

# UMA

**PLAN  
OPERATIVO  
ANUAL  
DE LA  
BIBLIOTECA  
UNIVERSITARIA**

**ANUALIDAD 2012**

**BU**

Biblioteca Universitaria  
Universidad de Málaga

**Coordinación de Bibliotecas de Área**

Málaga, diciembre de 2011



## **INTRODUCCIÓN**

Tras la revisión por parte del Grupo de Mejora de Planificación del Plan Operativo 2011 de la Biblioteca Universitaria, de las encuestas de clima del personal y de satisfacción de usuarios, de las propuestas de las bibliotecas y de los grupos de mejora y de trabajo, de los resultados y de las quejas y sugerencias, se han compilado las acciones que se presentan en este documento y que inciden sobre las áreas de mejora detectadas.

Además, con ello se pretende completar y concluir con lo establecido en el Plan Estratégico de la Biblioteca Universitaria 2011-2012, y que tiene que ver fundamentalmente con la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés.

Por tanto, nuestra labor se centrará en el apoyo al aprendizaje, la enseñanza, la investigación, la extensión y difusión de información y conocimiento a la sociedad.

Para ello, la innovación, la utilización de nuevas tecnologías, las alianzas, la comunicación y la implicación del personal se consideran los pilares para mejorar la eficiencia.

El Plan Operativo 2012 se completa, además, con aquellas actividades dirigidas a potenciar los factores considerados clave.

Todo ello en la línea de la estrategia de la Universidad (establecida principalmente en su Plan Estratégico, Contrato Programa, proyecto Andalucía Tech y Acuerdo de Complemento de Productividad para la Mejora de los Servicios) y en la de la propia Biblioteca.

## **MISIÓN**

Es misión de la Biblioteca de la Universidad, como servicio de recursos, apoyar el aprendizaje, la docencia, la investigación y la formación continua en el contexto del Espacio Europeo de Enseñanza Superior e Investigación, así como a las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión de la Universidad en su conjunto y la prestación de servicios a la sociedad

Debe asegurar la recopilación, la conservación, el acceso y la difusión de los recursos de información y colaborar en los procesos de creación del conocimiento, a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la Universidad de Málaga y orientada hacia la sociedad global y del conocimiento.

## **VISIÓN**

Constituirse en un referente en su entorno como biblioteca universitaria en cuanto a sus buenas prácticas y gestión de la calidad de los servicios y productos ofrecidos.

Contribuir a que la Universidad de Málaga avance hacia la excelencia en el cumplimiento de sus funciones y el desarrollo de sus actividades, y adquiera una posición de liderazgo en el conjunto de las Instituciones de investigación y enseñanza superior.

La Biblioteca debe trabajar los aspectos relacionados con la responsabilidad social y compromisos de la Universidad de Málaga.

## **VALORES**

Servicio público. Garantizando el derecho básico de acceso universal a la información y al conocimiento de la Comunidad Universitaria y de la ciudadanía.

Profesionalidad. Gestión responsable, eficaz y eficiente de sus profesionales, dirigida a satisfacer las expectativas y necesidades de la Comunidad Universitaria en particular y de la sociedad en general.

Compromiso institucional y social. Comprometida con la Universidad de Málaga y la consecución de sus resultados, así como con el medio ambiente y la sociedad.

Participación. Favorecer una gestión participativa, donde se facilite la intervención del personal, así como la del usuario.

Innovación. En los procesos y en los servicios adaptándose continuamente al cambio.

Cooperación. Participando en redes y consorcios y fomentando la cooperación profesional e institucional con otras organizaciones y con otras unidades y servicios de la Universidad de Málaga.

Mejora continua. Procurando la plena satisfacción de sus usuarios y de la ciudadanía en la búsqueda de la excelencia.

Igualdad. Fomentando la multiculturalidad, la no discriminación, la tolerancia, los derechos humanos y la igualdad de género. Facilitar el acceso a instalaciones, recursos, servicios, etc. a personas con discapacidad.

