



**MEMORIA
DE LA
BIBLIOTECA
DE LA
UNIVERSIDAD DE
MÁLAGA**

Año 2018

BU

Biblioteca Universitaria
Universidad de Málaga

Coordinación de Bibliotecas

Málaga, 2019



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. LA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA.....	7
2.1. ADQUISICIONES.....	7
2.2. PROCESO TÉCNICO.....	11
3. SERVICIOS AL USUARIO.....	12
3.1. HORARIOS.....	12
3.2. PRÉSTAMO Y CONSULTA.....	13
3.3. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO.....	24
3.4. INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DE REFERENCIA.....	26
3.4.1. Bases de datos.....	26
3.4.2. Publicaciones electrónicas.....	29
3.5. FORMACIÓN DE USUARIOS.....	30
3.6. REPOSITORIO INSTITUCIONAL (RIUMA).....	31
4. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO.....	33
5. REDES SOCIALES	36
6. RESULTADOS DE LA GESTIÓN.....	38

1. INTRODUCCIÓN

Un año más, se presenta en esta Memoria un resumen de la gestión realizada por la Biblioteca Universitaria y los servicios prestados por la misma.

Sirve de complemento a otros elementos del sistema de gestión de la calidad, como pueden ser los informes de encuestas, sistema de quejas y sugerencias, indicadores, etc. para conocer la trayectoria y logros conseguidos, especialmente al disponer de todos ellos una serie histórica bastante dilatada.

En la línea de **apoyo al estudiante y al aprendizaje**, como en años anteriores, la oferta de cursos de formación incluye un curso de introducción a los recursos bibliográficos y documentales, cursos de recursos informativos por áreas y cursos de orientación bibliográfica para la realización del TFG y TFM, todos ellos realizados a través del campus virtual y con reconocimiento de créditos.

Con respecto al **apoyo a la investigación** hay que reseñar la publicación de una nueva bibliografía: “Autores, firma científica y perfiles del investigador”, así como el continuo apoyo a doctorandos y PDI en todos los temas relacionados con la creación y mantenimiento de identificadores ORCID.

En cuanto a la formación del **personal de la Biblioteca**, hubo una amplia oferta de cursos a través del Gabinete de Formación del PAS:

- Búsqueda y/o ayuda en recursos bibliográficos electrónicos en las bibliotecas de la UMA
- Catalogación de materiales bibliográficos
- Manejo de programas para hacer tutoriales
- Márketing para bibliotecas
- Préstamo interbibliotecario

Así mismo, algunos compañeros de Biblioteca han participado en las convocatorias Erasmus+ de movilidad del PAS beneficiándose profesionalmente de estancias en bibliotecas de países europeos.

El principal reto de este año para la Biblioteca en **innovación tecnológica y recursos** ha sido la preparación para el proceso de migración a una nueva plataforma de gestión, ALMA, migración que estaba prevista para finales de año y tuvo que posponerse por motivos ajenos a la Biblioteca. Algunos de los datos que figuran en la memoria de la Biblioteca se han visto influidos por esta circunstancia.

La migración comenzó en octubre y se vieron afectados varios servicios: el acceso a los recursos electrónicos, la opción de historial de préstamos y búsquedas del catálogo, las adquisiciones y el acceso a los préstamos. También se suspendió el servicio de préstamo CBUA hasta septiembre de 2019, cuando se producirá la total integración en el mismo de las 9 bibliotecas universitarias que forman el catálogo colectivo, debido a esta circunstancia carecemos de datos estadísticos en 2018 por lo que se han suprimido las tablas y gráficos correspondientes a este servicio, en la presente Memoria.

La Biblioteca amplía la oferta de recursos electrónicos durante el 2018, tanto en bases de datos (Art & Architecture, AccessEngineering, Communication Source, Dynamed Plus, Ebiblox, Euromonitor, FSTA y Food Science Source...), como en nuevas series de Ebooks, revistas de Nature y nuevos títulos de revistas electrónicas.

Se habilitaron 4 puestos adicionales para la consulta y descarga de la colección de normas UNE en Arquitectura, Informática, Biblioteca General y SCAI, además del que ya existía en la Biblioteca de Ingenierías

En mayo se inicia la “Tecnoteca” de la Biblioteca de Informática y Telecomunicación, un servicio que pone a disposición el préstamo de 10 placas de “Arduino” y “Raspberry Pi 3” y en octubre la Biblioteca de Ingenierías Industriales con 10 placas “Arduino uno rev.3” y 20 “Raspberry Pi 3+”, sumándose a la biblioteca de Ciencias que ya prestaba este servicio.

La Biblioteca suscribe siete vídeo-revistas científicas editadas por JOVE de las áreas científicas, biomédicas y de educación.

Las bases de datos ISOC, ICYT e IME desaparecen y se incorporan a la base de datos unificada ÍndICES-CSIC.

Se suscribe la nueva plataforma O'Really Safari, fusión de Safari Tech Books y Safari Business Books, que ofrece más de 40.000 objetos de aprendizaje (libros, videos, tutoriales, etc.).

La Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud abre un nuevo canal informativo para sus usuarios con la instalación de un monitor de 55 pulgadas en la Sala General de Lectura para proyectar vídeos de información de actualidad.

En relación a las **instalaciones y equipamiento** en la Biblioteca de Educación y Psicología emprendió obras de mejora en sus instalaciones y creación de nuevos espacios. De forma provisional, el depósito, mostrador de préstamo y despachos se han instalado en el hall de la facultad. También se han producido reformas en las instalaciones de la Biblioteca de Arquitectura y Bellas Artes.

En el apartado **alianzas y sociedad** resaltar la impactante instalación "Biblioteca de Babel" del artista Ignacio Díaz de Rábago en la Biblioteca General, esta instalación que está formada por más de cinco mil volúmenes está inspirada en el cuento de Jorge Luis Borges que especula sobre un universo formado por una biblioteca eterna que contiene todos los libros.

Se realiza una exposición bibliográfica del historiador Juan Antonio Ramírez en la Biblioteca de Humanidades.

La Biblioteca de CC. de la Salud organiza la "Semana de la Mujer" con la realización de diversas actividades.

Un año más la Biblioteca participa en las Jornadas de Puertas Abiertas que organiza la UMA para difundir la oferta formativa de la Universidad a los alumnos de bachillerato.

La Biblioteca General acoge la exposición "Con A de Astrónomas" donde se hace un recorrido entre los principales hitos de la astrofísica y el papel clave que ha tenido la mujer a lo largo de la historia.

En la semana que se conmemora el Día Internacional del Libro se realizaron una serie de actividades en las distintas bibliotecas de la UMA: espectáculo de danza urbana en la Biblioteca General; exposición bibliográfica titulada “**Arqueología malagueña en la biblioteca**”, con motivo del Año Europeo del Patrimonio Cultural; concursos en la Biblioteca de Ciencias de la Comunicación y Turismo y en la Biblioteca General; un encuentro entre escritoras malagueñas y lectoras en la Biblioteca de Medicina; regalo de libros en las bibliotecas de Arquitectura y Bellas Artes, Ciencias de la Comunicación y Turismo, Ciencias de la Educación y Psicología e Ingenierías Industriales; bookcrossing en la Biblioteca de Económicas y regalos de flores y material bibliográfico en la Biblioteca de Ciencias y Ciencias de la Salud, respectivamente.

Se ponen a disposición de los usuarios unos 13.000 libros procedentes de las donaciones de Alfonso Canales y Juan Luis Alborg, estos fondos pueden consultarse en las bibliotecas de Arquitectura y Bellas Artes y en la de Estudios Sociales y Comercio, respectivamente.

Para el Día de la Biblioteca, en la Biblioteca General se celebró un homenaje conjunto a Pablo García Baena y Antonio Garrido, ambos magníficos representantes del mundo de las letras y la cultura y tan vinculados a Málaga.

La Biblioteca de Ciencias de la Salud se sumó a la celebración del “Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra la Mujer” mediante la organización de unas jornadas bibliográficas y una exposición de libros sobre dicha temática.

Entre los **resultados** de la gestión realizada destacan las encuestas de clima laboral y de satisfacción de usuarios que alcanzan un 4,17 y un 4,31 de media global respectivamente, superando el objetivo propuesto y siendo los mejores resultados de la serie histórica.

Con respecto a los horarios, como viene siendo habitual, todos los sábados lectivos del año la Biblioteca General abre sus instalaciones de 9 a 14 horas y se siguen manteniendo las aperturas extraordinarias durante los periodos de exámenes, la

apertura máxima corresponde a la Biblioteca General con 284 días y 85:35 horas semanales.

Los puestos de estudio alcanzan la cifra de 4.942, de los cuales 3.296 son puestos individuales en biblioteca y 921 en hemeroteca, 4.217 en total son puestos individuales, 323 en salas de trabajo colectivas y 402 en salas de trabajo en grupo; los ordenadores de uso público son 467.

La Biblioteca Universitaria cuenta con 1.288.691 monografías, de las cuales 388.583 son digitales, 1.880 publicaciones periódicas impresas, 96.881 revistas electrónicas y 164 bases de datos. Todas estas colecciones están accesibles a través del Catálogo Jábega que cuenta con un total de 1.107.353 registros bibliográficos y 900.108 registros de ejemplar.

Se han registrado un total de 3.519.441 entradas a las bibliotecas, cerca de 208.874 préstamos domiciliarios, 194.903 renovaciones de esos préstamos y 10.554 reservas; en la plataforma Libr.e se han realizado 865 transacciones de préstamo. Se han servido 258 documentos a través del servicio de préstamo intercampus y se han duplicado los préstamos de salas de trabajo en grupo, registrándose 41.970 préstamos.

Han sido 704.622 las visitas a la Web, se han contabilizado 3.500.000 consultas al catálogo, se han descargado 1.699.179 artículos a texto completo, se han producido más de 873.075 búsquedas en los recursos electrónicos y se han resuelto unas 355 consultas a través del servicio de atención on line y 428 por Whatsapp, cada año disminuyen las consultas por chat y suben las de Whatsapp.

Se han impartido 114 cursos de formación de usuarios (presenciales y virtuales) con un total de 6.194 asistentes.

En préstamo interbibliotecario se han solicitado 471 documentos y se han suministrado 1.260. El servicio de préstamo CBUA se suspendió debido al cambio del sistema informático, se volverá a ofrecer cuando todas las bibliotecas del Consorcio Andaluz hayan migrado a ALMA.

RIUMA cuenta ya con más de 13.000 documentos (artículos, tesis, comunicaciones, ponencias, etc.).

