

A large, stylized blue letter 'U' with a white outline, positioned on the left side of the page. The background is a light, multi-colored gradient.

ma

MEMORIA
DE LA
BIBLIOTECA
DE LA
UNIVERSIDAD DE
MÁLAGA

Curso 2009 - 2010

UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

BU
Biblioteca Universitaria
Universidad de Málaga

Coordinación de Bibliotecas de Área
Málaga, noviembre de 2010

 Certificado
de calidad
ANECA

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. LA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA.....	6
2.1. ADQUISICIONES.....	6
2.2. PROCESO TÉCNICO.....	11
3. SERVICIOS AL USUARIO.....	12
3.1. HORARIOS.....	12
3.2. PRÉSTAMO Y CONSULTA.....	13
3.3. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO.....	20
3.4. INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DE REFERENCIA.....	24
3.4.1. Bases de datos.....	24
3.4.2. Publicaciones electrónicas.....	27
3.4.3. Bibliografías recomendadas.....	28
3.5. FORMACIÓN DE USUARIOS.....	29
4. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO.....	30
5. RESULTADOS DE LA GESTIÓN.....	35

1.- INTRODUCCIÓN

La Biblioteca Universitaria ha potenciado durante este periodo sus recursos de información y los servicios que presta a los usuarios. Para ello ha incorporado importantes colecciones bibliográficas, especialmente digitales, y nuevas prestaciones para que los miembros de la comunidad universitaria y la sociedad en general puedan acceder a los mismos; todo bajo parámetros de excelencia en la gestión, de cooperación e incorporación de nuevas tecnologías.

En este sentido, la gestión por objetivos, por procesos y participativa se consideran consolidadas. Si bien, se continúa avanzando en esos aspectos y en otros, tal como el medio ambiente o los recursos humanos, para la mejora de la calidad. Se cumple con los objetivos establecidos en el Plan Estratégico de la Universidad y el Pacto y Acuerdo del Complemento de Productividad y Mejora de los Servicios, así como los asumidos individualmente por la Biblioteca en su Carta de Servicios, indicadores de calidad, Mapa de Procesos, Plan de Mejora, Plan Operativo Anual, etc.

Un aspecto a resaltar es la **comunicación con el usuario**, donde se han sumado tres canales más a los ya existentes:

- SERVICIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO ON LINE, basado en tecnología Chat, con un horario habitual de 9 a 20:30 horas: <http://bibliouma.blogspot.com/>
- BLOG DE LA BIBLIOTECA, con un doble objetivo: por un lado informar acerca de las novedades y mejoras que realiza la Biblioteca, y por otro lado recibir comentarios, propuestas y valoraciones de nuestros usuarios sobre cualquier aspecto de las mismas. Opiniones que nos ayudan a planificar los servicios y productos con una orientación más centrada en ellos. <http://bibliouma.blogspot.com/>
- PÁGINA EN FACEBOOK, en un intento de estar más cerca de todos los usuarios que han decidido utilizar las redes sociales para establecer contactos y buscar servicios: <http://www.facebook.com/BibliotecaUMA>

En cuanto al **personal**, como novedad, también se ha potenciado la comunicación interna, y con ello la participación, con la puesta en marcha y utilización de foros sobre aspectos técnicos, y en los que cualquier miembro de la plantilla puede aportar sus propuestas. De igual manera, su formación, con la organización de varios cursos sobre cuestiones novedosas.

Se han implantado nuevos servicios y se han mejorado otros. Destacar los trabajos que se están realizando para la puesta en marcha del **Repositorio Institucional de la Universidad**

de Málaga (RIUMA), cuyo objetivo es permitir el acceso abierto a la producción científica y académica de la Universidad, aumentando la visibilidad de sus contenidos y garantizando la preservación y conservación de dicha producción; la colección que estará disponible a través del mismo incluirá artículos, trabajos científicos, material docente, fondo antiguo digitalizado y otros documentos en distintos formatos digitales.

Otro servicio iniciado es el **Préstamo de Libros CBUA** (Consortio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía), que permite al PDI y PAS de la Universidad de Málaga beneficiarse del sistema de préstamo de otras bibliotecas participantes en el proyecto (Universidad de Granada, Universidad de Cádiz, Universidad "Pablo de Olavide"), sin coste para el usuario al ser asumido por dicho Consorcio.

El **servicio de formación de usuarios** ha seguido ofreciendo cursos, tanto presenciales como virtuales, dedicados a bases de datos y publicaciones electrónicas. La novedad en este curso radica en que se han integrado como parte del Plan de Formación del PDI 2009-2010, con cursos de entre 10 y 15 horas cada uno.

De igual manera, se han puesto a disposición de los usuarios 57 **e-readers** POPYRE para la lectura de libros y otros documentos digitales de distintos formatos, disponibles en cualquiera de las bibliotecas de centro. Pueden ser solicitados en préstamo durante 15 días, renovables por otros tantos, junto con una tarjeta SD con 1.078 libros clásicos de la literatura.

Por otro lado, como más destacables, se han **contratado** los siguientes servicios:

- MYNEWS: acceso directo a las noticias a texto completo de 140 periódicos locales, nacionales y extranjeros, además de permitir acceder a su PDF original.
- NETBIBLIO: colección de libros de ciencias jurídicas y sociales, humanidades y ciencias aplicadas.
- GRAN ENCICLOPEDIA PLANETA: Planeta Saber, en formato electrónico.
- ART & ARCHITECTURE COMPLETE.
- ARTS & HUMANITIES FULL TEXT.
- AVERY INDEX TO ARCHITECTURAL PERIODICALS.
- EUROMONITOR – PASSPORT: TRAVEL & TOURISM.

En lo referente a innovación tecnológica se ha avanzado mediante nuevas versiones del sistema **Innopac Millennium**, se ha incorporado una nueva interfaz del **Catálogo Jábega**, más amigable y acorde con los nuevos estándares de accesibilidad, y se ha reformado la estructura de la **Web**, dotándola de nuevos apartados, con el objeto de destacar las novedades y la información más relevante para el usuario.

Por otro lado, se trabaja en la incorporación de un **sistema de radiofrecuencia** (RFID) que permitirá simplificar y agilizar los inventarios de los fondos, el autopréstamo, gestión de novedades, etc.

En cuanto a las **instalaciones**, mencionar que a principios del curso se inauguraron dos edificios de nueva creación que albergaron las Bibliotecas de Politécnica e Industriales y de Estudios Sociales y Empresariales, y se procedió a la reubicación de las Bibliotecas de Arquitectura y Bellas Artes en el edificio que dejaba libre la primera indicada.

También, se inauguró el edificio anexo de la Biblioteca de Humanidades, que, con cuatro nuevas plantas, permite disponer de una colección más amplia de libros en libre acceso y puestos de lectura.

Se ha mejorado el **equipamiento** de ordenadores para el público, especialmente de portátiles, para reforzar su dotación y dar respuesta a la gran demanda existente, en total se cuenta con 217, con 49.909 préstamos.

La Biblioteca Universitaria ha organizado las **II Jornadas Universitarias de Calidad y Bibliotecas de la Red de Bibliotecas Universitarias** (REBIUN) -sectorial de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE)- en el mes de mayo, con una alta participación, seguimiento y valoración por parte de los asistentes.

En otros ámbitos de la cooperación, se sigue actuando de manera activa en dicha Red, en el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía, así como con otros servicios de la propia Universidad.

Se ha recibido el **Premio IEEE/IET**, otorgado con motivo del 125 Aniversario de la fundación de IEEE. Mediante el mismo, la Delegación de España, en colaboración con la Sede Central, reconoce, entre otras cuestiones, que la Biblioteca de la Universidad de Málaga fue una de las pioneras en contar con su Servicio Online.

Por otro lado, se han potenciado actividades de **extensión bibliotecaria** que tienen una repercusión en la sociedad. Cabe destacar las realizadas para **conmemorar el Día Internacional del Libro**, 23 de abril:

- Exposición de los fondos bibliográficos de la Universidad "*Bicentenario de la Asamblea Constituyente de la Constitución de Cádiz (1810-2010): Abriendo el Camino de la Libertad y la Democracia*". Del 23 de abril al 14 de mayo de 2010, en la Biblioteca General.
- Concurso literario "*El texto misterioso*": por parte de la Biblioteca de Humanidades.

- "*Tu Biblioteca te regala un libro*": en la Biblioteca de Ciencias Económicas y Empresariales.
- *Zona Bookcrossing* de la Biblioteca de Arquitectura y Bellas Artes

De igual manera, en la Facultad de Derecho se celebró, del 5 al 19 de febrero, la exposición *Ultra Legem*, con el fondo antiguo de la Biblioteca de este centro.

En cuanto a los **resultados**, indicar que los obtenidos en la última encuesta de clima laboral muestran una tendencia positiva, alcanzando en 2009 prácticamente el objetivo marcado de 3,5 sobre 5 (3,31 en 2008). Datos similares se han registrado en la encuesta de satisfacción de usuarios, lo cual podría interpretarse como el aseguramiento de un nivel de calidad en esos parámetros.

Se mantienen los horarios especiales, los 7 días de la semana en épocas de exámenes, en las bibliotecas de Ciencias, Económicas, Biblioteca General y el Aulario Gerald Brenan, durante las noches, fines de semana y festivos. La apertura semanal media está cerca de 65 horas, teniendo en cuenta todas las bibliotecas y un máximo de 301 días al año; se han incrementado los puestos de estudio hasta un total de 4.228; los ordenadores, hasta 369 de uso público y 131 internos; se cuenta con 979.851 monografías, de las cuales 235.655 son digitales, 6.412 suscripciones de revistas impresas, 18.571 revistas electrónicas y unas 134 bases de datos. Esta información está registrada y es accesible a través del Catálogo Jábega, donde existen un total de 629.255 registros bibliográficos, 743.481 registros de ejemplar y 3.163 bibliografías de cursos. Se han registrado más de tres millones y medio de entradas a las bibliotecas, 332.936 préstamos domiciliarios, 486 documentos solicitados por préstamo intercampus, 431.175 visitas a la Web, unos cuatro millones de consultas al catálogo, 541.214 artículos a texto completo descargados y 293.208 accesos a los recursos electrónicos; se han ofrecido 160 cursos de formación de usuarios (presenciales y virtuales), con unos 3.451 asistentes; se han solicitado 1.332 documentos por préstamo interbibliotecario y se han suministrado unos 1.274.

Además, el Catálogo de la Producción Científica de la Universidad alcanza un total de 4.999 artículos y 231 tesis a texto completo. La participación en catálogos colectivos es amplia, destacando el de REBIUN, con 623.033 ejemplares aportados y en el del CBUA con 636.503.

Todos estos aspectos destacados en la introducción pueden considerarse como resultados clave para la Biblioteca de la Universidad de Málaga. Los detalles se describen en las páginas siguientes.

2.- LA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA

2.1.- ADQUISICIONES

Podemos apreciar en la siguiente tabla los resultados de la gestión de adquisiciones de monografías del curso 2009-2010, en los datos observamos un descenso en el número de pedidos realizados, pero un alto grado de eficiencia en la recepción de los mismos.

