



## 1. Análisis de Resultados

El objetivo de este documento es analizar los resultados del SGC (indicadores y estudios de satisfacción) del Máster en Ciencias Actuariales y Financieras (MCAF).

Estas medidas se basan, o bien, en una encuesta de satisfacción del Sistema de Garantía de la Calidad que cumplimenta el alumnado y el PDI en el mes de mayo, o, en la Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la actividad docente del profesorado, que se cumplimenta en el aula tanto a finales del primer semestre como del segundo, dependiendo del indicador analizado.

El Cuestionario del Alumnado del SGC se utiliza para la medición de los indicadores: 19, 24, 38, 41, 58 y 61.

La participación en el Cuestionario del Alumnado del SGC (curso 2016/17), en las titulaciones del Centro ha sido:

### Estudios de Másteres

	Matriculados	Respuestas	Participación %
MOP - MAEs	17	5	29,41
<b>MOP - MCAF</b>	<b>40</b>	<b>15</b>	<b>37,50</b>
MOP - COOPER.	30	3	10,00
MOP - MBA	44	16	36,36
MOP - FINANZ.	46	4	8,70
MÁSTERES FACULTAD	183	44	24,04
MÁSTERES UMA	2.501	276	11,04

Se observa que el Máster en Ciencias Actuariales y Financieras presenta la mayor tasa de respuesta entre todos los programas de Máster oficial de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y muy superior a la media de toda la Universidad de Málaga.

La Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la actividad docente del profesorado, que gestiona el Centro Andaluz de Prospectiva, se utiliza para medir los indicadores: 26, 29 y 49.



Las respuestas responden a una escala Likert (1 a 5) y consideramos que el indicador es aceptable a partir de un 3.

## 2. Análisis de los indicadores del SGC

Para el análisis de los resultados de este título se seguirá el criterio cronológico, identificando las distintas fases vividas por el alumnado que cursa estos estudios.

### INICIANDO UNA NUEVA ETAPA

#### IN20 e IN22 La demanda de la titulación.

La demanda de la titulación es relativamente elevada, lo que se constata por una tasa de demanda en primera opción del 80% de las plazas ofertadas en primera opción en el curso 2016/2017. No obstante, este hecho no se traduce adecuadamente en las cifras de matrícula, lo que puede deberse en parte al tardío proceso de matriculación en Andalucía, muy posterior al de otras universidades españolas que ofertan programas en Ciencias Actuariales y Financieras, que cierran las matrículas meses antes del finalizar el proceso de selección en la Universidad de Málaga.

#### Numerus clausus

	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
ANÁLISIS ECON.	-	-	-	-	30	30	30
<b>MOP - MCAF</b>	-	-	-	-	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>
COOPERACIÓN	25	25	25	30	30	30	30
MBA	30	30	35	35	40	40	40
FINANZAS	25	30	30	30	30	30	30

#### Estudiantes matriculados nuevo ingreso

	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
ANÁLISIS ECON.	-	-	-	-	11	7	16
<b>MOP - MCAF</b>	-	-	-	-	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>10</b>
COOPERACIÓN	20	25	23	23	16	22	19
MBA	32	24	25	32	40	40	37



FINANZAS	25	20	23	26	30	28	22
TOTAL	77	69	71	81	120	112	104

### IN20 - Grado de cobertura de las plazas ofertadas

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					36,67	23,33	53,33
<b>MOP - MCAF</b>					<b>92,00</b>	<b>60,00</b>	<b>40,00</b>
MOP - COOPER.	80,00	100,00	92,00	76,67	53,33	73,33	63,33
MOP - MBA	106,67	80,00	71,43	91,43	100,00	100,00	92,50
MOP - FINANZ.	100,00	66,67	76,67	86,67	100,00	93,33	73,33

