



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

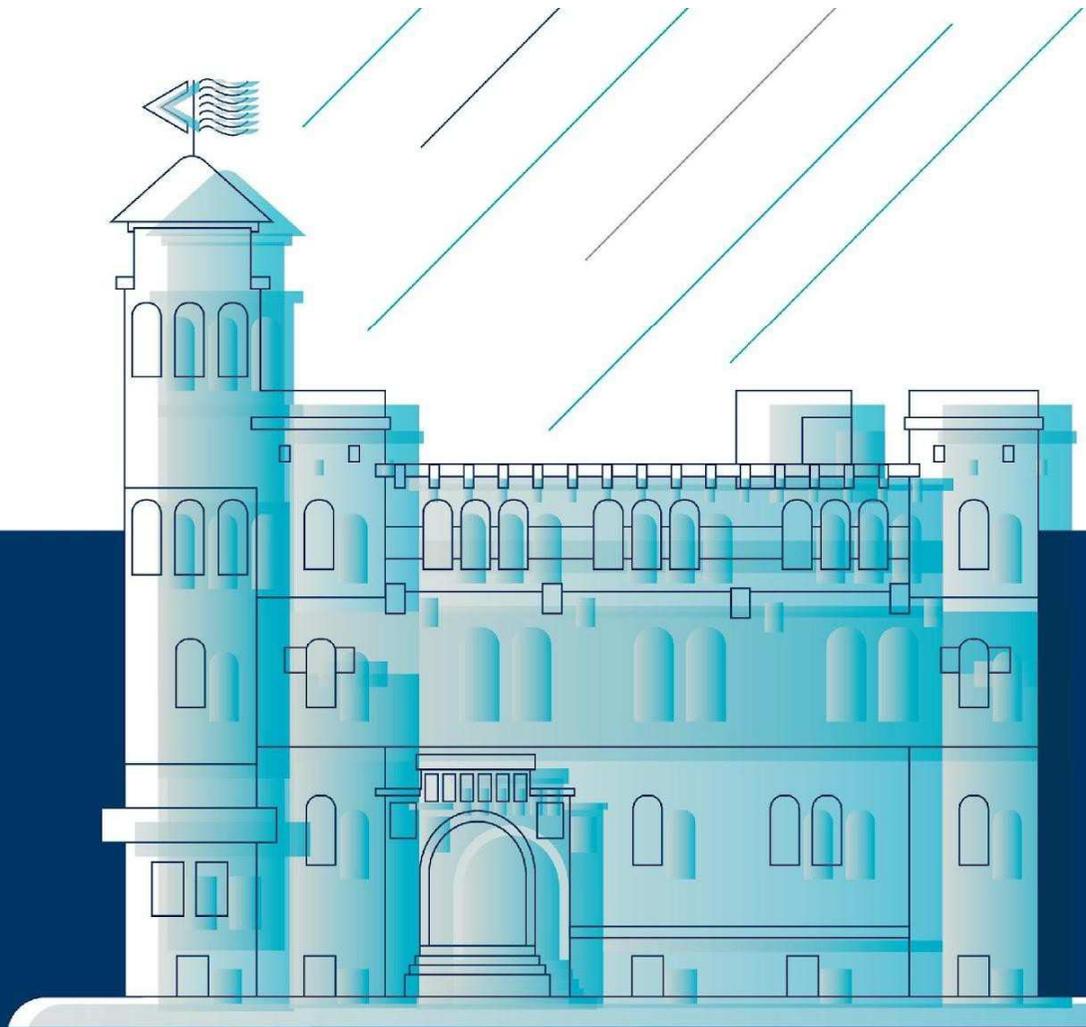
| uma.es

INFORME DE LA DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

Pedro Farias (Defensor)

Marisol Gómez Aguilar (Defensora Adjunta)

Málaga, a 17 de julio de 2025





PRINCIPIOS



INDEPENDENCIA



**PROACTIVIDAD
y MEJORA**



TRANSPARENCIA

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

1. Defensa activa de los derechos de la comunidad
2. Divulgación y concienciación sobre derechos y deberes
3. Más transparencia y comunicación con la comunidad
4. Modernización de los procesos de mediación y resolución de conflictos
5. Cultura de respeto institucional

