



U

ma

**PLAN
OPERATIVO
ANUAL
DE LA
BIBLIOTECA
UNIVERSITARIA**

ANUALIDAD 2014

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

BU

Biblioteca Universitaria
Universidad de Málaga

Coordinación de Bibliotecas

Málaga, enero de 2014



INDICE

Introducción	3
Misión	4
Visión	4
Valores	4
Abreviaturas utilizadas	6
Líneas estratégicas	7
L1-Apoyo a la enseñanza y al aprendizaje	7
L2-Apoyo a la investigación y a la transferencia del conocimiento	9
L3-Personal	12
L4-Innovación, recursos y sostenibilidad	14
L5-Alianzas	16
L6-Sociedad	17
L7-Calidad	18

INTRODUCCIÓN

El Plan Operativo de 2014 es la continuidad del correspondiente al año anterior, por el que se iniciaba el despliegue del Plan Estratégico de la Biblioteca Universitaria 2013-2016, que, a su vez, es la aplicación del Plan Estratégico de la UMA en este Servicio.

Por ello, nos encontramos con algunos objetivos que no llevan asociadas acciones concretas o se ha reducido el número de ellas, porque se estima que ya se han logrado o se han consolidado en la estructura de procesos y procedimientos de la Biblioteca.

Las acciones que se mantienen del Plan anterior es porque se estima que deben consolidarse, a las que se han sumado otras procedentes de las áreas de mejora detectadas mediante el análisis de las encuestas de clima laboral y de satisfacción de usuarios, de la evaluación y revisión realizada con respecto a sus objetivos concretos por parte de cada biblioteca, servicio o sección general, grupos de mejora y grupos y equipos de trabajo; a lo que se añaden las propuestas de los trabajadores que, a título personal, han comunicado y debatido a través del foro virtual habilitado al efecto. El Grupo de Mejora de Planificación ha sido el encargado de su recopilación, siendo el resultado final comunicado a la plantilla para recabar propuestas de cambios y, finalmente, elevado al Vicerrectorado de Investigación y Transferencia para su aprobación.

Por ello, y por tratarse de un requisito de nuestro sistema de calidad, se entiende que, de nuevo, el presente Plan es un compromiso de todo el personal y es de todos la responsabilidad de su consecución.

MISIÓN

Es misión de la Biblioteca de la Universidad, como servicio de recursos, apoyar el aprendizaje, la docencia, la investigación y la formación continua en el contexto del Espacio Europeo de Enseñanza Superior e Investigación, así como a las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión de la Universidad en su conjunto y la prestación de servicios a la sociedad.

Debe asegurar la recopilación, la conservación, el acceso y la difusión de los recursos de información y colaborar en los procesos de creación del conocimiento, a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la Universidad de Málaga y orientada hacia la sociedad global y del conocimiento.

VISIÓN

Constituirse en un referente en su entorno como biblioteca universitaria en cuanto a sus buenas prácticas y gestión de la calidad de los servicios y productos ofrecidos.

Contribuir a que la Universidad de Málaga avance hacia la excelencia en el cumplimiento de sus funciones y el desarrollo de sus actividades, y adquiera una posición de liderazgo en el conjunto de las Instituciones de investigación y enseñanza superior.

La Biblioteca debe trabajar los aspectos relacionados con la responsabilidad social y compromisos de la Universidad de Málaga.

VALORES

Servicio público. Garantizando el derecho básico de acceso universal a la información y al conocimiento de la Comunidad Universitaria y de la ciudadanía.

Profesionalidad. Gestión responsable, eficaz y eficiente de sus profesionales, dirigida a satisfacer las expectativas y necesidades de la Comunidad Universitaria en particular y de la sociedad en general.

Compromiso institucional y social. Comprometida con la Universidad de Málaga y la consecución de sus resultados, así como con el medio ambiente y la sociedad.

Participación. Favorecer una gestión participativa, donde se facilite la intervención del personal, así como la del usuario.

Innovación. En los procesos y en los servicios adaptándose continuamente al cambio.

Cooperación. Participando en redes y consorcios y fomentando la cooperación profesional e institucional con otras organizaciones y con otras unidades y servicios de la Universidad de Málaga.

Mejora continua. Procurando la plena satisfacción de sus usuarios y de la ciudadanía en la búsqueda de la excelencia.

