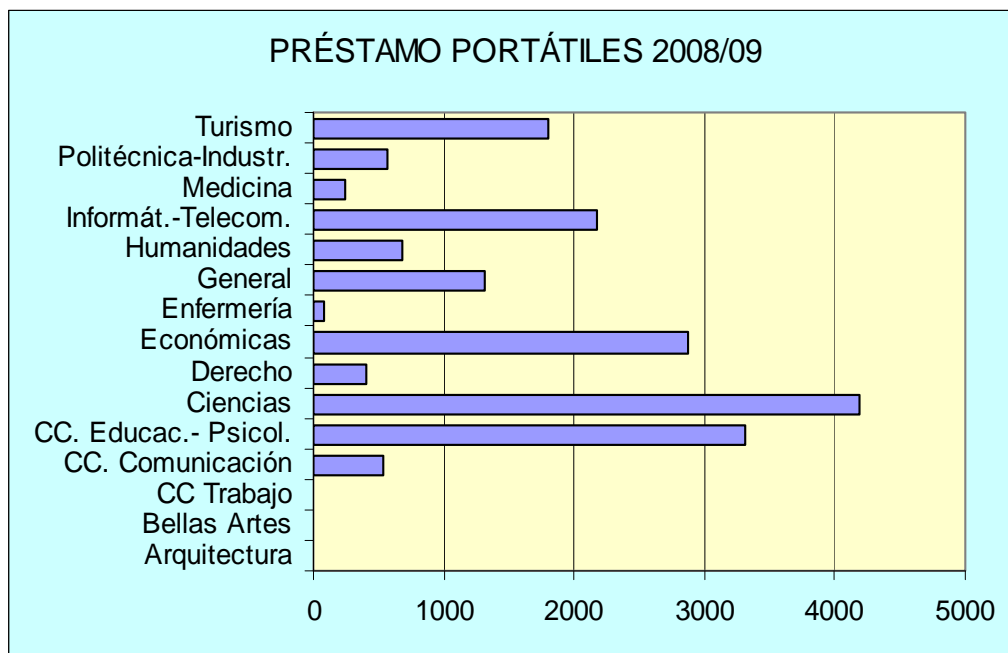
Sobre la afluencia a las instalaciones, se han contabilizado 3.045.915 personas.

TABLA 7: uso de la colección impresa												
BCentro	Nº Entradas Biblioteca	Consulta en sala				Préstamo domiciliario					TOTAL USO COLECCIONES IMPRESAS	Devoluciones automatizadas
		Total consulta en sala	Libros (Consulta manual)	Pub Periódicas (consulta manual)	Otros (consulta manual)	Total préstamos domiciliarios	Préstamos manuales	Préstamos automatizados	Renovaciones	Reservas		
Biblioteca de Arquitectura	1.332	540	-	540	-	3.810	-	3.810	1.312	161	4.350	3.573
Biblioteca de Bellas Artes		151	70	81	-	2.141	-	2.141	424	20	2.292	2.018
Biblioteca de Ciencias	343.611	334	-	334	-	17.105	1	17.104	27	1	17.439	16.856
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	65.420	4.501	-	4.476	25	13.936	135	13.801	3.687	430	18.437	12.523
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	320.003	580	188	392	-	51.835	-	51.835	7.175	1.653	52.415	50.484
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	196.204	2.890	-	2.890	-	9.941	362	9.579	3.832	0	12.831	8.817
Biblioteca de Ciencias del Trabajo	2.583	24	-	24	-	6.271	-	6.271	149	12	6.295	6.254
Biblioteca de Derecho	112.080	9.472	-	8.894	578	13.780	690	13.090	1.914	122	23.252	12.811
Biblioteca de Económicas y Empresariales	351.642	5.274	-	5.122	152	35.598	117	35.481	1.328	137	40.872	35.086
Biblioteca de Humanidades	113.174	1.844	888	956	-	38.634	-	38.634	13.352	645	40.478	37.638
Biblioteca de Industriales y Politécnica	227.947	35	-	35	-	35.991	52	35.939	11.069	415	36.026	33.305
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	318.062	-	-	-	-	21.213	-	21.213	4.091	168	21.213	20.757
Biblioteca de Medicina	343.627	1.002	-	1.002	-	27.158	-	27.158	190	1	28.160	26.354
Biblioteca de Turismo	78.932	26	2	24	-	8.725	36	8.689	2.223	224	8.751	8.203
Biblioteca General	571.298	2.528	279	2.249	-	7.931	-	7.931	1.821	108	10.459	6.700
TOTAL	3.045.915	29.201	1.427	27.019	755	294.069	1.393	292.676	52.594	4.097	323.270	281.379
MEDIA	217.565,3	2.047,2	237,8	1.929,9	251,7	19.604,6	199,0	19.511,7	3.506,3	273,1	21.551,3	18.758,6

En el gráfico siguiente se puede apreciar el movimiento de fondos en cada biblioteca, donde una vez más vuelve a destacar la Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología, seguida por la de Humanidades. En él también se aprecia la importancia que van adquiriendo las renovaciones, tal como se comentaba anteriormente.



Tenemos que destacar el uso del Servicio de Préstamo de Portátiles, que después de dos años funcionando sigue obteniendo resultados muy positivos, añadir además que el número de equipos destinados a tal fin ha aumentado considerablemente (90 equipos repartidos por las distintas bibliotecas). Vemos los datos en siguientes gráficas:



Los porcentajes de uso de las diferentes categorías de personas usuarias se mantienen prácticamente constantes, sin variaciones destacables, como se aprecia en la siguiente tabla:

TABLA 8: ACTIVIDAD DE CIRCULACIÓN POR TIPO DE USUARIO

USUARIOS	PRESTAMOS	DEVOLUCIONES	RENOVACIONES	RESERVAS	PORCENTAJE
Estudiantes	241.796	236.388	36.318	3.824	82.1%
Profesores	19.242	18.446	7.869	114	7.2%
Doctorandos	7.826	7.567	2.503	93	2.9%
PAS	9.269	5.860	1.319	157	2.6%
Personal investigador	6.634	6.433	2.534	63	2.5%
DNI	1.874	1.555	140	0	0.6%
Proyecto Fin Carrera	1.113	1.070	503	17	0.4%
CAP	1.093	1.050	226	10	0.4%
Encuadernación	978	724	333	0	0.3%
Prést. Interbibliotecario	822	491	170	0	0.2%
Visitantes	860	884	102	2	0.3%
Biblioteca	665	510	11	1	0.2%
Departamentos	174	171	417	1	0.1%
Exposiciones	209	122	142	0	0.1%
Coleg. Peritos	43	29	4	2	0.0%
Cursos extranjeros	17	15	3	0	0.0%
Tesinandos	65	67	1	0	0.0%

Es el PDI el que más lo utiliza en términos relativos, tal como se pone de manifiesto en el indicador siguiente, en este curso se observa un aumento respecto a periodos anteriores, al igual que ocurre con el segmento de estudiantes y del PAS.

