



ma

MEMORIA
DE LA
BIBLIOTECA
DE LA
UNIVERSIDAD DE
MÁLAGA

Curso 2007-2008

UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

BU

Biblioteca Universitaria
Universidad de Málaga

Coordinación de Bibliotecas de Área
Málaga, diciembre de 2008

 Certificado
de calidad
ANECA

ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN	2
2.- LA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA	5
2.1.- ADQUISICIONES.....	5
2.2.- PROCESO TÉCNICO	10
3.- SERVICIOS AL USUARIO	12
3.1.- HORARIOS	12
3.2.- PRESTAMO Y CONSULTA	13
3.3.- PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO	18
3.4.- INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DE REFERENCIA.....	22
3.4.1.- Bases de datos	22
3.4.2.- Publicaciones electrónicas.....	27
3.4.3.- Bibliografías recomendadas	28
3.5.- FORMACION DE USUARIOS	29
4.- INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO	30
5.- RESULTADOS DE LA GESTIÓN.....	34

1.- INTRODUCCIÓN

El curso 2007/2008 se ha destacado, en líneas generales, por la consolidación de su colección, especialmente la digital, sus servicios y su gestión.

La trayectoria y el gran esfuerzo que se ha realizado durante este curso y los anteriores en la Biblioteca, en cuanto a planificación, gestión participativa, gestión por objetivos, evaluación, etc., ha posibilitado alcanzar los niveles exigidos por el Acuerdo del Complemento de Productividad y Mejora de los Servicios con relativa facilidad. En este sentido se ha trabajado sobre todo en revisar indicadores, completar manuales de proceso y procedimiento y competencias del personal, con una gran implicación del Grupo de Mejora de Planificación de la Biblioteca.

El nuevo marco de referencia ha sido el *Plan Operativo de la Biblioteca de la Universidad de Málaga: Objetivos Estratégicos (2007-2010)*, así como los planes anuales de 2007 y 2008, los planes específicos y la Carta de Servicios.

Por otro lado, ante el compromiso por la calidad, se presenta candidatura para los Premios de Calidad de la Junta de Andalucía, se retoma la actividad del Grupo de Normativa, se crea otro nuevo, el de Biblioteca y Sociedad, se analizan los resultados de la encuesta de 2007, con resultados mejores globalmente con respecto a las anteriores y se prevé la realización de una nueva a finales de 2008, con el propósito de establecer una periodicidad anual de la misma.

Otra preocupación ha sido la gestión de quejas y sugerencias, como canal fluido y ágil de comunicación con los usuarios, con el establecimiento de una base de datos para su tramitación y respuesta en los plazos establecidos en la Carta de Servicios.

También, con respecto a la organización de la Biblioteca, se ha trabajado en el servicio de préstamo interbibliotecario, con la centralización económica de pagos y cobros, tarifas oficiales, etc.

En cuanto al personal, se ha prestado especial atención a la formación, la comunicación interna, necesidades, plasmadas en una propuesta de RPT, competencias y comportamientos asociados.

Con respecto a la colección, además de su tratamiento técnico, se ha trabajado en aspectos relacionados con su uso, difusión, preservación y acceso.

En innovación tecnológica se ha avanzado mediante la actualización de versiones del sistema Innopac Millennium, la actualización constante de la Web de la Biblioteca y la inclusión en ella de nuevos servicios, etc.

Se cuenta con nuevas instalaciones o ampliaciones en varias bibliotecas de centro (Turismo, Comunicación y Arquitectura) y se han presentado propuestas para los nuevos edificios que albergarán próximamente otras bibliotecas (Politécnica/Industriales y Estudios Sociales y del Trabajo).

Se mejora el equipamiento de ordenadores para el público, superando los objetivos establecidos en la Carta de Servicios.

La participación en proyectos cooperativos se ha visto ampliada, tanto en el contexto del CBUA (circulación de libros entre sus bibliotecas, adquisiciones, etc.), de REBIUN, con otros servicios de la Universidad y en el contexto de instituciones con los que la Universidad tiene firmados convenios.

Gracias a la aplicación de la Carta de Servicios, se centra la atención en aspectos como la homogeneización de servicio de información y referencia, la agilidad en poner a disposición del usuario las nuevas colecciones o la información sobre ellas, o sobre trámites referidos a reservas, préstamo interbibliotecario, accesos a recursos digitales, formación personalizada, etc.

Por otro lado, se potencian las actividades que tienen una repercusión en la sociedad, que se ven plasmadas en un plan específico.

En cuanto a los resultados obtenidos, indicar que se han superado las 157 horas de apertura media semanal, los 7 días de la semana en épocas de exámenes, en las bibliotecas de Ciencias, Económicas y la Biblioteca General; la media se ve reducida por las dos nuevas bibliotecas, al tener horarios más reducidos, son más de 65 horas teniendo en cuenta todas las bibliotecas y un máximo de 237 días al año; con 3.454 puestos de estudio, 160 ordenadores de uso público y 117 internos; 921.364 monografías, de las cuales 233.085 son digitales, 5.823 suscripciones de revistas impresas, 17.924 revistas electrónicas y unas 120 bases de datos. Esta información está registrada y es accesible a través del Catálogo Jábega, donde existen un total de 578.376 registros bibliográficos, 688.279 registros de ejemplar y 3.029 bibliografías de cursos. Se han registrado más de tres millones de entradas a las bibliotecas, 288.840 préstamos domiciliarios, cerca de 400.000 visitas a la Web, más de cinco millones de consultas al catálogo, 370.000 artículos a texto completo descargados y unos 200.000 accesos a los recursos electrónicos; 132 cursos de formación de usuarios (presenciales y virtuales), con unos 2.448 asistentes; se han solicitado 1.390 documentos por préstamo interbibliotecario y se han suministrado unos 3.107.

En el aspecto de difusión social, indicar que durante los meses de mayo y junio se celebra en el Rectorado la Exposición bibliográfica “La integración por la palabra”, se participa en las Jornadas de Puertas Abiertas, en FUTURUMA y se sigue contribuyendo a la creación de catálogos colectivos, etc. La repercusión social es amplia, prueba de ello es la difusión a través de artículos en la prensa.

Todos estos aspectos destacados en la introducción pueden considerarse como resultados clave para la Biblioteca de la Universidad de Málaga. Los detalles se describen en las páginas siguientes.

2.- LA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA

2.1.- ADQUISICIONES

Los resultados de las gestiones realizadas son los que se expresan en la tabla siguiente. En ella se describe lo referente a peticiones de monografías, ya que lo concerniente a suscripciones se detalla más adelante.

TABLA 1: adquisiciones de monografías curso 2007-2008				
BIBLIOTECA	Nº Pedidos	Recibidos	Pendientes/ No recibidos	% efectividad
Arquitectura	817	649	168	79
Bellas Artes	2	1	1	50
Ciencias	973	852	121	88
Ciencias de la Comunicación	1133	908	225	80
Ciencias de la Educación y Psicología	1782	1465	317	82
Ciencias de la Salud y Fisioterapia	253	252	1	99
Ciencias del Trabajo	703	587	116	83
Derecho	2768	2350	418	85
Económicas y Empresariales	2071	1937	134	94
Humanidades	3392	2971	421	88
Industriales y Politécnica	1297	1122	175	87
Informática y Telecomunicación	730	628	102	86
Medicina	601	601	-	100
Turismo	1039	841	198	81
Biblioteca General	1210	1074	136	89
TOTAL	18771	16238	2533	87

Para este procedimiento se observan unos mejores resultados que el periodo anterior, volviendo a mostrar la tendencia ascendente de los cursos precedentes. Así, el número de transacciones se incrementa hasta un total de 18.771, los ejemplares servidos son 16.238 y la eficiencia se incrementa 5 puntos (alcanzando el 87 %).

TABLA 2: Recepción de pedidos						
Tiempo de recepción (semanas)	Porcentaje sobre el total 2007-2008	Porcentaje sobre el total 2006-2007	Porcentaje sobre el total 2005-2006	Porcentaje sobre el total 2004-2005	Porcentaje sobre el total 2003-2004	Porcentaje sobre el total 2002-03
2	62,57%	59,32%	64,84%	51,91%	52,81 %	53,20%
4	12,64%	12,67%	14,27%	13,01%	16,81 %	18,11%
8	13,21%	13,42%	11,73%	17,32%	18,68 %	21,21%
12	4,74%	5,96%	4,76%	8,28%	6,48 %	5,66%
16	2,67%	3,00%	2,14%	3,29%	2,31 %	1,59%
17+	4,23%	5,60%	2,23%	6,19%	2,88 %	0,20%
Cancelados	3,33%	1,66%	3,90%	5,11%		
Reclamados	0,00%	0,15%	4,85%	12,10%		

En total son 36.356 ejemplares los ingresados, cantidad significativamente inferior al curso anterior, debido a la gran cantidad de libros electrónicos adquiridos durante aquel periodo. En el presente han sido 3.978 los de ésta modalidad.