## **ABREVIATURAS UTILIZADAS PARA INDICAR LOS RESPONSABLES DE LA EJECUCIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA**

**CG:** Consejo de Gobierno

**DDD:** Decanos, Directores de Centros y de Departamentos

**EDB:** Equipo de Dirección de Biblioteca

**EG:** Equipo de Gobierno

**EVLТ:** Enseñanza Virtual y Laboratorios Tecnológicos.

**Grupo BISOC:** Grupo de Mejora Biblioteca y Sociedad

**Grupo de Apoyo A-I:** Grupo de Mejora de Apoyo al Aprendizaje y a la Investigación

**Grupo de Formadores:** Grupo de Trabajo de Formadores

**Grupo BIBLIOTECH:** Grupo de Mejora de Nuevas Tecnologías

**Grupo HERMES:** Grupo de Mejora Comunicación

**Grupo Personal:** Grupo de Mejora de Personal

**Grupo PI:** Grupo de Trabajo sobre Préstamo Interbibliotecario

**SAPIIR:** Sección de Adquisiciones, Préstamo Interbibliotecario e Información y Referencia

**SEPRUMA:** Servicio de Prevención de la Universidad de Málaga

**SCI:** Servicio Central de Informática

**SPICUM:** Servicio de Publicaciones de la Universidad de Málaga

**VBSI:** Vicerrectorado de Bienestar Social e Igualdad

**VI:** Vicerrectorado de Investigación

**VIDT:** Vicerrectorado de Innovación y Desarrollo Tecnológico

**VIS:** Vicerrectorado de Infraestructuras y Sostenibilidad

**VPFC:** Vicerrectorado de Profesorado, Formación y Coordinación

**VRRHH:** Vicegerencia de Recursos Humanos

## LÍNEAS ESTRATÉGICAS

### L1-Apoyo al estudio y al aprendizaje a lo largo de toda la vida

	OBJETIVOS	PRIORIDAD	EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR
1	Desarrollar el Plan de Formación para la adquisición, implementación y desarrollo de competencias en información (Alfabetización informacional) que responda a las necesidades del EEES y a las consideraciones de las CI2 (competencias informáticas e informacionales).				Pregunta 22 encuesta de satisfacción del usuario (estudiantes )
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprobación del Plan FORUS, incluyendo las acciones de marketing.</li> </ul>	ALTA	2012	Grupo de Formadores, SAPIIR	Aprobación del Plan
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incorporar la difusión del Servicio de Préstamo Interbibliotecario en los cursos de formación, especialmente los dirigidos a alumnos de postgrado.</li> </ul>	ALTA	2012	Grupo Formadores	100% cursos que informen sobre el Servicio de PI
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Difusión del préstamo CBUA, dirigida especialmente a los estudiantes y postgrado.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB, Automatización, Grupo	Encuesta Satisfacción de Usuarios (Estudiantes, 20 ; 3er. Ciclo, 20)

				Formadores	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entregar guías, planos, etc., de la biblioteca en las aulas de 1er. curso.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB	Encuesta Satisfacción de Usuarios (Estudiantes, 21)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudiar y proponer formación de usuarios para el PAS.</li> </ul>	ALTA	2012	Grupo Formadores	Encuesta Satisfacción de Usuarios (PAS, 21)
2	Integración de la formación en competencias informacionales en los títulos de Grado, Postgrado, y Másteres de la Universidad de Málaga				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudio de la presencia de competencias informacionales en la programación académica de los títulos de grado.</li> </ul>	ALTA	2012	Grupo de Apoyo al Aprendizaje y a la Investigación	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de una propuesta y elevarla al Vicerrectorado correspondiente.</li> </ul>	ALTA	2012	Grupo de Apoyo al Aprendizaje y a la Investigación, Coordinación	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contacto y/o colaboración con Departamentos para la formación de alumnos de másteres.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB	Nº de colaboraciones/Nº de másteres
3	Desarrollo de la colección digital de apoyo al aprendizaje				

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Completar la colección de libros digitales dirigidos al estudiante</li> </ul>	ALTA	2012	EDB, SAPIIR	Nº de adquisiciones
4	Adecuar los servicios y fondos de la Biblioteca a la oferta académica de la Universidad de Málaga derivada de la nueva orientación del aprendizaje.				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión de los plazos de préstamo de cada biblioteca</li> </ul>	ALTA	2012	EDB	Encuesta Satisfacción Usuarios (Estudiantes, p.18)
5	Ofrecer servicios de formación a entidades profesionales, educativas, y /o culturales, y a colectivos sociales interesados en la formación en competencias informacionales. (Plan Estr. Univ. LE4.2.A4.2.4)				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propuesta de inclusión de formación en las Jornadas de Puertas Abiertas</li> </ul>	MEDIA	Abril 2012	Grupo de Formadores	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Celebración del curso dirigido al Colegio de Peritos</li> </ul>	ALTA	2012	Grupo de Formadores	SI/ NO