Las redes sociales son seguidas por 6.504 en Twitter, 5.933 en Facebook, 463 en Pinterest y 100 en el Blog *La Mar de Lecturas: un club para lectores*.

2. LA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA

2.1. ADQUISICIONES

Los pedidos de monografías se han visto reducidos en el 2018 en más de 3.000, esta disminución se produce, sobre todo en los últimos meses del año, al no estar operativo el sistema informático debido a las tareas de migración.

El porcentaje de libros recibidos ha sido más alto que en años anteriores llegando a alcanzar el 98% de efectividad.

Las bibliotecas con mayor volumen de peticiones son Humanidades y Derecho.

TABLA 1: Adquisiciones de monografías 2018				
BIBLIOTECA	Nº Pedidos	Recibidos	Pendientes /No recibidos	% de efectividad
Arquitectura y Bellas Artes	326	346	0	100%
Ciencias	354	337	17	96%
Ciencias de la Comunicación y Turismo	675	626	49	92%
Ciencias de la Educación y Psicología	537	543	0	100%
Ciencias de la Salud	775	776	0	100%
Derecho	1.061	1.035	26	98%
Económicas y Empresariales	354	335	19	95%
Estudios Sociales y del Comercio	377	358	42	95%
Humanidades	1.359	1.451	0	100%
Ingenierías Industriales	879	876	0	100%
Informática y Telecomunicación	233	260	0	100%
Medicina	500	500	0	100%
Biblioteca General	235	259	0	100%
TOTAL	7.665	7.702	153	98,15%

La efectividad de recepción se sitúa en cifras parecidas a otros años, llegando a ser del 85% en 4 semanas, hay un porcentaje elevado de pedidos recibidos a partir de la 8ª semana y también de pedidos cancelados.

TABLA 2. Recepción de pedidos

Tiempo de recepción (semanas)	Porcentaje sobre el total 2018	Porcentaje sobre el total 2017	Porcentaje sobre el total 2016	Porcentaje sobre el total 2015	Porcentaje sobre el total 2014	Porcentaje sobre el total 2013	Porcentaje sobre el total 2011-2012	Porcentaje sobre el total 2010-2011
2	78,69%	80,64%	75,40%	72,46%	76,78%	75,83%	72,01%	66,57%
4	6,49%	9,34%	9,72%	10,81%	9,52%	8,76%	12,92%	13,71%
8	6,13%	5,61%	7,73%	8,63%	7,19%	7,39%	9,43%	10,54%
12	4,56%	2,51%	3,21%	2,68%	2,87%	3,66%	2,51%	4,01%
16	1,44%	0,93%	1,16%	1,59%	1,10%	1,51%	1,53%	1,32%
17+	2,68%	0,97%	2,78%	3,83%	2,54%	2,85%	1,60%	3,84%
Cancelados	2,16%	0,01%	3,17%	1,39%	1,57%	2,10%	0,04%	3,32%
Reclamados	4,57%	3,15%	7,21%	4,45%	4%	7%	3%	3%

Como viene siendo habitual, el mayor incremento de monografías corresponde a la colección electrónica que alcanza la cifra de 388.583 títulos.

Baja el número de monografías compradas y suben las donaciones, debido a las tareas de incorporación a nuestro catálogo de las bibliotecas de Juan Luis Alborg y Alfonso Canales. Disminuyen las monografías que entran por intercambio.

TABLA 3: Colección de monografías

BIBLIOTECA	Total Monografías		Modo adquisición 2018		
	Incremento	Actual	Compra	Donación	Intercambio
Arquitectura y Bellas Artes	370	17.680	209	147	14
Ciencias	435	47.018	326	101	8
Comunicación y Turismo	695	46.519	482	202	11
Educación y Psicología	795	112.933	779	3	13
Salud	902	18.246	389	510	3
Derecho	1.311	93.943	1.091	192	28
Económicas y Empresariales	454	91.544	418	31	5
Estudios Sociales y del Comercio	517	47.864	429	83	5
Humanidades	1.776	173.941	814	955	7
Ingenierías Industriales	1.055	58.410	362	690	3
Informática y Telecomunicación	371	41.671	299	71	1
Medicina	974	46.775	609	362	3
Biblioteca General	261	88.202	78	27	156
Donación Canales	6.327	9.396		6.327	
Donación Alborg	3.004	5.966		3.004	
Libros Electrónicos	54.149	388.583			
TOTAL	73.396	1.288.691	6.285	12.705	257
MEDIA DE CENTROS	763	68.057	483	260	20

Como se ve en la gráfica, Derecho es la biblioteca que más monografías ha adquirido, seguida de Humanidades y Educación y Psicología. Después de las donaciones de Canales y Alborg, son la Biblioteca de Humanidades y la de Ingenierías Industriales las que más monografías reciben por donación. Las monografías de intercambio solo son significativas en la Biblioteca General que las recibe del Servicio de Publicaciones y Divulgación Científica de la UMA.



La colección de monografías se representa en la siguiente gráfica, las monografías electrónicas suponen ya más de la cuarta parte de la colección total de la Biblioteca Universitaria. La colección más grande la tiene Humanidades seguida de Educación y Psicología y Derecho.



Con respecto a la colección de revistas, seguimos observando el descenso de las suscripciones en papel, tanto las centralizadas como las que compran directamente cada biblioteca. Sigue creciendo la colección electrónica, sumando más de 17.000 títulos este año.

TABLA 4: Colección de revistas						
Bibliotecas	Suscripciones centralizadas	Suscripciones directas	Donación	Intercambio	Colecciones cerradas	TOTAL TÍTULOS
Biblioteca de Arquitectura//BB.AA.	47	0	5	0	137	189
Biblioteca de Ciencias	84	0	2	146	1.062	1.294
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación y Turismo	94	6	18	0	601	719
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	122		28		517	667
Biblioteca de Ciencias de la Salud	20	0	9	0	113	142
Biblioteca de Derecho	271	1	3	0	523	798
Biblioteca de Económicas y Empresariales	124	6	63	61	2.809	3.063
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	32	3	15	0	538	588
Biblioteca de Humanidades	196	0	0	390	474	196
Biblioteca de Industriales y Politécnica	40	0	0	0	109	149
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	25	0	4	0	3	32

Biblioteca de Medicina	44	0	0	0	1.204	1.248
Biblioteca General	12	2	7	0	1.839	1.860
Revistas electrónicas y B.D.	97.045					97.045
MEDIA BIBLIOTECAS	85	1	12	46	764	908
TOTAL	98.156	18	154	597	9.929	108.854

2.2. PROCESO TÉCNICO

La tabla 5 muestra el incremento de registros bibliográficos y de ejemplar durante el año. Comentar que, debido al cambio de sistema de gestión, se borraron los registros de recursos electrónicos (libros y revistas) ya que en el nuevo sistema están integrados en el catálogo de diferente forma, es por ese motivo que no aparecen en la tabla los incrementos de registros bibliográficos y se da el número total resultado del recuento de títulos contratados.

Aparte de esta circunstancia, el mayor incremento de monografías se produce en la Biblioteca de Derecho, seguida de las donaciones de Canales y Alborg, para las que hay personal contratado encargado de esta tarea. Las bibliotecas de Ingenierías Industriales y de Humanidades arrojan cifras también destacadas.

BIBLIOTECA	REGISTROS BIBLIOGRÁFICOS			REGISTROS DE EJEMPLAR	
	Monografías	Pub. Periódicas	Total final año	Total año	Total final año
Biblioteca de Arquitectura // Bellas Artes	383	4	14.547	443	17.680
Biblioteca de Ciencias	400		31.276	604	47.018
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación y Turismo	943		24.661	1.028	46.519
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	886		73.070	1.064	112.933
Biblioteca de Ciencias de la Salud	844	2	9.658	1.160	18.246
Biblioteca de Derecho	1.435		75.790	1.525	93.943
Biblioteca de Económicas y Empresariales	542	2	62.714	621	91.544
Estudios Sociales y del Comercio	801	12	32.575	924	47.864
Biblioteca de Humanidades	1.006		132.586	1.776	173.941
Biblioteca de Ingenierías Industriales	1.013		27.730	1.269	58.410
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	490		20.297	732	41.671
Biblioteca de Medicina	948		30.727	1.383	46.775
Biblioteca General	1.097		67.172	1.214	88.202
Donación Canales	1.250		3.062	6.327	9.396

Donación Alborg	689		2.761	3.004	5.966
Revistas electrónicas			96.881		
Libros electrónicos			388.583		
Recursos en RIUMA			13.263		
TOTAL	12.727	20	1.107.353	23.074	900.108
MEDIA BIBLIOTECAS	830	5	46.369	1.057	68.057

3. SERVICIOS AL USUARIO

3.1. HORARIOS

La apertura extraordinaria en periodos de exámenes condiciona los datos de apertura de nuestras bibliotecas. La Biblioteca General sigue destacando con 284 días abierta y 85 horas de apertura media semanal, seguida de la Biblioteca de Informática y Telecomunicación, la de Económicas y la de Medicina, todas ellas con apertura especial.

Biblioteca	Días abierta	Horas semanales
		(media)
Biblioteca de Arquitectura // Bellas Artes	219	46:00:00
Biblioteca de Ciencias	218	60:00:00
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación y Turismo	218	45:01:00
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	219	47:52:00
Biblioteca de Ciencias de la Salud	219	47:20:00
Biblioteca de Derecho	214	44:35:00
Biblioteca de Económicas y Empresariales	252	71:00:00
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	220	47:01:00
Biblioteca de Humanidades	218	45:46:00
Biblioteca de Ingenierías Industriales	218	45:46:00
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	253	67:34:00
Biblioteca de Medicina	238	55:55:00
Biblioteca General	284	85:35:00
MAXIMO	284	85:35
MEDIA	230	54:34

3.2. PRÉSTAMO Y CONSULTA

Como viene siendo habitual en los últimos años, ha descendido el número de préstamos domiciliarios mientras que se mantienen las cifras de renovaciones y de

reservas. Este descenso es debido al uso, cada vez más frecuente, de la colección electrónica.

Las bibliotecas que registran más préstamos son: Educación y Psicología, Humanidades y Económicas y, con cifras muy similares a esta última, Derecho. En cuanto a las renovaciones Humanidades e Ingenierías Industriales son las que alcanzan las cifras más altas. La colección de Educación y Psicología es la que más reservas recibe.

