

BUMA

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA
DE LA
BIBLIOTECA
DE LA
UNIVERSIDAD DE
MÁLAGA

Año 2020



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

BUMA
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

Coordinación de Bibliotecas

Málaga, 2021



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. LA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA.....	10
2.1. ADQUISICIONES.....	10
2.2. PROCESO TÉCNICO.....	14
3. SERVICIOS AL USUARIO.....	15
3.1. HORARIOS.....	15
3.2. PRÉSTAMO Y CONSULTA.....	15
3.3. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO.....	25
3.4. INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DE REFERENCIA.....	27
3.5. FORMACIÓN DE USUARIOS.....	32
3.6. REPOSITORIO INSTITUCIONAL (RIUMA).....	33
4. 4. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO.....	35
5. 5. REDES SOCIALES	39
6. 6. RESULTADOS DE LA GESTIÓN.....	40

1. INTRODUCCIÓN

Esta memoria está marcada por la Pandemia del COVID-19 y el cierre de nuestras instalaciones en marzo de 2020, el confinamiento domiciliario y las posteriores medidas de seguridad impuestas con limitaciones de aforo, horarios y servicios ofrecidos. Estas medidas de seguridad fueron modificadas a lo largo del año conforme la situación epidemiológica evolucionaba.

Desde el principio de esta situación el objetivo principal de la Biblioteca fue seguir prestando el mayor número de servicios a la comunidad universitaria, adaptándolos a las directrices que iba dictando la Universidad de Málaga y los organismos nacionales y autonómicos correspondientes. Se impuso el teletrabajo para todos aquellos puestos y servicios que podían realizarse desde casa. El Servicio Central de Informática nos prestó ayuda en el uso de las distintas herramientas Microsoft Office 365°, la conexión de los equipos en remoto para poder ser usados en casa mediante la red VPN (Red Privada Virtual), el desvío de los teléfonos institucionales y, en coordinación con otros servicios universitarios, se pusieron a disposición de los estudiantes con limitaciones económicas los portátiles y placas de circuito impreso BBP disponibles en nuestras bibliotecas. Desde el Servicio de Automatización se prorrogaban automáticamente los préstamos que tenían nuestros usuarios, estas renovaciones automáticas se hacían acompañadas a las distintas prórrogas del Estado de Alarma que decretaba el Gobierno.

Cuando la situación epidemiológica mejoró se retomaron algunos servicios de préstamo y devolución, en un primer momento con citas previas a través del correo electrónico y destinados, en un principio, al Personal Docente e Investigador y más tarde también al alumnado. Con posterioridad los compañeros del SCI configuraron una aplicación para automatizar las citas para préstamo y devolución de libros, igual ocurrió cuando se abrieron las instalaciones bibliotecarias, se requería la reserva de puestos de lectura a través de la aplicación diseñada. Los libros devueltos o consultados tenían que permanecer en cuarentena de siete días, lo cual repercutía en la gestión del servicio y en la disponibilidad de las publicaciones.

Esta memoria es un elemento más del sistema de gestión de calidad que se lleva a cabo en la Biblioteca universitaria, los datos aquí expuestos sirven para analizar la gestión realizada y poder compararla con años anteriores.

Para abordar las distintas líneas estratégicas de la Biblioteca Universitaria en referencia al **apoyo al estudiante y al aprendizaje** se mantuvo la oferta de cursos de formación que incluía, como cada año, los distintos recursos bibliográficos y documentales de la BUMA, la orientación para el TFM y TFG y los recursos por áreas temáticas, todos ellos con reconocimiento de créditos y ofertados en dos convocatorias. Además, debido a la pandemia, se realizó una edición especial con el fin de facilitar acceso a una parte considerable de contenidos formativos elaborados por la Biblioteca, sobre todo aquellos orientados hacia la elaboración de Trabajos de Fin de Grado y búsquedas de información. Estos cursos no tenían reconocimiento de créditos y estaban abiertos, no requerían tutorización.

La Biblioteca empezó el año con la apertura extraordinaria por exámenes, que se mantuvo hasta mediados de febrero, de 6 bibliotecas de centro de los distintos campus universitarios. El resto de aperturas extraordinarias no se hicieron debido al cierre de nuestras instalaciones.

Los servicios de **apoyo a la investigación** siguieron funcionando a pesar del cierre por pandemia, sobre todo aquellos que se podían realizar on-line (cursos especializados, depósito en RIUMA, asesoramiento a través de las biblioguías, préstamo de libros electrónicos...).

Enumeramos las biblioguías elaboradas en 2020, muchas de ellas creadas durante el confinamiento con el fin de facilitar el acceso y difusión de los servicios de la biblioteca:

- Biblioguía sobre recursos de aprendizaje en abierto que ponía a disposición de los alumnos materiales de apoyo a sus clases online, esta biblioguía contenía tanto los cursos de formación de la biblioteca, MOOCS de universidades y organizaciones de prestigio y otros recursos formativos que se pusieron en abierto durante el confinamiento.
- “¿Eres nuevo en la UMA?”, una guía dirigida a alumnos de primer curso.
- “Servicio de Formación de Usuarios”, da información y acceso a la amplia oferta formativa de la UMA.
- “Cómo acceder y descargar de...” que contiene microtutoriales para el acceso a distintos recursos electrónicos contratados por la Biblioteca.
- “Coronavirus: guía de la Biblioteca de la Universidad de Málaga” con información referente al virus, a las medidas sanitarias y a recursos de ocio y cultura gratuitos.

- “EndNote: Gestor bibliográfico”, un tutorial completo sobre el uso de este gestor bibliográfico.
- “Preguntas Frecuentes”, guía con las respuestas a las preguntas más habituales de nuestros usuarios.
- “Evaluación de la Actividad Investigadora: Acreditación y Sexenios”, recopilación de recursos útiles de apoyo a nuestros investigadores.
- “Herramientas y recursos para localizar indicios de calidad” que complementa a la anterior.

Los cursos dirigidos al **personal de la Biblioteca**, que en un principio estaban convocados de forma presencial, no se vieron afectados por el cierre y se realizaron a través del Campus virtual. Estos fueron los cursos recibidos:

- Desarrollo sostenible en Bibliotecas Universitarias
- Catalogación con RDA
- Ciencia abierta, open access y gestión de datos de investigación
- Talleres sobre marketing y difusión de los servicios en Bibliotecas
- Revisión de ítems en RIUMA
- Gestión de Dialnet en la Biblioteca de la UMA

Se amplió la oferta formativa para atender a las necesidades del teletrabajo:

- Prevención de riesgos laborales en el teletrabajo
- Mejorando nuestro entorno de trabajo en Teams

Durante el confinamiento, se ofreció una formación específica para el colectivo con menor implicación en el teletrabajo. Dirigidos a ellos se organizaron dos cursos de amplia duración y con varias ediciones cada uno:

- Curso básico de atención al usuario de biblioteca con Teams.
- Curso sobre fuentes y recursos de información de la BUMA de especial interés para el personal bibliotecario de atención directa al público

Como material formativo de las distintas sesiones dirigidas a los compañeros se elaboraron biblioguías de uso interno que a su vez sirven como manuales de procedimiento:

- Manual procedimiento Dialnet
- Revisión de ítems depositados en RIUMA
- Procedimientos en ALMA: recursos electrónicos
- Recursos electrónicos de la BUMA

- Servicio de Atención al Usuario Virtual
- Préstamo CBUA

En **innovación tecnológica y recursos** tenemos que reseñar los esfuerzos realizados para aumentar la colección digital, en un tiempo récord, se puso a disposición de nuestros usuarios una gran cantidad de recursos digitales, se realizó una revisión de la bibliografía recomendada por nuestros docentes para adquirir el mayor número de títulos con acceso online posibles.

Continuaron los trabajos de adaptación a la nueva plataforma de gestión “Alma”, lo que permitió un mejor manejo del sistema por parte del personal bibliotecario y facilitó las búsquedas en el catálogo Jábega.

Debido a la pandemia y la obligatoria cuarentena a la que nos vimos abocados, las novedades con respecto a bases de datos y recursos online fueron muchas, sobre todo en lo referido a colecciones de libros electrónicos suscritas:

- Suscripción de la colección de libros digitales: ePremium Libros (Educación), Ingebook (Arquitectura, Ingeniería, Informática, Ciencias de la Salud y Biología), Springer (Ciencias medioambientales, Matemáticas y Tecnologías inteligentes).
- Acceso a Vidal Vademecum Consult a través de Jábega.
- Se incorpora la base de datos Criminology Collection que incluye “Criminal Justice Database” y “National Criminal Justice Reference Service (NCJRS) Abstracts Database”.
- Ampliación de las colecciones de revistas y libros electrónicos de las editoriales Springer Nature, Oxford University Press y Cambridge University Press.
- Nueva plataforma para los libros electrónicos en español de Ebook Central: eLibro.net.
- Ampliación de licencias contratadas con Tirant Lo Blanc y Aranzadi.
- Se amplía la suscripción de las vídeo-revistas editadas por Jove.
- La biblioteca amplía su colección de manuales en línea y en español.
- Acceso ilimitado a más de 140 revistas de WorldScientific.
- Suscripción de 80 títulos básicos en la Plataforma Eureka de Panamericana.

- Más de 10.000 títulos digitales disponibles a texto completo de UneBook, plataforma de editoriales universitarias españolas.
- La biblioteca proporciona el acceso a más de 5.200 libros digitales de la editorial Wiley.
- Suscripción a “Enferteca”, colección de libros y documentación digital de las áreas básicas y clínicas de la Enfermería.
- La Biblioteca Universitaria suscribe una colección de casi 300 ebooks en español sobre enfermería, medicina, nutrición, salud pública y economía y empresa de la editorial Díaz de Santos.

En el mes de octubre el Servicio de Información y Referencia incorporó una nueva herramienta de atención en línea a través de la aplicación Microsoft Teams. Esta herramienta también es la base para el servicio de información en línea que se inició el 9 de diciembre, mediante el cual se atienden las consultas recibidas directamente, sin necesidad de cita previa.

En cuanto a las **instalaciones y el equipamiento** de la Biblioteca Universitaria, lo más destacado del año fue el cierre de las instalaciones por la situación de pandemia desde el 16 de marzo hasta el 24 de junio. La apertura en junio sería únicamente para los miembros de la comunidad universitaria y condicionada a las normas de aforo, desinfección, prevención y acondicionamiento de las bibliotecas y a través de un programa que gestionaba las reservas de puestos de estudio. Los préstamos y devoluciones de libros se gestionarían, en un principio, a través de los correos electrónicos de las distintas bibliotecas y con posterioridad con una aplicación similar a la de la reserva de puestos. Resaltar también la remodelación de la Biblioteca de Económicas, la apertura de un espacio de Coworking en la Biblioteca de Educación y Psicología, así mismo, la Biblioteca General estrenó un espacio de descanso denominado “rincón para una pausa” un poco antes de la pandemia.

En cuanto a **alianzas y sociedad** la biblioteca sigue colaborando con Dialnet en la incorporación de los artículos de 107 revistas, 28 de ellas del Servicio de Publicaciones de la UMA. A finales de 2019 la BUMA se unió al proyecto “Dialnet Métricas”, comprometiéndose en la carga de bibliografía de unas 18 revistas fuente del Portal de Métricas de Dialnet, este portal muestra los indicadores de la producción científica hispana en Ciencias Sociales, Jurídicas y Humanidades.

Durante el confinamiento y fechas posteriores, la cooperación con otras bibliotecas universitarias se ha visto muy reforzado para abordar proyectos de interés común ante la pandemia, la reapertura de bibliotecas, elaboración de propuestas de medidas a aplicar en las distintas fases, etc. Sobre todo, fue destacable la implicación de la BUMA en este tipo de acciones en el contexto de REBIUN y CBUA.

Otro año más, la BUMA se sumó a la celebración de la 13ª Semana Internacional del Acceso Abierto resaltando las distintas iniciativas que se llevan a cabo en favor del acceso abierto de las publicaciones científicas.

