



ma
PLAN
OPERATIVO
ANUAL
DE LA
BIBLIOTECA
UNIVERSITARIA

ANUALIDAD 2019

UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

BU

Biblioteca Universitaria
Universidad de Málaga

Coordinación de Bibliotecas

Málaga, 2019



INDICE

Introducción	3
Misión	4
Visión	4
Valores	4
Abreviaturas utilizadas	6
Líneas estratégicas	7
L1-Apoyo a la enseñanza y al aprendizaje	7
L2-Apoyo a la investigación y a la transferencia del conocimiento	8
L3-Personal	9
L4-Innovación, recursos y sostenibilidad	10
L5-Alianzas	11
L6-Sociedad	12
L7-Calidad	13

INTRODUCCIÓN

Con un año más de prórroga del Plan Estratégico vigente, se completa con las acciones especificadas a continuación, entre las que se prevé la elaboración de uno nuevo para la Biblioteca Universitaria que, como debe ser, estará alineado con la misión, visión, política, estrategia y objetivos de la propia Universidad.

En el presente Plan Operativo 2019 están presentes acciones pendientes aún no finalizadas en periodos anteriores, a las que se suman las que pretenden paliar las debilidades detectadas a través de las encuestas de satisfacción, de clima y de redes sociales; de la gestión de quejas y sugerencias; de los resultados que se perciben a través de los indicadores de rendimiento y seguimiento y de los objetivos que compartimos en ámbitos externos en los que colaboramos, tales como REBIUN y CBUA. Todo ello completado con los objetivos que surgen de las reuniones de la Junta Técnica, especialmente la última celebrada en 2018 y la primera del presente año, en el mes de enero.

Todo ello parte, de forma más o menos directa, de todo el personal de la Biblioteca, y vuelve a ser responsabilidad del mismo la consecución de los objetivos que se especifican para cada acción; si bien, la mayor responsabilidad de su ejecución o coordinación corresponde al especificado en los cuadrantes.

De esta manera se persigue conseguir el doble propósito general que tradicionalmente se expresa: el enfoque hacia la mejora continua en el periodo temporal de referencia, así como poder cumplir con los requerimientos del Pacto por la Mejora y del Complemento de Productividad.

MISIÓN

Es misión de la Biblioteca de la Universidad, como servicio de recursos, apoyar el aprendizaje, la docencia, la investigación y la formación continua en el contexto del Espacio Europeo de Enseñanza Superior e Investigación, así como a las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión de la Universidad en su conjunto y la prestación de servicios a la sociedad.

Debe asegurar la recopilación, la conservación, el acceso y la difusión de los recursos de información y colaborar en los procesos de creación del conocimiento, a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la Universidad de Málaga y orientada hacia la sociedad global y del conocimiento.

VISIÓN

Constituirse en un referente en su entorno como biblioteca universitaria en cuanto a sus buenas prácticas y gestión de la calidad de los servicios y productos ofrecidos.

Contribuir a que la Universidad de Málaga avance hacia la excelencia en el cumplimiento de sus funciones y el desarrollo de sus actividades, y adquiera una posición de liderazgo en el conjunto de las Instituciones de investigación y enseñanza superior.

La Biblioteca debe trabajar los aspectos relacionados con la responsabilidad social y compromisos de la Universidad de Málaga.

VALORES

Servicio público. Garantizando el derecho básico de acceso universal a la información y al conocimiento de la Comunidad Universitaria y de la ciudadanía.

Profesionalidad. Gestión responsable, eficaz y eficiente de sus profesionales, dirigida a satisfacer las expectativas y necesidades de la Comunidad Universitaria en particular y de la sociedad en general.

Compromiso institucional y social. Comprometida con la Universidad de Málaga y la consecución de sus resultados, así como con el medio ambiente y la sociedad.

Participación. Favorecer una gestión participativa, donde se facilite la intervención del personal, así como la del usuario.