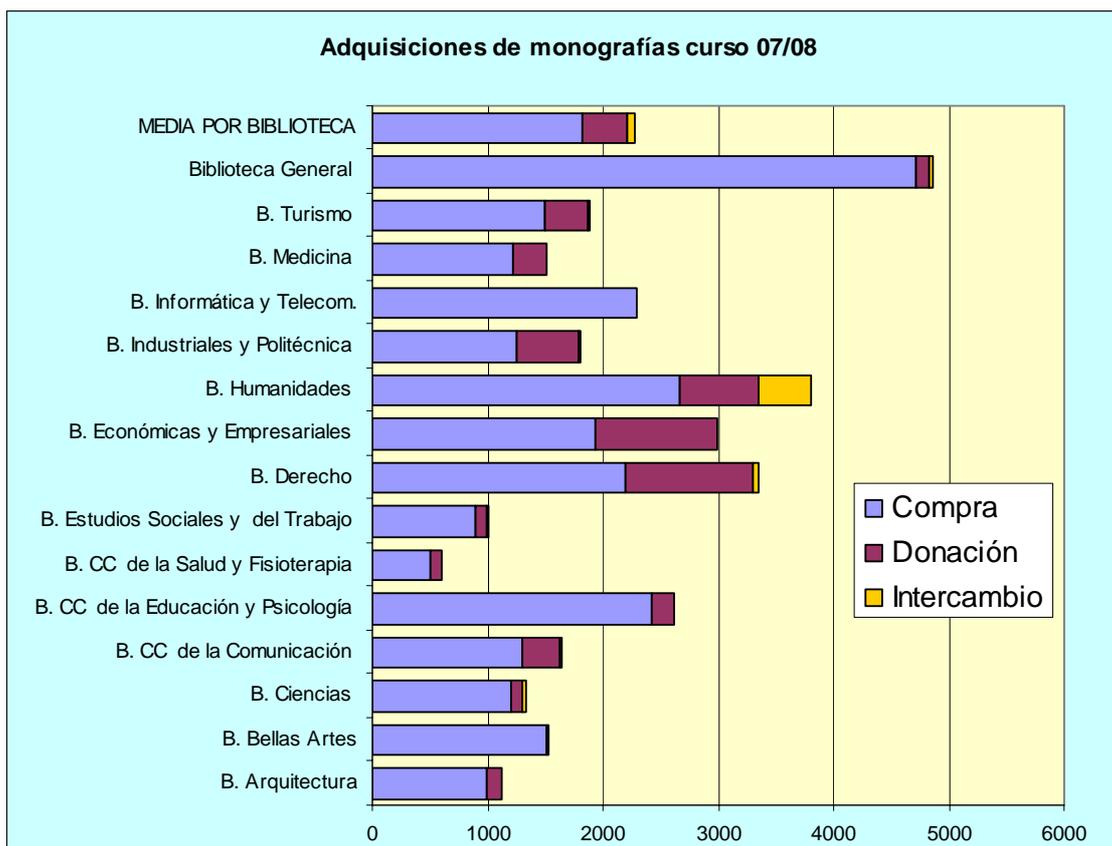
Por otro lado, se rompe con la tendencia a la baja de la adquisición de libros impresos, con unos 8.000 más que el periodo anterior, en lo que en parte influye el crecimiento de la Biblioteca de Bellas Artes, la incorporación de la de Arquitectura y una mayor cantidad ingresados por donación.

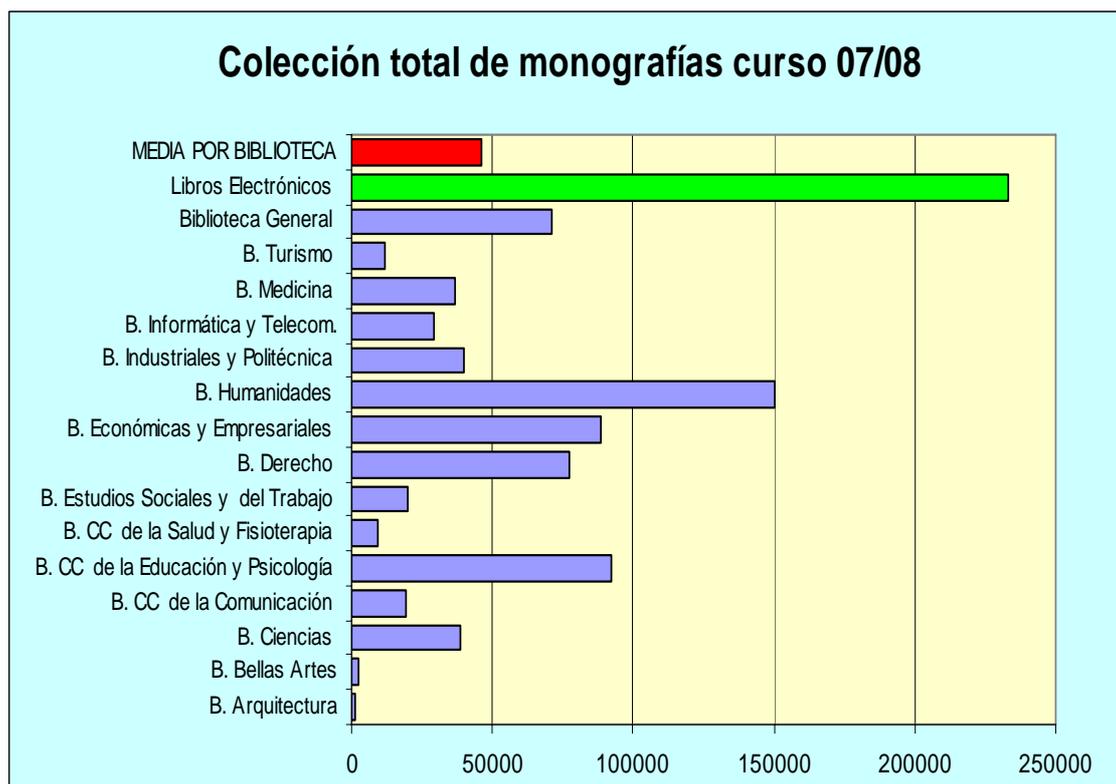
En total, son 921.364 los libros que integran la Biblioteca Universitaria.

En la siguiente tabla se muestra la distribución por biblioteca, así como los libros electrónicos.

TABLA 3: colección de monografías					
BCentro	Total Monografías		Modo adquisición		
	Incremento	Actual	Compra	Donación	Intercambio
Biblioteca de Arquitectura	1115	1115	986	129	-
Biblioteca de Bellas Artes	1521	2502	1520	1	-
Biblioteca de Ciencias	1335	38656	1196	99	40
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	1642	19181	1304	314	24
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	2625	92465	2428	197	-
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	607	9468	499	108	-
Biblioteca de Ciencias del Trabajo	1000	19696	889	101	10
Biblioteca de Derecho	3352	77339	2191	1115	46
Biblioteca de Económicas y Empresariales	2998	88427	1928	1067	3
Biblioteca de Humanidades	3834	150168	2669	688	447
Biblioteca de Industriales y Politécnica	1798	40203	1259	529	10

Biblioteca de Informática y Telecomunicación	2293	29321	2293	-	-
Biblioteca de Medicina	1511	36999	1224	287	-
Biblioteca de Turismo	1890	11902	1495	381	14
Biblioteca General	4857	70837	4708	129	20
Libros Electrónicos	3.978	233.085			
TOTAL	36.356	921.364	26.589	5.145	614
MEDIA DE CENTROS	2.158,5	45.885,3	1.772,6	367,5	68,2

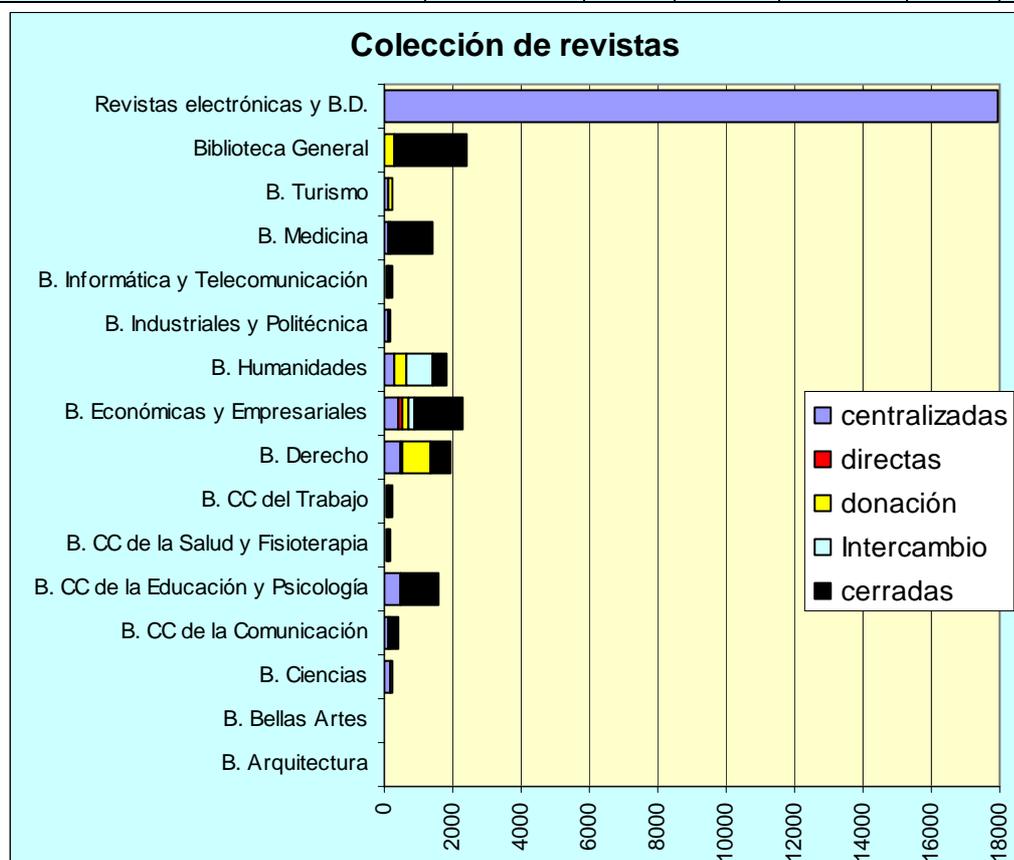




En cuanto a la colección de revistas, se ha alcanzado un total de 23.706 suscripciones (con un aumento de más de 600). El mayor grupo corresponde a suscripciones electrónicas, con 17.924 títulos (unas 660 más que el curso pasado), seguido de suscripciones en papel: 2.795, cifra similar al curso pasado. Las procedentes de donación e intercambio (2.987 entre ambos) han disminuido ligeramente.

TABLA 4: colección de revistas						
Biblioteca	Suscripciones centralizadas	Suscr. directas	Donación	Intercambio	Colecc. cerradas	TOTAL TITULOS
Biblioteca de Arquitectura	41					41
Biblioteca de Bellas Artes	18		1			19
Biblioteca de Ciencias	151	7	100	0	0	258
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	144	17	32	0	245	438
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	490	1	0	0	1.091	1.582
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	74	2	52	0	76	204
Biblioteca de Ciencias del Trabajo	78	3	42	0	139	262
Biblioteca de Derecho	495	12	864	1	565	1.937
Biblioteca de Económicas y Empresariales	401	138	179	137	1.415	2.270
Biblioteca de Humanidades	310	1	342	772	415	1.840

Biblioteca de Industriales y Politécnica	91	1	5	0	73	170
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	77	0	39	0	129	245
Biblioteca de Medicina	142	0	39	0	1.204	1.385
Biblioteca de Turismo	102	21	90	0	26	239
Biblioteca General	9	10	277	15	2.111	2.422
Revistas electrónicas y B.D.	17.924	-	-	-	-	17.924
MEDIA BIBLIOTECAS	184,4	16,4	147,3	71,2	576,1	995,3
TOTAL	20.506	213	2.062	925	7.489	31.195



Ha decrecido la tendencia de contratación de nuevos servicios, si bien se continúa completando la colección digital existente. La relación completa de revistas y libros electrónicos, así como la de bases de datos está disponible en un nuevo acceso: <http://www.uma.es/ficha.php?id=74504>

Un año más se renovó con las tres empresas suministradoras: Díaz de Santos para las revistas españolas, GreenData para las bases de datos y EBSCO para las extranjeras. A esto hay que añadir las revistas suscritas en formato electrónico y bases de datos accesibles a través de

Internet, contratadas directamente por la Universidad de Málaga o a través del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía.