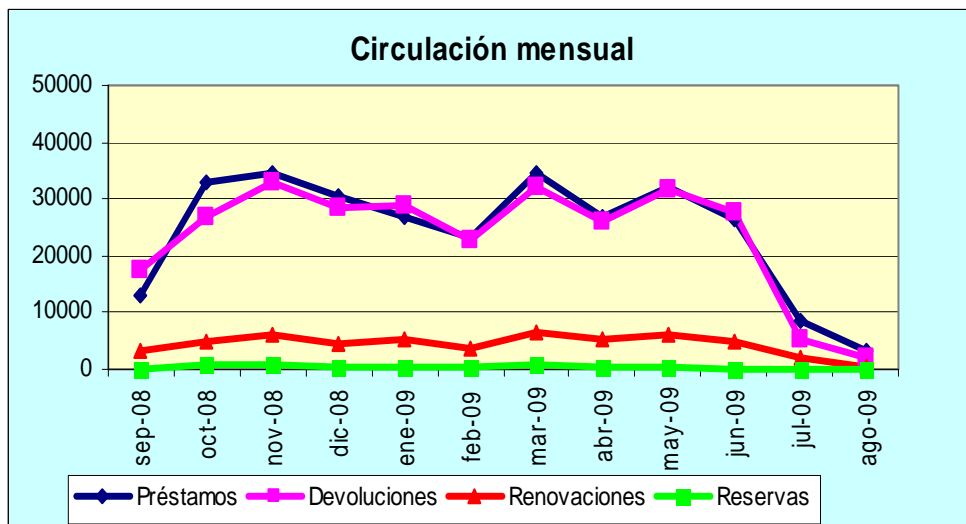
TABLA 9: Indicador de préstamos por usuario

USUARIOS	Préstamos	Nº de usuarios	Préstamos / Usuario
Estudiantes	241.796	42.651	5,6
PDI	19.242	2.288	8,4
Doctorandos	7.826	996	7,8
PAS	9.269	1.361	6,8

El préstamo de estudiantes aumenta respecto al curso anterior, unos 8.000 préstamos más, debido al aumento del número de usuarios.

Desde una perspectiva temporal, la circulación automatizada de ejemplares por meses muestra una tendencia similar a cursos anteriores.

TABLA 10: Circulación mensual				
Periodo	Préstamos	Devoluciones	Renovaciones	Reservas
sep-08	12.843	17.285	3.355	88
oct-08	32.966	26.681	4.787	805
nov-08	34.377	32.759	6.214	686
dic-08	30.302	28.492	4.441	297
ene-09	26.861	28.678	5.120	311
feb-09	23.196	22.724	3.555	386
mar-09	34.611	32.264	6.359	682
abr-09	26.833	25.816	5.348	364
may-09	31.986	31.548	6.234	443
jun-09	26.580	27.759	4.756	198
jul-09	8.672	5.292	2.023	12
ago-09	3.453	2.094	403	12



3.3.- PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

La gestión realizada se resume en los datos estadísticos que figuran a continuación.

Como centro proveedor:

TABLA 11a: Préstamo interbibliotecario como centro proveedor 2008-2009							
Resultado	Artículos Rebiun	Libros Rebiun	Bibliotecas Españolas	Bibliotecas Extranjeras	TOTAL		
De 0 a 5 días	926	345		122		536	1.929
De 5 a 9	27	14		1		19	61
De 10 a 24	16	4		1		2	23
Más de 24 días	5	1		1		3	10
Resultado positivo	974	364		125		560	2.023
De 0 a 5 días	494	494		220		755	1.963
De 5 a 9	9	9		5		14	37
De 10 a 24	5	5		3		8	21
Más de 24 días	7	7		5		13	32
Resultado negativo	515	515		233		790	2.053
TOTALES	1.489	879		358		1.350	4.076

Como viene siendo habitual, destaca el alto porcentaje (95%) en la eficacia de las respuestas dadas, tanto cuando se trata de servir los documentos; como cuando, por diferentes razones, no se puede suministrar la publicación.

Como centro solicitante no se aprecia lo mismo. Sólo el 28% es suministrado en cinco días o menos. El porcentaje de respuestas mayor es el comprendido entre 10 y 24 días con un 37%, destacan los suministros que requieren más de 24 días, representando casi un 11%.

Los datos concretos son los que se expresan en la tabla siguiente:

TABLA 11b: Préstamo interbibliotecario como centro solicitante 2008-2009							
Resultado	Artículos Rebiun	Libros Rebiun	Bibliotecas Españolas	Bibliotecas Extranjeras	TOTAL		
De 0 a 5 días	305	10		6		14	335
De 5 a 9	188	66		15		0	269
De 10 a 24	162	241		27		6	436
Más de 24 días	55	27		24		19	125
Resultado positivo	710	344		72		39	1.165

De 0 a 5 días	234	7	8	249
De 5 a 9	59	2	3	64
De 10 a 24	67	4	2	73
Más de 24 días	52	3	2	57
Resultado negativo	412	16	15	443
TOTALES	1.466	88	54	1.608