TABLA 1: Adquisiciones de monografías curso 2009-2010				
BIBLIOTECA	Nº Pedidos	Recibidos	Pendientes/ No recibidos	% efectividad
Arquitectura y Bellas Artes	1.938	1.851	87	96
Ciencias	826	726	100	88
Ciencias de la Comunicación	963	758	205	79
Ciencias de la Educación y Psicología	1.570	1.344	226	86
Ciencias de la Salud y Fisioterapia	126	126	-	100
Derecho	2.350	2.111	239	90
Económicas y Empresariales	1.872	1.665	207	89
Estudios Sociales y Empresariales	425	359	66	84
Humanidades	1.331	1.168	163	88
Industriales y Politécnica	889	739	150	83
Informática y Telecomunicación	634	549	85	86
Medicina	672	671	1	99,8
Turismo	1.150	926	224	81
Biblioteca General	757	757	-	100
TOTAL	15.503	13.750	1.753	89

El número de transacciones baja hasta un total de 15.503 pedidos (unos 1.000 menos que el curso anterior), no obstante, los ejemplares recibidos son 13.750, lo que supone un aumento de efectividad en la recepción (89 %) subiendo en 4 puntos respecto al curso pasado.

En la tabla 2 se muestran los datos de recepción de pedidos en relación a las semanas que tardan en llegar a la biblioteca donde se vuelve a cifras de años anteriores, durante el curso 2009/10 el 65% de los pedidos se han recibido en menos de dos semanas.

TABLA 2. Recepción de pedidos

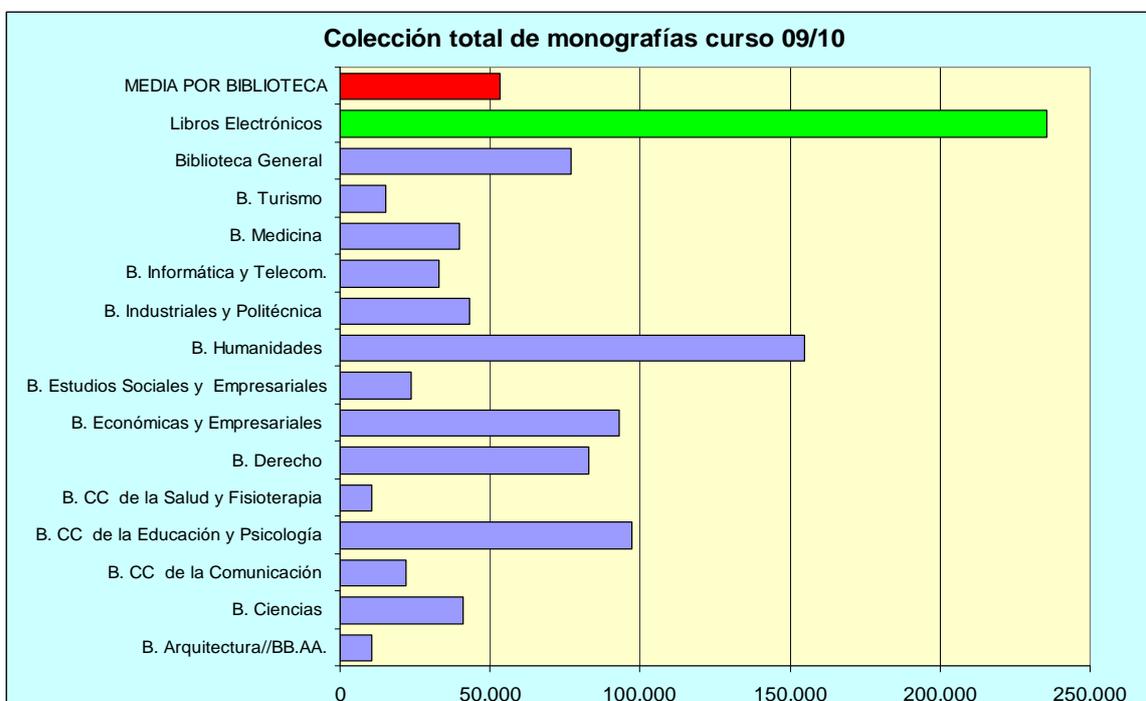
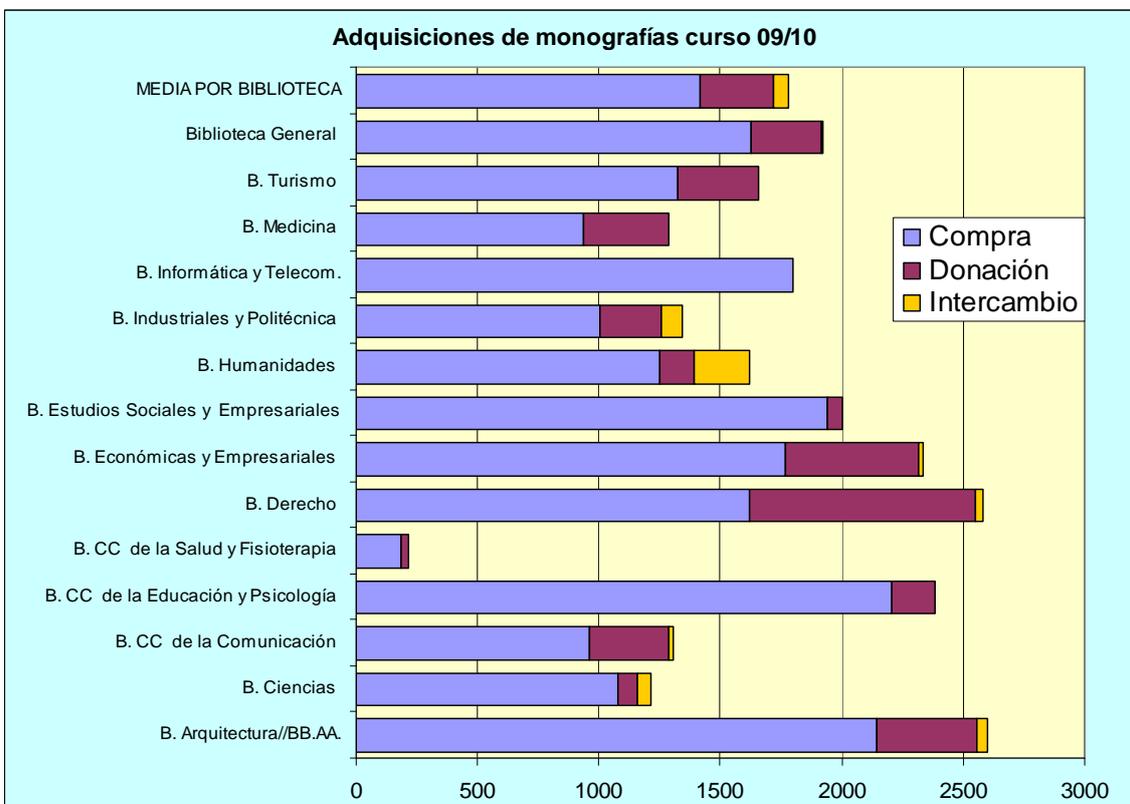
Tiempo de recepción (semanas)	Porcentaje sobre el total 2009-2010	Porcentaje sobre el total 2008-2009	Porcentaje sobre el total 2007-2008	Porcentaje sobre el total 2006-2007	Porcentaje sobre el total 2005-2006	Porcentaje sobre el total 2004-2005	Porcentaje sobre el total 2003-2004	Porcentaje sobre el total 2002-2003
2	65,61%	73,18%	62,57%	59,32%	64,84%	51,91%	52,81 %	53,20%
4	12,44%	12,43%	12,64%	12,67%	14,27%	13,01%	16,81 %	18,11%
8	11,04%	9,29%	13,21%	13,42%	11,73%	17,32%	18,68 %	21,21%
12	3,70%	2,92%	4,74%	5,96%	4,76%	8,28%	6,48 %	5,66%
16	2,48%	1,01%	2,67%	3,00%	2,14%	3,29%	2,31 %	1,59%
17+	4,74%	1,18%	4,23%	5,60%	2,23%	6,19%	2,88 %	0,20%
Cancelados	4,57%	2,91%	3,33%	1,66%	3,90%	5,11%		
Reclamados	9%	4,83%	0,00%	0,15%	4,85%	12,10%		

En lo que respecta a la Colección de monografías destacar que han ingresado en la Biblioteca Universitaria un total de 25.041 ejemplares, cantidad inferior al curso pasado, que puede deberse a una mayor contención en el gasto, de ellos 770 son libros electrónicos. En su mayoría, 19.849 monografías, han sido adquiridas por compra, siendo las Bibliotecas de Ciencias de la Educación y Psicología, Arquitectura y Bellas Artes, Estudios Sociales y Empresariales e Informática y Telecomunicación las que mayor número han adquirido.

TABLA 3: Colección de monografías

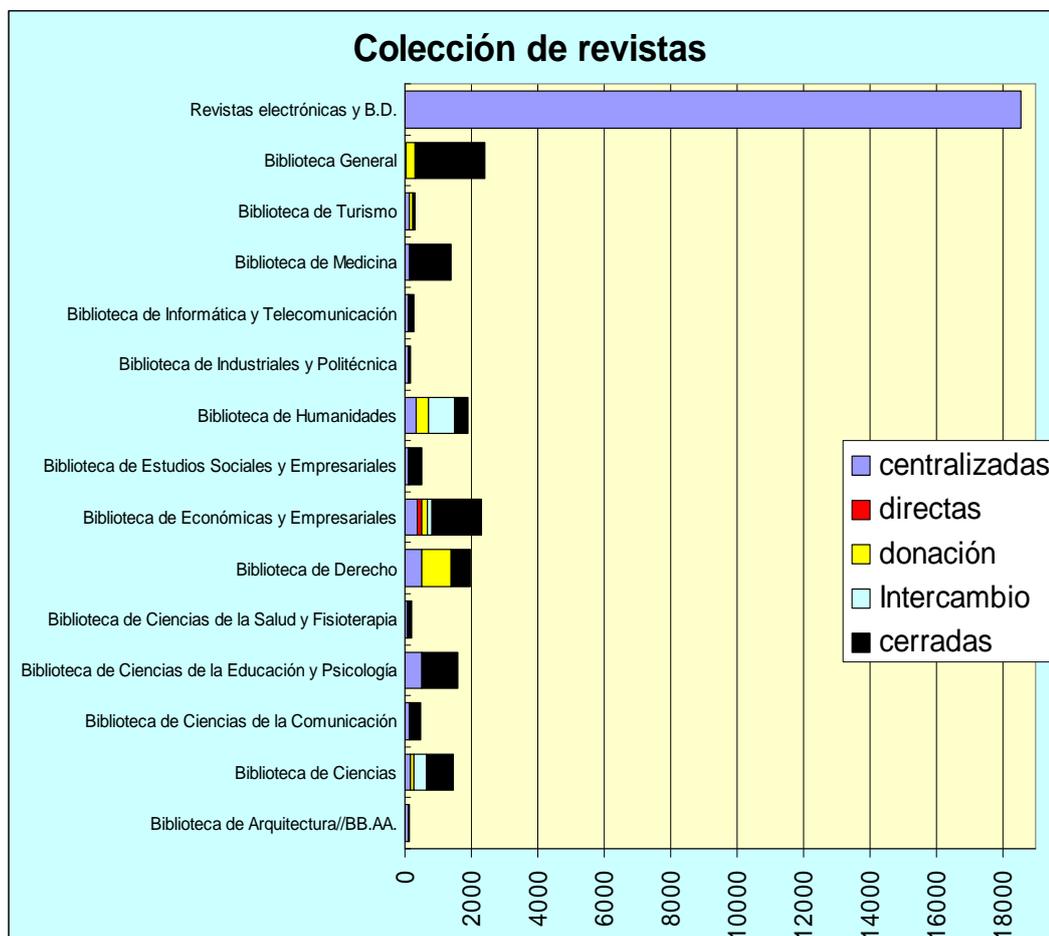
B. Centro	Total Monografías		Modo adquisición curso 09-10		
	Incremento	Actual	Compra	Donación	Intercambio
Biblioteca de Arquitectura y Bellas Artes	2.602	10.392	2.144	412	46
Biblioteca de Ciencias	1.212	41.174	1.081	79	52
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	1.308	21.984	958	332	18
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	2.385	97.086	2.206	179	-
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	218	10.463	183	35	-
Biblioteca de Derecho	2.582	82.934	1.623	929	30
Biblioteca de Económicas y Empresariales	2.336	82.192	1.769	548	19
Biblioteca de Estudios Sociales y Empresariales	2.003	35.153	1.943	60	-
Biblioteca de Humanidades	1.618	154.696	1.248	143	227
Biblioteca de Industriales y Politécnica	1.344	43.218	1.007	249	88
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	1.797	32.883	1.797	-	-
Biblioteca de Medicina	1.287	39.948	938	349	-
Biblioteca de Turismo	1.655	15.161	1.325	330	-
Biblioteca General	1.924	76.912	1.363	291	270
Libros Electrónicos	770	235.655			
TOTAL	25.041	979.851	19.585	3.936	756
MEDIA DE CENTROS	1.733,6	53.105,8	1.398,9	302,76	93,75