2.2.- PROCESO TÉCNICO

Los datos concretos para cada una de las bibliotecas son los que a continuación se detallan.

TABLA 5: registros en el catálogo JABEGA					
BIBLIOTECA	REGISTROS BIBLIOGRÁFICOS			REGISTROS DE EJEMPLAR	
	Monografías	Pub. Periódicas	Total final curso	Total curso	Total final curso
Biblioteca de Arquitectura	719	20	739	1.115	1.115
Biblioteca de Bellas Artes	1.150	18	1.825	1.521	2.502
Biblioteca de Ciencias	592	-	26.479	1.335	38.656
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	725	18	9.908	1.642	19.181
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	1.196	8	56.231	2.625	92.465
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	135	15	3.411	607	9.468
Biblioteca de Ciencias del Trabajo	501	12	9.419	1.000	19.696
Biblioteca de Derecho	2.255	87	55.400	3.352	77.339
Biblioteca de Económicas y Empresariales	1.137	51	49.348	2.998	88.427
Biblioteca de Humanidades	1.719	57	101.567	3.834	150.168
Biblioteca de Industriales y Politécnica	809	1	17.847	1.798	40.203
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	920	20	14.402	2.293	29.321
Biblioteca de Medicina	638	6	25.082	1.511	36.999
Biblioteca de Turismo	676	13	4.857	1.890	11.902
Biblioteca General	2.632	31	51.814	4.857	70.837
Revistas electrónicas		817	10.333		
Libros electrónicos	5.827		139.000		
Recursos en Internet			714		
TOTAL	21.631	1.174	578.376	32.378	688.279
MEDIA BIBLIOTECAS	1.054	24	28.555	2.159	45.885

En esta ocasión, se rompe con la tendencia a la baja de los últimos cursos en cuanto a los registros bibliográficos de monografías creados (21.631). Igualmente, ocurre con ejemplar procesados por los centros, que parece confirmarse una tendencia alcista comenzada el periodo anterior.

Algo parecido ocurre con las publicaciones periódicas en los centros. Vuelven a ser las revistas electrónicas las que suponen un mayor incremento, como viene siendo habitual.

En total, el volumen de ejemplares cuya información está disponible a través del Catálogo JÁBEGA es de 688.279, como se indica en la tabla anterior, con un incremento de 32.378 ejemplares, cifra, esta última, significativamente superior a la del curso pasado.

3.- SERVICIOS AL USUARIO

3.1.- HORARIOS

No se han producido novedades con respecto a horarios especiales, manteniéndose la apertura nocturna, festivos y de fin de semana en época de exámenes en las bibliotecas de Ciencias, Económicas y Biblioteca General, lo que ha supuesto alcanzar las 157 horas de apertura media semanal, los 7 días de la semana. De media son cerca de 65 horas teniendo en cuenta todas las bibliotecas y un máximo de 237 días al año. El descenso aparente con respecto a cursos pasados se debe a la apertura en un solo turno de la biblioteca de Bellas Artes y Arquitectura, además de la reciente inauguración de esta última.

Se han mantenido los horarios de verano en Biblioteca General y en la de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

TABLA 6: días y horas de apertura		
Biblioteca	Días abierta	Horas semanales (media)
Biblioteca de Arquitectura	101	25,0
Biblioteca de Bellas Artes	188	25,0
Biblioteca de Ciencias	272	80,0
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	248	58,0
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	243	60,0
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	237	60,0
Biblioteca de Ciencias del Trabajo	243	51,3
Biblioteca de Derecho	243	60,0
Biblioteca de Económicas y Empresariales	275	84,7
Biblioteca de Humanidades	224	59,2
Biblioteca de Industriales y Politécnica	243	58,0
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	245	60,0
Biblioteca de Medicina	246	61,0
Biblioteca de Turismo	245	60,0
Biblioteca General	311	86,2
MAXIMO	311	86,2
MEDIA	237,6	64,5

3.2.- PRESTAMO Y CONSULTA

Este apartado está referido al uso que se realiza de la colección impresa existente en la Biblioteca universitaria, bien en sus propias instalaciones o fuera de ella, mediante el préstamo domiciliario.

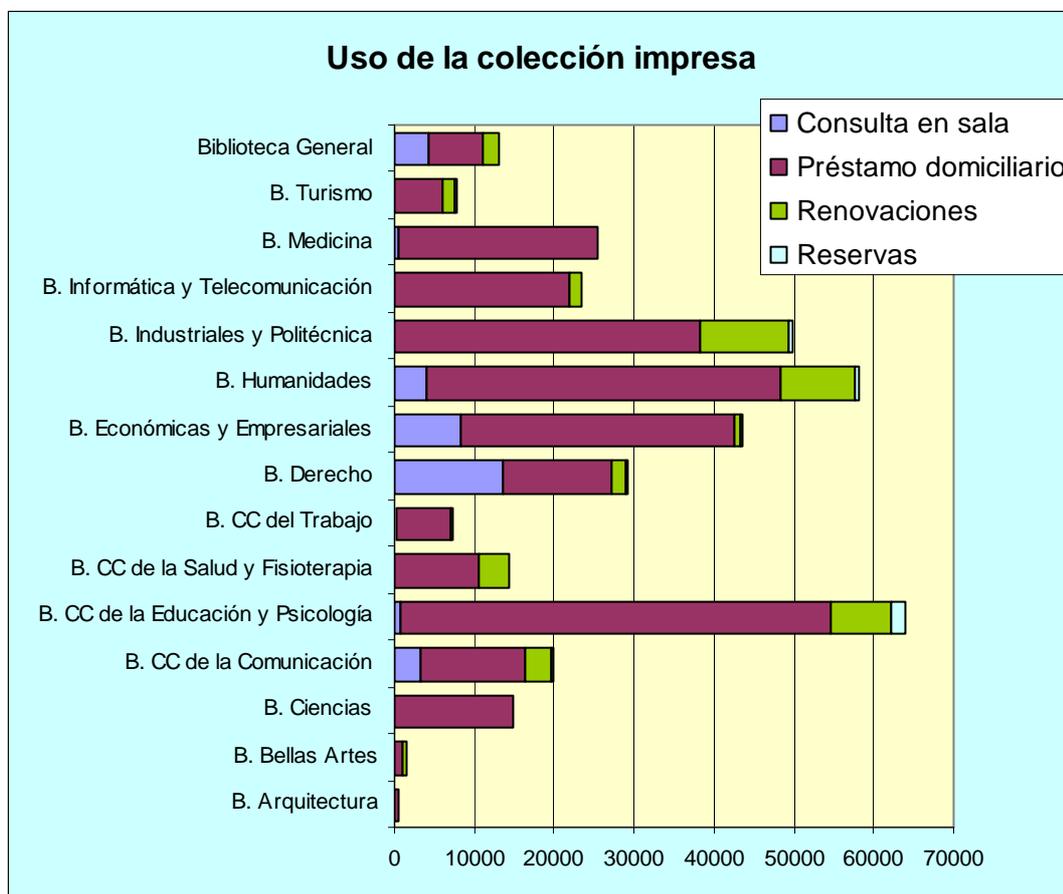
Dicha utilización mantiene su tendencia a la baja, debido al libre acceso en las salas, a que las nuevas incorporaciones se sitúan principalmente en ellas, a que el sector de estudiantes, el que mayor uso hace de este servicio en términos absolutos, utiliza más los servicios electrónicos, etc.

Los datos más significativos son las consultas en sala (35.078 en total en los diferentes tipos documentales, lo cual supone un descenso significativo), préstamos domiciliarios (290.281) y devoluciones (275.235). En algunos casos dicho descenso es voluminoso: unos 10.000 préstamos domiciliarios menos, tendencia que, como se apuntaba, sigue la pauta de cursos anteriores. Sin embargo, las renovaciones experimentan un incremento, debido a la facilidad de realizarlas *on line*.