## L2-Apoyo a la investigación

	OBJETIVOS	PRIORIDAD	EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR
1	Adecuar la amplia colección digital existente a las necesidades derivadas del Modelo Europeo de Enseñanza Superior e Investigación, difundir y potenciar su uso.  REALIZADO				
2	Establecer una política de captación de donaciones bibliográficas de especial valor para enriquecer nuestro patrimonio. <ul style="list-style-type: none"><li>• Aplicar el procedimiento establecido e informar a los órganos de gobierno.</li></ul>	ALTA	2012	EDB Coordinación	SI/NO
3	Completar la digitalización del fondo con mayor valor patrimonial y facilitar su acceso y uso. <ul style="list-style-type: none"><li>• Continuar la digitalización</li></ul>	MEDIO	2012	EDB	Porcentaje de la colección digitalizada
4	Estimular y colaborar en la edición electrónica de publicaciones científicas y tesis a través del repositorio institucional RIUMA, a la vez que se aplican criterios de preservación y conservación de la colección bibliográfica consiguiendo una mayor accesibilidad a ésta.				
	Difusión de RIUMA:				

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar un tríptico.</li> </ul>	ALTA	2012	Servicio de Automatización	SÍ/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incorporación de un curso de formación a usuarios.</li> </ul>	ALTA	Marzo/Noviembre 2012	Grupo Formadores	SÍ/NO
5	Seguir participando en el Plan de Formación Permanente del PDI, para mejorar la calidad de la docencia e investigación.				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuar con la formación al PDI e incorporar las novedades.</li> </ul>	ALTA	Marzo/Noviembre 2012	Grupo de Formadores, SAPIIR, VPFC	SÍ/NO
6	Apoyar y colaborar en proyectos de investigación a nivel nacional e internacional dentro del marco del Campus de Excelencia Andalucía TECH.				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participar en lo establecido para la Biblioteca Universitaria: CRAIs, formación de usuarios, adaptación de instalaciones, etc.</li> </ul>	ALTA	2012	Grupo de Apoyo A-I, Grupo BiblioTech, VIDT, VI	Nº de acciones

### L3-Personal

	OBJETIVOS	PRIORIDAD	EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR
1	Integración del personal laboral de biblioteca en el colectivo de personal funcionario.				
	<ul style="list-style-type: none"><li>Realización del proceso de funcionarización</li></ul>	ALTA	2012	VRRHH, EDB	SÍ/NO
2	Elaboración del Plan de recursos humanos.				
	<ul style="list-style-type: none"><li>Elaboración del Plan</li></ul>	MEDIA	2012	Grupo Personal	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"><li>Aprobación y difusión del Plan</li></ul>	MEDIA	2012	EDB	SI/NO
3	Apoyar la promoción del personal				
	<ul style="list-style-type: none"><li>Instar a que se cubran las plazas existentes en la RPT.</li></ul>	ALTA	2012	EDB, VRRHH	Porcentaje plazas cubiertas
4	Potenciar e incrementar la movilidad del personal en el extranjero para la formación en aspectos relacionados con los objetivos de la Biblioteca, así como articulación de mecanismos de sustitución automática para el PAS en situación de movilidad. (3.2 y 3.2.3)		2012		
	<ul style="list-style-type: none"><li>Difundir convocatorias en coordinación con el Servicio Universitario de Erasmus</li></ul>	BAJA	2012	Coordinación	SI/NO
5	Evaluación del desempeño basado en competencias (Plan Estra. LE 9.4 A9.4.2)				
	<ul style="list-style-type: none"><li>Realización de la evaluación</li></ul>	ALTA	2012	Todo el personal	SI/NO