Igualdad. Fomentando la multiculturalidad, la no discriminación, la tolerancia, los derechos humanos y la igualdad de género. Facilitar el acceso a instalaciones, recursos, servicios, etc. a personas con discapacidad.

ABREVIATURAS UTILIZADAS PARA INDICAR LOS RESPONSABLES DE LA EJECUCIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

EDB: Equipo de Dirección de Biblioteca

Grupo BISOC: Grupo de Mejora Biblioteca y Sociedad

Grupo de Apoyo A-I: Grupo de Mejora de Apoyo al Aprendizaje y a la Investigación

Grupo de Formadores: Grupo de Trabajo de Formadores

Grupo BIBLIOTECH: Grupo de Mejora de Nuevas Tecnologías

Grupo HERMES: Grupo de Mejora Comunicación

Grupo Personal: Grupo de Mejora de Personal

Grupo PI: Grupo de Trabajo sobre Préstamo Interbibliotecario

SAPIIR: Sección de Adquisiciones, Préstamo Interbibliotecario e Información y Referencia

SCI: Servicio Central de Informática

VIT: Vicerrectorado de Investigación y Transferencia

VCS: Vicerrectorado de Campus y Sostenibilidad

OTRAS ABREVIATURAS

PEUMA: Plan Estratégico de la Universidad de Málaga 2013-2016.

PO2014: Plan Operativo de la Biblioteca Universitaria para 2014.

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

L1-Apoyo a la enseñanza y al aprendizaje (PEUMA AE1)

	OBJETIVOS	PRIORIDAD	EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR
1	Potenciar el uso de RIUMA como herramienta de apoyo a la enseñanza y al aprendizaje				
	<ul style="list-style-type: none"> Puesta en valor de los recursos de información sobre docencia (métodos, programas, evaluación, innovación...) orientación sobre elaboración y publicación de materiales docentes, apoyo a la publicación de materiales docentes en RIUMA 	ALTA	2014	Grupo de Apoyo A-I	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> Potenciar RIUMA como herramienta de apoyo a la enseñanza 	ALTA	2014	Grupo de Formadores	Nº de acciones
2	Potenciar Jornadas de bienvenida, visitas guiadas, cursos sobre competencias informacionales básicas y avanzadas.				
	<ul style="list-style-type: none"> Incorporación del curso de apoyo a los TFG (Trabajo Fin de Grado) o TFM (Trabajo Fin de Máster) en todos los centros. 	ALTA	2014	Grupo de Formadores, EDB	Nº de centros con cursos

	<ul style="list-style-type: none"> Contemplar cursos de formación a la carta 	ALTA	2014	Grupo de Formadores. EDB	Nº de cursos
	<ul style="list-style-type: none"> Rediseño de los cursos de formación 	ALTA	2014	Grupo de Formadores	Nº de cursos
	<ul style="list-style-type: none"> Estudio de un sistema de avisos a los inscritos en los cursos de Biblioteca 	ALTA	2014	Grupo de Formadores	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> Revisión de la Encuesta de Satisfacción de usuarios (preguntas sobre la Formación de usuarios) 	ALTA	2014	Grupo de Formadores, Coordinación	SI/NO
3	Plan de formación PDI				

L2-Apoyo a la investigación y a la transferencia del conocimiento (PEUMA AE2)

	OBJETIVOS	PRIORIDAD	EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR
1	Potenciar el depósito de la producción científica				
	<ul style="list-style-type: none"> Impulsar RIUMA para la difusión de la producción científica. 	ALTA	2014	Todo el personal	Nº de Acciones
	<ul style="list-style-type: none"> Resumen de contenidos Open Access actualizado periódicamente 	ALTA	2014	Automatización	Nº de actualizaciones
2	Potenciar la orientación, apoyo y asesoramiento para el investigador				
	<ul style="list-style-type: none"> Publicar en la Web de la Biblioteca: Apoyo sobre la Propiedad Intelectual 	ALTA	2014	Grupo de Apoyo A-I	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> Publicar en la Web de la Biblioteca: Web Perfil Estudiantes 	ALTA	2014	Grupo de Apoyo A-I	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> Publicar en la Web de la Biblioteca: Apoyo para la Acreditación ante la ANECA, el CNEAI y la DEVA 	ALTA	2014	Grupo de Apoyo A-I	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> Publicar en la Web de la Biblioteca: Apoyo para la Publicación Científica 	ALTA	2014	Grupo de Apoyo A-I	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> Difundir los espacios creados en la web para orientación, apoyo y asesoramiento a la Investigación 	ALTA	2014	Coordinación	SI/NO