Como muestra la tabla, la Biblioteca Universitaria cuenta con un total de 979.851 libros, de ellos 235.655 son electrónicos, a continuación vemos su distribución por Bibliotecas:



En relación a la colección de revistas podemos observar en la siguiente tabla que contamos con 24.983 suscripciones a revistas, correspondiendo a suscripciones electrónicas un total de 18.571 títulos, 2.893 en papel y 3.519 recibidas por donación e intercambio. Observamos poco aumento con respecto al curso anterior, e incluso un ligero descenso de las revistas en papel (23 títulos menos) que podría ser debido al cambio de formato de la revista, de impreso a electrónico.

TABLA 4: Colección de revistas						
Bibliotecas	Suscripciones centralizadas	Suscr. directas	Suscr. donación	Suscr. Intercambio	Colecc. cerradas	TOTAL TITULOS
Biblioteca de Arquitectura/BB.AA.	85		45	0	13	143
Biblioteca de Ciencias	164	7	100	389	784	1.444
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	147	17	18	0	282	464
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	496	0	0	0	1.091	1.587
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	62	2	52	0	76	192
Biblioteca de Derecho	499	12	896	1	565	1.973
Biblioteca de Económicas y Empresariales	389	113	186	141	1.477	2.306
Biblioteca de Estudios Sociales y Empresariales	104	3	42	0	368	517
Biblioteca de Humanidades	328	0	371	781	426	1.906
Biblioteca de Industriales y Politécnica	98	1	6	0	75	180
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	86	0	53	0	129	268
Biblioteca de Medicina	134	0	39	0	1.204	1.377
Biblioteca de Turismo	124	4	107	0	64	299
Biblioteca General	8	10	277	15	2.111	2.421
Revistas electrónicas y B.D.	18.571					18.571
MEDIA BIBLIOTECAS	1.419,7	13,0	156,6	94,8	618,9	2.303,0
TOTAL	21.295	169	2.192	1.327	8.665	33.648



A través de la página web de la Biblioteca Universitaria <http://www.uma.es/ficha.php?id=74504> podemos encontrar una relación completa de las bases de datos, revistas y libros electrónicos que forman la colección digital de la Biblioteca, que sigue completándose año tras año.

Para el curso 2009/10 resultaron adjudicatarios para el suministro de publicaciones periódicas la empresa Marcial Pons para las revistas españolas y EBSCO para las bases de datos y revistas extranjeras. Al mismo tiempo, algunas revistas electrónicas y bases de datos son adquiridas por la propia Biblioteca Universitaria o a través del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía.

2.2.- PROCESO TÉCNICO

En la Tabla 5 se detallan los registros bibliográficos y de ejemplar que integra el Catálogo “Jábega” de la Biblioteca Universitaria:

TABLA 5: Registros en el catálogo JABEGA					
BIBLIOTECA	REGISTROS BIBLIOGRÁFICOS			REGISTROS DE EJEMPLAR	
	Monografías	Pub. Periódicas	Total final curso	Total curso	Total final curso
Biblioteca de Arquitectura // Bellas Artes	1.818	36	7.219	2.602	10.392
Biblioteca de Ciencias	525	12	27.680	1.212	41.174
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	561	6	11.106	1.308	21.984
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	1.022	8	58.385	2.385	97.086
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	31	-	3.679	218	10.463
Biblioteca de Derecho	1.302	10	58.527	2.582	82.934
Biblioteca de Económicas y Empresariales	758	21	51.287	2.336	93.030
Estudios Sociales y Empresariales	354	1	10.104	2.003	23.600
Biblioteca de Humanidades	688	22	103.724	1.618	154.696
Biblioteca de Industriales y Politécnica	569	13	19.021	1.344	43.218
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	846	8	15.938	1.797	32.883
Biblioteca de Medicina	528	1	26.223	1.287	39.948
Biblioteca de Turismo	620	5	6.073	1.655	15.161
Biblioteca General	1.057	18	55.907	1.924	76.912
Revistas electrónicas		583	12.080		
Libros electrónicos	11.935		161.739		
Recursos en Internet			563		
TOTAL	22.614	744	629.255	24.271	743.481
MEDIA BIBLIOTECAS	763	12	32.491	1.734	53.106

En los datos podemos observar un descenso en el total de monografías incorporadas al catálogo (3.614 menos que el curso anterior) al igual que en el de publicaciones periódicas (690 menos). Destacar que los incrementos más grandes se producen en revistas electrónicas con 583 registros nuevos y en los libros electrónicos con 11.935. Las bibliotecas de centro, en su conjunto, incorporan al catálogo un total de 10.679 monografías y 161 publicaciones periódicas.

El volumen de ejemplares cuya información está disponible en el Catálogo Jábega es de 743.481, el incremento con respecto al curso anterior es de 24.271.

3.- SERVICIOS AL USUARIO

3.1.- HORARIOS

Reseñar que se siguen manteniendo horarios especiales, coincidiendo con los periodos de exámenes, en la Biblioteca General, la Biblioteca de Ciencias y la Biblioteca de Ciencias Económicas y Empresariales, reforzadas el curso pasado con el Aulario Gerald Brenan.

Estos horarios especiales permiten tener una apertura máxima de 301 días año y un total de 65 horas de apertura media semanal.

También se han mantenido los horarios de verano en la Biblioteca General en el Campus de Teatinos y en la Biblioteca de Ciencias Económicas y Empresariales en el Campus de El Ejido. Este año se ha producido un cierre durante dos semanas del mes de agosto, siguiendo el criterio general de la Universidad.

TABLA 6: Días y horas de apertura		
Biblioteca	Días abierta	Horas semanales (media)
Biblioteca de Arquitectura // Bellas Artes	201	57,25
Biblioteca de Ciencias	269	78,09
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	240	50,0
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	237	51,4
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	254	60,0
Biblioteca de Derecho	243	60,0
Biblioteca de Económicas y Empresariales	268	87,3
Biblioteca de Estudios Sociales y Empresariales	237	50,0
Biblioteca de Humanidades	207	56,6
Biblioteca de Industriales y Politécnica	234	48,4
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	234	60,0
Biblioteca de Medicina	246	59,0
Biblioteca de Turismo	225	46,9
Biblioteca General	301	136,6
MAXIMO	301	136,6
MEDIA	242,6	64,4

3.2.- PRÉSTAMO Y CONSULTA

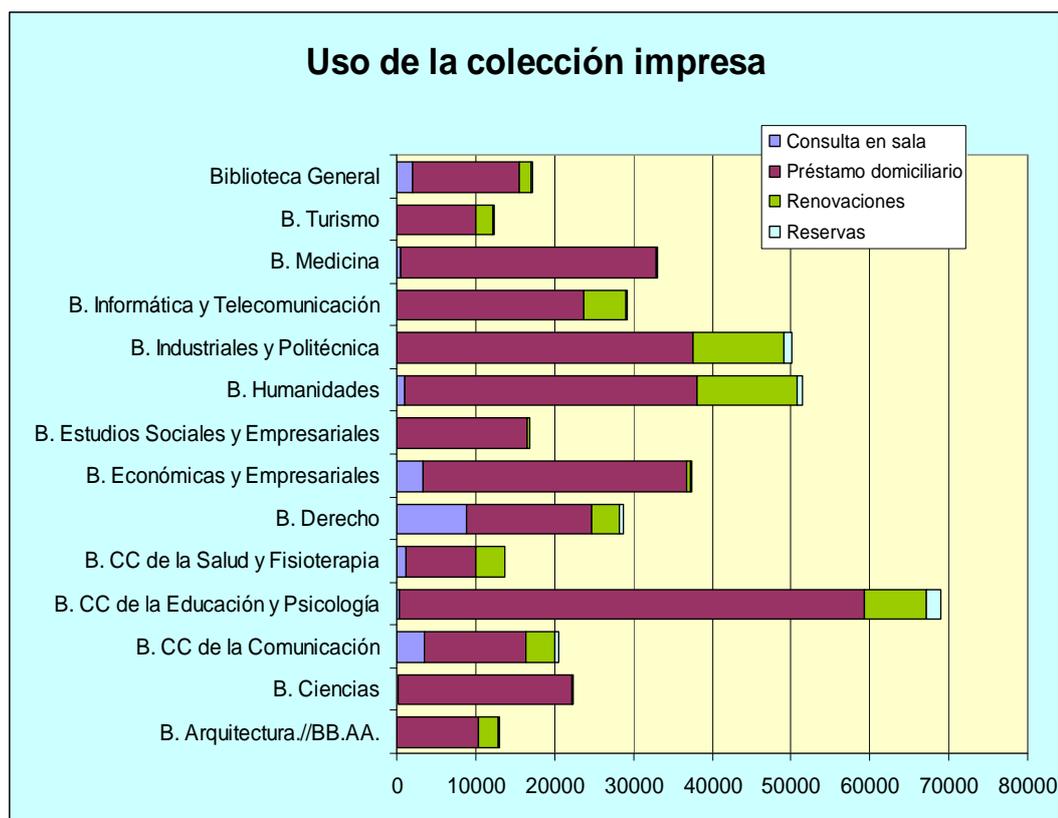
Analizamos el uso que se hace de la colección impresa de la Biblioteca Universitaria bien a través de la consulta en la propia biblioteca como a través del servicio de préstamo domiciliario.