Innovación. En los procesos y en los servicios adaptándose continuamente al cambio.

Cooperación. Participando en redes y consorcios y fomentando la cooperación profesional e institucional con otras organizaciones y con otras unidades y servicios de la Universidad de Málaga.

Mejora continua. Procurando la plena satisfacción de sus usuarios y de la ciudadanía en la búsqueda de la excelencia.

Igualdad. Fomentando la multiculturalidad, la no discriminación, la tolerancia, los derechos humanos y la igualdad de género. Facilitar el acceso a instalaciones, recursos, servicios, etc. a personas con discapacidad.

ABREVIATURAS UTILIZADAS PARA INDICAR LOS RESPONSABLES DE LA EJECUCIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

CBUA: Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía

EDB: Equipo de Dirección de Biblioteca

Grupo BISOC: Grupo de Mejora Biblioteca y Sociedad

Grupo BiblioTech: Grupo de Mejora de Nuevas Tecnologías

Grupo de Apoyo A+I: Grupo de Mejora de Apoyo al Aprendizaje y a la Investigación

Grupo de Formadores: Grupo de Trabajo de Formadores

Grupo HERMES: Grupo de Mejora Comunicación

Grupo Personal: Grupo de Mejora de Personal

Grupo PI: Grupo de Trabajo sobre Préstamo Interbibliotecario

SAPIIR: Sección de Adquisiciones, Préstamo Interbibliotecario e Información y Referencia

SCI: Servicio Central de Informática

VIT: Vicerrectorado de Investigación y Transferencia

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

L1-Apoyo a la enseñanza y al aprendizaje

	OBJETIVOS	PRIORIDAD	EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR	SEGUIMIENTO
1	Colaboración en estudio de sistema de reserva de puestos de lectura en las Bibliotecas	Media	2019	EDB Todo el personal	Sí/no	
2	Comunicación en distintas franjas horarias de puestos libres durante horarios extraordinarios	Alta	2019	Todo el personal	100% de franjas previstas	
3	Mejorar el equipamiento de ordenadores fijos y portátiles a disposición de los usuarios, con ampliación cuando será necesario	Alta	2019	Coordinación EDB	100% de renovaciones de equipos necesarios	
4	Revisar la señalización de los diferentes servicios	Media	2019	Todo el personal	100% de bibliotecas revisadas	
5	Retomar el préstamo CBUA	Alta	2019	CBUA Servicio de Automatización	Sí/no	
6	Revisar la información de la biblioteca ofrecida en las Jornadas de Bienvenida	Media	2019	EDB	100% de bibliotecas revisadas	
7	Revisión de la oferta formativa de la Biblioteca, con especial atención a las necesidades de usuarios no habituales	Alta	2019	Coordinación EDB	Sí/no	
8	Revisión y mejora de los servicios ofrecidos durante los horarios extraordinarios (Encuesta satisfacción 2018)	Media	2019	Coordinación EDB	Sí/no	

9	Ampliación de horarios extraordinarios	Alta	2019	Gerencia Vic. Estudiantes Vic. Investigación Coordinación	Acuerdo con representantes estudiantiles	
----------	---	------	------	--	--	--

L2-Apoyo a la investigación y a la transferencia del conocimiento

	OBJETIVOS	PRIORIDAD	EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR	SEGUIMIENTO
1	Implementación y difusión de nuevos recursos bibliográficos	Alta	2019	Coordinación Servicio al Usuario Todo el personal	100% de recursos previstos contratados	
2	Elaboración de biblioguías sobre open acces, revistas depredadoras, APC, etc.	Alta	2019	EDB	Nº de guías	
3	Catalogación de fondos de Biblioteca de Canales	Alta	2019-2020	Personal de bibliotecas implicadas	Superar el 65% de la colección catalogada	

