



**PLAN  
ESTRATÉGICO  
DE LA  
BIBLIOTECA  
DE LA  
UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA  
2013-2016**

**BU**

Biblioteca Universitaria  
Universidad de Málaga

**Coordinación de Bibliotecas**

Málaga, febrero de 2013



## INDICE

Abreviaturas utilizadas .....	3
Introducción .....	4
Misión .....	4
Visión .....	5
Valores .....	5
Líneas estratégicas .....	6
L1-Apoyo a la enseñanza y al aprendizaje .....	6
L2-Apoyo a la investigación y a la transferencia del conocimiento .....	7
L3-Personal .....	8
L4-Innovación, recursos y sostenibilidad .....	9
L5-Alianzas .....	10
L6-Sociedad .....	11
L7-Calidad .....	12

## **ABREVIATURAS UTILIZADAS PARA INDICAR LOS RESPONSABLES DE LA EJECUCIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA**

**EDB:** Equipo de Dirección de Biblioteca

**Grupo BISOC:** Grupo de Mejora Biblioteca y Sociedad

**Grupo de Apoyo A-I:** Grupo de Mejora de Apoyo al Aprendizaje y a la Investigación

**Grupo de Formadores:** Grupo de Trabajo de Formadores

**Grupo BIBLIOTECH:** Grupo de Mejora de Nuevas Tecnologías

**Grupo HERMES:** Grupo de Mejora Comunicación

**Grupo Personal:** Grupo de Mejora de Personal

**Grupo PI:** Grupo de Trabajo sobre Préstamo Interbibliotecario

**SAPIIR:** Sección de Adquisiciones, Préstamo Interbibliotecario e Información y Referencia

**SCI:** Servicio Central de Informática

**SPICUM:** Servicio de Publicaciones de la Universidad de Málaga

**VIT:** Vicerrectorado de Investigación y Transferencia

**VCS:** Vicerrectorado de Campus y Sostenibilidad

### **OTRAS ABREVIATURAS**

**PEUMA:** Plan Estratégico de la Universidad de Málaga 2013-2016

**PO2012:** Plan Operativo de la Biblioteca Universitaria para 2012

## **INTRODUCCIÓN**

Con este nuevo Plan Estratégico de la Biblioteca Universitaria, el cuarto desde que en 2004 se inició esta forma de trabajar, se plantean los nuevos objetivos que marcarán la evolución del Servicio durante los próximos cuatro años.

La característica principal es su total alineación con el recientemente aprobado Plan Estratégico de la Universidad, como no podía ser de otra forma, tanto en tiempo, al cubrir el mismo periodo, como en líneas estratégicas.

También, como viene siendo costumbre, que su elaboración es participativa, donde todas las bibliotecas, servicios generales, grupos de mejora, grupos y equipos de trabajo, e incluso compañeros a título individual han realizado aportaciones y sugerencias, siendo nuestro Grupo de Planificación el encargado de unificarlas y redactar el Plan. Labor que hay que reconocer y agradecer a todos por la alta implicación mostrada.

Igualmente, se han tenido en cuenta los resultados de los objetivos, con la revisión de sus indicadores, de las encuestas de clima y satisfacción de usuarios, del Plan Operativo de 2012 y de la evaluación realizada ese año a través de la Plataforma Ágora.

Todo ello ha llevado a un alto grado de compromiso, que habrá de concretarse en las acciones a desarrollar durante los años de su vigencia en sus correspondientes planes.

## **MISIÓN**

Es misión de la Biblioteca de la Universidad, como servicio de recursos, apoyar el aprendizaje, la docencia, la investigación y la formación continua en el contexto del Espacio Europeo de Enseñanza Superior e Investigación, así como a las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión de la Universidad en su conjunto y la prestación de servicios a la sociedad

Debe asegurar la recopilación, la conservación, el acceso y la difusión de los recursos de información y colaborar en los procesos de creación del conocimiento, a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la Universidad de Málaga y orientada hacia la sociedad global y del conocimiento.

## **VISIÓN**

Constituirse en un referente en su entorno como biblioteca universitaria en cuanto a sus buenas prácticas y gestión de la calidad de los servicios y productos ofrecidos.

Contribuir a que la Universidad de Málaga avance hacia la excelencia en el cumplimiento de sus funciones y el desarrollo de sus actividades, y adquiera una posición de liderazgo en el conjunto de las Instituciones de investigación y enseñanza superior.