Las cifras muestran un aumento del total de préstamos domiciliarios 332.939 (unos 40.000 más) y en el de devoluciones 321.884 (40.505 más que el curso anterior). Esto nos demuestra que aunque la colección no ha aumentado de forma destacada sí que lo ha hecho la circulación de la misma, se hace un mayor uso de la colección bibliográfica, lo que demuestra su pertinencia y adecuación a los diseños curriculares de la Universidad. También incide el uso que se está realizando de la dotación de portátiles para préstamo y el contar con nuevas instalaciones en tres bibliotecas.

Al igual que en años anteriores se ve incrementando el uso de las renovaciones y reservas a través del catálogo automatizado. El número de renovaciones ha aumentado en 3.311 con respecto al curso anterior.

También se observa una mayor afluencia de usuarios a las instalaciones bibliotecarias con un total de 3.669.514 visitas.

TABLA 7: Uso de la colección impresa											
Bibliotecas de Centro	Nº Entradas Biblioteca	Consulta en sala			Préstamo domiciliario					TOTAL USO COLECCIONES IMPRESAS	Devoluciones automatizadas
		Total consulta en sala	Pub Periódicas (consulta manual)	Otros (consulta manual)	Total préstamos domiciliarios	Préstamos manuales	Préstamos automatizados	Renovaciones	Reservas		
Biblioteca de Arquitectura y Bellas Artes	41.460	0	0	0	10.376	0	10.376	2.447	256	10.376	9.487
Biblioteca de Ciencias	342.084	197	197	0	22.033	40	21.993	54	27	22.230	21.749
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	93.374	3.589	3.587	2	12.784	12	12.772	3.662	438	16.373	11.903
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	357.457	303	303	0	58.914	0	58.914	7.875	1.934	59.217	57.428
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	47.514	1.120	1.120	0	8.978	0	8.978	3.621	-	10.098	8.293
Biblioteca de Derecho	184.312	8.911	8.606	305	15.855	573	15.282	3.518	487	24.766	14.631
Biblioteca de Económicas y Empresariales	601.552	3.258	3.150	108	33.415	114	33.301	558	155	36.673	33.249
Biblioteca de Estudios Sociales y Empresariales	143.297	0	0	0	16.549	0	16.549	369	24	16.549	15.957
Biblioteca de Humanidades	193.411	1.011	1.011	0	37.036	0	37.036	12.784	584	38.047	36.254
Biblioteca de Industriales y Politécnica	312.376	44	44	0	37.496	3	37.493	11.639	919	37.540	35.664
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	397.892	0	0	0	23.647	0	23.647	5.468	195	23.647	23.684
Biblioteca de Medicina	351.530	512	512	0	32.405	0	32.405	169	1	32.917	31.422
Biblioteca de Turismo	88.150	35	35	0	9.980	3	9.977	2.131	190	10.015	9.384
Biblioteca General	515.105	1.991	1.991	0	13.468	0	13.468	1.610	126	15.459	12.779
TOTAL	3.669.514	20.971	20.556	415	332.936	745	332.191	55.905	5.336	353.907	321.884
MEDIA	262.208,1	1.613,2	1.468,3	29,6	23.781,1	53,2	23.727,9	3.993,2	410,5	25.279,1	22.991,7



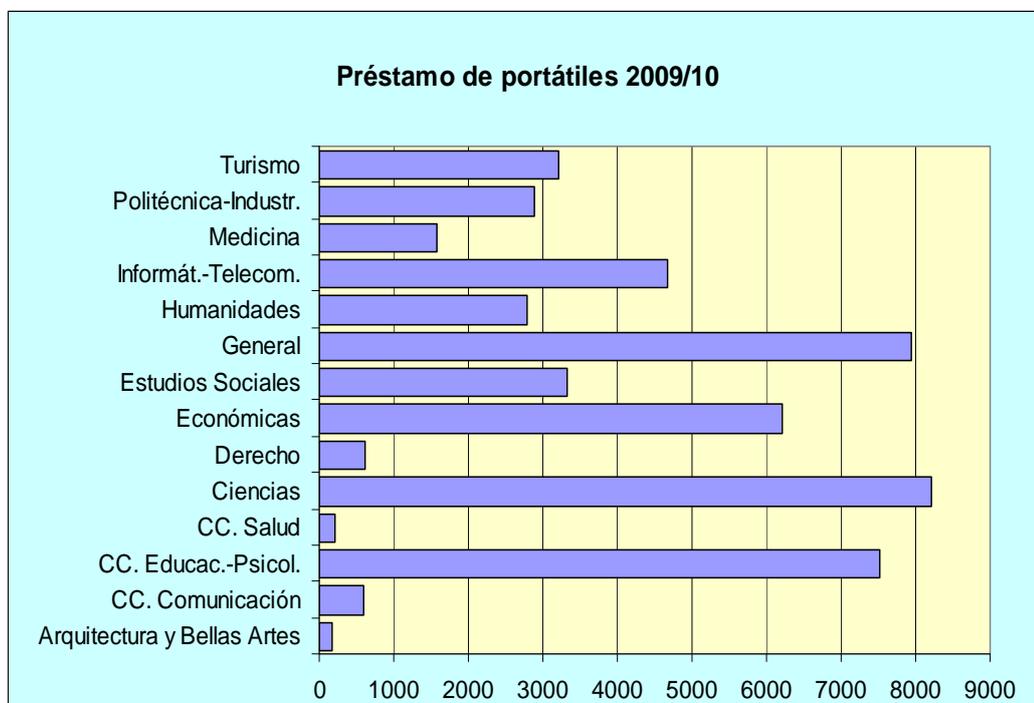
Podemos observar en el gráfico de barras aquellas bibliotecas de centro donde se produce un mayor número de préstamos domiciliarios, destacando la Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología seguida de la Biblioteca de Industriales y Politécnica. Ésta última biblioteca junto con la de Humanidades destacan también por el número de renovaciones.

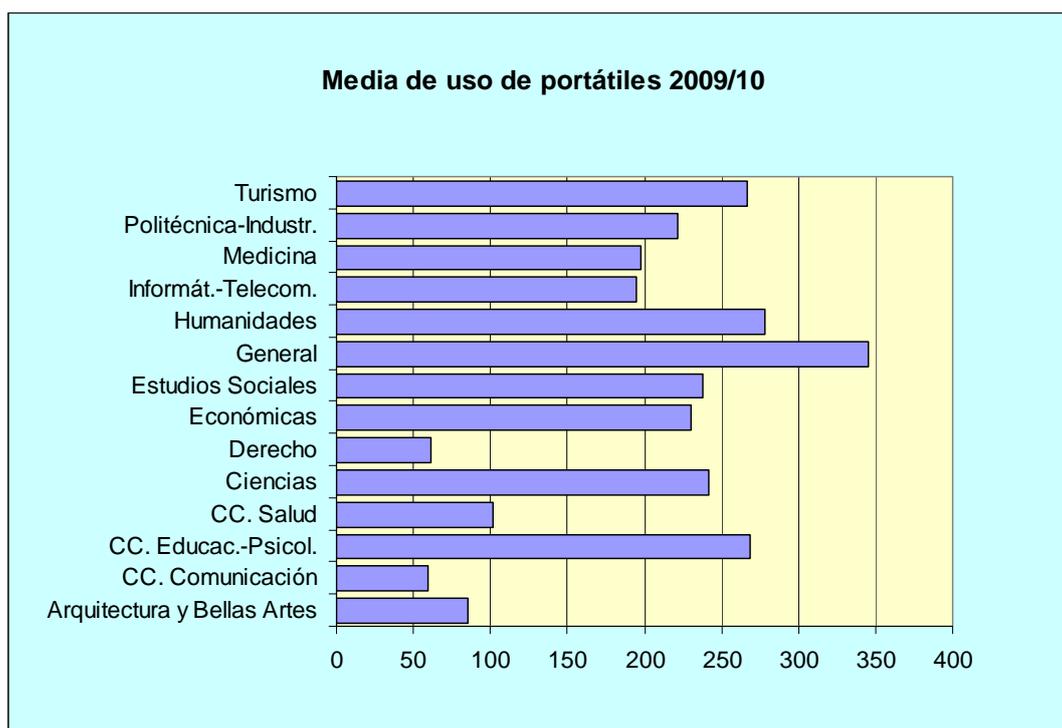
Como novedad, la Biblioteca Universitaria ha puesto a disposición de los usuarios 57 **e-readers** POPYRE para la lectura de libros y otros documentos digitales de distintos formatos, que están disponibles en las distintas bibliotecas de centro. Pueden ser solicitados en préstamo durante 15 días, renovables por otros tantos, junto con una tarjeta SD con 1.078 libros clásicos de la literatura.

Mostramos una tabla que nos resume el uso de este material durante el pasado curso académico, resaltar que se han producido un total de 322 préstamos, lo que nos indica que cada uno de los e-readers ha tenido una media de uso de 5,6 veces. Destacan la Biblioteca de Informática y Telecomunicación y la de Económicas y Empresariales en el préstamo de e-readers.

Uso de libros electrónicos Papyre	
BIBLIOTECAS	PRÉSTAMO ACTUAL
Arquitectura y Bellas Artes	1
CC. Comunicación	0
CC. Educac.-Psicol.	4
CC. Salud	5
Ciencias	37
Derecho	1
Económicas	50
Estudios Sociales	33
General	41
Humanidades	38
Informát.-Telecom.	61
Medicina	5
Politécnica-Industr.	7
Turismo	39
TOTAL	322

Otro servicio a destacar es el del Préstamo de Portátiles que sigue obteniendo unos resultados muy positivos, un año más el número de portátiles se ha visto incrementado, alcanzando la cifra de 217 repartidos por las distintas Bibliotecas de Centro. Los resultados del servicio se reflejan en las siguientes gráficas:





Pasamos a analizar la circulación de la colección según las diferentes categorías de usuarios en la siguiente tabla:

TABLA 8: Actividad de circulación por tipo de usuario					
USUARIOS	PRESTAMOS	DEVOLUCIONES	RENOVACIONES	RESERVAS	PORCENTAJE
Estudiantes	282.043	277.274	40.013	4.925	83.6%
Profesores	19.241	18.179	7.176	204	6.2%
PAS	10.098	5.887	1.573	198	2.5%
Personal					
Investigador	6.230	6.043	2.512	59	2.1%
Visitantes	328	325	28	0	0.1%
Departamentos	217	220	58	0	0.1%
CAP	217	262	81	0	0.1%
Doctorandos	13.256	12.361	3.884	160	4.1%
Tesisandos	55	61	4	3	0.0%
Proyecto fin de carrera	853	897	384	12	0.3%
Coleg. Peritos	43	41	17	0	0.0%
Biblioteca	583	373	5	0	0.1%
Encuadernación	942	727	243	0	0.3%
Exposiciones	225	247	6	0	0.1%
Préstamo Interbibliotecario	501	420	130	0	0.1%
DNI	1.499	1.179	54	0	0.4%
EVL	20	9	0	0	0.0%
Profesor					
Préstamo CBUA	63	63	1	0	0.0%
Tercer ciclo	36	35	0	0	0.0%

Préstamo CBUA					
Alumno Préstamo CBUA	25	29	0	0	0.0%
PAS Préstamo CBUA	25	26	0	0	0.0%
Investigador Préstamo CBUA	9	9	0	0	0.0%

Se mantienen los porcentajes de uso de años anteriores con algunos descensos como en el caso de los Profesores y del Personal Investigador. Se añaden a esta tabla 5 tipos de usuarios nuevos creados para el Préstamo CBUA, destacando los profesores, como la categoría de usuarios que más utiliza este servicio.