	<ul style="list-style-type: none"> Implementar herramientas informáticas (Springshare, Netvibes, Prezzi, Canal Youtube o Vimeo, canal en Slideshare) que permitan visualizar y compartir contenidos 	ALTA	2014	Grupo de Apoyo A-I	SI/NO
3	Implementar en la Biblioteca Universitaria servicios de información y asesoramiento sobre propiedad intelectual para el uso de la información en el desarrollo de la docencia, aprendizaje, investigación y gestión (PEUMA AE2, LE3.2, A3.2.2)				
	<ul style="list-style-type: none"> Jornada para el personal sobre temas de Propiedad Intelectual, Acreditación, Publicación científica... 	ALTA	2014	Grupo de Apoyo A-I	SI/NO
4	Establecimiento de un catálogo y/o listado de revistas publicadas por la UMA de acuerdo con los índices habituales de calidad (PEUMA LE3.2.Acción 3.2.1)				
5	Difusión de los servicios de préstamo interbibliotecario y fotodocumentación ofrecidos por la BUMA como unidades especializadas en el apoyo a la investigación a través del suministro de documentos, ante la actual situación económica (PEUMA AE2, LE3.4, Acción 3.4.1)				
	<ul style="list-style-type: none"> Colaborar en la aprobación y desarrollo del proyecto de gratuidad de la fotodocumentación en el ámbito del CBUA 	ALTA	2014	Grupo PI, Coordinación	SI/NO

	<ul style="list-style-type: none"> Estudiar la posibilidad de integración en NILDE 	ALTA	2014	Grupo PI	SI/NO
6	Elaboración de rankings a la carta sobre la producción científica e investigadora de la Universidad de Málaga, sus departamentos, áreas, etc.				
	<ul style="list-style-type: none"> Implementación de ORCID Institucional 	ALTA	2014	Coordinación	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de la producción científica de la UMA 	ALTA	2014	Coordinación	SI/NO

L3-Personal (PEUMA AE3)

	OBJETIVOS	PRIORIDAD	EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR
1	Racionalizar la estructura del personal de la Biblioteca Universitaria.				
	<ul style="list-style-type: none">• Elaboración de un mapa de cargas de trabajo (PO2012 3.6.3.)	ALTA	2014	Grupo de Personal	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none">• Funcionarización del Personal laboral.	ALTA	2014	Gerencia, Coordinación	SI/NO
2	Mejorar la comunicación.				
3	Potenciar la Dirección participativa y el trabajo en equipo (PO2012 3.11.)				
	<ul style="list-style-type: none">• Revisión de la Encuesta de Clima (preguntas sobre presupuestos)	ALTA	2014	Grupo de Personal, Grupo de Planificación	SI/NO
4	Mejorar la motivación del Personal (Ágora)				
	<ul style="list-style-type: none">• Convocatoria al Reconocimiento a las Buenas Prácticas de la Biblioteca	ALTA	2014	VIT, Coordinador, Grupo Hermes	SI/NO
5	Formación del personal bibliotecario (PEUMA LE4.3.Acción 4.3.1)				
	<ul style="list-style-type: none">• Crear un foro donde compartir información, buenas prácticas y materiales útiles para el trabajo y desarrollo del personal (PEUMA LE4.3. Acción 4.3.2).	MEDIA	2014	Grupo de Personal, Todo el personal	Nº de participaciones
	<ul style="list-style-type: none">• Curso sobre "Atención a usuarios en plataformas Chat".	MEDIA	2014	Equipo Chat	SI/NO

	<ul style="list-style-type: none"> Realización de cursos de formación de formadores en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. (PEUMA LE1.4.Acción 1.4.1) 	MEDIA	2014	Grupo Formadores, CV	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar la autoformación. 	ALTA	2014	Grupo de Personal, Todo el personal	Nº de acciones realizadas

L4-Innovación, recursos y sostenibilidad (PEUMA AE4)