En este apartado también hay que resaltar las distintas actividades organizadas para celebrar el día del libro, en esta ocasión adaptadas a la situación que estábamos viviendo:

- Biblioteca de Arquitectura y Bellas Artes: llevó a cabo a través del Facebook de la Biblioteca la actividad “El libro: una ventana al mundo en este tiempo de cuarentena”.
- Biblioteca de Ciencias: rinde homenaje a Margarita Salas, eminente bioquímica española recientemente fallecida, difundiendo sus trabajos disponibles en nuestro catálogo.
- Biblioteca de Ciencias de la Comunicación y Turismo: realiza un concurso en Facebook con portadas de libros y con cuyos títulos el participante debe componer una frase o pequeño párrafo, que haga alusión de alguna manera a la situación que estamos viviendo.
- Biblioteca de Ciencias de la Salud: convoca un concurso de relatos cortos.
- Biblioteca de Derecho: A través del perfil en Twitter de la Biblioteca, la Biblioteca de Derecho te propone acertijos consistentes en descubrir, a partir de un fragmento, de qué libro se trata.
- Biblioteca de Ingenierías Industriales: propone celebrar un Día del Libro virtual y con un poco de historia. Acceso a la colección de libros antiguos de nuestra Biblioteca.
- Biblioteca de Medicina: organiza la actividad “La Facultad de Medicina lee...en casa”.
- Biblioteca General: selección de lecturas accesibles a través del catálogo de la Biblioteca de la Universidad de Málaga.

Durante la pandemia “La mar de lecturas”, el blog de la BUMA, ofrece una nueva serie “Lecturas en tiempos de crisis” que pretende acompañar a nuestros usuarios en los días de encierro vividos.

En **resultados de la gestión** vemos que la media global obtenida en la encuesta de satisfacción de usuarios es de 4,16, viéndose incrementados los resultados de los segmentos de Estudiantes, PDI y Tercer Ciclo y un poco menos en el segmento de PAS, aunque sigue siendo el que mejor valora a la Biblioteca Universitaria. En las encuestas de clima laboral, a pesar de las circunstancias, se alcanzó el objetivo fijado y además el mejor resultado global hasta el momento, con un 4,23 de media manteniéndose la tendencia positiva de los últimos años.

Debido al confinamiento que sufrimos durante los primeros meses de la pandemia, los horarios de apertura de nuestras bibliotecas se vieron modificados, solo tuvimos una apertura extraordinaria coincidiendo con los exámenes de enero-febrero. Las bibliotecas volvieron a abrir sus instalaciones en junio con aforos reducidos y cita previa, la Biblioteca Universitaria abrió un máximo de 173 días en 2020 y una media semanal de 43:55 horas.

La Biblioteca cuenta con 4.661 puestos de lectura, 3.120 en bibliotecas y 868 en las hemerotecas, 188 puestos en salas de uso colectivo y 485 puestos en salas de trabajo en grupo, 75 de estos puestos están adaptados a personas con discapacidad. Con la adopción de medidas para evitar los contagios por la COVID, el aforo se vio reducido hasta aproximadamente el 25%, con un control estricto de su ocupación.

Hay un total de 421 ordenadores portátiles, de uso público y otros dispositivos electrónicos a disposición de nuestros usuarios. Durante la cuarentena la Biblioteca Universitaria puso sus portátiles al servicio de los alumnos más desfavorecidos económicamente para que pudieran seguir las clases online, ampliándose hasta final de curso y prorrogados para el siguiente. Posteriormente se aumentó la dotación de portátiles para completar esta ayuda con una nueva convocatoria.

La colección de monografías ha alcanzado la cifra de 1.373.678, de las cuales 435.024 son electrónicas. La colección de revistas la forman 1.808 revistas impresas, 78.258 electrónicas y 181 bases de datos. En el catálogo Jábega hay un total de 938.654 registros de ejemplar de 577.979 títulos.

Nuestras bibliotecas tuvieron menos afluencia debido al cierre de las instalaciones, 1.014.918 de usuarios visitaron nuestras instalaciones. Se realizaron un total de 51.606 préstamos a domicilio, 90.892 renovaciones y 1.591 reservas.

En Libr.e, nuestra plataforma de préstamo de libros electrónicos, se han registrado un total de 3.784 préstamos, cuatro veces más que el año anterior, debido al confinamiento y a la docencia online se amplió la colección de libros electrónicos y, en consecuencia, su uso. El servicio de préstamo intercampus fue uno de los servicios afectados por el cierre de las instalaciones y hasta octubre de 2020 no se retomó, mediante este servicio se sirvieron 97 libros entre las diferentes bibliotecas de la UMA. El préstamo de salas de trabajo en grupo también se vio afectado, este año se han prestado un total de 4.818 veces las salas de trabajo en grupo.

La página web y las guías temáticas de la biblioteca ha registrado un total de 1.573.331 visitas, el catálogo Jábega ha tenido 903.027 consultas. Se han descargado un total de 778.783 de artículos a texto completo como resultado de las 964.823 búsquedas realizadas en bases de datos y revistas electrónicas. Se han incrementado las consultas recibidas en nuestro servicio de información por WhatsApp, llegando a un total de 1.088 consultas, sin embargo, disminuyen las consultas a través del servicio de chat, que han sido 96.

La Biblioteca ha impartido 92 cursos de formación de usuarios, con 5.648 asistentes, un total de 1.331 horas de formación a lo largo del curso.

A través del servicio de préstamo interbibliotecario se han solicitado 179 documentos y hemos suministrado 1.413 a otras bibliotecas universitarias. El servicio de préstamo CBUA continuó interrumpido después de la migración a Alma, la pandemia y el confinamiento han hecho que se retrase su puesta en marcha, se prevé que sea durante el próximo año.

En el repositorio institucional contamos ya con un total de 16.896 documentos en acceso abierto, los tipos de documentos que más se depositan son conferencias a congresos (6.131), artículos (3.817) y tesis doctorales (2.086).

En cuanto a las redes sociales, la biblioteca cuenta ya con 9.205 seguidores en Twitter, 6.396 en Facebook, 611 en Pinterest y 98 en el Blog.

2. LA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA

2.1. ADQUISICIONES

Los datos que arroja el sistema de gestión de la biblioteca con respecto a las adquisiciones durante 2020, están condicionados por el cierre de nuestra institución debida a la pandemia, el número de pedidos se redujo a la mitad, sin embargo, la recepción de pedidos no se vio afectada, ya que nuestros proveedores y el transporte siguieron funcionando con normalidad. Ha mejorado el dato sobre pedidos pendientes de recibir y con ello la efectividad en la recepción de pedidos.

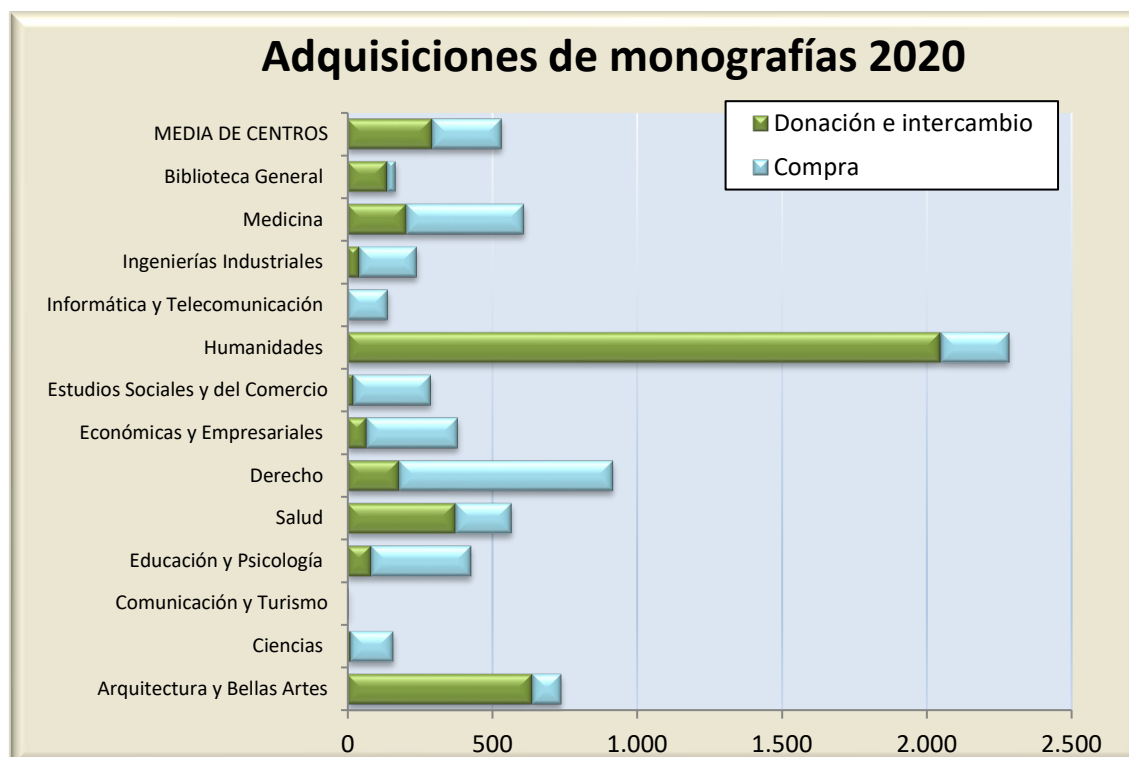
TABLA 1: Adquisiciones de monografías 2020				
BIBLIOTECA	Nº Pedidos	Recibidos	Pendientes /No recibidos	% de efectividad
Arquitectura y Bellas Artes	911	801	110	87,93
Ciencias	162	154	8	95,06
Ciencias de la Comunicación y Turismo				
Ciencias de la Educación y Psicología	521	397	124	76,20
Ciencias de la Salud	385	378	7	98,18
Derecho	1.110	1.039	71	93,60
Económicas y Empresariales	473	427	46	90,27
Estudios Sociales y del Comercio	334	303	31	90,72
Humanidades	3.396	2.310	1.086	68,02
Informática y Telecomunicación	201	182	19	90,55
Ingenierías Industriales	510	502	8	98,43
Medicina	207	207	0	100,00
Biblioteca General	191	78	113	40,84
TOTAL	8.401	6.788	1.623	80,68

Con respecto a la colección de monografías decir que también se ha visto reducido el total de monografías ingresadas, tanto la compra de libros como la donación y el intercambio han disminuido con respecto al año anterior. Son destacables los incrementos en Humanidades y en la Donación de Alfonso Canales, ambos debidos a la incorporación de documentos por donación. En cuanto a la biblioteca que más libros ha comprado destaca Derecho con 737 monografías adquiridas.

Más de la mitad del incremento de monografías ha sido en formato electrónico, el confinamiento domiciliario y la docencia online han hecho necesario incrementar el número de monografías electrónicas de la biblioteca.

TABLA 2: Colección de monografías				
BIBLIOTECA	Total Monografías		Modo adquisición 2020	
	Incremento	Actual	Compra	Donación e Intercambio
Arquitectura y Bellas Artes	738	18.945	100	638
Ciencias	160	48.196	148	12
Comunicación y Turismo		48.903		
Educación y Psicología	428	113.764	345	83
Salud	567	19.956	193	374
Derecho	916	99.770	737	179
Económicas y Empresariales	383	92.851	316	67
Estudios Sociales y del Comercio	290	54.849	268	22
Humanidades	2.282	178.887	237	2.045
Informática y Telecomunicación	141	42.725	139	2
Ingenierías Industriales	241	60.129	199	42
Medicina	610	48.789	406	204
Biblioteca General	168	88.550	30	138
Donación Canales	5.440	22.340		5.440
Libros Electrónicos	14.807	435.024		
TOTAL	27.171	1.373.678	3.118	9.246
MEDIA DE CENTROS	577	70.486	260	317

La gráfica muestra como ha aumentado la colección de monografías que han entrado por donación en la Biblioteca de Humanidades, los porcentajes de compra más relevantes han sido en las Bibliotecas de Derecho y Medicina.



La gráfica siguiente muestra la colección total de monografías de la Biblioteca, la colección más relevante es la de libros electrónicos.

Las colecciones más numerosas las encontramos en Humanidades, Educación y Psicología, Derecho y Económicas.



Dentro de la colección de revistas vemos que se mantiene en número de suscripciones de revistas en papel, aumentando ligeramente las centralizadas y manteniéndose las directas. La colección de revistas electrónicas aumenta 775 títulos con respecto al año anterior.