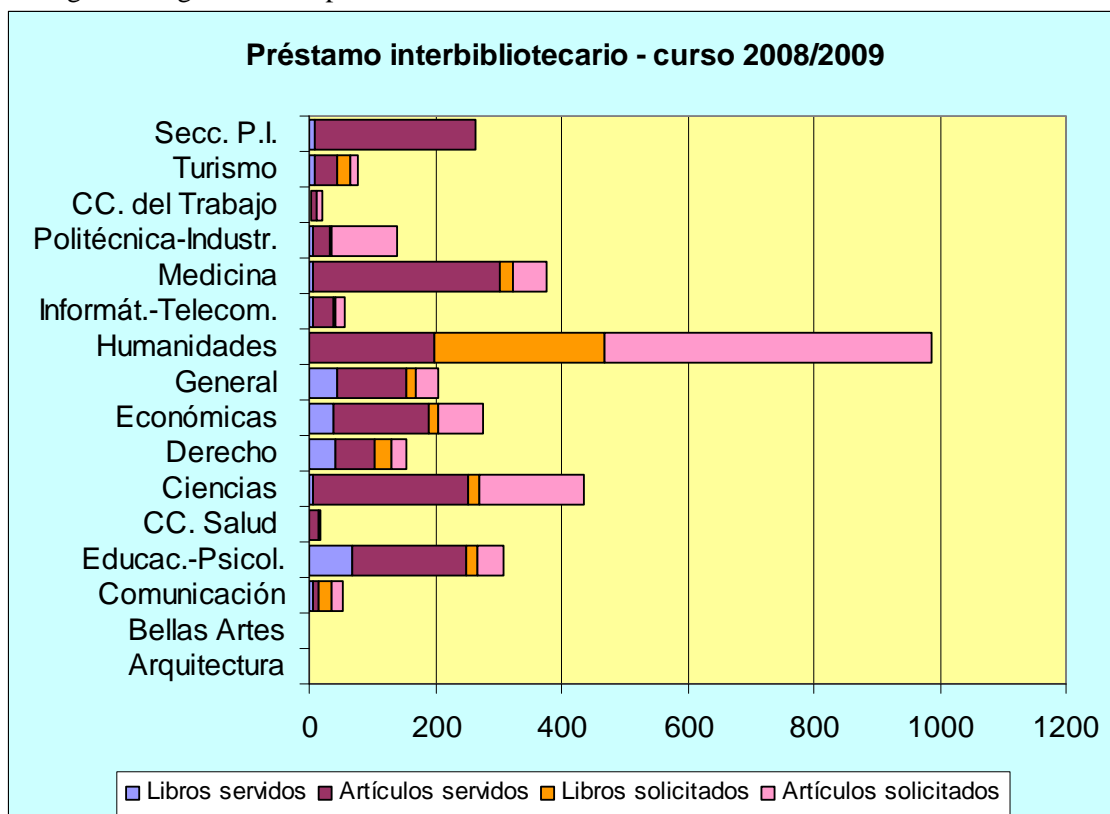
Si observamos estos mismos datos por centros, destaca la Biblioteca de Humanidades como la que más transacciones gestiona.

Se mantiene la tendencia de los últimos años, en los que la Biblioteca Universitaria presenta un superávit en la relación de peticiones recibidas frente a las emitidas. Si bien, analizando por la tipología de documentos, se aprecia que son las monografías las que están experimentando un mayor descenso, tanto en solicitudes recibidas como emitidas, mientras que el número de artículos enviados es superior al curso anterior, tanto en las solicitadas como en las recibidas.

TABLA 11c: Préstamo interbibliotecario como centro solicitante 2008-2009

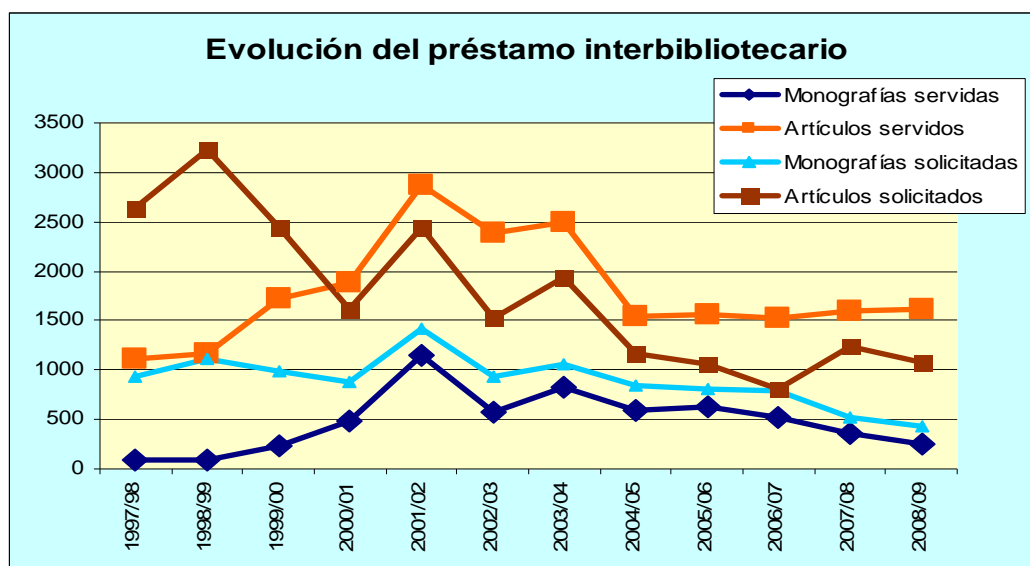
BIBLIOTECA	Peticiones Recibidas		Peticiones Emitidas		Total transacciones	COMPARACIONES		
	Monografías	Artículos	Monografías	Artículos		Monog. Petic. recib-emit	Artículos Petic. recib-emit	Pet. Recibidas - Pet. Emitidas
Arquitectura	0	0	0	0	0	0	0	
Bellas Artes	0	0	0	0	0	0	0	
Comunicación	7	9	20	18	54	-13	-9	
Educac.-Psicol.	67	183	17	41	308	50	142	
CC. Salud	1	15	0	1	17	1	14	
Ciencias	6	245	19	165	435	-13	80	
Derecho	41	63	25	24	153	16	39	
Económicas	39	151	14	71	275	25	80	
General	44	109	15	35	203	29	74	
Humanidades	0	199	270	517	986	-270	-318	
Informát.-Telecom.	7	31	2	16	56	5	15	
Medicina	5	297	20	54	376	-15	243	
Politécnica-Industr.	7	25	5	103	140	2	-78	
CC. del Trabajo	4	7	0	11	22	4	-4	
Turismo	10	35	21	12	78	-11	23	
Secc. P.I.	10	253	0	2	265	10	251	
TOTAL	248	1.622	428	1.070	3.368	-180	552	

En el gráfico siguiente se representan estos datos:



La evolución por años se presenta en la tabla siguiente:

TABLA 12: Préstamo interbibliotecario 2008-2009					
CURSO	PETICIONES RECIBIDAS		PETICIONES EMITIDAS		TOTAL
	Monografías	Artículos	Monografías	Artículos	
1997/98	98	1.116	932	2.638	4.784
1998/99	93	1.161	1.114	3.238	5.606
1999/00	235	1.728	985	2.438	5.386
2000/01	491	1.877	883	1.619	4.870
2001/02	1.151	2.868	1.413	2.442	7.874
2002/03	575	2.396	940	1.529	5.440
2003/04	821	2.491	1.058	1.946	6.316
2004/05	592	1.552	849	1.168	4.161
2005/06	623	1.564	816	1.061	4.064
2006/07	523	1.521	791	809	3.644
2007/08	367	1.605	518	1.243	3.733
2008/09	248	1.622	428	1.070	3.368
TOTAL	5.817	21.501	10.727	21.201	59.246



A lo largo de estos últimos cursos se aprecia un ligero descenso generalizado del servicio, especialmente en lo que se refiere a monografías. Los artículos solicitados también han sufrido un descenso significativo, sin embargo, los artículos servidos siguen la tónica de cursos precedentes y experimentan un aumento.