### IN22\_1 - Demanda de la titulación en 1ª opción

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					86,67	46,67	86,67
<b>MOP - MCAF</b>					<b>144,00</b>	<b>84,00</b>	<b>80,00</b>
MOP - COOPER.	208,00	180,00	190,00	163,33	113,33	73,33	106,67
MOP - MBA	190,00	188,57	240,00	342,86	237,50	192,50	175,00
MOP - FINANZ.	176,00	286,67	370,00	343,33	203,33	146,67	173,33

### IN22\_2 - Demanda de la titulación en 2ª opción

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					90,00	90,00	70,00
<b>MOP - MCAF</b>					<b>40,00</b>	<b>44,00</b>	<b>24,00</b>
MOP - COOPER.	84,00	164,00	140,00	106,67	66,67	73,33	60,00
MOP - MBA	66,67	100,00	146,67	202,86	122,50	130,00	102,50
MOP - FINANZ.	64,00	173,33	116,67	156,67	130,00	80,00	120,00

### IN22\_3 - Demanda de la titulación en 3ª y sucesivas opciones



	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					226,67	103,33	136,67
<b>MOP - MCAF</b>					<b>112,00</b>	<b>84,00</b>	<b>80,00</b>
MOP - COOPER.	28,00	228,00	270,00	250,00	180,00	143,33	140,00
MOP - MBA	26,67	140,00	170,00	322,86	230,00	257,50	195,00
MOP - FINANZ.	24,00	120,00	273,33	206,67	166,67	86,67	136,67

### IN19 Proceso de entrada a la Universidad

La selección, admisión y matriculación se considera adecuada y los valores no difieren demasiado de un curso a otro.

### IN19 - Nivel de satisfacción de los estudiantes con el proceso de selección, admisión y matriculación

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					3,10	4,07	4,03
<b>MOP - MCAF</b>					<b>3,36</b>	<b>4,79</b>	<b>3,82</b>
MOP - COOPER.	4,25	3,62	3,50	2,33	3,50	3,33	2,67
MOP - MBA	5,00	3,92	2,83	2,88	3,63	3,09	3,88
MOP - FINANZ.	2,50	3,38	2,93	-	3,86	3,47	3,54
UMA (másteres)	-	-	-	3,68	-	3,54	3,68

### LA VIDA UNIVERSITARIA

#### IN26, IN29 e IN49 Indicadores sobre el grado o nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia

El alumnado del Máster en Ciencias Actuariales y Financieras muestra un nivel muy elevado de satisfacción con la actividad docente en el curso 2016/2017, de acuerdo con la excelente trayectoria que viene mostrando desde su inicio. Podemos destacar que en el principal indicador, IN49 - Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente, los alumnos de MCAF han dado **la mejor valoración de todos los programas de Máster de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (4,37)**, superior a la media de toda la Universidad de Málaga para el curso 2016/2017. Esta



valoración sigue la tendencia del curso anterior, en el que se obtuvo también la mejor valoración de todos los programas de Máster del Centro.

#### IN26 - Grado de cumplimiento de la planificación

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					4,00	3,74	3,29
<b>MOP - MCAF</b>					<b>4,41</b>	<b>4,62</b>	<b>4,50</b>
MOP - COOPER.	5,00	3,95	-	4,01	4,74	4,47	4,33
MOP - MBA	2,74	-	4,12	3,64	3,90	3,94	4,25
MOP - FINANZ.	4,10	4,33	3,65	3,97	4,04	3,69	4,23
UMA (másteres)	-	-	4,09	4,15	4,31	-	4,31

Promedio de los ítems 5, 6 y 7 de la Encuesta de Opinión del Alumnado

#### IN29 - Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					3,96	3,53	3,33
<b>MOP - MCAF</b>					<b>4,21</b>	<b>4,57</b>	<b>4,05</b>
MOP - COOPER.	4,75	3,87	-	3,77	4,73	4,32	4,24
MOP - MBA	2,88	-	4,09	3,52	3,67	3,87	4,19
MOP - FINANZ.	3,99	4,29	3,51	3,77	3,97	3,62	4,10
UMA (másteres)	-	-	3,94	3,95	4,15	-	4,13

Promedio de los ítems 19 y 20 de la Encuesta de Opinión del Alumnado

Las respuestas son muy elevadas, lo que muestra que una docencia de grupos reducidos facilita sobremanera la implantación del EEES.