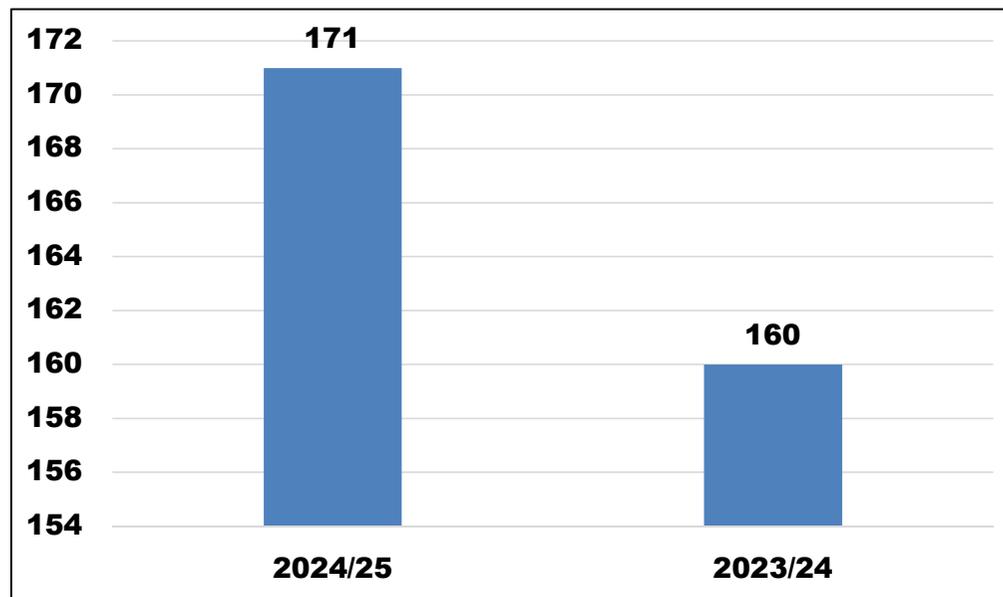


Reuniones con la comunidad Universitaria

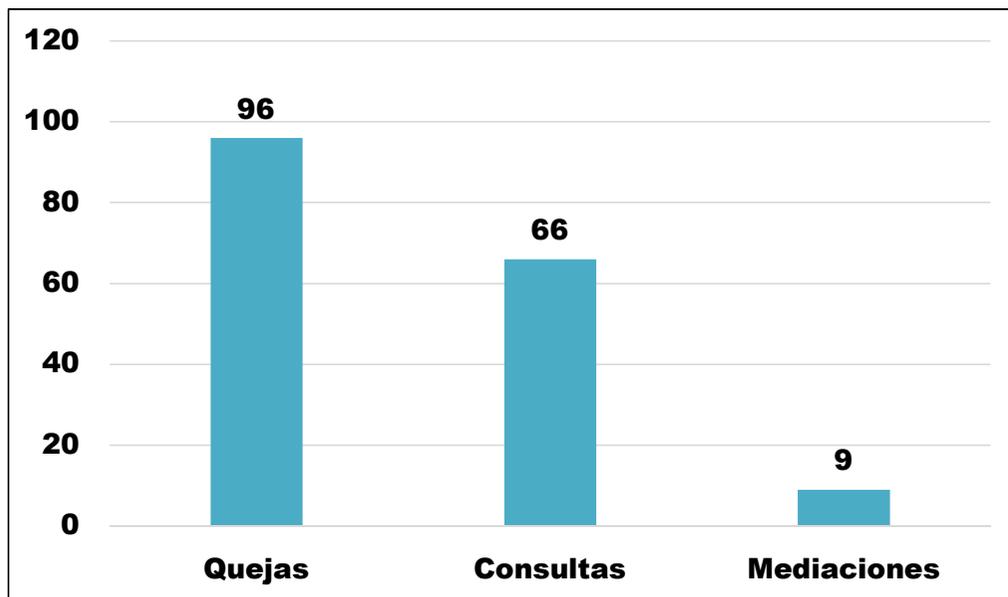


NÚMERO TOTAL DE ACTUACIONES

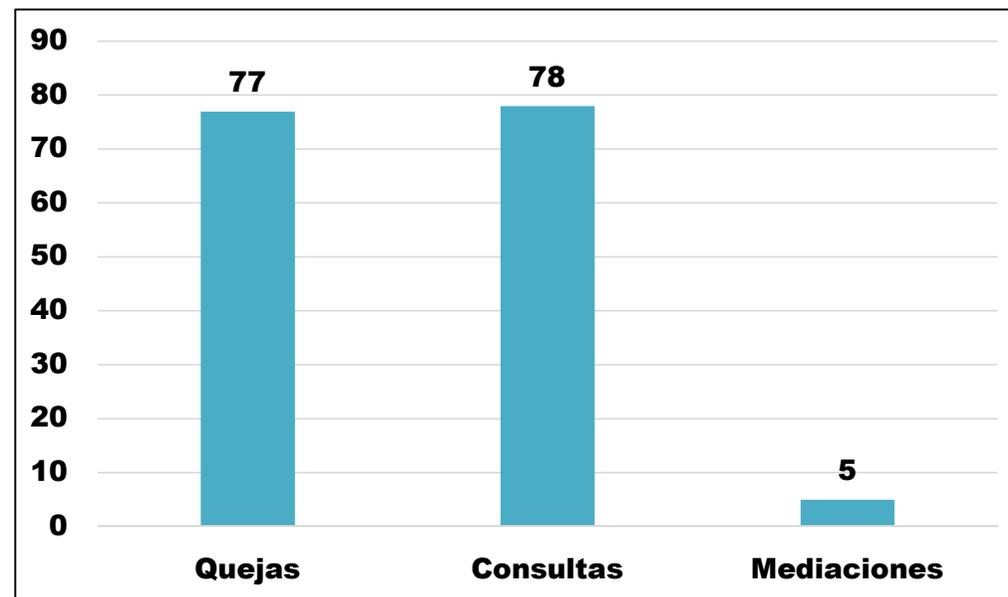
(consultas, quejas y mediaciones)