3.4.- INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DE REFERENCIA

3.4.1.- Bases de datos

En total han sido unos 85.765 los accesos o sesiones, y unas 299.097 las consultas contabilizadas.¹ Cifras muy superiores al curso pasado, son casi 20.000 accesos y 100.000 consultas más.

Con respecto al servicio local CDROMBBL, se comprueba un curso más el descenso en su uso (1.800 accesos menos) debido a la migración de bases de datos a los servidores de los proveedores, a su acceso más difícil y a la contratación de servicios alternativos. En total han sido unas 2.200 sesiones.

¹ Hay que tener en cuenta, como se aprecia en la tabla, que no todos los servicios electrónicos ofrecen información estadística sobre estos datos, por lo que el número real de accesos está, necesariamente, muy por encima de esta cifra. No obstante, ofrecen una visión del uso que de ellos se realiza y sirve como referente para apreciar la evolución con respecto a periodos anteriores.

TABLA 13: Uso de bases de datos

Plataforma	Nombre de la base	Número de accesos	Búsquedas realizadas	Table of Contents (TOC)	Abstracts consultados	Acceso al texto completo	Registros consultados
ProQuest / Chadwyck	ABI/INFORM Global		23.454		2.351	3.861	
	Accounting & Tax		17.290		109	15	
	Acta Sanctorum	44	70			39	
	Banking Information Source		17.484		39	54	
	Bibliografía de la Lit. Esp.	73	139			0	
	EEBO	2.960	2.732			839	
	Health & Medical Complete		21.772		2.860	9.214	
	Individual Literature Collections	3.453	3.497			239	
	Literature Online	5.181	25.041			1.561	
	MEDLINE ®		3.452		0	0	
	Patrologia Latina Database	3.043	4.367			689	
	PIO (Periodicals Index Online)	4.113	5.812			0	
	PAO (Periodicals Archive Online)					2.	
		5.401	1.985			320	
	Dissertations and Theses		21.148		922	273	
	ProQuest Psychology J.		21.952		369	1.152	
OVID / SILVEPLATTER	AMED (Allied & Comp Med.)	34	88		9		
	Articles at INIST	251	826		76		3.440
	BIOSIS Previews	3	0		8		
	CAB Abstracts	3.270	2.904		61		
	CINAHL	35	94		108		
	EconLit	2.695	2.650		379		
	ERIC Database	3.192	4.972		4.322		
	Francis by INIST	2.138	2.552		2.928		
	FSTA	3.238	2.855		11		
	Global Health (Ovid)	2.749	2.790		135		

	ICONDA	4	10				
	INSPEC	3.365	3.672		3.247		
	MathSci	56	128		80		
	MWIC	17	58				
	NTIS	210	349		12		491
	MEDLINE OVID	4.407	10.327		21.576		
	Philosopher's Index	2.439	2.308		506		
	PsycINFO OVID	5.764	17.604				
ISI	EndNote	21	27				
	Current Contents Connect	253	473				
	Derwent innovators Index	34	121				
	Essential Science Indicators	68	442				
	ISI Journal Citation Reports	4.514	7.955				
	ISI Proceedings	13	48				
	Medline	22	48				
	Web Citation Index	9	20				
	Web of Science	4.008	18.696				
EBSCO HOST	CINAHL	88	465		62	2	
	CINAHL with Full Text	277	896		342	311	
	Historical Abstract	2.684	3.295		351		
	Hospitality & Tourism Comp.	2.756	11.184		2.777	477	
	LISTA (Libr. Inform. Sc & Tec.	1.679	2.004		51		
	PsycCritiques	374	1.809		3.118	2	
	Sport Discus	8.218	21.087		6.875	838	
CSA-ILLUMINA	British Humanities Index BHI						
	CSA Social Services Abstracts						
	CSA Sociological Abstracts	372	6.124			148	580
	ERIC						
	PILOTS Database						
BRILL ONLINE	Brill's New Jacoby	33	12			22	

	Die Fragmente der Griechis. Hist.		9			55	
CDROMBBL	ABI-INFORM ONDISC. Research Edition	1					
	Analyse Major Databases from European Sources	45					
	Aranzadi	23					
	Architectural Publications Index	11					
	Arquitectura y urbanismo	6					
	Arts & Humanities	2					
	Autoridades de la BNE	14					
	Bankscope	143					
	Bases de datos ofrecidas por el CICA	28					
	Bibliografía de la Literatura Española desde 1980	14					
	Bibliografía Española en CD-ROM desde 1976	1.127					
	Bibliografía General Española (Siglo XV-2000)	95					
	Bibliografía General Italiana (Siglo XV-1997)	1					
	Bibliografía nacional francesa desde 1970	8					
	Boletín de sumarios de la Biblioteca de Andalucía	4					
	Books In Print plus	25					
	British National Bibliography 1986-	47					
	Catálogo de la Biblioteca Universitaria de Málaga	15					

Chemical Abstracts	7				
Consejo Superior de Investigaciones Científicas	82				
Current Index to Statistics Records	5				
Dissertation Abstracts	6				
European Court of Human Rights Francis	1				
Historical Abstract	0				
Indice Biográfico de España, Portugal e Iberoamérica	2				
ISBN	6				
ISDS	17				
Isis	204				
Journal Science Citation Reports	104				
La Ley. Actualidad laboral	7				
MEDLINE	0				
Oficina de Patentes y Marcas	17				
PsycLIT	5				
Rebiun	0				
Recursos Económicos de Universidades Españolas	0				
Science Citation Index	0				
Sistema de Análisis de Balances Ibéricos	102				
Social Science Citation Index	0				
Social Science Journal Citation Reports	7				
The American Economic Review	11				

	The Journal of Economic Literature	4					
	The Journal of Economic Perspectives	4					
	Ulrich's	7					
TOTALES		85.765	299.097		53.684	22.111	4.511

3.4.2.- Publicaciones electrónicas

En la tabla siguiente se refleja el uso de los servicios de publicaciones electrónicas contratadas (de algunos se carece de datos), donde sobresale una vez más Science Direct, debido al gran número de revistas que incluye y la calidad de las mismas.

