

ACTA DE LA REUNIÓN EXTRAORDINARIA DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE BELLAS ARTES DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA. 14/04/11

Siendo las 12,30 horas se reúne en la Facultad de Bellas Artes la Comisión de Garantía de la Calidad de esta Facultad con el siguiente orden del día:

1. Informe del Coordinador sobre la última reunión celebrada en el Vicerrectorado
2. Aportaciones al cuestionario de satisfacción de alumnos
3. Ruegos y Preguntas.

Deliberaciones y acuerdos

1. Informe del Coordinador sobre la última reunión celebrada en el Vicerrectorado

El coordinador de calidad comenta los aspectos más destacados de la reunión celebrada el día 12 de abril: Los días 27 y 28 de abril se celebrarán en la UMA las II Jornadas de Calidad, y se invita a participar en ellas. Se nos ha informado de la creación de una cuenta de correo institucional para temas de calidad que servirá también para utilizar una herramienta informática con la que se podrá modificar la documentación del SGC del centro y para gestionar las quejas y reclamaciones del centro. También se analizó el cuestionario de satisfacción de alumnos y se debatieron diferentes cambios. Además se nos pidió a las CGC de los centros que aportásemos nuestras sugerencias

2. Aportaciones al cuestionario de satisfacción de alumnos

La CGC de Bellas Artes encuentra acertada la actual distribución de preguntas en el cuestionario. Tan sólo se sugiere que sería conveniente distinguir entre los distintos servicios que se prestan (secretaría, conserjería, biblioteca).

3. Ruegos y preguntas

No hay ruegos ni preguntas.

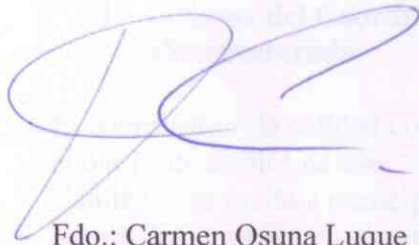
Sin más temas que tratar se levanta la sesión siendo las 13:40 h.

Málaga, 14 de abril de 2011

ASISTENTES:

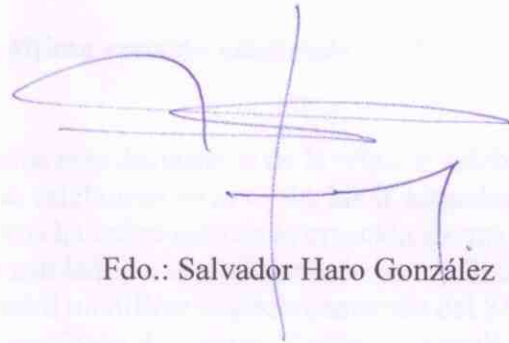
Carmen Osuna Luque
Salvador Haro González
Jesús Marín Clavijo
Alberto Rico Amores
Joaquín Yeray Gálvez Lozano

Presidenta de la CGC



Fdo.: Carmen Osuna Luque

Coordinador de Calidad



Fdo.: Salvador Haro González