6	Elaboración del mapa de cargas de trabajo.				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preparación del proyecto (formación del grupo, análisis de la situación, herramientas a utilizar, etc.)</li> </ul>	ALTA	2012	EDB, Gerencia Grupo Personal	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realización de una prueba piloto y extensión al resto de bibliotecas.</li> </ul>	MEDIA	2012	EDB, Grupo de Personal	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración del mapa de cargas de trabajo.</li> </ul>	MEDIA	2012	Grupo de Personal	SI/NO
7	Adopción de medidas y utilización de recursos dirigidos a detectar y prevenir las situaciones de discriminación, acoso y violencia de género. (12.2.4)				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuar con su aplicación en Biblioteca</li> </ul>	ALTA	2012	EDB, Grupo BISOC, Grupo de Personal	SI/NO
8	Aplicar el Plan de prevención de riesgos laborales de la UMA				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprobación, difusión y puesta en marcha del Plan de emergencias de la BUMA</li> </ul>	ALTA	2012	EDB, SEPRUMA, Grupo de Personal	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Difusión y puesta en marcha del documento de identificación de riesgos laborales en la BUMA y sus fichas tipo.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB, SEPRUMA, Grupo de Personal	SI/NO
9	Potenciar y mejorar la formación del personal para				

	ofrecer un servicio de calidad orientado al apoyo a la misión de la Universidad (2.1.5) (A10.3.4)				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar los cursos específicos relacionados con las competencias técnicas de la Biblioteca: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Apoyo a la investigación por parte de las Bibliotecas Universitarias (evaluación de la actividad investigadora, acreditaciones y sexenios...)</li> <li>○ Atención al usuario a través de teléfono, mail, chat y otros medios (obligatorio).</li> <li>○ Gestión bibliotecaria (obligatorio para directores y jefes de servicio y sección).</li> <li>○ Jornadas sobre información bibliográfica y recursos especializados.</li> <li>○ Difusión y marketing de productos y servicios bibliotecarios.</li> <li>○ Formación en competencias informacionales y creación de nuevos contenidos para ALFIN.</li> <li>○ Mantenimiento de la colección y medidas preventivas.</li> <li>○ Curso para TEBA-ATT relacionado con las competencias , formato MARC21 y actualización de recursos de</li> </ul> </li> </ul>	ALTA	2012	EDB, Gabinete de Formación	Nº de cursos realizados

	<p>información.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Atención a personas usuarias con discapacidad en la BU (2ª ed.).</li> <li>○ Gestión de adquisiciones bibliográficas (aplazado Plan 2011).</li> <li>○ Nuevas herramientas y canales de comunicación para la Biblioteca (aplazado Plan 2011)</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar un manual de procedimiento para fomentar la autoformación del personal.</li> </ul>	ALTA	2012	Grupo de Personal	SI/NO
10	Mejora de los niveles de motivación y satisfacción y del clima laboral.				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar curso obligatorio para EDB (ver L3.9.1)</li> </ul>	ALTA	2012	EDB	Encuesta de clima
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incentivar la designación de funciones.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB, Jefes de Servicio y Sección	Encuesta de Clima (preguntas del agrupamiento de designación de funciones)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar el trabajo en equipo</li> </ul>	ALTA	2012	EDB	Encuesta de clima (pregunta 31)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar con la revisión de la encuesta de clima en cada biblioteca: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Coordinador individualmente con cada Director de biblioteca de Centro, Jefe de Servicio y de Secciones generales</li> </ul> </li> </ul>	ALTA	2012	EDB, personal de biblioteca	Nº Visitas

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Coordinador con Director y personal de cada biblioteca</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión y petición de mejora en instalaciones de trabajo del personal (salas de trabajo, climatización, presupuesto destinado a ello, etc.)</li> </ul>	ALTA	2012	EDB	Nº de actuaciones realizadas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitar la asistencia a actividades profesionales externas (destinar presupuesto centralizado y de las bibliotecas)</li> </ul>	ALTA	2012	EDB	Nº de asistentes
11	Potenciar la Dirección participativa y el trabajo en equipo.				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de dos equipos de trabajo sobre: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Web y herramientas sociales</li> <li>○ Chat</li> </ul> </li> </ul>	ALTA	2012	Personal biblioteca	de SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión de la transversalidad de los grupos de trabajo.</li> </ul>	ALTA	2012	Grupos Trabajo Mejora	de SI/NO y
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de código ético y deontológico de la Biblioteca.</li> </ul>	MEDIA	2012	Grupo Personal	de SI/NO