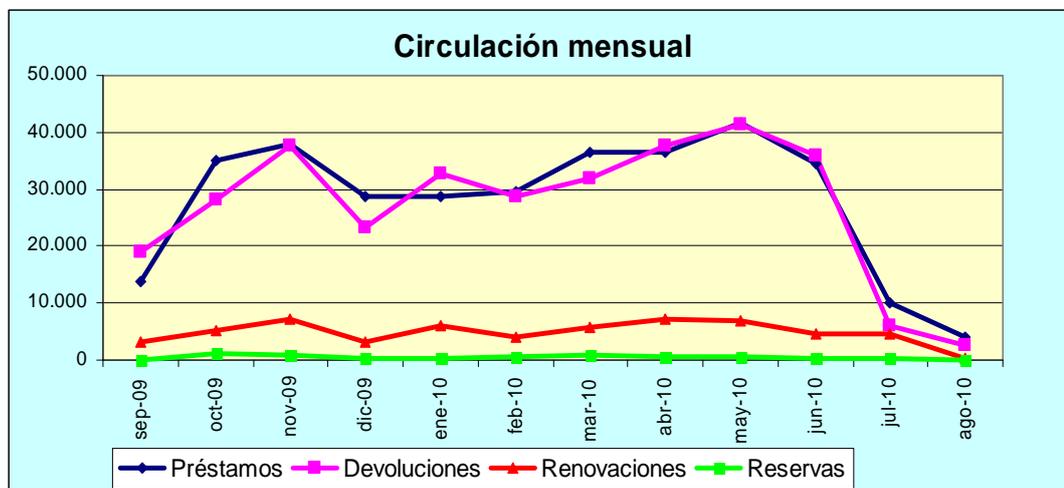
En la Tabla 9 quedan reflejados los préstamos por categoría de usuario destacando en este curso un aumento significativo del uso que los estudiantes hacen de la colección. Aumenta el número de préstamos aunque ha disminuido el de alumnos matriculados.

TABLA 9: Indicador de préstamos por usuario			
USUARIOS	Préstamos	Nº de usuarios	Préstamos / Usuario
Estudiantes	282.043	38.506	7,3
PDI	19.241	2.345	8,2
Doctorandos	13.256	521	25,44
PAS	10.098	1.383	7,3

Si observamos los datos de circulación en los distintos meses del año, vemos como durante los meses lectivos es donde se produce un mayor número de préstamos, así como de devoluciones y renovaciones. La reserva de libros es un servicio poco utilizado.

TABLA 10: Circulación mensual				
Periodo	Préstamos	Devoluciones	Renovaciones	Reservas
sep-09	13.885	19.006	3.168	118
oct-09	34.935	28.100	5.305	1.059
nov-09	37.823	37.527	7.174	779
dic-09	28.624	23.241	3.218	402
ene-10	28.593	32.648	6.025	411
feb-10	29.546	28.776	4.056	496
mar-10	36.375	31.938	5.700	762
abr-10	36.604	37.665	7.158	604
may-10	41.578	41.498	6.942	672
jun-10	34.456	35.796	4.595	237
jul-10	9.989	5.917	4.595	237
ago-10	4.102	2.555	246	9

La siguiente gráfica refleja los datos de la Tabla 10:



En último lugar, en lo que respecta al préstamo de documentos, vamos a reseñar los datos obtenidos del Servicio de Préstamo CBUA, que permite poner a disposición de las distintas Bibliotecas del Consorcio nuestra colección y al mismo tiempo nuestros usuarios pueden acceder a las colecciones de estas bibliotecas. Aunque se puso en funcionamiento en noviembre de 2009, los datos nos indican que la Biblioteca de la Universidad de Málaga es más peticionaria que servidora de documentos.

Préstamo CBUA (Nov. 2009 – Agosto 2010)	
PETICIONES RECIBIDAS (Ejemplares enviados a otras Universidades)	PETICIONES REALIZADAS (Ejemplares solicitados a otras Universidades)
172	246

3.3.- PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

Las cifras obtenidas por el Servicio de Préstamo Interbibliotecario durante el pasado curso académico son:

TABLA 11a: Préstamo interbibliotecario como centro proveedor 2009-2010						
Resultado	Artículos Rebiun	Libros Rebiun	Bibliotecas Españolas		Bibliotecas Extranjeras	TOTAL
De 0 a 5 días	786	268		109	46	1.209
De 5 a 9	37	7		4	0	48
De 10 a 24	3	1		0	0	4
Más de 24 días	9	3		1	0	13
Resultado positivo	835	279		114	46	1.274
De 0 a 5 días		415		68	8	491
De 5 a 9		10		1	0	11
De 10 a 24		7		0	0	7
Más de 24 días		5		0	0	5
Resultado negativo		437		69	8	514
TOTALES		1.551		183	54	1.788

Como cada año el porcentaje de respuestas positivas dadas en menos de 5 días es muy alto, llegando a alcanzar el 94%. Cuando la Biblioteca Universitaria actúa como centro solicitante encontramos que sólo un 36% de las respuestas llegan en menos de 5 días, si el resultado es positivo, y un 57% si el resultado es negativo.

Se observa una disminución del número de peticiones recibidas desde otros centros de casi un 50%. El número de peticiones realizadas por nuestros usuarios no ha descendido tanto respecto al curso anterior.

TABLA 11b: Préstamo interbibliotecario como centro solicitante 2009-2010						
Resultado	Artículos Rebiun	Libros Rebiun	Bibliotecas Españolas		Bibliotecas Extranjeras	TOTAL
De 0 a 5 días	325	11		8	5	349
De 5 a 9	105	94		1	1	201
De 10 a 24	90	212		10	5	317
Más de 24 días	26	31		3	23	83
Resultado positivo	546	348		22	34	950
De 0 a 5 días		208		9	4	221
De 5 a 9		56		1	3	60
De 10 a 24		59		2	7	68

Más de 24 días	24	2	7	33
Resultado negativo	347	14	21	382
TOTALES	1.241	36	55	1.332

Al observar los datos de Préstamo Interbibliotecario en cada una de las Bibliotecas de Centro vemos como la Biblioteca de Humanidades sigue siendo líder en cuando al número de transacciones gestionadas.

Este año se ha producido un descenso en las peticiones recibidas, sin embargo las emitidas mantienen las cifras de otros años, lo que significa un déficit del servicio.

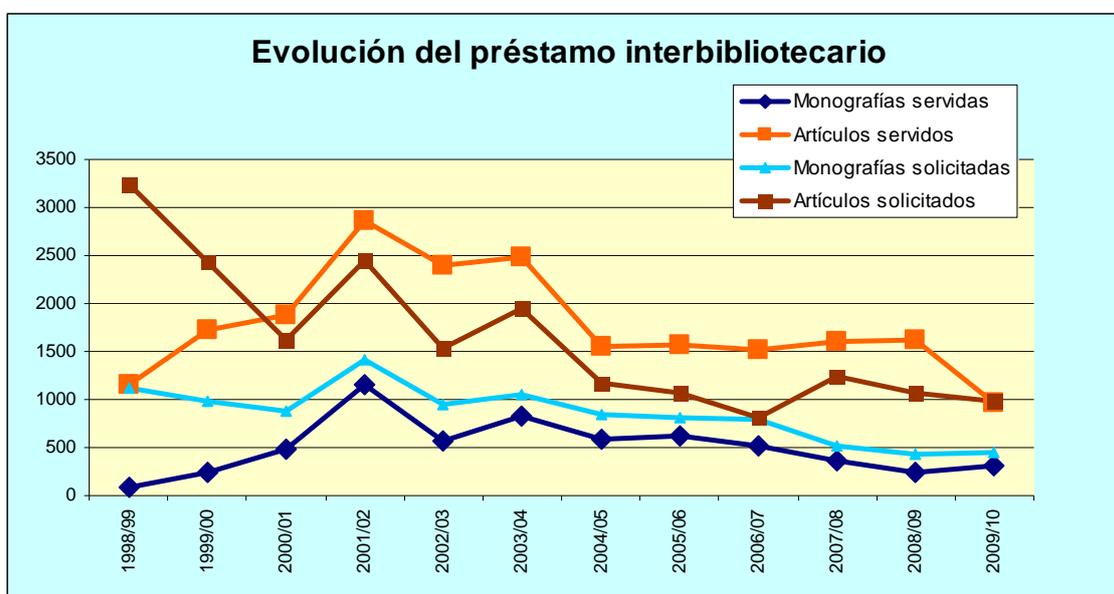
TABLA 11c: Préstamo interbibliotecario como centro solicitante 2009-2010

BIBLIOTECA	Peticiones Recibidas		Peticiones Emitidas		Total transacciones	COMPARACIONES		
	Monografías	Artículos	Monografías	Artículos		Monog. Petic. recib-emit	Artículos Petic. recib-emit	Pet. Recibidas - Pet. Emitidas
Arquitectura//BB.AA	9	1	0	0	10	9	1	10
Ciencias	4	116	30	107	257	-26	9	-17
Comunicación	9	3	25	13	50	-16	-10	-26
Educación y Psicología	32	79	56	49	216	-24	30	6
Ciencias de la Salud	2	12	3	32	49	-1	-20	-21
Derecho	45	48	17	21	131	28	27	55
Económicas	29	44	17	72	162	12	-28	-16
Estudios Sociales	4	10	1	2	17	3	8	11
Humanidades	107	135	262	520	1024	-155	-385	-540
Informática y Telecomunicación	4	16	5	16	41	-1	0	-1
Medicina	2	152	5	68	227	-3	84	81
Politécnica e Industriales	4	25	7	41	77	-3	-16	-19
Turismo	6	35	2	5	48	4	30	34
General	53	82	15	35	185	38	47	85
Sección de P.I.	8	210	0	4	222	8	206	214
TOTAL	318	968	445	985	2716	-127	-17	-144

La evolución por años la vemos en la siguiente tabla:

