

## **ACTA DE LA REUNIÓN ORDINARIA DE LA COMISIÓN DE GARATÍA DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE BELLAS ARTES DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA. 21/12/11**

Siendo las 17 horas se reúne en la Facultad de Bellas Artes la Comisión de Garantía de la Calidad de esta Facultad con el siguiente orden del día:

1. Lectura y aprobación si procede del acta de la reunión anterior.
2. Nombramiento del responsable de la recepción de las quejas, sugerencias y felicitaciones
3. Informe del plan de mejoras, análisis de los indicadores responsabilidad del centro.
5. Informe del coordinador acerca de la herramienta de gestión Isotools
6. Ruegos y preguntas

### **Deliberaciones y acuerdos**

#### **1. Lectura y aprobación si procede del acta de la reunión anterior**

Se aprueba por unanimidad

#### **2. Nombramiento del responsable de la recepción de las quejas, sugerencias y felicitaciones**

Uno de los puntos que se trataron en la reunión de Calidad en el Vicerrectorado del pasado 15 de noviembre fue la implantación del sistema de comunicación y gestión de las Quejas, Sugerencias y Felicitaciones en toda la Universidad de Málaga, centralizado en la aplicación web. En dicha reunión se comunicó a todos los centros la necesidad de implantar un enlace a dicha aplicación en cada una de las webs de los mismos y la elección de una persona que se encargara de la gestión de dichas incidencias relacionadas o que fuesen dirigidas a la Facultad en cuestión, pero que también fuese miembro de la Comisión de Calidad.

Después de un pequeño debate se determina que el encargado sea D. Alberto Rico Amores, pues es el que está más familiarizado con la estructura administrativa de la Universidad.

#### **3. Informe del plan de mejoras, análisis de los indicadores responsabilidad del centro.**

Tal y cómo se nos pide desde el Vicerrectorado de Calidad, hemos reflexionado acerca de las acciones realizadas en este sentido, que han sido integradas en el informe anual de calidad.

#### **4. Informe del coordinador acerca de la herramienta de gestión Isotools.**

En la ya mencionada reunión del pasado 15 de noviembre con el Vicerrectorado de Calidad, se comunicó la obligación de usar la aplicación web ISOTOOLS que servirá de

soporte para la gestión de nuestro Sistema de Garantía de Calidad. Incluye un cliente de correo que servirá de comunicación para los miembros de las comisiones de calidad.

### 5. Ruegos y preguntas

No hay ruegos ni preguntas.

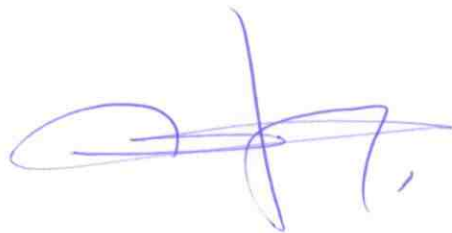
Sin más temas que tratar se levanta la sesión siendo las 18:00 h.

Málaga, 21 de diciembre de 2011

#### ASISTENTES:

Salvador Haro González  
Jesús Marín Clavijo  
Alberto Rico Amores  
Rocío Sacristán Cuadrón  
Joaquín Yeray Gálvez Lozano

Presidente de la CGC



Fdo.: Salvador Haro González

Coordinador de Calidad



Fdo.: Jesús Marín Clavijo