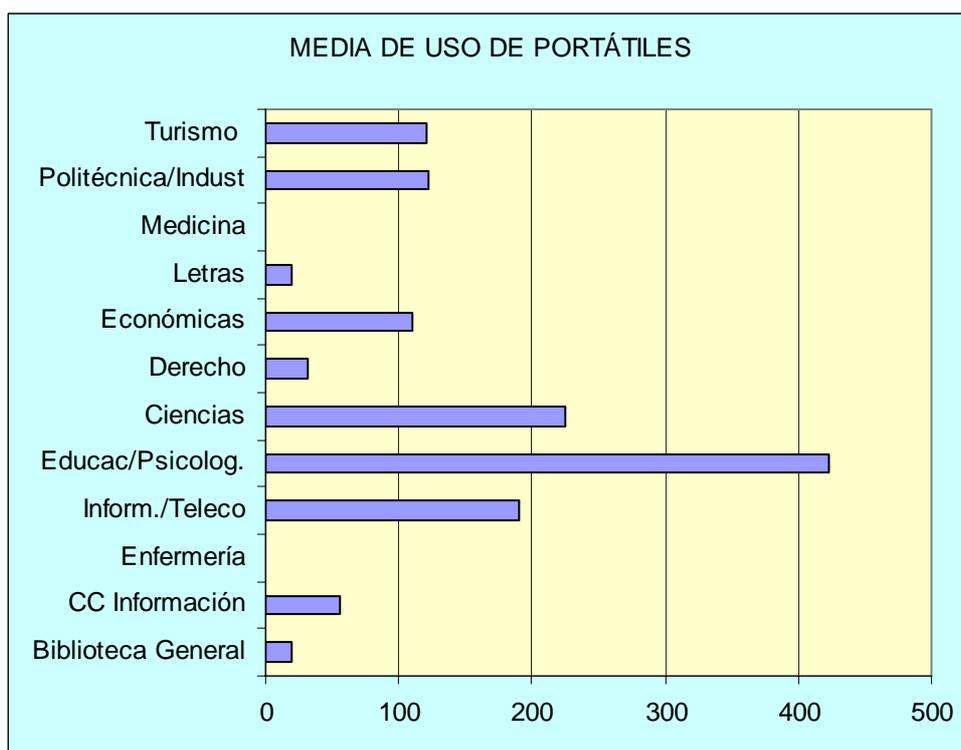
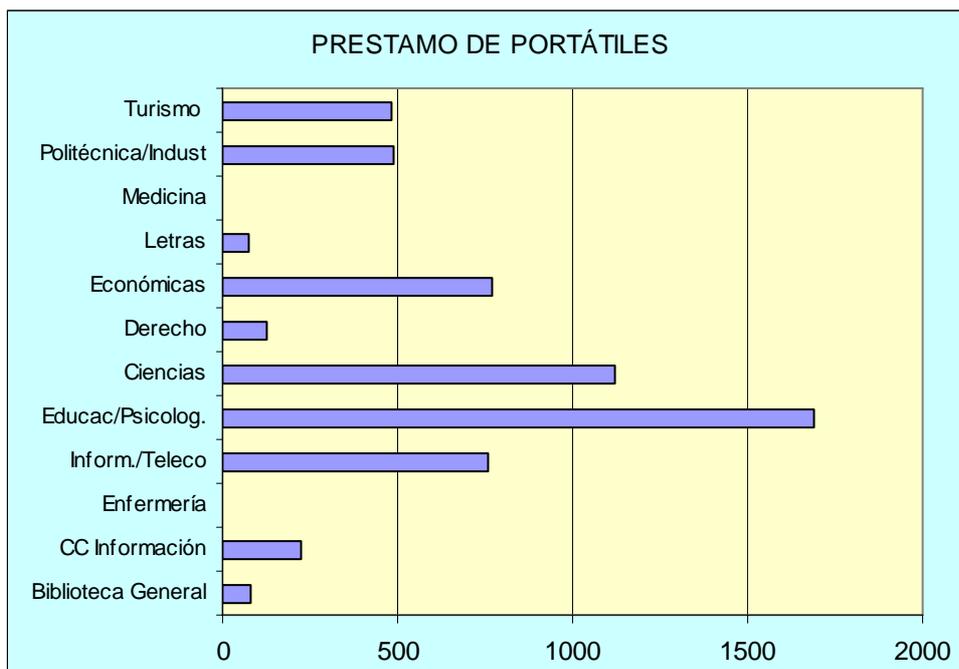
Sobre la afluencia a las instalaciones, se han contabilizado 3.377.697 personas.

TABLA 7: uso de la colección impresa												
BCentro	Nº Entradas Biblioteca	Consulta en sala				Préstamo domiciliario					TOTAL USO COLECCIONES IMPRESAS	Devoluciones automatizadas
		Total consulta en sala	Libros (Consulta manual)	Pub. Periódicas (consulta manual)	Otros (consulta manual)	Total préstamos domiciliarios	Préstamos manuales	Préstamos automatizados	Renovaciones	Reservas		
Biblioteca de Arquitectura	1.332			6		444		444	165	11	444	306
Biblioteca de Bellas Artes				15		1.109		1109	302	6	1.109	976
Biblioteca de Ciencias	335.927	-	-	421	-	14.776	74	14702	16	0	14.776	14669
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	90.177	3.387	-	3.288	99	12.924	31	12893	3290	246	16.311	12439
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	284.251	645	266	379	-	53.997	-	53997	7531	1794	54.642	53164
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	318.531	99	-	99	-	10.361	-	10361	3850	0	10.460	9571
Biblioteca de Ciencias del Trabajo	-	240	-	240	-	6.798	-	6798	197	12	7.038	6571
Biblioteca de Derecho	234.532	13.509	5.965	6.981	563	13.671	622	13049	1843	84	13.671	12862
Biblioteca de Económicas y Empresariales	790.748	8.202	4.068	3.995	139	34.268	92	34176	905	109	42.470	33880
Biblioteca de Humanidades	323.799	3.945	947	2.998	-	44.387	2.097	42290	9293	428	48.332	37231
Biblioteca de Industriales y Politécnica	202.618	49	-	49	-	38.165	38	38127	11213	519	38.214	36148
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	235.193	-	-	-	-	21.918	-	21918	1425	49	21.918	22248
Biblioteca de Medicina	388.601	527	-	527	-	24.965	-	24965	26	0	25.492	24103
Biblioteca de Turismo	81.421	92	-	29	63	5.874	6	5868	1620	125	5.966	5407
Biblioteca General	1.120.785	4.383	406	3.977	-	6.624	-	6624	2029	60	11.007	5660
TOTAL	3.377.697	35.078	11.652	23.004	864	290.281	2.960	287.321	43.705	3.443	311.850	275.235
MEDIA	339.070	2.698,3	896,3	1.533,6	66,5	19.352,1	227,7	19.154,7	2.913,7	229,5	20.790,0	18.349,0

En el gráfico siguiente se puede apreciar el movimiento de fondos en cada biblioteca, donde una vez más vuelve a destacar la Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología, seguida por la de Humanidades. En él también se aprecia la importancia que van adquiriendo las renovaciones, tal como se comentaba anteriormente.



Como novedoso indicar el hecho de que este es el primer curso completo en el que ha estado funcionando el servicio de préstamo de portátiles, con un resultado muy positivo, tal como se aprecia en las siguientes gráficas de datos acumulados (aparecen las bibliotecas dotadas de estos equipos):



Los porcentajes de uso de las diferentes categorías de personas usuarias se mantienen prácticamente constantes, sin variaciones destacables.

TABLA 8: ACTIVIDAD DE CIRCULACIÓN POR TIPO DE USUARIO					
USUARIOS	PRESTAMOS	DEVOLUCIONES	RENOVACIONES	RESERVAS	PORCENTAJE
Estudiantes	233768	229260	32005	3212	81,5%
Profesores	21498	18008	4726	107	7,3%
Doctorandos	8321	8011	2181	68	3,0%
PAS	9071	5836	1370	114	2,7%
Personal investigador	7738	6758	1729	38	2,7%
DNI	2408	2039	3	0	0,7%
Proyecto Fin Carrera	1194	1214	573	11	0,5%
CAP	466	488	96	0	0,2%
Encuadernación	1500	1311	254	0	0,5%
Prést. Interbibliotecario	1221	836	28	0	0,3%
Visitantes	791	776	103	1	0,3%
Biblioteca	311	303	2	0	0,1%
Departamentos	109	99	224	0	0,0%
Exposiciones	284	181	476	0	0,2%
ColegPeritos	57	54	2	0	0,0%
Cursos extranjeros	87	75	10	0	0,0%
Tesinandos	16	12	1	0	0,0%
Profesores Practicas .Trabajo Social	0	6	0	0	0,0%
TOTAL	288840	275267	43783	3551	100.0%

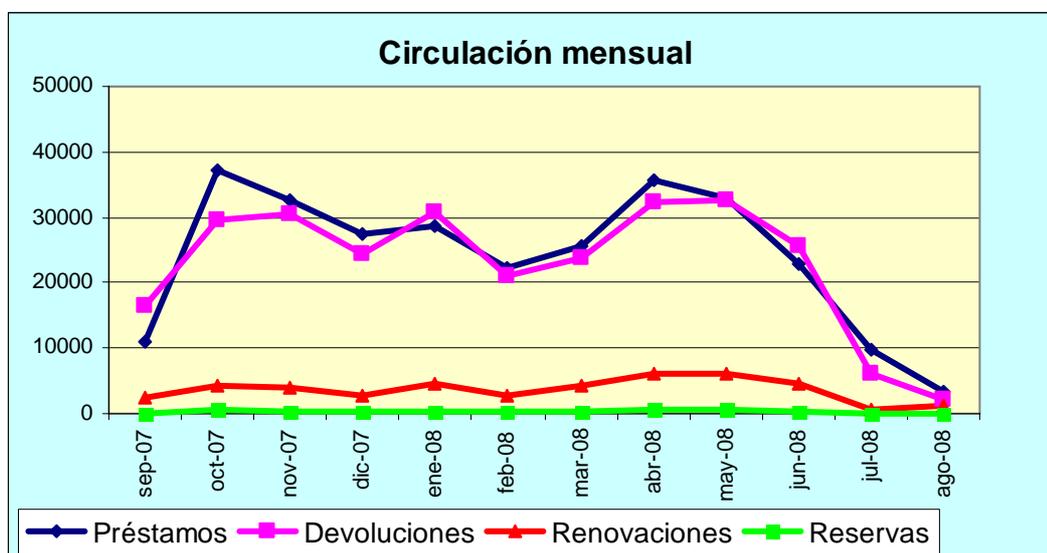
Es el PDI el que más lo utiliza en términos relativos, tal como se pone de manifiesto en el indicador siguiente, aunque sufre un leve descenso en comparación con periodos anteriores, al igual que ocurre con el segmento de estudiantes. No obstante PAS y doctorandos aumentan ligeramente.

TABLA 9: Indicador de préstamos por usuario			
USUARIOS	Préstamos	Nº de usuarios	Préstamos / Usuario
Estudiantes	233.768	40.883	5.7
PDI	21.498	2.180	9.8
Doctorandos	8.321	971	8.5
PAS	9.071	1.294	7.0

El préstamo de estudiantes es el que decrece de una forma más llamativa, con unos 10.000 préstamos menos que el curso anterior (-1,3%). Tendencia que se mantiene un año más, aunque en menor proporción.

Desde una perspectiva temporal, la circulación automatizada de ejemplares por meses muestra una tendencia similar a cursos anteriores.

TABLA 10: circulación mensual				
Periodo	Préstamos	Devoluciones	Renovaciones	Reservas
sep-07	11032	16435	2365	45
oct-07	37053	29664	4172	750
nov-07	32505	30348	4082	451
dic-07	27536	24354	2749	199
ene-08	28588	30860	4643	271
feb-08	22383	21084	2670	277
mar-08	25495	23676	4413	356
abr-08	35544	32465	6144	548
may-08	32959	32522	6140	474
jun-08	22738	25652	4543	170
jul-08	9667	6125	759	5
ago-08	3340	2082	1103	5



3.3.- PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

La gestión realizada se resume en los datos estadísticos que figuran a continuación.