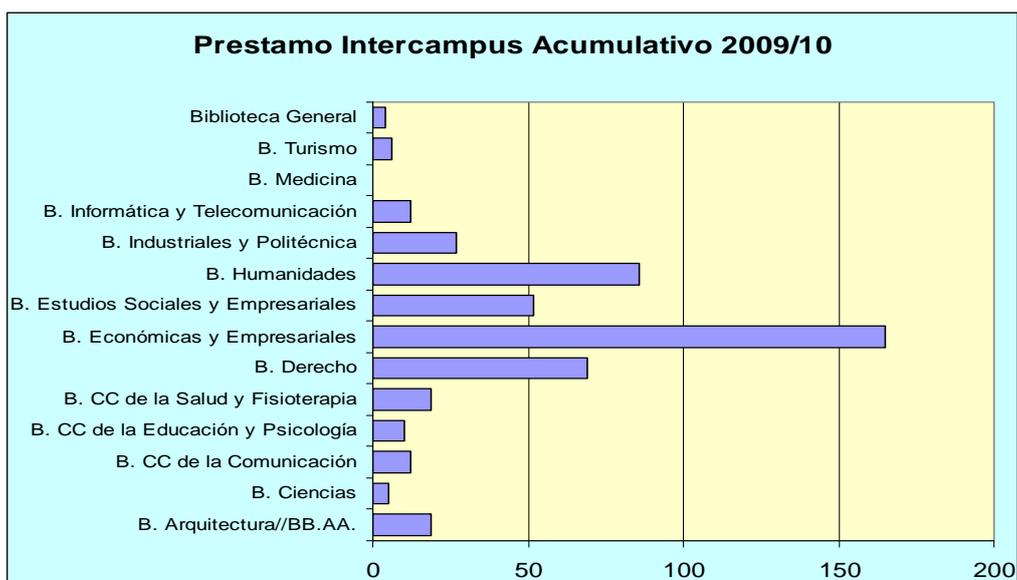
TABLA 12: Préstamo interbibliotecario 2009-2010					
CURSO	PETICIONES RECIBIDAS		PETICIONES EMITIDAS		TOTAL
	Monografías	Artículos	Monografías	Artículos	
1998/99	93	1.161	1.114	3.238	5.606
1999/00	235	1.728	985	2.438	5.386
2000/01	491	1.877	883	1.619	4.870
2001/02	1.151	2.868	1.413	2.442	7.874
2002/03	575	2.396	940	1.529	5.440
2003/04	821	2.491	1.058	1.946	6.316
2004/05	592	1.552	849	1.168	4.161
2005/06	623	1.564	816	1.061	4.064
2006/07	523	1.521	791	809	3.644
2007/08	367	1.605	518	1.243	3.733
2008/09	248	1.622	428	1.070	3.368
2009/10	318	968	445	985	2.716
TOTAL	6.135	22.469	11.172	22.186	61.962

Expresando gráficamente los datos observamos un descenso acentuado en los artículos servidos y un ligero aumento de las monografías tanto servidas como solicitadas.



Pasamos a analizar los datos obtenidos para el Servicio Préstamo Intercampus, en la tabla se muestran los libros solicitados por las distintas bibliotecas desde que se puso en funcionamiento el servicio (noviembre de 2008), podemos observar cómo la Biblioteca de Económicas y Empresariales es la que realiza un mayor número de solicitudes, pudiendo deberse a su localización en un campus distinto que las bibliotecas más afines temáticamente.

Préstamo Intercampus	
Bibliotecas	Acumulativo solicitados
B. Arquitectura // BB.AA.	19
B. Ciencias	5
B. CC de la Comunicación	12
B. CC de la Educación y Psicología	10
B. CC de la Salud y Fisioterapia	19
B. Derecho	69
B. Económicas y Empresariales	165
B. Estudios Sociales y Empresariales	52
B. Humanidades	86
B. Industriales y Politécnica	27
B. Informática y Telecomunicación	12
B. Medicina	0
B. Turismo	6
Biblioteca General	4
TOTAL	486
MEDIA	34,7



3.4.- INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DE REFERENCIA

3.4.1.- Bases de datos

Las cifras obtenidas con relación al acceso a las bases de datos suponen un descenso con respecto al curso anterior, se han producido un total de 65.679 accesos y 244.464 búsquedas realizadas¹.

Destacan los accesos a la base de datos del ISI “Web of Science” con 5.297 accesos. Le siguen en número de accesos Literature Online y PsycINFO.

En cuanto a las búsquedas realizadas hay que destacar la base de datos de ProQuest “ABI/INFORM Global” con 29.276 y también “Web of Science” con 28.470 búsquedas.

Con respecto al servicio local CDROMBBL se siguen manteniendo las cifras de consultas del curso anterior, 2.272 sesiones.

¹ Hay que tener en cuenta, como se aprecia en la tabla, que no todos los servicios electrónicos ofrecen información estadística sobre estos datos, por lo que el número real de acceso está, necesariamente, muy por encima de esta cifra. No obstante, ofrecen una visión del uso que de ellos se realiza y sirve como referente para apreciar la evolución con respecto a periodos anteriores.

TABLA 13: Uso de bases de datos

Plataforma	Nombre de la base	Número de accesos	Búsquedas realizadas	Table of Contents (TOC)	Abstracts consultados	Acceso al texto completo	Registros consultados
ProQuest / Chadwyck	ABI/INFORM Global		29.276		3.725	3.711	
	Accounting & Tax		12.585		64	25	
	Acta Sanctorum	55	36			28	
	Arts & Humanities Full Text		8.054		68	285	
	Banking Information Source		12.661		112	112	
	Bibliografía de la Lit. Esp.	57	86				
	EEBO	2.666	2.466			829	
	Health & Medical Complete		14.412		2.217	6.051	
	Individual Literature Collections	3.143	3.194			130	
	Literature Online	4.869	24.278			1.333	
	MEDLINE ®		2.424				
	Patrologia Latina Database	2.435	2.923			281	
	PIO (Periodicals Index Online)	3.110	3.211				
	PAO (Periodicals Archive Online)	3.436	3.142			1.530	
	Dissertations and Theses		13.648		868	155	
ProQuest Psychology J.		15.201		330	1.136		
OVID	CAB Abstracts	2.626	2.491				
	EconLit	2.720	4.021				
	ERIC Database	3.223	5.524				
	Francis by INIST	360	1.276				
	FSTA	2.597	2.400				
	Global Health (Ovid)	2.287	2.450				
	INSPEC	2.634	2.555				
	International Science Database	148	573				
	MathSci	273	695				
	NTIS	246	708				
	MEDLINE OVID	3.704	8.108				

	Primal Pictures (Anatomy.Tv)	401					
	PsycINFO	4.855	12.610				
	Philosopher's Index	2.139	2.586				
ISI	Current Contents Connect	192	341				
	Derwent innovators Index	49	279				
	Essential Science Indicators	86	619				
	ISI Journal Citation Reports	4.842	11.358				
	ISI Proceedings	0	0				
	Medline	65	136				
	Web Citation Index	0	0				
	Web of Science	5.297	28.470				
EBSCO HOST	CINAHL Headings	12	79		130	0	
	CINAHL with Full Text	354	838		266	301	
	Historical Abstract	2.373	2.749		409		
	Hospitality & Tourism Comp.	528	1.408		490	326	
	LISTA (Libr. Inform. Sc & Tec.	612	699		27		
	PsycCritiques	88	323		13	35	
	Sport Discus	414	1.352		765	0	
CSA-ILLUMINA	British Humanities Index BHI						
	CSA Social Services Abstracts						
	CSA Sociological Abstracts	477	2.125				
	ERIC						
	PILOTS Database						
BRILL ONLINE	Brill's New Jacoby		54				
	Die Fragmente der Griechis. Hist.	34	40			20	
CDROMBBL		2.272					
TOTALES		65.679	244.464		9.484	16.288	

3.4.2.- Publicaciones electrónicas

En la tabla siguiente se refleja el uso de los servicios de publicaciones electrónicas contratadas (de algunos se carece de datos), donde sobresale una vez más Science Direct, debido al gran número de revistas que incluye y la calidad de las mismas, le siguen muy de cerca las revistas del CSIC.

Al igual que el curso anterior se ha producido un ascenso del número de artículos visualizados a texto completo, siendo de 524.926 (más de 200.000 artículos, este incremento se debe en su mayor medida a la plataforma E-libro que en 21.907 accesos muestra un contador de 191.501 descargas de full text).

Si los sumamos a los descargados desde las bases de datos del apartado anterior obtenemos unos 541.214 artículos a texto completo.

TABLA 14: Publicaciones electrónicas					
Plataforma	Número de accesos	Búsquedas realizadas	Table of Contents (TOC)	Abstracts consultados	Acceso al texto completo
ACM		5.979			1.509
ACS	12.869	4.639	4.284	7.021	9.395
AEA Journals	61	36		0	38
AMS		42	8	77	259
AIP-APS (+ SIAM desde enero 2008)		347	1.445	2.758	3.149
Annual Reviews	4.246	3.447	405	1.014	2.138
Atypon	91				130
Bibliotheca Teubneriana - Library of Latin Text	506				
Books in Print	14	57			
Cambridge Journals Online		6.102	1.566	1.331	2.032
CSIC	43.577				
Current Protocols (Incluidos en Wiley)					
Ebsco	3.031	3.333		835	2.816
Economist Intelligence Unit					10
EI COMPENDEX	3.184	4.438		141	
E-Libro	21.907	12.374			191.501
Elsevier-Book Series / E-Books /Handbooks					9.868
Emerald	5.792		530	431	1.267
IEEE (incluyendo Conferences y Standards)		25.764	4.813	3.491	12.670
IOP			434	17	21
lustel					
Jstor					11.123
Lexis-Nexis		206			
La Ley-Actualidad	429	2.733			
MathSciNet	12.628	20.623			

Nature (Grupo)		2.270	555	1.203	11.057
Oxford	2.821	1.228	2.590	2.827	7.688
Ovid@Journals	936	3.184			5.833
Project Muse	40	8	73		73
PsicoDoc	995	10.375			11.889
RSC		3.169	2.704	2.418	2.809
SAFARI	1.395	1.645			19.042
SciFinder Scholar	4.183				
ScienceDirect	49.036	51.382		15.615	129.279
Scopus	11.734	32.048		17.620	
SourceOECD				104	66
Springer					18.375
Springer Books					7.132
SSRN					
Taylor & Francis					8.900
Tirant on line	5.141				11.130
Tirant Asesores	274				861
V-Lex	2.822	11.558			8.710
University of Chicago Press			203	318	247
Westlaw	21.837	14.948			14.206
WTO					
Wiley-Blackwell	17.980	7.560	10.580	16.390	19.703
TOTAL	227.529	229.495	30.190	73.611	524.926

3.4.3.- Bibliografías recomendadas

En la siguiente tabla vemos la evolución del número de cursos de bibliografías recomendadas en el Catálogo Jábega, éstos son accesibles por la denominación de las asignaturas o de los cursos y por los nombres de los profesores que los imparten. Los cursos o bibliografías suman un total de 3.163, siendo 239 las bibliografías introducidas en el último curso académico:

BIBLIOTECA	Nº DE CURSOS (sep02-ago03)	Nº DE CURSOS (sep03-ago04)	Nº DE CURSOS (sep04-ago05)	Nº DE CURSOS (sep05-ago06)	Nº DE CURSOS (sep06-ago07)	Nº DE CURSOS (sep07-ago08)	Nº DE CURSOS (sep08-ago09)	Nº DE CURSOS (sep09-ago10)	TOTAL ACTUAL
B. Arquitectura // BB.AA.						-	31	52	82
B. Ciencias	314	45	16	-	-	-	-	45	190
B. CC de la Comunicación	1	-	2	129	35	-	-	-	164
B. CC de la Educación y Psicología	511	77	46	20	241	6	-	-	783
B. CC de la Salud y Fisioterapia	-	-	17	-	-	-	-	-	17
B. Derecho	27	3	0	-	-	-	-	-	29
B. Económicas y Empresariales	197	-	1	1	2	-	6	21	226

B. Estudios Sociales y Empresariales	-	-	-	12	37	11	-	55	149
B. Humanidades	555	68	27	6	12	6	6	29	547
B. Industriales y Politécnica	250	178	24	-	1	19	4	-	447
B. Informática y Telecomunicación	329	-	-	-	1	-	42	11	381
B. Medicina	-	46	-	11	7	11	3	-	63
B. Turismo	49	-	-	3	-	1	5	27	83
Biblioteca General	4	2	-	-	-	-	-	-	2
TOTAL	2.237	419	138	182	336	54	97	239	3.163

3.5.- FORMACION DE USUARIOS

Los datos referidos a las sesiones se recopilan en la siguiente tabla, destaca el número de asistentes, aunque en su conjunto es menor que el curso anterior (218 asistentes menos). Se han ofertado 160 sesiones de formación, 24 más que el curso anterior, el aumento del número de sesiones se ha producido sobre todo en los Servicios Centrales, debido a la integración de nuestra formación en el Plan de Formación del PDI, esta integración ha supuesto casi 300 asistentes más en las sesiones organizadas desde la Sección de Formación.