TABLA 3: Colección de revistas						
Bibliotecas	Suscripciones centralizadas	Suscripciones directas	Donación	Intercambio	Colecciones cerradas	TOTAL TÍTULOS
Biblioteca de Arquitectura//BB.AA.	47	0	4	0	148	199
Biblioteca de Ciencias	77	0	2	0	1.238	1.317
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación y Turismo	91	6	19	0	601	717
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	116	0	28	0	526	670
Biblioteca de Ciencias de la Salud	21	0	7	0	245	273
Biblioteca de Derecho	276	0	3	0	525	804
Biblioteca de Económicas y Empresariales	115	5	31	18	2.889	3.058
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	30	3	8	0	580	621
Biblioteca de Humanidades	195	0	254	321	580	1.350
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	26	0	3	0	528	557
Biblioteca de Industriales y Politécnica	38	0	0	0	109	147
Biblioteca de Medicina	43	1	0	0	1.204	1.248
Biblioteca General	12	1	7	0	1.843	1.863
Revistas electrónicas y B.D.	78.439					78.439
MEDIA BIBLIOTECAS	84	1	28	26	847	986
TOTAL	79.526	16	366	339	11.016	91.263

2.2. PROCESO TÉCNICO

En los registros de ejemplar creados durante 2020 destaca la Donación de Alfonso Canales y la Biblioteca de Humanidades, la mayoría de estos registros, como hemos visto en tablas anteriores, proceden de donación. Destacan también las bibliotecas de Derecho y Económicas y Empresariales.

TABLA 4: Registros en el catálogo JABEGA		
BIBLIOTECA	REGISTROS DE EJEMPLAR	
	Total año	Total
Biblioteca de Arquitectura // Bellas Artes	901	18.945
Biblioteca de Ciencias	593	48.196
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación y Turismo	664	48.903
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	1.183	113.764
Biblioteca de Ciencias de la Salud	745	19.956
Biblioteca de Derecho	2.758	99.770
Biblioteca de Económicas y Empresariales	1.336	92.851
Estudios Sociales y del Comercio	982	54.849
Biblioteca de Humanidades	3.302	178.887
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	296	42.725
Biblioteca de Ingenierías Industriales	562	60.129
Biblioteca de Medicina	959	48.789
Biblioteca General	747	88.550
Donación Canales	5.917	22.340
TOTAL	20.945	938.654
MEDIA BIBLIOTECAS	1.156	70.486

3. SERVICIOS AL USUARIO

3.1. HORARIOS

Los horarios de apertura de nuestras bibliotecas se han visto afectados por el confinamiento obligatorio debido a la pandemia. El máximo de días abierta ha sido de 100 días menos que el año anterior, esto también ha repercutido en la media de horas semanales, siendo la mitad que en años anteriores. Los horarios de nuestras bibliotecas han ido ampliándose a medida que mejoraba la situación epidemiológica. La Biblioteca General ha sido la que más días y horas ha permanecido abierta con un total de 173 días y 43:55 horas de media a la semana.

TABLA 5: Días y horas de apertura		
Biblioteca	Días abierta	Horas semanales (media)
Biblioteca de Arquitectura // Bellas Artes	156	31:28
Biblioteca de Ciencias	167	37:35
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación y Turismo	157	31:03
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	157	33:24
Biblioteca de Ciencias de la Salud	156	32:43
Biblioteca de Derecho	157	31:14
Biblioteca de Económicas y Empresariales	167	34:35
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	156	32:05
Biblioteca de Humanidades	157	31:41
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	167	38:45
Biblioteca de Ingenierías Industriales	157	30:01
Biblioteca de Medicina	163	33:53
Biblioteca General	173	43:55
MAXIMO	173	43:55
MEDIA	161	34:01

3.2. PRÉSTAMO Y CONSULTA

La situación vivida influyó, como era de esperar, en el uso de nuestras colecciones. El confinamiento imposibilitó los desplazamientos a la biblioteca para consultas, préstamos y devoluciones, el Servicio de Automatización fue renovando de forma automática los préstamos y así se comunicaba a los usuarios. Otro factor que influyó en la disponibilidad de los fondos para su uso fue el de la necesidad de mantenerlos retirados de la circulación durante siete días tras su devolución y consulta, como medida preventiva para evitar contagios por COVID.

Si comparamos los datos con los de año 2019 vemos que disminuyen casi en dos tercios todos los indicadores de uso de la colección.

Este año destaca en número de préstamos la Biblioteca de Humanidades, seguida de la Biblioteca de Educación y Psicología y la Biblioteca de Económicas y Empresariales.

Se han producido más renovaciones de préstamos en las colecciones de las bibliotecas de Informática y Telecomunicación, Humanidades e Ingenierías Industriales.

La biblioteca que más reservas ha recibido es Educación y Psicología seguida de Ingenierías Industriales.

Todos los datos se muestran en la gráfica y su tabla correspondiente:

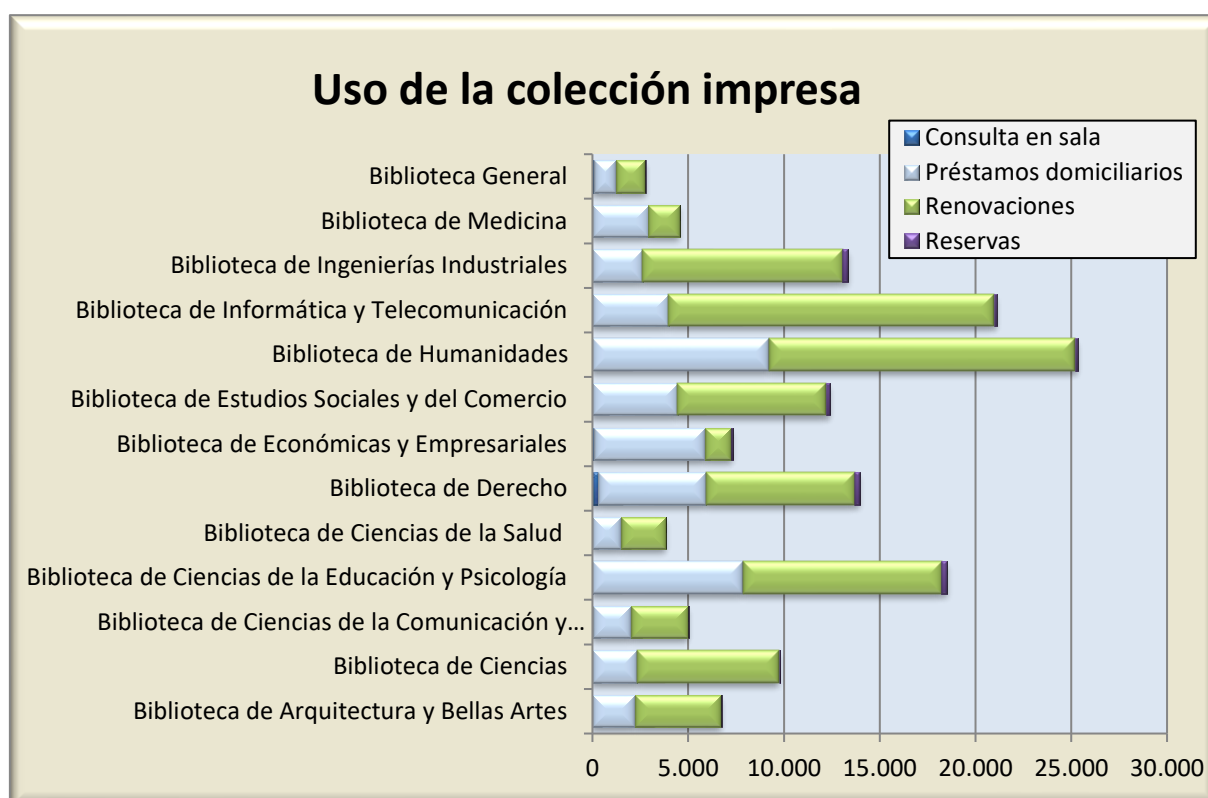


TABLA 6: Uso de la colección impresa									
Bibliotecas de Centro	Nº Entradas Biblioteca	Consulta en sala	Préstamo domiciliario					TOTAL USO COLECCIONES IMPRESAS	Devoluciones automatizadas
		Pub. Periódicas (consulta)	Total préstamos domiciliarios	Préstamos manuales	Préstamos automatizados	Renovaciones	Reservas		
Biblioteca de Arquitectura y Bellas Artes	18.564	12	2.222	0	2.222	4.470	38	2.234	2.056
Biblioteca de Ciencias	70.550	0	2.328	2	2.326	7.406	41	2.328	2.245
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación y Turismo	33.225	35	1.974	11	1.963	2.974	37	2.009	1.743
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	69.438	4	7.874	2	7.872	10.353	287	7.878	7.435
Biblioteca de Ciencias de la Salud	30.738	0	1.516	0	1.516	2.301	22	1.516	1.416
Biblioteca de Derecho	58.233	323	5.609	0	5.609	7.749	260	5.932	5.009
Biblioteca de Económicas y Empresariales	107.841	115	5.769	68	5.701	1.332	90	5.884	5.534
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	53.602	0	4.444	0	4.444	7.752	206	4.444	4.194
Biblioteca de Humanidades	95.134	0	9.220	0	9.220	15.994	137	9.220	8.621
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	168.690	0	3.968	0	3.968	17.001	138	3.968	3.800
Biblioteca de Ingenierías Industriales	84.297	1	2.631	1	2.630	10.433	286	2.632	2.503
Biblioteca de Medicina	68.842	1	2.924	0	2.924	1.617	20	2.925	2.895
Biblioteca General	155.764	112	1.127	12	1.115	1.510	29	1.239	1.067
TOTAL	1.014.918	603	51.606	96	51.510	90.892	1.591	52.209	48.518
MEDIA	78.071	46	3.970	7	3.962	6.992	122	4.016	3.732

La siguiente tabla nos muestra la circulación de la colección por tipo de usuario. Aunque las cifras han disminuido, podemos observar que siguen siendo los estudiantes los que más préstamos realizan, seguidos de los profesores y doctorandos. Sigue apareciendo la categoría “Default” que integra a los usuarios que no han pasado al sistema porque no dieron su consentimiento expreso sobre el uso de sus datos personales.

TABLA 7: Actividad de circulación por tipo de usuario

USUARIOS	PRÉSTAMOS	DEVOLUCIONES	RENOVACIONES	RESERVAS	PORCENTAJE%
Estudiantes	33.644	73.606	32.654	1.123	73,26%
Profesores	6.330	6.693	5.220	157	9,56%
Default	4.650	4.528	4.384	137	7,12%
Doctorandos	3.991	4.196	3.609	107	6,18%
PAS	1.836	1.192	1.681	56	2,48%
Personal Investigador	242	197	215	3	0,34%
Antiguos Alumnos	98	345	82	3	0,27%
Préstamo Interbibliotecario	176	14	174	2	0,19%
Biblioteca	173	1	167	1	0,18%
Visitantes	76	54	76	0	0,11%
D.N.I.	87	0	84	0	0,09%
Discapacidad	44	51	37	0	0,07%
Encuadernación	75	0	49	0	0,06%
Profesorado LEA 17/2007	50	15	50	1	0,06%
Exposiciones	19	0	19	0	0,02%
Tutores Prácticas Externas	10	0	10	1	0,01%
Cursos de Extranjeros	5	0	3	0	0,00%
Colegio de Peritos	2	0	2	0	0,00%
Enseñanza Virtual	1	0	1	0	0,00%
Aula de Mayores	1	0	1	0	0,00%
SUMA TOTAL	51.509	90.892	48.517	1.591	100,00%

En la tabla de préstamos por usuario vemos como los profesores tienen un indicador de préstamos más alto que el resto de usuarios.

