



PROTOCOLO DE EMERGENCIAS MÉDICAS PARA ALUMNOS DEL CIE

¿Cómo proceder ante una emergencia médica cuando eres alumno del Centro Internacional de Español de la Universidad de Málaga?

1. Hospitales de Málaga a donde puedes ir:
 - Hospital Gálvez: c/ San Agustín, 1. Teléfono: 952 22 42 95
<http://hospitalgalvez.com/es/inicio>
 - Hospital Quirón: Avenida Imperio Argentina, 1. Teléfono: 902 48 88 55
<https://www.quiron.es/malaga>
2. **Antes de ir al hospital, tienes que llamar al teléfono de asistencia 24 horas** del seguro ARAG: 933 00 10 50
3. Hay varias opciones automáticas y tienes que elegir la número 2 (URGENCIAS MÉDICAS)
4. El operador te pregunta
 - **NÚMERO DE PÓLIZA:** 55—0733737.
 - **TOMADOR DEL SEGURO:** Universidad de Málaga (Centro Internacional de Español).
 - **TUS DATOS PERSONALES:**
 - Nombre y apellido
 - Pasaporte
 - Fecha de nacimiento
 - Domicilio en Málaga
 - Periodo de estancia en Málaga
5. A continuación, te preguntará qué tipo de urgencia médica tienes, qué te sucede.
6. Por último, te confirmarán por email el envío de la documentación al hospital que has elegido (Hospital Gálvez u Hospital Quirón) para no tener ningún problema al llegar.

Si no eliges este procedimiento, puedes ir a cualquier centro público y privado, pero tienes que pagar la factura y luego la compañía de seguros te devuelve el dinero, siempre dentro del límite establecido en la póliza. Si eliges esta opción, es imprescindible solicitar la factura y el informe médico.