La Biblioteca debe trabajar los aspectos relacionados con la responsabilidad social y compromisos de la Universidad de Málaga.

## **VALORES**

Servicio público. Garantizando el derecho básico de acceso universal a la información y al conocimiento de la Comunidad Universitaria y de la ciudadanía.

Profesionalidad. Gestión responsable, eficaz y eficiente de sus profesionales, dirigida a satisfacer las expectativas y necesidades de la Comunidad Universitaria en particular y de la sociedad en general.

Compromiso institucional y social. Comprometida con la Universidad de Málaga y la consecución de sus resultados, así como con el medio ambiente y la sociedad.

Participación: favorecer una gestión participativa, donde se facilite la intervención del personal, así como la del usuario.

Innovación: en los procesos y en los servicios adaptándose continuamente al cambio.

Cooperación. Participando en redes y consorcios y fomentando la cooperación profesional e institucional con otras organizaciones y con otras unidades y servicios de la Universidad de Málaga.

Mejora continua. Procurando la plena satisfacción de sus usuarios y de la ciudadanía en la búsqueda de la excelencia.

Igualdad: fomentando la multiculturalidad, la no discriminación, la tolerancia, los derechos humanos y la igualdad de género. Facilitar el acceso a instalaciones, recursos, servicios, etc. a personas con discapacidad.

## **LÍNEAS ESTRATÉGICAS**

### **L1-Apoyo a la enseñanza y al aprendizaje** (PEUMA AE1)

<b>OBJETIVOS</b>	<b>PRIORIDAD</b>	<b>EJECUCIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>INDICADOR</b>
1 Potenciar el uso de RIUMA como herramienta de apoyo a la enseñanza y al aprendizaje.	ALTA	2013-2016	EDB, Servicio de Automatización, Grupo de Formadores	SI/NO Nº de cursos introducidos
2 Potenciar Jornadas de bienvenida, visitas guiadas, cursos sobre competencias informacionales básicas y avanzadas.	ALTA	2013-2016	EDB, SAPIIR, Grupo de Formadores, Coordinación, VIT	SI/NO
3 Plan de formación PDI.	ALTA	2013-2016	Grupo de Formadores	SI/NO

## **L2-Apoyo a la investigación y a la transferencia del conocimiento** (PEUMA AE2)

<b>OBJETIVOS</b>	<b>PRIORIDAD</b>	<b>EJECUCIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>INDICADOR</b>
1 Potenciar el depósito de la producción científica.	ALTA	2013-2016	EDB, VIT	SI/NO
2 Potenciar la orientación, apoyo y asesoramiento para el investigador.	ALTA	2013-2016	Grupo de Apoyo A-I	SI/NO
3 Implementar en la Biblioteca Universitaria servicios de información y asesoramiento sobre propiedad intelectual para el uso de la información en el desarrollo de la docencia, aprendizaje, investigación y gestión (PEUMA AE2, LE3.2, Acción 3.2.2).	ALTA	2013-2016	EDB, Grupo de Apoyo A-I	SI/NO
4 Establecimiento de un catálogo y/o listado de revistas publicadas por la UMA de acuerdo con los índices habituales de calidad (PEUMA LE3.2.Acción 3.2.1).	MEDIA	2013-2016	SAPIIR	SI/NO
5 Difusión de los servicios de préstamo interbibliotecario y fotodocumentación ofrecidos por la BUMA como unidades especializadas en el apoyo a la investigación a través del suministro de documentos, ante la actual situación económica (PEUMA AE2, LE3.4, Acción 3.4.1).	MEDIA	2013-2016	Grupo PI	SI/NO
6 Elaboración de rankings a la carta sobre la producción científica e investigadora de la Universidad de Málaga, sus departamentos, áreas, etc.	MEDIA	2013-2016	Grupo de Apoyo A-I, EDB, Coordinación	SI/NO