El total de artículos a texto completo visualizados es de 304.523 (unos 100.00 más que el curso anterior). Teniendo en cuenta las plataformas del apartado anterior, el número de artículos a texto completo descargados asciende a unos 326.634.

TABLA 14: Publicaciones electrónicas					
Plataforma	Número de accesos	Búsquedas realizadas	Table of Contents (TOC)	Abstracts consultados	Acceso al texto completo
ACM		6.042			866
ACS		6.908	2.929	2.601	5.601
AEA Journals	140			64	67
AIP-APS (+ SIAM desde enero 2008)		507	1.258	3.275	3.611
Annual Reviews	1.708	1.875	379	752	763
Atypon	335		87	162	335
Bibliotheca Teubneriana - Library of Latin Text	438				
Books in Print	19	55			
Cambridge Journals Online	3.519	7.133	1.256	1.003	1.949
CSIC	37.791				
Current Protocols (Incluidos en Wiley)					
Ebsco	3.357	1.467		486	1.766
Economist Intelligence Unit					144
EI COMPENDEX	4.353	5.567		318	
E-Libro	9.038	7.603			
Elsevier-Book Series / E-Books /Handbooks					8.338
Emerald	8.147	5.241	673	916	2.478
IEEE		28.102	4.424	10.685	10.437
IOP			150	904	1.732
Iustel	1.186				
Jstor					10.252
LEA (Lawrence Erlbaum Associates)	61				
Lexis-Nexis		6.448			
La Ley-Actualidad	755				
MathSciNet	20.296	29.123			
Nature (Grupo)		2.110	617	1.233	10.772
Oxford	2.480	1.597	2.366	2.036	6.808
Ovid@Journals	1.145	3.678		1.028	5.547
Project Muse	41	4	26		68
PsicoDoc	1.016	10.521			7.041

RSC		4.048	2.350	2.127	2.504
SAFARI	2.500	1.624			21.629
SciFinder Scholar	3.263				
ScienceDirect	50.522	54.666		13.033	128.823
Scopus	11.653	24.571		15.325	
SourceOECD				92	57
Springer					16.797
Springer Books					5.464
Taylor & Francis					6.082
Tirant on line	5.883				20.895
Tirant Asesores	201				646
University Chicago Press			586	589	492
Westlaw					
WTO	477				
Wiley-Blackwell	21.034	7.956	29.283	6.649	22.559
TOTAL	191.358	216.846	46.384	63.278	304.523

3.4.3.- Bibliografías recomendadas

Las bibliografías recomendadas en JABEGA, accesibles tanto por la denominación de las asignaturas o de los cursos, como por los nombres de los profesores que los imparten, suman un total de 3.126 y han aumentado en 97, respecto al curso anterior. En la siguiente tabla se muestran las cifras correspondientes por curso académico:

BIBLIOTECA	Nº DE CURSOS (sep02-ago03)	Nº DE CURSOS (sep03-ago04)	Nº DE CURSOS (sep04-ago05)	Nº DE CURSOS (sep05-ago06)	Nº DE CURSOS (sep06-ago07)	Nº DE CURSOS (sep07-ago08)	Nº DE CURSOS (sep08-ago09)	TOTAL ACTUAL
Arquitectura						-	31	31
Bellas Artes						-	-	-
CC Trabajo	-	-	-	12	37	11	-	65
CC. Comunicación	1	-	2	129	35	-	-	164
CC. Educac.-Psicol.	511	77	46	20	241	6	-	784
Ciencias	314	45	16	-	-	-	-	349
Derecho	27	3	0	-	-	-	-	29
Económicas	197	-	1	1	2	-	6	205
Enfermería	-	-	17	-	-	-	-	17
General	4	2	-	-	-	-	-	3
Humanidades	555	68	27	6	12	6	6	536
Informát.-Telecom.	329	-	-	-	1	-	42	370
Medicina	-	46	-	11	7	11	3	63
Politécnica-Industr.	250	178	24	-	1	19	4	453
Turismo	49	-	-	3	-	1	5	57
Total	2.237	419	138	182	336	54	97	3.126

3.5.- FORMACION DE USUARIOS

Los datos referidos a las sesiones se recopilan en la siguiente tabla, destaca el aumento del nº de asistentes:

TABLA 16: Formación de usuarios		
B. Centro	Nº Cursos Formación Usuarios	Nº Asistentes
Arquitectura	1	8
Bellas Artes	-	-
Ciencias	1	302
Ciencias de la Comunicación	2	3
Ciencias de la Educación y Psicología	5	520
Ciencias de la Salud y Fisioterapia	4	274
Ciencias del Trabajo	6	125
Derecho	9	250
Económicas y Empresariales	10	582
Humanidades	10	455
Industriales y Politécnica	1	3
Informática y Telecomunicación	-	-
Medicina	6	390
Turismo	7	274
Biblioteca General	-	-
Servicios Generales	74	483
TOTAL	136	3.669

Como viene siendo habitual, se han programado las sesiones cuatrimestrales durante los meses de noviembre de 2008 y marzo de 2009, dirigidas principalmente al personal docente e investigador, alumnos de tercer ciclo y de los últimos cursos de las titulaciones, y con tendencia a acoger alumnos de otros cursos que muestren interés.

Las sesiones se centran en dar a conocer la Biblioteca Universitaria, los procedimientos de consulta, operadores empleados en las bases de datos, el catálogo JABEGA, las bases de bibliografías nacionales, los servicios de revistas electrónicas, las bases de datos generales y las especializadas.

Al mismo tiempo, las bibliotecas de centro organizan otras de forma similar, para dar a conocer la biblioteca, el catálogo y los servicios y bases de datos específicos de las materias impartidas en los centros correspondientes.