#### L4-Innovación y recursos

	OBJETIVOS	PRIORIDAD	EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR
1	Creación y fomento de sistemas de autoservicio (Plan Estr. Univ. LE14.3A14.3.3)				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extender el uso de buzones de devolución (internos y externos).</li> </ul>	ALTA	2012	EDB, VIDT	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiar la extensión del autopréstamo en otras bibliotecas.</li> </ul>	ALTA	2012	Grupo BiblioTech	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Extender la creación y difusión de formularios vía Web en aquellos servicios que propicien su aplicación, préstamo intercampus, etc.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB, VIDT	Nº de formularios web creados
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiar la viabilidad de implementar el autopréstamo de portátiles.</li> </ul>	ALTA	2012	Grupo BiblioTech	SI/NO
2	Adaptación de espacios para la adecuación de las instalaciones existentes a las necesidades del EEES (Plan. Estr. Univ. LE13.1.A 13.1.2)				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar la instalación y conexiones eléctricas a los requerimientos informáticos de la biblioteca actual: ordenadores/portátiles personales o públicos.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB, DDD, VIDT, VIS	SI/NO
3	Dotación de equipamientos necesarios y actualización de los existentes a las necesidades del				

EEES (Plan. Estr. Univ. LE13.1.A 13.1.3)					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Renovar la dotación de portátiles.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación en la contratación de equipamiento de nuevas instalaciones bibliotecarias.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB, Grupo BiblioTech	VIDT, SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudio de los equipos de reprografía públicos</li> </ul>	ALTA	2012	EDB, Grupo BiblioTech	VIDT, SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conseguir financiación externa, mediante la concurrencia a convocatorias de ayudas y patrocinio de actividades.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Racionalizar las compras de libros: austeridad y adquirir lo que se prevea que tendrá uso (ver fichero porcentajes de préstamo de la colección)</li> </ul>	ALTA	2012	EDB	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudiar y recomendar la compra de cualquier equipamiento que permita actualizar las instalaciones para cumplir las necesidades del EEES.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB, Grupo BiblioTech	VIDT, SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisar y normalizar los procedimientos asociados a la gestión de los equipos portátiles, OPACs y ETUs en las bibliotecas en colaboración con el Servicio de Enseñanza</li> </ul>	ALTA	2012	EDB, Grupo BiblioTech	VIDT, SI/NO

	<p>Virtual.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Renovación y mantenimiento de equipos.</li> <li>○ Software específico para equipos.</li> <li>○ Información sobre su uso (acceso a estadísticas y otros datos sobre su utilización).</li> </ul>				
4	<p>Participación en los desarrollos de nuevas instalaciones bibliotecarias; definición de necesidades del servicio (Plan. Estr. Univ. LE13.1.A 13.1.1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bibliotecas de CC. Salud, Psicología y Turismo</li> </ul>	ALTA	2012	EDB, VIDT, VIS	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CRAIS de nueva creación según el Proyecto Andalucía Tech.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB, VIDT, VIS	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiar las necesidades tecnológicas para los CRAIS y nuevas instalaciones bibliotecarias.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB, VIDT, VIS, Grupo BiblioTech	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Destinar instalaciones para la ubicación de libros no utilizados para liberar depósitos (deslocalización de fondos bibliográficos).</li> </ul>	ALTA	2012	EDB, VIDT, VIS	SI/NO
5	<p>Avanzar en la modernización y actualización de las TIC para potenciar la calidad del servicio de la BUMA</p>				

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar nuevas herramientas de Innopac: Harvesting, Sierra, SSO.</li> </ul>	ALTA	2012	Automatización, SCI	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliación de la Radiofrecuencia.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliar el uso de las herramientas de la Web 2.0 (Twiter, YouTube...).</li> </ul>	ALTA	2012	Equipo Web	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prospectiva y seguimiento de aplicación de NT.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB, VIDT, Grupo BiblioTech	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluir mejoras y actualización en la página web de Préstamo Interbibliotecario.</li> </ul>	ALTA	2012	Grupo Equipo Web	PI, SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudiar y recomendar la compra de software para avanzar en la modernización y actualización de las TIC.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB, VIDT, Grupo BiblioTech	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adquisición e implementación de la última versión del programa GTBIB, contemplando el contrato de su mantenimiento.</li> </ul>	ALTA	2012	Grupo SAPIIR, SCI	P, SI/NO
6	Mejora de los edificios y equipamientos, adaptándolos a las necesidades de los discapacitados (Plan Estr. Bib. LE5.2)  REALIZADO				
7	Mejora y adaptación de los edificios y				