**L3-Personal** (PEUMA AE3)

OBJETIVOS	PRIORIDAD	EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR
1 Racionalizar la estructura del personal de la Biblioteca Universitaria.	ALTA	2013-2016	Grupo de Personal, Gerencia, Coordinación, EDB	SI/NO
2 Mejorar la comunicación.	ALTA	2013-2016	Todo el personal, Coordinación, Grupo Hermes	Mejorar en los resultados de las preguntas específicas de las encuestas  SI/NO
3 Potenciar la Dirección participativa y el trabajo en equipo (PO2012 3.11.).	ALTA	2013-2016	EDB	Mejorar en los resultados de las preguntas específicas de las encuesta de clima
4 Mejorar la motivación del Personal (Ágora).	MEDIA	2013-2016	Grupo Hermes (estudio de propuestas) , Coordinación, EDB	SI/NO
5 Formación del personal bibliotecario (PEUMA LE4.3.Acción 4.3.1).	MEDIA	2013-2016	Grupo de Personal, Coordinación, Todo el personal, Grupo de Formadores	Nº de participaciones SI/NO  Nº de acciones realizadas  Nº de accesos a los materiales de RIUMA



**L4-Innovación, recursos y sostenibilidad** (PEUMA AE4)

<b>OBJETIVOS</b>	<b>PRIORIDAD</b>	<b>EJECUCIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>INDICADOR</b>
1 Buscar la eficiencia en la gestión de los recursos (PEUMA LE 4.2 y Ágora).	ALTA	2013-2016	EDB, Coordinación, Grupos de Mejora y Trabajo, Asesoría Jurídica	SI/NO Nº de acciones
2 Colaborar con el cumplimiento de los requisitos exigidos por la certificación en el estándar internacional UNE-EN ISO 14001:2004 (PEUMA, L.E. 5.3, Acción 5.3.1).	ALTA	2013-2016	EDB	Nº de acciones
3 Mejorar las instalaciones y equipamientos de la biblioteca (PEUMA, LE5.4).	ALTA	2013-2016	EDB, VCS, Coordinación, Servicio de Automatización, SAPIIR, Grupo BIBLIOTECH	SI/NO Nº de portátiles (IN09) Nº de mejoras Nº de propuestas
4 Potenciar el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el desarrollo de la administración electrónica (PEUMA, L.E. 4.3.).	ALTA	2013-2016	Servicio de Automatización, SCI, Equipo Chat, SAPIIR, Grupo de Planificación	SI/NO
5 Cooperación Biblioteca UMA-Biblioteca USE dentro del marco del Campus de Excelencia Andalucía TECH (PEUMA, L.E. 8.2, Acción 8.2.2).	ALTA	2013-2016	Servicio de Automatización	SI/NO
6 Actualizar la web de la Biblioteca.	ALTA	2013-2016	Equipo Web y Redes Sociales, Grupo BISOC	SI/NO
7 Ampliar el uso de las herramientas de la Web 2.0.	ALTA	2013-2016	Equipo Web y Redes Sociales	SI/NO

**L5-Alianzas** (PEUMA AE5)

	<b>OBJETIVOS</b>	<b>PRIORIDAD</b>	<b>EJECUCIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>INDICADOR</b>
1	Potenciar y/o establecer nuevas alianzas de la Biblioteca.	ALTA	2013-2016	Grupo BISOC, Coordinación, VIT	Nº de alianzas  SI/NO
2	Incluir a la Biblioteca en programas de mecenazgo (LE7.1, Acción 7.1.1)	MEDIA	2013-2016	Grupo BISOC, EDB	Nº de patrocinadores

## **L6-Sociedad** (PEUMA AE6)

<b>OBJETIVOS</b>	<b>PRIORIDAD</b>	<b>EJECUCIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>INDICADOR</b>
1 Nuevos servicios orientados a la Sociedad (Ágora).	BAJA	2013-2016	Grupo BISOC	
2 Colaborar en acciones de cooperación.	MEDIA	2013-2016	Grupo BISOC, EDB	Nº de acciones Nº de donaciones
3 Difusión de la colección.	ALTA	2013-2016	Grupo BISOC	Nº de exposiciones (IN41).
4 Difusión de los servicios.	ALTA	2013-2016	Grupo BISOC	SI/NO
5 Catálogo colectivo de publicaciones periódicas malagueñas.	ALTA	2013-2016	Grupo BISOC	SI/NO
6 Sumarse a la acción "UMA solidaria" (PEUMA LE10.5 Acción 10.5.1 y 10.5.3)	ALTA	2013-2016	Grupo BISOC, EDB, Todo el personal	SI/NO

## **L7-Calidad**

<b>OBJETIVOS</b>	<b>PRIORIDAD</b>	<b>EJECUCIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>INDICADOR</b>
1 Mejora de la calidad	ALTA	2013-2016	Grupo de Planificación, todos los Equipos y Grupos, Todo el personal, VIT	SI/NO