TABLA 8: Indicador de préstamos por usuario

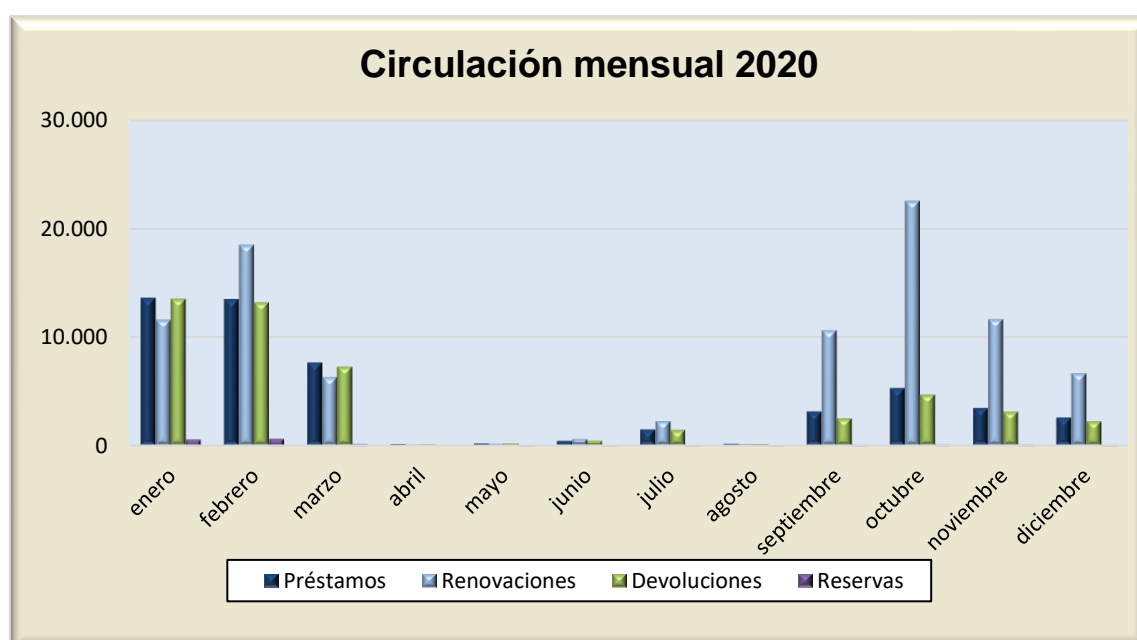
USUARIOS	Préstamos y renovaciones	Nº de usuarios	Préstamos / Usuario
Estudiantes	66.298	30.517	2,17
PDI	11.550	2.634	4,38
Doctorado + títulos propios	7.600	8.649	0,88
PAS	3.517	1.409	2,50

En la tabla de circulación mensual vemos claramente los meses afectados por el confinamiento reduciéndose de manera drástica la circulación de la colección. Los datos de los primeros meses del año aumentaron con respecto a 2019, pero podemos observar como caen las cifras a partir de marzo y ya no volverán a cifras de años anteriores por las distintas restricciones decretadas por las autoridades sanitarias.

En abril se prestaron los ordenadores portátiles a los alumnos más desfavorecidos económicamente, a partir de mayo se empezaron a prestar libros al personal docente e investigador mediante citas a través del correo electrónico, en junio se abrió esta opción a toda la comunidad universitaria.

TABLA 9: Circulación mensual				
Periodo	Préstamos	Devoluciones	Renovaciones	Reservas
ene-20	13.607	11.571	13.461	522
feb-20	13.509	18.495	13.151	593
mar-20	7.639	6.290	7.242	147
abr-20	123	46	71	0
may-20	184	144	181	4
jun-20	407	573	404	11
jul-20	1.473	2.236	1.427	21
ago-20	132	108	129	1
sep-20	3.136	10.613	2.479	69
oct-20	5.275	22.530	4.662	92
nov-20	3.447	11.639	3.110	73
dic-20	2.578	6.647	2.201	58

Los datos se representan en la siguiente gráfica:

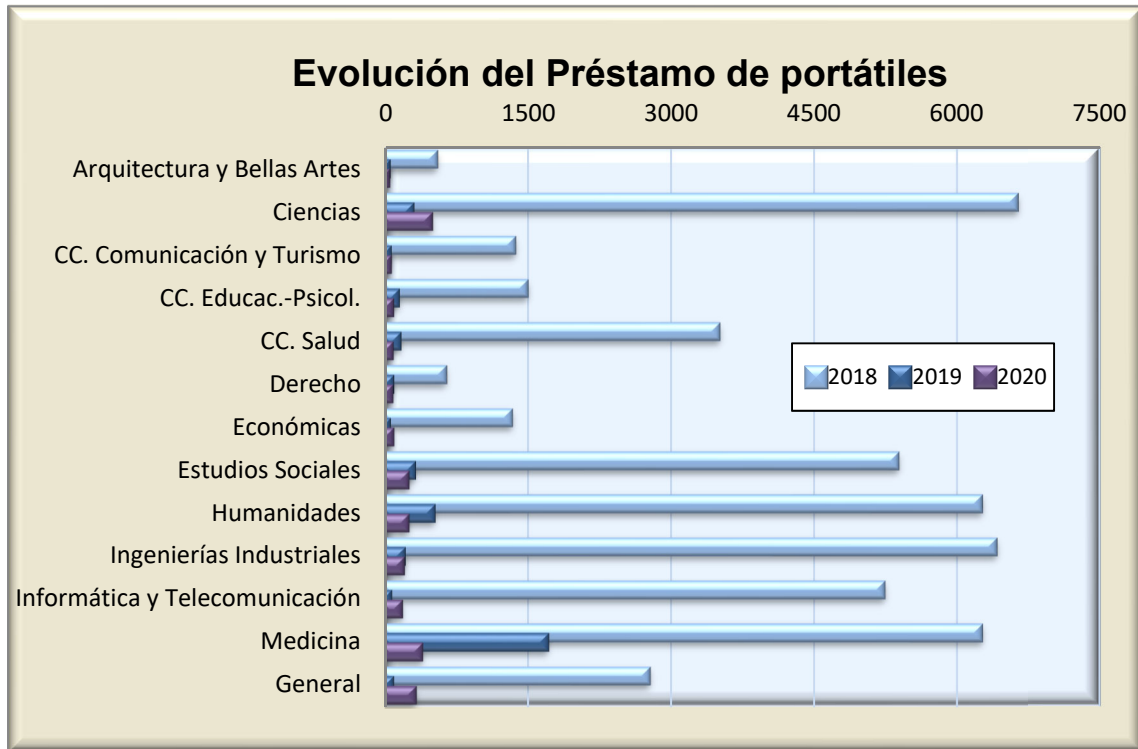


La demanda en el préstamo de ordenadores portátiles se ve afectada por las medidas sanitarias, ya que fueron excluidos del préstamo en los primeros meses de reapertura. En el sistema Alma vemos que muchos portátiles no llegan a prestarse en todo el año, pensamos que los ordenadores más nuevos son los que concentran mayor número de préstamos, habría que retirar del préstamo las unidades más obsoletas y estudiar la necesidad de comprar nuevos portátiles.

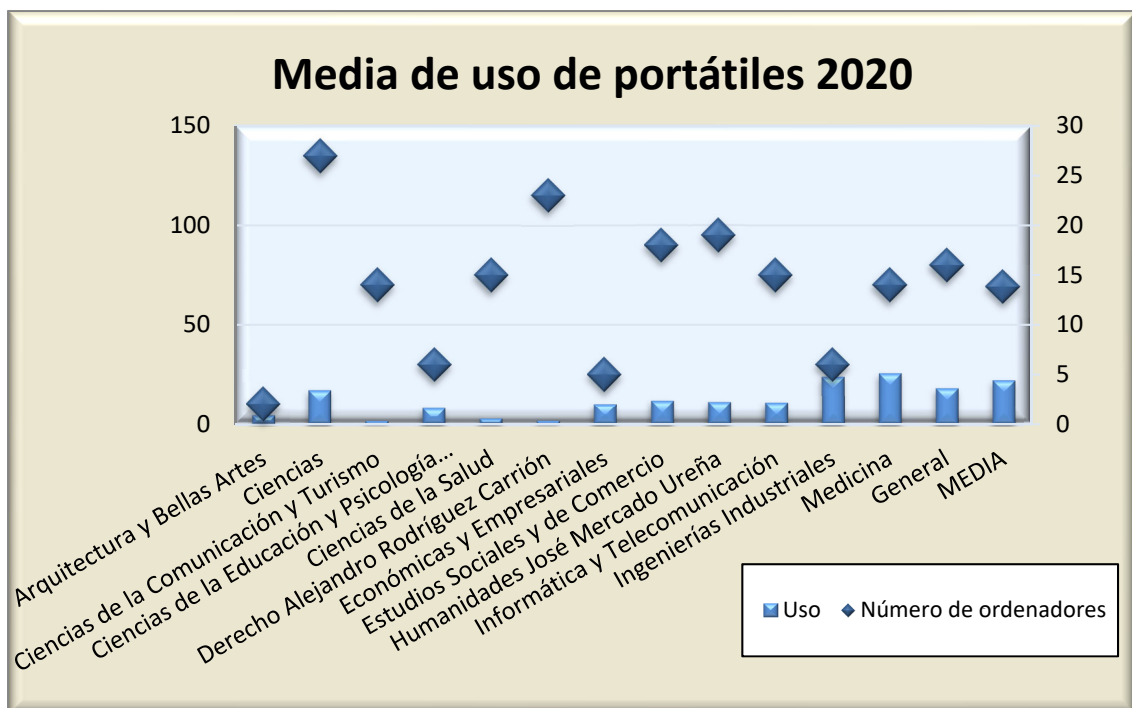
La biblioteca que más portátiles presta es Ciencias, pero también es la que más dispositivos tiene. Si miramos la media de uso sigue siendo Medicina la que obtiene un mayor porcentaje de préstamos con el menor número de equipos.

Bibliotecas	Nº Portátiles	Préstamos	Media de uso
Arquitectura y Bellas Artes	2	9	4,50
Ciencias	27	459	17,00
CC. Comunicación y Turismo	14	26	1,86
CC. Educación y Psicología	6	50	8,33
CC. Salud	15	46	3,07
Derecho	23	43	1,87
Económicas	5	52	10,40
Estudios Sociales	18	213	11,83
Humanidades	19	212	11,16
Ingenierías Industriales	6	143	23,83
Informática y Telecomunicación	15	163	10,87
Medicina	14	355	25,36
General	16	288	18,00
TOTAL	180	2.059	21,90

Podemos ver la evolución del préstamo de portátiles representado en la siguiente gráfica:



La gráfica muestra el uso en relación al número de portátiles, podemos ver que el número de ordenadores disponibles no está en consonancia con el uso que se hace ellos:



El préstamo de salas de trabajo en grupo también muestra los efectos del cierre de las bibliotecas. Los préstamos que se realizaron corresponden a los primeros meses del año, puesto que, por sus reducidas dimensiones y para mantener las medidas sanitarias, se han mantenido cerradas el resto del año.