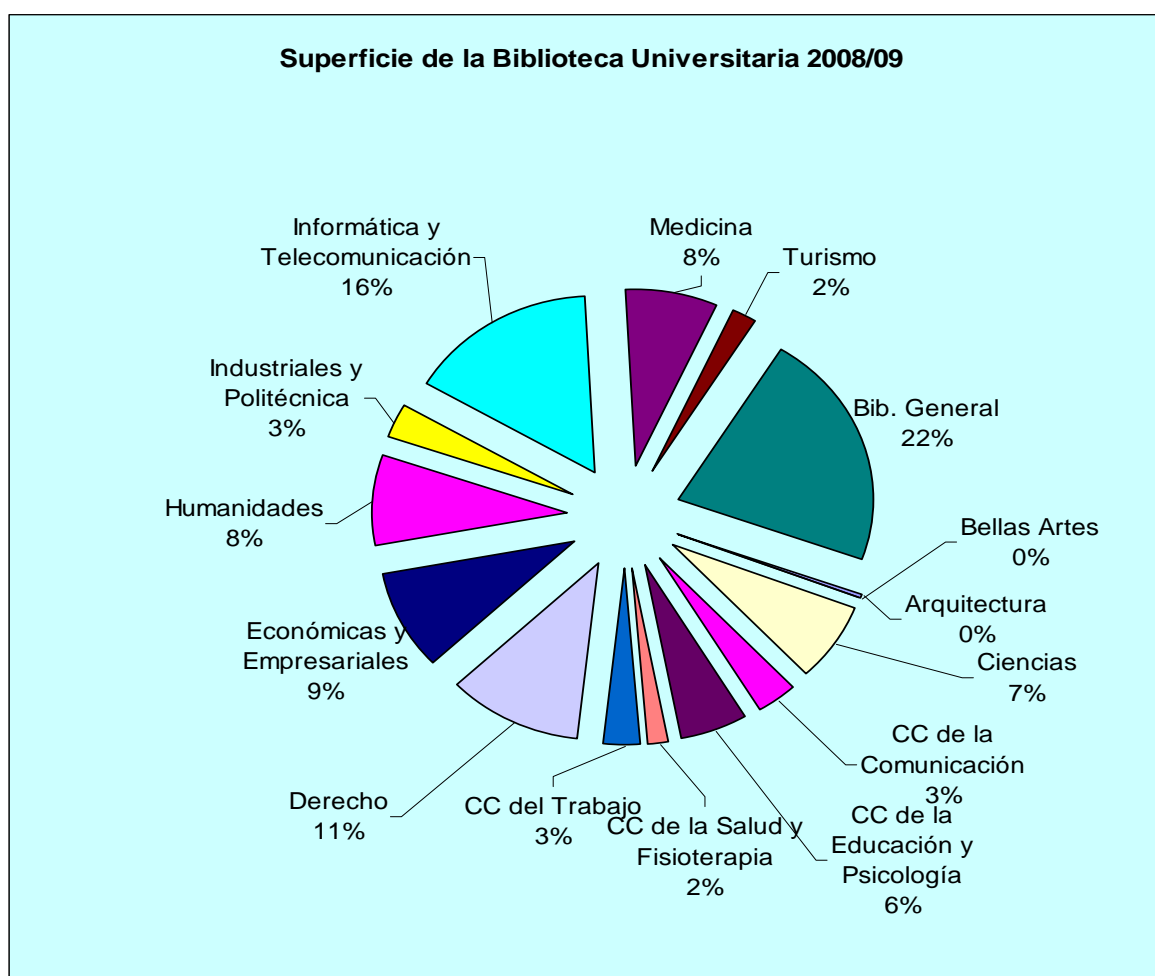
Tal como se indica en la tabla anterior, hubo 136 sesiones (4 más que el curso pasado), cada una dedicada a un servicio concreto, a las que asistieron 3.669 usuarios de las tipologías antes mencionadas (1.221 personas más).

4.- INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

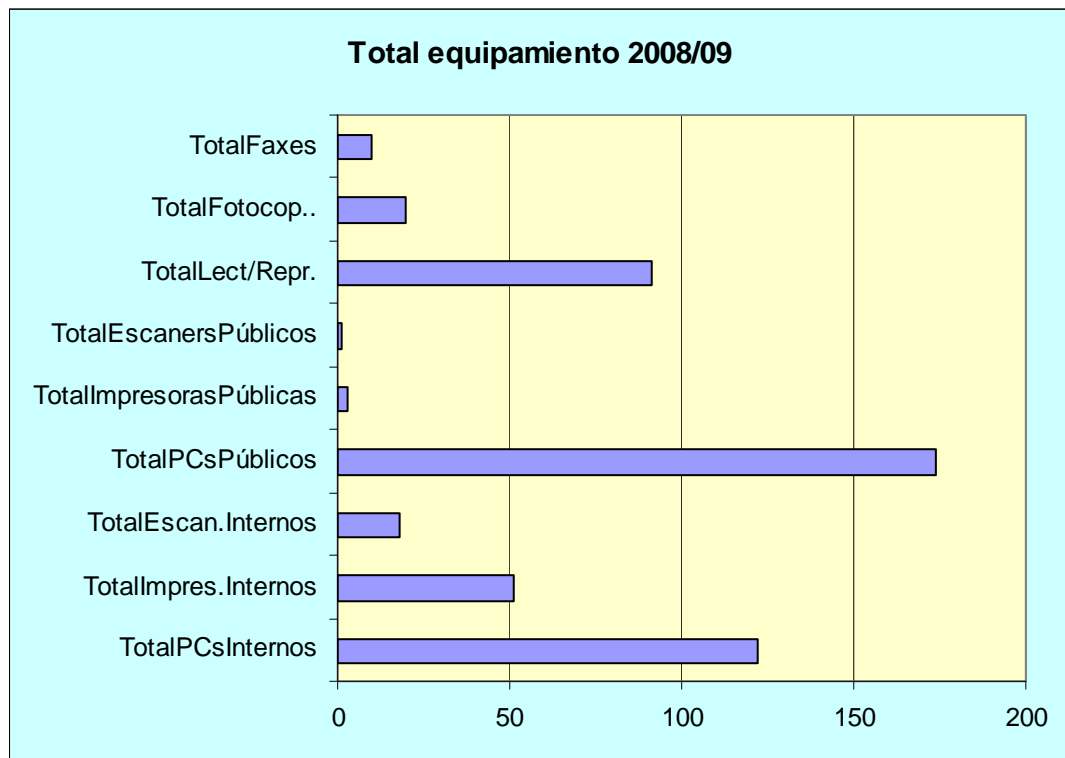
Han sido pocas las modificaciones que se han experimentado durante el curso con respecto al espacio disponible. Únicamente la Biblioteca de CC. de la Educación y Psicología ha sufrido variación en su espacio, aumentando en 13 m² sus instalaciones.

Por otro lado, está previsto instalaciones conjuntas para la Biblioteca de Arquitectura, y Bellas Artes en el Campus de El Ejido, así como la inauguración de nuevos edificios para las Bibliotecas de Industriales y Politécnica y la de Ciencias del Trabajo, a la que se unirá Empresariales.

El porcentaje por biblioteca se representa en la siguiente gráfica:



El resumen del equipamiento se muestra en la gráfica siguiente:



Otro curso más tenemos que destacar el crecimiento en el número de ordenadores disponibles para los usuarios, donde se ha llegado a los 174, superando el compromiso (150 equipos) asumido en la Carta de Servicios.