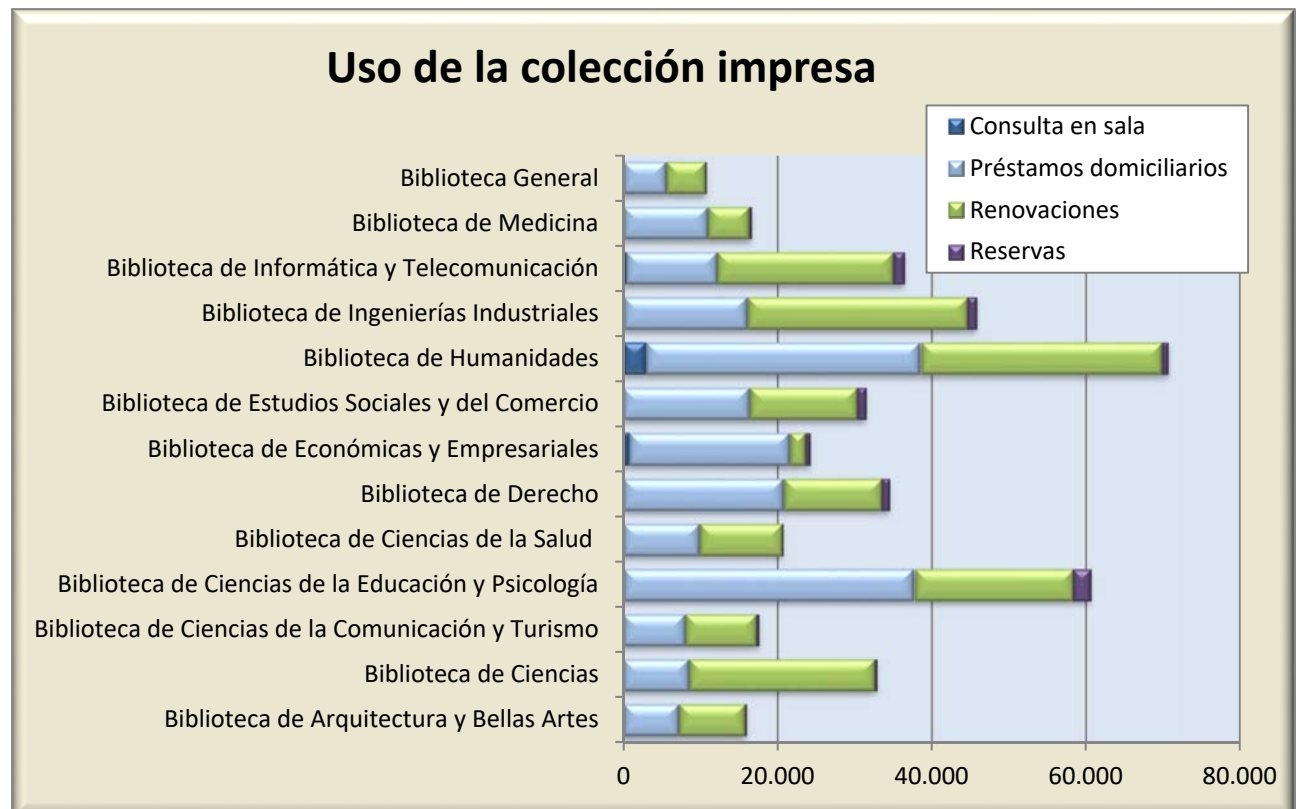


TABLA 7: Uso de la colección impresa										
Bibliotecas de Centro	Nº Entradas Biblioteca	Consulta en sala		Préstamo domiciliario					TOTAL USO COLECCIONES IMPRESAS	Devoluciones automatizadas
		Préstamo en sala	Pub. Periódicas (consulta manual)	Total préstamos domiciliarios	Préstamos manuales	Préstamos automatizados	Renovaciones	Reservas		
Biblioteca de Arquitectura y Bellas Artes	37.487	87	173	7.150	0	7.150	8.574	215	7.410	6.611
Biblioteca de Ciencias	276.214	0	6	8.534	4	8.530	24.035	328	8.540	8.489
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación y Turismo	165.897	13	2.535	8.049	153	7.896	9.215	345	10.597	9.396
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	230.599	70	1.119	37.631	170	37.461	20.520	2.445	38.820	37.504
Biblioteca de Ciencias de la Salud	68.897	24	458	9.870	25	9.845	10.728	127	10.352	9.078
Biblioteca de Derecho	404.483	0	1.202	20.754	1.325	19.429	12.700	1.110	21.956	19.257
Biblioteca de Económicas y Empresariales	394.245	783	662	20.762	507	20.255	2.068	649	22.207	20.046
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	163.479	0	0	16.372	0	16.372	13.907	1.239	16.372	15.343
Biblioteca de Humanidades	200.793	2.960	207	35.535	234	35.301	31.454	834	38.702	16.051
Biblioteca de Ingenierías Industriales	290.337	108	8	15.987	7	15.980	28.458	1.290	16.103	15.228
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	492.826	386	0	11.785	0	11.785	22.771	1.542	12.171	11.099
Biblioteca de Medicina	219.262	61	117	10.915	0	10.915	5.361	311	11.093	10.548
Biblioteca General	429.554	60	104	5.530	1.219	4.311	5.112	119	5.694	4.311
TOTAL	3.374.073	4.552	6.591	208.874	3.644	205.230	194.903	10.554	220.017	182.961
MEDIA	259.544	455	507	16.067	280	15.787	14.993	812	16.924	14.074

La siguiente tabla muestra el uso de la colección impresa por tipo de usuario, los estudiantes son los que más la utilizan alcanzando un 78% de uso con respecto a otros colectivos, le siguen los doctorandos y los profesores 9 y un 6% respectivamente. Los usuarios que hacen más renovaciones son los estudiantes y los doctorandos.

Las cifras de préstamo, como veíamos en el apartado anterior, han disminuido en los estudiantes y doctorandos, sin embargo, se mantienen e incluso suben ligeramente en los colectivos de profesores y PAS.

TABLA 8: Actividad de circulación por tipo de usuario

USUARIOS	PRÉSTAMOS	DEVOLUCIONES	RENOVACIONES	RESERVAS	PORCENTAJE%
Estudiantes	154.991	152.797	164.689	9.289	78,5%
Profesores	14.132	13.919	7.911	286	5.9%
PAS	7.979	5.492	4.984	294	3.1%
Personal investigador	1.079	1.106	509	4	0.4%
Visitantes	75	75	57	0	0.0%
Departamentos (UMA)	130	128	84	0	0.1%
Doctorandos	19.965	19.983	13.261	641	8.8%
Proyecto Fin Carrera	14	31	32	0	0.0%
Trabajos Fin Grado	2.907	3.104	2.362	47	1.4%
Discapacidad	230	270	149	3	0.1%
Tutores prácticas externas	288	300	152	4	0.1%
BIONAND	2	7	7	0	0.0%
Profesorado LEA 17/2007	105	103	74	3	0.0%
Asociación Antiguos Alumnos	681	705	1.110	13	0.4%
Aula de Mayores	85	79	104	0	0.0%
Colegio de Peritos	40	42	21	0	0.0%
Biblioteca	715	505	4	4	0.2%
Encuadernación	602	525	66	1	0.2%
Exposiciones	100	104	5	1	0.0%
Préstamo interbibliotecario	274	256	75	0	0.1%
D.N.I.	936	741	2	0	0.3%
EVLТ	19	15	0	0	0.0%
Alumno CBUA	160	182	0	0	0.1%
Tercer Ciclo I CBUA	119	139	0	0	0.0%
Enseñanzas Propias CBUA	20	22	0	0	0.0%
Investigador CBUA	52	60	1	0	0.0%
Profesor CBUA	236	261	0	0	0.1%
PAS CBUA	41	54	0	0	0.0%
Alumno Visitante CBUA	22	28	6	0	0.0%
Tercer Ciclo Visitante CBUA	40	44	0	0	0.0%
Enseñanzas Propias Visitante CBUA	6	6	0	0	0.0%
Investigador Visitante CBUA	2	2	0	0	0.0%
Profesor Visitante CBUA	10	10	0	0	0.0%
Pas Visitante CBUA	4	4	0	0	0.0%
TOTAL	206.061	201.099	195.665	10.590	0%

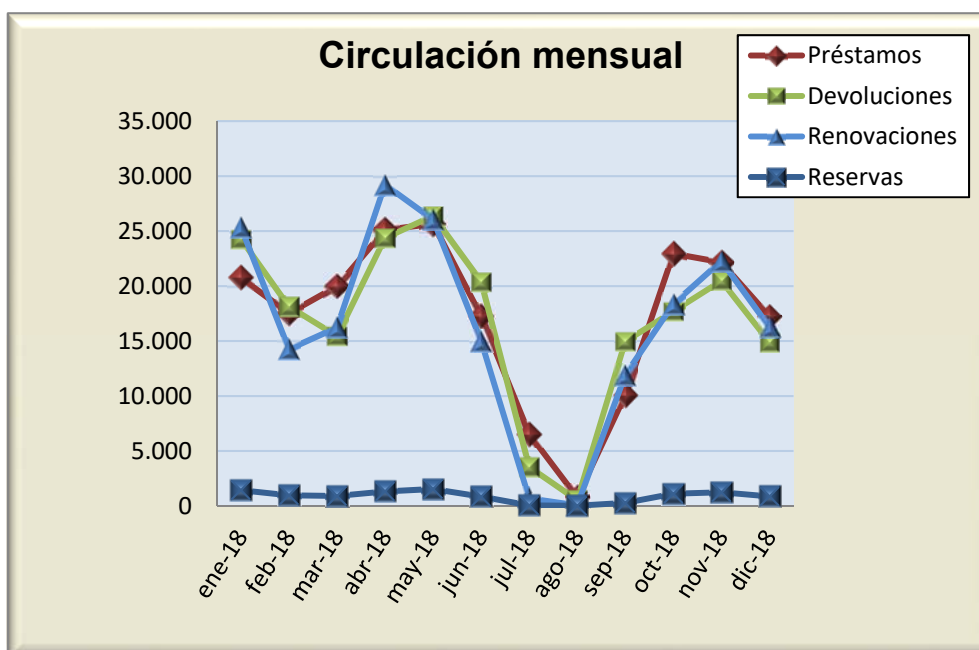
La ratio préstamo por usuario desciende un año más, sobre todo en los colectivos de Estudiantes y Postgrado, sube en el PAS.