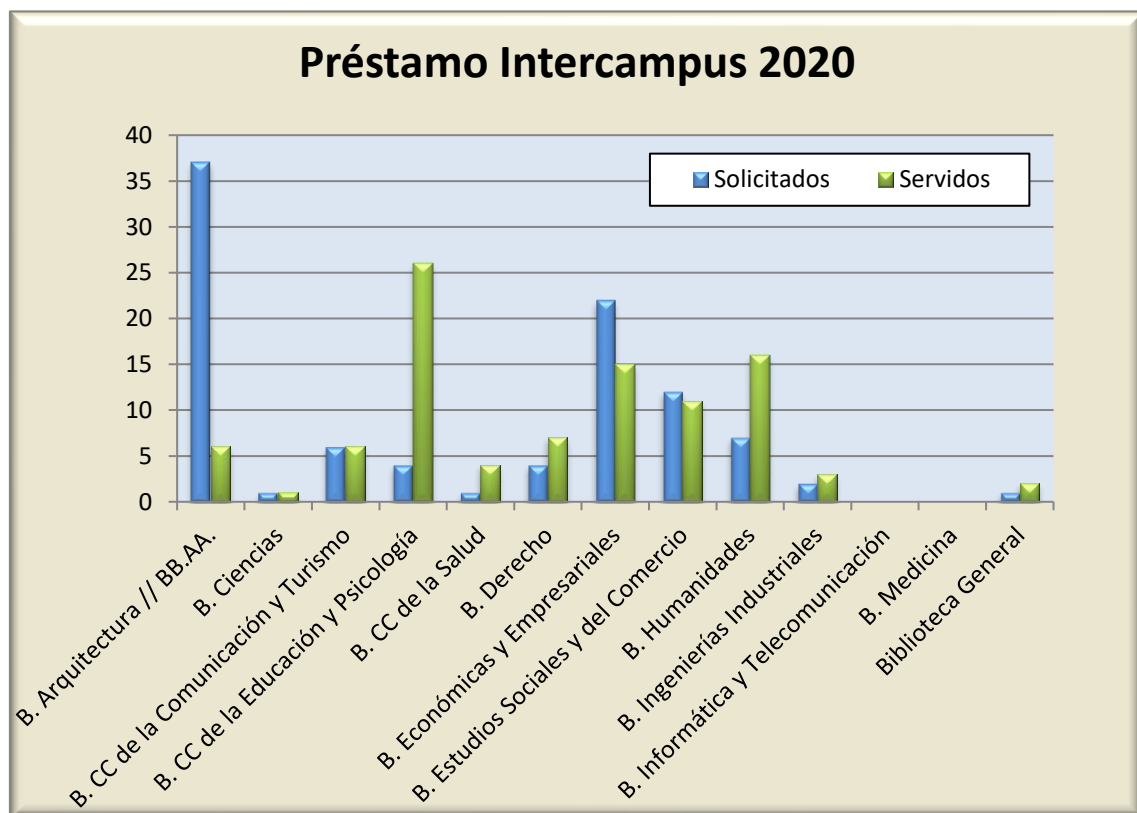
Se realizaron 20.000 préstamos menos que en 2019. El mayor número de préstamos lo tiene la biblioteca de Humanidades, pero la mejor media de uso se da en Ingenierías Industriales y en Informática y Telecomunicación, donde cada sala de trabajo en grupo se ha prestado unas 100 veces.

TABLA 12. Uso de las salas de trabajo en grupo			
BIBLIOTECAS	Préstamo Actual	Nº Salas	Media de uso
Arquitectura y Bellas Artes	46	1	46
Ciencias	0	0	0
CC. Comunicación y Turismo	59	2	30
CC. Educación y Psicología	0	1	0
CC. Salud	361	8	45
Derecho	59	1	59
Económicas	309	4	77
Estudios Sociales	1.115	13	86
Humanidades	1.664	19	88
Ingenierías Industriales	313	3	104
Informática y Telecomunicación	608	6	101
Medicina	246	7	35
General	38	1	38
TOTAL	4.818	66	73

En la tabla 13 podemos ver los préstamos entre las bibliotecas de los distintos campus de la UMA, la biblioteca que más préstamos ha solicitado es Arquitectura y Bellas Artes y la que más préstamos ha servido ha sido Educación y Psicología. Se realizaron un total de 97 préstamos intercampus.

Bibliotecas	Solicitados	Servidos
B. Arquitectura / BB.AA.	37	6
B. Ciencias	1	1
B. CC de la Comunicación y Turismo	6	6
B. CC de la Educación y Psicología	4	26
B. CC de la Salud	1	4
B. Derecho	4	7
B. Económicas y Empresariales	22	15
B. Estudios Sociales y del Comercio	12	11
B. Humanidades	7	16
B. Ingenierías Industriales	2	3
B. Informática y Telecomunicación	0	0
B. Medicina	0	0
Biblioteca General	1	2
TOTAL	97	97

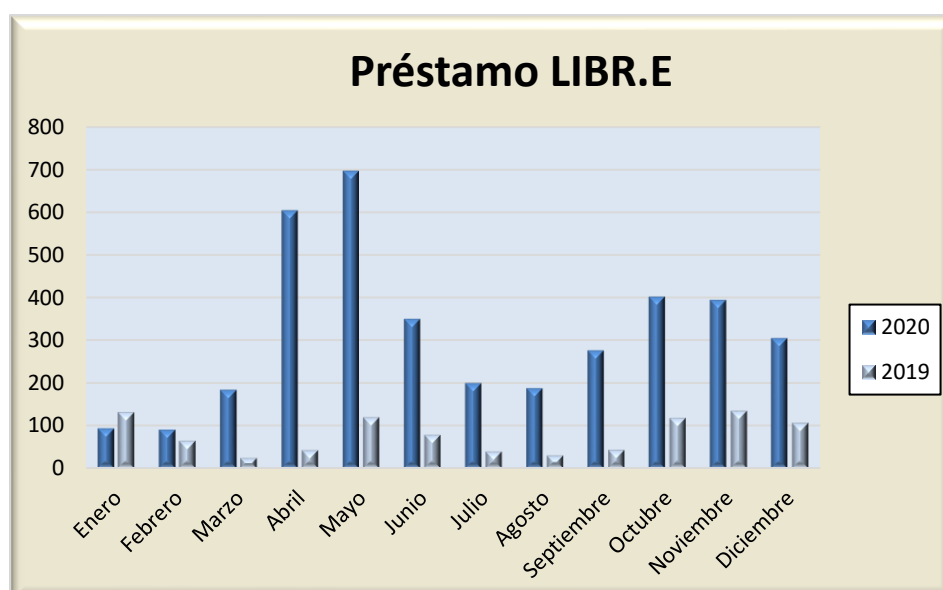
Vemos la gráfica con los datos de préstamo intercampus:



Uno de los resultados más favorables de la situación que hemos vivido se refleja en el préstamo de libros electrónicos. Nuestros usuarios, confinados en casa y con las clases online, han hecho un mayor uso de la plataforma de préstamo de libros electrónicos Libr.e que ha aumentado un 400% los datos de préstamo del año anterior. En los primeros meses del confinamiento se dieron las cifras más altas de préstamos, una vez retomado el préstamo físico, bajaron los préstamos, pero siguieron con cifras muy superiores a otros años.

TABLA 14. Libr.e: préstamo 2020	
Meses	Préstamos
Enero	94
Febrero	91
Marzo	184
Abril	604
Mayo	696
Junio	350
Julio	200
Agosto	188
Septiembre	276
Octubre	402
Noviembre	394
Diciembre	305
TOTAL	3.784

Podemos ver la comparativa con el año anterior en la siguiente gráfica:



3.3. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

Los datos de préstamo interbibliotecario son también inferiores a los de años anteriores salvo en el número de artículos que nos han solicitado otras bibliotecas, que se ha visto incrementado. Nuestra rica colección de revistas electrónicas y la imposibilidad de desplazarse físicamente a la hemeroteca hicieron que aumentaran las solicitudes de artículos.

Los demás indicadores han bajado todos: peticiones recibidas de monografías y solicitudes (monografías y artículos) a otras bibliotecas universitarias. Gracias a este aumento de los artículos que nos han solicitado el total de transacciones no varía en gran medida con los datos de 2019.

Si observamos el número de transacciones por centro, Humanidades sigue siendo la que más peticiones recibe y solicita. La Sección de Préstamo Interbibliotecario es la que atendió este aumento del número solicitudes de artículos.

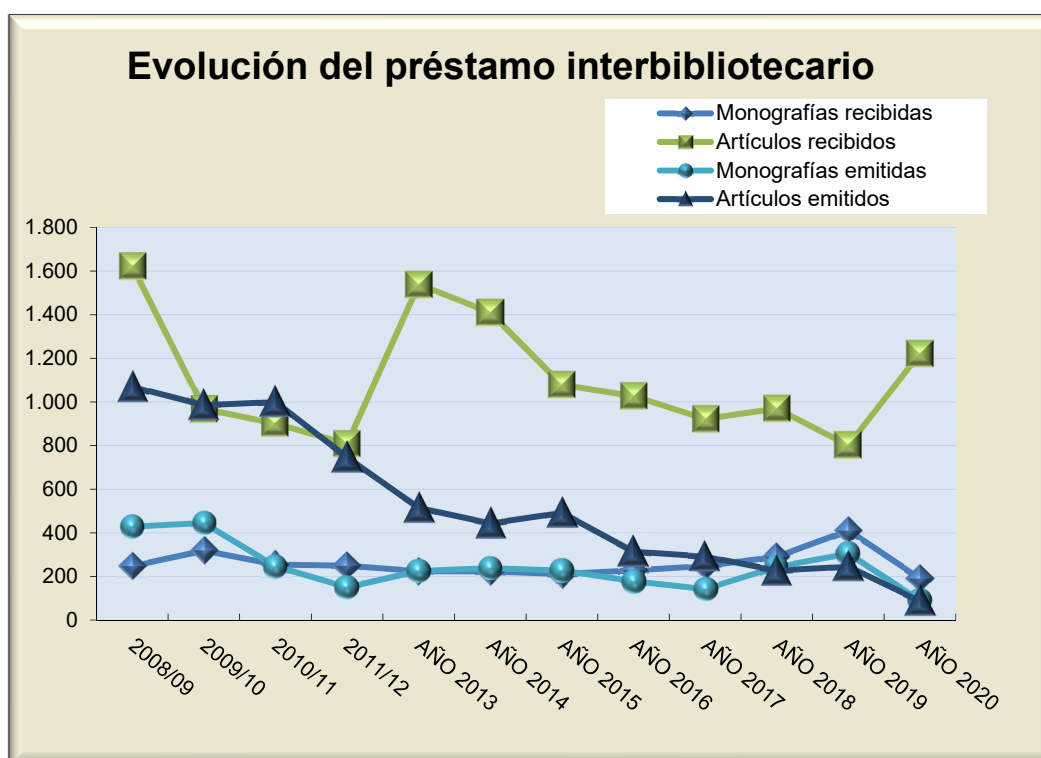
**TABLA 15a: Préstamo interbibliotecario 2020
Comparativa Bibliotecas**

BIBLIOTECA	Peticiones Recibidas		Peticiones Emitidas		Total transacciones	COMPARACIONES		
	Monografías	Artículos	Monografías	Artículos		Monografías Petic. recib-Emit	Artículos Petic. Recib.-Emit.	Pet. Recibidas - Pet. Emitidas
Bellas Artes y Arquitectura	8	3	2	0	13	6	3	9
Ciencias	0	7	1	1	9	-1	6	5
CC. Comunicación y Turismo	12	10	0	0	22	12	10	22
CC.Educación y Psicología	23	14	3	7	47	20	7	27
CC.Salud	2	1	0	1	4	2	0	2
Derecho	17	46	26	13	102	-9	33	24
Económicas	7	16	0	13	36	7	3	10
Estudios Sociales	10	10	0	0	20	10	10	20
Humanidades	92	57	54	39	242	38	18	56
Ingenierías Industriales	2	4	3	8	17	-1	-4	-5
Informática y Telecomunicación	1	3	0	0	4	1	3	4
Medicina	0	17	0	1	18	0	16	16
General	16	24	2	0	42	14	24	38
Sección P.I.	1	1.010	0	5	1.016	1	1.005	1.006
TOTAL	191	1.222	91	88	1.592	100	1.134	1.234

En la tabla que muestra la evolución del servicio por años podemos ver que lo más destacable ha sido el incremento de las solicitudes de artículos, que mejora la tendencia descendente, los demás indicadores sufrieron un descenso significativo.

TABLA 15b: Préstamo interbibliotecario 2020					
Evolución por años					
CURSO	PETICIONES RECIBIDAS		PETICIONES EMITIDAS		TOTAL
	Monografías	Artículos	Monografías	Artículos	
2008/09	248	1.622	428	1.070	3.368
2009/10	318	968	445	985	2.716
2010/11	254	901	246	1.000	2.401
2011/12	249	807	150	746	1.952
AÑO 2013	224	1.539	225	514	2.502
AÑO 2014	223	1.410	238	444	2.315
AÑO 2015	211	1.078	227	491	2.007
AÑO 2016	228	1.027	178	314	1.747
AÑO 2017	248	922	142	292	1.604
AÑO 2018	290	970	244	227	1.731
AÑO 2019	411	801	304	245	1.761
AÑO 2020	191	1.222	91	88	1.592

Vemos la representación gráfica:



Debido a la pandemia y a varios problemas que tuvo la empresa ExLibris con el desarrollo del módulo de préstamo consorciado no fue posible que se pusiera en marcha el préstamo CBUA. Se pospone a 2021 su puesta en funcionamiento, la Biblioteca de la UMA sigue coordinando este proyecto.