Los datos figuran en las tablas número 17 y 18.

TABLA 17: Instalaciones, puestos y estanterías

Biblioteca	Incremento m2	m2 totales	Incremento puestos	PuestosBib	Puestos Hemer.	Total puestos	Incr. Estanterías	Est.Libre acceso	Est.Depósito	Total Est.	Puntos de Atención
Biblioteca de Arquitectura	0	33,28		24			43,2	97,2	0	97,2	1
Biblioteca de Bellas Artes				0	0	0	-18		85	85	1
Biblioteca de Ciencias	0	1.206,7	0	262	4	266	13,2	714,3	1.939,82	2.654,12	3
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	0	502,0	0	92	0	92	0	384	687	1.071	1
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	13	921	0	116	34	150	0	1.355	1.838	3.193	3
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	0	275,0	0	48	0	48	0	254	54	308	1
Biblioteca de Ciencias del Trabajo	0	486,0	-132	118	14	132	0	205,78	625,2	831,02	2
Biblioteca de Derecho	0	1.800,0	0	233	90	323	0	3.840,4	1.548,8	5.389,15	2
Biblioteca de Económicas y Empresariales	0	1.515,0	0	330	104	434	0	317	5.198,5	5.515,5	2
Biblioteca de Humanidades	0	1.339,0	0	72	86	158	0	1.575	2.322	3.897	3
Biblioteca de Industriales y Politécnica	0	525,0	0	184	8	192	0	538	392	930	3
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	0	2.561,0	0	292	120	412	0	112,705	30,02	142,7	2
Biblioteca de Medicina	0	1.278,0	0	416	22	438	6,6	763,1	1.465	2.228,1	2
Biblioteca de Turismo	0	306,0	0	100	0	100	0	260	183	443	1
Biblioteca General	0	3513	0	483	96	579	0	1.679	2.611	4.290	2
MEDIA	0,92	1.161,0	0,0	184,7	41,3	237,4	1,5	864,0	1.265,3	2.071,7	1,9
TOTAL	13	16.254,5	0	2.770	578	3.324	19,8	12.095,5	18.979,3	31.074,8	29

TABLA 18: Equipamiento

Biblioteca	Increment. PCs Internos	Total PCs Internos	Increment. Impres. Internas	Total Impres. Internas	Increment. Escan. Internos	Total Escan. Internos	Increment. PCs Públicos	Total PCs Públicos	Total Impresoras Públicas	Total Escaners Públicos	Increment. Lect/Repr.	Total Lect/Repr.	Increment. Fotocop.	Total Fotocop.	Total Faxes
Biblioteca de Arquitectura	0	1	0	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0
Biblioteca de Bellas Artes	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Biblioteca de Ciencias	0	8	0	4	-1	1	0	11	0	0	0	0	3	0	0
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	0	6	0	3	0	0	-2	15	0	0	-1	26	1	2	1
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	0	11	1	5	0	3	6	20	0	0	0	4	6	0	0
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	1	7	0	3	0	1	0	3	0	0	0	1	0	1	1
Biblioteca de Ciencias del Trabajo	0	5	0	2	0	1	-3	7	0	0	0	0	0	0	0
Biblioteca de Derecho	0	11	0	5	0	1	0	12	0	1	0	10	-1	2	0
Biblioteca de Económicas y Empresariales	0	13	1	3	2	3	6	24	2	0	0	17	0	4	2
Biblioteca de Humanidades	0	14	0	3	0	1	0	19	0	0	0	0	0	2	1
Biblioteca de Industriales y Politécnica	0	7	0	4	0	1	1	12	1	0	0	9	0	2	0
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	0	7	0	2	0	1	0	16	0	0	0	0	2	0	0
Biblioteca de Medicina	0	7	0	2	0	1	3	11	0	0	0	0	0	2	1
Biblioteca de Turismo	0	5	1	3	1	1	1	9	0	0	1	16	0	2	1
Biblioteca General	0	6	0	3	0	1	0	13	0	0	1	7	1	0	1
Servicios Generales	0	13	1	7	0	2	0	0	0	0	1	1	1	2	2
MEDIA BIBLIOTECAS	0,1	7,3	0,2	2,9	0,2	1,1	1,0	11,6	0,2	0,1	0,1	6	0,9	1,2	0,5
TOTAL	1	122	4	51	2	18	14	174	3	1	2	91,0	13	20	10

5.- RESULTADOS DE LA GESTIÓN

En la Biblioteca Universitaria se consolida la participación como forma de trabajo, al solicitar el Coordinador de Bibliotecas de Área a los Grupos de Mejora y a las Direcciones de Bibliotecas de centro y Servicios Generales la aportación de sus propuestas de objetivos para la elaboración del *Plan Operativo Anual 2009*.

Este plan operativo se caracteriza por estar basado en el *Plan Operativo de la Biblioteca Universitaria: objetivos estratégicos (2007-2010)*, que viene a ser el plan estratégico de la Biblioteca, en el contexto del Plan Estratégico de la Universidad de Málaga.

El trabajo final de análisis y síntesis de objetivos se llevó a cabo en el Grupo de Mejora de Planificación Estratégica de la Biblioteca y el documento final se revisó por los miembros de la Junta Técnica.

Como venía siendo una constante en los planes anuales anteriores, el marco de referencia se completa con los principios del proceso de convergencia al espacio europeo de enseñanza superior en el que está inmersa la Universidad, la aplicación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, así como los nuevos paradigmas de la gestión de la calidad, con los documentos de *Acuerdo y Pacto para el Complemento de Productividad y Mejora de los Servicios*, como principales referentes para éste último aspecto.

La situación de estos asuntos y su grado de cumplimiento es el que se resume a continuación.

LINEA 1: Calidad, organización de la Biblioteca y su integración en la Universidad Los objetivos logrados de esta Línea son:

- Se aplica el Plan Operativo 2009 como forma de asentar la planificación por objetivos y como metodología de trabajo: a final de curso se considera un porcentaje alto de aplicación.
- Se participará en la convocatoria de Premios de la Junta 2009.
- Se ha tramitado un borrador del Reglamento revisado al Vicerrectorado.
- Se promueven las reuniones en centros.
- Se reactivan los Grupos de Mejora, comunicándoles tareas pendientes.
- El Grupo de Mejora de Préstamo Interbibliotecario trabaja en el estudio del coste medio por gastos de funcionamiento del servicio de P.I. y en establecer la política de gestión y administración de los excedentes económicos del ejercicio.
- Se han mantenido reuniones con representantes de alumnos.