TABLA 16: Formación de usuarios		
B. Centro	Nº Cursos Formación Usuarios	Nº Asistentes
Arquitectura // Bellas Artes	0	0
Ciencias	1	300
Ciencias de la Comunicación	2	135
Ciencias de la Educación y Psicología	6	310
Ciencias de la Salud y Fisioterapia	-	-
Derecho	11	400
Económicas y Empresariales	14	726
Estudios Sociales y Empresariales	6	21
Humanidades	14	317
Industriales y Politécnica	2	32
Informática y Telecomunicación	-	-
Medicina	5	280
Turismo	4	205
Biblioteca General	-	-
Servicios Generales	95	725
TOTAL	160	3.451

Las sesiones de formación, como cada curso, se han programado de forma cuatrimestral desarrollándose durante los meses de noviembre-diciembre de 2009 y marzo-abril de 2010.

En los centros hay que destacar la celebración, en la mayoría de las bibliotecas, de “Jornadas de Bienvenida” coincidiendo con la apertura del curso académico, así como diferentes sesiones de formación especializada, que en algunas bibliotecas como la Biblioteca de Económicas y Empresariales y la Biblioteca de Estudios Sociales y Empresariales, tienen reconocimiento académico pues equivalen a créditos de libre configuración.

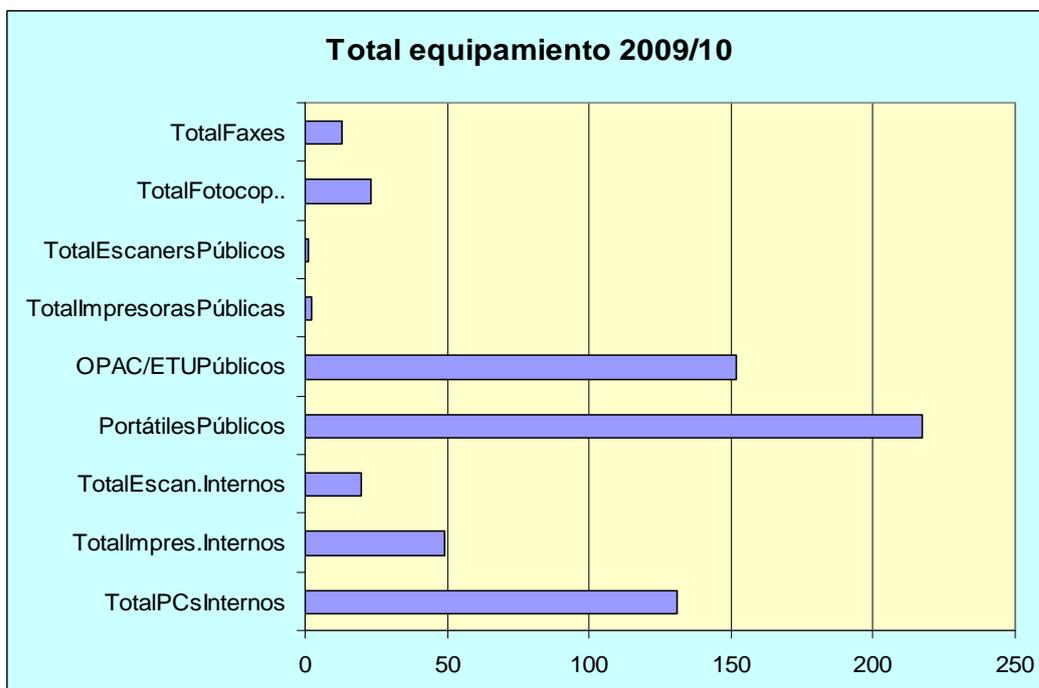
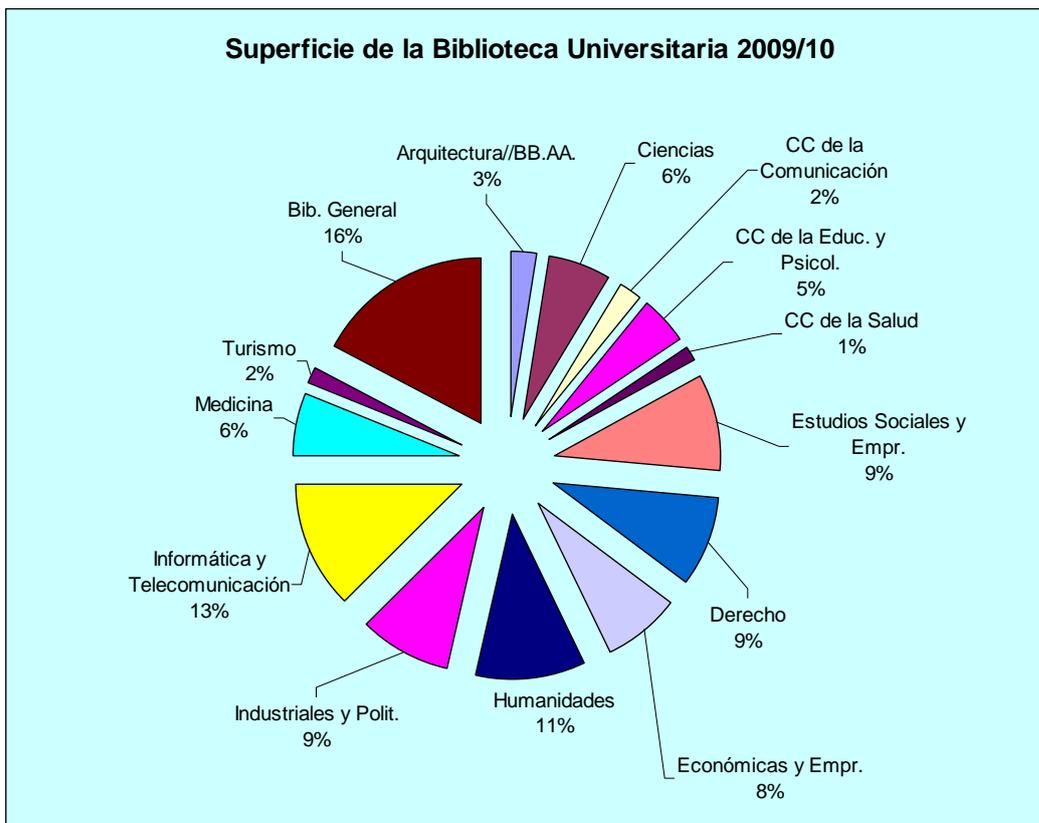
4.- INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

En este curso han sido dos las nuevas instalaciones inauguradas: la Biblioteca de Industriales y Politécnica y la de Estudios Sociales y Empresariales. Ambas ocupan una superficie de 1.255 y 1.687 m² respectivamente dentro sus edificios ubicados en la Ampliación del Campus de Teatinos. También han visto incrementadas sus instalaciones las bibliotecas de Arquitectura y Bellas Artes que han ocupado las antiguas instalaciones de la Biblioteca de Industriales y Politécnica en el Campus de El Ejido.

Otra novedad del pasado curso académico ha sido la ampliación de la Biblioteca de Humanidades con la inauguración de un edificio anexo de 4 plantas y una superficie total de 850 m².

Todo esto ha hecho que se incrementen el número de estanterías tanto en depósito como en libre acceso, así como el número de puestos de lectura, aumentando en 880 plazas y llegando a alcanzar la cantidad de 4.228.

La superficie total de la Biblioteca Universitaria está representada en la siguiente gráfica:



En cuanto al equipamiento, al igual que otros años, se ha visto incrementado el número de ordenadores puestos a disposición del público, éste año hemos querido reseñar en la tabla estadística la cantidad de portátiles que la Biblioteca Universitaria ha adquirido para su préstamo 217, que junto con los 152 OPACs y Estaciones de Trabajo, suman un total de 369 ordenadores destinados a los usuarios.

Los datos figuran en las tablas número 17 y 18.

TABLA 17: Instalaciones, puestos y estanterías

Biblioteca	Incremento m2	m2 totales	Incremento puestos	PuestosBib	Puestos Hemer.	Total puestos	Incr. Estanterías	Est.Libre acceso	Est.Depósito	Total Est.	Puntos de Atención
Biblioteca de Arquitectura // Bellas Artes	491,72	525	163	155	32	187	467,9	323,3	326,6	650,1	1
Biblioteca de Ciencias	0	1.206,7	0	262	4	266	0	714,3	1.939,82	2.654,12	3
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	0	502,0	0	92	0	92	0	384	687	1.071	1
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	0	921,0	0	116	34	150	0	1.355	1.838	3.193	3
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	0	275,0	0	48	0	48	0	254	54	308	1
Biblioteca de Derecho	0	1.800,0	0	233	90	323	0	3.840,4	1.548,75	5.389,15	2
Biblioteca de Económicas y Empresariales	58	1.573,0	4	330	108	438	182	317	5.380,5	5.697,5	2
Biblioteca de Estudios Sociales y Empresariales	1.687,75	1.930,8	367	427	72	499	1.092,4	1.167,38	756,04	1.923,42	3
Biblioteca de Humanidades	849,39	2.188,4	196	268	86	354	1.581,06	3.156,06	2.322	5.478,06	5
Biblioteca de Industriales y Politécnica	1.255	1.780,0	150	198	144	342	2.127	1.072	1.985	3.057	2
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	0	2.561,0	0	292	120	412	0	112,705	30,02	142,7	0
Biblioteca de Medicina	0	1.278,0	0	416	22	438	66,81	829,91	1.465	2.294,91	2
Biblioteca de Turismo	0	306,0	0	100	0	100	36	290	189	479	1
Biblioteca General	0	3.513	0	483	96	579	0	1.679	2.611	4.290	2
MEDIA	310,13	1.454,3	62,9	244,3	57,7	302,0	396,7	1.167,1	1.509,5	2.616,3	2,0
TOTAL	4.341,86	20.359,9	880	3.420	808	4.228	5.553,2	15.171,8	21.132,7	36.628,0	28