L3-Personal

	OBJETIVOS	PRIORIDAD	EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR	SEGUIMIENTO
1	Mejorar resultados de la encuesta de clima laboral que están por debajo del objetivo (ver informe de encuesta de clima 2018)	Alta	2019	Todo el personal	% de mejoras en cada biblioteca	
2	Plan de formación	Media	2019	EDB	% de propuestas organizadas	
3	Plan de promoción a Ayudantes	Alta	2019-2020	Gerencia Coordinación EDB	Elaboración de propuesta	

L4-Innovación, recursos y sostenibilidad

	OBJETIVOS	PRIORIDAD	EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR	SEGUIMIENTO
1	Completar la implementación de la nueva plataforma de gestión ALMA y PRIMO y depuración de incidencias	Alta	2019	Servicio de Automatización Servicio al Usuario Todo el personal	100% de funciones previstas	
2	Participar en el proyecto de digitalización REBIUN-GOOGLE	Alta	2019	Coordinación EDB Todo el personal	Selección de libros a digitalizar	
3	Utilización de Ebsconet para reclamaciones puntuales	Alta	2019	EDB Servicio al Usuario Personal de bibliotecas encargado de reclamaciones	100% de las bibliotecas utilizándolo	
4	Distribución de tareas de RIUMA	Alta	2019-2020	Coordinación Servicio al Usuario Automatización (para reparto de Cartas de Arturo Reyes)	100% de las bibliotecas	
5	Normativa única de préstamo de libros	Alta	2019	Vic. Investigación	Aprobación de normativa	

				Coordinación		
				EDB		
6	Reforma de la página web de la biblioteca	Alta	2019	Servicios al Usuario	Sí/no	
7	Ampliación de presupuesto para recursos bibliográficos	Alta	2019-2020	Gerencia Coordinación	75% de nuevas solicitudes atendidas	

L5-Alianzas

	OBJETIVOS	PRIORIDAD	EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR	SEGUIMIENTO
1	Ampliar participación en Dialnet	Alta	2018-2020	Coordinación Directores de Bibliotecas Adjuntos Unidades Técnicas Técnicos de Apoyo a Tareas Técnicas	100% de registros totales previstos	
2	Colaborar en la revisión de directrices REBIUN	Media	2019	Coordinación	Sí/no	
3	Participación en proyecto de intercambio compensado de artículos REBIUN	Alta	2019	Servicio al Usuario Personal encargado de prést. Interbib.	100% de transacciones resueltas	

L6-Sociedad

	OBJETIVOS	PRIORIDAD	EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR	SEGUIMIENTO
1	Actividades culturales y de promoción de la lectura en todas las bibliotecas	Alta	2019	EDB Todo el personal	100% de bibliotecas	
2	Aplicación de principios de la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible	Alta	2019	Todo el personal	100% de bibliotecas	

L7-Calidad

	OBJETIVOS	PRIORIDAD	EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR	SEGUIMIENTO
1	Mejorar los resultados de la encuesta de satisfacción de usuarios que estén por debajo del objetivo (ver debilidades en informe de encuesta de satisfacción 2018)	Alta	2019	Todo el personal	% de mejoras en cada biblioteca	
2	Mejorar resultados de la encuesta de clima laboral que están por debajo del objetivo (ver informe de encuesta de clima 2018) (ver L3)	Alta	2019	Todo el personal	% de mejoras en cada biblioteca	
3	Revisión de los manuales de procedimiento	Alta	2019	EDB Todo el personal	100% de manuales revisados	
4	Revisión del sistema de gestión de quejas y sugerencias	Media	2019	Sección de Proyectos EDB		
3	Elaboración de nuevo plan estratégico de la Biblioteca Universitaria	Alta	2019	Vic. Investigación Coordinación EDB Todo el personal	Sí/no	
6	Creación de nuevos grupos de mejora, trabajo y equipos de trabajo para desarrollo del nuevo plan	Alta	2019-2020	Todo el personal	100 % de grupos previstos	