- Se ha realizado un análisis cuantitativo a través de datos estadísticos, indicadores y estándares.
- Se organiza, junto con REBIUN, un curso sobre LIBQUAL como modelo de encuesta de satisfacción de usuarios.
- Se realiza el análisis de la encuesta de satisfacción de los usuarios y de clima laboral realizada en 2008, con mejores índices que la anterior, y se ha realizado una nueva encuesta anual antes de finales de 2009.
- Se ha establecido colaboración con otros servicios, departamentos, etc. de la Universidad de Málaga directamente relacionados con las líneas estratégicas del Plan Anual 2009.
- La gestión y análisis de quejas y sugerencias, como canal de comunicación con los usuarios, se ha potenciado y revisado el proceso, obteniendo mejores resultados, consiguiendo prácticamente todos los meses cumplir con los plazos (cinco días) al 100% en la tramitación y respuesta.
- Se revisan las fichas de todos los indicadores contemplados en la Carta de Servicios, Mapa de Procesos y planes específicos.

LINEA 2: Personal

- Se favorecen las visitas institucionales a Bibliotecas de otras instituciones a fin de compartir experiencias y conocimientos.
- Se ha realizado a través del Gabinete de Formación, un curso virtual sobre acceso y uso de recursos de la biblioteca destinado al PAS de la UMA y otro con ese contenido dirigido al personal de Biblioteca.
- En cuanto a la comunicación interna se potencian las reuniones en bibliotecas de centros.
- Se ha elaborado el catálogo de competencias del personal de Biblioteca.

LINEA 3: Gestión de la colección

- El Grupo de Mejora de Gestión de la Colección elabora un Plan de gestión y desarrollo de la colección y un Plan de gestión de duplicados.
- Por parte del Grupo de Mejora de Gestión de la Colección se realiza un estudio de la colección para detectar las carencias en la bibliografía recomendada.
- Se avanza con estudios y evaluaciones más precisas de los recursos electrónicos existentes, desde la perspectiva de su uso, en colaboración con el CBUA.
- Se ha difundido el Catálogo de la Producción Científica de la Universidad que elabora la Biblioteca.

- A través de un servicio de alertas se dan a conocer las novedades de la colección impresa y se difunden puntualmente las incorporaciones de nuevos servicios electrónicos.
- Se continúa con la digitalización de las colecciones de mayor valor patrimonial y de las tesis de las que se recibe autorización para su incorporación en el repositorio y de las que no existe versión digital.
- Se da acceso a las tesis y artículos científicos de la UMA a través de nuestra participación en proyectos como Dialnet y Recolecta.
- Se trabaja en Incrementar las colecciones retrospectivas y establecer una política de captación de donaciones bibliográficas para enriquecer nuestro patrimonio y en establecimiento de criterios y procedimientos para la aceptación de donaciones.
- El Grupo de Mejora de Gestión de la Colección elabora de un plan de preservación y conservación y/ o regular con carácter general la evaluación. También elabora una normativa de expurgo de la colección.
- Se plantea elaborar un catálogo sobre Grice Hutchinson.

LÍNEA 4: Innovaciones tecnológicas

- Se han recogido los indicadores de uso de la Biblioteca Digital.
- Estudio de la aplicación Question Point como canal de comunicación tanto interna como externa.
- Estudio de software para el Catálogo de la Producción Científica de la UMA.
- Se ha realizado la actualización del software de Innopac.
- Se trabaja en una nueva interfaz del Catálogo Jábega.

LÍNEA 5: Instalaciones y equipamiento

- Se trabaja en la redacción de un informe con servicios especiales adaptados a personas con discapacidad, así como la elaboración de un protocolo y normativa específica de atención a discapacitados común a todas las bibliotecas de la UMA.
- Se ha ampliado el número portátiles para uso público, consiguiendo disponer de 174 ordenadores para el público.
- Se ultiman los preparativos para el traslado a las nuevas instalaciones de Politécnica/Industriales y Complejo Económico y Social.

LÍNEA 6: Alianzas

- Participación en el proyecto de circulación del CBUA y preparación para su inminente puesta en marcha.
- Elección del Coordinador de Bibliotecas para formar parte del Comité Ejecutivo de REBIUN donde lidera la Línea Estratégica de Calidad y coordina el Grupo de Trabajo de la misma.

- La Biblioteca de la UMA organizará las II Jornadas Universitarias de Calidad y Biblioteca que se celebrarán el próximo año en nuestra ciudad.
- Se continúa trabajando en el contexto del CBUA para ampliar los servicios de publicaciones digitales contratados.
- Participación del Coordinador en la Comisión General de Competencia, en la Comisión de Evaluación de los Servicios de la UMA y en cursos y jornadas dirigidos a otros servicios de la Universidad.

LÍNEA 7: Procesos

- Revisión de indicadores establecidos actualmente en los diferentes planes, mapa de procesos, carta de servicios, etc.
- Se han elaborado manuales de proceso y procedimiento pendientes y se han revisado los existentes.
- Estudio de una base de datos para recogida y análisis de indicadores.

LÍNEA 8: Servicios al usuario

- Se trabaja en la homogeneización del servicio de información y referencia en las diferentes bibliotecas.
- Se pone a disposición del público las publicaciones compradas en el plazo de dos semanas.
- Se comunica de forma inmediata por correo electrónico la disponibilidad de los libros reservados para el préstamo.
- Se comunica a la persona peticionaria de préstamo interbibliotecario el resultado de la gestión realizada con otras bibliotecas en el plazo máximo de una semana.
- Se gestiona de forma inmediata los problemas de acceso de los recursos digitales.
- Se aplica y se realiza el seguimiento de la Carta de Servicios.
- Se extiende la “Jornada de Bienvenida” a prácticamente todos los centros gracias a su incorporación en la Carta de Servicios.
- Se pone en marcha el servicio de formación personalizada, con el diseño y oferta de “Cursos a la Carta” por áreas temáticas.
- Habilitación de un nuevo centro para la apertura especial en épocas de exámenes, el Aula Gerald Brenan.

LÍNEA 9: Sociedad

- Se crea el Blog de la Biblioteca Universitaria como canal de comunicación con la sociedad.
- Realización de actos conmemorativos del “Día del libro” en las Bibliotecas de Humanidades y Económicas.

- Se organiza la Exposición “Gestos e imágenes de la Navidad” en la Biblioteca General y se participa en la exposición “Darwin: Jardín Botánico de la UMA. Sociedad Malagueña de las Ciencias”.
- Se participa en las Jornadas de Puertas Abiertas de la UMA.