#### IN49 - Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					4,09	3,89	3,37
<b>MOP - MCAF</b>					<b>4,34</b>	<b>4,60</b>	<b>4,37</b>
MOP - COOPER.	4,00	3,96	-	3,98	4,81	4,28	4,20



MOP - MBA	2,94	-	4,13	3,69	3,48	3,85	4,29
MOP - FINANZ.	3,91	4,16	3,61	3,85	3,88	3,68	3,97
UMA (másteres)	-	-	3,97	4,00	4,20	4,11	4,20

Ítem 23 de la Encuesta de Opinión del Alumnado

### IN23 e IN24 Análisis de las actividades ofertadas para la orientación académica

El Centro debe orientar al alumnado tanto en el ámbito docente, en relación con las competencias específicas y transversales que debe desarrollar el alumnado como en el ámbito profesional.

#### IN23 - Porcentaje de estudiantes que participan en actividades de orientación (acogida y apoyo a la formación)

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
FACULTAD	34,22	38,43	40,89	44,57	89,46	86,44	88,20

Es el Centro el que proporciona la información para medir el indicador 23, y lo hace en función del grado de participación en:

- Talleres en el acto de bienvenida.
- Talleres de biblioteca.
- Conferencias, talleres y seminarios.

#### IN24 - Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					2,20	4,21	4,04
<b>MOP - MCAF</b>					<b>3,86</b>	<b>4,79</b>	<b>4,12</b>
MOP - COOPER.	-	-	3,25	3,17	4,50	3,08	2,17
MOP - MBA	-	2,33	2,75	2,00	3,63	3,32	3,89
MOP - FINANZ.	-	2,33	2,45	-	2,96	2,97	3,25
UMA (másteres)	-	-	-	3,20	-	3,17	3,27

En el curso 2016/17 las respuestas mantienen la tendencia de cursos anteriores, destacando de nuevo que **la opinión de los alumnos de MCAF es la más elevada entre de todos los programas de posgrado oficiales del centro** y superior en 0.85 puntos a la media de posgrado de la Universidad de Málaga, lo que revela la importancia que estas



actividades han tenido para los alumnos de MCAF y la valoración que éstos le han concedido.

### **IN34 e IN35 Análisis de las actividades ofertadas para la orientación profesional**

En lo referente a las actividades ofertadas para la orientación profesional hay que decir que se realizan en colaboración con el Servicio de Cooperación Empresarial o en muchos de los casos es el propio Centro el que las organiza y traslada la información al citado Servicio. En el curso 2016/17 se han ofertado un total de 72 actividades relacionadas con la orientación profesional.

Desde el curso 2015/16 el Centro obtiene los datos desagregados a nivel de titulación, ampliando la información aportada por este indicador, siendo destacable el elevado nivel de satisfacción.

Podemos decir que en nuestro título se ha realizado un importante esfuerzo por favorecer este tipo de actividades, con resultados altamente positivos. Se ha registrado un total de 152 participaciones de estudiantes en estas actividades con ***una evaluación verdaderamente excelente (4.7), la más elevada del Centro y superior a la media de la Universidad.***

#### **IN34 - Número de alumnos/as que asisten a las actividades de orientación profesional**

	2015/16	2016/17
MOP - MAEs	43	100
<b>MOP - MCAF</b>	<b>177</b>	<b>152</b>
MOP - COOPER.	3	-
MOP - MBA	346	357
MOP - FINANZ.	34	59
FACULTAD	2.477	4.299

#### **IN35 - Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional**

	2015/16	2016/17
MOP - MAEs	4,28	4,02
<b>MOP - MCAF</b>	<b>4,73</b>	<b>4,77</b>



MOP - COOPER.	-	-
MOP - MBA	4,02	4,00
MOP - FINANZ.	4,20	4,33
FACULTAD	4,26	4,35

### IN37 e IN38 Análisis de las prácticas externas

El *IN37 - Oferta de prácticas externas* se cumple al 100% (en todos los títulos del Centro), ya que se dispone de plazas de prácticas suficientes para atender a todos los matriculados en la asignatura Prácticas, Planes y Proyectos.