	OBJETIVOS	PRIORIDAD	EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR
1	Buscar la eficiencia en la gestión de los recursos (PEUMA LE 4.2 y Ágora)				
2	Colaborar con el cumplimiento de los requisitos exigidos por la certificación en el estándar internacional UNE-EN ISO 14001:2004 (PEUMA, L.E. 5.3, Acción 5.3.1)				
3	Mejorar las instalaciones y equipamientos de la biblioteca (PEUMA,LE5.4)				
	<ul style="list-style-type: none"> Plan de renovación de equipos informáticos (OPACs y ETUs). 	ALTA	2014	EDB	Nº de ordenadores
	<ul style="list-style-type: none"> Estudiar la incorporación de escáneres públicos 	ALTA	2014	EDB	Mejores resultados en la Encuesta de Satisfacción de Usuarios
	<ul style="list-style-type: none"> Revisar la señalización en las diferentes bibliotecas 	ALTA	2014	Directores de bibliotecas	Nº de acciones
	<ul style="list-style-type: none"> Cuidar lo relativo al “Silencio” en las diferentes bibliotecas 	ALTA	2014	Directores de bibliotecas Todo el personal	Nº de acciones
4	Potenciar el uso de las tecnologías de la información y comunicación y el desarrollo de la administración electrónica. (PEUMA,LE 4.3)				
	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar el alta de usuarios en el sistema Gtbib mediante la autenticación del usuario contra DUMA 	ALTA	2014	SAPIIR	SI/NO

5	Cooperación Biblioteca UMA-Biblioteca USE dentro del marco del Campus de Excelencia Andalucía TECH. (PEUMA, L.E. 8.2, Acción 8.2.2)				
6	Actualizar la web de la Biblioteca.				
	<ul style="list-style-type: none"> • Crear una página informativa en inglés en la web de la biblioteca. 	BAJA	2014	Grupo BISOC	SI/NO
7	Ampliar el uso de las herramientas de la Web 2.0				
	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiar la incorporación a nuevas redes sociales. 	ALTA	2014	Equipo Web y Redes Sociales	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de un Plan de actuación específico 	ALTA	2014	Equipo Web y Redes Sociales	Elaboración SI/NO

L5-Alianzas (PEUMA AE5)

	OBJETIVOS	PRIORIDAD	EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR
1	Potenciar y/o establecer nuevas alianzas de la Biblioteca.				
	<ul style="list-style-type: none">Formalizar las alianzas existentes con otros servicios de la UMA.	ALTA	2014	Grupo BISOC, Coordinación	Nº de alianzas
2	Incluir a la Biblioteca en programas de mecenazgo (PEUMA, LE7.1, Acción 7.1.1)				

L6-Sociedad (PEUMA AE6)

	OBJETIVOS	PRIORIDAD	EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR
1	Nuevos servicios orientados a la Sociedad				
2	Colaborar en acciones de cooperación.				
	<ul style="list-style-type: none">Estudiar nuevas iniciativas en el contexto del CBUA (Software libre, apoyo a la investigación)	ALTA	2014	Coordinación	Nº de acciones
3	Difusión de la colección				
	<ul style="list-style-type: none">Dos exposiciones anuales.	ALTA	2014	Grupo BISOC	Nº de exposiciones (IN41).
4	Difusión de los servicios.				
5	Catálogo colectivo de publicaciones periódicas malagueñas.				
6	Sumarse a la acción “UMA solidaria” (PEUMA LE10.5 Acción 10.5.1 y 10.5.3)				
	<ul style="list-style-type: none">Elaborar una guía de accesibilidad de la BU.	ALTA	2014	Grupo BISOC	SI/NO

L7-Calidad

	OBJETIVOS	PRIORIDAD	EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR
1	Mejora de la calidad.				
	<ul style="list-style-type: none">Reglamento de Biblioteca.	ALTA	2014	VIT	SI/NO
	<ul style="list-style-type: none">Revisar los plazos de préstamos en aquellas Bibliotecas que salga mal en la Encuesta de Satisfacción de Usuarios en este aspecto	ALTA	2014	Directores de bibliotecas	Encuesta de satisfacción de usuarios
	<ul style="list-style-type: none">Mejorar los aspectos concretos que son valorados por debajo del objetivo en las encuestas de clima laboral y satisfacción de usuarios	ALTA	2014	EDB	Encuesta de satisfacción de usuarios Encuesta de clima laboral