TABLA 9: Indicador de préstamos por usuario			
USUARIOS	Préstamos	Nº de usuarios	Préstamos / Usuario
Estudiantes	154.991	31.273	4,96
PDI	14.132	2.482	5,69
Postgrado + doctorado + títulos propios	19.965	8.563	2,33
PAS	7.979	1.304	6,12

En la tabla de circulación mensual, salvo los meses de verano, las cifras no oscilan mucho, alcanza los valores más altos en los periodos de abril-mayo y octubre-noviembre, que coinciden con el principio y final del curso académico. El número de renovaciones destaca también en los meses de enero, abril, mayo y noviembre, siendo superior a los préstamos.

TABLA 10: Circulación mensual				
Periodo	Préstamos	Devoluciones	Renovaciones	Reservas
ene-18	20.757	24.291	25.366	1.437
feb-18	17.517	18.132	14.257	967
mar-18	19.982	15.459	16.229	914
abr-18	25.109	24.365	29.230	1.319
may-18	25.663	26.396	26.056	1.539
jun-18	17.278	20.402	14.987	843
jul-18	6.556	3.548	689	47
ago-18	781	525	42	20
sep-18	10.060	14.950	11.910	280
oct-18	22.950	17.704	18.372	1.109
nov-18	22.169	20.468	22.278	1.250
dic-18	17.239	14.878	16.249	865

Vemos los datos de circulación mensual en la siguiente gráfica:



El préstamo de libros electrónicos ha subido en 2018, aunque la media de uso es baja, representa casi el doble de la de 2017. Tendría que plantearse si es un servicio demandado para la renovación de los dispositivos.

TABLA 11. Uso de libros electrónicos Papyre

BIBLIOTECAS	PRÉSTAMO ACTUAL	Nº EQUIPOS	Media de uso
Arquitectura y Bellas Artes	6	3	2,00
Ciencias	0	4	0,00
CC. Comunicación y Turismo	6	5	1,20
CC. Educación y Psicología	72	23	3,13
CC. Salud	1	3	0,33
Derecho	9	3	3,00
Económicas	2	5	0,40
Estudios Sociales	1	5	0,20
Humanidades	28	2	14,00
Ingenierías Industriales	2	2	1,00
Informática y Telecomunicación	11	5	2,20
Medicina	1	3	0,33
General	1	3	0,33
TOTAL	140	66	2,12

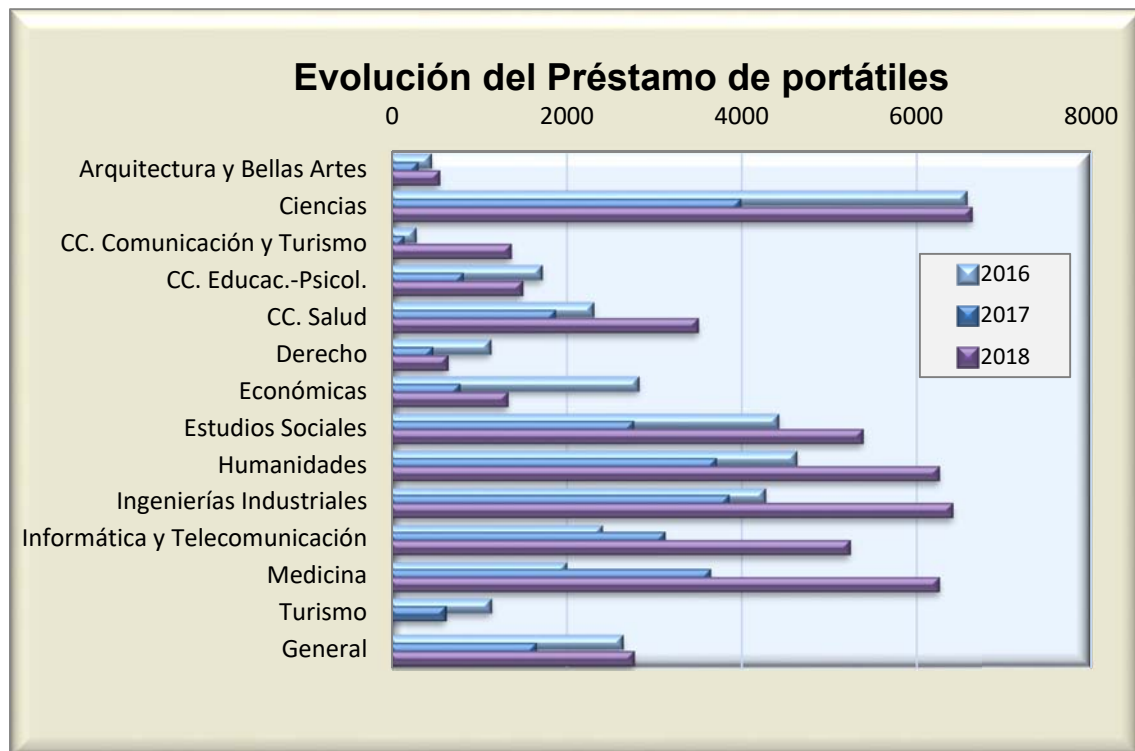
El préstamo de portátiles también ha subido en 20.000 préstamos con respecto al año anterior, la media de uso son 210 préstamos por dispositivo. Se observan bibliotecas con pocos portátiles, como CC. de la Salud, y una gran demanda y otras

como Económicas con muchos dispositivos y pocos préstamos, sería aconsejable retirar del préstamo aquellos que no tienen mucho préstamo, ampliar y/o renovar el número de portátiles.

Las cifras más altas de uso se alcanzan en Humanidades, Ciencias y Ciencias de la Salud, destacando esta última ya que dispone únicamente de 7 portátiles.

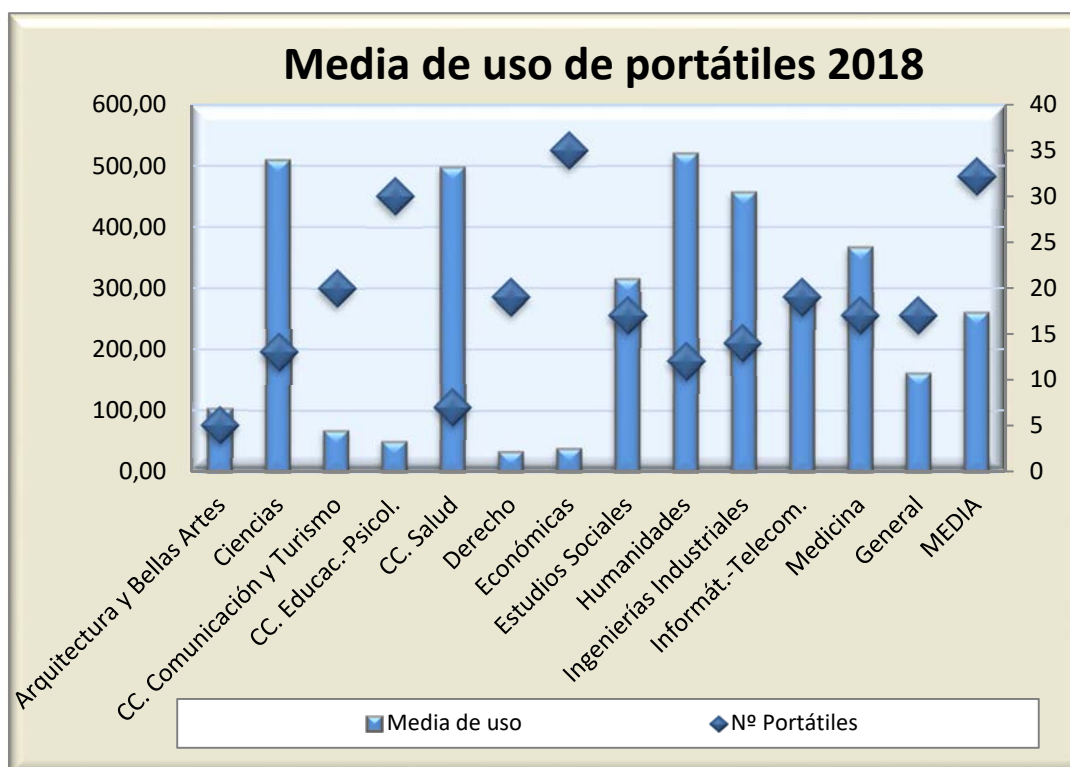
TABLA 12. Préstamo de portátiles			
Bibliotecas	Nº Portátiles	Préstamos	Media de uso
Arquitectura y Bellas Artes	5	511	102,20
Ciencias	13	6.604	508,00
CC. Comunicación y Turismo	20	1.331	66,55
CC. Educación y Psicología	30	1.460	48,67
CC. Salud	7	3.474	496,29
Derecho	19	606	31,89
Económicas	35	1.297	37,06
Estudios Sociales	17	5.352	314,82
Humanidades	12	6.228	519,00
Ingenierías Industriales	14	6.381	455,79
Informática y Telecomunicación	19	5.206	274,00
Medicina	17	6.228	366,35
General	17	2.742	161,29
TOTAL	225	47.420	210,76

En la gráfica se observa que la biblioteca de Ciencias lidera un año más el préstamo de portátiles, le siguen Ingenierías industriales, Humanidades y Medicina.



En la siguiente gráfica se observa con claridad las bibliotecas que tienen una media de uso baja con respecto al número de dispositivos: Derecho, Económicas y Educación y Psicología.

En las bibliotecas de Ciencias de la Salud, Humanidades y Ciencias ocurre lo contrario, mucho uso y pocos portátiles.



Un año más el servicio de préstamo de salas de trabajo en grupo sigue teniendo una gran demanda. El número de préstamos se ha duplicado con respecto a 2017, se han sumado 4 salas más para el préstamo y cada sala de trabajo en grupo se usa una media de 538 veces al año. La media de uso más alta la tiene la Biblioteca de Informática y Telecomunicación.

Los datos más altos de préstamo se dan en Humanidades, Estudios Sociales e Informática y Telecomunicación.