3.4. INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DE REFERENCIA: BASES DE DATOS Y PUBLICACIONES ELECTRÓNICAS

Para esta memoria hemos unificado la tabla de bases de datos y publicaciones electrónicas, se muestran las distintas plataformas y los nombres de las bases de datos o colecciones de revistas electrónicas que la integran, a la derecha los datos de accesos, búsquedas y descargas de textos completos. Ya que Rebiun así nos lo pide para sus estadísticas, se desglosa qué cantidad de estos textos completos son de acceso abierto y cuántos de suscripción.

Se marcan en azul oscuro las colecciones de libros electrónicos y en granate otras tipologías de datos.

Aclarar que algunas plataformas han cambiado el sistema de recuento de descargas de textos completos en las colecciones de libros electrónicos, con anterioridad se contabilizaban las descargas de las distintas “secciones o capítulos” lo que aumentaba considerablemente las mismas, ahora utilizan Counter5 que cuenta la descarga del libro completo. Podemos ver cómo han disminuido enormemente las cifras de descargas que nos da Proquest EBook Central, Springer Book o la antigua Safari, ahora denominada O’Reilly (Proquest).

Con respecto a las búsquedas, es Aranzadi y las grandes bases de datos referenciales (Web of Science y Scopus) las que tienen más consultas.

En descargas de textos completos destacan las colecciones de Aranzadi y ScienceDirect y en cuanto a libros electrónicos EBook Central y Tirant online. La mayor cantidad de descargas de textos completos en acceso abierto la obtenemos en ScienceDirect de Elsevier.

TABLA 16: Uso de bases de datos y publicaciones electrónicas

Plataforma	Nombre de la BB.DD. / Colección de revistas	Accesos	Búsquedas	Textos completos	Textos completos	
					De pago	Acceso abierto
ACM - Association for Computing Machinery	ACM Digital Library					
ACS	ACS Publications		984	9.063	8.414	649
ACS-CAS	SciFinder Scholar	1.182	9.857	2.129	2.129	
AEA - American Economic Association	AEA Journals			105	105	
AENOR	AenorMás			13.899	13.899	
AIP - American Institute of Physics	AIP + SIAM desde enero 2008		151	2.077	1.932	145
AMS	MathSciNet					
ANNUAL REVIEWS	Annual Reviews		150	749	723	26
APS - American Physical Society	APS Journals			456	439	17
ARANZADI	Portal de Revistas Proview		963	6.535	6.535	
	Aranzadi Instituciones	43.493	96.551	156.295	156.295	
ASEP/JDS	Banco de datos ASEP/JDS	160		2.044	2.044	
BREPOLS	Bibliotheca Teubneriana - Library of Latin Text	913				
BRILL ONLINE	Brill's New Jacoby Die Fragmente der Griechis. Hist.		10	61	61	
BUREAU VAN DIJK	Chelem					
	Orbis Bank Focus	8.623				
	Orbis Insurance Focus					
	SABI	7.183		201	201	
CAIRN.INFO	Cairn.Info			367	359	8
CAMBRIDGE UNIVERSITY PRESS	Cambridge Journals Online		854	1.650	1.549	101
CSIC	Índices CSIC	15.884	892	832	832	
EBSCO HOST	AMED - The Allied and Complementary Medicine Database		337			
	Academic Search Ultimate		5.955	7.303	7.303	
	Art & Architecture Source		1.013	574	574	
	CAB Abstracts 1990-Present		521			
	CINAHL Complete		12.002	2.373	2.373	
	Communication Source		1.100	998	998	
	DynaMed		325	264	264	
	E-Journals		32.644			
	EDS Demo Catalog – Spanish - Universidad De Navarra		326			
	Environment Complete		630	240	240	
	Essay and General Literature Index (H.W. Wilson)		507			
	European Views of the Americas: 1493 to 1750		514			
	FSTA - Food Science and Technology Abstracts		887			

TABLA 16: Uso de bases de datos y publicaciones electrónicas

Plataforma	Nombre de la BB.DD. / Colección de revistas	Accesos	Búsquedas	Textos completos	Textos completos	
					De pago	Acceso abierto
	Food Science Source		936	458	458	
	Fuente Académica Plus		1.164	2.034	2.034	
	Global Health		715			
	GreenFILE		534			
	Historical Abstracts with Full Text		2.428	419	419	
	Hospitality & Tourism Complete		1.447	259	259	
	Index to Legal Periodicals & Books Full Text (H.W. Wilson)		570	18	18	
	Library, Information Science & Technology Abstracts		544			
	MEDLINE Complete		8.282	3.543	3.543	
	MLA International Bibliography		573			
	MLA International Bibliography with Full-Text		1	11	11	
	MLA Directory of Periodicals		306			
	OpenDissertations		545			
	PSICODOC		2.561			
	SPORTDiscus		2.211			
	SportDiscus with Full Text		15	16	16	
	Teacher Reference Center		675			
	The Serials Directory		532			
	eBook Collection (EBSCOhost)		642	286	286	
EBSCO EJS	Ebsco EJS	97		180	180	
EIU	Country Reports			131	131	
ELSEVIER	Elsevier-Book Series / E-Books /Handbooks			18.877	18.877	
	EMBASE	1.213	9.269			
	SCOPUS	0	74.388			
	SSRN			119	119	
	ScienceDirect			160.464	144.336	16.128
EMERALD PUBLISHING	Emerald Books			36	36	
	Emerald Journals		1.431	4.382	4.284	98
ENI BIBLIOTECA ONLINE	ENI Biblioteca libros de Informática	645		806	806	
EUROMONITOR	Euromonitor International. Passport		3.204			
F1000	Faculty of 1000 (ahora Faculty Opinions)	172		66	66	
GRAÓ	Graó Revistas			2.303	2.303	
	Graó Libros			1.320	1.320	
HEINONLINE	HEINonline	1.700	888	4.443	4.443	
IEEE	IEEE (se incluyen Conferences y Standards)		16.568	38.496	35.680	2.816

TABLA 16: Uso de bases de datos y publicaciones electrónicas

Plataforma	Nombre de la BB.DD. / Colección de revistas	Accesos	Búsquedas	Textos completos	Textos completos	
					De pago	Acceso abierto
IOPscience	IOP Journals			1.830	1.416	414
JAMA Network	JAMA			589	553	36
JoVE	JoVE			718	710	
JSTOR	Jstor		45.245	10.126	10.125	1
LEFEBVRE EL DERECHO	El Derecho Internet, Revistas y Mementos	14.755				
MCGRAWHILL EDUCATION	Access Engineering			111	111	
	Harrison Principios de Medicina interna		641	8.196	8.196	
MYNEWS	MyNews		12.528			
NATURE (Grupo)	Nature Journals			22.857	13.343	9.514
NURIMEDIA	Dbpia	4.124	1.694	657	657	
	Krpia	16	8	1	1	
OECD	OECD iLibrary (books)		53	100	100	
	OECD iLibrary (journals)			21	21	
O'REILLY (ProQuest)	O'Reilly (antes Safari)					
OSA - The Optical Society	OSA Journals		68	1.499	824	675
OVID	ERIC Database		601			
	MEDLINE OVID		1.027			
	OvidJournals LWW Lippincott		637	3.653	3.509	144
OXFORD UNIVERSITY PRESS	Oxford Journals		442	5.869	4.934	935
PORTALDERECHO	Iustel	5.964		17.742	17.742	
PRESSREADER	Library PressDisplay		4.066	2.662	2.662	
PRIMAL PICTURES	Anatomy.TV	701				
PROJECT MUSE	Project MUSE - Humanities					
PROQUEST	ABI/INFORM Collection		12.806	10.502		
	Accounting Tax and Banking Collection		11.745	79		
	Acta Sanctorum	10	4	2		
	Arts & Humanities Database		12.262	1.954		
	Avery Index to Architectural Periodicals		12.019			
	Bibliografía de la Literatura española		11.730	813		
	ComDisDome		12.250	7	31.832	5.497
	CSA Social Services Abstracts		586	6		
	CSA Sociological Abstracts		446	19		
	Dissertations and Theses		12.566	1.189		
	EconLit		12.608	2		
	EEBO		12.524	291		
	Entrepreneurship Database		11.719	189		
ERIC			17.289	2		

TABLA 16: Uso de bases de datos y publicaciones electrónicas

Plataforma	Nombre de la BB.DD. / Colección de revistas	Accesos	Búsquedas	Textos completos	Textos completos	
					De pago	Acceso abierto
	Health & Medical Collection		13.274	6.448		
	Humanities Index		11.843			
	Literature Online		8.167	4.497		
	Linguistics and Language Behavior Abstracts (LLBA)		34	21		
	MEDLINE ®		16.934	12		
	Nursing & Allied Health Database		12.484	183		
	PAO (Periodicals Archive Online)		13.328	3.963		
	Patrologia Latina Database	116	425	399		
	Philosopher's Index		13.514	2		
	PTSDPubs (Antes PILOTS)		11.838			
	PIO (Periodicals Index Online)		11.969			
	PsycArticles		15.456	2.638		
	PsycBooks		14.455	763		
	Psychology Database		16.292	3.734		
	PsycINFO		33.544	15		
	Ulrichsweb		31.777			
	Worldwide Political Science Abstracts		11.841			
PROQUEST EBOOK CENTRAL	ProQuest Ebook Central		39.705	42.010	42.010	
ROYAL SOCIETY OF CHEMISTRY	RSC Journals		657	4.562	3.795	767
SAGE PUBLISHING	SAGE Journals		1.461	10.035	9.423	612
SPRINGER	SpringerLink			37.650	32.125	5.525
	Springer Books			11.807	11.592	215
	Springer Protocols			990	983	7
TAYLOR & FRANCIS	Taylor & Francis		4.614	20.107	19.043	1.064
TIRANT LO BLANCH	Tirant on line	5.292		31.868	31.868	
	Tirant Asesores	432		2.296	2.296	
TRIPDATABASE	TripDataBase	222	1.446	2.602	2.602	
UNWTO	WTOiLibrary (Libros)		1.621	296	296	
	WTOiLibrary (Revistas)			225	225	
VLEX	Practicos vLex		13.769	2.908	2.908	
	V-Lex Global			2.909	2.909	
WEB OF SCIENCE (Clarivate Analytics)	Web of Science - Core Collection	13.675	62.722			
	WoS - All databases	33.350	83.080			
WILEY	Current Protocols (Immunology; Mol. Biol., etc.)			44	33	11
	Wiley (Biblioteca Cochrane en español)		312	465	465	
	Wiley Journals		2.661	26.847	24.300	2.547

TABLA 16: Uso de bases de datos y publicaciones electrónicas

Plataforma	Nombre de la BB.DD. / Colección de revistas	Accesos	Búsquedas	Textos completos	Textos completos	
					De pago	Acceso abierto
	Wiley Books			2.558	2.558	
WOLTERS KLUWER	Ebiblox	37		283	283	
	Educalex	55	25	26	26	
	La Ley Digital	4.712	10.409	12.788	12.788	
	Web personalizada Smarteca	733		4.103	4.103	
WORLD SCIENTIFIC	WorldSciNet Journals Computer Science			161	161	
TOTAL		165.459	964.823	778.783	455.880	47.952

3.5. FORMACIÓN DE USUARIOS

La oferta formativa de la BUMA solo se vio afectada por las jornadas de bienvenida que, en la mayoría de los casos, no pudieron ofertarse de forma presencial, aunque en algunos centros se realizaron mediante sesiones online.

Durante el confinamiento se decidió dejar abiertos, sin tutorización, los cursos de TFG y TFM para que los alumnos pudieran disponer de sus contenidos.

Observando la tabla, la Biblioteca de Educación y Psicología sigue siendo la que más cursos de formación imparte, por destacarla de alguna forma.

