



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA



Inspección de Servicios

PLAN DE ACTUACIONES INSPECTORAS

Curso académico 2017/2018

INSPECCIÓN DE SERVICIOS
DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA



EFQM AENOR



Edificio Rectorado. Avenida Cervantes, 2. 29071.
Tel.: 952 13 65 21 email-inspeccion@uma.es



INTRODUCCIÓN

El Reglamento de la Inspección de Servicios de la Universidad de Málaga, aprobado por el Consejo de Gobierno en sesión celebrada el día 22 de diciembre de 2014, establece como misión principal de la Inspección de Servicios la de garantizar la supervisión del funcionamiento de los servicios universitarios en aras de una mayor calidad de éstos. Entre los principios que inspiran la actividad de la Inspección de Servicios se encuentra el principio de planificación, que se materializa en la elaboración de un plan de actuaciones de carácter anual.

Más concretamente, en el capítulo tercero de dicho reglamento, denominado “De la programación y técnicas de inspección”, se regula la planificación de las actuaciones, el procedimiento de aprobación del Plan de Actuaciones Inspectoras, el carácter de dichas actuaciones y las técnicas a aplicar para su ejecución. El artículo 14 señala que el Director de la Inspección de Servicios elaborará un Plan de Actuaciones Inspectoras, oídos los representantes legales de los trabajadores en lo que afecta a sus condiciones de trabajo, que será aprobado por el/la Rector/a, oído el Consejo de Gobierno.

A pesar de que la referencia temporal que se establece en dicho reglamento para determinar la vigencia del Plan de Actuaciones es el año, atendiendo a las especialidades de los procesos de organización de las enseñanzas universitarias, así como a los procesos derivados de gestión universitaria, el período de tiempo durante el cual desplegará sus efectos el presente Plan de Actuaciones será el curso académico. Por tanto, el Plan de Actuaciones de la Inspección de Servicios de la Universidad de Málaga tendrá vigencia durante el curso académico 2017/2018.

Finalmente, es importante destacar que aunque el Reglamento atribuye a la Inspección de Servicios funciones de control y supervisión del funcionamiento de cada uno de los Centros, Departamentos, Servicios, Unidades y Estructuras de la Universidad de Málaga, el objetivo final de este Plan de Actuaciones es mejorar la calidad y el funcionamiento de los servicios universitarios. Por lo tanto, todas las actuaciones que se proponen en este plan se enmarcan en un proceso de mejora continua y de promoción de la calidad de los servicios universitarios, que garantice una actividad transparente y un mayor reconocimiento de la actividad docente e investigadora y de las tareas de gestión que la ley encomienda a la Universidad como entidad de derecho público encargada del servicio de la educación superior.



OBJETIVOS

Sin perjuicio de las competencias atribuidas a los órganos de gobierno de la Universidad y en el marco de las funciones asignadas a la Inspección de Servicios en el Reglamento aprobado por el Consejo de Gobierno el 22 de diciembre de 2014, los objetivos que se pretenden alcanzar con este Plan de Actuaciones, durante el curso académico 2017/2018, son las siguientes:

- 1º **Supervisar las programaciones docentes aprobadas por las Juntas de Centro, o por los órganos competentes, con objeto de verificar su difusión y su aplicación efectiva.**
- 2º **Verificar el cumplimiento de las obligaciones del personal docente e investigador y del personal de administración y servicios.**
- 3º **Verificar las necesidades de personal, de acuerdo con los criterios aprobados por el Consejo de Gobierno, a efectos de determinar la dotación efectiva de recursos humanos en todos los ámbitos de la actividad universitaria, emitiendo los informes que procedan.**
- 4º **Colaborar en los procesos de mejora de la calidad de los servicios que se prestan a la comunidad universitaria y a la sociedad.**
- 5º **Verificar la evaluación de los planes de mejora establecidos por los servicios universitarios, así como el cumplimiento de los compromisos incluidos en las Cartas de Servicios.**
- 6º **Colaborar con los órganos de gobierno de la Universidad para garantizar el cumplimiento de la legislación vigente en materias que son de su competencia.**
- 7º **Colaborar con los órganos de gobierno de la Universidad en el avance en materia de transparencia institucional.**



ACTUACIONES PROGRAMADAS

De acuerdo con los objetivos descritos, las actuaciones de inspección ordinarias establecidas para el curso académico 2017/2018 se desarrollarán en el marco de cada uno de los citados objetivos conforme a la metodología que se expone a continuación.