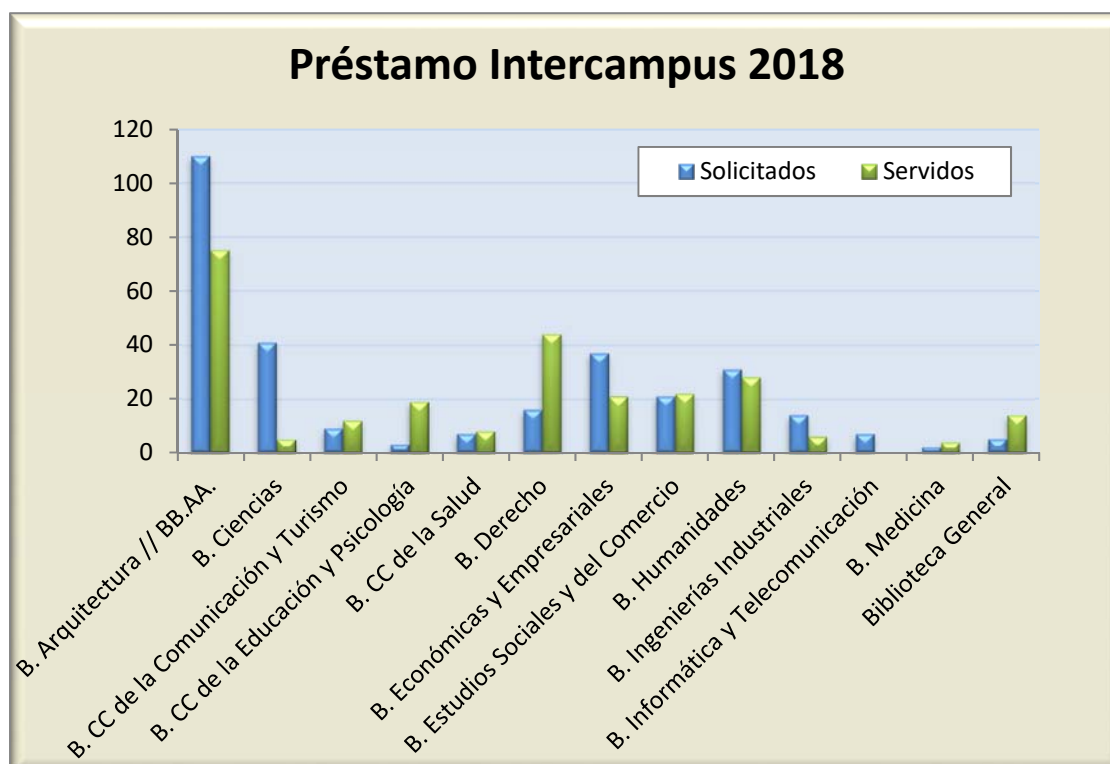
TABLA 13. Uso de las salas de trabajo en grupo			
BIBLIOTECAS	Préstamo Actual	Nº Salas	Media de uso
Arquitectura y Bellas Artes	176	1	176
Ciencias	0	0	0
CC. Comunicación y Turismo	0	0	0
CC. Educación y Psicología	0	0	0
CC. Salud	3.830	8	479
Derecho	321	1	321
Económicas	3.049	4	762
Estudios Sociales	9.881	14	706
Humanidades	12.742	31	411
Ingenierías Industriales	2.987	3	996
Informática y Telecomunicación	6.645	6	1.108

Medicina	2.086	9	232
General	253	1	253
TOTAL	41.970	78	538

En la siguiente tabla se muestran los datos del préstamo intercampus. Podemos observar un aumento en los libros que han sido solicitados y cifras similares a otros años en los servidos. La biblioteca que más libros solicita es Arquitectura y Bellas Artes, siendo a su vez la biblioteca que más sirve, le sigue en número de libros servidos la Biblioteca de Derecho.

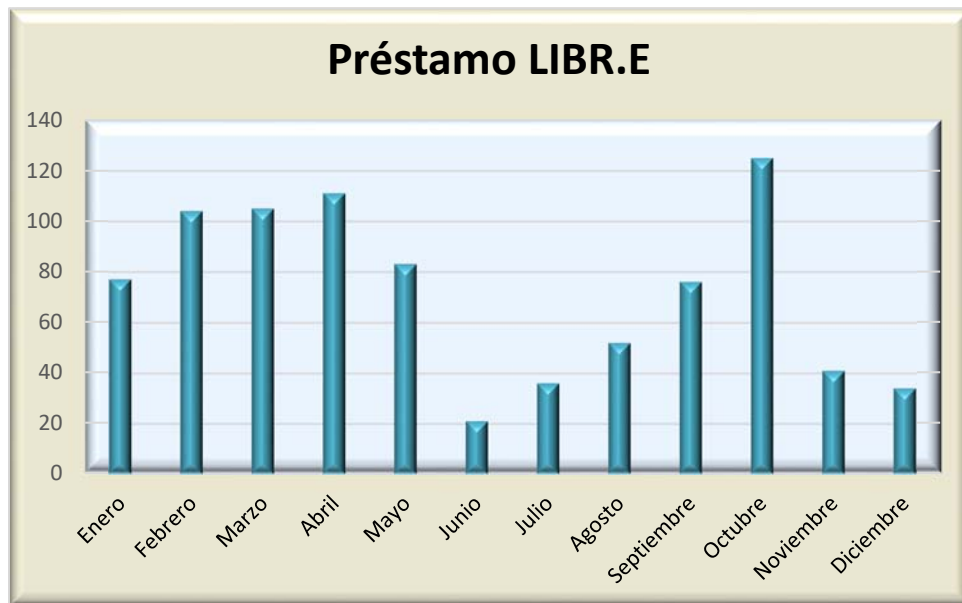
Tabla 14. Préstamo Intercampus		
Bibliotecas	Solicitados	Servidos
B. Arquitectura / BB.AA.	110	75
B. Ciencias	41	5
B. CC de la Comunicación y Turismo	9	12
B. CC de la Educación y Psicología	3	19
B. CC de la Salud	7	8
B. Derecho	16	44
B. Económicas y Empresariales	37	21
B. Estudios Sociales y del Comercio	21	22
B. Humanidades	31	28
B. Ingenierías Industriales	14	6
B. Informática y Telecomunicación	7	0
B. Medicina	2	4
Biblioteca General	5	14
TOTAL	303	258
MEDIA	23,31	19,85

La gráfica refleja estos datos:



El número de préstamos de libros electrónicos ha disminuido este año, el mes que más préstamos se registraron fue en octubre, con 125 préstamos. Es necesaria una evaluación de la colección de libros electrónicos y una difusión del servicio de forma periódica a través de los canales de comunicación de la Biblioteca Universitaria.

Plataforma Libr.e: préstamo 2018	
Meses	Préstamos
Enero	77
Febrero	104
Marzo	105
Abril	111
Mayo	83
Junio	21
Julio	36
Agosto	52
Septiembre	76
Octubre	125
Noviembre	41
Diciembre	34
TOTAL	865



3.3. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

En la siguiente tabla se recogen los datos del servicio de préstamo interbibliotecario en 2018, se observa un aumento de las monografías y artículos servidos y de las monografías solicitadas, sin embargo, hemos solicitado a otras bibliotecas menos artículos que el año anterior. La biblioteca con un mayor número de transacciones es Humanidades, seguida de Educación y Psicología.

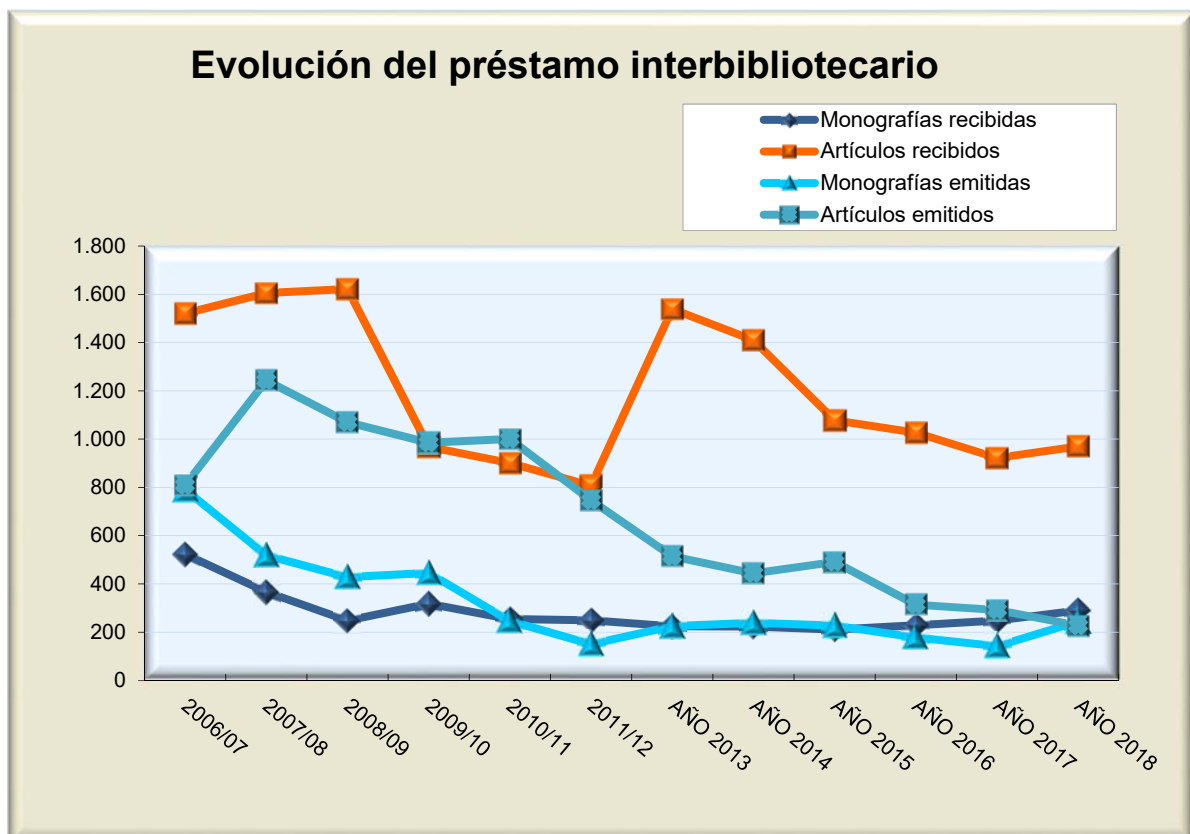
La Sección de Préstamo Interbibliotecario sirve la mayoría de los artículos solicitados, lo que pone de manifiesto la riqueza de nuestra colección de revistas electrónicas. En cuanto a monografías, la Biblioteca de Humanidades es la que más libros solicita y sirve.