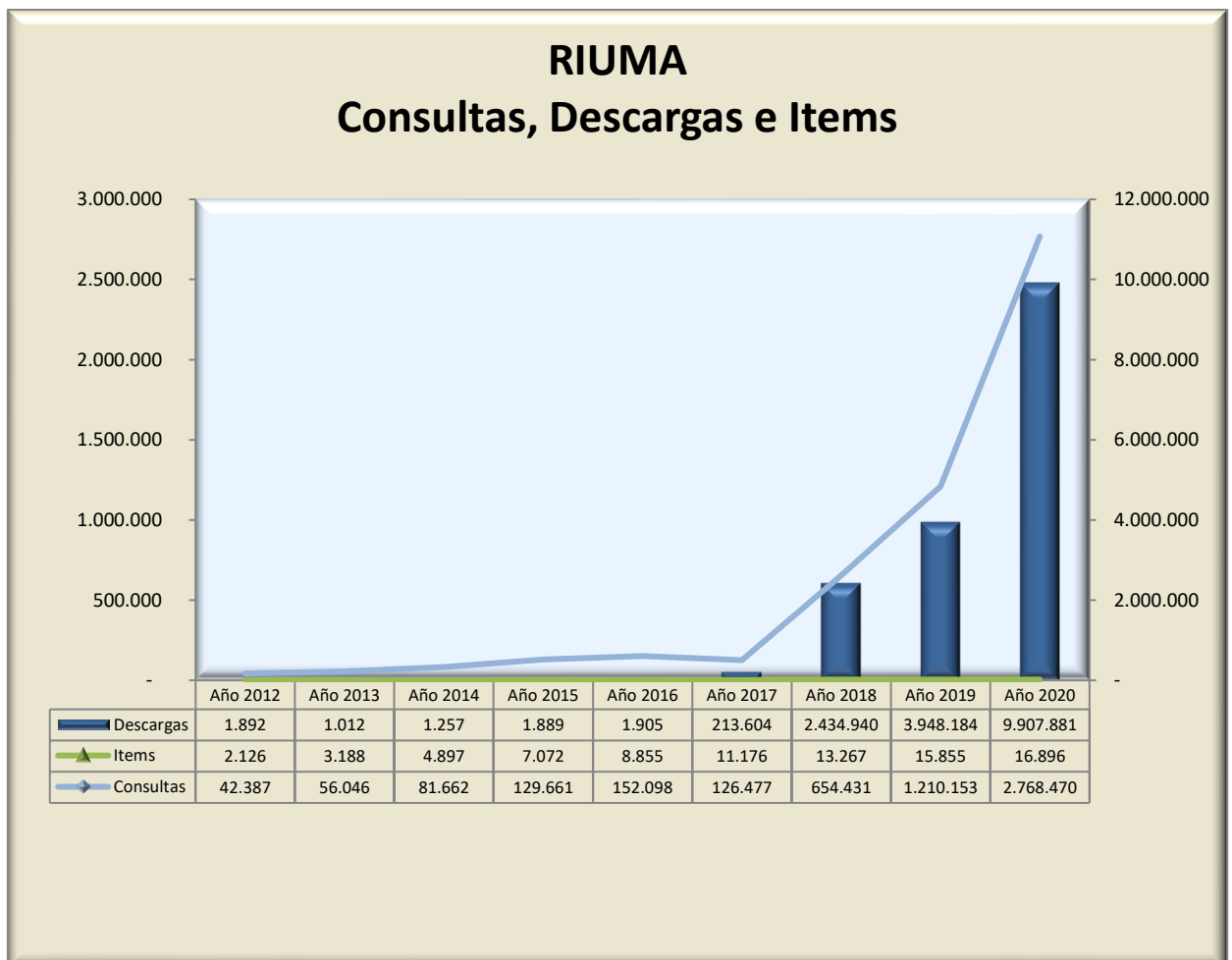
TABLA 17: Formación de usuarios 2020

B. Centro	Número de cursos impartidos a usuarios		Número de horas		Número de asistentes	
	Reglada	No reglada	Reglada	No reglada	Reglada	No reglada
Arquitectura // Bellas Artes	5	4	75:00	05:00	12	198
Ciencias	5	0	95:00	00:00	81	0
Ciencias de la Comunicación y Turismo	5	2	115:00	02:00	119	600
Ciencias de la Educación y Psicología	12	8	240:00	08:00	488	900
Ciencias de la Salud	1	0	15:00	00:00	25	0
Derecho	6	2	110:00	07:00	126	521
Económicas y Empresariales	3	0	65:00	00:00	136	0
Estudios Sociales y del Comercio	3	5	45:00	07:00	60	670
Humanidades	4	0	80:00	00:00	99	0
Industriales y Politécnica	2	1	40:00	02:00	38	400
Informática y Telecomunicación	3	2	55:00	03:00	44	225
Medicina	5	1	95:00	02:00	123	165
Biblioteca General	0	0	00:00	00:00	0	0
Servicios Generales	13	0	265:00	00:00	618	0
TOTAL PARCIAL	67	25	1.295:00	36:00	1.969	3.679
TOTAL		92		1.331:00		5.648

3.6. REPOSITORIO INSTITUCIONAL (RIUMA)

Continúa la tendencia creciente en el incremento de ítems, consultas y descargas del material depositado en el RIUMA. Las descargas han aumentado más del doble con respecto al año anterior.

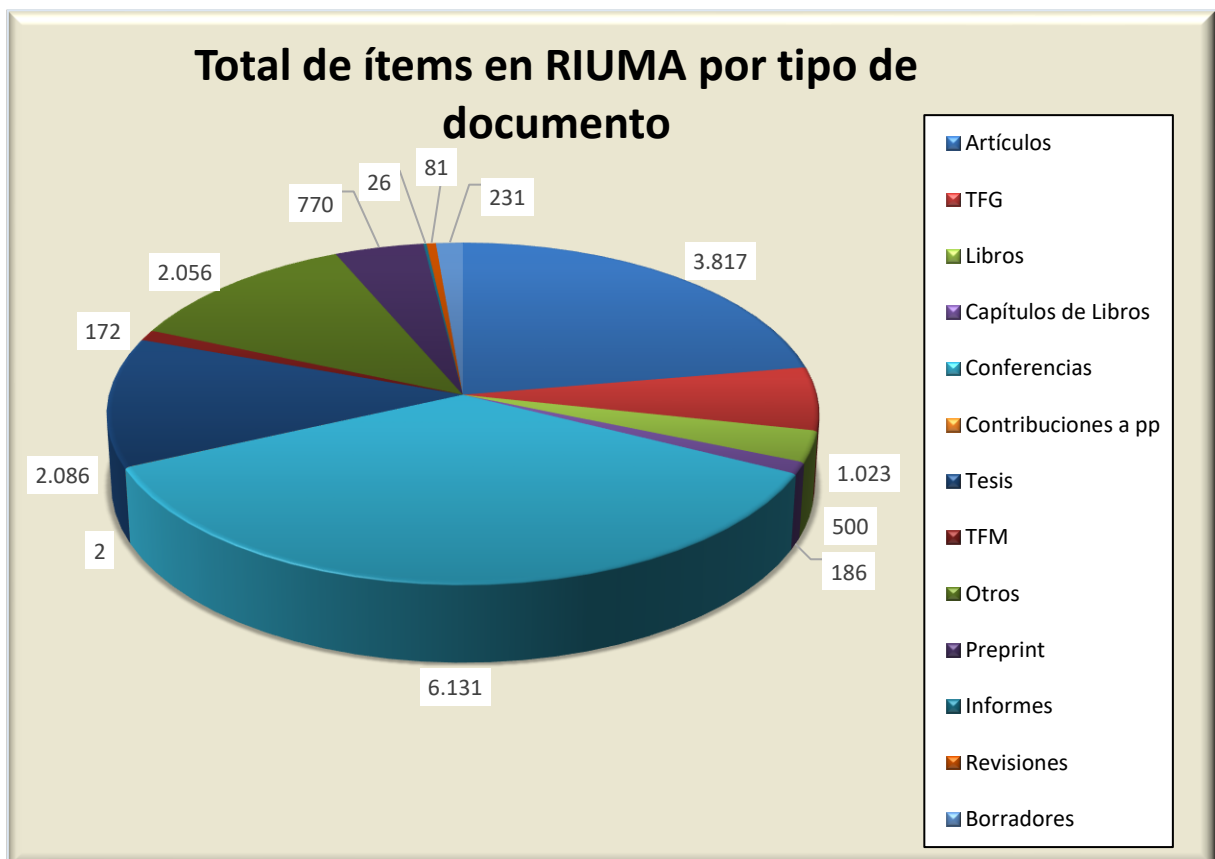
En 2020 se depositaron en RIUMA más de 1.000 nuevos ítems.



En la tabla vemos el número de documentos por tipología documental, como en años anteriores, las conferencias a congresos es la más abundante, seguida de los artículos y las tesis doctorales.

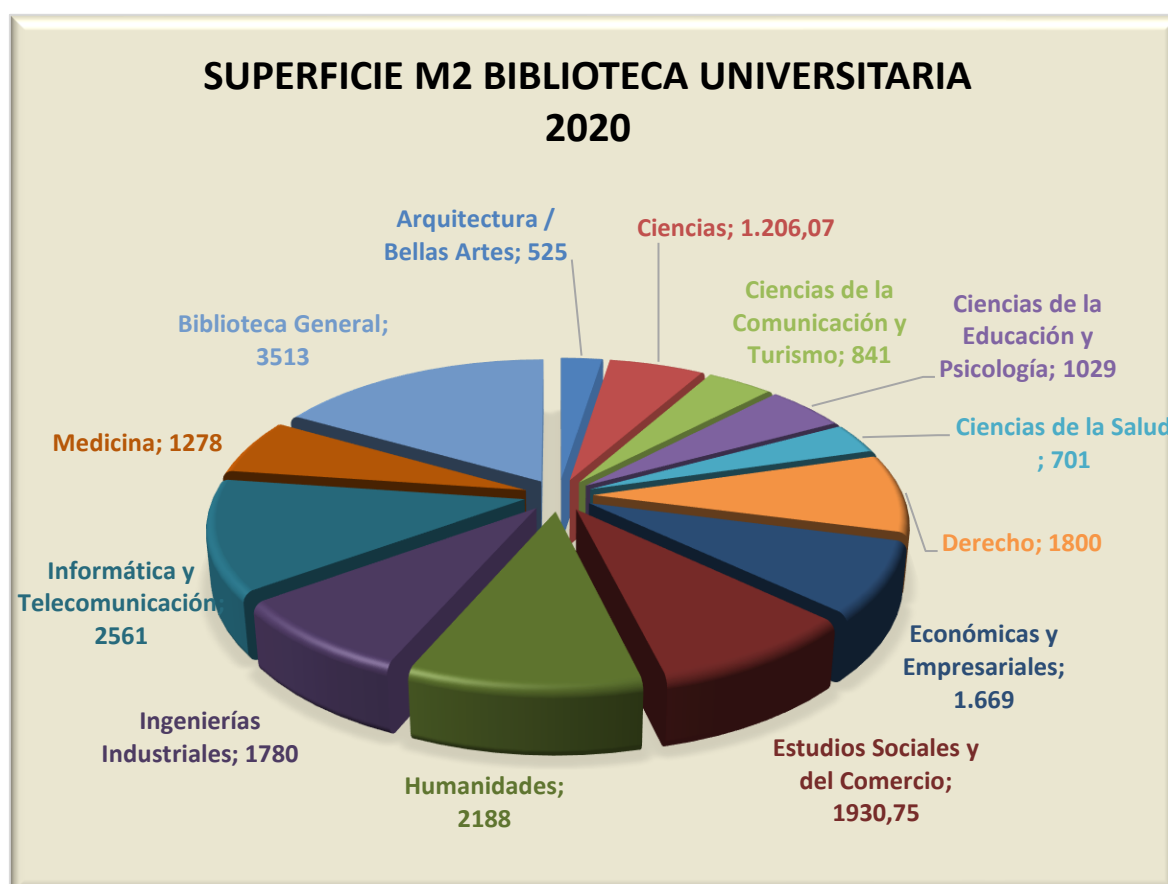
TABLA 18: RIUMA: Tipo de Documento 2020

Artículos	3.817
TFG	1.023
Libros	500
Capítulos de Libros	186
Conferencias	6.131
Contribuciones a pp	2
Tesis	2.086
TFM	172
Otros	2.056
Preprint	770
Informes	26
Revisiones	81
Borradores	231



4. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

En la gráfica podemos ver la superficie en metros cuadrados que ocupa la Biblioteca Universitaria en cada una de las 13 bibliotecas de centro. El único cambio se ha producido en la Biblioteca de Económicas donde han aumentado su superficie en 24 m², destinados a incrementar el número de estanterías en el depósito.