ACTUACIONES POR CATEGORÍAS



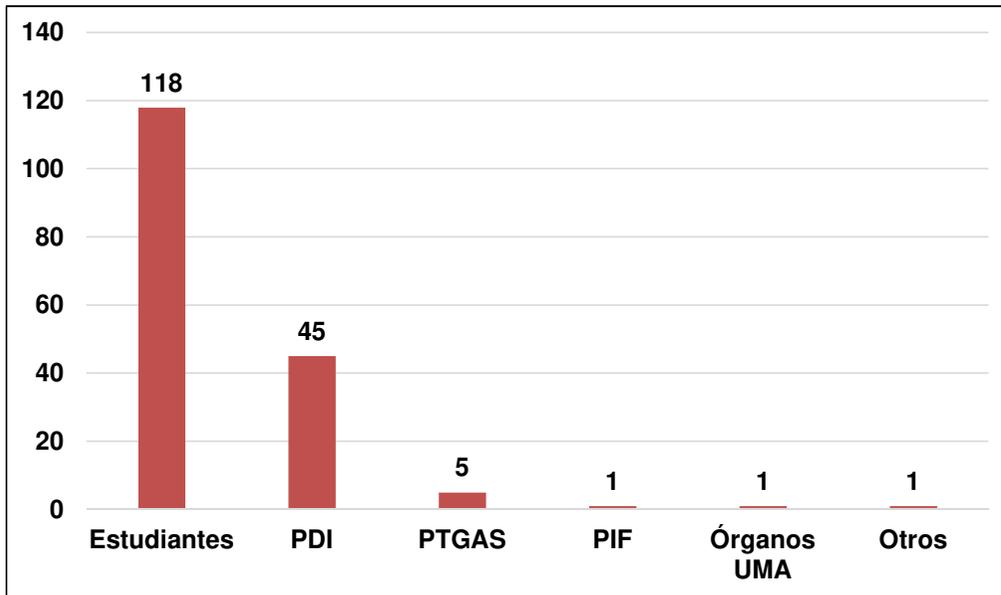
2024/25



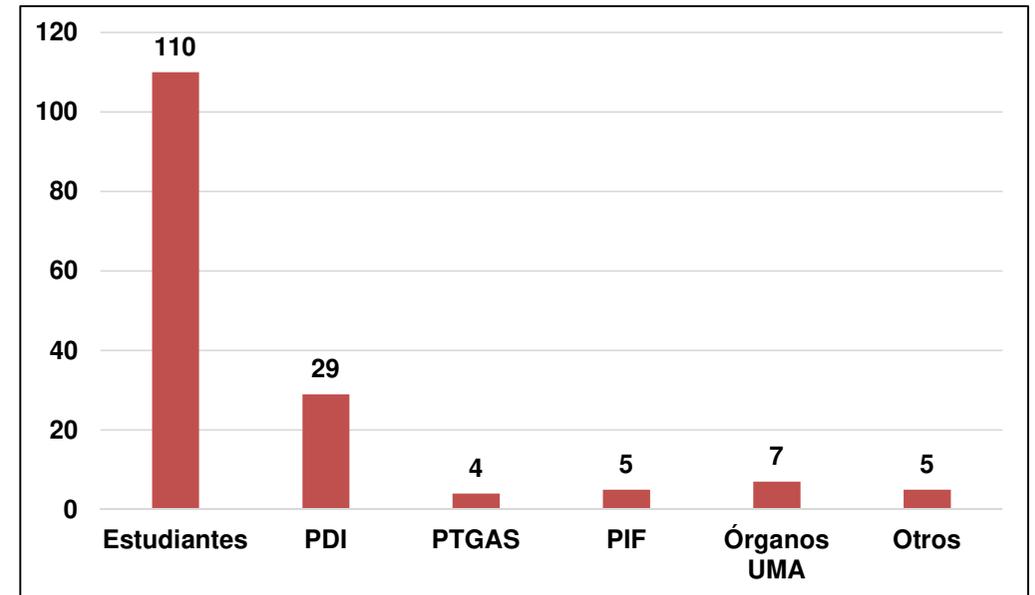
2023/24



ACTUACIONES POR SECTORES



2024/25



2023/24



ACTUACIONES POR TEMÁTICA

ESTUDIANTES

Temática	Grado	Posgrado	Acceso	Antiguo Alumno	Otros	Total
Evaluación	13	4	-	-	-	17
Matrícula	8	3	-	-	-	11
Reconocimiento de estudios	6	-	-	-	-	6
Docencia	1	1	-	-	2	4
Movilidad	1	1	-	-	-	2
Otros	13	6	2	3	-	24

PDI

Temática	Queja	Mediación	Total
Relaciones interpersonales	2	7	9
Docencia - Evaluación	4	-	4
Oposiciones y contratos	9	-	9
Asignación docente	3	-	3
Investigación	1	-	1
Otros	7	1	8

PTGAS

Temática	Total
Servicios UMA	1
Relaciones interpersonales	1
Otros	2

WEB

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA | **uma.es** SEDE ELECTRÓNICA WELCOMETOUMA Contacta Iniciar sesión

Conoce la UMA - Estudiar - Admisión - Investigación - Servicios -

DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

UMA / Defensoría Universitaria / Defensoría Universitaria

Defensoría Universitaria

OPTIMIZADO POR Google



Noticias



Servicios que prestamos

Destacados



La REDUAN celebra las Jornadas "Tejiendo Nodos: desarrollo de Líneas Estratégicas Comunes ante los Cambios"

Menú destacado

- GESTOR DE PETICIONES
- SERVICIOS QUE PRESTAMOS
- CONTACTA CON NOSOTROS
- DÓNDE ESTAMOS
- DEFENSOR UNIVERSITARIO
- DEFENSORA ADJUNTA
- REGLAMENTO DEFENSORÍA UNIVERSITARIA
- OTROS DEFENSORES
- MEMORIAS DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

VIDEO 1 PROMO



VIDEO 2 LARGO



LÍNEAS CLAVE

①



Visibilidad, accesibilidad y escucha

②



Aumento de la mediación y resolución temprana de conflictos

③



Análisis e informes de impacto



MUCHAS GRACIAS



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

| uma.es



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

| uma.es

INFORME DE LA DEFENSORÍA UNIVERSITARIA

Pedro Farias (Defensor)

Marisol Gómez Aguilar (Defensora Adjunta)

Málaga, a 17 de julio de 2025