En cuanto al *IN38 - Nivel de satisfacción con las prácticas curriculares*, los resultados del indicador IN38 no pueden ser mejores (literalmente). **Los estudiantes de MCAF han valorado las prácticas curriculares unánimemente con el máximo permitido en la encuesta (5).** Este resultado refleja una de las principales fortalezas de este título.

### IN38 - Nivel de satisfacción con las prácticas curriculares

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					-	3,67	-
<b>MOP - MCAF</b>						<b>4,80</b>	<b>5,00</b>
MOP - COOPER.	-	-	-	3,33	4,38	4,50	-
MOP - MBA	4,73	1,00	2,00	2,00	2,00	1,70	3,00
MOP - FINANZ.	-	2,67	3,00	-	3,50	3,20	5,00
UMA (másteres)	-	-	-	3,82	-	3,54	3,53

### MIDIENDO OBJETIVOS Y METAS

A partir de los valores establecidos en la Memoria de Verificación de este título, se analizarán los resultados obtenidos desde su implantación.

### Tasas previstas en la Memoria de Verificación (%)

Graduación	Abandono	Eficiencia	Éxito	Rendimiento
------------	----------	------------	-------	-------------



MOP - MAEs	95	5	90	-	-
<b>MOP - MCAF</b>	<b>70</b>	<b>10</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>75</b>
MOP - COOPER.	90	10	100	-	-
MOP - MBA	90	10	90	-	-
MOP - FINANZ.	90	10	90	-	-

### IN27 Tasa de rendimiento

Con esta tasa se mide la relación de créditos superados sobre los créditos matriculados.

El programa de Máster en Ciencias Actuariales y Financieras presenta en el curso 2016/2017 una *tasa de rendimiento excelente (97,38), la más elevada de todos los programas de posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y superior en siete puntos a la media de la Universidad.*

#### IN27 - Tasa de rendimiento

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					99,09	96,05	96,88
<b>MOP - MCAF</b>					<b>90,13</b>	<b>90,37</b>	<b>97,38</b>
MOP - COOPER.	80,60	70,47	80,04	79,74	82,32	85,11	77,83
MOP - MBA	82,30	90,29	86,43	86,88	94,88	97,04	92,98
MOP - FINANZ.	78,95	74,09	82,00	85,52	86,41	88,56	80,93
UMA (másteres)	88,22	86,13	87,86	87,70	93,22	92,11	90,28

### IN28 La tasa de éxito

En este caso, se mide la relación de créditos superados sobre los créditos presentados. En el programa del Máster en Ciencias Actuariales y Financieras, la tasa de éxito medida sobre créditos presentados es la más baja del centro, e inferior a la media de la Universidad. Ello es debido a que en este programa de estudios, los estudiantes que no presentan un rendimiento adecuado (que no representan una cifra muy elevada, inferior al 6% del total en el curso 2016/2017) suspenden los créditos de las asignaturas a las que se presentan, de manera que no se garantiza una tasa del 100% de créditos superados.



### IN28 - Tasa de éxito

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					100,00	100,00	100,00
<b>MOP - MCAF</b>					<b>98,02</b>	<b>98,15</b>	<b>94,61</b>
MOP - COOPER.	89,35	81,45	86,86	84,14	95,58	98,55	98,05
MOP - MBA	88,41	93,19	89,19	90,46	99,49	100,00	100,00
MOP - FINANZ.	89,66	89,41	86,90	90,45	99,82	97,98	98,76
UMA (másteres)	94,42	92,37	92,57	92,19	98,89	98,37	98,10

### IN05 Tasa de eficiencia

La tasa de eficiencia indica la relación porcentual entre el número total de créditos establecidos en el plan de estudios y el número total de créditos en los que han tenido que matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes titulados en un determinado curso académico. En el caso de los alumnos del programa en MCAF para el curso 2016/2017 es prácticamente del 100%.