Como centro proveedor:

TABLA 11a: Préstamo interbibliotecario como centro proveedor 2007-2008						
Resultado	Artículos Rebiun	Libros Rebiun	Bibliotecas Españolas	Bibliotecas Extranjeras	TOTAL	
Resultado positivo	967	327	1294	519	3107	
De 0 a 5 días	957	320	1277	518	3072	
De 6 a 10	5	7	12	1	25	
De 11 a 15	1	0	1	0	2	
De 16 a 20	1	0	1	0	2	
De 21 a 25	3	0	1	0	4	
Más de 25 días	0	0	2	0	2	
Resultado negativo (respuesta)	406	56	456	99	1017	
De 0 a 5 días	395	53	448	87	983	
De 6 a 10	1	0	1	3	5	
De 11 a 15	10	0	1	9	20	
De 16 a 20	0	0	1	0	1	
De 21 a 25	0	1	5	0	6	
Más de 25 días	0	2	0	0	2	
TOTALES	1373	383	1750	618	4124	

Como viene siendo habitual, destaca el alto porcentaje en la eficacia de las respuestas dadas, tanto cuando se trata de servir los documentos; como cuando, por diferentes razones, no se puede suministrar la publicación.

Como centro solicitante no se aprecia lo mismo. Sólo el 20% es suministrado en cinco días o menos, siendo un dato significativamente inferior al del curso anterior. Destacan los suministros que requieren más de 25 días, con el 24 % de las ocasiones. No se han registrado respuestas negativas.

Los datos concretos son los que se expresan en la tabla siguiente:

TABLA 11b: Préstamo interbibliotecario como centro solicitante 2007-2008					
Resultado	Artículos Rebiun	Libros Rebiun	Bibliotecas Españolas	Bibliotecas Extranjeras	TOTAL
Resultado positivo	820	409	68	93	1390
De 0 a 5 días	258	5	3	12	278
De 6 a 10	187	70	5	6	268
De 11 a 15	117	114	11	10	252
De 16 a 20	58	64	5	7	134
De 21 a 25	39	66	11	10	126
Más de 25 días	161	90	33	48	332

Resultado negativo	0	0	0	0	0
De 0 a 5 días	0	0	0	0	0
De 6 a 10	0	0	0	0	0
De 11 a 15	0	0	0	0	0
De 16 a 20	0	0	0	0	0
De 21 a 25	0	0	0	0	0
Más de 25 días	0	0	0	0	0
TOTALES	820	409	68	93	1390

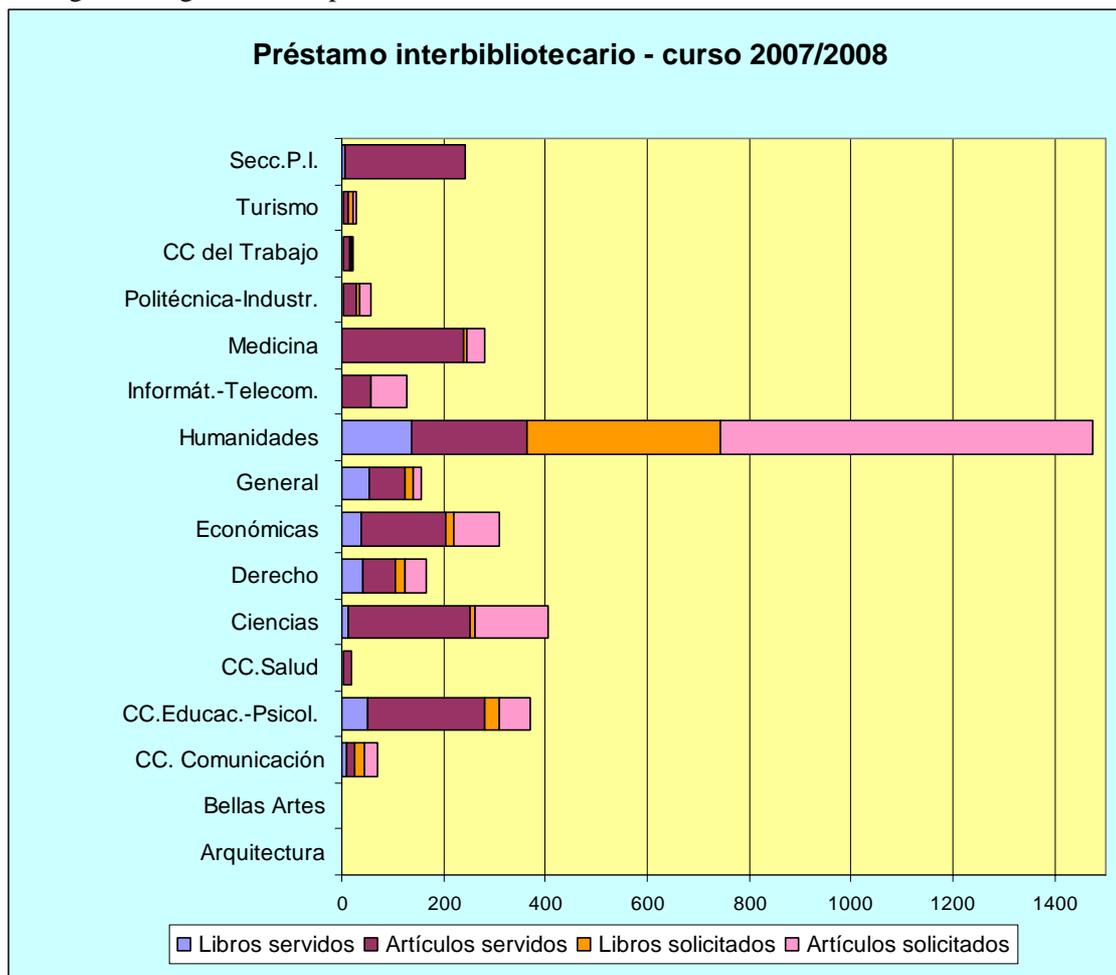
Si observamos estos mismos datos por centros, destaca la Biblioteca de Humanidades como la que más transacciones gestiona. En el lado opuesto se sitúa la de Arquitectura que no registra movimientos debido a su reciente inauguración.

Se mantiene un curso más la tendencia de los últimos años, en los que la Biblioteca Universitaria presenta un superávit en la relación de peticiones recibidas frente a las emitidas. Si bien, analizando por la tipología de documentos, se aprecia que son las monografías las que están experimentando un mayor descenso, tanto en solicitudes recibidas como emitidas; siendo bastante llamativo dicho descenso con respecto al curso anterior.

Sin embargo, las peticiones de artículos han aumentado en ambos apartados, tanto en las solicitadas como en las recibidas.

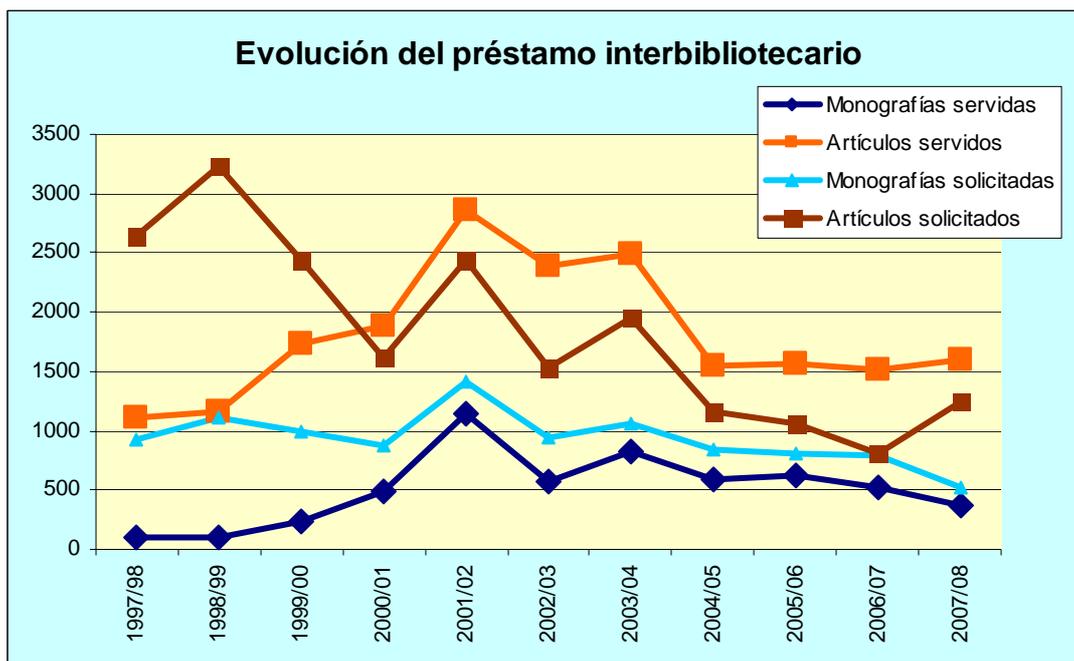
TABLA 11c: Préstamo interbibliotecario como centro solicitante 2007-2008								
BIBLIOTECA	Peticiones Recibidas		Peticiones Emitidas		Total transacciones	COMPARACIONES		
	Monografías	Artículos	Monografías	Artículos		Monog. Petic. recib-emit	Art. Petic. recib-emit	Pet. Recibidas - Pet. Emitidas
Arquitectura	0	0	0	0	0	0	0	0
Bellas Artes	1	0	0	0	1	1	0	1
CC. Comunicación	10	17	18	24	69	-8	-7	-15
CC.Educac.-Psicol.	50	230	31	59	370	19	171	190
CC.Salud	4	16	0	0	20	4	16	20
Ciencias	12	241	10	141	404	2	100	102
Derecho	42	63	18	44	167	24	19	43
Económicas	38	167	14	92	311	24	75	99
General	55	69	18	13	155	37	56	93
Humanidades	136	227	382	730	1475	-246	-503	-749
Informát.-Telecom.	1	55	2	70	128	-1	-15	-16
Medicina	1	237	7	36	281	-6	201	195
Politécnica-Industr.	4	26	5	24	59	-1	2	1
CC del Trabajo	4	12	4	1	21	0	11	11
Turismo	3	10	8	7	28	-5	3	-2
Secc.P.I.	6	235	1	2	244	5	233	238
TOTAL	367	1.605	518	1.243	3733	-151	362	211

En el gráfico siguiente se representan estos datos:



La evolución por años se presenta en la tabla siguiente:

TABLA 12: Préstamo interbibliotecario 2007-2008					
CURSO	PETICIONES RECIBIDAS		PETICIONES EMITIDAS		TOTAL
	Monografías	Artículos	Monografías	Artículos	
1997/98	98	1.116	932	2.638	4.784
1998/99	93	1.161	1.114	3.238	5.606
1999/00	235	1.728	985	2.438	5.386
2000/01	491	1.877	883	1.619	4.870
2001/02	1.151	2.868	1.413	2.442	7.874
2002/03	575	2.396	940	1.529	5.440
2003/04	821	2.491	1.058	1.946	6.316
2004/05	592	1.552	849	1.168	4.161
2005/06	623	1.564	816	1.061	4.064
2006/07	523	1.521	791	809	3.644
2007/08	367	1.605	518	1.243	3.733
TOTAL	5.569	19.879	10.299	20.131	55.878



A lo largo de estos últimos cursos se aprecia un ligero descenso generalizado del servicio, especialmente en lo que se refiere a monografías, aunque en este último curso se aprecie un repunte de los artículos, sobre todo las peticiones recibidas del exterior. Habrá que esperar a periodos sucesivos para comprobar si se trata de un cambio en la tendencia, o que causas como el gran enriquecimiento de la colección de revistas de la Biblioteca esté influyendo de forma decisiva en la demanda realizada.