**TABLA 15a: Préstamo interbibliotecario 2018
Comparativa Bibliotecas**

BIBLIOTECA	Peticiónes Recibidas		Peticiónes Emitidas		Total transacciones	COMPARACIONES		
	Monografías	Artículos	Monografías	Artículos		Monografías Petic. recib-Emit	Artículos Petic. Recib.-Emit.	Pet. Recibidas - Pet. Emitidas
Bellas Artes y Arquitectura	8	3	2	10	23	6	-7	-1
Ciencias	9	20	2	19	50	7	1	8
CC. Comunicación y Turismo	14	6	10	8	38	4	-2	2
CC.Educación y Psicología	44	30	18	11	103	26	19	45
CC.Salud	7	21	6	9	43	1	12	13
Derecho	32	42	16	31	121	16	11	27
Económicas	9	4	3	35	51	6	-31	-25
Estudios Sociales	15	7	1	1	24	14	6	20
Humanidades	122	85	182	46	435	-60	39	-21
Ingenierías Industriales	4	0	1	38	43	3	-38	-35
Informática y Telecomunicación	1	0	1	4	6	0	-4	-4
Medicina	1	32	2	15	50	-1	17	16
General	24	24	0	0	48	24	24	48
Sección P.I.	0	696	0	0	696	0	696	696
TOTAL	290	970	244	227	1.731	46	743	789

La siguiente tabla muestra la evolución de las cifras de préstamo interbibliotecario en los últimos años, observamos una ligera subida de las solicitudes, tanto de libros como de artículos y de nuestras peticiones de monografías. Los artículos que solicitamos a otras bibliotecas siguen, un año más, su tendencia a bajar.

TABLA 15b: Préstamo interbibliotecario 2018					
Evolución por años					
CURSO	PETICIONES RECIBIDAS		PETICIONES EMITIDAS		TOTAL
	Monografías	Artículos	Monografías	Artículos	
2006/07	523	1.521	791	809	3.644
2007/08	367	1.605	518	1.243	3.733
2008/09	248	1.622	428	1.070	3.368
2009/10	318	968	445	985	2.716
2010/11	254	901	246	1.000	2.401
2011/12	249	807	150	746	1.952
AÑO 2013	224	1.539	225	514	2.502
AÑO 2014	223	1.410	238	444	2.315
AÑO 2015	211	1.078	227	491	2.007
AÑO 2016	228	1.027	178	314	1.747
AÑO 2017	248	922	142	292	1.604
AÑO 2018	290	970	244	227	1.731
TOTAL	3.383	14.370	3.832	8.135	29.720



El servicio de préstamo CBUA se vio afectado por el cambio del sistema de gestión de la biblioteca, lo que ha impedido ofrecer datos de 2018.

La BUMA se unió al proyecto conjunto del CBUA para migrar al nuevo software bibliotecario, que ocasionó la suspensión del servicio que se prolongará hasta que todas las bibliotecas integrantes del Consorcio tengan implementado el nuevo programa y vuelva a ponerse en funcionamiento el catálogo colectivo de las bibliotecas del CBUA.

3.4. INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DE REFERENCIA

3.4.1. BASES DE DATOS

En la información sobre el uso de las bases de datos contratadas podemos ver un descenso de las búsquedas realizadas, estos datos dependen en gran medida de las estadísticas que ofrecen los proveedores de bases, así por ejemplo, Clarivate Analytics (proveedora de Web of Science) no ofrece este año los datos de búsqueda en su portal. En líneas generales podemos decir que han bajado las búsquedas en las grandes bases de datos: Web of Science, Scopus o Aranzadi.

En cuanto a las descargas de textos completos no hay mucha variación con los datos del año anterior, en 2018 se han producido 5.000 descargas más.

TABLA 17: Uso de bases de datos

Plataforma	Nombre de la base	Accesos	Búsquedas	Abstracts	Textos completos
ACS-CAS	SciFinder Scholar		6.436	7.924	13.021
AENOR	AenorMás	4.251			3.106
AMS	MathSciNet		30.031		84
ARANZADI	Aranzadi Instituciones	612.646	125.589		199.478
ASEP/JDS	Banco de datos ASEP/JDS	522			4.851
BREPOLS	Bibliotheca Teubneriana - Library of Latin Text	726			
BRILL ONLINE	Brill's New Jacoby		136		174
	Die Fragmente der Griechis. Hist.				
BUREAU VAN DIJK	Chelem	3			
	Orbis Bank Focus	24			
	Orbis Insurance Focus	63			
	SABI	6.075			
COP-MADRID	PsicoDoc	141	597		128

TABLA 17: Uso de bases de datos

Plataforma	Nombre de la base	Accesos	Búsquedas	Abstracts	Textos completos
CSIC	BD bibliográficas CSIC	4.063			427
EBSCO HOST	AMED		1.592		
	Academic Search Ultimate		7.887		4.829
	Arts & Architecture Source		1.569		491
	CINAHL Complete		7.998		1.409
	Communication Source		1.335		379
	Dynamed Plus		29		49
	Essay and General Literature Index		358		
	Food Science Source		1.134		159
	FSTA		1.051		
	Fuente Academica Plus		737		437
	GreenFile		450		
	Historical Abstract with FT		1.586		253
	Hospitality & Tourism Comp.		1.141		265
	Index to Legal Periodicals & Books Full Text		427		58
	LISTA (Libr. Inform. Sc & Tec.)		378		
	Medline		244		
	Medline Complete		6.737		1.669
	Open Dissertations		444		
The Serials Directory		351			
Sport Discus		2.209			
Teacher Reference Center		374			
EIU	Country Reports & Executive Briefings				744
ELSEVIER	EMBASE	521	2.803		
	SCOPUS	32.862	62.927		
	SSRN				331
EUROMONITOR	Euromonitor International. Passport		908		
F1000	Faculty of 1000	122			6
HEIN - VLEX	HEINonline	617	469		1.610
LEFEBVRE EL DERECHO	El Derecho Internet, Revistas y Mementos	14.776			
NURIMEDIA	Dbpia	231			260
	Krpio	41			6
OECD	OECD iLibrary (books, papers, statistics...)				481
OVID	CAB Abstracts		410		
	ERIC Database		497		
	Global Health (Ovid)		413		
	MEDLINE OVID		2.257		
PORTALDERECHO	Iustel	4.450	2.605		15.992

TABLA 17: Uso de bases de datos

Plataforma	Nombre de la base	Accesos	Búsquedas	Abstracts	Textos completos
PRIMAL PICTURES	Anatomy.TV	843			
PROQUEST	ABI/INFORM Collection		12.435	1.111	6.508
	Accounting Tax and Banking Collection		11.442	26	334
	Acta Sanctorum	28	16		13
	Arts & Humanities Database		11.979	243	1.680
	Avery Index to Architectural Periodicals		11.542	95	
	Bibliografía de la Literatura española		11.633	91	198
	Books in Print	74	32		
	CSA Social Services Abstracts		13.077	290	34
	CSA Sociological Abstracts		12.923	1.544	672
	Dissertations and Theses		12.866	641	143
	EconLit		12.065	99	10
	EEBO	278	746		699
	Entrepreneurship Database		11.423	19	71
	ERIC		15.553	2.372	29
	Health & Medical Collection		12.729	1.522	8.156
	Humanities Index		11.612	43	
	Literature Online		2.981	2.240	2.216
	Linguistics and Language Behavior Abstracts (LLBA)		12.031	229	
	MEDLINE ®		15.769	9.771	98
	MLA		13.408	2.517	207
	Nursing & Allied Health Database		12.147	35	222
	PAO (Periodicals Archive Online)		13.085	164	2.289
	Patrologia Latina Database	198	757		667
	Philosopher's Index		13.037	767	6
	PILOTS Database		12.854	488	22
	PIO (Periodicals Index Online)		12.022	290	17
	Political Science Database		4.663	15	182
	PsycArticles		14.734	644	2.736
	PsycBooks		13.590	99	583
	Psychology Database		15.321	2.712	4.079
PsycINFO		23.718		636	
Ulrichsweb	1.223	5.392			
Worldwide Political Science Abstracts		12.143	89		
Summon	88.004	17.196			
TIRANT LO BLANCH	Tirant on line	5.516			28.226

TABLA 17: Uso de bases de datos

Plataforma	Nombre de la base	Accesos	Búsquedas	Abstracts	Textos completos
	Tirant Asesores	764			4.457
UNWTO	WTOiLibrary		4.129	1.912	600
VLEX	Practicos vLex		10.990		4.888
	V-Lex Global				
WEB OF SCIENCE (Clarivate Analytics)	Web of Science - Core Collection	7.322	35.652		
	WoS - All databases	21.793	57.717		
WOLTERS KLUWER	Ebiblox	1.181			11.103
	Educalex	29	10		12
	La Ley Digital	4.349	7.614		11.064
	Web personalizada Smarteca	2.630			14.384
TOTAL		816.366	767.142	37.992	357.938

3.4.2. PUBLICACIONES ELECTRÓNICAS

Con respecto a las publicaciones electrónicas reseñar que Science Direct este año sólo ha ofrecido el número de accesos a texto completo, por este motivo, se puede apreciar una gran variación de los datos en el resto de apartados.

El descenso en las búsquedas realizadas es también debido, principalmente, a la falta de datos de Science Direct. Los accesos al texto completo han subido en casi 200.000 descargas más.

TABLA 18: Publicaciones electrónicas

Plataforma	Número de accesos	Búsquedas realizadas	Table of Contents (TOC)	Abstracts consultados	Acceso al texto completo
ACM	4.299	1.269		4.154	2.900
ACS		6.436	1.281	7.924	13.021
AEA Journals					148
AIP (+ SIAM desde enero 2008)		127	499	1463	2.123
APS				1.042	909
Annual Reviews		438	150	564	1.386
Cairn.Info					988
Cambridge Journals Online		426			2.184
Current Protocols (Immunology; Mol. Biol.) (Wiley)	27		24	29	11
Ebsco EJS	219	129		16	183
ProQuest Ebook Central		54.865			743.599
Elsevier-Book Series / E-Books /Handbooks					10.410
Emerald Books					0

TABLA 18: Publicaciones electrónicas

Plataforma	Número de accesos	Búsquedas realizadas	Table of Contents (TOC)	Abstracts consultados	Acceso al texto completo
Emerald Journals		623	604	527	3.103
IEEE (incluyendo Conferences y Standards)		12.521	1.404	13.746	48.598
IOP			295	574	2.561
Graó					638
JAMA			200		1.451
JoVE		1.412			749
Jstor		3.590			10.401
Library PressDisplay		2.504			1.818
MyNews		11.757			
Nature (Grupo)					17.700
OSA		116			1.870
Oxford					11.488
OvidJournals LWW Lippincott		5.288			3.850
RSC		945	1.133	3.786	5.511
SAFARI (ProQuest)					28.709
SAGE		3.487	2.091	5.302	10.809
ScienceDirect					226.324
Springer					32.024
Springer Books					101.585
Taylor & Francis			6.240	12.375	19.847
Wiley					34.057
WorldSciNet			311	531	286
TOTAL	4.545	105.933	14.232	52.033	1.341.241

3.5. FORMACIÓN DE USUARIOS

La tabla 20 recoge los datos relativos a la formación de usuarios, se han impartido 114 cursos, destaca en la formación con reconocimiento de créditos los Servicios Generales con 14 cursos impartidos y Educación y Psicología con 10. Estos cursos han supuesto 1.317 horas de formación a lo largo del curso académico y a ellos han asistido más de 6.000 alumnos.