### IN05 - Tasa de eficiencia

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					100,00	93,33	-
<b>MOP - MCAF</b>						<b>99,29</b>	<b>99,01</b>
MOP - COOPER.		80,22	79,58	83,86	90,91	94,49	100,00
MOP - MBA		90,86	89,29	89,04	97,83	98,93	100,00
MOP - FINANZ.		85,60	84,46	89,33	94,44	93,69	96,15
UMA (másteres)		-	-	-	99,17	98,84	98,74

### IN04 Tasa de abandono

Esta tasa se mide teniendo en cuenta el nº de estudiantes de nuevo ingreso el curso X que no se han matriculado en los dos cursos posteriores y que no han finalizado estos estudios en relación al nº de estudiantes de nuevo ingreso el curso X.



Se observa para la titulación en Ciencias Actuariales y Financieras que esta tasa no es muy elevada, de acuerdo con los valores del resto de titulaciones del Centro y en todo caso inferior a la de la Universidad.

#### IN04 - Tasa de abandono CURSA

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs						0,00	0,00
<b>MOP - MCAF</b>							<b>4,35</b>
MOP - COOPER.				20,00	4,35	4,35	0,00
MOP - MBA				8,33	4,00	6,25	10,00
MOP - FINANZ.				15,00	8,70	7,69	13,33
UMA (másteres)				8,22	6,07	6,07	5,85

### ¿FINALIZADOS?

#### IN03 Tasa de graduación

La tasa de graduación indica el porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios (d) o en un año más (d+1) en relación con su cohorte de entrada.

El valor de este indicador no es muy elevado en el curso 2016/2017, aunque se aprecia que es superior al del curso 2015/2016.

#### IN03 - Tasa de graduación

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					90,91	100,00	68,75
<b>MOP - MCAF</b>						<b>39,13</b>	<b>46,67</b>
MOP - COOPER.		72,00	86,96	82,61	56,25	59,09	52,63
MOP - MBA		91,67	96,00	90,63	82,50	92,50	78,38
MOP - FINANZ.		80,00	60,87	73,08	36,67	42,86	40,91
UMA (másteres)						81,13	72,38

#### IN08 La duración media de los estudios



El indicador IN08 para el curso 2016/2017 es de 2,8, lo que refleja que en este programa de estudios de dos cursos académicos hay un porcentaje significativo de alumnos que finalizan el Trabajo Fin de Máster en el curso posterior al segundo curso académico de su cohorte, en parte debido a que estos estudiantes consiguen la inserción laboral en el sector incluso antes de finalizar el programa de estudio (a falta del TFM).

#### IN08 - Duración media de estudios\*

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					1,00	1,00	1,00
<b>MOP - MCAF</b>						<b>2,00</b>	<b>2,80</b>
MOP - COOPER.	1,25	1,33	1,60	1,35	1,60	1,15	1,38
MOP - MBA	1,04	1,08	1,12	1,00	1,08	1,06	1,06
MOP - FINANZ.	1,00	1,64	1,64	1,17	1,47	1,57	1,64

\* Se consideran las convalidaciones, lo que puede dar lugar a que un estudiante finalice en un periodo inferior a la duración del plan de estudios

#### IN36 Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados

##### IN36 - Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados (datos en %)

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs							44,44
<b>MOP - MCAF</b>							
MOP - COOPER.	-	-	-	-	50,00	53,85	50,00
MOP - MBA	-	-	-	-	40,00	66,67	79,41
MOP - FINANZ.	-	-	-	-	85,71	70,59	60,00

Debido a que el indicador IN36 no está disponible para el programa de estudios del Máster en Ciencias Actuariales y Financieras, como se observa en la tabla correspondiente (Los estudios de inserción laboral disponibles hasta la fecha se publican en: <http://www.uma.es/agencia-de-colocacion/cms/menu/prospeccion-ocupacional/informes-de-insercion/>), la coordinación del Máster se ha visto obligada a realizar una investigación específica sobre este aspecto concreto.