3.4.- INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DE REFERENCIA

3.4.1.- Bases de datos

En total han sido unos 66.000 los accesos o sesiones, y unas 200.000 las consultas contabilizadas.¹

Con respecto al servicio local CDROMBBL, se comprueba un curso más el descenso en su uso (6.000 accesos menos) debido a la migración de bases de datos a los servidores de los proveedores, a su acceso más difícil y a la contratación de servicios alternativos. En total han sido unas 4.000 sesiones.

¹ Hay que tener en cuenta, como se aprecia en la tabla, que no todos los servicios electrónicos ofrecen información estadística sobre estos datos, por lo que el número real de accesos está, necesariamente, muy por encima de esta cifra. No obstante, ofrecen una visión del uso que de ellos se realiza y sirve como referente para apreciar la evolución con respecto a periodos anteriores.

TABLA 13: uso de bases de datos								
Plataforma	Nombre de la base	Número de accesos	Búsquedas realizadas	Table of Contents (TOC)	Abstracts consultados	Acceso al texto completo	Registros consultados	
ProQuest / Chadwyck	ABI/INFORM Global		16.174		4.110	6.510		
	Accounting & Tax		12.539		31	16		
	Acta Sanctorum	29	24			4		
	Banking Information Source		12.549		26	71		
	Bibliografía de la Lit. Esp.	73	180			0	288	
	EEBO	2.287	2.098			720		
	Health & Medical Complete		14.746		2.740	6.476		
	Individual Literature Collections	3.821	2.533			57	227	
	Literature Online	3.011	16.049			1.396	223	
	MEDLINE ®		2.219		0	0		
	Patrologia Latina Database	2.139	2.985			665	0	
	PIO (Periodicals Index Online)		3.174	3.769			0	0
	PAO (Periodicals Archive Online)		1.280	1.971			3.776	2.716
Dissertations and Theses			14.506		636			
ProQuest Psychology J.			15.895		607	1.222		
OVID / SILVERPLATTER	Articles at INIST	2.088	2.081		2.484		3.574	
	CAB Abstracts	1.376	1.448		111		3.177	
	CAB Global Health	563	739		59		150	
	Global Health (Ovid)							
	CINAHL	73	271		687		0	
	EconLit	1.094	1.196		145		1.994	
	ERIC Database	1.449	2.963		1.938		5.938	
	Francis by INIST	1.188	1.954		3.407		5.739	
	FSTA	1.894	1.900		2.226		2.377	

	GLOBAL HEALTH	610	826		62	150
	INSPEC	1.644	2.208		1.370	1.199
	MathSci + on SilverPlatter	1.371	1.464		3	158
	NTIS	2.051	2.028		1.450	1.798
	MEDLINE OVID	183	89		105	
	MEDLINE SilverPlatter	1.841	8.706		20.923	66.920
	Philosopher's Index	95	235		182	757
	PsycINFO SilverPlatter	2.092	8.897		13.559	60.737
	PsycINFO OVID	632	764		117	0
	SERFILE	554	610		5	0
	SportDiscus OVID	447	542		6	0
	SportDiscus SilverPlatter	2.223	4.406		0	0
ISI	CrossSearch	1.142	2.259			
	Current Contents Connect	179	363			
	Derwent innovators Index	97	617			
	Essential Science Indicator	2.264	4.809			
	ISI Journal Citation Reports	2.292	4.306			
	ISI Proceedings	206	447			
	Medline	4.625	11.650			
	Web Citation Index	7.341				
	Web of Science	4.598	14.088			
CDROMBBL	ABI-INFORM ONDISC. Research Edition	31				
	Analyse Major Databases from European Sources	62				
	Aranzadi	160				
	Architectural Publications Index	102				
	Arquitectura y urbanismo	11				
	Arts & Humanities	5				

Autoridades de la BNE	26				
Bankscope	21				
Bases de datos ofrecidas por el CICA	56				
Bibliografía de la Literatura Española desde 1980	41				
Bibliografía Española en CD-ROM desde 1976	1.219				
Bibliografía General Española (Siglo XV-2000)	48				
Bibliografía General Italiana (Siglo XV-1997)	3				
Bibliografía nacional francesa desde 1970	248				
Boletín de sumarios de la Biblioteca de Andalucía	7				
Books In Print plus	6				
British National Bibliography 1986-	358				
Catálogo de la Biblioteca Universitaria de Málaga	40				
Chemical Abstracts	3				
Consejo Superior de Investigaciones Científicas	919				
Current Index to Statistics Records	8				
Dissertation Abstracts	12				
European Court of Human Rights	1				
Francis	1				
Historical Abstract	12				

	Indice Biográfico de España, Portugal e Iberoamérica	9					
	ISBN	28					
	ISDS	195					
	Isis	45					
	Journal Science Citation Reports	10					
	La Ley. Actualidad laboral	1					
	MEDLINE	80					
	Oficina de Patentes y Marcas	4					
	PsycLIT	5					
	Rebiun	11					
	Recursos Económicos de Universidades Españolas	0					
	Science Citation Index	4					
	Sistema de Análisis de Balances Ibéricos	192					
	Social Science Citation Index	8					
	Social Science Journal Citation Reports	19					
	The American Economic Review	8					
	The Journal of Economic Literature	7					
	The Journal of Economic Perspectives	3					
	Ulrich's	16					
TOTALES		66.071	200.103	0	56.989	20.913	158.122

3.4.2.- Publicaciones electrónicas

En la tabla siguiente se refleja el uso de los servicios de publicaciones electrónicas contratadas (de algunos se carece de datos), donde sobresale una vez más Science Direct, debido al gran número de revistas que incluye y la calidad de las mismas.

El total de artículos a texto completo visualizados es de 213.832. Teniendo en cuenta las plataformas del apartado anterior, el número de artículos a texto completo descargados asciende a unos 370.000.

TABLA 14: publicaciones electrónicas					
Plataforma	Número de accesos	Búsquedas realizadas	Table of Contents (TOC)	Abstracts consultados	Acceso al texto completo
ACM		4.238			220
ACS		6.040	2.811	2.286	5.960
AIP-APS- (+ SIAM desde enero 2008)		172	1.217	2.133	2.251
AMS	268	6	17	35	88
Annual Reviews	2.732	3.602	459	984	1.099
Atypon	258		126	228	233
Blackwell					8.859
Cambridge Journals Online	2.857	2.585	755	217	882
Current Protocols	97	21	92	58	618
Ebsco	3.024	2.834	0	1.021	2.670
Economist Intelligence Unit					343
EI COMPENDEX	3.216	5.900		232	
E-Libro	9.632	48.160			4.896
Elsevier-Book Series / E-Books					9.144
Emerald	4.770	6.366	556	906	1.365
Historical Abstracts	459	74			
Human Organization					0
IEEE		9.161	1.587	1.377	4.608
IOP			471	651	1.394
Iustel	997				
LEA (Lawrence Erlbaum Associates)	217	87	64	159	55
Lexis-Nexis	873	1.850			
La Ley-Actualidad	62				
MathSciNet	17.946	26.207			
Nature (Grupo)			285	257	3.412
Oxford	1.919	1.412	2.185	1.670	5.753
Ovid@Journals	3.184				4.984
Project Muse	36	0	2		45
PsicoDoc	12.673				
RSC		1.589	2.054	1.830	1.950
SciFinder Scholar	1.306				
ScienceDirect	45.249	42.598		5.077	112.066
Scopus	7.123	16.076		8.036	
SIAM Journals (hasta diciembre 2007)	15	32	405	740	803

TABLA 14: publicaciones electrónicas					
Plataforma	Número de accesos	Búsquedas realizadas	Table of Contents (TOC)	Abstracts consultados	Acceso al texto completo
Springer					15.208
Springer Books (Incluye los LN)					9.144
Taylor & Francis					6.118
Tirant on line	8.107	2.749			
University Chicago Press					154
Westlaw	6.279	22.142			
WTO					
Wiley Interscience	8.588	3.266	10.556	4.332	9.510
TOTAL	141.887	207.167	23.642	32.229	213.832

3.4.3.- Bibliografías recomendadas

Las bibliografías recomendadas en JABEGA, accesibles tanto por la denominación de las asignaturas o de los cursos, como por los nombres de los profesores que los imparten, se siguen manteniendo, con las siguientes modificaciones:

TABLA 15: bibliografías de cursos							
BIBLIOTECA	Nº DE CURSOS (sep02-ago03)	Nº DE CURSOS (sep03-ago04)	Nº DE CURSOS (sep04-ago05)	Nº DE CURSOS (sep05-ago06)	Nº DE CURSOS (sep06-ago07)	Nº DE CURSOS (sep07-ago08)	TOTAL ACTUAL
Arquitectura						-	-
Bellas Artes						-	-
CC Trabajo	-	-	-	12	37	11	65
CC. Comunicación	1	-	2	129	35	-	164
CC. Educac.-Psicol.	511	77	46	20	241	6	784
Ciencias	314	45	16	-	-	-	349
Derecho	27	3	0	-	-	-	29
Económicas	197	-	1	1	2	-	199
Enfermería	-	-	17	-	-	-	17
General	4	2	-	-	-	-	3
Humanidades	555	68	27	6	12	6	530
Informát.-Telecom.	329	-	-	-	1	-	328
Medicina	-	46	-	11	7	11	60
Politécnica-Industr.	250	178	24	-	1	19	449
Turismo	49	-	-	3	-	1	52
Total	2.237	419	138	182	336	54	3029

3.5.- FORMACION DE USUARIOS

Los datos referidos a las sesiones se recopilan en la siguiente tabla.