Objetivos	Metodología
<p>1º Supervisar las programaciones docentes aprobadas por las Juntas de Centro, o por los órganos competentes, con objeto de verificar su difusión y su aplicación efectiva.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Supervisar las programaciones docentes y su difusión. 2. Revisar los horarios de las actividades docentes, incluidas las tutorías del PDI. Ello se llevará a cabo para todas las Titulaciones Oficiales, con especial énfasis en los estudios de Máster Oficial. 3. Planificación y desarrollo de un programa de visitas a los Centros para comprobar "in situ" que la actividad académica se desarrolla conforme a la planificación docente.
<p>2º Verificar el cumplimiento de las obligaciones del personal docente e investigador y del personal de administración y servicios.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obtención de toda la información relativa a los recursos humanos asignados a cada Centro, Departamento, Servicio o Unidad de esta Universidad para el desarrollo de su correspondiente actividad, incluido el cumplimiento del régimen correspondiente de incompatibilidades. 2. Desarrollo de un programa de visitas, con el fin de comprobar el cumplimiento de sus obligaciones por parte del personal adscrito al Centro, Departamento, Servicio o Unidad administrativa correspondiente. Con carácter general y dependiendo de la disponibilidad de personal, cada Centro debería ser visitado al menos una vez, pudiendo realizarse el seguimiento de la totalidad o de algunos de los Departamentos, Servicios o Unidades ubicados en el mismo. 3. Comprobación "in situ", acompañado del máximo responsable del Centro, o persona en quien éste delegue, del cumplimiento de las obligaciones del personal sujeto a inspección. 4. Elaboración, por parte de la Inspección de Servicios, de un informe provisional en el que se harán constar los resultados de la visita o visitas realizadas, indicando, en su caso, las incidencias detectadas y las necesidades puestas de manifiesto. 5. Remisión del informe provisional al máximo responsable en cada caso, otorgando un plazo para presentar observaciones y/o alegaciones al mismo. En su caso, el máximo responsable deberá solicitar las necesarias justificaciones y enviar copia de las mismas a la Inspección de Servicios. Transcurrido el plazo otorgado para recibir estas justificaciones, la Inspección de Servicios elaborará un informe final que incluirá los resultados de la actuación inspectora, del que se remitirá copia al máximo responsable, a los efectos oportunos.
<p>3º Verificar las necesidades de personal, de acuerdo con los criterios aprobados por el Consejo de Gobierno, a efectos de determinar la dotación efectiva de recursos humanos en todos los ámbitos de la actividad universitaria, emitiendo los informes que procedan.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprobación de la información contenida en aplicaciones como PROA y HOMINIS, así como en el Plan de Ordenación de los Recursos Humanos de la Universidad de Málaga, a efectos de verificar la dotación de personal y las necesidades docentes surgidas como consecuencia de la aplicación de las programaciones docentes.



	<p>2. Emitir informes en relación con la adecuación de la dotación de personal existentes y las necesidades planteadas por los Centros, Departamentos o Servicios.</p> <p>3. Comprobación del cumplimiento de los criterios establecidos por el Consejo de Gobierno en relación con la dotación, creación y convocatoria de plazas de profesorado y personal de administración y servicios</p>
4º Colaborar en los procesos de mejora de la calidad de los servicios que se prestan a la comunidad universitaria y a la sociedad.	<p>1. Realización de propuestas de mejora de acuerdo con los resultados de las evaluaciones e inspecciones realizadas.</p> <p>2. Seguimiento y análisis de los procesos de mejora realizados en el informe correspondiente al curso anterior, con objeto de valorar su aplicación.</p>
5º Verificar la evaluación de los planes de mejora establecidos por los servicios universitarios, así como el cumplimiento de los compromisos incluidos en las Cartas de Servicios.	<p>1. Comprobación y verificación del cumplimiento de los planes de mejora y de los compromisos incluidos en las Cartas de Servicios aprobadas por el Consejo de Gobierno de la Universidad.</p> <p>2. Comprobación y verificación del cumplimiento de los procesos de evaluación de Centros, Departamentos y Servicios Universitarios, de acuerdo con los programas de evaluación correspondientes.</p> <p>3. Emisión de informes en relación con la adecuación entre los planes y compromisos contraídos y los resultados obtenidos, de acuerdo con lo que se determine en las memorias correspondientes y de la información obtenida, tanto de los usuarios como del personal integrante de los Centros, Departamentos o Servicios afectados.</p>
6º Colaborar con los órganos de gobierno de la Universidad, para garantizar el cumplimiento de la legislación vigente en materias que son de su competencia.	<p>1. Realización de propuestas normativas con objeto de garantizar el desarrollo estatutario y la necesaria adaptación a los cambios legales producidos, incluido el propio Reglamento de la Inspección de Servicios.</p> <p>2. Fomentar y colaborar en la elaboración de guías de buenas prácticas en Centros, Departamentos, Servicios y Unidades administrativas, en las que se incorporen medidas de mejora e innovadoras, que contribuyan al incremento de la calidad de los servicios universitarios.</p> <p>3. Verificación "in situ" de que los actos administrativos comunes en Centros, Departamentos, Servicios o Unidades Administrativas son conformes con la legislación vigente.</p>
7º Colaborar con los órganos de gobierno de la Universidad en el avance en materia de transparencia institucional.	<p>1. Verificar que las normativas internas de Centros y Departamentos cumplen los requisitos formales relacionados con la información pública de las mismas.</p> <p>2. Verificación de la publicación en la web de información relativa a la implantación y seguimiento de los sistemas de garantía de calidad de las titulaciones.</p>

Asimismo, la Inspección de Servicios llevará a cabo todas las actuaciones que le sean encomendadas de forma expresa por el Rector de la Universidad de Málaga, así como todas aquellas tareas que se enmarquen dentro de la función de colaboración que la Ley atribuye a los órganos de las Administraciones Públicas en el ejercicio de sus competencias.