Los principales resultados de la investigación realizada ([enlace](#)) revelan que el grado de inserción laboral y las condiciones laborales obtenidas por los egresados de MCAF son excelentes:

- Trabajando antes de finalizar el Máster (a falta del TFM): 74%
- Trabajando en 3 meses tras finalizar el Máster: 86%
- Tipo de contrato a los tres meses:
  - o A tiempo completo: 100%
  - o Contrato indefinido: 54%
- En puestos relacionados con la formación recibida: 92%

Estos resultados avalan ***la excelente inserción laboral de los egresados del programa de estudios del Máster en Ciencias Actuariales y Financieras.***

### 3. Nivel de satisfacción del Personal Docente e Investigador

Desde el Servicio de Calidad se viene pasando todos los años una encuesta al PDI para recoger su valoración sobre el trabajo que realiza y las condiciones en las que ha de desenvolverse, aunque esta información no forma parte de los indicadores del SGC, se considera que es un complemento importante a este análisis de resultados.

En el curso 2016/17 el número de PDI que ha participado en dicho Cuestionario ha sido el siguiente:

#### Respuestas PDI Curso 2014/2015

Centro al que está adscrito	Respuestas
Facultad de CC. EE. y EE.	111
Máster en el que imparte docencia	Respuestas
MOP - MAEs	20
<b>MOP - MCAF</b>	<b>8</b>
MOP - COOPER.	14
MOP - MBA	17
MOP - FINANZ.	15

De este cuestionario queremos destacar algunos elementos clave en el desarrollo de la labor docente.



### Nº de estudiantes por grupo

Los docentes de MCAF han revelado un elevado nivel de satisfacción con el indicador de ratio alumnos/profesor (el más elevado entre los programas de posgrado del Centro y superior al de la Universidad). En el resto de indicadores también se ha obtenido un nivel de satisfacción superior al de la media de la Universidad.

#### Ratio alumnos/profesor

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					4,47	4,67	4,55
<b>MOP - MCAF</b>					<b>4,88</b>	<b>4,60</b>	<b>4,63</b>
MOP - COOPER.	-	-	4,44	4,25	4,13	4,07	4,38
MOP - MBA	-	-	4,00	4,06	3,29	3,00	3,25
MOP - FINANZ.	-	-	4,33	4,08	4,13	4,23	4,20
Facultad (másteres)	-	-	4,27	4,15	4,14	4,10	4,18

#### Dedicación de los estudiantes

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					3,67	3,74	4,21
<b>MOP - MCAF</b>					<b>3,43</b>	<b>4,07</b>	<b>4</b>
MOP - COOPER.	-	-	3,88	3,25	3,30	3,29	3,31
MOP - MBA	-	-	2,94	3,44	2,71	2,75	2,94
MOP - FINANZ.	-	-	2,89	3,46	3,53	3,54	3,73
Facultad (másteres)	-	-	3,17	3,43	3,34	3,47	3,67

#### Uso y aprovechamiento de tutorías por parte del alumnado

\*incorporada en el curso 12/13

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					2,93	3,11	3,40
<b>MOP - MCAF</b>					<b>3,13</b>	<b>3,47</b>	<b>3,25</b>
MOP - COOPER.			2,67	2,77	2,90	2,73	2,82
MOP - MBA			2,56	2,41	2,25	2,21	2,27



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

**ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL  
MÁSTER UNIVERSITARIO EN  
CIENCIAS ACTUARIALES Y  
FINANCIERAS  
CURSO 2016/2017**



Facultad de Ciencias  
Económicas y Empresariales  
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MOP - FINANZ.			2,50	2,73	2,73	2,85	3,40
Facultad (másteres)			2,70	2,70	2,85	2,90	3,13