TABLA 20: Formación de usuarios 2018

	Número de cursos impartidos a usuarios		Número de horas		Número de asistentes	
	Reglada	No reglada	Reglada	No reglada	Reglada	No reglada
B. Centro						
Arquitectura // Bellas Artes	4	5	60:00	13:00	24	234
Ciencias	3	6	65:00	12:20	42	611
Ciencias de la Comunicación y Turismo	5	1	105:00	01:00	74	300
Ciencias de la Educación y Psicología	10	12	190:00	28:00	436	1.180
Ciencias de la Salud	1	2	15:00	30:00	3	82
Derecho	4	5	80:00	25:00	45	482

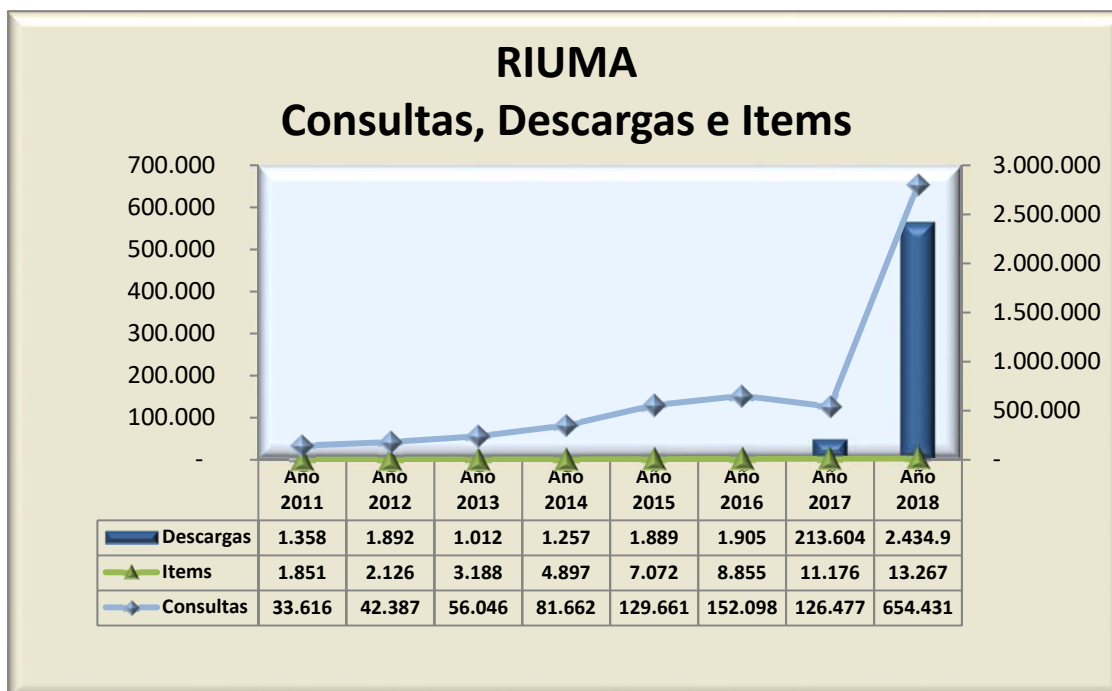
Económicas y Empresariales	3	2	55:00	00:00	27	0
Estudios Sociales y del Comercio	3	5	45:00	07:30	21	792
Humanidades	4	11	80:00	22:00	78	327
Industriales y Politécnica	2	2	40:00	01:00	21	400
Informática y Telecomunicación	3	1	55:00	02:00	29	61
Medicina	5	1	95:00	01:00	104	170
Biblioteca General	0	0	0:00	0:00	0	0
Servicios Generales	14	0	290:00	0:00	651	0
TOTAL PARCIAL	61	53	1.175:00	142:50	1.555	4.639
TOTAL		114		1.317:50		6.194

3.6. REPOSITORIO INSTITUCIONAL (RIUMA)

El cambio de versión de DSpace, software que gestiona el repositorio, ha supuesto una mejora en el módulo de gestión de estadísticas, esto ha hecho que los datos sobre las descargas y consultas suban considerablemente. Los datos de 2017 reflejaban unos meses con la nueva versión y ya en 2018 podemos observar la variación de datos.

Cerca de 2.500.000 han sido las descargas de los ítems depositados. También han aumentado las consultas.

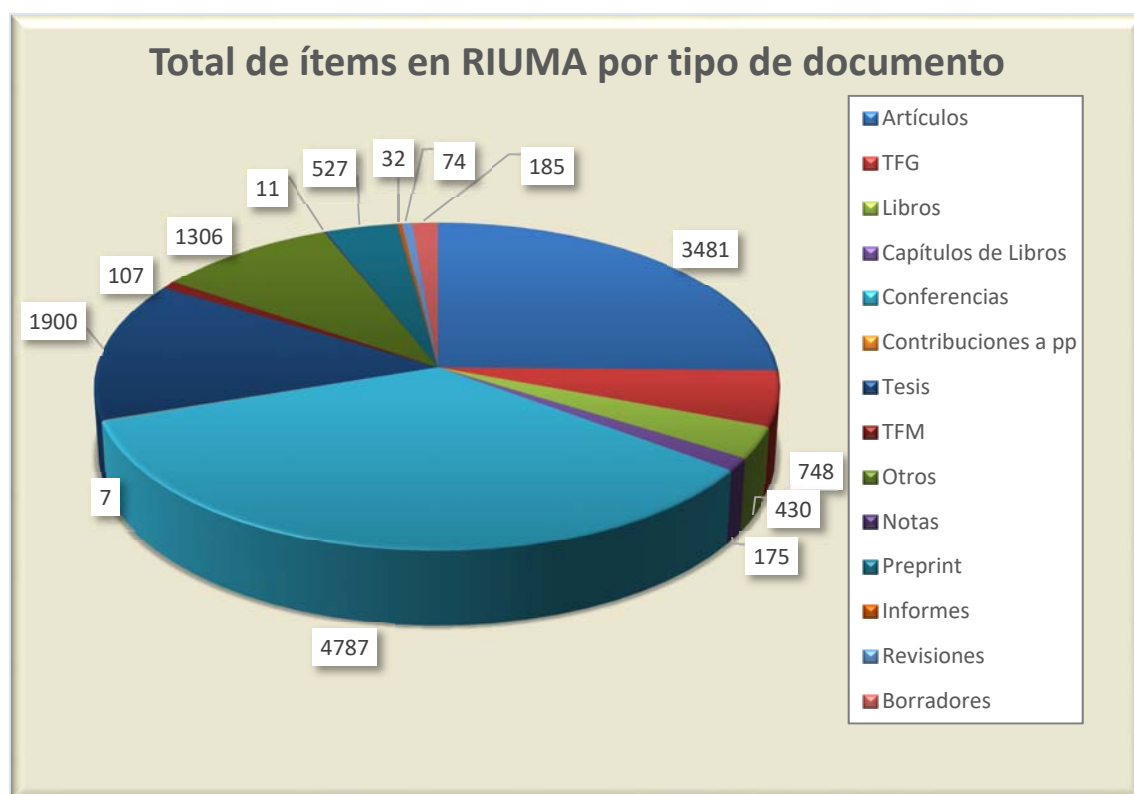
Este año se han depositado en RIUMA más de 2.000 ítems.



En cuanto a la posición de RIUMA en los rankings, este año ha dejado de editarse el Ranking Web de repositorios y por tanto no podemos ofrecer esta información.

La tabla de tipología de documentos en RIUMA muestra la subida de conferencias y tesis, principalmente.

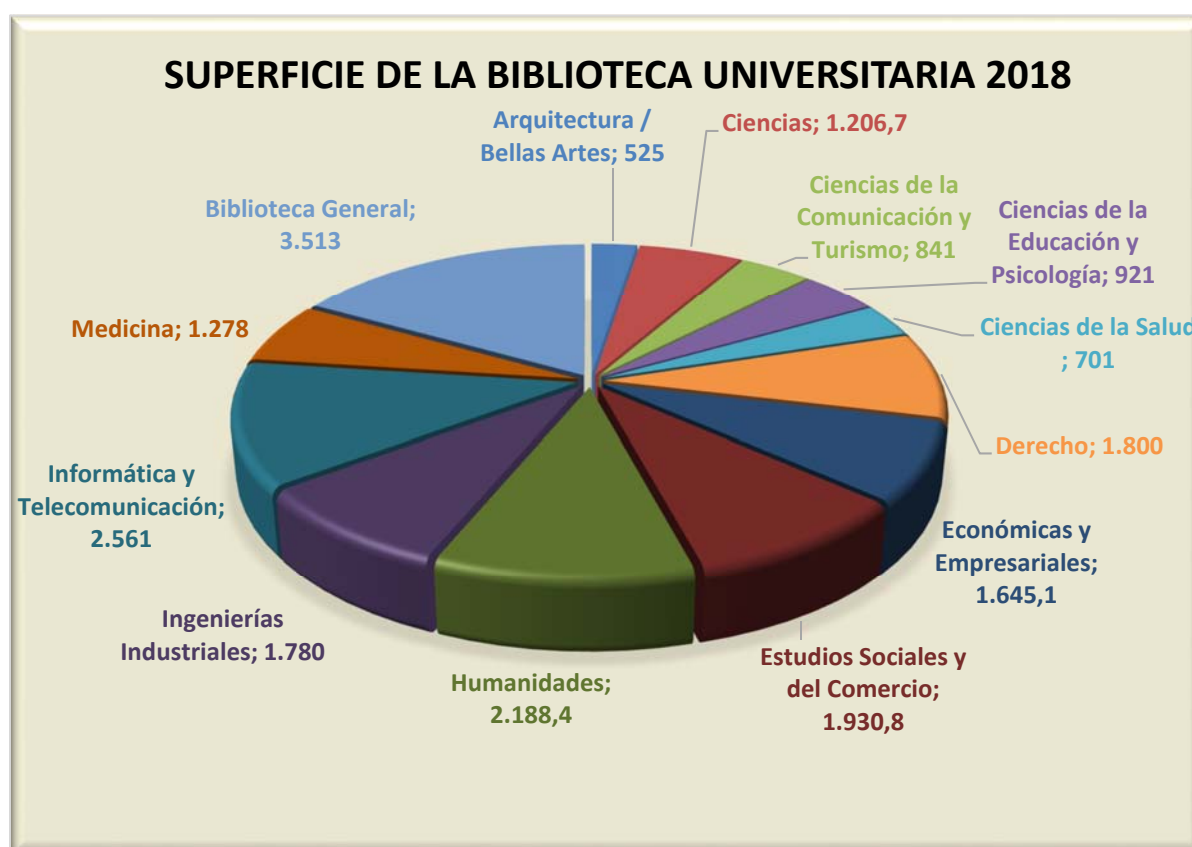
Artículos	3.481
TFG	748
Libros	430
Capítulos de Libros	175
Conferencias	4.787
Contribuciones a p.p.	7
Tesis	1.900
TFM	107
Otros	1.306
Notas	11
Preprint	527
Informes	32
Revisiones	74
Borradores	185