	equipamientos, adaptándolos a las necesidades de la Biblioteca Verde (Plan. Estr. Univ. LE15.2)				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomentar el uso de dispositivos automáticos para el encendido/apagado de las instalaciones eléctricas.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomentar el uso de los dispositivos de “ahorro de energía” en los equipamientos que lo incluyan: fotocopiadoras, etc.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Difundir los informes elaborados por los grupos de trabajo relacionados con la Biblioteca Verde.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB	SI/NO

## L5-Alianzas y Sociedad

	OBJETIVOS	PRIORIDAD	EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR
1	Mantener y potenciar las alianzas externas con entidades profesionales, educativas y/o culturales, establecidas en el ámbito local, regional y nacional, así como crear nuevas alianzas en ámbitos geográficos más amplios.				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colaborar con otras Bibliotecas malagueñas en la publicación de Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas Malagueñas.</li> </ul>	ALTA	2012	Grupo BISOC	SI/NO
2	Ampliar la participación en redes, consorcios y eventos de carácter profesional.				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación de buenas prácticas eventos profesionales, publicaciones u observatorios.</li> </ul>	MEDIA	2012	EDB	Nº de proyectos
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudio de las necesidades de alianzas para el Préstamo Interbibliotecario.</li> </ul>	MEDIA	2012	Grupo PI	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participar en el desarrollo de los objetivos de la Línea 4 de Rebiun.</li> </ul>	ALTA	2012	Coordinador (Miembro Línea 4 de Rebiun)	SI/NO
3	Diseño de medidas para permitir el uso de los				

	recursos y servicios de la Biblioteca de la UMA a profesionales u organizaciones profesionales, que no pertenezcan a la comunidad universitaria. (LE 4.2 A 4.2.4).				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Habilitar cuentas públicas para el acceso a los recursos digitales desde equipos de la Biblioteca Universitaria.</li> </ul>	ALTA	2012	Grupo BiblioTech, SCI, Enseñanza Virtual (EVLT)	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apertura y potenciación del Servicio de Préstamo Interbibliotecario a usuarios externos, no vinculados con la UMA.</li> </ul>	ALTA	2012	Grupo PI	SI/NO
4	Desarrollar una política de marketing de servicios dirigida a la sociedad en general que fomente la presencia de la biblioteca en los medios y la percepción social de la UMA.				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 exposiciones anuales.</li> </ul>	MEDIA	2012	Grupo BISOC	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unificar las guías de las distintas Bibliotecas de centro.</li> </ul>	MEDIA	2012	EDB, Grupo BISOC	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colaborar con otras Bibliotecas malagueñas prestando y/o intercambiando el contenido de las exposiciones organizadas.</li> </ul>	MEDIA	2012	EDB, Grupo BISOC	SI/NO
5	Adaptación de los servicios para personas				

	discapacitadas.				
	REALIZADO				
6	Adoptar medidas tendentes al respeto del medio ambiente desde el servicio de biblioteca (LE 12.5 A 12.5.4)				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colaborar con los proyectos de la UMA.</li> </ul>	ALTA	2012	Todo personal	elNº de proyectos

## L-6-Resultados y comunicación

	OBJETIVOS	PRIORIDAD	EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR
1	Potenciar la comunicación y participación interna para contribuir a un conocimiento de la misión, valores, visión, objetivos y resultados de la Biblioteca Universitaria de Málaga. (LE 21.1 PEUMA)				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto de nueva intranets como herramienta exclusiva para la comunicación interna. Incluirá foros, wikis, alertas, calendario, archivo de documentos, etc.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB, Grupo HERMES	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Puesta en marcha de un sistema de quejas y sugerencias para el personal.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB, Grupo HERMES	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Potenciar reuniones de la Junta Técnica para temas puntuales.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Difusión de las normas éticas al personal.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB	SI/NO
2	Consolidación del Plan de comunicación de la Biblioteca para detectar el grado de conocimiento e implantación de la política y la estrategia.(Plan Estr.Bib. L1.7).				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visitas y reuniones periódicas Directores de Bibliotecas, Jefes Servicios Generales con</li> </ul>	ALTA	2012	EDB	Nº de reuniones con los directores y grupos de