En la tabla correspondiente vemos los datos de superficie, puestos de lectura y metros lineales de estanterías de forma detallada. Reseñar un ligero aumento de los puestos de lectura en hemeroteca y de los puestos en salas colectivas, también han aumentado los puestos adaptados que están disponibles en las distintas bibliotecas de centro. Así mismo aumentan los metros de estanterías lineales, este aumento se ha producido en el depósito de Económicas con 346 metros lineales más.

Tras el confinamiento, una vez abiertas las bibliotecas, tuvieron que aplicarse las medidas sanitarias impuestas y reducirse los aforos de las instalaciones según los porcentajes permitidos en cada momento en aplicación de la distancia de

seguridad mínima entre personas. Ello llevó a que se dispusiera de un 25% aproximadamente del total de puestos.

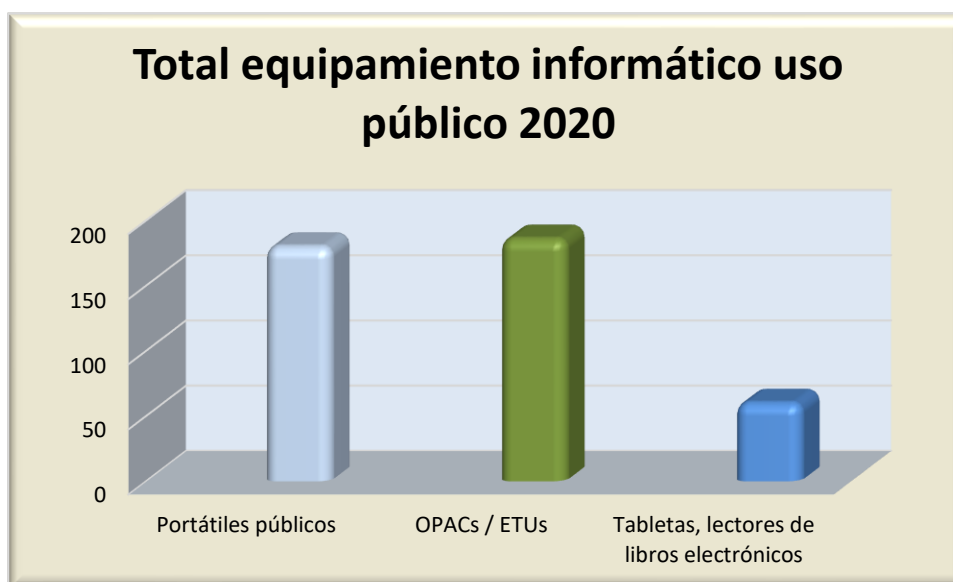
Por otro lado, por las mismas medidas y en aplicación de las cuarentenas de los libros utilizados, se clausuró el libre acceso a los fondos de las salas, siendo necesaria la intervención del personal bibliotecario para ser utilizadas.

TABLA 19: Instalaciones, puestos y estanterías

Biblioteca	Superficie (metros cuadrados)	Puestos de lectura					Estanterías (metros lineales)		
		Puestos individuales biblioteca	Puestos individuales hemeroteca	Salas colectivas	Salas para trabajo en grupo	Puestos adaptados	Libre acceso	Depósitos	Total estanterías
Arquitectura / Bellas Artes	525	82	32	32	24	3	417,5	326,8	744,30
Ciencias	1.206,07	266	0	0	0	4	1.823,97	714,3	2.538,27
Ciencias de la Comunicación y Turismo	841	196	0	0	2	12	674	898	1.572
Ciencias de la Educación y Psicología	1.029	126	54	0	69	12	1.425	1.897	3.322
Ciencias de la Salud	701	121	0	0	40	0	694	325,68	1.019,68
Derecho	1.800	151	84	9	8	4	3.840,4	1.548,75	5.389,15
Económicas y Empresariales	1.669	318	118	0	42	8	317	5.792	6.109
Estudios Sociales y del Comercio	1.930,75	362	0	36	103	4	1.382,63	789	2.171,63
Humanidades	2.188	182	73	19	76	10	3.156	2.322	5.478
Ingenierías Industriales	1.780	244	204	0	28	8	1.072	1.985	3.057
Informática y Telecomunicación	2.561	278	182	70	44	1	791,1	371,8	1.162,90
Medicina	1.278	324	16	0	34	4	1.133,65	971,9	2.105,55
Biblioteca General	3.513	470	105	22	15	5	1.679	2.611	4.290
MEDIA	1.617,1	240,00	66,77	14,46	37,31	5,77	1.415,87	1.581,02	2.996,88
TOTAL	21.021,82	3.120	868	188	485	75	18.406,25	20.553,23	38.959,48

TABLA 21: Equipamiento informático			
Biblioteca	Uso público		
	Portátiles públicos	OPACs / ETUs	Tabletas, lectores de libros electrónicos
Biblioteca de Arquitectura	2	6	3
Biblioteca de Ciencias	27	10	4
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación y Turismo	14	15	5
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	6	12	20
Biblioteca de Ciencias de la Salud	15	8	3
Biblioteca de Derecho	23	14	3
Biblioteca de Económicas y Empresariales	5	25	4
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	18	29	4
Biblioteca de Humanidades	19	26	2
Biblioteca de Ingenierías Industriales	15	12	2
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	6	8	5
Biblioteca de Medicina	14	9	3
Biblioteca General	16	12	2
MEDIA BIBLIOTECAS	13,85	14,31	4,62
TOTAL	180	186	60

En cuanto al equipamiento informático han disminuido los ordenadores portátiles puestos a disposición de los usuarios al igual que el número de libros electrónicos. Se hace necesaria la renovación de equipos si queremos mantener estos servicios.



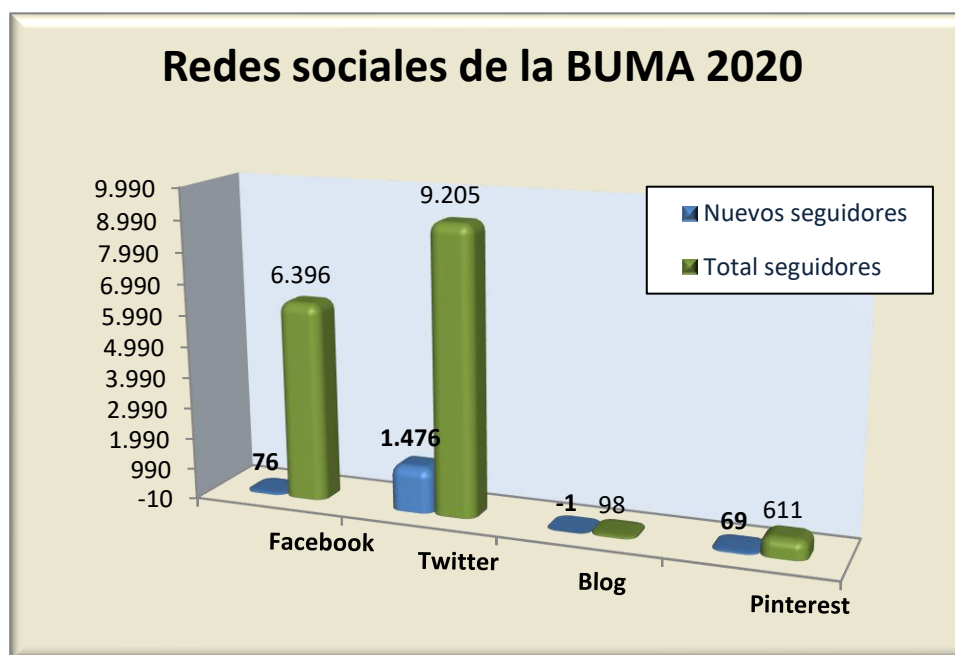
5. REDES SOCIALES

Aumentaron en número de seguidores todas las redes sociales de la BUMA, salvo el Blog, Twitter es la que más aumenta con 1.476 nuevos seguidores.

La gestión de las redes sociales y de los canales de comunicación (Chat y WhatsApp) se realiza de forma conjunta entre las bibliotecas de centro, el Equipo de redes sociales y el Servicio de Atención al Usuario.

Vemos estos datos en la siguiente tabla y su gráfica:

TABLA 21. Redes Sociales BUMA				
Seguidores	Facebook	Twitter	Blog	Pinterest
Nuevos en 2020	76	1.476	-1	69
TOTAL	6.396	9.205	98	611



6. RESULTADOS DE LA GESTIÓN

La pandemia acaecida en marzo de 2020 nos obligó a tener que adaptarnos a una nueva situación que hacía prioritario seguir ofertando los mismos servicios y productos de forma no presencial. El cierre de nuestras instalaciones, la adaptación al teletrabajo y el seguimiento de las normas que iba dictando el Gobierno y nuestra propia institución, ralentizó el trabajo de planificación que viene realizándose ininterrumpidamente y de forma sistemática desde 2004.

Pocos meses antes la Biblioteca Universitaria había elaborado y aprobado su nuevo plan estratégico, el primero de la década de los 20 y con una perspectiva a 4 años. Este nuevo plan estratégico parte del análisis del entorno (diagnóstico FODA: fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) para así detectar cuestiones estratégicas o metas. Para abordar las distintas metas que surgieron del análisis se constituyeron grupos de trabajo, encargados de definir unos objetivos específicos y poner en marcha los proyectos derivados de estos objetivos.

Las metas estratégicas y sus objetivos son:

META 1. Colaboración y proyección de la Biblioteca

- a. Fomentar y ampliar la mayor implicación en proyectos cooperativos, coordinados y colaborativos.
- b. Mejorar de la página web y las herramientas de comunicación.
- c. Fomentar las relaciones de colaboración con servicios de la UMA.
- d. Potenciar la comunicación con el usuario.
- e. Potenciar la comunicación a la profesión y participar en reconocimientos.
- f. Potenciar la confianza en la Biblioteca por parte de los usuarios aprovechando la muy buena valoración del personal que tienen ellos.

META 2. Apoyo a la innovación docente y al acceso al conocimiento

- a. Aplicar el Plan S y normativas relacionadas con el acceso abierto de publicaciones científicas.
- b. Apoyar la disposición de materiales docentes en abierto.
- c. Implementar nuevos servicios específicos de apoyo a la investigación adaptados a las necesidades.
- d. Potenciar el papel intermediario de la Biblioteca entre el conocimiento y los usuarios.
- e. Reforzar en la Biblioteca nuevos servicios adaptados a las nuevas necesidades de los usuarios (tecnoteca, guías temáticas y de recursos...) o reformular tradicionales (bibliometría, formación de usuarios, asesoramiento en derechos de autor o plagio, CRIS, repositorio, etc.).
- f. Ampliar el Plan de formación de usuarios a otras necesidades (emprendimiento...).
- g. Revisar sistemáticamente la colección de recursos de información y su posible ampliación.

META 3. Valor sostenible

- a. Revisar los procesos y procedimientos, con especial atención a los objetivos de la Agenda 2030, desde la perspectiva de la sostenibilidad.
- b. Identificar las instalaciones desfasadas y de difícil remodelación y plantear alternativas con nuevos edificios.
- c. Analizar la repercusión de la crisis económica y el descenso del número de estudiantes en la BUMA.
- d. Potenciar la apertura de la BUMA a la sociedad en consonancia con la de la UMA.

META 4. Gestionar el funcionamiento y la transformación

- a. Promover el apoyo tecnológico del SCI e EVLT.
- b. Promover el apoyo formativo a través del Servicio de Formación.
- c. Aprobar el Reglamento de la BUMA.
- d. Promover la implicación de la plantilla en los proyectos generales.
- e. Actualizar las competencias profesionales.
- f. Elaborar un Plan de crecimiento, renovación y promoción de la plantilla, con especial atención a los servicios centralizados y a las necesidades de la biblioteca online.
- g. Potenciar servicios de la Biblioteca sobre legislación: derechos de autor, propiedad intelectual, protección de datos...
- h. Analizar la oferta de horarios de la Biblioteca.
- i. Renovar el equipamiento e incorporación de nuevas TICs. Elaborar un Plan de actualización de las TICs: reposición y/o TICs alternativas.
- j. Revisar, mejorar y mantener el proceso de obtención de la percepción (encuestas) sistematizado y consolidado (clima, satisfacción de usuarios, whatsapp, quejas, cursos, etc.).