



FICHA DESCRIPTIVA DE MATERIA

INFORMACIÓN GENERAL			
Denominación de la materia:	<i>(En castellano)</i> Dirección de Sistemas de Información y Estrategia Tecnológica		
	<i>(En Inglés)</i> <i>Direction and Management of Information Technology</i>		
Número de créditos ECTS:	12	Ubicación temporal:	1º y 2º
Idioma de impartición:	Español, inglés		
Carácter:	Obligatoria		
Módulo en el que se integra:	Dirección y Gestión		

SISTEMA DE EVALUACIÓN		
<i>Descripción de los Sistemas de Evaluación</i>	<i>Ponderación Mínima (%)</i>	<i>Ponderación Máxima (%)</i>
Presentación de trabajos	0	100
Entrega de prácticas	0	100
Examen Escrito	0	100

ACTIVIDADES FORMATIVAS		
Horas totales Trabajo del Alumno (25 h. x número de créditos): 300 horas.		
Horas Presencialidad Máxima (30 % de las horas, salvo para Practicas Externas y TFM): 90 horas.		
<i>Descripción de la Actividad Formativa</i>	<i>Horas Activ.</i>	<i>Presencialidad (%)</i>
Actividades presenciales	81	100
Actividades evaluación	9	100
Actividades no presenciales	210	0

METODOLOGÍAS DOCENTES
Clases Magistrales. Aprendizaje basado en proyectos. Trabajo en Grupo

RESULTADOS DE APRENDIZAJE
<ul style="list-style-type: none"> - Adquirir habilidades para la toma de decisiones tecnológicas a largo plazo que determinan la política de proyectos de gran envergadura. - Disponer de criterios para la organización y gestión de grupos de trabajo orientados a la planificación y desarrollo de sistemas de información - Familiarizarse con los marcos habituales para el desarrollo de los procedimientos de gestión que posicionan el funcionamiento de las organizaciones en un alineamiento basado en la calidad y gestión - Conocer la metodología DevOps y los problemas de su integración en marcos formales de procesos - Conocer los conceptos de capacidad y madurez de procesos, los mecanismos de evaluación y como llevar a cabo y medir los efectos de las innovaciones en las organizaciones - Adquirir los conocimientos necesarios para la implantación de un sistema de gestión de la seguridad de la información y la continuidad del negocio en una empresa - Conocer los aspectos de gestión de recursos humanos y financieros en el ámbito



- empresarial y su relación con las TIC
- Disponer de herramientas y conocimientos para la gestión de la propiedad y la protección del conocimiento en las organizaciones.
- Conocer los aspectos básicos de la gestión del I+D+i en el contexto empresarial

Breve descripción de los CONTENIDOS

La materia se centra en los conocimientos y destrezas necesarios para llevar a cabo con éxito la dirección, el gobierno y la gestión estratégica de las TIC en las organizaciones actuales. Se pretende que el alumno adquiera habilidades para la toma de decisiones tecnológicas a medio y largo plazo en el marco de estándares y mejores prácticas ampliamente aceptadas (por ej., COBIT y CMMI)

El perfil que buscamos formar es el de una persona capaz de orientar tecnológicamente un proyecto de gran envergadura o definir una estrategia empresarial. Debe ser capaz de enfrentarse con diferentes tecnologías (algunas de ellas desconocidas para ella), evaluarlas y poder decidir cuál(es) serán más apropiadas en cada momento.

La materia no seguirá un enfoque puramente tecnológico, sino que tomará una aproximación transversal, tratando simultáneamente los aspectos relacionados con personas, procesos y productos, como hacen las actuales metodologías ágiles y DevOps. En este sentido, el objetivo es buscar un equilibrio entre los marcos estándares de procesos y tecnologías más formales y las aproximaciones más ágiles a la gestión.

Se incluyen tanto contenidos relacionados con la dirección y gestión de proyectos, como otros más relacionados con las infraestructuras tales como la seguridad de la información y la continuidad de negocio, que son igualmente importantes en la dirección tecnológica hoy en día.

Algunos contenidos están específicamente orientados a la posible obtención de certificaciones futuras en estas capacidades.

- Introducción a la dirección de TIC
 - Sistemas de Información en la empresa. El valor de las TIC en la empresa
 - El rol del CIO
 - Marcos de Trabajo TIC
- Marcos de procesos y herramientas.
 - Modelos de procesos: componentes y características.
 - COBIT y CMMI.
 - Marcos de procesos y DevOPS
- Áreas y técnicas de gestión.
 - Gestión de proyectos y servicios. Metodologías ágiles y marcos de procesos formales
 - Gestión de la calidad. Procesos, productos y servicios.
 - Gestión de las Adquisiciones y Contratación
 - Gestión de las infraestructuras. Despliegue tecnológico y DevOps
- Gestión de equipos de trabajo TIC en entornos de negocio
 - Organización Empresarial. El departamento de Sistemas de Información
 - Dirección de organizaciones: funciones y sistemas avanzados de organización
 - Gestión de Recursos Humanos: Planificación. Análisis y selección de puestos
 - Comunicación en la empresa: Comunicación interna y externa. Gestión de crisis.
- Gestión del cambio tecnológico y prospectiva
 - Prospectiva tecnológica. Análisis científico del futuro y metodologías de prospectiva
 - Introducción al concepto general de estrategia
 - Selección de estrategias tecnológicas en la empresa



- Gestión de la ciberseguridad
 - Conceptos de gestión de la seguridad de información. Norma ISO 270001
 - Sistema de gestión de seguridad de la información. Norma ISO 27002.
 - Sistema de gestión de la continuidad del negocio .Norma ISO 22301.

- Análisis financiero de proyectos y empresas
 - Estudio de las operaciones financieras, Modelos financieros. Tasas equivalentes
 - Valoración de empresas y proyectos. El ROI
 - La creación de valor en la empresa

- Gestión del conocimiento y la innovación
 - Gestión de la I+D+i. Norma ISO de calidad de actividades I+D+i
 - Emprendimiento tecnológico. Modelos de negocio. Fuentes de financiación
 - Propiedad Intelectual. Marcas. Protección y patentes
 - Protección en el entorno de desarrollo software

COMPETENCIAS	
Competencias básicas	<i>CB1, CB4, CB5</i>
Competencias generales:	<i>CG1, CG2, CG3, CG5, CG6, CG7, CG9, CG10</i>
Competencias Transversales:	<i>CT1, CT2</i>
Competencias específicas:	<i>EDG1, EDG2, EDG3</i>