TABLA 16: formación de usuarios		
B. Centro	Nº Cursos Formación Usuarios	Nº Asistentes
Arquitectura		
Bellas Artes		
Ciencias	1	120
Ciencias de la Comunicación	1	3
Ciencias de la Educación y Psicología	6	520
Ciencias de la Salud y Fisioterapia	-	-
Ciencias del Trabajo	8	336
Derecho	11	275
Económicas y Empresariales	2	46
Humanidades	20	466
Industriales y Politécnica	2	12
Informática y Telecomunicación	1	19
Medicina	1	
Turismo	6	274
Biblioteca General	-	-
Servicios Generales	73	377
TOTAL	132	2.448

Como viene siendo habitual, se han programado las sesiones cuatrimestrales durante los meses de noviembre de 2007 y marzo de 2008, dirigidas principalmente al personal docente e investigador, alumnos de tercer ciclo y de los últimos cursos de las titulaciones, y con tendencia a acoger alumnos de otros cursos que muestren interés.

Las sesiones se centran en dar a conocer la Biblioteca universitaria, los procedimientos de consulta, operadores empleados en las bases de datos, el catálogo JABEGA, las bases de bibliografías nacionales, los servicios de revistas electrónicas, las bases de datos generales y las especializadas.

Cada vez más, las bibliotecas de centro organizan otras de forma similar, para dar a conocer la biblioteca, el catálogo y los servicios y bases de datos específicos de las materias impartidas en los centros correspondientes.

Lo más destacable del curso es, aparte de lo indicado, la duración de las sesiones virtuales, que han quedado abiertas durante varias semanas más.

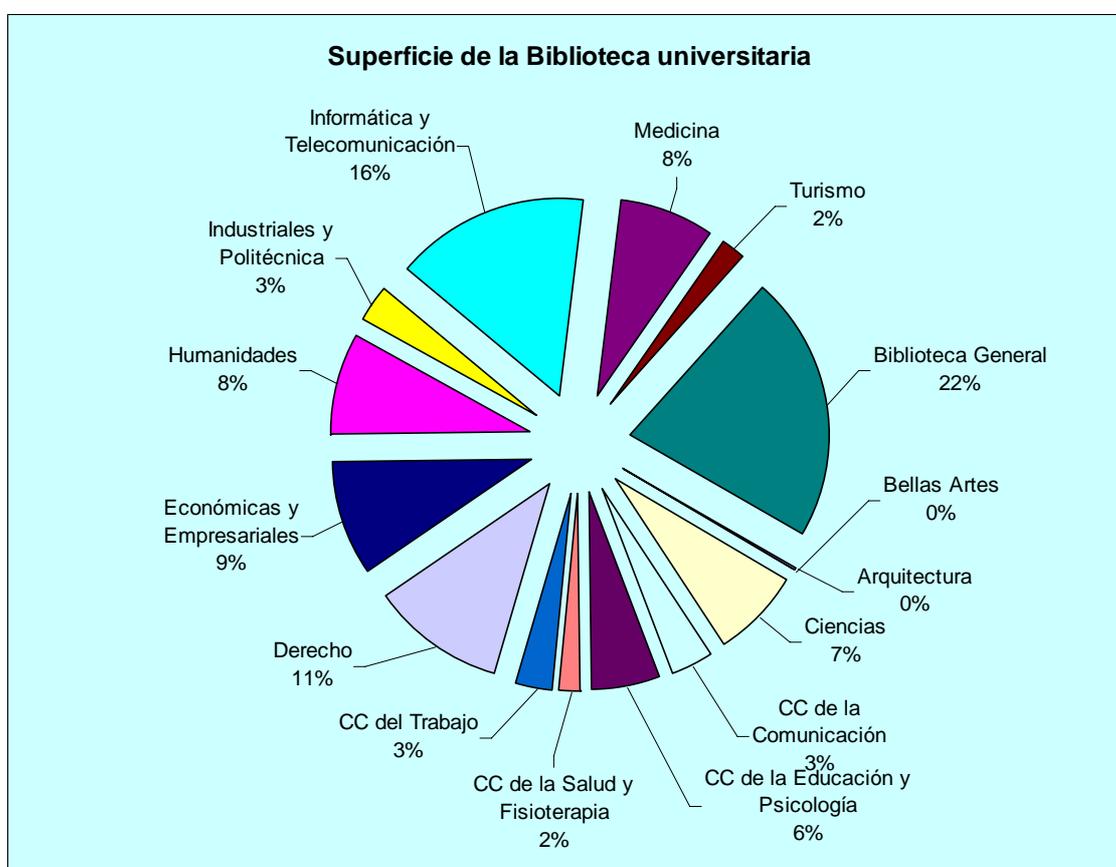
Tal como se indica en la tabla anterior, hubo 130 sesiones (8 más que el curso pasado), cada una dedicada a un servicio concreto, a las que asistieron 2.448 usuarios de las tipologías antes mencionadas (881 personas más).

4.- INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

Han sido varias las modificaciones que se han experimentado durante el curso con respecto al espacio disponible. En concreto, se cuenta con nuevas instalaciones para la Biblioteca de Turismo, en su mismo edificio, lo que también ha favorecido que la de CC. de la Comunicación pueda aprovechar la totalidad de la superficie que compartían ambas.

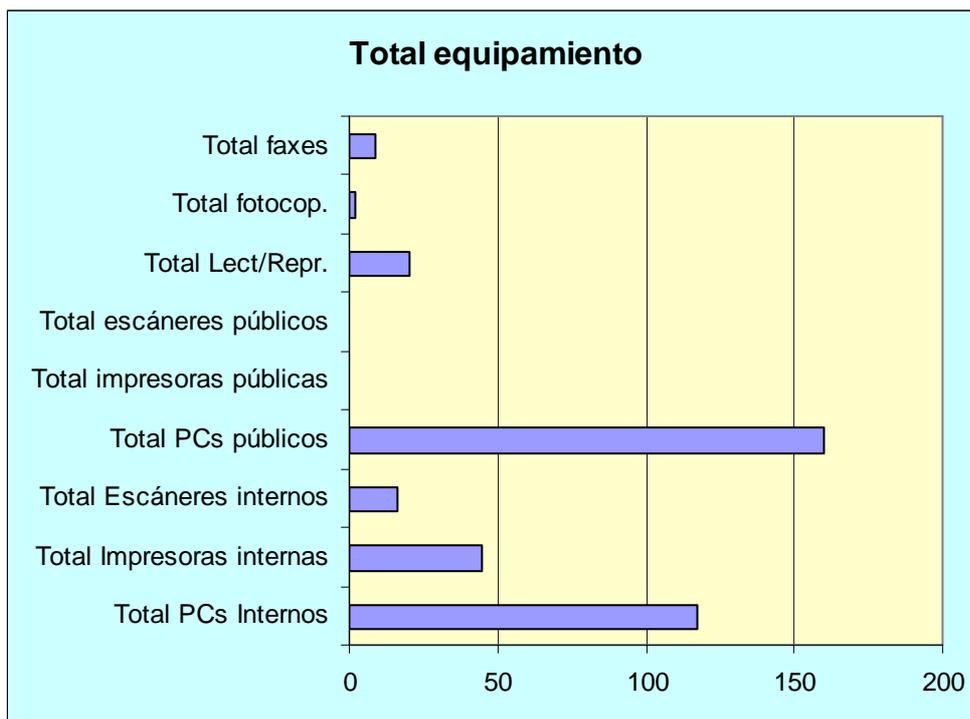
Por otro lado, se han habilitado las correspondientes a la Biblioteca de Arquitectura, en el Edificio Aurora María.

El porcentaje por biblioteca se representa en la gráfica siguiente:



La Biblioteca de Bellas Artes continúa en locales provisionales.

El resumen del equipamiento se muestra en la gráfica siguiente:



El crecimiento más significativo se produce en el número de ordenadores disponibles para los usuarios, donde se ha llegado a los 160, duplicando los existentes al final del curso anterior y superando el compromiso (150 equipos) asumido en la Carta de Servicios.

Todos los datos figuran en las tablas número 17 y 18.

TABLA 17: Instalaciones, puestos y estanterías

Biblioteca	Incremento m2	m2 totales	Incremento puestos	Puestos Bib.	Puestos Hemer.	Total puestos	Incr. Estanterías	Est.Libre acceso	Est. Depósito	Total Est	PuntosD e Atención
Arquitectura	33,3	33,3	24	24			54,0	54,0	-	54,0	1
Bellas Artes				-	-	-			103,5	103,5	1
Biblioteca de Ciencias	-	1.206,7	-	262	4	266	-	701,1	1.939,8	2.640,9	3
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	251,0	502,0	46	92	-	92	535,5	384,0	687,0	1.071,0	1
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	-	908,0	-	116	34	150	-	1.350,0	1.838,0	3.188,0	3
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	-	275,0	-	48	-	48	-	254,0	54,0	308,0	1
Biblioteca de Ciencias del Trabajo	-	486,0	-	236	28	264	-	205,8	625,2	831,0	2
Biblioteca de Derecho	-	1.800,0	4	236	85	321	82,8	3.840,4	1.548,8	5.389,2	3
Biblioteca de Económicas y Empresariales	32,0	1.515,0	-	330	104	434	206,0	317,0	5.198,5	5.515,5	2
Biblioteca de Humanidades	-	1.339,0	-	72	86	158	-	1.575,0	2.322,0	3.897,0	3
Biblioteca de Industriales y Politécnica	-	525,0	-	184	8	192	-	538,0	392,0	930,0	3
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	-	2.561,0	-	292	120	412	-	112,7	30,0	142,7	2
Biblioteca de Medicina	-	1.278,0	-	416	22	438	-	756,5	1.465,0	2.221,5	2
Biblioteca de Turismo	55,0	306,0	54	100	-	100	2,5	260,0	183,0	443,0	1
Biblioteca General	-	3.513,0	-	483	96	579	-	1.679,0	2.611,0	4.290,0	2
MEDIA	26,5	1.160,6	9	193	42	247	62,9	859,1	1.266,5	2.068,4	2
TOTAL	371,3	16.248,0	128	2.891	587	3.454	880,8	12.027,5	18.997,8	31.025,3	30