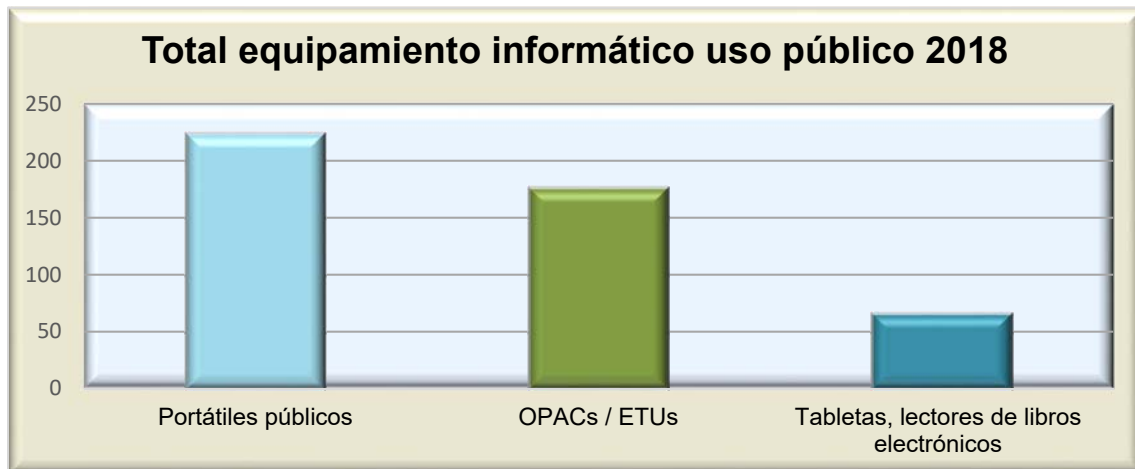
4. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

Los datos de superficie de la Biblioteca Universitaria no han sufrido variación, algunas bibliotecas han realizado reformas pero no estructurales. La Biblioteca de Educación y Psicología comenzó después del verano unas obras de ampliación que aún no han finalizado.

Lo vemos en la gráfica:



La dotación de equipamiento informático de uso público es la siguiente:



Los datos globales podemos observarlos en las siguientes tablas:

TABLA 23: Instalaciones, puestos y estanterías

Biblioteca	Superficie (metros cuadrados)	Puestos de lectura				Estanterías (metros lineales)		
		Puestos individuales biblioteca	Puestos individuales hemeroteca	Salas colectivas	Salas para trabajo en grupo	Libre acceso	Depósitos	Total estanterías
Arquitectura / Bellas Artes	525	146	32	0	24	417,5	326,8	744,30
Ciencias	1.206,7	266	0	8	0	714,3	1.824	2.538,27
Ciencias de la Comunicación y Turismo	841	178	18	8	0	674	898	1.572
Ciencias de la Educación y Psicología	921	150	26	0	0	1.457	1.855	3.312
Ciencias de la Salud	701	120	0	0	40	694	325,7	1.019,68
Derecho	1.800	250	90	12	6	3.840,4	1548,75	5.389,15
Económicas y Empresariales	1.645,1	340	118	148	42	317	5.446,1	5.763,05
Estudios Sociales y del Comercio	1.930,8	323	72	36	104	1.382,6	786	2.168,63
Humanidades	2.188,4	179	73	19	92	3.156,1	2.322	5.478,06
Ingenierías Industriales	1.780	244	204	0	28	1.072	1.985	3.057
Informática y Telecomunicación	2.561	278	182	70	44	791,1	371,8	1.162,90
Medicina	1.278	346	20	0	7	1.133,7	971,9	2.105,55
Biblioteca General	3.513	476	86	22	15	1.679	2.611	4.290
MEDIA	1.607,0	253,54	70,85	24,85	30,92	1.332,97	1.636,30	2.969,28
TOTAL	20.890,98	3.296	921	323	402	17.328,64	21.271,95	38.600,59

TABLA 24: Equipamiento informático			
Biblioteca	Uso público		
	Portátiles públicos	OPACs / ETUs	Tabletas, lectores de libros electrónicos
Biblioteca de Arquitectura	5	6	3
Biblioteca de Ciencias	13	11	4
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación y Turismo	20	13	5
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	30	13	23
Biblioteca de Ciencias de la Salud	7	4	3
Biblioteca de Derecho	19	14	3
Biblioteca de Económicas y Empresariales	35	21	5
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	17	27	5
Biblioteca de Humanidades	12	26	2
Biblioteca de Ingenierías Industriales	14	12	2
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	19	8	5
Biblioteca de Medicina	17	9	3
Biblioteca General	17	12	3
MEDIA BIBLIOTECAS	17,31	13,54	5,08
TOTAL	225	176	66

5. REDES SOCIALES

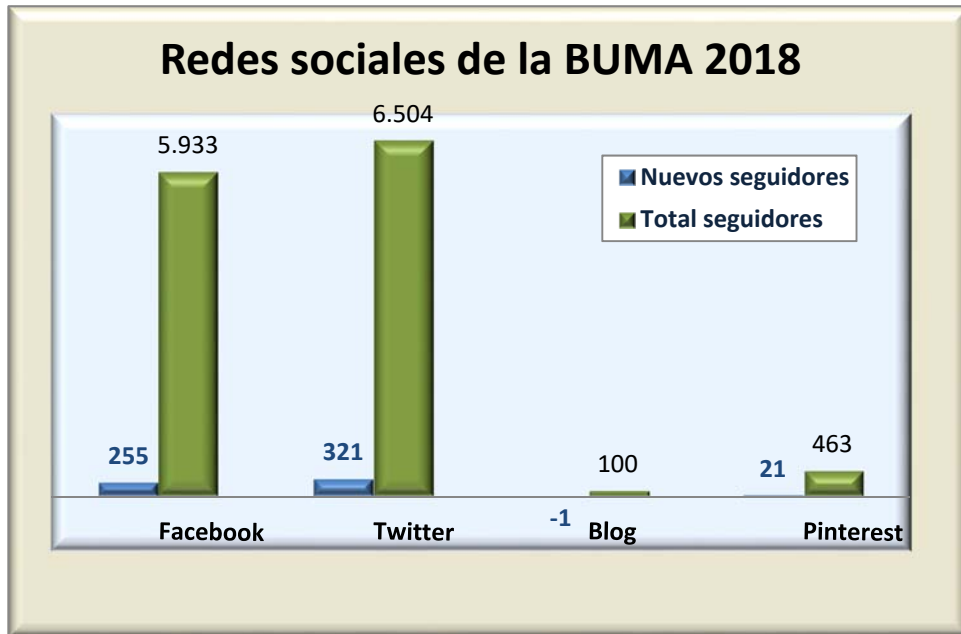
Un año más aumentan los seguidores de las redes sociales, Twitter alcanza los 6.500 seguidores y Facebook supera 5.900 seguidores.

La red social Twitter es la que más nuevos seguidores ha sumado este año.

Con una rotación mensual, las bibliotecas de centro trabajan junto al Equipo de redes en la gestión de los canales de comunicación (Chat y WhatsApp) y las redes sociales. Las 13 bibliotecas de centro han participado ya en la gestión de estos servicios.

Los canales de comunicación siguen activos durante los horarios de apertura extraordinaria y son atendidos por el personal interino de la Biblioteca General.

TABLA 25. Redes Sociales BUMA				
Seguidores	Facebook	Twitter	Blog	Pinterest
Nuevos en 2018	255	321	-1	21
TOTAL	5.933	6.504	100	463



6. RESULTADOS DE LA GESTIÓN

Los objetivos para 2018 fueron definidos en el marco del prorrogado Plan Estratégico de la Biblioteca, al seguir en la misma situación con respecto a la planificación general de la Universidad. Como ha quedado constancia, han sido muchas las acciones nuevas emprendidas, aunque como se ha dicho, gran parte de los esfuerzos ha correspondido a la implementación de la nueva plataforma de gestión de la Biblioteca.

También, como es habitual e instaurado en nuestro sistema de gestión, la revisión continua de indicadores de seguimiento, rendimiento y satisfacción, han contribuido a identificar las debilidades sobre las que se tenía que actuar para corregirlas.

En líneas generales, los indicadores muestran resultados positivos en la mayoría de las ocasiones, destacando una vez más los de percepción por el valor que se le considera, procedentes especialmente de las encuestas de satisfacción de usuarios y la de clima laboral del personal de Biblioteca, que en ambos casos han contado con los mejores resultados desde que se recogen.

También es necesario tener en cuenta los objetivos concretos que nos vienen dados por la firma del Pacto por la Mejora de los Servicios y Complemento de Productividad, a los que se compromete tanto el Servicio como individualmente cada trabajador, que también son superados y se cumple con lo asumido.

En conclusión, el sistema de gestión de la calidad de la Biblioteca Universitaria, tras casi dos décadas desde su inicio, se puede considerar totalmente imbricado en las labores habituales de la Biblioteca, con una mentalidad de mejora continua con respecto a todos sus elementos, siendo la satisfacción de los usuarios la principal meta y el reconocimiento esperado como servicio público, que consideramos que se logra, ante la alta valoración otorgada por este grupo de interés.