TABLA 18: Equipamiento													
Biblioteca	Increment. PCs Internos	Total PCs Internos	Increment. Impres. Internas	Total Impres. Internas	Increment. Escan. Internos	Total Escan. Internos	Portátiles Públicos	OPACs ETUs Públicos	Total Impresoras Públicas	Total Escaners Públicos	Increment. Fotocop.	Total Fotocop.	Total Faxes
Biblioteca de Arquitectura	3	5	0	2	1	1	2	8	0	0	0	0	0
Biblioteca de Ciencias	0	8	1	5	1	2	34	11	0	0	0	1	1
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	0	6	0	3	0	0	10	10	0	0	0	2	1
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	0	11	0	5	0	3	28	2	0	0	0	3	1
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	0	7	0	3	0	1	2	2	0	0	0	1	1
Biblioteca de Derecho	0	11	0	5	0	1	10	12	0	1	0	2	0
Biblioteca de Económicas y Empresariales	2	15	-1	2	0	3	27	15	2	0	1	5	3
Biblioteca de Estudios Sociales y Empresariales	2	7	0	2	0	1	14	15	0	0	1	1	0
Biblioteca de Humanidades	0	14	0	3	0	1	10	19	0	0	0	2	1
Biblioteca de Industriales y Politécnica	2	9	-1	3	0	1	13	14	0	0	-1	1	0
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	0	7	0	2	0	1	24	16	0	0	0	0	0
Biblioteca de Medicina	0	7	0	2	0	1	8	8	0	0	-1	1	1
Biblioteca de Turismo	0	5	-1	2	0	1	12	4	0	0	0	2	1
Biblioteca General	0	6	0	3	0	1	23	16	0	0	0	0	1
Servicios Generales	0	13	1	7	0	2	0	0	0	0	1	2	2
MEDIA BIBLIOTECAS	0,6	8,4	-0,1	3,0	0,1	1,3	15,5	10,9	0,1	0,1	0,0	1,5	0,8
TOTAL	9	131	-2	49,0	2	20	217	152	2	1	1	23	13

5.- RESULTADOS DE LA GESTIÓN

Un año más, elaboramos y aplicamos un *Plan Operativo Anual*, en esta ocasión para la anualidad de 2010. En este caso, con la peculiaridad de estar contemplado en el tramo correspondiente del *Pacto para el Complemento de Productividad y Mejora de los Servicios*.

A lo largo de este tiempo, se ha acumulado una experiencia y un procedimiento para su elaboración que consideramos de gran interés, especialmente por la componente de participación, ya que son los miembros de la Junta Técnica, los de los grupos de trabajo o las personas individualmente, además de la Coordinación y el Vicerrectorado de Innovación y Desarrollo Tecnológico, del que depende actualmente la Biblioteca, quienes han hecho sus aportaciones para obtener el resultado que aquí se analiza.

Por otro lado, la revisión minuciosa del *Plan Estratégico de la Universidad*, nos ha permitido incorporar objetivos que contribuirán al desarrollo y mejora de la institución en su conjunto, tanto por haber contemplado aspectos concretos referidos a la Biblioteca, como por otros más generales que, de alguna manera, podíamos apoyar.

También, han contribuido a definir objetivos otros elementos del Sistema de Gestión de la Calidad de la Biblioteca Universitaria: encuesta de satisfacción de usuarios y encuesta de clima laboral, ambas de finales de 2009, quejas y sugerencias recibidas, etc.

El trabajo final de análisis y síntesis de objetivos se llevó a cabo por parte del Grupo de Mejora de Planificación Estratégica de la Biblioteca, ajustado al *Plan Operativo de la Biblioteca Universitaria: objetivos estratégicos (2007-2010)*, y el documento final se revisó por los miembros de la Junta Técnica.

Pasamos a resumir las líneas de trabajo del Plan Operativo 2010, en ellas se exponen las principales novedades realizadas y objetivos de años anteriores en los que se sigue trabajando de manera especial.

LINEA 1: Calidad, organización de la Biblioteca y su integración en la Universidad Los objetivos logrados de esta Línea son:

- Puesta en marcha del Plan Operativo 2010 como forma de asentar la planificación por objetivos y como metodología de trabajo: se considera un porcentaje alto de aplicación al final del curso.
- Labor continuada de los Grupos de Mejora, creación de foros de participación para temas puntuales que van surgiendo: medio ambiente, formación del personal...
- Se sigue realizando un análisis cuantitativo a través de datos estadísticos, indicadores y estándares.

- Se analiza la encuesta de satisfacción de los usuarios y de clima laboral realizada en 2009, con mejores resultados que la anterior.
- Se establecen colaboraciones con otros servicios, departamentos, etc. de la Universidad de Málaga directamente relacionados con las líneas estratégicas del Plan Anual 2010.
- Se sigue potenciando y revisando la gestión y análisis de quejas y sugerencias, como canal de comunicación con los usuarios. Un año más se ha conseguido cumplir con los plazos (cinco días) en la tramitación y respuesta. Trabajamos en la inclusión de nuestra base de datos dentro del sistema central de quejas y sugerencias de la Universidad de Málaga que en breve se pondrá en marcha.
- Puesta en marcha del Plan de concienciación e implicación del personal en las cuestiones de seguridad e higiene laboral, medio ambiente y responsabilidad social de la Biblioteca (foro de participación sobre medio ambiente, cursos de relacionados con la responsabilidad social).
- Se revisan las fichas de todos los indicadores contemplados en la Carta de Servicios, Mapa de Procesos y planes específicos.

LINEA 2: Personal

- Cursos impartidos a través del Gabinete de formación:
 - 2ª edición del curso sobre acceso y uso de recursos de la biblioteca destinado al personal de Biblioteca.
 - Gestión medio ambiental.
 - Actualización de servicios y procesos bibliotecarios y nuevas tendencias tecnológicas.
- Se han creado foros para la participación del personal en momentos puntuales sobre temas de interés.
- Nuevos canales de participación del personal en la Biblioteca Universitaria: blog y Facebook.
- Se ha propuesto a la Universidad una nueva RPT que contemple todas las necesidades incluidas en el documento de Análisis de la Biblioteca.

LINEA 3: Gestión de la colección

- Se está trabajando para la puesta en marcha del Repositorio Institucional de la Universidad de Málaga (RIUMA.).
- Se continúa con la digitalización de colecciones.
- A través de un servicio de alertas se dan a conocer las novedades de la colección impresa y se difunden puntualmente las incorporaciones de nuevos servicios electrónicos.

- Se da acceso a las tesis y artículos científicos de la UMA a través de nuestra participación en proyectos como Dialnet y Recolecta.
- El Grupo de Mejora de Gestión de la Colección elabora un plan de preservación y conservación. También elabora una normativa de expurgo de la colección.

LINEA 4: Innovaciones tecnológicas

- Se ha instalado una nueva versión de Millennium.
- Se eligió el software Dspace para el Repositorio Institucional, se trabaja en la puesta en marcha del mismo.
- El OPAC Jábega cuenta con una nueva interfaz.
- Se ha creado un perfil de la Biblioteca Universitaria en la red social Facebook.
- Se ha puesto en marcha de un blog de la Biblioteca Universitaria.
- Se ha utilizado la plataforma de enseñanza virtual para dar cursos de formación al personal de la Biblioteca.
- Se está utilizando la tecnología de radiofrecuencia en las colecciones de la Biblioteca General, tecnología que facilitará la gestión de las mismas.
- Se ha puesto en funcionamiento un chat como servicio de atención al público on-line.
- Se ha reformado la estructura de la web de la Biblioteca.

LINEA 5: Instalaciones y equipamiento

- Se han destinado espacios para trabajo en grupo en las bibliotecas de Politécnica e Industriales, Estudios Sociales y Empresariales, Arquitectura y Bellas Artes y Económicas y Empresariales.
- Se ha ampliado en número de portátiles para uso público.
- Se ha dotado a las bibliotecas de lectores de libros electrónicos PAPPYRE.
- Se han inaugurado nuevas instalaciones para las bibliotecas de Politécnica e Industriales y Estudios Sociales y Empresariales, también se han reubicado las de Arquitectura y Bellas Artes.
- Se ha inaugurado una ampliación de la Biblioteca de Humanidades.
- Se han renovado los equipos antihurtos.
- Se está instalando un sistema de radiofrecuencia (RFID) en las colecciones de la Biblioteca General.
- Se sigue trabajando en la redacción de un informe con servicios especiales adaptados a personas con discapacidad, así como la elaboración de un protocolo y normativa específica de atención a discapacitados común a todas las bibliotecas de la UMA.

LÍNEA 6: Alianzas

- Se ha recibido una propuesta de colaboración con la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) a través de la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (Rebiun).
- Hemos obtenido los primeros datos estadísticos del funcionamiento del Préstamo CBUA.
- Se celebraron con gran éxito las II Jornadas Universitarias de Calidad y Bibliotecas, organizadas por Rebiun y la Biblioteca Universitaria de Málaga.
- Se han puesto en funcionamiento distintos foros de participación del personal de la Biblioteca en temas de interés.
- Se continúa trabajando en el contexto del CBUA para ampliar los servicios de publicaciones digitales contratados.

LÍNEA 7: Procesos

- Participación en el proceso de implantación de la Administración electrónica en la UMA a través del servicio de préstamo.
- Elaboración de nuevos manuales de procedimiento y revisión de los ya existentes.
- Se revisan los indicadores establecidos actualmente en los diferentes planes, mapas de procesos, carta de servicios, etc.
- Revisión de la carta de servicios para adaptarla a lo exigido en el Pacto para el Complemento de Productividad y Mejora de los Servicios.

LINEA 8: Servicios al usuario

- Puesta en funcionamiento del Servicio de Atención al Público On-line.
- Creación de instrumentos para la participación ciudadana: blog y perfil en Facebook.
- Puesta en marcha del Servicio de Préstamo Intercampus para artículos de revistas.
- Se trabaja para la puesta en marcha del Repositorio de la UMA.
- Puesta en marcha, con gran éxito, de cursos de formación de usuarios a través del Servicio de Formación del PDI.
- Puesta a disposición de los usuarios de salas para trabajo en grupo.
- Puesta a disposición del público las publicaciones compradas en el plazo de dos semanas.
- Comunicación a la persona peticionaria de préstamo interbibliotecario el resultado de la gestión realizada con otras bibliotecas en el plazo máximo de una semana.
- Se gestiona de forma inmediata los problemas de acceso de los recursos digitales.
- Se aplica y se realiza el seguimiento de la Carta de Servicios.

- Se extiende la “Jornada de Bienvenida” a prácticamente todos los centros gracias a su incorporación en la Carta de Servicios.

LÍNEA 9: Sociedad

- Se crea un perfil de la Biblioteca Universitaria dentro de la red social Facebook.
- Visitas guiadas en la Biblioteca General a escolares de distintos colegios de Málaga.
- Celebración de distintas exposiciones organizadas o con participación de la Biblioteca Universitaria.
- Se han celebrado diversas actividades conmemorativas del Día del libro.
- Marketing de nuestros servicios a través del blog y del Facebook.
- Se cuenta con un canal de participación on-line: el chat.
- Se participa en las Jornadas de Puertas Abiertas de la UMA.