TABLA 18: Equipamiento

Biblioteca	Increment. PCs Internos	Total PCs Internos	Increment. Impres. Internas	Total Impres. Internas	Increment. Escan. Internos	Total Escan. Internos	Increment. PCs Públicos	Total PCs Públicos	Total Impresoras Públicas	Total Escaners Públicos	Increment. Lect/Repr.	Total Lect/Repr.	Increment. Fotocop.	Total Fotocop.	Total Faxes
Biblioteca de Arquitectura	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Biblioteca de Bellas Artes	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Biblioteca de Ciencias	0	8	0	4	0	2	5	11	0	0	0	0	2	0	0
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	1	6	1	3	0	0	8	17	0	0	15	27	0	1	1
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	0	11	-1	4	1	3	7	14	0	0	0	4	0	3	0
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	1	6	0	3	-1	1	2	3	0	0	0	1	0	1	1
Biblioteca de Ciencias del Trabajo	0	5	0	2	0	1	7	10	0	0	0	0	-2	0	0
Biblioteca de Derecho	0	11	0	5	0	1	4	12	0	1	0	10	0	3	0
Biblioteca de Económicas y Empresariales	1	13	0	2	0	1	4	18	0	0	0	17	0	4	1
Biblioteca de Humanidades	0	14	0	3	0	1	5	19	0	0	0	0	0	2	1
Biblioteca de Industriales y Politécnica	0	7	0	4	0	1	5	11	1	0	0	9	0	2	0
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	0	7	0	2	0	1	7	16	0	0	0	0	1	0	0
Biblioteca de Medicina	0	7	-1	2	0	1	2	8	0	0	0	0	0	2	1
Biblioteca de Turismo	1	5	0	2	0	0	5	8	0	0	3	15	0	2	1
Biblioteca General	0	6	0	3	1	1	11	13	0	0	1	6	0	0	1
Servicios Generales	-1	11	1	6	0	2	0	0	0	0	1	0	1	2	2
MEDIA BIBLIOTECAS	0,3	8,2	-0,1	3,0	0,1	1,1	5,1	12,3	0,1	0,1	1,4	5,6	0,1	1,4	0,5
TOTAL	3	117,0	0	45,0	1	16,0	72	160,0	1,0	1,0	20,0	89,0	2,0	23,0	9,0

5.- RESULTADOS DE LA GESTIÓN

En la Biblioteca Universitaria se ha consolidado una nueva forma de proceder: la gestión por objetivos. Una vez concluida la aplicación del Plan de Mejora de 2004 en 2007, así como los correspondientes planes operativos de 2006 y 2007, donde se concretaban los objetivos en acciones concretas a desarrollar en cada anualidad, se pone en marcha un plan a largo plazo con inicio en 2007 y fecha prevista de conclusión en 2010.

De esta forma, para 2008 se aplica un nuevo plan anual, con una estructura y objetivos basados en éste, elaborado con la implicación de la Coordinación de Bibliotecas, las diferentes bibliotecas de centro, servicios generales y grupos de mejora.

La situación de estos asuntos y su grado de cumplimiento es el que se resume a continuación.

LINEA 1: Calidad, organización de la Biblioteca y su integración en la Universidad Los objetivos logrados de esta Línea son:

- Se aplica el Plan Operativo 2008 como forma de asentar la planificación por objetivos y como metodología de trabajo: a final de curso se considera un porcentaje alto de aplicación, con 32 de sus objetivos completados.
- Participación en procesos de certificación y premios de la calidad: en mayo de 2008 se presenta candidatura a los IV Premios de Calidad de la Junta de Andalucía. Este trabajo, junto al presentado en 2007 aparecen entre las mejores prácticas seleccionadas para el Anuario del Observatorio de la Calidad de la Junta de 2008.
- Se retoma la actividad del Grupo de Mejora de Normativa y efectúa una revisión del borrador de Reglamento.
- Se crea el Grupo de Mejora de Biblioteca y Sociedad y elabora un plan específico sobre la proyección de la Biblioteca en la Sociedad.
- Se consigue la centralización total de la gestión económica del servicio de préstamo interbibliotecario, completando toda la gestión administrativa de un ejercicio económico.
- Para los presupuestos de 2009 se eleva una propuesta de tarifa oficial para el cobro del servicio de préstamo interbibliotecario.
- Se realizan balances económicos del préstamo interbibliotecario del ejercicio del año anterior.
- En colaboración con REBIUN, se realiza un estudio de viabilidad de LIBQUAL como modelo de encuesta.

- Se recibe el análisis de la encuesta de satisfacción de los usuarios y de clima laboral realizada en 2007, con mejores índices que la anterior, y se prevé la realización de una nueva encuesta anual antes de finales de 2008.
- Se consolida la gestión y análisis de quejas y sugerencias recogidas a través de los buzones, tanto del tradicional, como de la Web, con un resultado alto, aunque sin conseguir el 100% de trámites y respuestas en menos de cinco días establecido en la Carta de Servicios.
- Se elaboran las fichas de todos los indicadores contemplados en la Carta de Servicios, Mapa de Procesos y planes específicos.
- Se colabora con el Servicio de Informática para la implementación de nuevas herramientas relacionadas con el préstamo interbibliotecario.
- Se ha actualizado el campo de fondos correspondiente a los registros bibliográficos de Jábega, referidos a las publicaciones periódicas en papel, para que aparezcan en catálogos colectivos.

LINEA 2: Personal

- Se planifican y se trasladan al Gabinete de Formación cursos de inglés dirigidos principalmente al personal de atención al público, a fin de mejorar la comunicación con instituciones y usuarios de otras nacionalidades.
- Se potencia la comunicación a través de las listas de distribución, reuniones en las bibliotecas de centro, reuniones temáticas (préstamo interbibliotecario, DIALNET, formación de usuarios), etc.
- Se ha elaborado y elevado la propuesta de RPT.
- Se ha trabajado en el catálogo de competencias del personal, tanto por parte del Grupo de Planificación Estratégica de la Biblioteca para las correspondientes al Servicio, como por parte del Coordinador de Bibliotecas al haber sido nombrado miembro de la Comisión General de Competencias de la Universidad.

LINEA 3: Gestión de la colección

- Estudio y evaluación de los recursos electrónicos existentes, desde la perspectiva de su uso, en colaboración con el CBUA.
- Se ha difundido el Catálogo de la Producción Científica de la Universidad que elabora la Biblioteca.
- Se ha creado un nuevo servicio de alertas para dar a conocer las novedades de la colección impresa y se han difundido puntualmente las incorporaciones de nuevos servicios electrónicos. Con ello se da respuesta a otro compromiso de la Carta de Servicios.

- Se continúa con la digitalización de las colecciones de mayor valor patrimonial y de las tesis de las que se recibe autorización para su incorporación en el repositorio y de las que no existe versión digital.
- Se ha editado un catálogo con el fondo incluido en la Exposición de mayo/junio de 2008.

LINEA 4: Innovaciones tecnológicas

- Se han incorporado formularios en la Web de la Biblioteca para solicitudes de préstamo interbibliotecario.
- Servicio de alerta de novedades.

LINEA 5: Instalaciones y equipamiento

- Se dispone de una nueva Biblioteca de Turismo.
- Disposición de más espacio en la Biblioteca de CC de la Comunicación, debido a lo indicado en el punto anterior.
- Se habilitan instalaciones para la Biblioteca de Arquitectura.
- Se consigue disponer de 160 ordenadores para el público, entre estaciones de trabajo, OPAC y portátiles para el préstamo, superando en 10 los establecidos como compromiso por la Carta de Servicios.
- Se ha realizado la recopilación y unificación de todos los carteles utilizados.
- Se han estudiado los proyectos de creación de nuevas instalaciones (Politécnica/Industriales y Complejo Económico y Social) y se han elevado propuestas de modificación y adaptación de espacios a los nuevos requerimientos bibliotecarios.

LÍNEA 6: Alianzas

- Se participa en el Grupo de Trabajo del CBUA para la puesta en marcha de la circulación entre sus bibliotecas.
- Se realizan contactos con asociaciones con las que la Universidad tiene establecido convenio y se les ofrece el servicio de préstamo interbibliotecario.
- Se continúa trabajando en el contexto del CBUA para ampliar los servicios de publicaciones digitales contratados.
- A través de REBIUN se inician contactos con la FECYT para la contratación de licencias nacionales de recursos digitales de interés general.
- Participación del Coordinador en la Comisión General de Competencia, en la Comisión de Evaluación de los Servicios de la UMA y en cursos y jornadas dirigidos a otros servicios de la Universidad,
- Igualmente, participa en el Grupo de Evaluadores de la Junta de Andalucía y forma parte de otros grupos similares.
- Se informa favorablemente sobre la participación en el proyecto de préstamo interbibliotecario de la Junta de Andalucía.

LÍNEA 7: Procesos

- Revisión de indicadores establecidos actualmente en los diferentes planes, mapa de procesos, carta de servicios, etc.
- Se han elaborado manuales de proceso y procedimiento pendientes y se han revisado los existentes

LÍNEA 8: Servicios al usuario

- Se trabaja en la homogeneización del servicio de información y referencia en las diferentes bibliotecas.
- Se pone a disposición del público las publicaciones compradas en el plazo de una semana
- Se comunica de forma inmediata por correo electrónico la disponibilidad de los libros reservados para el préstamo.
- Se comunica a la persona peticionaria de préstamo interbibliotecario el resultado de la gestión realizada con otras bibliotecas en el plazo máximo de una semana.
- Se gestiona de forma inmediata los problemas de acceso de los recursos digitales.
- Se aplica y se realiza el seguimiento de la Carta de Servicios.
- Se han realizado dos actualizaciones del Software de Innopac.
- Se extiende la “Jornada de Bienvenida” a prácticamente todos los centros gracias a su incorporación en la Carta de Servicios.
- Se pone en marcha el servicio de formación personalizada, con el diseño y oferta de “Cursos a la Carta” por áreas temáticas.

LÍNEA 9: Sociedad

- Se incorporan indicadores referidos a la sociedad.
- Se potencia el conocimiento de la Biblioteca a través de visitas guiadas.
- Se elabora un Plan de Biblioteca y Sociedad y se comienzan a aplicar sus objetivos.
- Se realiza una exposición dedicada al multiculturalismo y lenguas.
- Se participa en las Jornadas Abiertas de la UMA.
- Se participa en Futuruma.