	Coordinación.				interés.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implicación de los Directores de Biblioteca y Jefes de Servicio Generales en el sistema de gestión de la calidad (implantación de los procesos y procedimientos en cada una de las Bibliotecas y Servicios, fomento del trabajo en equipo, papel facilitador y motivador del líder en la gestión del cambio, etc.).</li> </ul>	ALTA	2012	EDB	Nº de reuniones con los directores y grupos de interés.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones Bibliotecas de Centro /Servicio para fomentar el trabajo en equipo, la delegación de funciones y la participación de la plantilla en la planificación de la Biblioteca.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB	Nº de reuniones con los directores y grupos de interés.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones periódicas con los grupos de interés y grupos focales BUMA.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB	Nº de reuniones con los directores y grupos de interés.
3	<p>Mejorar la comunicación interna entre los distintos servicios y órganos internos de la UMA. (Plan Estr.Bib. L1.9)</p> <p>Procede una coordinación a nivel superior.</p>				
4	<p>Potenciar la comunicación externa para contribuir a un conocimiento de la misión, valores, visión, objetivos y resultados de la Biblioteca Universitaria de Málaga. (LE 21.1 PEUMA).</p>				

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Difusión del nuevo Reglamento una vez aprobado.</li> </ul>	MEDIA	2012	EDB	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incluir en las pantallas TFT información sobre el Préstamo Interbibliotecario.</li> </ul>	ALTA	2012	Coordinación, Grupo PI	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Buscar medios para la comunicación con los usuarios a través del móvil.</li> </ul>	ALTA	2012	BiblioTech	Encuesta Satisfacción de Usuarios (3er. Ciclo, 28)
5	<p>Resultados en los usuarios: incremento del nivel de satisfacción y mejora de sus expectativas. (O24 PEUMA).</p> <p>REALIZADO</p>				
6	<p>Resultado en las personas: desarrollo de la motivación, implicación y satisfacción de las personas que integran la Biblioteca. (O23 PEUMA)</p>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistematizar el reconocimiento de la participación del personal y la realización de buenas prácticas y los horarios de apertura especial.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar los resultados del sistema de gestión por procesos y por competencias y su influencia en la motivación del personal.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB	Indicadores de la BUMA correspondientes
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valoración y análisis de la presentación de</li> </ul>	ALTA	2012	EDB	SI/NO

	buenas prácticas en eventos profesionales.				
7	Resultados en la sociedad: potenciación del conocimiento de la Biblioteca, incremento de las actividades destinadas a la sociedad, implicación en la cooperación bibliotecaria y mantenimiento de los recursos informativos e información sobre los mismos. (O25 PEUMA)				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recoger y dar a conocer los resultados de la cooperación (Rebiun, CBUA, etc.) y de las alianzas.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB, Grupo BISOC	Indicadores de la BUMA correspondientes
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis y valoración de resultados de las herramientas participativas externas (Blog, Facebook, Chat...).</li> </ul>	ALTA	2012	EDB, Equipo Web, Equipo Chat	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valorar los resultados sobre la gestión medio ambiental y de seguridad en el trabajo (difusión del material relativo a gestión medio ambiental y de seguridad en el trabajo de la UMA).</li> </ul>	ALTA	2012	EDB, Grupo BISOC, VBSI, SEPRUMA, Grupo de Personal	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis y valoración de las medidas o acciones de apoyo a la discapacidad.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB, Grupo BISOC, VBSI, SEPRUMA	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis, valoración y seguimiento de los premios y reconocimientos recibidos (felicitaciones, reconocimientos externos,</li> </ul>	ALTA	2012	EDB	SI/NO

