

II Jornadas Universitarias de Calidad y Bibliotecas, Málaga, 20 y 21 de mayo de 2010

(Facultad de Derecho, Campus de Teatinos)

CRONOGRAMA

DÍA 20

Hora Inicio	Hora final	AULA MAGNA	SALA DE GRADOS	MODULO A - AULA 6	MODULO A – AULA 8
08:30	09:30	Acreditación			
09:30	10:00	Inauguración			
10:00	10:45	Entrevista: “Las políticas de calidad” con Eduardo García Jiménez, Coordinador de Innovación de ANECA. Entrevistador: José Carlos Villadóniga, Biblioteca UHU			
10:45	11:15	Pausa Café			
11:15	12:00	<u>Comunicaciones A</u> <ul style="list-style-type: none"> Presentación de la Línea 3 de Calidad de REBIUN Aplicación del sistema de garantía interna de calidad en la Universidad Carlos III de Madrid Biblioteca Complutense de Madrid: evaluando cargas de trabajo para la mejora del servicio público 	<u>Comunicaciones B</u> <ul style="list-style-type: none"> El trabajo en grupo en el desarrollo del Plan de Mejora de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza ISOTools. Herramienta para la gestión de la calidad y excelencia en Bibliotecas. Caso práctico Estudio comparativo de la calidad de la información ofrecida sobre los servicios en las webs de las bibliotecas virtuales de universidades a distancia 		
12:00	13:30			Taller 1: Indicadores de percepción y rendimiento referidos al personal. Ana Rivas García-Soto, Unidad de Calidad de la UNED	Taller 2: El proceso de evaluación EFQM como instrumento de mejora continua y reconocimiento en las bibliotecas. Isabel Rico y Carlos Calvo, Biblioteca de la UEM.
13:30	14:00	<u>Comunicaciones C</u> <ul style="list-style-type: none"> Presentación: “Actividades del Grupo de Perfiles Profesionales del Consejo de Cooperación Bibliotecaria” La gestión de la calidad en las Universidades Andaluzas: requisitos del complemento de productividad para la mejora y la calidad de los servicios y su aplicación en la Biblioteca de la Universidad de Almería. 	<u>Comunicaciones D</u> <ul style="list-style-type: none"> Un compromiso de servicio común: la carta de servicios de la Biblioteca y del Servicio de Informática de la Universitat Pompeu Fabra Gestión de encuestas de satisfacción con los servicios de la Universidad de Burgos on-line (GESSOL) 		
14:00	15:30	Almuerzo			
15:30	16:30	Mesa de debate: “Los sistemas de gestión de la calidad en las universidades y en sus bibliotecas” <ul style="list-style-type: none"> Carlos Benavides Velasco, Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social UMA Fernando Quesada Pareja, Auditor Jefe de Sistemas de Gestión, Calidad, Gestión Ambiental e I+D+i, Agencia AENOR en Andalucía Vicent Falomir, Biblioteca UJI Modera: Nuria Balagué, Biblioteca UAB 			
16:30	17:00	Pausa Café			
17:00	18:30			Taller 3: Competencias profesionales: diseño de competencias técnicas y su uso. Gregorio García Reche, Biblioteca UMA, y Mila Cascajales Rupérez, Biblioteca UALM.	Taller 4: La revisión y mejora en el ciclo de calidad. Aurora Márquez y Aurora Estévez, Biblioteca UCA (Este taller tendrá una duración de una hora)
18:30	19:15	<u>Comunicaciones E</u> <ul style="list-style-type: none"> Formación en competencias informacionales y su gestión de calidad en la Biblioteca Universitaria de Granada: primeras experiencias Certificación ISO del Consorcio Madroño Online Books: Determining value and quality 	<u>Comunicaciones F</u> <ul style="list-style-type: none"> La certificación medioambiental en la biblioteca universitaria, por Fernando Martín UBU. Rompiendo barreras y logrando la plena accesibilidad en la Biblioteca de la Universidad Politécnica de Valencia. El catálogo de productos y servicios de la Biblioteca Universitaria de la Universidad de Castilla-La Mancha. 		
21:30		Cena			

DIA 21

Hora Inicio	Hora final	AULA MAGNA	SALA DE GRADOS	MODULO A - AULA 6	MODULO A – AULA 8
09:30	10:15	Presentación y entrevista: “Agora: plataforma de la Junta de Andalucía para la gestión de proyectos de calidad” Rosa Martín Reyes. Responsable de la Oficina para la Calidad de los Servicios Públicos de la Junta de Andalucía en Málaga Modera: José Manuel Doblas, Vicegerente de Organización y Mejora de los Servicios de la UMA			
10:15	11:15	Mesa de debate: “Indicadores de la biblioteca en relación con los (logros) de la universidad” <ul style="list-style-type: none"> ▪ José Magán, Biblioteca UCM ▪ Gaspar Roselló, Agencia de Política y Calidad de la UB ▪ Sebastián Jarillo, Biblioteca UJAEN ▪ Modera: Adelaida Ferrer Torrens, Biblioteca UB 			
11:15	11:45	Pausa Café			
11:45	13:15			Taller 5 : El benchmarking, un paso más hacia la excelencia: la comparación de resultados de encuestas de satisfacción de usuarios y clima laboral. Antonio Martínez Olea. Asesor Técnico de Planificación y Calidad. UJAEN, Miembro del Grupo de Benchmarking de Universidades	Taller 6: Gestión de quejas y sugerencias de usuarios y del personal. Carina Rey, Facultat de Biblioteconomia i Documentació, UB.
13:15	14:00	Ponencia: “Gestión del cambio en las organizaciones”. Mariano del Castillo, Club de Excelencia en Gestión Modera: M ^a Carmen Liñán, Biblioteca UCO			
14:00	14:15	Clausura			
14:15		Copa de Clausura			
18:00	21:00	Visita (Alcazaba, Catedral, Ruta de Picasso) (Salida desde La Alcazaba)			