	otros agradecimientos o distinciones).				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis de resultados de los elementos de las políticas de igualdad de oportunidades integrados en la Biblioteca.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB, Grupo BISOC, VBSI, SEPRUMA	SI/NO
8	Resultados clave: apoyo al aprendizaje, la docencia, la investigación y la formación continua en el contexto del Espacio Europeo de Enseñanza Superior e Investigación, así como a las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión de la Universidad en su conjunto y la prestación de servicios a la sociedad, para contribuir al refuerzo de la reputación de la Universidad de Málaga y de su liderazgo.				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprobación del Reglamento General de la Biblioteca (PEB L1.3 y PO 2010 L1.1.3).</li> </ul>	ALTA	2012	EG, CG, EDB	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de los formularios y procedimiento de las encuestas de satisfacción de usuarios.</li> </ul>	ALTA	2012	Grupo de Planificación Estratégica	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitar la comunicación vertical y horizontal en la BUMA.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reforzar el sentido de pertenencia a la organización (reforzar la identidad y comunicación corporativa) para mejorar la reputación de la BUMA tanto a nivel interno</li> </ul>	ALTA	2012	EG, EDB	SI/NO

	como externo.				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Refuerzo de la reputación de la BUMA de su liderazgo social y de la transparencia en su gestión.</li> </ul>	ALTA	2012	EG,EDB, Grupos de mejora y de trabajo, Todo el personal	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar el grado de avance y ejecución del Plan Estratégico de la Biblioteca (2011-2012) (LE 21.5 PEUMA).</li> </ul>	ALTA	2012	EDB, Grupos de mejora y de trabajo	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de los planes específicos.</li> </ul>	ALTA	2012	EDB, Grupos de mejora y de trabajo	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategia de benchmarking: realizar estudios comparativos de los indicadores de percepción y de rendimiento (PEB L1.12)</li> </ul>	ALTA	2012	Grupo Planificación Estratégica	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Optar al Sello +300 de EFQM.</li> </ul>	ALTA	2012	EG, EDB, Grupos de mejora y de trabajo	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración del nuevo plan estratégico de la BUMA, previa revisión del de la UMA y del de Rebiun 2020.</li> </ul>	ALTA	2012	Grupo Planificación Estratégica	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar un informe sobre la rentabilidad de los recursos digitales contratados.</li> </ul>	ALTA	2012	Sección APPIR	SI/NO

<ul style="list-style-type: none"> <li>Alcanzar los objetivos de la encuesta de satisfacción en todas las bibliotecas, alcanzar los objetivos globales en la de estudiantes y mejorar, con carácter general, los resultados en los otros segmentos.</li> </ul>	ALTA	2012	Todo el personal	Encuesta de satisfacción
<ul style="list-style-type: none"> <li>Conseguir el objetivo en todas las bibliotecas en la encuesta de clima laboral y mejorar los resultados con carácter general</li> </ul>	ALTA	2012	Directores de Bibliotecas de Centro, Jefes de Servicio y Secciones Generales, Coordinador, Todo el personal	Encuesta de clima
<ul style="list-style-type: none"> <li>Incrementar el número de préstamos de libros y portátiles con respecto al año anterior.</li> </ul>	ALTA	2012	TEBAM-PAU	Indicador de la Memoria de curso
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducir los tiempos en la adquisición de libros.</li> </ul>	ALTA	2012	TEBAM-ATT	Indicador 5
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reducir los tiempos empleados en poner a disposición los libros a los usuarios.</li> </ul>	ALTA	2012	TEBAM-ATT, Catalogadores, TEBAM-PAU	Tiempo medio
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ahorro económico en la adquisición de libros y recursos.</li> </ul>	ALTA	2012	TEBAM-ATT	Ahorro medio por libro o recurso adquirido
<ul style="list-style-type: none"> <li>Colaborar en el logro de todos los objetivos y</li> </ul>	ALTA	2012	Todo el personal,	SI/NO

	acciones del Plan Operativo 2012			Equipos de trabajo de cada Biblioteca y Servicios Generales	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realización de una nueva autoevaluación.</li> </ul>	ALTA	2012	Grupo de Mejora de Planificación Estratégica	SI/NO

### Documentación de apoyo

- Plan Operativo Anual de la Biblioteca Universitaria: 2011
- Plan Estratégico de la Universidad 2009-2012: <http://www.infouma.uma.es/planestrategico/>
- Contrato Programa (ver documento en carpeta de la unidad funcional de la Biblioteca)
- Memoria Campus de Excelencia Internacional: <http://www.andaluciatech.org/>
- Plan Estratégico de la Biblioteca 2007-2010 (ubicado en nuestra Intranet)